

第三章 技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

3.1. 采购内容

采购包 1:

采购包预算金额（元）：10,500.00

采购包最高限价（元）：10,500.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C16070300 软件运维服务	门户网站维保	1.00 (项)	10,500.00	软件和信息技术服务业	否	否	否	否	否

是否适用本国产品标准：否

采购包 2:

采购包预算金额（元）：7,200.00

采购包最高限价（元）：7,200.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志
----	--------	------	--------------	-------------	------	----------	------------	--------------	--------------	--------------

										产 品
1	C16070300 软件运维 服务	摆渡 系统 维保	1.00 (项)	7,200.00	软件 和信 息技 术服 务业	否	否	否	否	否

是否适用本国产品标准：否

采购包 3:

采购包预算金额（元）：91,180.00

采购包最高限价（元）：78,000.00

序 号	采购品目 名称	标的 名称	数量 (计量 单位)	标的金额 (元)	所属 行业	是否 涉及 核心 产品	是否 涉及 采购 进口 产品	是否 涉及 强制 采购 节能 产品	是否 涉 及 优 先 采 购 节 能 产 品	是否 涉 及 优 先 采 购 环 境 标 志 产 品
1	C16070300 软件运维 服务	二次 分诊 维保	1.00 (项)	78,000.00	软件 和信 息技 术服 务业	否	否	否	否	否

是否适用本国产品标准：否

报价要求

采购包 1:

序号	报价内容	数量(计量 单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	门户网站维保	1.00 (项)	10,500.00	总价	无

采购包 2:

序号	报价内容	数量(计量 单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	摆渡系统维保	1.00 (项)	7,200.00	总价	无

采购包 3:

序号	报价内容	数量(计量 单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	二次分诊维保	1.00 (项)	78,000.00	总价	无

★注：采购包涉及采购货物的，投标人响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 2：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 3：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 2：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 3：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，投标人不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 2：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 3：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效投标处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 2：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 3:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 2:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包 3:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包 1:

标的名称：门户网站维保

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
1	★	一、技术参数	<p>（一）维护系统名称：门户网站</p> <p>1. 网站页面栏目调整：对栏目进行新增、删除、隐藏、改名、移动。</p> <p>2. 操作培训：根据采购人需要，进行网站后台系统操作培训。网站一键关停，有专人专班应急处置。</p> <p>3. 提供网站浏览情况分析、网站内容导出、导入等数据备份功能。</p> <p>4. 网站 seo 定期优化：根据网站搜索访问词，定期进行网站 seo 优化。</p> <p>5. 全天候 7*24 小时运维服务，0.5 小时内进行服务响应，若远程中无法解决，2 小时内到达现场进行维护，并应于 24 小时内完全解决故障，提交完整的事件分析报告，详细说明事件原因、经过和处理方式，且</p>

		<p>对以后整改的方向提供适当的解决方案，提供维护报告。提供专属运维客服，采购人可随时联系技术支持人员，以便于及时对网站进行各模块修改、内容更新及版面调整、管理系统功能完善和优化。</p> <p>6.回访服务：每日对网站服务进行巡检和数据备份，主动电话回访网站需求服务，每年主动现场回访网站需求服务。</p> <p>7.运维报告：网站维护内容工单系统记录并形成运维报告，每月向采购人发送月度运维报告。</p> <p>8.备份服务：每天进行网站数据库的备份工作。</p> <p>9.数据导出：网站数据能随时导出，便于采购人及时查看网站访问量。</p> <p>10.备案服务：投标人负责在工业和信息化部政务服务平台备案、全国互联网安全管理服务平台备案。</p> <p>11.续费提醒服务：提供域名管理及续费提醒、安全产品到期续费提醒、企业邮箱到期续费提醒等。</p> <p>12.网站应急关停服务：重大节假日期间。</p> <p>13.网站重大内容排查：关键字排查处理。</p> <p>14.网站内容运维操作培训指导。</p> <p>15.网站百度认证：网站搜索引擎带“官网”或“官方”标识。</p> <p>16.常规补丁升级：对服务器常规性补丁进行升级。</p> <p>17.漏洞修复：网站系统当前版本的网站运行程序环境漏洞和程序漏洞(Bug)修复。</p> <p>18.提供多类型文档、图片、视频文件的上传下载，可进行外部网页链接。</p> <p>19.能根据采购人及相关科室需要，负责采购人其他二级域名系统跳转、提供相应的配合。</p> <p>20.配合采购人进行漏洞扫描、渗透测试等安全测试并对发现的问题立即进行整改，直至通过测试。</p> <p>21.域名服务：对采购人现有的域名进行续费工作（每年）及当前域名的配套服务。</p>
--	--	--

采购包 2:

标的名称：摆渡系统维保

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
1	★	一、技术参数	<p>（一）维护系统名称：摆渡系统</p> <p>1.供应商为采购人提供“文件摆渡系统”技术支持服务，保证“文件摆渡系统”正常使用，因硬件故障和人为不当操作造成的问题除外；</p>

	<p>2. 供应商每季度对“文件摆渡系统”系统进行一次巡检；</p> <p>3. 供应商对于“文件摆渡系统”系统出现故障，须按照服务响应时间进行处理，能够恢复正常使用。</p> <p>4. 售后服务要求：供应商提供电话、邮件咨询, 远程技术支持服务，上门服务，软件的升级服务，并根据采购人使用的情况改正软件中的错误或故障。</p> <p>5. 服务响应时间</p> <table><tr><th>等级划分</th><th>一级故障 (严重故障)</th><th>二级故障 (主要故障)</th><th>三级故障 (次要故障)</th></tr><tr><td>说明</td><td>系统故障, 文件摆渡系统无法使用</td><td>中等故障, 文件摆渡系统文件互传出错概率高、延时超过五秒, 导致影响正常工作</td><td>一般故障, 文件摆渡系统小概率 (小于 1 月/次) 文件互传出错</td></tr><tr><td>响应时间</td><td>2 小时</td><td>8 小时</td><td>24 小时</td></tr><tr><td>故障恢复时间</td><td>8 小时</td><td>24 小时</td><td>48 小时</td></tr><tr><td>提交故障报告时间</td><td>24 小时</td><td>48 小时</td><td>不提交故障报告</td></tr></table>	等级划分	一级故障 (严重故障)	二级故障 (主要故障)	三级故障 (次要故障)	说明	系统故障, 文件摆渡系统无法使用	中等故障, 文件摆渡系统文件互传出错概率高、延时超过五秒, 导致影响正常工作	一般故障, 文件摆渡系统小概率 (小于 1 月/次) 文件互传出错	响应时间	2 小时	8 小时	24 小时	故障恢复时间	8 小时	24 小时	48 小时	提交故障报告时间	24 小时	48 小时	不提交故障报告
等级划分	一级故障 (严重故障)	二级故障 (主要故障)	三级故障 (次要故障)																		
说明	系统故障, 文件摆渡系统无法使用	中等故障, 文件摆渡系统文件互传出错概率高、延时超过五秒, 导致影响正常工作	一般故障, 文件摆渡系统小概率 (小于 1 月/次) 文件互传出错																		
响应时间	2 小时	8 小时	24 小时																		
故障恢复时间	8 小时	24 小时	48 小时																		
提交故障报告时间	24 小时	48 小时	不提交故障报告																		
	<p>6. 响应采购人重点事件、专项问题或需求的沟通，保障采购人信息化的应用提升。</p> <p>7. 对采购人体验持续优化，基于采购人反馈与行为数据分析，对系统界面、交互流程及功能设计进行周期性体验优化，确保操作效率及采购人满意度持续提升。</p> <p>8. 保障法律合规性，所有功能迭代与数据处置流程须实时符合中国现行法律法规及行业政策要求，至少包括网络安全、数据隐私及医疗健康领域专项规范。</p> <p>9. 评审对标改造，服务期内参照国家三级医院评审标准、信息安全等级保护要求及医疗信息化行业规范等标准开展系统评估，并按国家电子病历及互联互通要求完成适应性改造。</p> <p>10. 系统适配集成平台，确保系统具备与采购人现有集成平台（集成平台：创业慧康科技股份有限公司）的兼容能力，按采购人技术规范完成接口协议、数据</p>																				

			<p>格式及认证机制的适配改造。</p> <p>11.协同数据中台，开放业务系统数据库元数据及结构说明文档，支持数据中台实施无接口化的全量及增量数据采集；提供数据结构解析逻辑及加解密规则，确保数据中台可对原始业务数据完成有效解析与安全处理；须兼容采购人医疗数据中台架构设计。</p>
--	--	--	---

采购包 3:

标的名称：二次分诊维保

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
1	★	一、技术参数	<p>一、维护系统名称：二次分诊</p> <p>（一）售后服务</p> <p>1.服务期内提供版本升级、技术支持、硬件设备维修更换等服务，技术支持至少包括：电话咨询、远程维护、现场维护、现场培训、定期巡查、硬件设备维修更换。</p> <p>（二）培训方式</p> <p>2.集中培训和个别培训。</p> <p>3.培训对象：①普通采购人层、系统管理员和应用级管理员、技术人员培训。</p> <p>（三）持续支持与服务</p> <p>4.响应采购人重点事件、专项问题或需求的沟通，保障采购人信息化的应用提升。</p> <p>5.对采购人体验持续优化，基于采购人反馈与行为数据分析，对系统界面、交互流程及功能设计进行周期性体验优化，确保操作效率及采购人满意度持续提升。</p> <p>6.保障法律合规性：所有功能迭代与数据处置流程须实时符合中国现行法律法规及行业政策要求，至少包括网络安全、数据隐私及医疗健康领域专项规范。</p> <p>7.评审对标改造：服务期内参照国家三级医院评审标准、信息安全等级保护要求及医疗信息化行业规范开展系统评估，并按要求完成适应性改造。</p> <p>8.系统适配集成平台：确保系统具备与采购人现有集成平台（集成平台：创业慧康科技股份有限公司）的兼容能力，按采购人技术规范完成接口协议、数据格式及认证机制的适配改造。</p> <p>9.协同数据中台，开放业务系统数据库元数据及结构说明文档，支持数据中台实施无接口化的全量及增量数据采集；提供数据结构解析逻辑及加解密规则，确保数据中台可对原始业务数据完成有效解析与安全处理；技术方案须兼容采购人医疗数据中台架构设计，</p>

		<p>不得设置非标数据壁垒。</p> <p>10.支持 AI 底座，至少包括本项目的智能体的开发与部署；为 AI 底座开放标准化数据服务，且满足《中华人民共和国数据安全法》中数据管理办法；支持采购人 AI 底座所提供的 AI 大模型，且需确保系统稳定性；为采购人在使用系统数据进行模型训练时提供支持。</p> <p>11.协同数据中台，开放业务系统数据库元数据及结构说明文档，支持数据中台实施无接口化的全量及增量数据采集；提供数据结构解析逻辑及加解密规则，确保数据中台可对原始业务数据完成有效解析与安全处理；须兼容采购人医疗数据中台架构设计。</p> <p>12.供应商须按照采购人软件使用需求，可进行功能调整。</p>
--	--	--

3.3.服务要求

3.3.1.服务内容要求

采购包 1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
1	★	售后服务	供应商在服务期内产生的一切质量问题（含“三包”）、维修维护等所有费用均由中标人承担。
2	★	付款进度安排	因系统原因无法调整格式，3.2.2 商务要求采购包 1 中“付款进度安排”不适用本项目，投标人无需响应该内容。“付款进度安排”以下列内容为准，投标人应响应以下内容： 签订合同后 14 日内支付合同总金额的 50.00%；合同服务期满一年后，收到成交供应商提供的合法有效票据，完善财务报销手续，达到付款条件 14 日内支付合同总金额的 50.00%。
3	★	知识产权归属和处理方式	项目实施过程中产生的全部成果知识产权归采购人所有，未经采购人书面许可，供应商不得擅自使用或授权他人。

采购包 2:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
1	★	售后服务	供应商在服务期内产生的一切质量问题（含“三包”）、维修维护等所有费用均由中标人承担。
2	★	付款进度安排	因系统原因无法调整格式，3.2.2 商务要求采购包 2 中“付款进度安排”不适用本项目，投标人无需响应

			该内容。“付款进度安排”以下列内容为准，投标人应响应下列内容： 签订合同后 14 日内支付合同总金额的 50.00%；合同服务期满一年后，收到成交供应商提供的合法有效票据，完善财务报销手续，达到付款条件 14 日内支付合同总金额的 50.00%。
3	★	知识产权归属和处理方式	项目实施过程中产生的全部成果知识产权归采购人所有，未经采购人书面许可，供应商不得擅自使用或授权他人。

采购包 3:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
1	★	售后服务	供应商在服务期内产生的一切质量问题（含“三包”）、维修维护等所有费用均由中标人承担。
2	★	付款进度安排	因系统原因无法调整格式，3.2.2 商务要求采购包 3 中“付款进度安排”不适用本项目，投标人无需响应该内容。“付款进度安排”以下列内容为准，投标人应响应下列内容： 签订合同后 14 日内支付合同总金额的 50.00%；合同服务期满一年后，收到成交供应商提供的合法有效票据，完善财务报销手续，达到付款条件 14 日内支付合同总金额的 50.00%。
3	★	知识产权归属和处理方式	项目实施过程中产生的全部成果知识产权归采购人所有，未经采购人书面许可，供应商不得擅自使用或授权他人。

3.3.2. 商务要求

采购包 1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	服务期限三年，合同一年一签。验收合格后续签下一年度合同。
2	★	服务地点	四川省骨科医院
3	★	验收、交付标准和方法	1.按照政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22 号）的要求

			及国家行业主管部门规定的标准、方法和内容进行验收 2.按照采购人采购文件、供应商响应文件以及双方订立的合同约定进行验收
4	★	支付方式	分期付款
5		付款进度安排	1、进度款付款条件：合同签订生效后。达到该付款条件起 10 个工作日内，支付合同总金额的 50.0% 2、进度款付款条件：合同服务期满一年后，收到成交供应商提供的合法有效票据，完善财务报销手续，达到付款条件。达到该付款条件起 10 个工作日内，支付合同总金额的 50.0%
6	★	违约责任与解决争议的方法	一、违约责任 1.采购人、供应商双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。 2.采购人逾期支付服务费的，除应及时付足服务外，应向供应商偿付欠款总额万分之三/天的违约金；逾期付款超过 60 天的，供应商有权终止合同。采购人承担的违约责任最多不超过合同总金额的百分之二十。供应商未按时提供服务或提供的服务未按照本合同及附件约定的，采购人有权要求供应商改正，供应商应向采购

		<p>人偿付合同总额的万分之三/天的违约金；如供应商在采购人催告后的15日内仍未改正，采购人有权终止合同，供应商则应按合同总价的百分之二十的款额向采购人偿付违约金，并须全额退还采购人已经付给供应商的货款及其利息。</p> <p>3.如因供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任。</p> <p>4.任何一方有其他违反本合同情形的，应赔偿守约方全部损失，该损失包括但不限于对守约方所造成的直接损失、可得利益损失、守约方支付给第三方的赔偿费用/违约金/罚款、调查取证费用/公证费、诉讼费用、律师费用以及因此而支付的其他合理费用。</p> <p>二、解决争议办法</p> <p>1.在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在30天内不能达成协议时，应提交采购人所在地有管辖权的人民法院诉讼。</p>
--	--	--

			2. 法院判决应为最终决定，并对双方具有约束力。3. 除另有诉讼外，诉讼费、保全费等费用应由败诉方负担。在诉讼期间，除正在进行诉讼部分外，合同其他部分继续执行。
--	--	--	--

采购包 2:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	服务期限三年，合同一年一签。验收合格后续签下一年度合同。
2	★	服务地点	四川省骨科医院
3	★	验收、交付标准和方法	1.按照政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）的要求及国家行业主管部门规定的标准、方法和内容进行验收 2.按照采购人采购文件、供应商响应文件以及双方订立的合同约定进行验收
4	★	支付方式	分期付款
5		付款进度安排	1、进度款付款条件：合同签订生效后。达到该付款条件起10个工作日内，支付合同总金额的50.0% 2、进度款付款条件：合同服务期满一年后，收到成交供应商提供的合法有效票据，完善财务报销手续，达到付款条件。

			达到该付款条件起 10 个工作日内，支付合同总金额的 50.0%
6	★	违约责任与解决争议的方法	<p>一、违约责任</p> <p>1. 采购人、供应商双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。</p> <p>2. 采购人逾期支付服务费的，除应及时付足服务外，应向供应商偿付欠款总额万分之三/天的违约金；逾期付款超过 60 天的，供应商有权终止合同。采购人承担的违约责任最多不超过合同总金额的百分之二十。供应商未按时提供服务或提供的服务未按照本合同及附件约定的，采购人有权要求供应商改正，供应商应向采购人偿付合同总额的万分之三/天的违约金；如供应商在采购人催告后的 15 日内仍未改正，采购人有权终止合同，供应商则应按合同总价的百分之二十的款额向采购人偿付违约金，并须全额退还采购人已经付给供应商的货款及其利息。</p> <p>3. 如因供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致</p>

			<p>的采购人对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任。4.任何一方有其他违反本合同情形的，应赔偿守约方全部损失，该损失包括但不限于对守约方所造成的直接损失、可得利益损失、守约方支付给第三方的赔偿费用/违约金/罚款、调查取证费用/公证费、诉讼费用、律师费用以及因此而支付的其他合理费用。</p> <p>二、解决争议办法</p> <p>1.在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在30天内不能达成协议时，应提交采购人所在地有管辖权的人民法院诉讼。</p> <p>2.法院判决应为最终决定，并对双方具有约束力。</p> <p>3.除另有诉讼外，诉讼费、保全费等费用应由败诉方负担。在诉讼期间，除正在进行诉讼部分外，合同其他部分继续执行。</p>
--	--	--	--

采购包 3:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	服务期限三年，合同一年一签。验收合格后续签下一年度合同。
2	★	服务地点	四川省骨科医院
3	★	验收、交付标准和方 法	1.按照政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政

			府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）的要求及国家行业主管部门规定的标准、方法和内容进行验收 2.按照采购人采购文件、供应商响应文件以及双方订立的合同约定进行验收
4	★	支付方式	分期付款
5		付款进度安排	1、进度款付款条件：合同签订生效后。达到该付款条件起10个工作日内，支付合同总金额的50.0% 2、进度款付款条件：合同服务期满一年后，收到成交供应商提供的合法有效票据，完善财务报销手续，达到付款条件。达到该付款条件起10个工作日内，支付合同总金额的50.0%
6	★	违约责任与解决争议的方法	一、违约责任 1.采购人、供应商双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。 2.采购人逾期支付服务费的，除应及时付足服务外，应向供应商偿付欠款总额万分之三/天的违约金；逾期付款超过60天的，供应商有权终止合同。采购人承担的违约责任最多不超过合同总金额的百分

			<p>之二十。供应商未按时提供服务或提供的服务未按照本合同及附件约定的，采购人有权要求供应商改正，供应商应向采购人偿付合同总额的万分之三/天的违约金；如供应商在采购人催告后的15日内仍未改正，采购人有权终止合同，供应商则应按合同总价的百分之二十的款额向采购人偿付违约金，并须全额退还采购人已经付给供应商的货款及其利息。</p> <p>3.如因供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任。</p> <p>4.任何一方有其他违反本合同情形的，应赔偿守约方全部损失，该损失包括但不限于对守约方所造成的直接损失、可得利益损失、守约方支付给第三方的赔偿费用/违约金/罚款、调查取证费用/公证费、诉讼费用、律师费用以及因此而支付的其他合理费用。</p> <p>二、解决争议办法</p> <p>1.在执行本合同中发生的或与本合同</p>
--	--	--	--

			<p>有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在 30 天内不能达成协议时，应提交采购人所在地有管辖权的人民法院诉讼。</p> <p>2. 法院判决应为最终决定，并对双方具有约束力。</p> <p>3. 除另有诉讼外，诉讼费、保全费等费用应由败诉方负担。在诉讼期间，除正在进行诉讼部分外，合同其他部分继续执行。</p>
--	--	--	--

3.4. 其他要求

采购包 1:

一、与评审因素相对应的要求（非实质性要求）

- 1、供应商针对本项目提供的整体维保方案，方案内容包含：①服务理念及服务原则、②服务目标、服务计划及服务流程、③服务管理及服务制度。
- 2、供应商针对本项目提供的业务运行维护方案，方案内容包含：①运行维护安全保障、②运维服务流程、③运行维护措施、④故障处理方法、⑤运维服务记录方案。
- 3、供应商针对本项目提供的应急保障方案，方案内容包含：①关键技术点分析、②重点难点分析、③风险控制方法、④应急保障手段、⑤不可预知风险事件处理。
- 4、供应商针对本项目提供的质量保障方案，方案内容包含：①质量管理体系、②质量管理方法、③质量保障措施。
- 5、供应商自 2023 年 1 月 1 日以来至递交响应文件截止日期具有类似项目履约经验（类似项目是指信息化运维服务类项目）

采购包 2:

一、与评审因素相对应的要求（非实质性要求）

- 1、供应商针对本项目提供的整体维保方案，方案内容包含：①服务理念及服务原则、②服务目标、服务计划及服务流程、③服务管理及服务制度。
- 2、供应商针对本项目提供的业务运行维护方案，方案内容包含：①运行维护安全保障、②运维服务流程、③运行维护措施、④故障处理方法、⑤运维服务记录方案。
- 3、供应商针对本项目提供的应急保障方案，方案内容包含：①关键技术点分析、②重点难点分析、③风险控制方法、④应急保障手段、⑤不可预知风险事件处理。
- 4、供应商针对本项目提供的质量保障方案，方案内容包含：①质量管理体系、②质量管理方法、③质量保障措施。
- 5、供应商自 2023 年 1 月 1 日以来至递交响应文件截止日期具有类似项目履约经验（类似项目是指信息化运维服务类项目）

采购包 3:

一、与评审因素相对应的要求（非实质性要求）

- 1、供应商针对本项目提供的整体维保方案，方案内容包含：①服务理念及服务原则、②服务目标、服务计划及服务流程、③服务管理及服务制度。
- 2、供应商针对本项目提供的业务运行维护方案，方案内容包含：①运行维护安全保障、②运维服务流程、③运行维护措施、④故障处理方法、⑤运维服务记录方案。
- 3、供应商针对本项目提供的应急保障方案，方案内容包含：①关键技术点分析、②重点难点分析、③风险控制方法、④应急保障手段、⑤不可预知风险事件处理。
- 4、供应商针对本项目提供的质量保障方案，方案内容包含：①质量管理体系、②质量管理方法、③质量保障措施。
- 5、供应商自 2023 年 1 月 1 日以来至递交响应文件截止日期具有类似项目履约经验（类似项目是指信息化运维服务类项目）