

技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

3.1.采购内容

采购包 1:

采购包预算金额（元）: 935,000.00

采购包最高限价（元）: 935,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	技术侦察取证设备	通讯设备全数据采集仪	17.00 (套)	935,000.00	工业	是	否	否	否	否

报价要求

采购包 1:

序号	报价内容	数量	单价	最高限价	价款形式	报价说明
1	通讯设备全数据采集仪	17.00 (套)	55,000(元)	935,000.00	总价	投标人单价报价不能超过采购标的单价限价，否则作无效投标文件处理。

★注：投标人响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
1	技术侦察取证设备	通讯设备全数据采集仪	通讯设备全数据采集仪

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，投标人不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效投标处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包 1:

标的名称：通讯设备全数据采集仪

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标					
1			购置清单及技术参数要求					
			序号	标的名称	技术参数及要求	单位	数量	备注
			1	通讯设备全数据采集	本采购设备为通讯设备全数据采集仪，需同时满足人员手机信息采集和现场勘查信息录入要求。 一、配置要求： 1. 终端配置：≥i5 处理器；≥8GB 高速内存；≥1TB 高速固态硬盘（最大可扩展	套	17	

					<p>集仪</p> <p>至 2TB)；≥11.6 英寸高亮度触摸屏，分辨率≥1920×1080；</p> <p>▲2. 信息采集系统须为一体化便携式勘查采集设备（投标人提供产品外观图片或产品彩页）</p> <p>▲3. 内置专用 USB 接口，包含内置≥4 个 USB 3.0 接口，内置≥3 个 2.0 接口；（投标人提供产品外观图片或产品彩页）</p> <p>4. 兼容国内所有 SIM 卡（包括 2G\3G\4G\5G），支持各类 Flash 卡（包括 SD/TF）；</p> <p>5. 配备专用 USB 安全传输线，通过专用 USB 安全传输线可将提取到的数据安全地上传进公安网系统（兼容国产系统）；可实现采集软件的在线升级，无需人工手动升级；传输速度不低于 500MB/min（两端均为 USB3.0 接口时不低于 3.5GB/min）</p> <p>二、功能要求</p> <p>（一）人员手机信息采集功能：</p> <p>▲1. 支持≥3 路高速并行提取，并支持多案件、多人员关联手机并行提取，内置多功能读卡模块。（投标人提供具有 CMA（或 CNAS）标识的检测报告扫描件或者提供公安部所属检验或检测机构出具的检验检测报告扫描件，并进行电子签章）</p> <p>2. 支持通过多种连接通道（数据线、WiFi、蓝牙、物理读取、SIM 卡）实现数据智能提取。系统智能适配并加载各类驱动，智能识别品牌机和智能机型</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

					<p>号、操作系统信息。支持对已完成数据提取的检材进行补充提取。智能提取助手可根据手机型号检索操作系统类别、上市时间、CPU 类型、读取方式、手机图片、数据接口及提取步骤，推荐提取方式，智能引导快捷完成数据提取。支持提取检材基本信息、存储文件和应用信息，包括常用 APP 与重点关注的高危敏感 APP 以及应用分身信息。</p> <p>▲3. 支持检材数据自动提取完毕，用户可自定义补充提取数据，支持 WiFi 无线备份读取。（投标人提供具有 CMA（或 CNAS）标识的检测报告扫描件或者提供公安部所属检验或检测机构出具的检验检测报告扫描件，并进行电子签章）</p> <p>4. 支持对所有智能手机，进行微信、QQ、TIM 扫码提取所有或指定会话的聊天记录。</p> <p>5. 支持 SIM 卡数据提取；支持解析检材基本信息、存储文件和应用信息；支持安卓应用使用记录数据提取；支持 QQ、微信、陌陌应用分身数据及分身应用列表的提取。</p> <p>▲6. 支持读取部分安卓手机品牌物理镜像，支持自动解析物理镜像。（投标人提供具有 CMA（或 CNAS）标识的检测报告扫描件或者提供公安部所属检验或检测机构出具的检验检测报告扫描件，并进行电子签章）</p>				
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--

					<p>★7. 支持短信验证码、二维码、账号密码等登录方式提取存储在云服务器上的应用信息；支持通过手机号一键查询手机号关联的应用账号；支持云数据提取内容的报表导出。(投标人提供产品软件功能界面截图)</p> <p>8. 支持 iOS 备份文件解析、支持 Android、鸿蒙备份文件解析，支持 ADB 备份解析，支持主流安卓手机品牌及鸿蒙手机自带备份工具备份解析、支持华为 OTG 备份文件解析、支持镜像文件解析、应用数据文件解析。</p> <p>9. 支持对所有智能手机（含安卓、苹果、鸿蒙系统）及部分功能手机进行已删除数据恢复，支持恢复手机通讯录、通话记录、短信、日历、记事本和系统日志。</p> <p>10. 支持恢复所有智能手机（含安卓、苹果、鸿蒙系统）应用程序中已删除的文字、图片、文档数据；支持 Android 手机基于镜像的深度恢复已删除数据及文件；数据浏览查看，支持聊天记录会话模式数据查看，支持手机图片查看及音视频播放。支持多语言显示，能显示提取内容中的中文、英语多国语言；支持多种提取方案；产品支持单独配置即时通讯各个 APP；支持在线统一配置读取方案。</p> <p>▲11. 支持异常交易、敏感应用 APP、敏感网站、敏感音视频及关键词预警。(投</p>			
--	--	--	--	--	--	--	--	--

					<p>标人提供具有 CMA（或 CNAS）标识的检测报告扫描件或者提供公安部所属检验或检测机构出具的检验检测报告扫描件，并进行电子签章）</p> <p>（二）现场勘查信息录入功能：</p> <p>1. 录入案件现场勘查信息，具备案件分类功能，并针对每个案件类别提供相应模板；一键截取现场方位图，手绘勘验现场平面图并提供简单绘画图元；并录入痕迹信息；对现场数据进行管理；</p> <p>★2. 信息一键上传至本地全国公安机关现场勘验信息系统（此项由投标人自行提供满足本项要求的承诺函并进行电子签章，格式自拟，若未提供则作无效投标文件处理）。</p> <p>3. 现场管理：支持对现场数据进行管理，包括新增案件、删除案件、修改案件信息、查询案件。</p> <p>4. 无线上传：支持无线方式上报勘验数据到全国公安机关现场勘验信息系统并动态显示实时上传进度；在传输过程中支持数据加密。</p> <p>5. 同步升级：支持与全国公安机关现场勘验信息系统同步升级。</p> <p>6. 案件类别：支持案件分类，并针对每个案件类别提供相应模板，通过模板引导民警按步骤进行规范化勘查和录入。</p> <p>7. 自动生成勘验情况：支持自动生成勘验检查情况、勘验事由、案件发现</p>			
--	--	--	--	--	--	--	--	--

					过程；支持根据现场录入信息，自动生成勘验情况。			
注：技术参数及要求中“★”条款为实质性要求，不允许负偏离，按照招标文件要求进行响应。“★”条款按具体要求进行响应。“▲”为重要参数，按照招标文件要求进行响应。非“▲”、“★”条款以投标人产品技术偏离表响应情况为准。								

3.3.服务要求

3.3.1.服务内容要求

采购包 1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
1		质量要求、培训要求、售后服务要求、商务要求、其他要求	<p>★（一）质量要求</p> <p>1. 中标人须提供全新的、未使用过的货物（含零部件、配件等），表面无划伤、无碰撞痕迹，且权属清楚，不得侵害他人的知识产权。</p> <p>2. 货物必须符合或优于国家（行业）强制性标准，以及本项目招标文件的质量要求与货物出厂标准。</p> <p>3. 货物出现质量问题，中标人应负责三包（包修、包换、包退），费用由中标人负担，采购人有权实地了解和检查中标人的货物质量和供货进度。</p> <p>4. 货到现场后交付采购人使用前由于中标人运输、装卸、保管不当造成的质量问题，采购人不负责修理，费用由中标人负担。</p> <p>（上述质量要求中 1-4 项由投标人自行提供满足本项要求的承诺函并进行电子签章，格式自拟，若未提供则作无效投标文件处理）</p> <p>★（二）培训要求</p> <p>中标人负责向采购人提供现场技术培训，确保使用人员能正常操作设备的各项功能：</p> <p>1. 培训地点：成都市新都区</p> <p>2. 要求中标人负责提供有关设备功能、安装、操作、维护等培训，技术人员经过培训后，能充分了解设备的原理和流程，能熟练地掌握操作方法，并能及时排除部分设备故障。中标人在培训完成后 10 个工作日内提供培训记录和培训资料。</p> <p>（注：上述培训要求中 1-2 项由投标人自行提供满足本项要求的承诺函并进行电子签章，格式自拟，未提供视为无效响应）</p> <p>★（三）售后服务要求</p> <p>1. 质保期：中标人提供的通讯设备全数据采集仪</p>

		<p>硬件质保期为 2 年，软件系统免费升级及故障处理。质保期内硬件设备如出现质量问题，中标人负责包退、包换。</p> <p>2. 售后服务：为保证数据上传的及时性与准确性，中标人承诺应为本项目配置不少于 3 人的专业售后服务团队，且具备国家行政管理部门颁发的电子数据检测/鉴定类执业证书，合同内应附人员证书复印件。服务团队在接到报修通知后可在 1 小时内响应，并提供 7×24 小时售后服务；需现场服务的，应在接到通知后 2 小时内到达现场，现场无法排除故障的，应在 24 小时内提供同档次、同性能的备用产品。</p> <p>3. 中标人在质保期内应不定期提供系统巡检服务每年两次以上（每半年巡检一次）。</p> <p>（注：上述售后服务要求中 1-3 项由投标人自行提供满足本项要求的承诺函并进行电子签章，格式自拟，未提供视为无效响应）</p> <p>（四）商务要求</p> <p>1. 交货要求：中标人按要求完成设备的安装调试、完成首次培训且验收合格。所有产品需有出厂合格证。</p> <p>2. 交货时间：采购合同签订之日起 7 个日历天内交货。</p> <p>3. 交货地点：成都市新都区辖区。</p> <p>4. 付款方式及时间（付款方式以此为准）：合同签订后，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 40.00%；项目在验收合格后，按照采购人要求完成培训后，在中标人向采购人出具合法有效完整的完税发票及凭证资料后，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 60.00%。</p> <p>5. 验收</p> <p>5.1 交货后达到验收条件起 7 日内进行验收。验收由采购人组织，中标人配合进行，依据中标人提供的装箱清单、检验合格证书、使用说明书及质量标准等有关资料共同检验。如有短缺、规格质量不符、资料不全等，由中标人在 7 日内无偿给予更换、补齐，并承担由此产生的全部费用。</p> <p>5.2 验收标准：按照国家有关规定以及招标文件的质量要求和技术指标、投标人投标文件及承诺与合同约定标准进行验收；双方如对出现质量要求和技术指标有不一致的事项，由采购人在招标文件与投标文件中按质量要求和技术指标比较优胜的原则确定该项目的约定标准进行验收。</p> <p>5.3 中标人与采购人按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）、《政府采购需求管理办法》（财库</p>
--	--	--

		<p>(2021) 22 号) 等文件的要求进行验收。</p> <p>6. 投标人的投标报价包含：人工费、材料费、安装调试及其费用、检验、试验费、仓储租赁及保管费、装卸费、运输费(含相关杂费)、管理费、随机零配件、标配工具、保险费、利润、培训、质保期服务、税金及完成相关货物服务可能发生的其他所有费用。</p> <p>(五) 其他要求</p> <p>★1. 如投标产品及所使用的材料涉及国家强制认证(CCC 认证)、入网许可、前置许可认证的, 投标人须承诺所使用的材料均符合国家强制认证、入网许可、前置许可认证的相关规定, 在供货时一并提供相关材料复印件(此项由投标人自行提供满足本项要求的承诺函并进行电子签章, 格式自拟, 若未提供则作无效投标文件处理)。</p> <p>2. 投标人为本项目制定实施方案, 包括: ①货源组织及运输保障; ②专职服务人员配置及分工; ③进度安全措施; ④质量保障措施; ⑤设备调试方案; ⑥应急措施。</p> <p>注: ★条款及商务要求为本项目实质性要求, 不允许负偏离, 否则作无效响应文件处理。★条款按招标文件要求提供证明材料进行响应。商务要求按商务偏离表进行响应。</p>
--	--	--

3.3.2.商务要求

采购包 1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	交货时间	采购合同签订之日起 7 个日历天内交货。
2	★	交货地点	成都市新都区辖区
3	★	支付方式	分期付款
4	★	付款进度安排	<p>1、合同签订后, 达到付款条件起 10 日内, 支付合同总金额的 40.00%</p> <p>2、项目在验收合格后, 按照采购人要求完成培训后, 在中标人向采购人出具合法有效完整的完税发票及凭证资料后, 达到付款条件起 10 日内, 支付合同总金额的 60.00%</p>
5	★	验收、交付标准和办法	<p>5.1 交货后达到验收条件起 7 日内进行验收。验收由采购人组织, 中标人配合进行, 依据中标人提供的装箱清单、检验合格证书、使用说明书及质量标准等有关资料共同检验。如有短缺、规格质量不符、资料不全等, 由中标人在 7 日内无偿给予更换、补齐, 并承担由此产生的全部费用。 5.2 验收标准: 按照国家有关规定以及招标文件的质量要求和技术指标、投标人投标文件及承诺与合同约定标准进行验收; 双方如对出现质量要求和技术指标有不一致的事项, 由采购人在招标文件与投标文件中按质量要求和技</p>

			术指标比较优胜的原则确定该项目的约定标准进行验收。 5.3 中标人与采购人按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）等的要求进行验收。
6	★	质量保修范围和保修期	1.质保期：中标人提供的通讯设备全数据采集仪硬件质保期为2年，软件系统免费升级及故障处理。质保期内硬件设备如出现质量问题，中标人负责包退、包换。 2.售后服务：为保证数据上传的及时性与准确性，中标人承诺应为本项目配置不少于3人常驻本地的专业售后服务团队，且具备国家行政管理部门颁发的电子数据检测/鉴定类执业证书，合同内应附人员证书复印件。服务团队在接到报修通知后可在1小时内响应，并提供7×24小时售后服务；需现场服务的，应在接到通知后2小时内到达现场，现场无法排除故障的，应在24小时内提供同档次、同性能的备用产品。 3.中标人在质保期内应不定期提供系统巡检服务每年两次以上（每半年巡检一次）。
7	★	违约责任与解决争议的方法	详见第七章拟签订合同文本。
8	★	包装方式及运输	涉及的商品包装和快递包装，均应符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》的要求，包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定地点。

3.4.其他要求

投诉受理单位：成都市新都区财政局，联系人：代老师，联系电话：028-89396791，地址：成都市新都区马超东路289号金融服务中心7楼714室。注：（1）根据《中华人民共和国政府采购法》及其他有关规定，供应商投诉事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。（2）投诉书范本详见附件。