

第三章 技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

3.1.采购内容

采购包1：
采购包预算金额（元）：600,000.00
采购包最高限价（元）：600,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及 核心产品	是否涉及 采购进口 产品	是否涉及 强制采购 节能产品	是否涉 及优先 采购节 能产品	是否涉 及优先 采购环 境标志 产品
1	C16010302 行业应用软件开发服务	慢病管理系统采购项目	1.00（项）	600,000.00	软件和信息技术服务业	否	否	否	否	否

是否适用本国产品标准：否

报价要求

采购包1：

序号	报价内容	数量（计量单位）	最高限价	价款形式	报价说明
1	慢病管理系统采购项目	1.00（项）	600,000.00	总价	无

★注：采购包涉及采购货物的，投标人响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，投标人不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效投标处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包1：

标的名称：慢病管理系统采购项目

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
			（一）服务要求 1、建设目标要求 ①互联互通与分级分类档案建设 支撑医联体内慢病业务系统互联互通、全域数据共享，建立慢性病高危人群、确诊患者分级分类动态管理档案；严格依据分级诊疗规范、慢病标准化管理路径，实现医联体内部慢性病双向转诊流转，统筹各级医疗机构慢病管理职能。 ②全流程慢病信息化智能辅助 依托信息化、AI 人工智能技术覆盖慢病筛查、风险评估、诊断治疗、定期随访、长期病程管理、健康教育、生活方式干预全业务流程，降低医护人工工作量，整体提升区域慢病管理工作效率。 ③基层诊疗能力同质化提升 通过智能辅助诊疗、标准化慢病管理路径、全域诊疗数据实时监控，赋能医联体基层医疗机构医护人员，统一基层慢病诊疗、慢病管理服务标准，缩小上下级机构

诊疗能力差距。

④质量管控与绩效考核支撑

完整留存慢病高危人群、患者全周期管理过程与结果数据；自动统计各级医疗机构、医护人员慢病质控指标，标准化规范慢病管理行为，量化评估慢病管理成效，支撑院内/区域慢病绩效考核、激励机制落地。

⑤全生命周期一体化管理

覆盖院前预防筛查、院中诊疗处置、院后康复随访全流程，打通院内院外数据链路消除信息孤岛；搭建AI辅助决策体系，自动识别高危人群、预警并发症，提升慢病规范管理率、指标控制达标率；支持结构化科研数据提取，满足区域疾控、卫健委数据上报需求。

2、总体建设内容要求

①系统需覆盖核心慢病（包括但不限于以下慢病）：高血压、糖尿病、冠心病、脑卒中、慢性肾脏病、慢阻肺；拓展兼容结核病、严重精神障碍等慢病管理模块。

②搭建三层应用架构：PC 医护管理端、医护移动 APP、患者移动 APP，三端数据实时互通、业务联动。

③内置AI风险评估模型、智能随访引擎、物联网体征采集接口、双向转诊协同引擎、健康教育精准推送模块。

④配套完整系统后台配置、权限管理、质控统计、绩效考核、打印模板、扩展字段自定义工具。

3、整体业务建设标准

①实现患者防—筛—诊—治—管全流程数据贯通，统一归集电子病历、检验检查、体检、居家监测、随访干预数据，构建动态个人健康画像。

②建立分层风险预警体系，自动划分高/中/低危慢病人群，差异化匹配随访周期、干预方案。

③支持院内—社区双向转诊、检查结果互认、远程会诊协同；对接智能血压计、血糖仪等物联网设备实现居家体征自动上传。

④分角色提供驾驶舱看板：医护患者全景视图、科室管理者质控报表、区域卫健宏观分析看板。

（二）技术要求

1.系统对接技术参数要求：

★①院内业务系统对接要求

(1)院内业务系统接口:与本院内业务系统(医院集成平台(成电医星V1.1.5)、HIS(成电医星V3.4.0)、LIS(成电医星V2015)、PACS(北京新网V6.8.4.4)、EMR 电子病历(成电医星V3.5.0)、健康体检系统（珍琅V5.0）、婚检孕检(雷奥V18143020250807))对接，获取同步的病人信息和诊疗数据，并且实现跳转转参免登录。接口费预算已包含在采购预算中，由中标人负责接口费用。(投标人提供承诺函)

(2)基层医疗信息系统接口:与区域基层卫生信息系统((省基层·HIS)V4.0.10.260428SP10中联公司)对接，实现患者就诊相关数据的采集。接口费已包含在采购预算中，由中标人负责接口费用。(投标人提供承诺函)

(3)基层公共卫生系统接口:与省级基本公共卫生云平台（1.26.40.202607171

629(四川省信息中心提供))、家庭医生签约系统(v2.6.3(华西公用提供))对接。

接口费已包含在采购预算中,由中标人负责接口费用。(投标人提供承诺函)

(4)支持区域内其他医疗机构慢病患者数据接入,并承担第三方系统接入费用。(投标人提供承诺函)

(5)当具备接入医院的便携式穿戴设备条件后,慢病管理系统应预留标准化接口,实现与合规便携式穿戴设备对接集成,相关对接实施、接口开发调试等全部费用包含在投标总价中。本条款仅约定系统对接能力,不指定穿戴设备品牌型号,穿戴设备由采购人另行采购选定。(投标人提供承诺函)

2、PC 电脑端全部功能模块技术要求

①总览工作台

▲(1)首页分区展示:待随访人数、体征预警消息、复诊通知、转诊记录四大模块;**(提供截图并加盖投标人电子公章)**

▲(2)待随访支持按日/周/月时间筛选,单点患者快速发起线上回访;

▲(3)体征预警汇总展示全部指标异常患者及超标体征明细;

▲(4)待复诊清单展示全部预设复诊计划患者;

▲(5)转诊模块实时展示在途、已完成、驳回转诊全量记录。

②健康风险评估系统

(1)筛查总览大屏展示各类慢病高危人群统计指标;

(2)自动生成筛查患者清单,字段包含姓名、性别、年龄、初筛风险结果、筛查时间、HIS 确诊结果;

(3)支持姓名、身份证号、病种多条件组合检索;

(4)风险等级高亮区分展示,直观识别高危人群;

(5)入组管理:支持单条/批量患者分配至指定医护管理团队;

(6)患者新增:自动同步院内 HIS 患者基础信息,支持手工新增,可自定义扩展健康档案字段。

③患者档案管理

▲(1)患者列表:展示姓名、性别、年龄、身份证、初筛结果、入组时间、确诊病种,多条件检索;**(提供截图并加盖投标人电子公章)**

▲(2)一体化电子档案包含:基础信息、健康档案、标准化管理方案、体征记录、病程就诊记录、健康干预计划、医嘱用药、筛查评估、随访记录、复诊通知;

▲(3)体征记录:超标数据红色异常提醒,折线图展示指标长期变化趋势;支持手工录入体征;

▲(4)干预计划:日历视图展示,三色标记已完成/进行中/未完成任务;**(提供截图并加盖投标人电子公章)**

(5)病程记录:同步院内就诊记录,含就诊时间、诊断、科室,支持详情查看;

▲(6)用药指导:展示开嘱时间、药品、服用方式、剂量频次、医嘱类型;**(提供截图并加盖投标人电子公章)**

▲(7)筛查/随访记录:新增、查看、删除评估记录,可自由选择自定义问卷模板;**(提供截图并加盖投标人电子公章)**

▲(8)线上沟通:档案内一键发起医患图文沟通;

1	服务要求和技术要求	▲（9）批量操作：批量发送健康指导、干预通知、短信提醒； （10）全维度管理日志：时间轴自动留存患者所有管理操作、服务动态； ▲（11）病种、患者健康状态支持后台自定义修改； ▲（12）治疗方案分为通用模板方案、个性化定制方案，均可编辑调整； ▲（13）复诊计划清单支持删除操作； （14）批量入组、批量消息推送功能完整可用。 ④随访管理系统 （1）随访清单字段：患者姓名、绑定问卷、计划随访时间、随访完成状态，多条件筛选； ▲（2）支持在线填写随访问卷存档，一键推送问卷至患者移动端自主填写； ▲（3）随访采集体征自动同步至患者档案体征库； （4）系统后台自动筛选、弹窗提醒当日/本周待随访人群。 ⑤体征质控管理 （1）体征指标库：指标名称、单位、阈值上下限、预警开关、编辑人； （2）指标检索、新增、编辑、删除全操作； （3）超标指标全局预警推送至工作台。 ⑥临床专科团队 （1）团队列表展示：团队名称、负责人、医护人数、管理患者总量、团队简介； ▲（2）团队全生命周期管理：新增、编辑、删除；团长审核医生入队申请；支持团长转让、成员移除。（提供截图并加盖投标人电子公章） ⑦病种设置 （1）慢病分类清单可视化管理； （2）支持新增、编辑、删除病种，预置高血压、糖尿病、冠心病、脑卒中、慢性肾脏病、慢阻肺6类标准慢病，可扩展新增其他病种； ▲（3）病种配置：独立配置各病种风险评估算法、标准化全程管理方案。 ⑧病种总体方案 （1）方案清单：方案名称、创建人、简介，按名称检索； （2）单病种独立管理方案模板，支持新增、修改、删除。 ⑨个性化管理方案 ▲（1）支持按病种分类管理方案路径，分为治疗项目库、个性化管理方案两大板块，各慢病配置独立个性化方案，包括设定健康随访、风险评估、健康指导、短信提醒、健康宣教、检验检查、复诊等服务； ▲（2）治疗项目增删改查；方案设置管理周期、推送间隔； ▲（3）周期任务路径可视化配置：自定义周期标签、干预内容、自动推送规则。（提供截图并加盖投标人电子公章） ⑩健康教育库 （1）分类管理健康宣教文章，自定义文章类型； （2）文章列表展示标题、封面、创建人、副标题； （3）支持图文及视频素材上传、新增、编辑、删除，可批量推送患者。 ⑪评估问卷管理
---	-----------	--

(1) 问卷列表 + 在线预览详情（题目、题型、分值）；

(2) 采用可视化工具进行问卷自定义，支持新建维护问卷，提供表单组件库，支持单行文字、多行文字、单选、多选、下拉框、两级下拉框、图片单选、图片多选等题型、选项、风险计分规则；

(3) 问卷编辑、停用、删除。

⑫随访问卷管理

(1) 独立随访问卷库，在线预览题目详情；

(2) 采用可视化工具进行随访表单自定义，支持新建维护随访模板，支持分值、干预触发条件配置，支持表单内容和字段的定义，可添加字段属性并进行限制；

(3) 问卷全生命周期编辑管理。

(4) 支持表单数据项控制，支持定义表单各项指标预设范围，数据不符合要求时，系统自动提示指标错误，要求重新录入。

⑬角色权限管理

(1) 角色清单：名称、权限标识、备注，按名称检索；

(2) 新增角色、删除角色；可视化菜单权限分配，精细化控制模块访问权限。

⑭系统基础配置

系统 LOGO、软件名称、联系电话、机构地址、系统简介自定义编辑。

⑮用户管理

(1) 医护账号列表：姓名、性别、账号、绑定角色、手机号，按姓名/账号状态检索；

(2) 新增医护账号：绑定角色、设置登录用户名密码；账号编辑、停用、删除。

⑯字典表管理

系统业务字典统一维护，字段名称、标识、分类、状态检索，自定义新增业务字典。

⑰打印模板配置

档案、转诊单、随访单、健康报告模板自定义编辑，支持新增、修改打印样式。

⑱前端资源菜单管理

系统菜单、页面资源统一维护，配置菜单排序、权限、展示状态。

⑲扩展字段管理

患者档案自定义扩展字段，支持文本、数字、日期、单选等类型，按需新增。

⑳机构管理

(1) 医联体机构列表：机构名称、地址、等级、启用状态；

(2) 新增医疗机构，为机构单独配置管理员账号；机构信息编辑、注销。

㉑标签管理

自定义患者分类标签，配置标签颜色，用于患者批量分组筛选。

㉒质控分析系统

(1) 内置六大慢病标准化质控报表，指标全覆盖：高血压、糖尿病、冠心病、脑卒中、慢阻肺、慢性肾脏病分别独立报表，包含：就诊率、复诊率、复诊频次达标率、基础检查率、专项检查率、指标达标率（血压/血糖/血脂）；

(2) 全域统计指标：慢病建档率、规范管理率、各类指标控制达标率；

(3) 支持按医院、科室、医护、时间维度筛选，可按需定制新增业务报表，支持 Excel 导出。

②③双向转诊管理系统

▲ (1) 转诊审核工作台：转出机构、转入机构、转诊时间、双方医生、转诊状态；

(2) 转诊申请审核：同意接收/驳回并填写驳回理由；转诊单在线预览、打印；

▲ (3) 转诊流程规范：基层机构向上转诊重症、高危慢病患者；二级医院向下转诊稳定期慢病患者至基层；全程流程留痕、转诊数据统计分析。

②④绩效考核管理系统

(1) 可视化数据驾驶舱展示全院/科室慢病业务数据；

(2) 支持饼图、柱状图、面积图多类型图表展示管理量、达标率、随访完成率等考核指标。

②⑤医患沟通

(1) PC 端常驻沟通快捷入口，未读消息数字提醒；

(2) 支持图文在线问诊，完整留存沟通记录，自动归档至患者档案。

②⑥系统个性化界面配置

(1) 多套系统主题切换，自定义顶部、侧边菜单样式；

(2) 导航布局全自定义：折叠菜单、固定侧边、拖拽侧边、菜单搜索、手风琴菜单；

(3) 页面显示开关：面包屑导航、标签页、全屏、色弱模式、灰色护眼模式；

(4) 页面切换动画、顶部加载进度条自定义；

(5) 标签页批量操作：关闭全部、关闭其他、关闭左侧/右侧标签；

▲ (6) 支持页面全屏缩放查看。

3、医护移动端APP功能要求

①医护个人信息管理：编辑姓名、联系电话、职称、个人简介。

②患者管理

▲ (1) 首页展示总管理患者数，按病种、风险分组统计；

(2) 患者列表支持姓名、团队筛选，展示基础信息、筛查结果、管理状态；

(3) 批量操作：批量推送消息、批量移出管理团队；

▲ (4) 患者详情一站式查看：健康档案、治疗方案、体征、干预任务、用药、随访、评估记录；

▲ (5) 移动端快速修改患者病种、调整管理方案、添加标签、一键沟通。

③待办任务：集中展示待随访、待复诊提醒清单。

④筛查管理

▲ (1) 移动端查看初筛风险结果，快速将患者划入管理团队；

▲ (2) 机会性筛查：患者扫码填写评估问卷，支持手工录入信息、身份证拍照识别；

▲ (3) 问卷提交自动建档，移动端直接新增随访、完善病程记录。

			▲⑤医患咨询列表 历史沟通记录全留存，选择患者一键发起图文沟通。 ⑥团队管理 查看自有团队、待审核入队申请、公开团队列表；移动端新建/编辑团队、审核医生申请、转让团长权限。 ⑦预警通知中心 统一归集体征超标、复诊、随访提醒，支持一键批量处理、批量删除。 4、患者移动端 APP 功能要求 ▲①就诊人管理 查看本人及家属就诊人档案，自由切换；新增绑定家属，填写姓名、手机号、身份证号。 ②体征记录 历史指标按时间段筛选查看；支持手动录入血压、血糖等体征数据。 ③健康干预打卡 按月/日查看饮食、运动干预任务，完成线上打卡。 ④健康自我评估 自主填写风险问卷，查看历次评估报告与风险等级。 ⑤用药管理 查看长期用药方案、服药提醒，按时间筛选用药记录。 ⑥医患在线沟通 与签约医护团队图文、语音双向咨询。 ⑦健康宣教 接收个性化慢病科普文章、饮食运动指导。 ⑧远程设备绑定 支持蓝牙/账号绑定家用血压、血糖监测设备，自动同步体征数据。 ⑨消息中心 系统通知、随访问卷、健康指导统一推送，新消息红点提醒，一键已读、批量删除。 ⑩个人中心 管理就诊人、查看历史随访记录、查看签约医生团队、账号安全退出。
--	--	--	--

3.3.服务要求

3.3.1.服务内容要求

采购包1：

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
1		其他服务要求	1、投标人项目实施方案，包含（1）技术方案：①实施进度计划；②项目组织架构与岗位职责；③系统架构与对接开发方案；④质量安全与数据安全保障措施；（2）售后服务方案：①分层操作培训方案；②售后服务体系；③现场驻场支持机制；④长期版本迭代、故障运维服务方案。 2、投标人根据本项目实际情况提供人员配备、业绩所需证明材料。

3.3.2.商务要求

采购包1：

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	签订合同后90日内完成系统部署。
2	★	服务地点	武侯区人民医院

3	★	验收、交付标准和方法	(1) 按照国家有关规定、招标文件的服务要求和中标人的投标文件及承诺进行验收。(2) 其它事宜参照政府采购相关法律法规以及《成都市财政局关于印发<成都市市级采购项目履约验收实施细则(试行)>的通知》(成财规〔2026〕1号)的要求进行验收。
4	★	支付方式	分期付款
5	★	付款进度安排	1、预付款付款条件: 合同签订生效后招标人收到中标人出具的有效发票, 达到付款条件起10个工作日内向中标人支付合同总金额40%的合同款。达到该付款条件起10个工作日内, 支付合同总金额的40.0% 2、尾款付款条件: 项目验收合格结束后, 招标人收到中标人出具的有效发票, 达到付款条件起10个工作日内向中标人支付合同金额的60%尾款。达到该付款条件起10个工作日内, 支付合同总金额的60.0%
6	★	违约责任与解决争议的方法	以合同约定为准

3.4.其他要求

采购包1：

注：因系统固化原因，“第三章 技术、服务及其他要求”中所有要求投标人提供承诺函的，投标人须单独提供，不适用于“5.3.4.符合性审查”第一项规定。其他要求2：5.3.8.确定中标候选人名单 [因系统固化原因，确定中标候选人名单推荐顺序内容以此为准]:一、若采用综合评分法的，按投标人评审得分从高到低顺序排列；投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。①评审得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；②评审得分且投标报价均相同的，以少数民族地区企业的供应商作为中标候选人【供应商需提供注册地为少数民族地区(含民族自治区、自治州、自治县以及享受少数民族待遇的区县及民族乡)的营业执照副本复印件】；③评审得分且投标报价均相同的，按投标人提供的经评审认定有效的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；上述第②款优先级高于第③款。评审得分且投标报价且提供的经评审认定有效的优先采购产品认证证书数量相同且供应商均为少数民族地区企业的并列。投标人响应的产品同时具有节能产品认证证书、环境标志产品认证证书的，按认定有效的节能产品认证证书、环境标志产品认证证书数量累计计算。中标候选人并列的，由评标委员会根据招标文件规定的推荐中标候选人数量，在排名并列的中标候选人中，采取随机抽取的方式确定中标候选人排名顺序。