

云南省信访信息智能辅助系统运维服务



竞争性磋商文件

招标编号：YCMC24FC050

采 购 人：云南省信访局

采购代理机构：云南迎宸管理咨询有限公司

日 期：二〇二四 年 九 月

目 录

竞争性磋商报价一览表	1
第一章 竞争性磋商公告	2
第二章 供应商须知	6
第三章 采购需求	20
第四章 合同格式	23
第五章 响应文件格式	31
第六章 评审标准（综合评分法）	50

竞争性磋商报价一览表

项目名称：云南省信访信息智能辅助系统运维服务

招标编号：YCMC24FC050

竞争性磋商 供应商名称	
投标总报价 (人民币：元)	大写：
	小写：
合同履行期限（服务期）	
项目负责人	
服务地点	
磋商保证金 金额：_____（元）	
供应商：（盖章）	
法定代表人或被授权人（签字）： <div>日期： 年 月 日</div>	

注：竞争性磋商报价一览表，供应商应放在响应文件的扉页。

第一章 竞争性磋商公告

云南省信访信息智能辅助系统运维服务

竞争性磋商公告

项目概况：

云南省信访信息智能辅助系统运维服务的潜在供应商应在政采云平台（<https://www.zcygov.cn/>）获取采购文件，并于 2024 年 09 月 18 日 14 点 00 分（北京时间）前递交响应文件。

一、项目基本情况

参照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》、《云南省政府集中采购目录及标准（2024 年版）》等有关法律法规的规定，经批准，本项目资金已落实。云南迎宸管理咨询有限公司受云南省信访局的委托，对“云南省信访信息智能辅助系统运维服务”组织竞争性磋商，欢迎具有完成项目能力的合格供应商参加。

1.1 项目编号：

招标编号：YCMC24FC050

政府采购计划编号：4530000JH202416309

政采云项目编号：YNZC2024-C3-03537-YNYC-0018

1.2 项目名称：云南省信访信息智能辅助系统运维服务

1.3 采购方式：竞争性磋商

1.4 预算金额：合计人民币 2100000.00 元

1.5 最高限价：合计人民币 2100000.00 元

1.6 采购需求：完成针对云南省信访信息智能辅助系统进行常规运行维护及维护性升级开发工作，做好日常维护及巡检、故障响应服务、软件安全漏洞修复升级、数据备份服务、系统咨询服务、功能升级等，通过项目维护保障系统稳步运行的同时，不断地优化提升系统实用性、智能性、安全性。同时，辅助运维信访工作法治化大数据平台、信访工作法治化预警平台、云信访（一县（镇）一码）平台以及云南省信访局机关内部管理办公平台，具体内容详见竞争性磋商文件第三章。

1.7 合同履行期限（服务期）：合同签订后 3 个月（约 90 日历日）完成维护升级性开发工作；软件系统运维服务时间 2024 年 9 月到 2026 年 12 月（具体时间以签订合同为准）。

1.8 本项目（否）接受联合体投标。

1.9 服务地点：云南省信访局指定地点。

二、供应商的资格要求

2.1 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

(1) 具有独立承担民事责任的能力：供应商应为中华人民共和国境内合法注册，提供有效的法人或者其他组织的营业执照等证明文件，或自然人身份证明。

(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供 2022 年或 2023 年经非本单位专业审计机构审计的审计报告（含财务报表）或响应文件提交截止时间前三个月基本开户银行出具的资信证明；成立不满一年或三个月的，提供成立后的财务报表或资信（或资金）证明；事业单位提供会计报表。

(3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供证明材料（声明函或承诺书或相关证明材料）。

(4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供 2024 年至今任意三个月已缴纳税收和缴纳社会保障资金的证明材料；成立不满三个月的提供成立后的已缴纳税收和缴纳社会保障资金的证明材料；如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相关证明材料或承诺书。

(5) 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录，没有因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，没有处于财产被接管、冻结、破产等状态，当前未因不良记录被项目所在地政府禁止市场准入等情形；提供证明材料（声明函或承诺书或相关证明材料）。

(6) 法律、行政法规规定的其他条件：未被列入信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）“失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单”及云南省政府采购网（<http://www.yngp.com/>）“政府采购严重违法失信行为信息记录”（被禁止在一定期限内参加政府采购活动但期限届满的除外）。以采购人或采购代理机构的网页查询截图为准，查询截止时点：本项目公告发布之日起至响应文件递交截止时间。

2.2 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目非专门面向中小企业预留采购；小微企业价格扣除优惠比例:10%，监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。

2.3 本项目的特定资格要求：

符合《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条的要求：a. 法定代表人或单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目的投标：提供“国家企业信用信息公示系统”查询截图，需包含法定代表人、股东及出资信息、主要人员信息等内容。事业单位（或民办非企业单位）提供承诺书。

b. 除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动，提供承诺书。

三、获取采购文件

3.1 时间:2024年09月05日至2024年09月12日(法定节假日、公休日休息),每日00:00-11:59时,下午12:00-23:59时(北京时间)。

3.2 地址:政采云平台(<https://www.zcygov.cn/>)。

3.3 方式:凡有意参加投标的供应商,须在政采云平台办理数字证书(CA)CA申领链接:https://middle.zcygov.cn/ca/apply/list?_app_=zcy.sys,并通过政采云绑定数字证书(CA)后在网上获取采购文件及其它采购资料,数字证书(CA)详见其办理流程。供应商如之前已在云南CA在线数字证书办理网进行过注册并办理过企业数字证书(CA)的,直接绑定即可,无需重复办理。供应商通过CA证书获取采购文件的视为合法获取了项目采购文件,具备本项目的投标资格。

3.4 售价:人民币0元。

四、响应文件提交

4.1 截止时间:2024年09月18日14:00时(北京时间)。

4.2 地点:通过“政采云”平台(<https://www.zcygov.cn/>)在线提交响应文件。

五、开启

5.1 时间:2024年09月18日14:00时(北京时间)。

5.2 地点:云南迎宸管理咨询有限公司(云南省昆明市盘龙区北京路金江小区融苑7栋二单元501室);供应商无需到达现场,通过“政采云”平台(<https://www.zcygov.cn/>)在线开启响应文件。

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

7.1 本项目公告在云南省政府采购网(<http://www.yngp.com/>)、政采云平台(<https://www.zcygov.cn/>)上发布,我公司对其他网站或媒体转载的公告及公告内容不承担任何责任。

7.2 各供应商应在开标前应确保成为政采云平台供应商,并完成CA数字证书申领。因未注册入库、未办理CA数字证书等原因造成无法投标或投标失败等后果由供应商自行承担。

八、凡对本次采购提出询问,请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称：云南省信访局

地址：云南省昆明市五华区华山南路 78 号

联系方式：王老师 0871-63633105

2. 采购代理机构信息

名称：云南迎宸管理咨询有限公司

地址：云南省昆明市盘龙区北京路金江小区融苑 7 栋二单元 501 室

联系方式：马工 18064838150、杨工 13888719014

3. 项目联系方式

项目联系人：马工、杨工（招标代理机构）、王老师（采购人）

电话：18064838150、13888719014（代理机构）、0871-63633105（采购人）

第二章 供应商须知

供应商须知前附表

项号	条款名称	编 列 内 容
1	项目名称及编号	项目名称：云南省信访信息智能辅助系统运维服务 项目编号：政府采购计划编号：4530000JH202416309；招标编号：YCMC24FC050；政采云项目编号：YNZC2024-C3-03537-YNYC-0018
2	预算金额	合计人民币 2100000.00 元
3	最高限价	合计人民币 2100000.00 元
4	采购需求	完成针对云南省信访信息智能辅助系统进行常规运行维护及维护性升级开发工作，做好日常维护及巡检、故障响应服务、软件安全漏洞修复升级、数据备份服务、系统咨询服务、功能升级等，通过项目维护保障系统稳步运行的同时，不断地优化提升系统实用性、智能性、安全性。同时，辅助运维信访工作法治化大数据平台、信访工作法治化预警平台、云信访（一县（镇）一码）平台以及云南省信访局机关内部管理办公平台，具体内容详见竞争性磋商文件第三章。
5	合同履行期限（服务期）	合同签订后 3 个月（约 90 日历日）完成维护升级性开发工作；软件系统运维服务时间 2024 年 9 月到 2026 年 12 月（具体时间以签订合同为准）。
6	联合体	本项目（否）接受联合体投标
7	服务地点	云南省信访局指定地点
8	供应商资格要求	1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定： （1）具有独立承担民事责任的能力：供应商应为中华人民共和国境内合法注册，提供有效的法人或者其他组织的营业执照等证明文件，或自然人身份证明。 （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供 2022 年或 2023 年经非本单位专业审计机构审计的审计报告（含财务报表）或响应文件提交截止时间前三个月基本开户银行出具的资信证明；成立不满一年或三个月的，提供成立后的财务报表或资信（或资金）证明；事业单位提供会计报表。

	<p>(3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供证明材料（声明函或承诺书或相关证明材料）。</p> <p>(4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供 2024 年至今任意三个月已缴纳税收和缴纳社会保障资金的证明材料；成立不满三个月的提供成立后的已缴纳税收和缴纳社会保障资金的证明材料；如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相关证明材料或承诺书。</p> <p>(5) 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录，没有因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，没有处于财产被接管、冻结、破产等状态，当前未因不良记录被项目所在地政府禁止市场准入等情形；提供证明材料（声明函或承诺书或相关证明材料）。</p> <p>(6) 法律、行政法规规定的其他条件：未被列入信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）“失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单”及云南省政府采购网（http://www.yngp.com/）“政府采购严重违法失信行为信息记录”（被禁止在一定期限内参加政府采购活动但期限届满的除外）。以采购人或采购代理机构的网页查询截图为准，查询截止时点：本项目公告发布之日起至响应文件递交截止时间。</p> <p>2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目非专门面向中小企业预留采购；小微企业价格扣除优惠比例:10%，监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。</p> <p>3. 本项目的特定资格要求：</p> <p>符合《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条的要求：a. 法定代表人或单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目的投标：提供“国家企业信用信息公示系统”查询截图，需包含法定代表人、股东及出资信息、主要人员信息等内容。事业单位（或民办非企业单位）提供承诺书。</p> <p>b. 除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动，提供承诺书。</p>
--	--

9	中标服务费	参照原国家计委关于印发《招标代理服务收费管理暂行办法》的通知（计价格[2002]1980号）”及“国家发展改革委办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知(发改办价格[2003]857号)”中规定的服务类收费标准收取，由中标供应商在领取《成交通知书》时一次性支付。
10	供应商提出问题的截止时间	响应文件递交截止时间 5 日前。
11	采购人澄清的时间和方式	响应文件递交截止时间 5 日前。
12	磋商保证金	<p>磋商保证金的缴纳：</p> <p>1. 缴纳账户</p> <p>保证金应从供应商基本账户缴纳。</p> <p>2. 缴纳形式</p> <p>参照《中华人民共和国政府采购法实施条例》规定，磋商保证金应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交；其他方式缴纳的，视为无效。</p> <p>3. 缴纳时间</p> <p>供应商磋商保证金必须在响应文件递交截止时间前到账至云南迎宸管理咨询有限公司，并备注本项目编号，未按时到账的保证金无效；</p> <p>保证金专户信息：</p> <p>收款单位：云南迎宸管理咨询有限公司</p> <p>开户银行：中国建设银行股份有限公司昆明海源中路支行</p> <p>银行帐号：53050161554800000636</p> <p>4. 缴纳数额</p> <p>磋商保证金：</p> <p>“参照《中华人民共和国政府采购法实施条例》本项目可以收取磋商保证金人民币肆万贰仟元整（人民币 42000.00 元），为降低企业交易成本，根据《云南省发展和改革委员会等部门关于鼓励减免政府投资项目投标保证金的通知》（云发改交易管理〔2023〕397 号），本项目收取磋商保证金人民币贰万元整（人民币 20000.00 元）”。</p> <p>5. 缴纳回执</p> <p>供应商缴纳保证金后自行下载、打印凭证，无需到招标代理机构领取磋商保证金收据。</p>

		磋商保证金的退还： 未成交人的保证金，将在发出成交通知书后5个工作日内退还；成交人的保证金将按要求支付了中标服务费和签订合同后5个工作日内退还。
13	响应文件递交截止时间、地点	时间：2024年09月18日14:00时（北京时间） 地点：通过“政采云”平台（ https://www.zcygov.cn/ ）在线提交响应文件。
14	磋商有效期	60日历天（提交响应文件截止之日起计算）
15	响应文件份数	电子文件1份 供应商将政采云电子交易客户端下载、安装完成后，通过账号密码或CA登录客户端制作响应文件。
16	履约担保	履约担保的金额：合同金额的5% 履约担保提交时间：合同签订前 履约担保形式：非现金方式，可采用银行保函（按采购人要求提供）。 成交人不按规定提交履约保证金的视为放弃中标（成交）。采购人可根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第四十九条规定“可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标或者成交人，也可以重新开展政府采购活动”。 合同履行期限（服务期）内无纠纷或其他违法行为，期限满后采购人在10个工作日内全额退还履约保证金。
17	需要补充的其他内容	
17.1	服务标准：符合《信息技术服务 智能运维 第1部分：通用要求》GB/T 43208.1-2023；《信息技术服务 智能客户服务 第1部分：通用要求》GB/T 43045.1-2023；《信息技术服务 应对突发公共安全事件的信息技术应急风险管理》GB/T 43046-2023的相关要求。	
17.2	类似项目业绩： 近二年（合同签订时间须为2022年1月1日起至递交响应文件截止时间）的类似软件开发或运维实施项目业绩，证明材料为成交通知书或合同书复印件，合同复印件需包括合同首页、项目内容页（能够显示项目主要内容）。	
17.3	根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号），本项目所属行业为 软件和信息技术服务业 。	

17.4	<p>注意事项:</p> <p>1、本项目实行全流程电子化采购，供应商通过“政采云”平台（http://www.zcygov.cn）实行在线电子响应。</p> <p>2、供应商将政采云电子交易客户端下载、安装完成后，可通过账号密码或CA登录客户端进行投标文件的制作。在使用政采云投标客户端时，建议使用WIN7（64位）及以上操作系统。客户端请至政采云公司网站（https://edu.zcygov.cn/luban/yunnan-dzjy-gys）进行查看下载，如有问题可拨打政采云客户服务热线400-881-7190进行咨询以及云南CA操作问题：请致电云南CA，4006727666；云南CA紧急联系方式：15288315056。如因供应商自身原因导致在规定时间内无法正常解密的（如：浏览器故障、未安装相关驱动、网络故障、加密CA与解密CA不一致等），采购中心/代理机构不予异常处理，视为供应商自动弃标。</p> <p>3、采购代理机构将依托电子交易平台发起开始解密指令，供应商的法定代表人或其委托代理人须携带加密时所用的CA锁按平台提示和采购文件的规定登录到“政采云”平台电子开标大厅签到并在发起解密指令之时起60分钟内完成对电子响应文件在线解密。响应文件未按时解密的，视为响应文件无效。</p> <p>4、磋商过程中，供应商必须在接到磋商通知后的规定时间内在政采云平台上参加在线磋商，未在规定时间内参加磋商的视同放弃参加磋商权利，其响应文件按无效响应处理。磋商顺序按“政采云”系统的编号顺序。</p>
------	---

总 则

1、项目概况

1.1 项目名称：云南省信访信息智能辅助系统运维服务

项目编号：

政府采购计划编号：4530000JH202416309

招标编号：YCMC24FC050

政采云项目编号：YNZC2024-C3-03537-YNYC-0018

1.2 预算金额：合计人民币 2100000.00 元

1.3 最高限价：合计人民币 2100000.00 元

1.4 采购需求：完成针对云南省信访信息智能辅助系统进行常规运行维护及维护性升级开发工作，做好日常维护及巡检、故障响应服务、软件安全漏洞修复升级、数据备份服务、系统咨询服务、功能升级等，通过项目维护保障系统稳步运行的同时，不断地优化提升系统实用性、智能性、安全性。同时，辅助运维信访工作法治化大数据平台、信访工作法治化预警平台、云信访（一县（镇）一码）平台以及云南省信访局机关内部管理办公平台，具体内容详见竞争性磋商文件第三章。

1.5 合同履行期限（服务期）：合同签订后 3 个月（约 90 日历日）完成维护升级性开发工作；软件系统运维服务时间 2024 年 9 月到 2026 年 12 月（具体时间以签订合同为准）。

1.6 本项目（否）接受联合体投标。

1.7 服务地点：云南省信访局指定地点。

2、合格的供应商

2.1 供应商应符合竞争性磋商文件“**供应商须知前附表**”第8项中规定的条件。

2.2 供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并根据本章第8条款的内容出具证明材料。

2.3 供应商应遵守有关的国家法律、法令、条例和政府采购有关制度。一旦参加投标，则应承担相关法律责任。

注：不符合以上要求的供应商，视为不通过资格审查，按废标处理。

3、磋商费用

3.1 供应商应承担所有与编写和提交响应文件有关的费用，不论结果如何，供应商均应自行承担所有参与本招标活动有关的全部费用。

3.2 采购单位应按“**供应商须知前附表**”第 9 项的规定承担中标服务费，成交单位在领取成交通知书时交付招标代理公司。

4、竞争性磋商文件的构成

4.1 竞争性磋商文件包括：

第一章 竞争性磋商公告

第二章 供应商须知及前附表

第三章 采购需求

第四章 合同格式

第五章 响应文件格式

第六章 评审标准

4.2 供应商应认真阅读竞争性磋商文件中所有的事项、格式、条款和规范等要求。如果供应商没有按照竞争性磋商文件要求提交全部资料或者响应文件没有对竞争性磋商文件在各方面都做出实质性响应，则其投标将被拒绝。

5、竞争性磋商文件的澄清

5.1 任何已领取了竞争性磋商文件的潜在供应商，均可要求对竞争性磋商文件进行澄清，按“供应商须知前附表”第10项中规定以书面形式提交。

6、竞争性磋商文件的修改

6.1 采购人对其认为需要给予澄清、修改及/或进行其它答复的，将以补充文件的方式进行，并且按“供应商须知前附表”第11项中规定以书面形式发布。补充文件中包括原提出的问题及问题的说明意见，但不包括问题的来源。

6.2 无论是否根据供应商的澄清、修改或进行其它答复的要求，采购人一旦对竞争性磋商文件做出澄清、修改或进行其它答复，即刻发生效力，采购人有关的补充文件，应当作为竞争性磋商文件的组成部分，对所有供应商均具有约束力。

7、磋商申请的语言及度量衡单位

7.1 供应商提交的响应文件以及供应商与云南迎宸管理咨询有限公司就有关的所有来往函电均应使用中文。供应商可以提交用其他语言打印的资料，但有关的段落必须翻译成中文，在有差异和矛盾时以中文为准。字体要便于辨识，以正楷、宋体为好。

7.2 用非中文版印刷的技术资料、资格资质证书等，供应商应提供符合中国有关法律、法规的中文译本，并以中文译本为准。

7.3 响应文件中所使用的度量衡单位，除竞争性磋商文件中有特殊要求外，一律用法定计量单位。

8、响应文件的构成

(1) 竞争性磋商报价一览表；

(2) 法定代表人身份证明书（附法定代表人身份证）；

(3) 授权委托书（附授权委托人身份证）；

(4) 磋商申请函；

(5) 供应商一般情况表；

(6) 资格证明文件：

① 按《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定及竞争性磋商文件中的要求提供相关证明材料；

a. 提供有效的法人或者其他组织的营业执照等证明文件，或自然人身份证明；

b. 提供 2022 年或 2023 年经非本单位专业审计机构审计的审计报告（含财务报表）或响应文件提交截止时间前三个月基本开户银行出具的资信证明；成立不满一年或三个月的，提供成立后的财务报表或资信（或资金）证明；事业单位提供会计报表；

c. 提供 2024 年至今任意三个月已缴纳税收和缴纳社会保障资金的证明材料；成立不满三个月的提供成立后的已缴纳税收和缴纳社会保障资金的证明材料；如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相关证明材料或承诺书；

d. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供证明材料（声明函或承诺书或相关证明材料）；

e. 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录，没有因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，没有处于财产被接管、冻结、破产等状态，当前未因不良记录被项目所在地政府禁止市场准入等情形；提供证明材料（声明函或承诺书或相关证明材料）；

f. 符合《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条的要求：法定代表人或单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目的投标：提供“国家企业信用信息公示系统”查询截图，需包含法定代表人、股东及出资信息、主要人员信息等内容。事业单位（或民办非企业单位）提供承诺书；

h. 除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动，提供承诺书。

② 供应商承诺书；

③ 磋商保证金缴纳凭证；

④ 供应商提交的其他资格证明文件（如有）。

(7) 近二年（2022 年 1 月 1 日-至今）的类似项目业绩；

- (8) 项目总体服务方案；
- (9) 项目负责人简历表；
- (10) 其他人员配置情况表；
- (11) 竞争性磋商文件要求供应商提交的其他资料。

注：供应商按以上内容及竞争性磋商文件第五章 响应文件格式 的要求编制响应文件，第五章中未提供格式的由供应商自拟。响应文件中提供的所有证明材料均为复印件，且清晰可辨。

9 、竞争性磋商报价

9.1 本次采购采用总价报价方式。无报价或报价无法折算成人民币的属于无效报价。

9.2 供应商的投标报价为实施完成合同委托所必须的全部费用，应包含与本项目服务有关的成本、保险、税费、供应商的合理利润、人员薪资、以及合同明示或暗示的所有责任、义务和风险发生的费用等，除双方合同中约定由项目业主承担的费用外，完成本次设计所需的一切费用均由中标人承担。

9.3 未按要求填报的报价属于无效报价。供应商的报价及合同所有款项的支付均以人民币计算。

9.4 本项目磋商时允许进行二次报价，二次报价即最终报价且不得高于预算金额及最高限价，最终报价作为评审及合同磋商的依据。

9.5 最终报价在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。以可调整的价格提交的投标将作为非响应性投标而予以拒绝。

9.6 磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效投标处理。

书面声明应当由法定代表人或委托代理人签字确认或者加盖单位公章，否则无效。

9.7 本次招标项目要求按文件第三章采购需求投标。

10、磋商保证金

10.1 供应商应按竞争性磋商文件 “供应商须知前附表”第12项所规定数额、时限提交磋商保证金，并作为其响应文件的组成部分。

10.2 供应商不按本章第10.1项要求提交磋商保证金的，采购人将视为不响应竞争性磋商文件要求而予以拒绝。

10.3 有下列情形之一的，磋商保证金将不予退还：

- ①. 供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；
- ②. 供应商在响应文件中提供虚假材料的；
- ③. 除因不可抗力或磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的；

④. 供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；

⑤. 磋商文件规定的其他情形。

11、投标有效期

11.1 所投的响应文件应从“供应商须知前附表”第13项规定的开标之日起，在“供应商须知前附表”第14项所规定的投标有效期内有效。投标有效期比规定的时间短的可以视为非响应标予以拒绝。

11.2 特殊情况下，在原投标有效期期满之前，采购人可征得供应商同意延长投标有效期，这种要求与答复均应以书面形式如电传、传真等。供应商可以拒绝采购人的这种要求但不被没收磋商保证金，同意延长的供应商既不能被要求也不允许修改其响应文件，但要相应延长其磋商保证金的有效期。

12、响应文件的式样和签署

12.1 供应商应按照“供应商须知”第8项的要求，及“供应商须知前附表”第15项规定准备响应文件。

12.2 响应文件应由供应商法定代表人签章或其授权人代表签字，并加盖单位公章（除已要求签章的内容和封面外，还应对要求供应商法定代表人或其授权人代表签字的地方签字或盖公章予以确认）。授权代表须将以书面形式出具的“法定代表人委托授权书”附在响应文件中。

注：响应文件中涉及供应商盖章均为“电子公章”；“签字”均为法定代表人电子签章/签字，或其授权人代表签字。

12.3 响应文件不得行间插字、涂改和增删。

13、响应文件的密封和标记

13.1 供应商通过“政采云”平台（<https://www.zcygov.cn/>）在线提交响应文件，并对响应文件进行加密。

13.2 供应商需按开标程序在规定时间内进行解密，因供应商原因造成响应文件未解密的，视为撤回其响应文件，由此产生的后果由供应商自行负责。

14、竞争性磋商

14.1 供应商发生以下条款情况之一者，视为无效磋商，其竞争性磋商文件将被拒绝：

- (1) 逾期送达的；
- (2) 响应文件在递交截止时间未送达到指定地点的；
- (3) 响应文件未按要求密封。

14.2 磋商小组的组成

评审由采购人依法组建的磋商小组负责。磋商小组由采购人熟悉相关业务的代表，以及云南省

政府采购网评标专家库中随机抽取的有关技术、经济方面的专家组成。其中，技术、经济等方面的专家不得少于成员总数的三分之二。

14.3 磋商

详见第六章评审标准。在磋商过程中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的所有技术资料、报价和其他信息。

15、成交通知

15.1 云南迎宸管理咨询有限公司根据磋商结果和采购人定标确认后，在“云南省政府采购网”及“政采云平台”发布成交公告，同时以书面形式向其发出《成交通知书》，《成交通知书》一经发出即发生法律效力；

15.2 《成交通知书》将作为签订合同的重要依据之一；

15.3 对未成交者，采购人不对未成交原因做出解释。

16、履约保证金

16.1 成交人在合同签订前，须按照本竞争性磋商文件“供应商须知前附表”第16项的要求提交履约担保。

16.2 若成交人不按规定提交履约保证金的视为放弃中标。采购人参照《中华人民共和国政府采购法实施条例》第四十九条规定“可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标或者成交人，也可以重新开展政府采购活动”。

16.3 质保期满且成交人无任何违反合同约定或产品质量问题的，将全额退还（不计利息）。

17、签订合同

17.1 采购人与成交人应当在成交通知书发出之日起30日内签订合同。

17.2 竞争性磋商文件，成交人的响应文件及双方确认的澄清文件及承诺等均具有法律效力，均是合同的组成部分。

18、在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

18.1 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

18.2 供应商的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

18.3 因重大变故，采购任务取消的。

19、补充：

19.1 详见供应商须知前附表：需要补充的其他内容。

19.2 关于中小企业

19.2.1 参照《关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》（财库〔2020〕46号）的规定：中小企业是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定

的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

19.2.2 在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受本办法规定的中小企业扶持政策：

（一）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（二）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（三）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

19.2.3 中小企业参加政府采购活动，应当出具本办法规定的《中小企业声明函》（详见附件1），否则不得享受相关中小企业扶持政策。任何单位和个人不得要求供应商提供《中小企业声明函》之外的中小企业身份证明文件。

19.2.4 依据《关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》（财库〔2020〕46号）的规定，享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

19.3 残疾人福利性单位声明

参照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位优惠政策，残疾人福利性单位参与本项目投标时，提供《残疾人福利性单位声明函》（参照财库〔2017〕141号中相关格式）（详见附件2）并对声明的真实性负责，视同小型、微型企业享受价格扣除等优惠政策。

19.4 关于监狱企业

参照《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定：监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业（格式详见附件3）。

监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除等政策。监狱企业参加政府采购活动时，

应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

19.5 关于节能产品及环境标志产品（本项目不涉及）

（1）参照“财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局”《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）的规定，依据财政部 发展改革委印发《节能产品政府采购品目清单》及财政部 生态环境部印发的《环境标志产品政府采购品目清单》和认证证书实施政府优先采购和强制采购。

（2）供应商应在响应文件中提供产品在《节能产品政府采购品目清单》或《环境标志产品政府采购品目清单》中的单页复印件一份（复印件需标注出所投产品及型号），和认证结果查询截图，认证机构和获证产品信息可通过云南省政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询。

19.6 质疑

19.6.1 依据中华人民共和国财政部第94号令《政府采购质疑和投诉办法》的规定：供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

质疑内容不得含有虚假、恶意成分。当事人对自己提出的主张，有责任提供证据，提出质疑时应同时提交相关证据材料和注明事实的确切来源。

19.6.2 供应商应知其权益受到损害之日，是指：

- （1）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为供应商获取采购文件之日；
- （2）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- （3）对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

19.6.3 供应商提供的质疑书应符合中华人民共和国财政部第94号令《政府采购质疑和投诉办法》的规定。供应商提供的质疑书（如材料中有外文资料应同时附上中文译本）应当包括以下主要内容：

- （一）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑项目的名称、编号；
- （三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （四）事实依据；
- （五）必要的法律依据；
- （六）提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

19.6.4 采购人、采购代理机构将在收到供应商的书面质疑后7个工作日内作出答复，但答复的

内容不涉及商业秘密。

19.7 投诉

投诉必须首先经过质疑程序。质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内做出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内书面向同级财政部门提出投诉。

附件 1:

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定，本公司（联合体）参加____（单位名称）的____（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（竞争性磋商文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（竞争性磋商文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

附件 2:

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加____（采购人名称）____单位的____（项目名称）____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商：（公章）

法定代表人或被授权人（签字）：

日 期：

注：属于残疾人福利性单位的，按要求提交此函，非残疾人福利性单位的，无需提交。

附件 3:

监狱企业证明文件

根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定：监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

供应商：（公章）

法定代表人或被授权人（签字）：

日 期：

注：非监狱企业的，无需提交。

第三章 采购需求

一、项目基本情况

- 1、项目名称：云南省信访信息智能辅助系统运维服务项目
- 2、预算金额：2100000.00 元
- 3、最高限价：2100000.00 元
- 4、服务地点：云南省信访局指定地点。
- 5、合同履行期限：合同签订后 3 个月（约 90 日历日）完成维护升级性开发工作；软件系统运维服务时间 2024 年 9 月到 2026 年 12 月。
- 6、本项目不接受联合体投标。

二、采购需求

（一）项目背景

云南省信访信息智能辅助系统是为顺应信息化时代步伐，利用人工智能、大数据等技术建设的智能化系统，实现信访工作能力的提升。

系统采用 Java、Python 语言开发，SpringBoot 架构，支持 3 层（数据库服务器层、应用服务器层和客户层）或多层体系结构，采用组件化、平台化和模块化设计，具有良好的可扩展性，系统支持主流的各类操作系统、中间件系统和数据库系统，支持各应用系统及第三方工具、插件支持、兼容国产化软硬件装备。

以云南省电子政务云平台、省电子政务外网及互联网为基础，内容主要包含：1 个信访数据中心、1 个智能辅助平台、6 大应用系统、1 个服务平台，具体如下：

1 个信访数据中心：按照信访系统信息资源分类体系和整合的技术标准，设计完整的信息资源存储、管理、索引和访问机制，构建具有高容错率、多备份、强抗灾能力的云南省信访数据中心。整合汇聚云南省各级各部门的信访数据，梳理信访信息资源，编制信息资源目录，实现省内信访数据共享；完善数据分析指标体系和信访数据采集渠道，加强数据采集，丰富数据内容和数据类型；构建形成信访渠道受理、办理等专业业务数据，运用数据分析技术的能力实现对信访业务融合分析和可视化展示，形成信访矛盾研判分析和预测预警。

1 个智能辅助和支撑平台：主要由信访智能模型管理、人工智能能力、数据共享交换、信息资源管理、基础支撑等平台组成，其中信访智能模型管理平台包含信件要素提取、接谈要素提取、资源比对、信息审查、知识库、办理智能推荐等内容，人工智能能力平台包含智能语音能力、OCR 识别能力、自然语言处理能力 3 部分内容。针对信访全业务流程，梳理信访工作规范、政策法规、专

家经验、业务数据和场景特点，建立人工智能辅助平台，构建准确、权威、覆盖面广的信访知识库，并封装要素提取、资源比对、信息审查等各类信访智能模型，实现专为信访领域构建，集计算、感知、认知等各类能力为一体的智能辅助平台，为整个平台提供标准化指引、智能化辅助、规范化检查。

6 大应用系统：系统建设内容符合云南省信访业务实际需求，主要包含信访业务办理系统、数据统计查询系统、责任信访考核系统、信访辅助决策系统、OA 系统、移动办公系统 6 大应用系统，系统建设可实现信访业务的标准化、流程化、规范化、智能化办理，落实信访责任制、支持不同层级、不同部门、个性化查询统计、辅助领导科学决策，同时实现随时随地的移动办公、无纸化办公。

1 个服务群众平台：一个服务群众平台，包含云南省信访局门户网站、全省网上信访平台、领导信箱、微信信访、移动信访 APP、自助信访一体机、视频信访等平台。畅通信访渠道、充分反映社情民意、主动接受群众监督，实现以公开促公正、用透明赢信任。群众通过不同信访渠道进行诉求反馈，办理进度及结果查询，满意度评价、政策法规查询等功能。针对网上信访门户设置案例选登模块，供群众查询了解同类件的办理结果，为群众提供参考。群众走访时，可通过移动信访 APP 内置地图导航模块，实时查询离当前位置最近的信访局，并提供导航路径，方便信访群众前往责任单位。门户网站发布信访工作信息，发布动态消息，宣传信访知识，引导信访群众了解与信访有关法律、法规，与信访群众互动等。

目前系统覆盖全云南省、州市、县（市、区）、乡镇（街道）4 级信访工作机构及责任单位，用户覆盖 1.06 万个责任单位、30461 个用户。支持不同层级、不同部门、个性化查询统计、辅助领导决策，实现随时随地移动办公、无纸化办公。

本系统在基础平台网络结构中主要部署在 2 个区域中，分别为互联网区与电子政务外网区。在网络安全层面，重点考虑网络结构安全、网络访问控制、网络安全审计、网络入侵防范、网络恶意代码防范和网络设备安全防护。

目前，网络结构为两层网络结构，互联网访问层与电子政务外网访问层。互联网访问层与电子政务外网访问层逻辑隔离，为本系统提供网络安全防护能力。

在网络设备安全防护方面，为保证网络系统的高可用性，加强对内部运维人员操作的管理和审计，对于需要登录网络设备进行维护的内部人员进行登录地址限制和身份鉴别控制。

防止鉴别信息被非法删除、修改或覆盖等，同时应具有鉴别失败和连接超时自动退出设置。

对网络设备进行安全加固，使网络设备均通过 SSH 进行远程管理，关闭不必要的端口和服务。

（二）采购范围

本项目是针对云南省信访信息智能辅助系统进行常规运行维护及维护性升级开发工作，做好日

常维护及巡检、故障响应服务、软件安全漏洞修复升级、数据备份服务、系统咨询服务、功能升级等，通过项目维护保障系统稳步运行的同时，不断地优化提升系统实用性、智能性、安全性。同时，辅助运维信访工作法治化大数据平台、信访工作法治化预警平台、云信访（一县（镇）一码）平台以及云南省信访局机关内部管理办公平台。

（三）运维总体目标

本项目是针对云南省信访信息智能辅助系统进行常规运行维护及维护性升级开发工作，做好日常维护及巡检、故障响应服务、软件安全漏洞修复升级、数据备份服务、系统咨询服务、功能升级等，通过项目维护保障系统稳步运行的同时，不断地优化提升系统实用性、智能性、安全性。同时，辅助运维信访工作法治化大数据平台、信访工作法治化预警平台、云信访（一县（镇）一码）平台以及云南省信访局机关内部管理办公平台，进一步提高管理工作效率，有效提升信访工作能力。

（四）具体服务内容

项目主要对云南省信访信息智能辅助系统进行软件系统运维服务和维护升级性开发工作。

其中，软件系统运维服务主要包括以下 5 项内容：

（1）日常巡检维护：定期对系统进行全面检查，优化系统，同时做好系统运行情况的记录。对可能出现的故障提出解决预案及系统功能改进等方面的技术支持。运维期间，如果按上级要求或者实际业务需求，有关系统业务和数据标准的变更，只要工作量不超过 2 人/月，都属于运维服务内容，不得另外收到费用。

（2）故障响应：根据故障等级及时响应，提供本地化服务，在规定时间内完成故障的排查和修复。

（3）软件漏洞修复升级：对由攻防演练、安全测试、渗透测试等方式扫描出的系统漏洞进行修复更新，并定期每月一次进行安全自查。

（4）数据备份：根据需要提供数据异地定期或不定期备份服务，同时提供服务器数据恢复工作。

（5）服务响应要求：项目团队人员不少于 6 人，其中不少于 2 名专业技术人员驻场服务，针对云南全省、州市、县（市、区）、乡镇（街道）四级系统用户，提供 7*24 小时在线技术支持、技术人员本地化现场技术支持，及时解答用户反馈问题，帮助解答用户提出的系统相关的各种业务和技术问题，包括技术咨询、业务指导等。

其中，维护性升级开发包括：国家信访局年度考核、统计、通报指标调整，信访工作法治化统计优化、受理法治化数据统计、办理法治化数据统计、监督追责法治化数据统计、维护秩序法治化数据统计、预防法治化数据统计，受理办理规则、办理方式、办理流程调整优化，以及文书模板调整优化、智能辅助功能调整优化。

数据标准及安全需求主要包括以下 2 项内容：

（1）数据一致性：确保应用系统之间的基础数据一致，不要同一类别数据出现不同的标准，避免出现歧义。

（2）数据安全性：满足访问控制、数据加密、数据脱敏、审计和日志记录、数据备份和恢复、安全威胁监控、安全意识培训、数据安全策略和程序的要求，符合等保测评要求。

第四章 合同格式

说明：本格式仅作为双方签订合同的参考，具体合同格式及内容由甲乙双方商定，但不得与竞争性磋商文件、谈判申请文件的实质性内容相背离。

云南省信访信息智能辅助系统运维服务合同范本

合同编号：_____ 合同自编号：_____ 招标编号：_____

●本合同须加盖甲乙双方骑缝章有效

云南省政府采购 (委托采购)

合 同 书

签订地点：

云南省财政厅 制

甲方（采购人公章）名称：

地 址：

邮 编：

法定代表人或委托代理人：

经 办 人：

电 话：

开户银行：

账 号：

乙方（供应商公章）名称：

地 址：

邮 编：

法定代表人或委托代理人：

经 办 人：

电 话：

开户银行：

账 号：

甲乙双方根据云南省信访局委托云南迎宸管理咨询有限公司组织的编号为 YCMC24FC050 的“云南省信访信息智能辅助系统运维服务”的招标采购结果，经双方协定达成一致，签订以下内容：

一、甲方聘请乙方提供以下服务：

服务具体内容及服务标准详见本合同附件：运维保障服务清单及服务要求、服务人员清单。

二、合同总价（大写）：_____（人民币 元）， 小写：_____元；
合同总价为甲方指定地点提供服务含税总价，包含乙方履行本合同义务所需的运行维护技术服务、采购配备件、完成整个项目期间发生的人员工资、社保费及必要的保险费用和各项税金等全部费用，除双方另行协商外，甲方不再向乙方支付任何其他费用。

三、甲乙双方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

1. 负责合同签订后项目实施的组织管理等工作（如与乙方的具体联系和衔接，项目实施过程中配备人员进行监管控制等）。

甲方项目联系人：_____联系电话：_____

2. 负责提供项目实施所必须的且应由甲方提供的场地、环境和数据。

3. 按合同规定及国家相关法律法规规定，享有乙方应提供的产品或服务。

4. 按政府采购规范落实采购资金并按照合同约定时间及金额向乙方支付合同价款。

5. 享有采购人应当享有的其它权利。

（二）乙方的权利和义务

1. 严格按照合同约定完成甲方项目，根据甲方的实际情况，为甲方提供合理可行的解决方案，组织乙方相关专业人员进行实施，提供符合合同规定的服务。

乙方项目联系人：_____联系电话：_____

2. 乙方保证所提供的产品及服务质量达到有关国家标准、行业标准、业务规范以及合同约定的相关要求。

3. 严格遵守技术澄清、中标所承诺的一切规定和条款。

4. 遵守甲方的各项规章制度，接受甲方的监督、检查和考核。

5. 未经甲方同意，乙方不得随意更换驻场服务人员。如果甲方认为乙方指派的驻场服务人员不能胜任的，乙方应当及时更换。

6. 运维服务期间驻场运维服务人员的电脑、工具等设备由乙方配备，驻场服务不少于 2 人。

7. 运维期间，如果按上级要求或者实际业务需求，有关系统业务和数据标准的变更，只要工作

量不超过 2 人/月，都属于运维服务内容，不得另外收到费用。

8. 乙方应当对运维工作进行记录，形成运维服务文档资料，运维过程中发现问题的应提出解决方案并及时向甲方提供书面报告。

9. 配合甲方共同进行项目验收，按合同规定收取合同款项。

四、服务期限：合同签订后 3 个月（约 90 日历日）完成维护升级性开发工作；软件系统运维服务时间 2024 年 9 月到 2026 年 12 月。

五、合同价款结算：_____

1. 合同签订前乙方须向甲方缴纳合同总金额 5% 的履约保证金。

2. 第一次 合同签订后，乙方出具增值税发票后_____个工作日内，甲方向乙方支付合同金额的 _____% 的合同款项。

3. 第二次 维护服务期满_____个月，经甲方对当年服务质量进行验收合格后，乙方出具增值税发票后_____个工作日内，甲方向乙方支付合同金额的 _____% 的合同款项。

4. 第三次 维护服务期满且甲方对当年服务质量进行验收后，乙方出具增值税发票后_____个工作日内，甲方向乙方支付合同金额的 _____% 的合同款项并一次性无息退还履约保证金。

5. 乙方未开具发票或开具的发票不符合要求的，甲方拒绝付款且不产生违约责任。

6. 乙方收款信息

账户名称：_____

银行账号：_____

开户行：_____

支付合同款项时，一律不向乙方以外的任何第三方办理付款手续。开户行和帐号以该合同签订为准。如果乙方要求变更，则乙方必须提供加盖了财务专用章、法定代表人签字的证明文件。

7. 甲方增值税发票开票信息

名 称：云南省信访局

纳税人识别号：_____

地 址、电 话：_____

开 户 银 行：_____

开 户 账 号：_____

六、验收标准

1. 验收方式：_____。

2. 验收标准：_____。

七、保密

乙方应对服务过程中获取的甲方资料和信息进行保密，未经甲方允许不得向第三人提供。乙方的保密义务长期有效，不因本合同的终止而失去效力。

八、违约责任与赔偿损失

1. 乙方提供的服务不符合竞争性磋商采购文件、响应文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价____%的违约金。

2. 甲方无正当理由拒收接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总价__%的违约金。甲方无正当理由逾期付款的，每日应按应付未付金额的____%向乙方偿付违约金。因财政拨款程序未履行完毕导致未能按时付款的，不属于本条的违约情形，甲方应在款项到账后及时支付。

4. 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

九、甲乙双方在履行合同过程中发生纠纷，应及时向有关管理部门反映，以便相关部门进行协调或处理；也可直接向甲方所在地人民法院提起诉讼，并由败诉方承担因诉讼产生的所有费用（包括但不限于诉讼费、保全费、公告费、评估费、鉴定费、拍卖费、差旅费、律师代理费用等）。

十、不可抗力：任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后__日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十一、税费：在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十二、其它

1. 本合同所有附件、竞争性磋商采购文件、响应文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3. 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4. 乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十三、合同组成部分及解释顺序条款

（1）本项目合同按照竞争性磋商采购文件要求和成交人响应文件中的承诺进行签订。

（2）对于同一事项在成交人响应文件中的承诺优于竞争性磋商采购文件要求的，或竞争性磋商采购文件中未提出明确要求的事项，均以成交人响应文件内容为准。

（3）对于竞争性磋商采购文件中提出明确要求，但成交人响应文件中不满足或不一致的相关内

容，按如下原则处理：若成交人响应文件商务偏离表和技术偏离表中明确表示无偏离、或未明确提出偏离的，均以竞争性磋商采购文件为准；若正偏离或优于竞争性磋商采购文件的响应以成交人响应文件为准。

十四、合同生效：

1. 本合同自甲乙双方法定代表人或委托代理人签字并加盖公章之日起生效。

2. 本合同一式玖份；甲方肆份；乙方肆份；鉴证方壹份。均具有同等法律效力。

附件：

附件一：成交通知书

附件二：运维保障服务清单及服务要求

附件三：服务人员清单

附件四：保密协议

附件五：廉政合同

当合同执行中出现疑问时，应参照磋商文件要求及响应文件承诺（含二次报价承诺）执行。磋商文件要求及响应文件承诺（含二次报价承诺）无可参照时，按照成交产品行业技术规范及相关法规文件办理。

合同附件：

保密协议

甲方：云南省信访局

乙方：_____

云南省信访信息智能辅助系统运维服务项目，项目编号：YCMC24FC050。按照《保密法》和云南省信访局有关规定，甲方和乙方就该项目的涉密信息实施保护，达成以下协议：

一、作为云南省信访信息智能辅助系统运维服务项目（项目编号：YCMC24FC050。）的参与单位和有关人员，双方的责任由合同约定，本协议仅涉及承担或参与者本项目承建过程中及以后的保密责任。

二、本协议涉及保密的技术信息和技术资料包括：

项目实施过程中的技术信息和技术资料，如：技术方案、技术指标、项目设计、图纸、检测报告、操作手册、技术文档等，以及有关会议文件、纪要和决定，建设过程中的往来传真、信函、邮件等。经甲方和乙方在项目实施过程中确认的需要保密的其它信息。

三、甲方责任

甲方应按合同规定，向乙方提供的基础技术信息和技术资料；

甲方以书面形式（包括：图纸、邮件、传真、磁盘、光盘等）向乙方提供技术信息时应进行登记；甲方对乙方提供的技术信息和技术资料负有保密责任。

四、乙方责任

乙方对甲方提供的技术信息的资料负有保密责任，不得向无关人员泄露，未经甲方同意不得提供给任何第三方；乙方在项目实施过程中产生的技术信息和技术资料负有保密责任，不得向无关人员泄露，未经甲方同意不得提供给任何第三方；乙方在项目实施过程中要遵守云南省信访局关于信访信息安全的相关规定。

在本协议约定的有效期内，乙方对甲方提供的和在项目实施过程中产生的信息和技术资料，以及涉及国家秘密的文件、资料、信息和涉密系统资料，项目完结后应全部移交给甲方，乙方不得私自留存或擅自处理。发生泄密事件，乙方应当立即采取补救措施并及时报告甲方、保密部门及有关单位，若造成严重后果，一切责任由乙方承担。

五、甲方在项目实施过程中，可以将乙方提供的有关技术信息向本项目实施的有关方面（包括项目实施的其他人员、聘请的专家等）提供。

六、违反本协议的约定造成泄密的，按《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国

国保守国家秘密法实施细则》、《云南省保守国家秘密若干规定》等有关规定进行处理。

七、保密期限：本协议有效期____年。

八、双方在履行协议中发生纠纷，应通过友好协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院提出诉讼。

九、本协议一式__份，甲方__份，乙方__份。

甲方（盖章）：云南省信访局

法定代表人或委托代理人：

地址：

电话：

日期： 年 月 日

乙方（盖章）：

法定代表人或委托代理人：

地址：

电话：

日期： 年 月 日

廉政合同

项目名称：云南省信访信息智能辅助系统运维服务

项目编号：YCMC24FC050

甲方：云南省信访局

乙方：_____

为加强采购工作和项目的廉政建设，规范甲乙双方的各项活动，防止发生各种谋取不正当利益的违法违纪行为，特订立本廉政合同。

第一条 甲乙双方的权利和义务

（一）严格遵守国家关于市场准入、招标（采购）竞争性磋商、设备安装和市场经营活动等有关法律法规。

（二）严格执行采购合同，自觉按合同办事。

（三）业务活动必须坚持公开、公平、公正、诚信、透明的原则（法律法规另有规定、涉密除外），不得为获取不正当利益，就采购成交价、采购数量变更、服务验收、质量等问题进行私下商谈或达成默契，不得在弄虚作假，不得损害国家利益和集体利益。

（四）甲乙双方要建立健全廉政制度，开展廉政教育。发现对方在业务活动中有违规、违纪、违法行为的，有及时提醒对方纠正的权利和义务。情节严重的，应向其主管部门或纪检监察机关、检查机关举报。

第二条 甲方的责任

甲方及其工作人员在项目建设的事前、事中、事后应遵守以下规定：

（一）不准向乙方索要或接受礼品、礼金、有价证券等。

（二）不准在乙方报销任何应由甲方单位或个人支付的费用。

（三）不准要求或暗示乙方为个人或配偶子女工作安排以及出国境、旅游等提供方便。

（四）不准参加有可能影响公正执行公务的乙方的宴请和健身、娱乐等活动。

（五）不得以任何理由向乙方推荐分包单位，不得利用职权向乙方推销或指定使用合同以外的设备和服务活动。

第三条 乙方的责任

应以甲方保持正常的业务交往，严格执行采购工作的有关政策，自觉遵守以下规定：

（一）不准以任何理由向甲方及其工作人员赠送礼品、礼金、有价证券等。

（二）不准以任何理由向甲方单位及其工作人员报销应由其支付的费用。

(三) 不准接受或暗示为甲方及其工作人员或配偶子女工作安排以及出国境、旅游等提供方便。

(四) 不准以任何理由为甲方及其工作人员组织有可能影响公正执行公务的乙方的宴请和健身、娱乐等活动。

第四条 违约责任

(一) 甲乙双方如有违反本合同有关条款的，按管理权限，依据有关规定给予党纪政纪处分，涉嫌犯罪的移送司法机关追究刑事责任。

(二) 乙方违反本合同行为的，由相关行政主管部门依据法律法规中的相关条款进行处罚。

第五条 本合同作为采购合同的附件，与采购合同具有同等法律效力。

第六条 本合同与采购合同经双方签署后即生效。

第七条 本合同的有效期与采购合同履行期一致。

第八条 本合同一式__份，甲方__份，乙方__份。

甲方（盖章）：云南省信访局

法定代表人或委托代理人：

地址：

电话：

日期： 年 月 日

乙方（盖章）：

法定代表人或委托代理人：

地址：

电话：

日期： 年 月 日

第五章 响应文件格式

云南省信访信息智能辅助系统运维服务

响 应 文 件

招标编号：

供应商（盖公章）：_____

法 定 代 表 人或其委托代理人（签字或盖章）：_____

日 期：_____ 年_____ 月_____ 日

附件一

竞争性磋商报价一览表

项目名称：云南省信访信息智能辅助系统运维服务

招标编号：YCMC24FC050

竞争性磋商 供应商名称	
投标总报价 (人民币：元)	大写：
	小写：
合同履行期限（服务期）	
项目负责人	
服务地点	
磋商保证金 金额：_____（元）	
供应商：（盖章）	
法定代表人或被授权人（签字）：	
日期：_____年_____月_____日	

注：竞争性磋商报价一览表，供应商应放在响应文件的扉页。

附件二

法定代表人身份证明书

单位名称：_____

单位性质：_____

地 址：_____

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：_____

姓 名：_____ 性别：_____ 年龄：_____ 职务：_____

系_____（供应商单位名称）_____的法定代表人。

特此证明。

附法定代表人身份证（正、反面）

供应商：_____（盖公章）_____

日 期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

附件三

授权委托书

本人_____（姓名）系_____（供应商名称）的法定代表人，现委托
_____（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、
修改_____（项目名称）_____响应文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：_____

代理人无转委托权。

附授权委托书身份证（正、反面）

供应商：_____（盖单位章）

法定代表人：_____（签字或盖章）

身份证号码：_____

委托代理人：_____（签字）

身份证号码：_____

_____年____月____日

注：如供应商由法定代表人亲自签署响应文件并参与相关活动，则不需要办理授权。如有被授权的代理人签署上述文件，则必须按本格式规定填报并提交授权书，否则被授权的代理人将不被认可。

附件四

磋商申请函

致_____（采购人）_____：

我方已仔细研究了_____（项目名称）_____（招标编号：_____）的竞争性磋商文件。我单位_____（公司）决定参加本次竞争性磋商。我单位（或公司）同意以下事项：

1、本次磋商申请报价为：_____（人民币、元）；

2、遵守竞争性磋商文件的各项条款及一切有关规定；

3、向贵方提供所有与采购事项有关的真实有效的数据、情况和技术资料；

4、如我方磋商申请被接受，我方将按竞争性磋商文件的规定履行合同责任和义务。

5、本磋商申请书自贵方收到之日生效，有效期至开标后 60 日历天，在此期间本磋商申请书之规定对我方具有约束力；

6、如果我方磋商申请被接受，则至合同履行完成和质量保证期满为止，本磋商申请书保持有效。

供应商：_____（盖章）_____

单位地址：_____

法定代表人或其委托代理人：_____（签字或盖章）_____

邮政编码：_____ 电话：_____ 传真：_____

开户银行名称：_____

开户银行账号：_____

附件五

供应商一般情况表

供应商全称（加盖公章）：

企业名称				邮编	
企业地址				电话	
法定代表人		企业负责人		企 业 性 质	
注册资金	_____万元	固定资产	_____万元； 其中设备：_____ 万元		
职工总数					
公司：_____（是否通过、何种）_____质量保证体系认证（如通过请附相关证书）					
主营范围： 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____					
其他需要说明的情况：					
经营业绩	年度	营业额（万元）	项目业绩（万元）		
	2022				
	2023				
	2024				

法定代表人或其委托代理人签字：

日 期：

注：本表格中的具体内容供应商可根据实际情况进行修改，但应包含上述内容。

附件六

资格证明文件

① 按《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定及竞争性磋商文件中的要求提供相关证明材料；

a. 提供有效的法人或者其他组织的营业执照等证明文件，或自然人身份证明；

b. 提供 2022 年或 2023 年经非本单位专业审计机构审计的审计报告（含财务报表）或响应文件提交截止时间前三个月基本开户银行出具的资信证明；成立不满一年或三个月的，提供成立后的财务报表或资信（或资金）证明；事业单位提供会计报表；

c. 提供 2024 年至今任意三个月已缴纳税收和缴纳社会保障资金的证明材料；成立不满三个月的提供成立后的已缴纳税收和缴纳社会保障资金的证明材料；如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相关证明材料或承诺书；

d. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供证明材料（声明函或承诺书或相关证明材料）；

e. 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录，没有因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，没有处于财产被接管、冻结、破产等状态，当前未因不良记录被项目所在地政府禁止市场准入等情形；提供证明材料（声明函或承诺书或相关证明材料）；

f. 符合《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条的要求：法定代表人或单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目的投标：提供“国家企业信用信息公示系统”查询截图，需包含法定代表人、股东及出资信息、主要人员信息等内容。事业单位（或民办非企业单位）提供承诺书；

h. 除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动，提供承诺书。

② 供应商承诺书（附件 A）；

③ 磋商保证金缴纳凭证；

④ 供应商提交的其他资格证明文件（如有）。

附件 A

供应商承诺书

致：_____（采购人名称）

本单位（公司）参与_____项目的供应商，现作如下承诺：

- 1、所提供的一切材料真实、有效、合法。
- 2、不与其他供应商串通投标，不损害采购人或其他供应商的合法权益。
- 3、不与采购人或采购代理机构串通投标，损害国家利益、社会公共利益或者他人的合法权益。
- 4、不向采购人、磋商评审小组成员、监督人员贿赂。
- 5、不扰乱采购活动正常秩序。
- 6、不进行虚假恶意投诉。
- 7、如有违反政府采购法律、法规、规章被查处的，不干预案件查处。

如出现上述行为，本供应商自愿承担相关责任，接受招标投标监督管理部门、纪检监察部门或司法机关调查处理。给采购人造成损失的，依法承担赔偿责任。

供应商（公章）：

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

附件七

近二年（2022 年 1 月 1 日-至今）的类似项目业绩

注：1. 表格格式自拟，后附证明资料；2. 业绩证明材料为直接委托的项目，提供中标通知书或合同协议书，分包、转包合同无效；3. 供应商在中标后提供中标通知书或合同协议书原件交由采购人备查，若出现与投标时不一致，将取消其成交资格。

附件八

项目总体服务方案

内容应包含但不限于以下内容：

- 1、项目理解以及建设性意见与建议；
- 2、维护升级性开发方案；
- 3、软件系统运维服务方案；
- 4、数据安全保密、保障方案；
- 5、服务质量承诺及违约措施；
- 6、现场服务及服务机构技术力量；
- 7、其他。

附件九

项目负责人简历表

姓名		性别		年龄			
职称			职业资格				
从事类似项目管理工作年限			年				
序号	项目名称	服务内容	采购单位名称	合同签订方联系人及联系电话	合同金额	合同签订日期	备注
1							
2							
3							
4							
5							

注：表后请附身份证、职称证(如有)、劳动合同、社保证明。

供应商名称（电子签章）：

法定代表人或委托代理人（电子签名或电子签章）：

日 期： 年 月 日

附件十

其他人员配置情况表

序号	姓名	性别	年龄	职务	职称	专业	学历	工作年限	是否驻场

注：1、后附人员相关证件及劳动合同等（扫描件加盖单位公章）

2、供应商必须保证拟派出项目组成员和实际派出的项目组成员一致，未经采购人同意，不得更换人员，提供相关承诺。

供应商名称（电子签章）：

法定代表人或委托代理人（电子签名或电子签章）：

日 期： 年 月 日

附件十一

竞争性磋商文件要求供应商提交的其他资料

第六章 评审标准（综合评分法）

供应商须知前附表

资格审查、符合性评审：

条款号		评审因素与评审标准
5.1	资格评审	具有独立承担民事责任的能力：供应商应为中华人民共和国境内合法注册，提供有效的法人或者其他组织的营业执照等证明文件，或自然人身份证明。
		具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供 2022 年或 2023 年经非本单位专业审计机构审计的审计报告（含财务报表）或响应文件提交截止时间前三个月基本开户银行出具的资信证明；成立不满一年或三个月的，提供成立后的财务报表或资信（或资金）证明；事业单位提供会计报表。
		具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供证明材料（声明函或承诺书或相关证明材料）。
		有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供2024年至今任意三个月已缴纳税收和缴纳社会保障资金的证明材料；成立不满三个月的提供成立后的已缴纳税收和缴纳社会保障资金的证明材料；如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相关证明材料或承诺书。
		参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录，没有因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，没有处于财产被接管、冻结、破产等状态，当前未因不良记录被项目所在地政府禁止市场准入等情形；提供证明材料（声明函或承诺书或相关证明材料）。
		法律、行政法规规定的其他条件：未被列入信用中国网站（ www.creditchina.gov.cn ）“失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单”及云南省政府采购网（ http://www.yngp.com/ ）“政府采购严重违法失信行为信息记录”（被禁

		止在一定期限内参加政府采购活动但期限届满的除外)。以采购人或采购代理机构的网页查询截图为准，查询截止时点：本项目公告发布之日起至响应文件递交截止时间。
		符合《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条的要求a. 法定代表人或单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目的投标：提供“国家企业信用信息公示系统”查询截图，需包含法定代表人、股东及出资信息、主要人员信息等内容。事业单位（或民办非企业单位）提供承诺书。b. 除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动，提供承诺书。
5.2	符合性评审	按要求提交了磋商保证金。
		响应文件按竞争性磋商文件要求加盖供应商单位公章或有法定代表人签名。
		响应文件按规定的格式、内容和要求填写。
		响应文件没有书写潦草、字迹模糊不清难以辨认的。
		没有串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为的。
		在响应文件中，供应商按要求填报报价，且未超过最高限价。
		没有不符合法律、法规和竞争性磋商文件中规定的其他实质性要求的。

一、评审办法

本次评审采用综合评分法。参照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》、财库【2015】124号文件等有关法律法规的规定，磋商小组成员按照客观、公正、谨慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。根据排名先后确定成交候选供应商。

二、评审程序

- 2.1 资格评审（通过制）；
- 2.2 符合性评审（通过制）；
- 2.3 磋商（磋商小组对通过符合性评审的供应商分别进行磋商）；
- 2.4 最后报价；

2.5 详细评审；

2.6 推荐成交候选供应商。

三、 评审原则

3.1 磋商小组成员应当按照客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。未实质性响应磋商文件的响应文件按无效响应处理，磋商小组应当告知提交响应文件的供应商。

3.2 磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名以上成交候选供应商，并编写评审报告。

3.3 评审报告应当由磋商小组全体人员签字认可。磋商小组成员对评审报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对评审报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组书面记录相关情况。磋商小组成员拒绝在报告上签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评审报告。

3.4 响应文件如果出现计算或表达上的错误，修正错误的原则如下：

(1) 报价的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(2) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

(3) 单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；

(4) 对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

(5) 按上述修正错误的原则及方法调整或修正响应文件的报价，供应商同意后，调整后的报价对供应商起约束作用。如果供应商不接受修正后的报价，视为未实质性响应竞争性磋商文件要求。

四 、磋商过程的保密

4.1 响应文件开启后，直至授予成交人合同为止，凡属于对响应文件的审查、澄清、评价和比较的有关资料以及成交候选供应商的推荐情况，与评审有关的其他任何情况均严格保密。

4.2 在响应文件的评审和比较、成交候选供应商推荐以及授予合同的过程中，供应商向采购人和磋商小组施加影响的任何行为，都将会导致其磋商申请将被拒绝。

4.3 成交供应商确定后，采购人不对未成交供应商就磋商过程以及未能成交原因作出任何解释。未成交供应商不得向磋商小组组成人员或其他有关人员索问磋商过程的情况和资料。

五、 评审办法及标准

5.1 资格评审

磋商小组根据竞争性磋商文件第二章第 2 条款中的规定，对供应商提供的资格证明文件齐全且有效性进行审查。资格评审为通过制，未通过的供应商不进入下一评审过程。

评审内容详见“供应商须知前附表”。

5.2 符合性评审

磋商小组对通过资格审查的响应文件进行有效性、完整性和响应程度的审查。符合性评审为通过制，未通过的供应商不进入下一评审过程。

磋商小组在审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

评审内容详见“供应商须知前附表”。

5.3 磋商

磋商小组所有成员应当集中与通过符合性评审的单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。**磋商顺序按“政采云”系统的编号顺序。**

在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动招标范围中的技术、招标范围及要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。

5.4 最后报价

磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。

5.5 详细评审

对通过符合性评审的供应商按照综合评分法进行详细评审，综合比较，进行打分，详细评审部分中，磋商报价满分为15分，技术及商务部分满分为85分。为了保证项目的正常实施，维护竞争性磋商的正常招标秩序，供应商不得以低于成本价（或进价）报价，否则其磋商申请将可能被拒绝或被宣布为废标，不进入综合评分程序。

公式：评标总得分=F1+F2+……+Fn

F1、F2……Fn分别为各项评分因素的汇总得分。

(1) F1为磋商报价得分，满分为15分；

综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：

磋商报价得分=（磋商基准价/最后报价）×15

磋商基准价：满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格。

注：根据以下优惠政策，给予供应商每项投标价格 10%的扣除。投标仅能获得以下三种政策中的其中一种政策的价格扣除，不重复享受。

A. 对**小型和微型**企业产品的最终价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审（如所投产品为小型或微型企业产品，须提供《中小企业声明函》，因所提供材料不全导致评标委员会无法评定时，评标价格不予扣除。

B. 根据《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141 号）的规定，残疾人福利性单位优惠政策，残疾人福利性单位参与本项目投标时，提供《残疾人福利性单位声明函》（参照财库[2017]141 号中相关格式）并对声明的真实性负责，视同小型、微型企业享受价格扣除等优惠政策。

C. 根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）的规定，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除等政策。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

（2）F2 为技术及商务部分得分，满分为 85 分；

① 项目理解及需求情况评审（满分 25 分）

- a. 供应商对本项目背景、项目目的、项目内容理解透彻；
- b. 熟悉当前项目涉及的系统现状和当前存在的主要问题；
- c. 能够很好把握系统运维管理重点、条理清楚、思路清晰；
- d. 对项目运维服务过程中可能产生的问题及产生问题的原因、分析全面科学合理，并提出合理可行且具有针对性的解决方案的；
- e. 对本项目运维系统与辅助运维系统之间提出合理性业务联动的。

上述 5 项内容均提供了详尽描述的得满分 25 分；针对上述 5 项内容，每有一个缺项扣 5 分，每有一处缺乏完整性、合理性的扣 2 分，分数扣完为止。

② 维护升级性开发方案（满分 8 分）

- a. 对维护升级性开发采购内容理解具体
- b. 具有合理的系统架构设计
- c. 详细的维护升级性开发响应设计方案
- d. 提出对应合理的维护升级性开发的进度计划

以上4个方面，经评定相关内容详尽、分析细致、对项目实际情况和需求掌握充分、方案内容没有不足的得8分，每缺少一项内容扣2分，每有一处内容存在不足的扣1分，扣完为止。

注：1) 评审专家结合项目实际情况和响应文件响应情况独立评审为准。2) 不足是指：对维护升级性开发方案内容编写不具体；内容编制与本项目无关或不相符；内容过于简略不足以支撑项目维护升级性开发等任意一项类似缺陷或瑕疵。

③ 软件系统运维服务方案评审（满分5分）

- a. 日常巡检维护；
- b. 故障响应；
- c. 软件漏洞修复升级；
- d. 数据备份；
- e. 服务响应要求。

以上5个方面，经评定相关服务方案内容详尽、明确、清晰，阐述细致、透彻、条理清楚、思路清晰，对项目实际情况和关键难点把握充分，服务方法合理有效、有针对性、可行性和可操作性，没有不足的得5分，每缺少一项内容扣1分，每有一处内容存在不足的扣0.5分，扣完为止。

注：1) 评审专家结合项目实际情况和响应文件响应情况独立评审为准。2) 不足是指：软件系统运维服务方案与本项目无关或不相符；对相关服务没有详细说明、服务内容不明确、表述不清晰或不完善；内容过于简略；服务方法不合理、针对性和可行性欠缺，不足以支撑项目实施等任意一项类似缺陷或瑕疵。

④ 数据安全保密、保障方案评审（满分9分）

- a. 具有安全保密方案及承诺且内容完整；
- b. 数据安全保障符合项目实际特点，具有具体的保障措施；
- c. 数据安全能够符合本项目软件开发、运行维护等相关要求，并提供相关证明材料。

以上3个方面，经评定相关安全保障方案及措施内容详尽、明确、清晰，阐述细致、透彻、条理清楚、思路清晰，符合项目实际情况，服务方法合理有效、有针对性、可行性和可操作性，没有不足的得9分，每缺少一项内容扣3分，每有一处内容存在不足的扣1分，扣完为止。

注：1) 以评审专家结合项目实际情况和响应文件响应情况独立评审为准。2) 不足是指：数据安全保障措施与本项目无关或不相符，内容不明确、表述不清晰或不完善；内容过于简略；保障措施不合理、针对性和可行性欠缺，不足以支撑项目实施等任意一项类似缺陷或瑕疵。

⑤ 服务质量承诺及违约措施评审（满分7分）

- a. 服务质量承诺；

- b. 廉洁纪律承诺；
- c. 保密纪律承诺；
- d. 人员更换承诺；
- e. 违约责任承诺；
- f. 质量保障；
- g. 应急事件处理流程；

以上 7 个方面，经评定承诺及措施内容详尽、阐述细致、对项目实际情况把握充分、没有不足的得 7 分，每缺少一项内容扣 1 分，每有一处内容存在不足的扣 0.5 分，扣完为止。

注：1)以评审专家结合项目实际情况和响应文件响应情况独立评审为准。2)不足是指：承诺与本项目无关或不相符；对承诺的关键内容没有详细说明、不明确；内容过于简略不足以支撑项目实施等任意一项类似缺陷或瑕疵。

⑥ 现场服务及服务机构技术力量评审（满分 21 分）

项目团队人员不少于 6 人，至少 2 人驻场服务。

a. 驻场运维工程师不少于 2 名，提供劳动合同及近半年社保证明，且社保缴纳主体与提供的营业执照主体一致；每提供一份有效材料得 2 分，最高不超过 4 分；

b. 数据库及软件开发人员不少于 4 名，提供劳动合同及近半年社保证明，且社保缴纳主体与提供的营业执照主体一致，每提供一份有效材料得 2 分，最高不超过 8 分；

c. 项目团队人员具有信息系统项目管理师中级职称的得 3 分；具有信息系统项目管理师高级职称的得 5 分，不重复累加，最高 5 分；

d. 项目团队人员具备项目管理相关证书（如 PMP、CISP 等），提供相关证书扫描件或复印件，每提供一份得 2 分，最高 4 分。

注：项目团队所有人员须提供身份证、相关职称证书（如有）、社保缴纳证明及其他相关证明材料扫描件或复印件，未提供上述材料不得分。

⑦ 类似项目业绩评审（满分 10 分）

近二年与本项目类似业绩（合同签订时间须为 2022 年 1 月 1 日起至递交响应文件截止时间）每提供一个类似项目业绩得 2 分，加到满分为止，未提供类似项目有效业绩不得分。

注：类似项目业绩指与本项目类似的软件开发或运维实施相关业绩，证明材料须提供有效的中标（成交）通知书或合同协议书（扫描件），否则不予认可。以上证明材料模糊不清无法辨认的视为未提供，则该项不得分。

评分要求和统计分数原则：

1. 磋商小组按竞争性磋商文件规定分值评分。
2. 评分中，磋商小组应自主评分并签字确认。计算平均分（保留小数点后两位）。

六、推荐成交候选供应商

6.1 磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名以上成交候选供应商，并编写评审报告。

6.2 评审报告应当由磋商小组全体人员签字认可。磋商小组成员对评审报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对评审报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组书面记录相关情况。磋商小组成员拒绝在报告上签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评审报告。

注：磋商中若遇特殊问题，由磋商小组参照有关法律、法规、规定研究决定。