

# 招 标 文 件

## （货物类）

采购项目名称：蒲江县医院智能病历质控系统采购项目

采购项目编号：**N5101312024000108**

蒲江县人民医院

蒲江县政府采购中心共同编制

2024年09月20日

# 第一章 投标邀请

蒲江县政府采购中心（以下简称“代理机构”）受蒲江县人民医院委托，拟对蒲江县医院智能病历质控系统采购项目采用公开招标方式进行采购，兹邀请符合本次招标要求的供应商参加投标。本项目为四川省成都市蒲江县政府采购项目，适用《中华人民共和国政府采购法》等法律制度规定。

## 1.1.采购项目编号：N5101312024000108

## 1.2.采购项目名称：蒲江县医院智能病历质控系统采购项目

## 1.3.招标项目简介

为进一步加强病历质控管理，提升病历质量，根据电子病历5级评价标准，我院拟采购病历质控软件。

## 1.4.邀请供应商方式

本项目以招标公告的方式邀请供应商参加投标，招标公告在四川政府采购网（[www.ccgp-sichuan.gov.cn](http://www.ccgp-sichuan.gov.cn)）发布。

## 1.5.供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

根据《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，供应商应当具备下列条件：

一、需要满足的一般资格要求：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

二、落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1：专门面向中小企业采购。

注：监狱企业和残疾人福利性单位视同小微企业，符合中小企业划分标准的个体工商户视同中小企业。

三、本项目的特定资格要求：

无

## 1.6.电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：四川省政府采购一体化平台的项目电子化交易系统（以下简称“交易系统”），登录地址：四川政府采购网（[www.ccgp-sichuan.gov.cn](http://www.ccgp-sichuan.gov.cn)）首页供应商用户登录入口。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

一、供应商应当在四川政府采购网-办事指南查看四川省政府采购一体化平台（以下简称“采购平台”）操作规范，并严格按照操作规范要求进行系统操作。供应商参与本项目电子化采购活动的范围主要包括：获取招标文件，编制、签章、加密并提交投标文件，参加开标、解密投标文件和电子评标，签订采购合同等。

二、供应商应当使用纳入全国公共资源交易平台（四川省）数字证书互认范围的数字证书和电子印章，参加本项目电子化采购活动；已按规定办理数字证书和电子印章的供应商，按照采购平台操作规范进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。未办理互认的数字证书和电子印章的供应商，可在四川省公共资源交易信息网-办事指南或者四川政府采购网-办事指南查询办理渠道。

供应商使用数字证书登录采购平台进行的一切系统操作和加盖电子印章确认的电子文书资料，均属于供应商真实意思表示，供应商对其系统操作行为和电子印章确认事项承担法律责任。

供应商应当加强数字证书和电子印章的日常校验和保管，确保在参加采购活动期间能够正常使用，严格授权管理，防止非授权操作。

三、供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

四、采购平台技术支持：

在线客服：通过四川政府采购网-在线客服进行咨询

400服务电话：4001600900

CA及签章服务电话：通过四川政府采购网-办事指南进行查询

## **1.7.招标文件获取时间、方式及地址**

一、招标文件获取时间：详见采购公告。

二、采购人或者代理机构应当在招标文件获取时间开始前，将本项目电子招标文件上传至交易系统，向投标人免费提供，投标人通过交易系统获取招标文件。投标人成功获取招标文件后，将收到已获取招标文件的回执单。未按规定获取招标文件的投标人，不得参与本次采购活动，不得对招标文件提起质疑。

注：获取的招标文件由正文和附件组成，正文部分包括pdf、word两种格式版本，如内容有不一致的，以pdf格式内容为准。

## **1.8.投标截止时间及开标时间、方式、地点**

一、投标截止时间及开标时间：详见采购公告。

二、投标人应当在投标截止时间前，通过交易系统提交投标文件。成功提交的，投标人将收到已提交投标文件的回执单。

三、本项目采取网上开标，采购人或者代理机构通过交易系统“开标/开启大厅”组织在线开标。

## **1.9.供应商信用融资**

为助力解决政府采购中标人资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，根据《关于进一步提高政府采购透明度和采购效率相关事项的通知》（财办库〔2023〕243号）《四川省财政厅关于推进四川省政府采购供应商信用融资工作的通知》（川财采〔2018〕123号）规定，有融资需求的供应商可登录四川政府采购网—金融服务平台，选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目中标结果、中标通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

## **1.10.联系方式**

采购人：蒲江县人民医院

地址：蒲江县鹤山镇河西路18号

邮编：611630

联系人：柳老师

联系电话：028-88654455

代理机构：蒲江县政府采购中心

地址：蒲江县鹤山街道工业南路16号4楼

邮编：611630

联系人：王老师

联系电话：028-88556263



## 第二章 投标人须知

### 2.1.投标人须知附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算及最高限价★	<p>本项目各包采购预算金额如下：</p> <p>采购包1：900,000.00元</p> <p>投标人报价不得超过招标文件中规定的预算金额，采购人可以在采购预算内合理设定最高限价，投标人报价不得超过最高限价，最高限价详见第三章。</p>
2	评标方法	<p>采购包1：综合评分法</p> <p>（具体规则详见第五章）</p>
3	是否接受联合体★	<p>采购包1：不接受联合体</p> <p>如接受联合体，需符合以下要求：</p> <p>一、两个以上供应商可以组成一个联合体，以一个投标人的身份参加投标。联合体应当确定其中一方为本次采购活动的牵头单位，代表联合体处理参加采购活动的一切事务。以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。</p> <p>二、参加联合体的供应商均应当具备政府采购法第二十二条规定的条件，并应当向采购人提交联合协议，载明联合体各方承担的工作和义务。联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。按照联合体分工承担不同工作的供应商，应当具备承担对应工作内容的特定资格条件。</p> <p>三、联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。</p>
4	投标（响应）保证金★	本项目不收取投标（响应）保证金。
5	履约保证金★	采购包1：不收取
6	投标有效期★	提交投标文件的截止之日起不少于 120 天。投标文件未明确投标有效期或者少于前述规定天数的，其投标文件按无效处理。
7	代理服务费★	本项目不收取代理服务费
8	中标结果公告	中标结果将在四川政府采购网予以公告。
9	是否组织潜在投标人现场考察	采购包1：否
10	是否召开开标前答疑会	否

11	特殊情况	<p>出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查：</p> <p>一、交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的；</p> <p>二、因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；</p> <p>三、其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。</p> <p>出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法终止采购活动。</p> <p>注：</p> <p>1.平台系统故障认定以四川政府采购网发布的系统运维通知内容为准；</p> <p>2.故障处理详见第二章规定。</p>
12	报价/分值精确度	所有数据项默认最多可输入/展示至小数点后2位，超出小数点位的数值采用四舍五入的方式进行保留。
13	实质性要求	本招标文件中“★”要求为实质性要求。投标人应当按照第五章评标程序中的符合性审查规定，在投标文件中进行实质性响应，否则作无效投标处理。
14	其他说明	本招标文件所称的“以上”、“以下”、“内”、“以内”、“不少于”包括本数；所称的“不足”、“低于”、“超过”不包括本数。

## 2.2.总则

### 2.2.1.适用范围

- 一、本招标文件仅适用于本次公开招标采购项目。
- 二、本招标文件由 蒲江县人民医院 和 蒲江县政府采购中心 负责解释。

### 2.2.2.有关定义

- 一、“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本次招标的采购人是 蒲江县人民医院 。
- 二、“投标人”是指按照采购公告规定获取招标文件的法人、其他组织或者自然人。
- 三、“代理机构”是指集中采购机构和从事采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是 蒲江县政府采购中心 。
- 四、“网上开标”是指代理机构通过交易系统在线组织投标文件解密，投标人通过交易系统在线解密投标文件等活动。
- 五、“电子评标”是指采购人或者代理机构开展资格审查，评标委员会开展符合性审查、比较与评价、推荐中标候选人、出具评标报告等活动。

## 2.3.招标文件

### 2.3.1.招标文件的构成

招标文件由采购人、代理机构编制，是项目采购活动开展的基本依据，主要包括以下内容：

- 一、投标邀请；
- 二、投标人须知；
- 三、技术、服务及其他要求；
- 四、资格审查；
- 五、评标办法；
- 六、投标文件格式；
- 七、拟签订采购合同文本。

### 2.3.2.招标文件的澄清和修改

一、投标截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，但不得改变采购标的和资格条件。

二、澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，采购人或者代理机构将在四川政府采购网发布更正公告，并将更正后的招标文件上传至交易系统。更正内容可能影响投标文件编制的，采购人或者代理机构应当在投标截止时间至少15日前，通过交易系统向已获取招标文件的投标人发送更正信息；不足15日的，采购人或者代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。

三、投标人根据更正公告、更正信息要求，下载更正后的招标文件，进行投标文件编制。

## 2.4.投标文件

### 2.4.1.投标文件的语言

一、投标人提交的投标文件以及投标人与评标委员会在评标过程中的所有来往书面文件原则上使用中文。投标文件中如附有外文资料，要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面，未翻译的外文资料，评标委员会将视其为无效材料，但以下情形除外：

（一）投标人的法定代表人为外籍人士的，法定代表人的签字和护照。

（二）对于如生产厂家授权书、原厂技术证明资料及一些行业标准、国家标准、国际标准或者行业认证等需要以非中文表述且不宜翻译为中文的。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对投标人的不利后果，由投标人承担。

### 2.4.2.计量单位★

除招标文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

### 2.4.3.投标货币★

本项目均以人民币报价。

### 2.4.4.知识产权★

一、投标人应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由投标人承担所有相关责任，并且赔偿由此给采购人带来的损失。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、投标人将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，投标人需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如使用投标人所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

### 2.4.5.投标报价★

投标人的报价是其响应本项目要求的全部工作内容的价格体现或者结算标准，包括投标人完成本项目所需的一切费用。投标人对采购内容报价要求中的每一项报价内容只允许有一个报价，任何有选择或可调整的报价将不予接受。

按照招标文件第五章评标办法规定进行价格修正的，修正后的报价经投标人加盖电子印章确认后产生约束力。未在规定时间内确认的，视同投标人不确认，其投标无效。

在评标过程中，评标委员会认为投标人投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的投标报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内通过交易系统进行书面说明并加盖电子印章，必要时提交相关证明材料。投标人应当在评标委员会要求的时间内通过交易系统提交书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

### 2.4.6.投标文件的编制、签章和加密★

一、投标人应当按照招标文件规定编制投标文件，招标文件第六章对投标文件格式有要求的，按照格式要求编制投标文件，没有格式要求的，由投标人自行编写。

二、投标人通过四川政府采购网-下载专区下载投标（响应）客户端，使用投标（响应）客户端编制投标文件，完成投标文件编制、加盖电子印章和加密。

#### **2.4.7.投标文件的提交★**

一、投标截止时间前，投标人通过交易系统完成投标文件提交，成功提交投标文件的，将收到成功提交投标文件的回执单。成功提交投标文件的投标人信息在投标截止时间前，将加密保存。

未按招标文件和采购平台操作规范编制、确认、加密、盖章和提交的投标文件，将被拒绝接收。

二、投标截止时间后，采购人或者代理机构不再接受投标人提交投标文件。投标人应充分考虑影响投标文件提交的各种因素，确保在投标截止时间前完成提交。

三、除投标人外，其他任何单位和个人不得解密投标文件或者调整修改已提交投标文件的内容及提交状态。

#### **2.4.8.投标文件的补充、修改、撤回★**

投标截止时间前，投标人可以补充、修改或者撤回已成功提交的投标文件；对投标文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的投标文件，补充、修改后重新提交。

投标人投标文件撤回后，视为未提交过投标文件。

### **2.5.开标、资格审查、评标和中标**

#### **2.5.1.开标**

##### **2.5.1.1.开标程序**

投标截止时间后，通过交易系统“开标/开启大厅”网上开标，在线解密投标文件。

##### **2.5.1.2.解密投标文件★**

投标截止时间后，成功提交投标文件的投标人符合招标文件规定数量的，代理机构将启动投标文件解密程序，解密时间为30分钟；投标人应在规定的解密时间内，使用加密投标文件的数字证书进行投标文件解密。除因平台系统故障导致投标人未按时完成解密外，投标人未在规定的解密时间内完成解密的，按无效投标处理。

##### **2.5.1.3.有关要求**

投标文件解密时间截止或者所有投标人投标文件均完成解密后（以发生在先的时间为准），代理机构通过交易系统对投标人名称、投标文件解密情况、投标报价进行展示。

开标过程中，投标人对开标过程有疑义，可向代理机构提出询问，代理机构应当及时予以答复。

投标人完成投标文件解密后，自主决定是否参加在线开标，未参加的，视同认可开标结果。

成功提交或者成功解密电子投标文件的投标人不足3家的，采购人或者代理机构将作废标处理。

#### **2.5.2.查询及使用信用记录**

开标结束后，采购人或者代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、“中国政府采购网”网站（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）、“中国执行信息公开网”网站（<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）等渠道，查询投标人在投标截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单（重大税收违法失信主体）、政府采购严重违法失信行为记录名单、严重违法失信企业名单中的投标人参加本项目的采购活动。

组成联合体参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

#### **2.5.3.资格审查**

详见招标文件第四章。

#### **2.5.4.评标**

详见招标文件第五章。

#### **2.5.5.中标通知书**



一、采购人或者评标委员会确认中标人后，代理机构在四川政府采购网发布中标结果公告、通过交易系统发出中标通知书，中标人通过交易系统获取中标通知书。

二、中标通知书对采购人和中标人均具有法律效力。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的中标无效情形的，将以公告形式宣布发出的中标通知书无效，并依法重新确定中标人或者重新开展采购活动。

中标通知书发出后，采购人改变中标结果的，或者中标人放弃中标项目的，应当依法承担法律责任。中标人放弃中标项目视同拒绝签订合同，其中无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同的，将根据《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由市场监督管理部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

## **2.6.合同签订、备案、履行及验收**

### **2.6.1.签订合同**

一、采购人应在中标通知书发出之日起**30**日内与中标人签订书面合同，采购人因不可抗力原因迟延签订合同的，应当自不可抗力事由消除之日起**7**日内完成合同签订事宜。

二、采购人和中标人签订的书面合同不得对招标文件确定的事项以及中标人的投标文件作实质性修改，采购人不得向中标人提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

三、政府采购合同自采购人和中标人在书面合同上签章之日起生效。

四、中标人完全遵守《中华人民共和国劳动合同法》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

### **2.6.2.政府采购合同公告、备案**

政府采购合同签订之日起**2**个工作日内，采购人将政府采购合同在四川政府采购网予以公告；政府采购合同签订之日起**7**个工作日内，采购人将政府采购合同报项目同级财政部门备案。

政府采购合同的双方当事人不得擅自变更合同，依照政府采购法确需变更政府采购合同内容的，采购人应当自合同变更之日起**2**个工作日内在四川政府采购网发布政府采购合同变更公告，但涉及国家秘密、商业秘密的信息和其他依法不得公开的信息除外。

### **2.6.3.合同分包和转包★**

#### **2.6.3.1.合同分包**

本项目不允许合同分包。

#### **2.6.3.2.合同转包**

一、严禁中标人将本项目合同转包。

二、中标人将合同转包的，将依法追究法律责任。

### **2.6.4.采购人增加合同标的的权利**

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

### **2.6.5.履行合同**

一、采购人与中标人应当根据合同的约定依法履行合同义务。

二、政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。

### **2.6.6.履约验收方案**

一、验收组织方式：

采购包**1**： 自行验收

二、是否邀请本项目的其他供应商：

采购包**1**： 否

三、是否邀请专家:

采购包1: 否

四、是否邀请服务对象:

采购包1: 否

五、是否邀请第三方检测机构:

采购包1: 否

六、履约验收程序:

采购包1: 分段/分期验收

七、履约验收时间:

采购包1:

1、验收条件说明: 自合同签订日起10日内, 供应商应向采购人开具正式、合法、等额、有效的发票, 采购人收到发票, 达到验收条件起 10 日内, 验收合同总金额的 40%;

2、验收条件说明: 初验合格后合同供应商应自采购人初验合格之日起3个月内完成本项目《招标文件》中所涉及的全部系统软件的优化调试, 优化调整完毕达到终验标准后合同供应商须向采购人提交书面终验收申请, 达到验收条件起 10 日内, 验收合同总金额的 50%;

3、验收条件说明: 最终验收合格后, 供应商应向采购人开具正式、合法、等额、有效的发票, 达到验收条件起 10 日内, 验收合同总金额的 10%;

八、验收组织的其他事项:

采购包1: 无

九、技术履约验收内容:

采购包1: 系统支持win10下运行 (1) 按照内容按时安装调试。系统服务器所用端口必须报备, 如遇安全问题必须协助解决。(2) 负责系统的客户化修改。负责相关人员的培训、数据库的安装及维护、应用软件(模块)安装、调试及数据初始化。(3) 无偿向采购人提供相应的软件使用文档, 包括《操作手册》、数据库数据结构、数据库系统用户及密码、系统流程图并保证上述文档的清晰、完整和正确。(4) 中标供应商制定备份任务, 定期备份系统数据。(5) 本合同系统所涉及到的数据库及数据归采购人所有, 其它方不得拷贝、截取、保存, 或以任何形式向任何第三方泄露。不得将数据应用于此合同之外的系统或进行数据模型构建及开发。(6) 中标供应商在系统保证期内, 遇操作系统、数据库软件升级, 保证系统的升级和系统与操作系统的兼容性。(7) 采购人另上线其它系统如需和本项目数据对接, 中标供应商需免费提供接口。(8) 由于国家法律、法规及相关政策变化, 中标供应商需对涉及本软件的部分进行免费修改。按国家政策要求系统所涉及数据上传(如省区域卫生信息平台、市区域卫生信息平台), 中标供应商需免费完成。(9) 由于程序设计漏洞造成系统或数据出错的, 中标供应商终身免费负责修改程序漏洞。(10) 如双方终止合作, 中标供应商在两方未使用替代程序前不能停止系统运行, 并有义务协作与更换系统的切换。(11) 系统实施完成后, 中标供应商提供如下资料: 1)系统总体设计 2)需求分析报告(含招标文件) 3)项目合同 4)实施文档 5)测试报告 6)验收文档 7)培训手册 8)维护手册(含数据字典) 9)数据结构与业务流程图 10)软件升级维护机制

十、商务履约验收内容:

采购包1: 按照本项目招标文件中“商务要求”及中标人响应文件进行验收。

十一、履约验收标准:

采购包1: 采购人严格按照政府采购相关法律法规、本项目《招标文件》要求及中标供应商的《投标文件》内容进行验收, 验收由采购人组织, 中标供应商配合进行。

十二、履约验收其他事项:

采购包1: ★系统保证与医院集成平台(重庆中联2.3.2.3)、医院信息HIS系统(重庆中联版本:10.35.130.0145)、电子病历系统(重庆中联1.2.0.1)、LIS(重庆中联 2.4.4)和PACS(重庆中联 6.2.7.0)软件实现数据互联互通集中存储, 不能影响医院

的正常业务运行，成交价须包含响应产品与医院系统接口对接费，以及负责本项目涉及的电子病历应用水平分级(5级)和互联互通成熟度测评(4级甲等)的系统改造及对接工作，医院不另付上述对接费。

### **2.6.7.资金支付**

采购人将按照政府采购合同规定，及时向中标人支付采购资金。具体支付约定详见第三章。

## **2.7.纪律要求**

### **2.7.1.保密要求**

采购人、代理机构应当采取必要措施，保证评标在严格保密的情况下进行。除采购人代表、评标现场组织人员外，采购人的其他工作人员以及与评标工作无关的人员不得进入评标现场。

有关人员对评标情况以及在评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

### **2.7.2.投标人不得具有的情形**

投标人参加投标不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为投标人串通投标：

- （一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- （三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- （五）不同投标人的投标文件相互混装；
- （六）不同投标人的投标保证金从同一单位和账户转出。

二、有下列情形之一的，属于恶意串通，对投标人依照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任，对采购人、代理机构及其工作人员依照《中华人民共和国政府采购法》第七十二条的规定追究法律责任：

- （一）投标人直接或者间接从采购人或者代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件；
- （二）投标人按照采购人或者代理机构的授意撤换、修改投标文件；
- （三）投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容；
- （四）属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- （五）投标人之间事先约定由某一特定投标人中标；
- （六）投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标；
- （七）投标人与采购人或者代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

三、提供虚假材料谋取中标；

四、采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人；

五、与采购人或者代理机构、其他投标人恶意串通；

六、向采购人或者代理机构、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益；

七、在招标过程中与采购人或者代理机构进行协商谈判；

八、中标后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

九、未按照招标文件确定的事项签订政府采购合同；

十、将政府采购合同转包或者违规分包；

十一、提供假冒伪劣产品；

十二、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十三、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十四、法律法规规定的其他禁止情形。

投标人有前述第一至七条情形的，认定其投标无效；中标人有前述第二至七条情形之一的，认定中标无效。此外，将按照规定追究投标人法律责任。属于恶意串通的，根据《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款，对投标人处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由市场监督管理部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。其中，对涉嫌串通投标罪的，移送公安机关侦查处理，根据《中华人民共和国刑法》第二百二十三条规定，投标人相互串通投标报价，损害采购人或者其他投标人利益，情节严重的，处三年以下有期徒刑或者拘役，并处或者单处罚金。投标人与采购人串通投标，损害国家、集体、公民的合法利益的，依照上述规定处罚。

### 2.7.3.采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与投标人有下列利害关系之一的，应当回避：

- 一、参加采购活动前3年内与投标人存在劳动关系；
- 二、参加采购活动前3年内担任投标人的董事、监事；
- 三、参加采购活动前3年内是投标人的控股股东或者实际控制人；
- 四、与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- 五、与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

投标人认为采购人员及相关人员与其他投标人有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构应及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

## 2.8.询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、投标人询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，投标人对招标文件中采购需求的询问、质疑由 蒲江县人民医院 负责答复；投标人对除采购需求外的招标文件的询问、质疑由 蒲江县政府采购中心 负责答复；投标人对采购过程、采购结果的询问、质疑由 蒲江县政府采购中心 负责答复。投标人提出的询问或者质疑超出采购人对代理机构委托授权范围的，代理机构应当告知投标人向采购人提出。采购人、代理机构对答复主体存在争议的，由采购人负责答复。

答复主体：采购人

联系人：柳老师

联系电话：028-88654455

地址：蒲江县鹤山镇河西路18号

邮编：611630

答复主体：代理机构

联系人：王老师

联系电话：028-88556263

地址：蒲江县鹤山街道工业南路16号4楼

邮编：611630

三、投标人提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由投标人签字并加盖公章。

四、投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。投标人应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。投标人应知其权益受到损害之日，是指：

- （一）对可以质疑的招标文件提出质疑的，为收到招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；
- （二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

(三) 对中标或者成交结果提出质疑的, 为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、投标人通过书面形式线下向采购人或者代理机构提交质疑资料。

六、投标人提出质疑时应当准备的资料

(一) 质疑函正本**1**份; (政府采购投标人质疑函范本可在四川政府采购网下载专区下载)

(二) 法定代表人或主要负责人授权委托书**1**份(委托代理人办理质疑事宜的需提供);

(三) 法定代表人或主要负责人身份证复印件**1**份;

(四) 委托代理人身份证复印件**1**份(委托代理人办理质疑事宜的需提供);

(五) 针对质疑事项必要的证明材料(针对招标文件提出的质疑, 需提交从交易系统获取的招标文件回执单)。

注: 根据《中华人民共和国政府采购法》的规定, 投标人质疑不得超出招标文件、采购过程、采购结果的范围。

七、投标人对采购人或者代理机构的质疑答复不满意、采购人或者代理机构未在规定期限内作出答复的, 投标人可以在答复期满后**15**个工作日内向同级财政部门提起投诉。(政府采购供应商投诉书范本可在四川政府采购网下载专区下载)

财政部门联系方式详见四川政府采购网-下载专区-政府采购供应商投诉书范本-政府采购供应商投诉书范本及受理投诉联系方式。

八、法律责任

采购人、代理机构有下列情形之一的, 由财政部门责令限期改正; 情节严重的, 给予警告, 对直接负责的主管人员和其他直接责任人员, 由其行政主管部门或者有关机关给予处分, 并予通报:

(一) 拒收质疑供应商在法定质疑期内发出的质疑函;

(二) 对质疑不予答复或者答复与事实明显不符, 并不能作出合理说明;

(三) 拒绝配合财政部门处理投诉事宜。

投标人在全国范围**12**个月内三次以上投诉查无实据的, 由财政部门列入不良行为记录名单。投标人有下列行为之一的, 属于虚假、恶意投诉, 由财政部门列入不良行为记录名单, 禁止其**1**至**3**年内参加政府采购活动:

(一) 捏造事实;

(二) 提供虚假材料;

(三) 以非法手段取得证明材料。证据来源的合法性存在明显疑问, 投标人无法证明其取得方式合法的, 视为以非法手段取得证明材料。

## 2.9.电子化采购特殊情形处理

代理机构应当制定电子化采购活动应急处置预案, 根据《四川省政府采购项目电子化采购管理暂行办法》等规定, 依法有效应对、处置电子化采购活动中出现影响采购活动顺利推进的各类特殊情况。

### 2.9.1.平台系统故障处理

平台系统故障是指因平台所部署的基础软硬件环境、网络环境或者平台功能应用出现异常, 导致的平台访问失败、数据出错或者规则失效等问题。

供应商在注册登录、获取采购文件、编制投标响应文件和投标响应、签订采购合同过程中, 遇到影响业务操作的平台系统故障, 应当暂停操作, 通过采购平台**4001600900**电话或者在线客服进行反馈, 对可能导致供应商无法在规定时间内完成响应的系统故障, 供应商应同时告知代理机构; 供应商和评审专家在电子化采购评审过程中, 遇到系统故障的, 向代理机构进行反馈, 代理机构应及时进行核实, 对影响采购活动开展, 应当暂停操作, 并通过代理机构联络群或者开评标专线电话等渠道进行反馈。

平台运维单位负责平台系统故障的排查认定, 对认定为平台系统故障的, 通过四川政府采购网发布运维通知, 明确故障类型、故障期间、影响范围、处理意见。故障排除后, 采购人、代理机构应当依据运维通知内容评估对项目采购活动的影响情况, 根据《四川省政府采购项目电子化采购管理暂行办法》第三十四条规定和应急处置预案进行处理, 依法开展后续采购活动。如影响供应商获取采购文件、提交投标响应文件、解密投标响应文件或者评审中响应报价、澄清说明等的, 采购人、代理

机构、评审委员会应当在故障排除后，根据有关规定依次顺延相关截止时间，并由代理机构告知供应商。不得因平台系统故障免除平台用户应当承担的义务和法律责任。

对经核实排查认定不属于平台系统故障的，采购人、代理机构、供应商、评审委员会应按政府采购法律制度和平台操作要求开展后续操作。

供应商使用的网络环境、计算机终端及软件、数字证书、电子印章等设施设备出现的故障，不属于平台系统故障。供应商应当在使用平台前做好必要的准备和验证工作，并承担准备验证不充分产生的不利后果。

### **2.9.2.其他特殊情形处理**

出现采购活动组织场所停电、断网等特殊情形，导致采购活动无法继续通过平台系统实施的，或者其他无法保证电子化交易公平、公正和安全的情形，采购人、代理机构应当根据《四川省政府采购项目电子化采购管理暂行办法》第三十四条规定和应急处置预案进行处理。如影响供应商获取采购文件、提交投标响应文件、解密投标响应文件或者评审中响应报价、澄清说明等的，采购人、代理机构、评审委员会应当在故障排除后，根据有关规定依次顺延相关截止时间，并由代理机构告知供应商。

### **2.9.3.注意事项**

出现前述特殊情形影响采购活动正常开展的，属于供应商需要承担的风险。因故意行为造成平台系统故障或者组织场所停电、断网等影响电子化采购活动正常开展的，视为非法干预采购活动，将依法追究相关责任人责任，给他人造成损失的，依法承担赔偿责任。

## **2.10.样品评审**

采购包1：不需要样品评审

要求提供样品评审的项目，样品评审环节采取线下方式进行。

采购人或者代理机构应当在招标文件中明确线下样品评审规则和方式，不得对投标人实行差别待遇或者歧视性待遇。样品评审应当全过程录音录像，形成书面评审记录上传至交易系统。

第三章 技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

3.1.采购内容

采购包1：  
采购包预算金额（元）：900,000.00  
采购包最高限价（元）：900,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及 核心产品	是否涉及 采购进口 产品	是否涉及 强制采购 节能产品	是否涉 及优先 采购节 能产品	是否涉 及优先 采购环 境标志 产品
1	其他计算机 软件	智能病历 质控(医疗 质量管理) 系统	1.00（套 ）	900,000. 00	软件和信 息技术服 务业	是	否	否	否	否

报价要求

采购包1：

序号	报价内容	数量	单价	最高限价	价款形式	报价说明
1	智能病历质控(医疗 质量管理)系统	1.00（套）	900,000（元 ）	900,000.00	总价	无

★注：投标人响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
1	其他计算机软件	智能病历质控(医疗质量管理)系统	智能病历质控(医疗质量管理)系统

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，投标人不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效投标处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

### 3.2.技术要求

采购包1：

标的名称：智能病历质控(医疗质量管理)系统

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
1			采用自然语言处理技术，通过自然语言分词以及上下文语义识别，利用机器学习结合数据模型实现对自由文本病历、检查报告、检验报告、医嘱等的全量数据后结构化处理。支持人工加机器的方法，不断将词汇进行正确的归类，实现知识语料库。
2	★		数据集成服务，支持与院内集成平台(重庆中联2.3.2.8)以及数据中心（重庆中联2.2.1.0）对接；
3	★		实时对接医院业务系统API接口。
4	★		对于不规范病历相关文书，通过自然语言处理和特征识别，进行文档规范化整理。
5			具有数据预处理和数据清洗体系，包含格式转换、去除冗余、数据填补、数据映射、不规范数据转换为标准化数据并存储。



6			具有数据抽取功能，对住院病历、医嘱、检查报告、检验报告、病理报告、护理文书、手麻数据、危急值数据、费用数据进行近期同步数据抽取和增量抽取。
7			具有数据融合处理功能，通过数据之间的关系进行数据融合。
8			具有数据加工处理监控功能，针对数据抽取、数据融合、后结构化处理以及标准化处理过程日志，实现数据一致性核查和异常处理监控。
9			机器智能审核单份病历审核时间平均每份病历审核时间 $\leq 1$ 分55秒钟；单一病历文书审核时间 $\leq 28$ 秒。
10			<p>医生自查：</p> <p>（1）嵌入式对接重庆中联HIS系统（版本：10.35.130.0145），医生书写门诊病历时，可以随时发起质控，质控系统实时获取门诊病历最新内容并以独立弹窗形式展示缺陷内容，包括：病历评分、缺陷数量、缺陷说明、缺陷扣分等信息。</p> <p>（2）支持从弹窗中快速进入门诊质控平台，通过高亮连线查看报出缺陷的文本位置。</p> <p>（3）医生修改病历后，再次发起质控，修正的缺陷实时消失。</p>
11			<p>▲门诊病历汇总：</p> <p>（1）支持将所有门诊病历汇总到门诊病历质控平台，可以查看所有病历内容和缺陷。</p> <p>（2）支持从科室维度统计门诊病历的质控情况，包括：病历总数、缺陷总数、平均分等。</p> <p>（3）支持从缺陷维度统计门诊病历的缺陷分布情况，包括各缺陷的报出数量和占比等。</p>
12			诊疗合理性质控：门诊质控主要针对诊疗合理性的质控，确保门诊病历的合规合理，如：门诊病历未在接诊后12小时内完成急诊病历漏填诊断；门诊病历诊断未记录分级分期；肿瘤或诊断需鉴别者未记录相关区域淋巴结；体格检查中脉搏与心率不一致；高血压糖尿病服药病人既往史缺血压，血糖控制情况

13			<p>医生自查：</p> <p>（1）嵌入式对接重庆中联电子病历系统（版本1.2.0.1），在医生书写住院病历过程中可以随时发起质控，质控系统实时获取病历最新内容并以独立弹窗形式展示缺陷内容，包括：病历评分、缺陷数量、缺陷说明、缺陷扣分等信息。</p> <p>（2）医生修改病历后，再次发起质控，修正的缺陷实时消失。</p>
14			<p>▲时限性预警：对于有时限性要求的文书，支持随质控结果实时提醒医生还需完成哪些文书，应在什么时间前完成，还剩多长时间等信息。当医生完成对应文书后，该提醒实时消失。</p>
15			<p><b>科室质控：</b>1.提供环节质控平台给科室质控员进行科室质控；2.支持将缺陷病历下发给医生；3.系统实时给医生推送整改通知，包括：病历评分、缺陷数量、缺陷说明、缺陷扣分、质控员等信息；4.支持实时获取最新病历内容并立即质控；5.支持对质控结果进行人工干预（如：新增、删除等），支持人工新增自定义缺陷。</p>
16			<p><b>质控任务：</b>（1）支持按出院日期、出院科室、病历属性（死亡、手术、疑难、输血、住院天数、三四级手术、I类切口、转科、危重、再次手术、含限制类技术等）、评分级别、评分区间、缺陷类别（时限性、完整性、中医、编码、专科、医保等）等条件筛选病历，分配质控任务到具体质控员，支持设定期望完成日期。</p> <p>（2）支持实时更新质控任务的完成情况。</p>
17			<p><b>质控计划：</b></p> <p>（1）支持设定一段长期质控计划，按固定时间和规则抽取符合条件的病历并分配给指定质控员。</p> <p>（2）抽取规则支持按病历数量或一定比例进行抽取，</p> <p>（3）支持按病人病情（死亡、转科、手术、住院超30天、输血等）抽取指定数量或比例的病历，</p> <p>（3）支持按机器质控结果（甲级、乙级、丙级）抽取指定数量或比例的病历。</p>

18			<p>●病历查询（提供软件界面截图证明）：</p> <p>（1）支持按多个维度查询病历，包括：病历基本信息（出院科室、出院日期、入院日期、患者姓名、流水号、三级医师、院区、床号）、病历质量信息（病历评分、病历级别）、病历缺陷信息（是否含有单否缺陷、时限性缺陷、完整性缺陷、编码类缺陷、专科缺陷、专病缺陷、指定的具体缺陷等）、病人病情信息（死亡、手术、疑难、输血、大于30天、三四级手术、I类切口、转科、首次入院、再次手术、限制类技术、首页诊断、入院诊断等）、人工质控信息（质控状态、质控员、质控级别、重点病历）等。</p> <p>（2）可以查看质控结果的病历内容和缺陷内容。</p> <p>（3）支持从质控结果中定位，通过高亮连线查看报出缺陷的文本位置。</p>
19			<p>人工质控：</p> <p>（1）质控员对病历进行质控时，支持查看机器质控结果，支持新增、修改、删除缺陷，支持为缺陷增加质控说明，支持修改人工缺陷扣分，支持查看病历的文书完成情况，支持对重点病历进行标记，方便后续查询，支持对质控完成的病历进行提交。</p> <p>（2）所有人工操作均记录日志并支持随时查看。</p> <p>（3）界面内实时更新病历级别、评分、各文书扣分、缺陷数量、病历状态等信息。</p>
20			<p>下发整改：</p> <p>（1）质控员对病历进行质控时，支持对病历进行下发医生整改，支持设置整改时效，系统会详细记录病历的实际整改时间。</p> <p>（2）支持设置文书级别的责任医师/护士，下发整改通知精确定位到文书书写人。</p> <p>（3）支持设置下发整改通知方式，包括：系统内消息中心、短信、企业微信、钉钉、院内HIS、院内OA等。</p> <p>（4）医生整改后支持给质控员推送已整改消息，方便质控员进行二次复核，支持显示已整改缺陷数量，已整改缺陷上显示高亮标记。</p>

21			<p>申诉回复：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.支持医生对有疑问的缺陷发起申诉，填写申诉说明。</li> <li>2.支持给质控员推送申诉消息。</li> <li>3.支持对申诉信息进行回复。</li> <li>4.支持删除申诉和回复。</li> <li>5.申诉和回复进行实时显示在病历详情对应缺陷上。</li> <li>6.支持统一汇总展示所有申诉信息，包括：申诉的病历和缺陷信息、申诉内容、申诉人、申诉时间、回复信息、质控员是否已读等。</li> </ol>
22			<p>▲整改记录：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、支持对医生历次整改的病历进行记录，包括历次整改的时间和整改次数、完整病历内容和整改前的缺陷信息、以及整改后的已整改缺陷信息。</li> <li>2、支持对相邻两个整改版本的病历进行痕迹对比，包括文书内容的对比和缺陷的对比。</li> <li>3、支持高亮显示文书内容的差异点和差异位置。</li> </ol>
23			<p>质控评分表：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.人工质控完成的病历支持按医院的质控评分表显示病历缺陷和扣分情况。</li> <li>2.支持显示每类缺陷的扣分标准和实际扣分</li> <li>3.支持显示每类缺陷的责任医师/护士。</li> <li>4.支持显示病历的三级责任医师、病历评分评级。</li> <li>5.支持显示质控员和质控日期。</li> <li>6.支持导出和打印质控评分表。</li> </ol>
24			<p>▲三级质控：</p> <p>（1）支持对病历进行三级质控，三级质控员可以对全院病历进行抽取和分配质控任务，不受二级质控状态和结果影响。</p> <p>（2）支持查看机器质控结果，支持新增、修改、删除缺陷</p> <p>（3）支持对质控完成的病历进行提交。</p>
25			<p>重点病历：（1）支持人工对重点病历进行标记，标记的重点病历可用于分配质控任务时针对性筛选，可用于人工质控时针对性查询。</p>

26			<p>▲单项否决：</p> <p>(1) 支持按是否包含乙级单否或丙级单否缺陷查询病历。</p> <p>(2) 支持高亮显示乙级单否或丙级单否缺陷。</p> <p>(3) 支持新增人工缺陷时标记为乙级单否或丙级单否。</p>
27			<p>重大缺陷：</p> <p>(1) 支持按是否包含重大缺陷查询病历。</p> <p>(2) 支持高亮显示重大缺陷。</p>
28			<p>专科、专病缺陷：</p> <p>(1) 支持按是否包含专科或专病缺陷查询病历</p> <p>(2) 支持高亮显示专科或专病缺陷。</p>
29			<p>已整改缺陷：</p> <p>(1) 支持按是否包含已整改缺陷查询病历。</p> <p>(2) 支持高亮显示已整改缺陷。</p>
30			<p>文书范围：(1)支持不少于37类型的医疗单据，包括：住院病案首页、入院记录、死亡记录、死亡病例讨论记录、24小时内入出院记录、24小时内入院死亡记录、长期医嘱、临时医嘱、首次病程记录、日常病程记录、上级查房记录、疑难病例讨论记录、交接班记录、转科记录、阶段小结、抢救记录、会诊记录、手术记录、术前小结、术前讨论记录、术后首次病程记录、输血记录、有创诊疗操作记录、出院记录、手术同意书、输血同意书、病重（危）通知书、麻醉同意书、入院评估记录、一般护理记录、自然分娩记录、剖宫产记录、产程记录、待产记录、产房分娩安全核查表、新生儿出生记录、其他妇幼专科相关记录等</p>
31			<p>▲时限性质控</p> <p>(1)校验国家住院病案评分标准中文书是否未及时书写、是否未按规定频次书写病程记录等，至少包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.入院记录未在患者入院后24小时内完成</li> <li>2.出院记录未在患者出院后24小时内完成</li> <li>3.首次病程记录未在患者入院后8小时内完成</li> <li>4.上级首次查房记录未在患者入院后48小时内完成</li> <li>5.病情稳定患者未每3天记录病程记录</li> <li>6.抢救记录未在抢救结束后6小时内完成</li> <li>7.输血记录未在输血后24小时内完成</li> <li>8.阶段小结未每个月记录一次</li> </ol>

32			完整性质控：校验病历文书是否完整，或文书中需填写的各项内容是否完整无空项，至少包括：缺入院记录;入院记录未记录主诉;入院记录未记录既往史;入院记录未记录婚姻史;会诊记录未记录会诊意见;无书写入院记录的医师签名;缺手术记录;缺术前小结;缺手术同意书
33			合理性质控：校验病历文书中涉及数值、日期、字典项是否存在明显不合理，至少包括：入院记录时间失真;手术结束时间失真;抢救记录时间失真;辅助检查时间失真;新生儿出生体重取值不合理;首页费用不能为负值
34			<p>▲文书内容重复质控：校验各病历文书是否复制粘贴内容重复，至少包括：</p> <p>病程记录之间一致性过高;术后首次病程记录与手术记录雷同;出院记录中入院情况和首次病程病例特点雷同;入院记录的现病史与首程病例特点雷同（既往史、体格检查）;首次病程记录的诊断依据与病例特点内容雷同;主任医师首次查房记录与首次病程记录雷同;上级查房记录中查房意见雷同;转出记录与转入记录内容雷同</p>
35			一致性质控：校验各文书内容是否保持逻辑一致，包括单一文书一致性和跨文书一致性，至少包括：首页中出院诊断与出院记录不符;首页ABO血型与病程中的信息不符;入院记录体格检查结果与专科情况不符;首次病程记录与入院记录中主诉不一致;术后首次病程记录与手术记录中手术名称不一致;病历中出现和性别有冲突的词语;婚育史内容矛盾
36			多源一致性质控：校验各病历记录内容与其他临床系统数据是否一致，至少包括：未记录检查项目的异常结果;未记录检验项目异常结果;危急值记录未在报告后6小时内完成;指标八-2缺CT检查报告单;指标八-4缺MRI检查报告单;指标八-5有CT报告单，缺CT医嘱;指标八-6有MRI报告单，缺MRI医嘱;指标十-3有细菌培养报告单，缺细菌培养医嘱
37			病情真实性质控：校验文书是否如实按照患者实际在院病情发展顺序记录，至少包括：手术相关文书记录时间顺序错误;死亡病例讨论记录的记录日期不能早于讨论日期;术前讨论记录的记录时间不能早于讨论日期;error27质控日期不能早于入院日期;转出记录未在患者转出前完成

38			<p>诊治分析质控：</p> <p>校验文书是否如实按照实际医师诊治、分析行为记录，至少包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.首次病程记录次要诊断依据不充分</li> <li>2.主治首次查房记录无诊断依据</li> <li>3.主任（副）首次查房记录无病情分析讨论</li> <li>4.上级首次查房记录未记录诊疗计划</li> <li>5.主治医师首次查房无病史及查体补充</li> <li>6.主任医师首次查房无病史及查体补充</li> </ol>
39			<p>诊断准确性质控：</p> <p>校验文书记录的疾病诊断是否属实、是否无医学逻辑问题，至少包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.出院诊断疾病编码与患者年龄不符</li> <li>2.疾病编码与患者性别不符</li> <li>3.糖尿病伴有并发症与无并发症编码互斥</li> <li>4.糖尿病分型编码互斥</li> <li>5.产后出血与不出血编码互斥</li> <li>6.疾病编码与手术编码互斥</li> <li>7.12岁以下不应存在妊娠、分娩疾病的诊断编码</li> <li>8.出院主要诊断编码与病理诊断编码动态信息不一致</li> </ol>
40			<p>专科、专病质控：</p> <p>校验病历文书针对专科疾病是否记录符合专病逻辑，至少包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.专病-漏斗胸诊断依据不足</li> <li>2.专病-室性早搏诊断依据不足</li> <li>3.专病-室上性心动过速诊断依据不足</li> <li>4.专病-前置胎盘诊断依据不足</li> <li>5.专病-产后出血诊断依据不足</li> <li>6.入院记录专科检查漏写屈光度数</li> </ol>

41			<p>病案管理指标质控：</p> <p>校验病历书写时效性指标、重大检查记录符合率、诊疗行为记录符合率、病历归档质量指标，如：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.错用禁止作为主要诊断的编码</li> <li>2.出院主要诊断的编码不应使用未特指编码</li> <li>3.指标八-1病程记录中未记录CT检查结果</li> <li>4.指标八-3病程记录中未记录MRI检查结果</li> <li>5.指标十一-1有抗菌药物费用，缺抗菌药物医嘱</li> <li>6.指标十二-2病程中未提及恶性肿瘤化学治疗</li> <li>7.指标十三-2病程记录中未记录恶性肿瘤放射治疗情况</li> <li>8.指标十四-1病案首页有手术名称，缺手术医嘱</li> <li>9.指标十五-2手术记录中未记录植入物情况</li> <li>10.指标十六-1有血费，缺输血医嘱</li> </ol>
42			<p>十八项核心制度相关指标质控：基于病情变化、异常指标、治疗方案调整等关键医学行为记录书写监测。含对各单据及字段的形式质控、基于AI认知计算的跨单据内涵质控，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.临床用血审核：覆盖输血医嘱开立、知情同意告知、输血申请、输血记录、输血前校验、输血后评价等。</li> <li>2.围手术期审核：覆盖术前讨论制度+手术安全核查制度+手术分级管理制度+医患沟通制度等。</li> <li>3.三级医师查房审核：覆盖入院查房、日常查房频次/质量、特殊患者查房等。</li> <li>4.会诊审核：覆盖会诊申请、会诊记录等。</li> </ol> <p>例如：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.三级医师查房不应为同一人；</li> <li>2.缺输血记录；</li> <li>3.缺输血同意书；</li> <li>4.手术者未参加术前讨论；</li> <li>5.缺手术者术前查看患者的相关记录；</li> <li>6.3、4级及以上手术未进行全科术前讨论；</li> <li>7.普通会诊未在会诊申请发出后24小时内完成；</li> <li>8.急会诊未在会诊申请发出后10分钟内完成；</li> <li>9.缺会诊记录；</li> </ol>



43			<p>病历质量：支持从多个维度分析病历质量，根据分析维度以表格、图表等形式呈现出来，包括：</p> <p>(1) 按月度统计全院病历质控情况、甲乙丙级病历数和占比等。</p> <p>(2) 按科室统计病历质控情况、甲乙丙级病历数和占比、病历不合格率、平均分、各类型缺陷数量和占比等。</p> <p>(3) 按医师统计病历质控情况、甲乙丙级病历数和占比、病历不合格率、平均分等。</p> <p>(4) 按文书分类统计病历数、文书总量、问题文书数、缺失文书数、缺陷数等。</p> <p>(5) 按缺陷从文书分类、缺陷分类、质控点逐层细化统计缺陷数量和占比、扣分和占比等。</p> <p>(6) 按文书及时完成情况统计应完成文书数量、及时完成数、未及时完成数、未完成数、及时完成率、缺陷病历数等。</p> <p>(7) 按首页完成情况统计首页总数、不合格数、缺陷数、不合格率、平均分等。</p>
44			<p>质控员绩效：(1) 支持按质控员统计质控病历情况，包括：病历质量（质控病历数、甲乙丙级病历数、缺陷数等）、质控完成情况（各质控阶段下的病历数、质控任务按期完成数、延期完成数、产生申诉数等）。</p> <p>(2) 支持统计各质控员的工作量，包括：质控病历数、质控次数（若病历整改后进行复核可能会质控多次）、下发病历数量、下发次数（若病历整改后进行复核可能会下发多次）等。</p>
45			<p>医生整改：</p> <p>支持统计各科室病历整改情况，包括：下发病历数、整改完成病历数、超时整改病历数等，支持查看下发整改的病历明细，包括：病历信息、医生信息、下发次数、整改耗时、质控员等。</p> <p>医生应用环节病历质控时，系统支持记录每次医生修改病历后重新质控已整改的缺陷，包括：病历信息、医生信息、已整改的缺陷信息、扣分、缺陷产生时间、缺陷整改时间等。</p>

46			<p>●指标统计（提供软件界面截图证明）：</p> <p>（1）支持统计十八项核心制度中病历质量相关的指标结果，包括：24小时大病史完成率、8小时首程完成率、输血记录完成率、术后首程完成率、三级查房病例书写完成率、术前讨论完成率、疑难危重讨论完成率、出院记录完成率、抢救记录6小时完成率、超30天阶段小结完成率、48小时内首次主治医师查房完成率、72小时内首次主任（副）医师查房完成率、手术后24小时内主刀查房完成率、死亡病例讨论完成率。</p> <p>（2）支持统计《病案管理质量控制指标（2021年版）》中的27项指标结果。包括五类：人力资源配置指标、病历书写时效性指标、重大检查记录符合率、诊疗行为记录符合率、病历归档质量指标。</p> <p>（3）所有指标统计结果支持下钻查看缺陷病历明细。</p>
47			<p>规则查询：支持按关联文书、关键词、实现方式、用途、有效状态、准确率、召回率、规则类型等条件对规则进行快速查询。</p>
48			<p>▲规则配置：</p> <p>（1）支持配置规则名称和详细描述，</p> <p>（2）支持设置多个规则提示内容，</p> <p>（3）支持按质控评分表配置规则，</p> <p>（4）支持开启或关闭规则，支持设置规则黑名单，</p> <p>（5）支持设置重大缺陷规则、乙级单否规则、丙级单否规则，支持设置专科、专病规则。</p>
49			<p>质控评分表配置：</p> <p>（1）支持按质控评分表设置病历总分、缺陷分类总分、具体规则扣分（包括普通规则、单否、重大缺陷等），</p> <p>（2）支持按缺陷分类选择适用的规则，</p> <p>（3）支持随时调整规则和扣分。所有规则和扣分调整后实时体现在质控平台中。</p>
50			<p>病理显示配置：支持按医院病历文书模板配置显示样式和显示内容，质控平台中查看病历内容时按配置显示。</p>

51			<p>用户管理：</p> <p>（1）支持对医院使用该系统的用户进行管理，包括：登录账号、登录密码、用户姓名、用户科室、用户角色、医生编号、手机号码等。</p> <p>（2）支持单独创建或批量导入。</p> <p>支持对用户密码初始化，支持批量初始化。</p> <p>（3）支持新增、修改和删除用户，支持启用和停用账户。</p>
52			<p>角色管理：（1）系统支持给一类用户设置一种角色，该角色可以分配不同的数据权限和功能权限。不同角色的用户，登录到系统后看到的功能和数据不一致。</p> <p>（2）支持根据角色设置用户可以看到编码前或编码后的住院病案首页。</p> <p>（3）支持根据角色设置用户可以看到的缺陷，包括：首页缺陷或其他文书缺陷、0分缺陷或非0分缺陷、医保缺陷或非医保缺陷、编码缺陷或非编码缺陷。</p>
53			<p>列表显示配置：（1）支持根据用户角色设置主要的数据列表页面的展示内容，不同权限展示不同数据内容。包括：支持设置检索条件是否显示、支持设置主要检索条件的默认值、支持设置列是否显示、支持设置列宽。</p>

### 3.3.服务要求

#### 3.3.1.服务内容要求

采购包1：

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
无			

#### 3.3.2.商务要求

采购包1：

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	交货时间	自合同签订生效之日起 <b>120</b> 日内完成软件安装调试并确保采购人正常使用
2	★	交货地点	蒲江县人民医院
3	★	支付方式	分期付款

4	★	付款进度安排	<p>1、自合同签订日起<b>10</b>日内，供应商应向采购人开具正式、合法、等额、有效的发票，采购人收到发票，达到付款条件起<b>10</b>日内，支付合同总金额的<b>40.00%</b></p> <p>2、自合同签订之日起<b>3</b>个月内完成本项目《招标文件》中所涉及的全部系统软件的安装优化调试，优化调整完毕达到初验标准后合同供应商须向采购人提交书面初验收申请，采购人在<b>15</b>日内须组织人员进行初验，供应商应向采购人开具正式、合法、等额、有效的发票，达到付款条件起<b>10</b>日内，支付合同总金额的<b>50.00%</b></p> <p>3、初验合格后进入<b>30</b>日试用期，试用期间正常使用无质量问题，由采购人签署终验合格报告，供应商应向采购人开具正式、合法、等额、有效的发票、有效的发票，达到付款条件起<b>10</b>日内，支付合同总金额的<b>10.00%</b></p>
---	---	--------	--

5	★	验收、交付标准和方法	<p>(一)采购人严格按照政府采购相关法律法规、本项目《招标文件》要求及合同供应商的《投标文件》内容进行验收，验收由采购人组织，合同供应商配合进行。(二)验收标准：按国家有关规定以及本项目《招标文件》的质量要求和技术指标、合同供应商的《投标文件》及承诺与本合同约定标准进行验收；双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，由采购人在本项目《招标文件》和合同供应商的《投标文件》中按质量要求和技术指标比较优胜的原则确定该项目的约定标准进行验收。(三)合同供应商完成本项目《招标文件》中所涉及的全部系统软件及硬件的安装、调试工作后须向采购人提交书面初验申请，采购人在15日内组织人员进行初步验收。初验合格后合同供应商应自采购人初验合格之日起3个月内完成本项目《招标文件》中所涉及的全部系统软件及硬件的优化调试，优化调整完毕达到终验标准后合同供应商须向采购人提交书面终验收申请，采购人在15日内须组织人员进行最终验收。(四)采购人初验时如发现合同供应商所交付的软件、硬件不符合本合同及本项目《招标文件》约定标准，采购人应做出详尽的现场记录，或由甲乙双方签署备忘录，此现场记录或备忘录可用作补充、缺失和更换损坏部件的有效证据，由此产生的时间延误与有关费用由合同供应商承担，采购人验收期限相应顺延。(五)如质量验收合格，双方签署质量验收报告。(六)合同供应商应将涉及本项目的相关资料交付给采购人；合同供应商不能完整交付相关资料的，必须在采购人书面(包括电子邮件)通知后十日内负责补齐，否则视为合同供应商未完成工作任务。(七)如合同供应商连续两次无法通过采购人初验或终验，采购人有权单方面解除合同并追究合同供应商的违约责任。(八)采购人的验收行为并不能起到认证合同供应商开展的项目已经达到约定验收标准的作用，通过采购人的验收仅是对本项目初步具有各合同约定要求的一种确认，如采购人后续使用中发现合同供应商的产品或服务与国家标准及本项目《招标文件》、合同供应商《投标文件》不符时，仍应视为合同供应商未交付不合格的产品或服务，合同供应商应承担不合格产品或服务交付的违约责任。</p>
---	---	------------	--

6	★	质量保修范围和保修期	<p>1、维护期<b>1年</b>，<b>7×24</b>小时软件维护。维护期满之后，每年的维护费用不超过成交金额的<b>6%</b>。</p> <p>2、全天<b>24</b>小时全面响应用户的电话、电邮、传真等方式提出的维护需求。对软件存在的缺陷问题无条件进行修改维护,能通过多种技术服务方式在规定的时间内（电话、远程、现场等），为医院提供不间断技术服务，不影响医院的正常工作；<b>7×24</b>小时响应医院信息系统的服务需求；定期进行客户回访，了解售后服务及系统运行情况。</p> <p>3、接到医院维修或维护服务通知后，半小时内响应，若远程无法解决需到现场处理的，工程师<b>5</b>小时内到现场维修或维护，避免影响医院的正常工作。</p> <p>4、为采购人进行使用培训：至少包含系统管理员培训和质控、病案室等相关科室培训。</p>
---	---	------------	--

7	★	违约责任与解决争议的方法	<p>(一)采购人违约责任 1.采购人无正当理由拒绝接收合同供应商产品的，采购人应向合同供应商支付合同总价<b>5%</b>的违约金； 2.采购人支付的违约金不足以弥补合同供应商损失的，还应按合同供应商损失尚未弥补的部分向合同供应商支付赔偿金。(二)合同供应商违约责任 1.合同供应商未在本合同约定时间内向采购人交付产品的，除应尽快向采购人交足产品外，应向采购人支付合同总价万分之一/天的违约金，直到合同供应商交付产品为止。 2.合同供应商逾期交付产品超过<b>60</b>天，采购人有权单方面解除本合同，合同供应商应按合同总价的<b>5%</b>的款额向采购人支付违约金，并须全额退还采购人已经付给合同供应商的费用（不含利息），由此仍不足以弥补采购人损失的，合同供应商还应继续负责赔偿。 3.合同供应商未能通过采购人验收，且经整改后仍不能通过采购人验收的，采购人有权单方面解除本合同，合同供应商须向采购人支付合同总价<b>5%</b>的违约金，由此仍不足以弥补采购人损失的，合同供应商还应继续负责赔偿。 4.合同供应商保证本合同产品的权利无瑕疵，包括所有权及知识产权等权利无瑕疵。如任何第三方经法院(或仲裁机构)裁决有权对上述产品主张权利或国家机关依法没收查处的，合同供应商除应向采购人返还已收款项外，还应另按合同总价的<b>5%</b>向采购人支付违约金并赔偿因此给采购人造成的一切损失。 5.如因合同供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或过失原因给采购人造成损失或损害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致采购人对任何第三方的法律责任等，合同供应商均应对此承担全部的赔偿责任。 6.若质保服务期内，合同供应商未响应或未及时响应的，每发生一次，合同供应商应按本合同总价的<b>1%</b>向采购人支付违约金。 7.合同供应商未严格履行本合同及本项目《招标文件》约定的其他义务，且本条未做特定约定的，每出现一次，合同供应商应按本合同总价的<b>1%</b>向采购人支付违约金，累计超过<b>3</b>次，采购人有权单方面解除本合同，合同供应商应另按本合同总价的<b>50%</b>向采购人支付违约金，由此仍不足以弥补采购人损失的，合同供应商还应继续负责赔偿。 8.对于本合同约定的合同供应商应当赔偿采购人的损失范围包括但不限于采购人因此造成的损失、采购人对第三方的赔偿或补偿、行政处罚罚金、采购人主张权利发生的诉讼费、律师费等全部费用。 9.对于合同供应商在履行本合同的过程中应当承担的违约金、赔偿金或者其他经济责任，如本合同最终继续履行或者虽未继续履行但仍存在采购人应当向合同供应商支付的费用，采购人均有权在应当支付给合同供应商的费用中直接扣除，不足部分合同供应商还应当负责补足。(三)在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，协商解决不成的，任何一方均有权向采购人住所地人民法院提起诉讼。</p>
---	---	--------------	--

8	★	包装方式及运输	涉及的商品包装和快递包装，均应符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》的要求，包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定地点。
---	---	---------	--

**3.4.其他要求**

1、供应商需为本项目提供病历质控系统已在医院上线运行截图。（注：还需提供合同复印件或中标公告或中标（成交）通知书或验收报告。） 2、供应商需为本项目提供实施方案及保证措施，内容包含：（1）项目系统对接、（2）安装调试、（3）验收组织。 3、供应商需为本项目提供培训方案，内容包含：（1）培训内容、（2）培训时长、（3）培训人员。 4、供应商需为本项目提供售后服务承诺，内容包含：（1）售后服务保障体系、（2）专业技术支持能力、（3）售后服务响应时间、（4）应急预案培训时长。 5、供应商提交的产品技术参数响应表和服务应答表应进行电子签章。



## 第四章 资格审查

开标完成后，由采购人、代理机构依据法律法规和招标文件的规定，对成功解密的投标文件中投标人资格证明等进行审查并出具资格审查报告。资格审查标准及要求如下：

### 4.1.一般资格审查

采购包1：

序号	一般资格审查内容	具体标准和要求	关联投标文件格式文本
1	具有独立承担民事责任的能力。	投标人需在使用投标(响应)客户端编制投标文件时，按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标文件封面 投标（响应）函
2	具有良好的商业信誉	投标人需在使用投标(响应)客户端编制投标文件时，按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标（响应）函
3	具有健全的财务会计制度。	投标人需在使用投标(响应)客户端编制投标文件时，按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标（响应）函
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。	投标人需在使用投标(响应)客户端编制投标文件时，按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标（响应）函
5	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。	投标人需在使用投标(响应)客户端编制投标文件时，按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标（响应）函
6	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。	投标人需在使用投标(响应)客户端编制投标文件时，按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标（响应）函
7	不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动的行为。	投标人需在使用投标(响应)客户端编制投标文件时，按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标（响应）函
8	不属于为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人。	投标人需在使用投标(响应)客户端编制投标文件时，按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标（响应）函

### 4.2.落实政府采购政策资格审查

采购包1：

序号	落实政府采购政策资格审查内容	具体标准和要求	关联投标文件格式文本
----	----------------	---------	------------

1	本采购包属于专门面向中小企业采购。	提供《中小企业声明函》，残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》，监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。投标人提供的货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标，享受本招标文件规定的中小企业扶持政策；投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。（如投标人以联合体形式参加的，联合体各方提供的货物由中小企业制造；如投标人合同分包的，分包意向协议中分包意向供应商提供的货物由中小企业制造。）	中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件
---	-------------------	--	-------------------------------

4.3.特定资格审查

采购包1:

序号	特定资格审查内容	具体标准和要求	关联投标文件格式文本
无			

## 第五章 评标办法

### 5.1.总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》《四川省政府采购评审工作规程（修订）》等法律制度规定，结合采购项目特点制定本评标办法。

二、评标工作由代理机构负责组织，具体评标事务由依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人代表和评审专家组成。

三、评标工作应遵循客观、公正、审慎的原则，根据招标文件规定的评标程序、评标方法和评标标准进行独立评标。

四、本项目采取电子评标，通过交易系统完成评标工作。评标委员会成员、采购人、代理机构和投标人应当按照本招标文件规定和交易系统操作要求开展或者参加评标活动。

五、评标过程中的书面材料往来均通过交易系统传递，需要投标人电子签章的，投标人应按规定加盖电子印章。评标委员会成员在签署评标报告时，出现无法在线签章的特殊情况，可以线下签署后，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评标过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评标活动。代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员违法干预评标活动的，将依法追究其责任。

### 5.2.评标委员会

一、本项目评标委员会成员人数应当为5人以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。财政部有特殊规定的，按照财政部有关规定执行。评审专家由代理机构采取随机方式在采购平台的评审专家库系统（以下简称“专家库系统”）抽取。

二、评标委员会成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，登录交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐评标委员会组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

三、评标委员会成员获取解密后的投标文件，开展评标活动。出现评审专家请假、回避等情况时，采购人或者代理机构按规定申请补充抽取评审专家。无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存投标人投标文件，按规定重新组建评标委员会，解封投标文件后，开展评标活动。

四、评标委员会应当履行下列职责：

（一）熟悉和理解招标文件；

（二）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

（三）对投标文件进行比较和评价；

（四）根据需要要求采购人、代理机构对招标文件作出解释；根据需要要求投标人对投标文件有关事项作出澄清、说明或者补正；

（五）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

（六）起草评标报告并进行签署；

（七）向采购人、代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

（八）法律、法规和规章规定的其他职责。

### 5.3.评标程序

#### 5.3.1.熟悉和理解招标文件

评标委员会正式评审前，应当对招标文件进行熟悉和理解，内容主要包括招标文件中采购项目技术、服务和商务要求、评审方法和标准以及政府采购合同的内容等。

5.3.2.停止评标的情形

- 本招标文件有下列情形之一的，评标委员会应当停止评标：
- 一、招标文件的规定存在歧义、重大缺陷，导致评标工作无法进行的；
  - 二、招标文件明显以不合理条件对投标人实行差别待遇或者歧视待遇的；
  - 三、采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是招标文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
  - 四、采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是招标文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
  - 五、招标文件规定的评标方法是综合评分法、最低评标价法之外的评标方法，或者虽然名称为综合评分法、最低评标价法，但实际上不符合国家规定的；
  - 六、招标文件将投标人的资格条件列为评分因素的；
  - 七、招标文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评标情形的，评标委员会应当通过交易系统向采购人、代理机构提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，评标委员会不得以任何方式和理由停止评标。

出现上述应当停止评标情形的，采购人、代理机构应当将停止评标的情形和具体原因通过交易系统告知参加采购活动的投标人，并在四川政府采购网公告。采购人、代理机构认为评标委员会不应当停止评标的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

5.3.3.符合性审查

评标委员会依据本招标文件的符合性审查要求，对符合资格要求投标人的投标文件进行符合性审查。

在符合性审查过程中，如果出现评标委员会成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违反政府采购基本原则和招标文件规定。

符合性审查标准见下表：

采购包1:

序号	符合性审查内容	具体标准和要求	关联投标文件格式文本
1	需要投标人进行承诺的实质性要求。	无需投标人单独提供材料进行响应，只需投标人承诺严格遵守并执行的相关实质性要求。	投标（响应）函
2	招标文件实质性要求	1.满足招标文件实质性要求。 2.供应商按照招标文件要求上传响应文件。	产品技术参数响应表 服务应答表
3	不正当竞争预防措施（实质性要求）	在评标过程中，评标委员会认为投标人投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的投标报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统进行书面说明，必要时提交相关证明材料。投标人提交的书面说明，应当加盖投标人公章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则视为不能证明其投标报价合理性。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效投标处理。	报价表

投标文件满足以上符合性审查要求的，则通过符合性审查；如有任意一项未满足符合性审查要求的，则按无效投标处理，并在评标报告中载明未通过符合性审查的具体原因。

5.3.4解释、澄清、说明有关问题

一、评标过程中，评标委员会认为招标文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以要求采购人或者代理机构书面解释。采购人或者代理机构的解释不得改变招标文件的原义或者影响公平、公正。

二、对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正，并给予投标人必要的反馈时间。投标人应当书面进行澄清、说明或者补正，澄清、说明或者补正不影响投标文件的效力，有效的澄清、说明或者补正材料是投标文件的组成部分。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，不得影响投标人公平竞争。

三、投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

- （一）投标文件中报价表内容与投标文件中相应内容不一致的，以报价表为准；
- （二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价表总价为准，并修改单价；
- （四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价由投标人经交易系统加盖电子印章确认提交后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

四、对不同语言文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

五、代理机构宣布评标结束前，投标人应通过交易系统随时关注评标消息提示，及时响应评标委员会发出的澄清、说明或补正或者确认要求。投标人未能及时响应的，自行承担不利后果。

六、评标委员会应当积极履行澄清、说明或者补正的职责，不得滥用权力。投标人的投标文件可以要求澄清、说明或者补正的，不得未经澄清、说明或者补正而直接作无效投标处理。

### **5.3.5.比较与评价**

评标委员会应当按照招标文件规定的评标细则及标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

### **5.3.6.评标委员会复核**

评分汇总结束后，评标委员会应当进行复核，对拟推荐为中标候选人的、报价最低的、投标文件被认定为无效的的进行重点复核。

### **5.3.7.代理机构现场复核评审结果**

一、评分汇总结束后，评标委员会拟出具评标报告前，代理机构应当组织2名以上的本单位工作人员，在采购现场监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和招标文件对评审结果进行复核，出具复核报告。存在下列情形之一的，代理机构应当根据情况书面建议评标委员会现场修改评审结果或者重新评审，由评标委员会自主决定是否采纳代理机构的书面建议，并承担独立评审责任：

- （一）分值汇总计算错误的；
- （二）分项评分超出评分标准范围的；
- （三）评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；
- （四）经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

二、评标委员会采纳代理机构书面建议的，应当按照规定现场通过交易系统修改评审结果或者重新评审，并在评标报告中详细记载有关事宜；不采纳代理机构书面建议的，应当书面说明理由。代理机构书面建议未被评标委员会采纳的，应当按照规定程序要求继续组织实施采购活动，不得擅自中止采购活动。代理机构认为评标委员会评审结果不合法的，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

三、代理机构复核过程中，评标委员会成员不得离开评审现场。

### **5.3.8.确定中标候选人名单**

采购包1： 确定3名中标候选人。

一、若采用综合评分法的，按投标人评审得分从高到低顺序排列；投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因

素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。评审得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；评审得分且投标报价均相同的，按投标人提供的经评审认定有效的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；评审得分且投标报价且提供的经评审认定有效的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标人响应的产品同时具有节能产品认证证书、环境标志产品认证证书的，按认定有效的节能产品认证证书、环境标志产品认证证书数量累计计算。中标候选人并列的，由评标委员会根据招标文件规定的推荐中标候选人数量，在排名并列的中标候选人中，采取随机抽取的方式确定中标候选人排名顺序。

如本项目的采购包涉及核心产品的，在按投标人评审得分从高到低顺序排列环节前，对提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算（任意一个核心产品是相同品牌时视为提供相同品牌产品的投标人），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

二、若采用最低评标价法的，按投标人投标报价从低到高顺序排列，投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。投标报价相同的，按投标人提供的经评审认定有效的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；投标报价且提供的经评审认定有效的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标人响应的产品同时具有节能产品认证证书、环境标志产品认证证书的，按认定有效的节能产品认证证书、环境标志产品认证证书数量累计计算。中标候选人并列的，由评标委员会根据招标文件规定的推荐中标候选人数量，在排名并列的中标候选人中，采取随机抽取的方式确定中标候选人排名顺序。

如本项目的采购包涉及核心产品的，在对投标报价进行评标前，对提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的投标人参加评标（任意一个核心产品是相同品牌时视为提供相同品牌产品的投标人）；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照随机抽取方式确定一名投标人参加评标，其他投标无效。

### **5.3.9.出具评标报告**

评标报告是评标委员会根据全体评标成员签署的评标记录和评标结果编写的报告，其主要内容包括：

- 一、招标公告刊登的媒体名称、开标日期和地点；
- 二、投标人名单和评标委员会成员名单；
- 三、评标方法和标准；
- 四、开标记录和评标情况及说明，包括投标无效投标人名单及原因；
- 五、评标结果，确定的中标候选人名单或者经采购人委托直接确定的中标人；
- 六、其他需要说明的情况，包括评标过程中投标人根据评标委员会要求进行的澄清、说明或者补正，评标委员会成员的更换等；
- 七、报价最高的投标人为中标候选人的，评标委员会应当对其报价的合理性予以特别说明。

评标委员会成员应当在评标报告中签字或加盖电子印章确认，对评标过程和结果有不同意见的，应当在评标报告中写明并说明理由。签字但未写明不同意见或者未说明理由的，视同无意见。拒不签字或加盖电子印章又未另行说明其不同意见和理由的，视同同意评标结果。

### **5.3.10.评标争议处理规则**

评标委员会在评标过程中，对于符合性审查、对投标人文件作无效投标处理及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违反法律法规和招标文件规定。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。持不同意见的评标委员会成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者招标文件规定的，应当及时向采购人、代理机构书面反映。采购人、代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

## **5.4.评标方法、细则及标准**

### **5.4.1.评分办法**

- （一）若采用综合评分法的，由评标委员会各成员对通过资格审查和符合性审查的投标人的投标文件进行独立评标。

投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价)×100

评标总得分=F1×A1+F2×A2+.....+Fn×An

F1、F2.....Fn分别为各项评审因素的得分；

A1、A2、.....An 分别为各项评审因素所占的权重（A1+A2+.....+An=1）。

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

说明：

1.评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位；

2.评分标准中要求提供的证明材料须清晰可辨。

因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

（二）若采用最低评标价法的，投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不能对投标人的投标价格进行任何调整。

5.4.2.评标细则及标准

采购包1：

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审 <b>68.00</b> 分 报价得分 <b>32.00</b> 分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	评标分值	客观/主观	关联投标文件格式文本
	同类业绩	供应商所投病历质控系统已在医院上线运行，提供对应医院的软件运行截图，每提供一家医院得 <b>1</b> 分，最高得 <b>5</b> 分。（注：还需提供合同复印件或中标公告或中标（成交）通知书或验收报告，否则不得分。）	<b>5.00</b>	客观	产品技术参数响应表 服务应答表
	企业资质	投标人或所投产品厂家提供医疗 <b>AI</b> 平台检测报告得 <b>2</b> 分，否则得 <b>0</b> 分	<b>2.00</b>	客观	产品技术参数响应表 服务应答表
	企业资质	投标人或所投产品厂家提供所投软件产品登记测试报告得 <b>2</b> 分，否则得 <b>0</b> 分	<b>2.00</b>	客观	产品技术参数响应表 服务应答表

详细评审	著作权	投标人或所投产品厂家提供智能病历质控系统软件著作权的得2分，否则不得分。投标人或所投产品厂家提供智能病历质控系统-护理客户端软件著作权的得2分，否则不得分。投标人或所投产品厂家提供知识图谱平台软件著作权的得2分，否则不得分。投标人或所投产品厂家提供智能病历质控系统-运行管理平台软件著作权的得2分，否则不得分。投标人或所投产品厂家提供智能病历质控系统-门诊客户端软件著作权的得1分，否则不得分。	9.00	客观	产品技术参数响应表 服务应答表
	技术性能	所投产品软件功能完全满足招标文件要求的得30分；加●号（共2项）不满足的每项扣4分，加▲号（共8项）不满足的每项扣1.5分；无标记的（共40项）不满足的每项扣0.25分。扣完为止。注：①无标记的指未标注“▲（重要技术条款）”、“●（功能截图技术条款）”、“★（实质性技术条款）”的条款。②“▲”条款为重要技术条款，每项要求提供软件功能截图或国家认可的检测机构出具的检测报告复印件。③“★”号项条款为实质性技术条款不允许负偏离。④“●”条款为功能截图技术条款，未截图证明、截图证明不完整、截图证明有缺失的该项均不得分。	30.00	客观	产品技术参数响应表 服务应答表
	实施方案及保证措施	供应商应针对本项目要求提供符合自身实际情况的实施方案及保证措施，内容包含：（1）项目系统对接、（2）安装调试、（3）验收组织，得6分，每缺少一方面内容扣2分，每有一方面内容存在缺陷扣1分，扣完为止。缺陷是指不适用于本项目，表述前后不一致或内容矛盾，语句有歧义，仅有框架或标题，涉及的规范及标准错误，套用其他项目内容。	6.00	客观	产品技术参数响应表 服务应答表



	培训方案	<p>供应商应针对本项目要求提供符合自身实际情况的培训方案，内容包括：</p> <p>（1）培训内容、（2）培训时长、（3）培训人员，得6分，每缺少一方面内容扣2分，每有一方面内容存在缺陷扣1分，扣完为止。缺陷是指不适用于本项目，表述前后不一致或内容矛盾，语句有歧义，仅有框架或标题，涉及的规范及标准错误，套用其他项目内容。</p>	6.00	客观	产品技术参数响应表 服务应答表
	售后服务承诺	<p>供应商应针对本项目要求提供符合自身实际情况的售后服务承诺，内容包括：（1）售后服务保障体系、（2）专业技术支持能力、（3）售后服务响应时间、（4）应急预案培训时长，得8分，每缺少一方面内容扣2分，每有一方面内容存在缺陷扣1分，扣完为止。缺陷是指不适用于本项目，表述前后不一致或内容矛盾，语句有歧义，仅有框架或标题，涉及的规范及标准错误，套用其他项目内容。</p>	8.00	客观	产品技术参数响应表 服务应答表
价格分	合计	<p>1. 经评标委员会评审，通过资格和符合性审查，且投标报价最低的投标人的投标报价作为评标基准价。2. 投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价)×分值。评审价格=投标报价。经价格调整后的评审价格=投标报价×（1-价格调整比例）基准价=经价格调整后评审价格的最低值。</p>	32.00	客观	报价表

价格扣除

采购包1:

序号	评审内容	适用情形	扣除比例 %（以“ <b>C1</b> ”表示）	具体标准和要求	关联投标文件格式文本
无					

优先采购产品评审细则

采购包1:

序号	评审内容	具体标准和要求	关联投标文件格式文本
无			

### 5.5.废标

本次政府采购活动中，出现下列情形之一的，予以废标：

- 一、符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家的（如本项目采购包涉及核心产品，经符合性审查，提供核心产品品牌不足3个的，视为有效投标人不足3家）；
  - 二、出现影响采购公正的违法、违规行为的；
  - 三、投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
  - 四、因重大变故，采购任务取消的；
- 废标后，代理机构将在四川政府采购网上公告。

### 5.6.定标

采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

- 一、代理机构应当在评标结束后2个工作日内将评标报告送采购人。
- 二、采购人应当自收到评标报告之日起5个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人，未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。
- 三、采购人或者代理机构应当自中标人确定之日起 2 个工作日内，在四川政府采购网公告中标结果，招标文件应当随中标结果同时公告。

### 5.7.评标委员会义务

评标委员会在政府采购活动中应当履行下列义务：

- 一、遵守评审工作纪律；
- 二、按照客观、公正、审慎的原则，根据招标文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；
- 三、不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；
- 四、及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购人、代理机构向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，投标人行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；
- 五、发现招标文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过交易系统向代理机构书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；
- 六、配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；
- 七、法律、法规和规章规定的其他义务。

### 5.8.评标委员会成员工作纪律

评标委员会成员在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律：

- 一、严格遵守政府采购法律制度关于评标委员会成员回避的规定。
- 二、评审前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由代理机构统一保管。
- 三、评审过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。
- 四、评审过程中，不得干预或者影响正常评审工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化招标文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受投标人主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认。

五、在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，除因配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项外，不得向外界透露评审内容。

六、服从评审现场代理机构的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。

七、遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触投标人，不得收受投标人及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购人、代理机构的请托。

## 第六章 投标文件格式

采购包1:

分册名称: 投标响应文件分册

详见附件: 投标文件封面

详见附件: 投标(响应)函

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

详见附件: 监狱企业的证明文件

详见附件: 产品技术参数响应表

详见附件: 服务应答表

详见附件: 报价表

# 政府采购合同

## （货物类）

政府采购合同编号：\_\_\_\_\_

履约地点：\_\_\_\_\_

签订地点：\_\_\_\_\_

签订时间：20\_\_年\_\_月\_\_日

采购人（甲方）：\_\_\_\_\_

采购人地址：\_\_\_\_\_

供应商(乙方)：\_\_\_\_\_

供应商地址：\_\_\_\_\_

依据《中华人民共和国民法典》 《中华人民共和国政府采购法》与项目行业有关的法律法规，以及\_\_\_\_\_采购项目的《采购文件》，乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：

## 一、标的信息

## 二、货物要求

1. 供应商为本项目提供的所有货物、辅材中属于《国家强制性货物认证目录》范围内货物的，均通过国家强制性货物认证并取得认证证书。供应商为本项目提供的所有货物、辅材符合现行的强制性国家相关标准、行业标准。

2. 包装方式

3. 质量保修范围和保修期

4. 其他要求

## 三、合同定价方式、付款进度和支付方式

合同定价方式：

## 四、交货时间、地点和方式

## 五、履约保证金

## 六、验收标准和方法

## 七、甲方的权利和义务

1. 甲方有权依据双方签订的合同对乙方提供的货物进行验收。当验收结果未达到标准时，有权依据合同约定对乙方.....
2. 根据本合同规定，按时向乙方支付应付货物费用。
3. 国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

## 八、乙方的权利和义务

1. 根据本合同的规定向甲方收取相关货物费用。
2. 接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。
3. 乙方承诺遵守《中华人民共和国劳动合同法》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

4.国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

九、违约责任

十、不可抗事件处理

- 1.在合同有效期内，任何一方因战争、洪灾、台风、地震等不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力事件影响期相同。
- 2.受阻一方应在不可抗事件发生后尽快用电话通知对方并于事故发生后XX天内将有关部门出具的证明文件等用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。
- 3.不可抗事件延续XX天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十一、解决合同纠纷的方式

十二、合同生效及其他

- 1.合同经双方法定代表人（或主要负责人）或授权委托代理人签字并加盖公章后生效。
- 2.政府采购合同履行中，甲方需追加与合同标的相同的货物的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与乙方协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。补充协议签订后，报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。
- 3.本合同一式3份，自双方签章之日起生效。甲方持有1份，乙方持有1份，同级财政部门备案1份，具有同等法律效力。

甲方：（盖章）	乙方：（盖章）
法定代表人或主要负责人（授权代表）：	法定代表人或主要负责人（授权代表）：
地 址：	地 址：
开户银行：	开户银行：
账号：	账号：
签订时间： 年 月 日	签订时间： 年 月 日