

招 标 文 件

(服务类)

采购项目名称：医疗环境清洁消毒和临床支持外包服务

采购项目编号：N5106042026000040

罗江医院集团服务中心

德阳市罗江区政府政务服务和公共资源交易服务中心（德阳市罗江区政府采购中心）共同编制

2026年04月23日

第一章 投标邀请

德阳市罗江区政府政务服务和公共资源交易服务中心（德阳市罗江区政府采购中心）（以下简称“代理机构”）受罗江医院集团服务中心委托，拟对 医疗环境清洁消毒和临床支持外包服务 采用公开招标方式进行采购，兹邀请符合本次招标要求的供应商参加投标。本项目为四川省德阳市罗江区政府采购项目，适用《中华人民共和国政府采购法》等法律制度规定。

1.1.采购项目编号： N5106042026000040

1.2.采购项目名称： 医疗环境清洁消毒和临床支持外包服务

1.3.招标项目简介

为德阳市罗江区人民医院提供医疗环境清洁消毒和临床支持外包服务。

1.4.邀请供应商方式

本项目以招标公告的方式邀请供应商参加投标，招标公告在四川政府采购网（www.ccgp-sichuan.gov.cn）发布。

1.5.供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

根据《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，供应商应当具备下列条件：

一、需要满足的一般资格要求：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

二、落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1：无。

三、本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、特殊条件（描述：至少具有1个2023年1月1日（含1月1日）以来签订的医疗环境清洁消毒或临床支持服务类似业绩的合同。（提供合同复印件或扫描件及合同履行期内资金支付凭证复印件或扫描件；若合同为分期付款方式，提供合同履行期内任意一次资金支付凭证复印件或扫描件。所有材料均需加盖电子签章））

1.6.电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：四川省政府采购一体化平台的项目电子化交易系统（以下简称“交易系统”），登录地址：四川政府采购网（www.ccgp-sichuan.gov.cn）首页供应商用户登录入口。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

一、供应商应当在四川政府采购网-办事指南查看四川省政府采购一体化平台（以下简称“采购平台”）操作规范，并严格按照操作规范要求，进行系统操作。供应商参与本项目电子化采购活动的范围主要包括：获取招标文件，编制、签章、加密并提交投标文件，参加开标、解密投标文件和电子评标，签订采购合同等。

二、供应商参加本项目电子化采购活动，应当确保其使用的数字证书在全国公共资源交易平台（四川省）能够互认；已按规定办理数字证书和电子印章的供应商，按照采购平台操作规范进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。未办理互认的数字证书和电子印章的供应商，可在四川省公共资源交易信息网-办事指南或者四川政府采购网-办事指南查询办理渠道。

供应商使用数字证书登录采购平台进行的一切系统操作和加盖电子印章确认的电子文书资料，均属于供应商真实意思表示，供应商对其系统操作行为和电子印章确认事项承担法律责任。

供应商应当加强数字证书和电子印章的日常校验和保管，确保在参加采购活动期间能够正常使用，严格授权管理，防止非授权操作。

三、供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

四、采购平台技术支持：

在线客服：通过四川政府采购网-在线客服进行咨询

400服务电话：4001600900

CA及签章服务：通过四川政府采购网-办事指南进行查询

1.7.招标文件获取时间、方式及地址

一、招标文件获取时间：详见采购公告。

二、采购人或者代理机构应当在招标文件获取时间开始前，将本项目电子招标文件上传至交易系统，向投标人免费提供，投标人通过交易系统获取招标文件。投标人成功获取招标文件后，将收到已获取招标文件的回执单。未按规定获取招标文件的投标人，不得参与本次采购活动，不得对招标文件提起质疑。

注：获取的招标文件由正文和附件组成，正文部分包括pdf、word两种格式版本，如内容有不一致的，以pdf格式内容为准。

1.8.投标截止时间及开标时间、方式、地点

一、投标截止时间及开标时间：详见采购公告。

二、投标人应当在投标截止时间前，通过交易系统提交投标文件。成功提交的，投标人将收到已提交投标文件的回执单。

三、本项目采取网上开标，采购人或者代理机构通过交易系统“开标/开启大厅”组织在线开标。

1.9.供应商信用融资

为助力解决政府采购中标人资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，根据《关于进一步提高政府采购透明度和采购效率相关事项的通知》（财办库〔2023〕243号）《四川省财政厅关于推进四川省政府采购供应商信用融资工作的通知》（川财采〔2018〕123号）规定，有融资需求的供应商可登录四川政府采购网—金融服务平台，选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目中标结果、中标通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

1.10.联系方式

采购人：罗江医院集团服务中心

地址：德阳市罗江区 狮峰路126号

邮编：618500

联系人：陈老师（受理采购需求和采购实施计划的询问质疑）

联系电话：0838-3207335

代理机构：德阳市罗江区政府政务服务和公共资源交易服务中心（德阳市罗江区政府采购中心）

地址：四川省德阳市罗江区景乐南路377号

邮编：618500

联系人：韩老师（除采购人受理内容以外的采购文件的询问质疑）、肖老师（开评标及结果的询问质疑）

联系电话：韩老师 0838-3201236、肖老师0838-3121557

第二章 投标人须知

2.1.投标人须知附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算及最高限价★	<p>本项目各包采购预算金额如下：</p> <p>采购包1：4,260,000.00元</p> <p>投标人报价不得超过招标文件中规定的预算金额，采购人可以在采购预算内合理设定最高限价，投标人报价不得超过最高限价，最高限价详见第三章。</p>
2	评标方法	<p>采购包1：最低评标价法</p> <p>（具体规则详见第五章）</p>
3	是否接受联合体★	<p>采购包1：不接受联合体</p> <p>如接受联合体，需符合以下要求：</p> <p>一、两个以上供应商可以组成一个联合体，以一个投标人的身份参加投标。联合体应当确定其中一方为本次采购活动的牵头单位，代表联合体处理参加采购活动的一切事务。以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。</p> <p>二、参加联合体的供应商均应当具备政府采购法第二十二条规定的条件，并应当向采购人提交联合协议，载明联合体各方承担的工作和义务。联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。按照联合体分工承担不同工作的供应商，应当具备承担对应工作内容的特定资格条件。</p> <p>三、联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。</p>
4	是否为签订不超过三年履行期限政府采购合同的项目	<p>是否属于签订不超过3年履行期限政府采购合同的项目：是</p> <p>本项目政府采购合同履行期限为：三年，按照履约年度签订，即在年度履约期满后，继续签订下一履约年度的政府采购合同。因中标人后续履约质量无法保障或者采购人采购需求发生变化，可以依法终止合同。</p>
5	投标（响应）保证金★	本项目不收取投标（响应）保证金。
6	履约保证金★	采购包1：不收取
7	投标有效期★	提交投标文件的截止之日起不少于 120 天。投标文件未明确投标有效期或者少于前述规定天数的，其投标文件按无效处理。
8	代理服务费★	本项目不收取代理服务费
9	中标结果公告	中标结果将在四川政府采购网予以公告。
10	是否组织潜在投标人现场考察	采购包1：否
11	是否召开开标前答疑会	本项目不组织标前答疑
12	特殊情况	<p>出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查：</p> <p>（一）交易系统发生故障而无法正常使用的；</p> <p>（二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；</p> <p>（三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。</p> <p>出现上述的情形，采购人或者采购代理机构、评审委员会应当认真评估影响，对不影响采购公平、公正的，待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，应当采取顺延相关截止时间等方式依法进行处置；经处置后，仍然影响采购公平、公正的，应当依法废标或者终止采购活动。</p> <p>注：故障处理详见第二章规定。</p>
13	报价/分值精确度	所有数据项默认最多可输入/展示至小数点后2位，超出小数点位的数值采用四舍五入的方式进行保留。

14	实质性要求	本招标文件中“★”要求为实质性要求。投标人应当按照第五章评标程序中的符合性审查规定，在投标文件中进行实质性响应，否则作无效投标处理。
15	其他说明	本招标文件所称的“以上”、“以下”、“内”、“以内”、“不少于”包括本数；所称的“不足”、“低于”、“超过”不包括本数。

2.2.总则

2.2.1.适用范围

- 一、本招标文件仅适用于本次公开招标采购项目。
- 二、本招标文件由 罗江医院集团服务中心 和 德阳市罗江区政府政务服务和公共资源交易服务中心（德阳市罗江区政府采购中心） 负责解释。

2.2.2.有关定义

- 一、“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本次招标的采购人是 罗江医院集团服务中心 。
- 二、“投标人”是指按照采购公告规定获取招标文件，参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。
- 三、“代理机构”是指集中采购机构和从事采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是 德阳市罗江区政府政务服务和公共资源交易服务中心（德阳市罗江区政府采购中心） 。
- 四、“网上开标”是指代理机构通过交易系统在线组织投标文件解密，投标人通过交易系统在线解密投标文件等活动。
- 五、“电子评标”是指采购人或者代理机构开展资格审查，评标委员会开展符合性审查、比较与评价、推荐中标候选人、出具评标报告等活动。

2.3.招标文件

2.3.1.招标文件的构成

- 招标文件由采购人、代理机构通过交易系统编制、确认，是项目采购活动开展的基本依据，主要包括以下内容：
- 一、投标邀请；
 - 二、投标人须知；
 - 三、技术、服务及其他要求；
 - 四、资格审查；
 - 五、评标办法；
 - 六、投标文件格式；
 - 七、拟签订采购合同文本。

2.3.2.招标文件的澄清和修改

- 一、投标截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，但不得改变采购标的和资格条件。
- 二、澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，采购人或者代理机构将更正后的招标文件上传至交易系统，通过交易系统向已获取招标文件的投标人发送更正通知，在四川政府采购网发布更正公告。更正内容可能影响投标文件编制的，采购人或者代理机构应当在投标截止时间至少 15 日前，通过交易系统向已获取招标文件的投标人发送更正通知；不足 15 日的，采购人或者代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。
- 三、采购人或者代理机构通过交易系统发出更正通知的同时，即为送达投标人。投标人应当及时查看更正公告、更正信息，并根据更正公告、更正信息要求，获取更正后的招标文件，进行投标文件编制。

2.4.投标文件

2.4.1.投标文件的语言

- 一、投标人提交的投标文件以及投标人与评标委员会在评标过程中的所有来往书面文件原则上使用中文。投标文件中如附有外文资料，要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面，未翻译的外文资料，评标委员会将视其为无效材料，但以下情形除外：
 - （一）投标人的法定代表人为外籍人士的，法定代表人的签字和护照。
 - （二）对于如生产厂家授权书、原厂技术证明资料及一些行业标准、国家标准、国际标准或者行业认证等需要以非中文表述且不宜翻译为中文的。
- 二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。
- 三、如因未翻译而造成对投标人的不利后果，由投标人承担。

2.4.2.计量单位★

除招标文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

2.4.3.投标货币★

本项目均以人民币报价。

2.4.4.知识产权★

一、投标人应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由投标人承担所有相关责任，并且赔偿由此给采购人带来的损失。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、投标人将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，投标人需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如使用投标人所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

2.4.5.投标报价★

一、投标人的报价是其响应本项目要求的全部工作内容的价格体现或者结算标准，包括投标人完成本项目所需的一切费用。投标人对采购内容报价要求中的每一项报价内容只允许有一个报价，任何有选择或可调整的报价将不予接受。

二、按照招标文件第五章评标办法规定进行价格修正的，修正后的报价经投标人加盖电子印章确认后产生约束力。未在规定时间内确认的，视同投标人不确认，其投标无效。

三、评标过程中出现下列情形之一的，评标委员会应当启动异常低价投标审查程序：

- 1.投标报价低于全部通过符合性审查供应商投标报价平均值 50 %的，即投标报价 $<$ 全部通过符合性审查供应商投标报价平均值 \times 50 %；
- 2.投标报价低于通过符合性审查的次低报价供应商投标报价 50 %的，即投标报价 $<$ 通过符合性审查的次低报价供应商投标报价 \times 50 %；
- 3.投标报价低于采购项目（采购包）最高限价 45 %的，即投标报价 $<$ 采购项目（采购包）最高限价 \times 45 %；
- 4.评标委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。

评标委员会启动异常低价投标审查后，属于前述第1项至第4项情形的，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随投标文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。

评标委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

2.4.6.投标文件的编制、签章和加密★

一、投标人应当按照招标文件规定编制投标文件，招标文件第六章对投标文件格式有要求的，按照格式要求编制投标文件，没有格式要求的，由投标人自行编写。投标（响应）客户端提供部分投标文件编制辅助功能，供应商应当认真审查核对编制生成的投标文件，并对投标文件的完整性、准确性和有效性负责。

二、投标人通过四川政府采购网-下载专区下载投标（响应）客户端，使用投标（响应）客户端编制投标文件，完成投标文件编制、加盖电子印章和加密。

2.4.7.投标文件的提交★

一、投标截止时间前，投标人通过交易系统完成投标文件提交，成功提交投标文件的，将收到成功提交投标文件的回执单。成功提交投标文件的投标人信息在投标截止时间前，将加密保存。

未按招标文件和采购平台操作规范编制、确认、加密、盖章和提交的投标文件，将被拒绝接收。

二、投标截止时间后，采购人或者代理机构不再接受投标人提交投标文件。投标人应充分考虑影响投标文件提交的各种因素，确保在投标截止时间前完成提交。

三、除投标人外，其他任何单位和个人不得解密投标文件或者调整修改已提交投标文件的内容及提交状态。

2.4.8.投标文件的补充、修改、撤回★

投标截止时间前，投标人可以补充、修改或者撤回已成功提交的投标文件；对投标文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的投标文件，补充、修改后重新提交。

投标人投标文件撤回后，视为未提交过投标文件。

2.5.开标、资格审查、评标和中标

2.5.1.开标

2.5.1.2.开标程序

投标截止时间后，通过交易系统“开标/开启大厅”网上开标，在线解密投标文件、公布开标结果。

2.5.1.3.解密投标文件★

投标截止时间后，成功提交投标文件的投标人符合招标文件规定数量的，代理机构将启动投标文件解密程序，解密时间为 30 分钟；投标人应在规定的解密时间内，使用加密投标文件的数字证书进行投标文件解密。除因平台系统故障导致投标人未按时完成解密外，投标人未在规定的解密时间内完成解密的，按无效投标处理。

2.5.1.4.有关要求

投标文件解密时间截止或者所有投标人投标文件均完成解密后（以发生在先的时间为准），代理机构通过交易系统对投标人名称、投标文件解密情况、投标报价进行展示。

开标过程中，投标人对开标过程有疑义，可向代理机构提出询问，代理机构应当及时予以答复。

投标人完成投标文件解密后，自主决定是否参加在线开标，未参加的，视同认可开标结果。

成功提交或者成功解密电子投标文件的投标人不足3家的，采购人或者代理机构将作废标处理。

2.5.2.查询及使用信用记录

开标结束后，采购人或者代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）、“中国执行信息公开网”网站（<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）等渠道，查询投标人在投标截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单（重大税收违法失信主体）、政府采购严重违法失信行为记录名单、严重违法失信企业名单中的投标人参加本项目的采购活动。

组成联合体参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

2.5.3.资格审查

详见招标文件第四章。

2.5.4.评标

详见招标文件第五章。

2.5.5.中标通知书

一、采购人或者评标委员会确认中标人后，代理机构在四川政府采购网发布中标结果公告、通过交易系统发出中标通知书，中标人通过交易系统获取中标通知书。

二、中标通知书对采购人和中标人均具有法律效力。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的中标无效情形的，将以公告形式宣布发出的中标通知书无效，并依法重新确定中标人或者重新开展采购活动。

中标通知书发出后，采购人改变中标结果的，或者中标人放弃中标项目的，应当依法承担法律责任。中标人放弃中标项目视同拒绝签订合同，其中无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同的，将根据《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由市场监督管理部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

2.6.合同签订、备案、履行及验收

2.6.1.签订合同

一、采购人应在中标通知书发出之日起30日内与中标人签订书面合同，采购人因不可抗力原因迟延签订合同的，应当自不可抗力事由消除之日起7日内完成合同签订事宜。

二、采购人和中标人签订的书面合同不得对招标文件确定的事项以及中标人的投标文件作实质性修改，采购人不得向中标人提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

三、政府采购合同自采购人和中标人在书面合同上签章之日起生效。

四、中标人完全遵守《中华人民共和国劳动合同法》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

2.6.2.政府采购合同公告、备案

政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在四川政府采购网予以公告；政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将政府采购合同报项目同级财政部门备案。

政府采购合同的双方当事人不得擅自变更合同，依照政府采购法确需变更政府采购合同内容的，采购人应当自合同变更之日起2个工作日内

在四川政府采购网发布政府采购合同变更公告，但涉及国家秘密、商业秘密的信息和其他依法不得公开的信息除外。

2.6.3.合同分包和转包★

2.6.3.1.合同分包

本项目不允许合同分包。

2.6.3.2.合同转包

- 一、严禁中标人将本项目合同转包。
- 二、中标人将合同转包的，将依法追究法律责任。

2.6.4.采购人增加合同标的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。签订不超过三年履行期限政府采购合同的项目不适用前述规定。

2.6.5.履行合同

- 一、采购人与中标人应当根据合同的约定依法履行合同义务。
- 二、政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。

2.6.6.履约验收方案

一、验收组织方式：

采购包1： 自行验收

二、是否邀请本项目的其他供应商：

采购包1： 否

三、是否邀请专家：

采购包1： 否

四、是否邀请服务对象：

采购包1： 否

五、是否邀请第三方检测机构：

采购包1： 否

六、履约验收程序：

采购包1： 分段/分期验收

七、履约验收时间：

采购包1：

1、验收条件说明： 采购人与成交供应商严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求论证管理办法》（财库〔2021〕22号）并结合本项目采购文件、成交供应商响应文件以及签订的采购合同有关要求，进行第1期验收，达到验收条件起5日内，验收合同总金额的8%；

2、验收条件说明： 采购人与成交供应商严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求论证管理办法》（财库〔2021〕22号）并结合本项目采购文件、成交供应商响应文件以及签订的采购合同有关要求，进行第2期验收，达到验收条件起5日内，验收合同总金额的8%；

3、验收条件说明： 采购人与成交供应商严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求论证管理办法》（财库〔2021〕22号）并结合本项目采购文件、成交供应商响应文件以及签订的采购合同有关要求，进行第3期验收，达到验收条件起5日内，验收合同总金额的8%；

4、验收条件说明： 采购人与成交供应商严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求论证管理办法》（财库〔2021〕22号）并结合本项目采购文件、成交供应商响应文件以及签订的采购合同有关要求，进行第4期验收，达到验收条件起5日内，验收合同总金额的8%；

5、验收条件说明： 采购人与成交供应商严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求论证管理办法》（财库〔2021〕22号）并结合本项目采购文件、成交供应商响应文件以及签订的采购合同有关要求，进行第5期验收，达到验收条件起5日内，验收合同总金额的8%；

6、验收条件说明： 采购人与成交供应商严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求论证管理办法》（财库〔2021〕22号）并结合本项目采购文件、成交供应商响应文件以及签订的采购合同有关要求，进行第6期验收，达到验收条件起5日内，验收合同总金额的8%；

7、验收条件说明： 采购人与成交供应商严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库

〔2016〕205号）、《政府采购需求论证管理办法》（财库〔2021〕22号）并结合本项目采购文件、成交供应商响应文件以及签订的采购合同有关要求，进行第7期验收，达到验收条件起5日内，验收合同总金额的8%；

8、验收条件说明：采购人与成交供应商严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求论证管理办法》（财库〔2021〕22号）并结合本项目采购文件、成交供应商响应文件以及签订的采购合同有关要求，进行第8期验收，达到验收条件起5日内，验收合同总金额的8%；

9、验收条件说明：采购人与成交供应商严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求论证管理办法》（财库〔2021〕22号）并结合本项目采购文件、成交供应商响应文件以及签订的采购合同有关要求，进行第9期验收，达到验收条件起5日内，验收合同总金额的8%；

10、验收条件说明：采购人与成交供应商严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求论证管理办法》（财库〔2021〕22号）并结合本项目采购文件、成交供应商响应文件以及签订的采购合同有关要求，进行第10期验收，达到验收条件起5日内，验收合同总金额的8%；

11、验收条件说明：采购人与成交供应商严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求论证管理办法》（财库〔2021〕22号）并结合本项目采购文件、成交供应商响应文件以及签订的采购合同有关要求，进行第11期验收，达到验收条件起5日内，验收合同总金额的8%；

12、验收条件说明：采购人与成交供应商严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求论证管理办法》（财库〔2021〕22号）并结合本项目采购文件、成交供应商响应文件以及签订的采购合同有关要求，进行第12期验收，达到验收条件起5日内，验收合同总金额的12%；

八、验收组织的其他事项：

采购包1：采购人与成交供应商严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求论证管理办法》（财库〔2021〕22号）并结合本项目采购文件、成交供应商响应文件以及签订的采购合同有关要求，进行验收。

九、技术履约验收内容：

采购包1：采购人与成交供应商严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求论证管理办法》（财库〔2021〕22号）并结合本项目采购文件、成交供应商响应文件以及签订的采购合同有关要求，进行验收。

十、商务履约验收内容：

采购包1：采购人与成交供应商严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求论证管理办法》（财库〔2021〕22号）并结合本项目采购文件、成交供应商响应文件以及签订的采购合同有关要求，进行验收。

十一、履约验收标准：

采购包1：采购人与成交供应商严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求论证管理办法》（财库〔2021〕22号）并结合本项目采购文件、成交供应商响应文件以及签订的采购合同有关要求，进行验收。

十二、履约验收其他事项：

采购包1：合同另行约定

2.6.7.资金支付

采购人将按照政府采购合同规定，及时向中标人支付采购资金。具体支付约定详见第三章。

2.7.纪律要求

2.7.1.保密要求

采购人、代理机构应当采取必要措施，保证评标在严格保密的情况下进行。除采购人代表、评标现场组织人员外，采购人的其他工作人员以及参与评标工作无关的人员不得进入评标现场。

有关人员对于评标情况以及在评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

2.7.2.投标人不得具有的情形★

投标人参加投标不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为投标人串通投标：

（一）不同投标人的投标文件异常一致；

（二）不同投标人的投标报价呈规律性差异；

（三）不同投标人的投标文件相互混装；

（四）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出；

（五）不同投标人编制或者提交投标文件的计算机网卡MAC地址、CPU序列号、硬盘序列号等硬件信息均异常一致；

(六) 法律法规规章制度规定的其他情形。

二、有下列情形之一的，属于恶意串通，对投标人依照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任，对采购人、代理机构及其工作人员依照《中华人民共和国政府采购法》第七十二条的规定追究法律责任：

- (一) 投标人直接或者间接从采购人或者代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件；
- (二) 投标人按照采购人或者代理机构的授意撤换、修改投标文件；
- (三) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容；
- (四) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- (五) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标；
- (六) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标；
- (七) 投标人与采购人或者代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

三、提供虚假材料谋取中标；

四、采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人；

五、与采购人或者代理机构、其他投标人恶意串通；

六、向采购人或者代理机构、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益；

七、在招标过程中与采购人或者代理机构进行协商谈判；

八、中标后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

九、未按照招标文件确定的事项签订政府采购合同；

十、将政府采购合同转包或者违规分包；

十一、提供假冒伪劣产品；

十二、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十三、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十四、法律法规规定的其他禁止情形。

投标人有前述第一至七条情形的，认定其投标无效；中标人有前述第二至七条情形之一的，认定中标无效。此外，将按照规定追究投标人法律责任。属于恶意串通的，根据《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款，对投标人处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由市场监督管理部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。其中，对涉嫌串通投标罪的，移送公安机关侦查处理，根据《中华人民共和国刑法》第二百二十三条规定，投标人相互串通投标报价，损害采购人或者其他投标人利益，情节严重的，处三年以下有期徒刑或者拘役，并处或者单处罚金。投标人与采购人串通投标，损害国家、集体、公民的合法利益的，依照上述规定处罚。

2.7.3.采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与投标人有下列利害关系之一的，应当回避：

- 一、参加采购活动前3年内与投标人存在劳动关系；
- 二、参加采购活动前3年内担任投标人的董事、监事；
- 三、参加采购活动前3年内是投标人的控股股东或者实际控制人；
- 四、与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- 五、与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

投标人认为采购人员及相关人员与其他投标人有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构应及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

2.8.询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、投标人询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，投标人对招标文件中采购需求的询问、质疑由 罗江医院集团服务中心 负责答复；投标人对除采购需求外的招标文件的询问、质疑由 德阳市罗江区政府政务服务和公共资源交易服务中心（德阳市罗江区政府采购中心） 负责答复；投标人对采购过程、采购结果的询问、质疑由 德阳市罗江区政府政务服务和公共资源交易服务中心（德阳市罗江区政府采购中心） 负责答复。投标人提出的询问或者质疑超出采购人对代理机构委托授权范围的，代理机构应当告知投标人向采购人提出。采购人、代理机构对答复主体存在争议的，由采购人负责答复。

答复主体：采购人
联系人：陈老师
联系电话：08383207335
地址：德阳市罗江区狮峰路126号
邮编：618500

答复主体：代理机构
联系人：韩老师/肖老师
联系电话：08383201236/3121557
地址：四川省德阳市罗江区景乐南路377号
邮编：618500

三、投标人提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由投标人签字并加盖公章。

四、投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。投标人应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。投标人应知其权益受到损害之日，是指：

（一）对可以质疑的招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日。对更正后的招标文件提出质疑的，如质疑内容为更正内容，为发出招标文件更正通知之日；如质疑内容为原招标文件内容，为获取原招标文件之日。

（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日。

（三）对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

五、投标人通过书面形式线下向采购人或者代理机构提交质疑资料。

六、投标人提出质疑时应当准备的资料

（一）质疑函正本1份；（政府采购投标人质疑函范本可在四川政府采购网下载专区下载）

（二）法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（三）法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；

（四）委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（五）针对质疑事项必要的证明材料（针对招标文件提出的质疑，需提交从交易系统获取的招标文件回执单）。

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，投标人质疑不得超出招标文件、采购过程、采购结果的范围。

七、投标人对采购人或者代理机构的质疑答复不满意、采购人或者代理机构未在规定期限内作出答复的，投标人可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。（政府采购供应商投诉书范本可在四川政府采购网下载专区下载）

财政部门联系方式详见四川政府采购网-下载专区-政府采购供应商投诉书范本-政府采购供应商投诉书范本及受理投诉联系方式。

八、法律责任

采购人、代理机构有下列情形之一的，由财政部门责令限期改正；情节严重的，给予警告，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，由其行政主管部门或者有关机关给予处分，并予通报：

（一）拒收质疑供应商在法定质疑期内发出的质疑函；

（二）对质疑不予答复或者答复与事实明显不符，并不能作出合理说明；

（三）拒绝配合财政部门处理投诉事宜。

投标人在全国范围12个月内三次以上投诉查无实据的，由财政部门列入不良行为记录名单。投标人有下列行为之一的，属于虚假、恶意投诉，由财政部门列入不良行为记录名单，禁止其1至3年内参加政府采购活动：

（一）捏造事实；

（二）提供虚假材料；

（三）以非法手段取得证明材料。证据来源的合法性存在明显疑问，投标人无法证明其取得方式合法的，视为以非法手段取得证明材料。

2.9.电子化采购特殊情形处理

代理机构应当制定电子化采购活动应急处置预案，根据《四川省政府采购项目电子化采购管理办法》等规定，依法有效应对、处置电子化采购活动中出现影响采购活动顺利推进的各类特殊情况。

2.9.1.平台系统故障处理

平台系统故障是指因平台所部署的基础软硬件环境、网络环境或者平台功能应用出现异常，导致的平台访问失败、数据出错或者规则失效等问题。

供应商在注册登录、获取采购文件、编制投标响应文件和投标响应、签订采购合同过程中，遇到影响业务操作的平台系统故障，应当暂停操作，通过采购平台4001600900电话或者在线客服进行反馈，对可能导致供应商无法在规定时间内完成响应的系统故障，供应商应同时告知代理机构；供应商和评审专家在电子化采购评审过程中，遇到系统故障的，向代理机构进行反馈，代理机构应及时进行核实，对影响采购活动开展，应当暂停操作，并通过代理机构联络群或者开评标专线电话等渠道进行反馈。

平台运维单位负责平台系统故障的排查认定，对认定为平台系统故障的，通过四川政府采购网发布运维通知，明确故障类型、故障期间、影响范围、处理意见。故障排除后，采购人、代理机构应当依据运维通知内容评估对项目采购活动的影响情况，根据《四川省政府采购项目电子化采购管理办法》第四十一条规定和应急处置预案进行处理，依法开展后续采购活动。如影响供应商获取采购文件、提交投标响应文件、解密投标响应文件或者评审中响应报价、澄清说明等的，采购人、代理机构、评审委员会应当在故障排除后，根据有关规定依次顺延相关截止时间，并由代理机构告知供应商。不得因平台系统故障免除平台用户应当承担的义务和法律责任。

对经核实排查认定不属于平台系统故障的，采购人、代理机构、供应商、评审委员会应按政府采购法律制度和平台操作要求开展后续操作。

供应商使用的网络环境、计算机终端及软件、数字证书、电子印章等设施设备出现的故障，不属于平台系统故障。供应商应当在使用平台前做好必要的准备和验证工作，并承担准备验证不充分产生的不利后果。

2.9.2.其他特殊情形处理

出现采购活动组织场所停电、断网等特殊情形，导致采购活动无法继续通过平台系统实施的，或者其他无法保证电子化交易公平、公正和安全的情形，采购人、代理机构应当根据《四川省政府采购项目电子化采购管理办法》第四十一条规定和应急处置预案进行处理。如影响供应商获取采购文件、提交投标响应文件、解密投标响应文件或者评审中响应报价、澄清说明等的，采购人、代理机构、评审委员会应当在故障排除后，根据有关规定依次顺延相关截止时间，并由代理机构告知供应商。

2.9.3.注意事项

出现前述特殊情形影响采购活动正常开展的，属于供应商需要承担的风险。因故意行为造成平台系统故障或者组织场所停电、断网等影响电子化采购活动正常开展的，视为非法干预采购活动，将依法追究相关责任人责任，给他人造成损失的，依法承担赔偿责任。

2.10.样品评审

采购包1：不需要样品评审

要求提供样品评审的项目，样品评审环节采取线下方式进行。

采购人或者代理机构应当在招标文件中明确线下样品评审规则和方式，不得对投标人实行差别待遇或者歧视性待遇。样品评审应当全过程录音录像，形成书面评审记录上传至交易系统。

第三章 技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

3.1.采购内容

采购包1：
采购包预算金额（元）：4,260,000.00
采购包最高限价（元）：3,260,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及核 心产品	是否涉及采 购进口产品	是否涉及强 制采购节能 产品	是否涉 及优先 采购节 能产品	是否涉 及优先 采购环 境标志 产品
1	C2104000 0 物业管理 服务	医疗环境清 洁消毒和临 床支持外包 服务	1.00（项）	3,260,000 .00	物业管理	否	否	否	否	否

是否适用本国产品标准：

采购包1：否

报价要求

采购包1：

序号	报价内容	数量（计量单位 ）	最高限价	价款形式	报价说明
1	医疗环境清洁消毒和临床 支持外包服务	1.00（项）	3,260,000.00	总价	无

★注：采购包涉及采购货物的，投标人响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，投标人不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效投标处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包1：

标的名称：医疗环境清洁消毒和临床支持外包服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标					
			<div>一、项目基本情况</div> <div>（一）物业情况</div> <table><tr><td>物业名称</td><td>物业地址</td></tr><tr><td rowspan="2">德阳市罗江区人民医院</td><td>本院区：德阳市罗江区万安南路286号</td></tr><tr><td>心身医学中心：四川省德阳市罗江区邛海路与108国道交叉口东100米</td></tr></table> <div>（二）采购人提供供应商使用的场地、设施、设备、材料等</div> <div>1.采购人可提供15m²的办公室-间，所需办公设备需供应商自备，在不影响房屋结构和安全的前提下供应商可自行进行内部装潢。</div> <div>2.院区绿植养护需补植苗木由采购人提供。</div> <div>3.导诊导检人员的工作服、工牌、院感防控用品（口罩、医用帽子、一次性手套等基本防护及运送辅助用品）由采购人提供，其它由供应商提供。</div> <div>（三）供应商需自备的设施设备</div> <div>1.各岗位员工工作服、佩戴工牌，需带有明显区别于医院的供应商品牌标志（除导诊导检人员外）。</div> <div>2.工业洗地机不少于3台（也可提供智能化扫地机设备）、20公斤以下洗衣机不少于3台（清洗地巾抹布等）、清洁推车及平板车等服务作业机具每个科室或清洁单元至少配置一套（清洁推车+平板车为一套），总数不低于35套。（医院提供水</div>	物业名称	物业地址	德阳市罗江区人民医院	本院区：德阳市罗江区万安南路286号	心身医学中心：四川省德阳市罗江区邛海路与108国道交叉口东100米
物业名称	物业地址							
德阳市罗江区人民医院	本院区：德阳市罗江区万安南路286号							
	心身医学中心：四川省德阳市罗江区邛海路与108国道交叉口东100米							

- 、电、场地）。
- 3.根据服务区域及作业频率配置足量的扫把、拖布、地巾、拖布沥水架、各类清洁剂、消毒剂，灭四害毒饵及其他药剂。
- 4.根据采购人垃圾收集设施型号及使用场景提供分类垃圾袋及垃圾分类标识。

二、物业服务范围

【德阳市罗江区人民医院】

名称		明细	服务内容及标准
德阳市罗江区人民医院		门诊大楼、第一住院大楼、第二住院大楼、消毒供应中心、科教中心、健康管理中心及安全保卫科及精神病区	
总面积 地面	总建筑面积（㎡）	70000±1%	见“3.2 环境清洁消毒服务、3.3 医疗废物收集服务、3.4 临床辅助服务、3.5 导诊导检服务、3.6 绿植养护服务”
	需保洁面积（㎡）	70000±1%(含地下室面积8452、院内公共区域面积9458) 车位170余个	
	地面 各 材质	水磨石地面、PVC地板胶、地板砖地面、黑化路面	
绿化	绿化总面积（㎡）	约6500	
卫生间	数量（个）	250	
垃圾存放点	位置、面积（㎡）、个数	位置：集中存放区，数量：10个，面积合计约30	

三、物业管理服务内容及要求

（一）基本服务

序号	服务内容	服务要求
1	目标与责任	结合采购人要求及物业服务实际情况，制定年度管理目标，明确责任分工，并制定配套实施方案。
2	运行资料及档案管理	<div>（1）建立物业信息，准确、及时地对文件资料和服务记录进行归档保存，并确保其物理安全，每月10日前完成上一月的月度考核报告、培训记录（如有培训）、清洁整改记录、消杀记录、日常巡查记录并存档，每半年向管理部门移交相关资料。</div> <div>（2）档案和记录齐全，包括但不限于：①采购人建议与投诉等、教育培训和考核记录。②保洁服务日志、清洁检查表、用品清单、客户反馈表等。③绿化服务：绿化总平面图、清洁整改记录、消杀记录等④其他： 客户信息、财务明细、合同协议、工作函件等。</div> <div>3. 遵守采购人的信息、档案资料保密要求，未经许可，不得将建筑物平面图等资料转作其他用途或向其他单位、个人提供。</div>
3	服务改进	<div>（1）明确负责人，定期对物业服务过程进行自查，结合反馈意见与评价结果采取改进措施，持续提升管理与服务水平。</div> <div>（2）对不合格服务进行控制，对不合格服务的原因进行识别和分析，及时采取纠正措施，消除不合格的原因，防止不合格再发生。</div> <div>（3）需整改问题及时整改完成。</div>

4	重大活动后勤保障	(1) 制订流程。配合采购人制订重大活动后勤保障工作流程, 需对任务进行详细了解, 并根据工作安排制定详细的后勤保障计划。
		(2) 实施保障。按计划在关键区域和重点部位进行部署, 确保任务顺利进行。
		(3) 收尾工作。对现场进行检查, 做好清理工作。
5	饮用水运送	各区域的保洁人员每日需根据负责区域内饮水机饮用水的消耗状况前往净水房打水并补充到位。

(二) 环境清洁消毒服务

(病房) 清洁消毒内容及相关保洁频率及标准					
区域	序号	服务内容	服务频率 (不少于)	服务时间	服务标准
病房	1	收集区域内垃圾、更换垃圾袋、规范放置	每日2次	上、下午	垃圾不超过桶容量的3/4
	2	区域内地面除尘(无扬尘干拖)	每日1次	下午	无明显垃圾、明显灰尘
	3	区域病房、通道、办公室内地面湿拖(进行地面消毒、清洁)	每日1次	可根据科室实际情况作时间安排(不能影响科室正常秩序)	无明显污迹、无明显痰迹
	4	治疗室地面湿拖(进行地面消毒、清洁)	每日2次	上午、下午	无明显污迹、无明显痰迹
	5	医护办公室物体表面	每日1次	上午	整洁、无明显灰尘
	6	床头柜、供氧带	每日1次	上午	整洁、无明显灰尘
	7	区域内洗手池、水池、水龙头清洗	每日1次	上午	无明显污迹
	8	卫生间(含水龙头、脸盆、台面、便池、地面)冲洗、擦拭、消毒	每日1次	上午	整洁、无明显异味
	9	区域内窗台、开关盒、接线盒、灭火器外表、各类低处标牌、垃圾桶擦拭	每日1次	上午	无明显灰尘
	10	楼梯地面、扶手、开关板、安全出口标识牌	每日1次	上午	无明显灰尘、无明显痰迹、无明显污迹
	11	清洁工具清洗、消毒	每日1次	上午	无明显污迹
	12	污洗间清洁	每日1次		整洁, 无明显积灰
	13	病人出院终末消毒	按院感规定要求		无积灰
	14	巡视保洁	随时		无明显杂物、无明显污迹
	15	卫生间墙面、地面刷洗、污洗间彻底清洗	每周1次	周一	无明显污迹、积灰、蜘蛛网
	16	床架、柜子表面及顶部	每周1次	周二	无明显灰尘
	17	墙面、落地瓷砖、踢脚线擦拭	每周1次	周三	无明显积灰

	18	消防栓、灭火器、开水机、 冰箱内部擦拭	每月2次	周四	无明显积灰
	19	非医疗不锈钢物体表面保 养	每周1次	周五	无积灰、光亮
	20	门、门框、门缝、窗框、 天花板	每周1次	周六、周日	无明显污迹、无明显积灰
	21	高处（含天花板、灯具、 监视器、高处墙面、高处 标牌、壁挂物擦拭、管道 、应急照明灯等）除尘	每月1次	第一周	无明显积灰
	22	病房垃圾篓	每月1次	第二周	无明显积灰
	23	风扇、空调等高处设施擦 洗	每季度1次	第三周	无明显污迹
	24	病房玻璃	每月1次	第四周	无积灰、清洁光亮
	25	窗帘清洗	每季度1次	不限	表面清洁，无异味
	(门诊、大环境、地下室、屋面) 清洁消毒内容及相关保洁频率及标准				
区域	序 号	服务内容	服务频率 (不少于)	服务时间	服务标准
公共区 域（含 诊断室 、功能 科室）	1	收集区域内垃圾、更换垃 圾袋、规范放置	每日2次	上午、下午	不满不溢
	2	区域内通道地面除尘（无 扬尘干推）	每日2次	上午、下午	无明显垃圾、无明显灰尘
	3	区域室内地面湿拖（进行 地面消毒、清洁）	每日1次	下午	无明显污迹、无水渍、无痰迹
	4	区域内物表擦拭	每日1次	上午	整洁、无明显灰尘
	5	区域内洗手池、水池、水 龙头擦拭	每日1次	上午	无明显污迹
	6	卫生间冲洗、擦拭、消毒	每日至少3 次	早中晚	整洁、无明显异味
	7	区域内窗台、开关盒、接 线盒、灭火器各类低处标 牌、垃圾桶擦拭	每日1次	上午	无明显灰尘
	8	楼梯地面、扶手、开关板 、安全出口标识牌	每日1次	上午	无明显灰尘、无明显污迹、无明显 痰迹
	9	清洁工具清洗	每日1次	上午	无明显污迹
	10	巡视保洁	随时		无明显杂物、无明显污迹
	11	门、门框、门缝、窗框、 大厅窗玻璃擦拭	每周1次	周一	无明显积灰、蜘蛛网
	12	柜子表面及顶部、不锈钢 物体表面保养	每周1次	周二	无明显灰尘
	13	墙面、落地瓷砖、踢脚线 擦拭	每周1次	周三	无明显积灰
	14	消防栓、灭火器、饮水机 外部擦拭	每周1次	周四	无明显积灰
	15	卫生间墙面擦拭	每周1次	周五	无明显积灰、光亮

	16	高处（含天花板、灯具、监视器、高处墙面、高处标牌、壁挂物擦拭、管道、应急照明灯等）除尘	每月1次	第一周	无明显积灰
	17	通风口、排气扇、风扇、空调等高处设施擦洗	每月1次	第二周	无明显积灰
	18	室内玻璃	每月1次	第三周	无明显积灰
	19	垃圾篓	每月1次	第四周	无明显污迹
	20	窗帘清洗	每季度1次	不限	表面清洁，无异味
公共卫生间	1	地面清洁	循环		无明显污迹、无明显水渍
	2	洗手台面、龙头	循环		台面无污迹，水龙头光亮
	3	便器（含污物池）	循环		无明显污垢
	4	纸篓	随时		无明显异味、不满不溢
	5	高处（墙面、天花板、灯具、风口、换气扇、管道、隔断墙）清洁	每周1次		无明显积灰
	6	标识标牌、窗框、窗槽	每日清洁		无明显灰尘
	7	玻璃及门框、窗框、清洁	每周1次		无明显积灰、清洁光亮
电梯	1	门、轿厢按键清洁	每天1次	上午	无明显灰尘、张贴物，
	2	地面清洁	每天2次	上午、下午	无明显灰尘、无明显污渍、无明显垃圾、无明显杂物，光亮
	3	高处（天花板、照明、风扇）	每月1次		无明显灰尘、无明显蜘蛛网
公共区域	1	地面清洁	1次	上午	无明显垃圾、无明显烟头、无明显积水、无明显灰尘
	2	地面保洁	循环		无明显垃圾、无明显烟头、无明显积水、无明显灰尘
	3	垃圾桶、宣传栏清洁擦拭	每日1次		无明显灰尘、无明显污迹
	4	花台瓷砖、灯具	每周1次		无明显尘、无明显污染
	5	阴沟、地漏	每周1次		无明显堵塞
	6	地面除尘	每周1次		无明显灰尘
	7	地面边角	每周1次		无明显污迹、无明显痰迹、无明显积灰
	8	灭四害工作（鼠、蟑、蚊、蝇）	每月1-2次		符合GB/T 36786-2018《病媒生物综合管理技术规范 医院》要求
地下室	1	地下停车场、通道地面垃圾清扫	每日1次	上午	无明显杂物
	2	配电室、消防水泵房、发电机房等	每周1次	下午	地面无明显杂物、台面无明显污迹、无明显异味
	3	灭四害工作（鼠、蟑、蚊、蝇）	每月1-2次		符合GB/T 36786-2018《病媒生物综合管理技术规范 医院》要求
(行政办公区) 保洁内容及相关保洁频率及标准					
区域	序号	服务内容	服务频率 (不少于)	服务时间	服务标准

办公室、会议室等	1	收集区域内垃圾、更换垃圾袋、规范放置	每日1次	下午	不满不溢，有会议时，会议前后清理
	2	区域内通道地面除尘（无扬尘干推）	每日2次	上午、下午	无明显垃圾、无明显灰尘
	3	区域室内地面湿拖（进行地面消毒、清洁）	每日1次	下午	无明显污迹、无水渍、无痰迹
	4	区域内物表擦拭	每日1次	上午	整洁、无明显灰尘
	5	区域内洗手池、水池、水龙头擦拭	每日1次	上午	无明显污迹
	6	卫生间冲洗、擦拭、消毒	每日1次	上午	整洁、无明显异味
	7	区域内窗台、开关盒、接线盒、灭火器各类低处标牌、垃圾桶擦拭	每日1次	上午	无明显灰尘
	8	楼梯地面、扶手、开关板、安全出口标识牌	每日1次	上午	无明显灰尘、无明显污迹、无明显痰迹
	9	清洁工具清洗	每日1次	上午	无明显污迹
	10	饮水机每天定期打扫	每日1次	上午	做到干净、光亮
	11	巡视保洁	随时		无明显杂物、无明显污迹
	12	门、门框、门缝、窗框、大厅窗玻璃擦拭	每周1次	周一	无明显积灰、蜘蛛网
	13	柜子表面及顶部、非医疗不锈钢物体表面保养	每周1次	周二	无明显灰尘
	14	墙面、落地瓷砖、踢脚线擦拭	每周1次	周三	无明显积灰
	15	消防栓、灭火器、开水机、冰箱内部擦拭	每周1次	周四	无明显积灰
	16	卫生间墙面擦拭	每周1次	周五	无明显积灰、光亮
	17	高处（含天花板、灯具、监视器、高处墙面、高处标牌、壁挂物擦拭、管道、应急照明灯等）除尘	每月1次	第一周	无明显积灰
	18	通风口、排气扇、风扇、空调等高处设施擦洗	每月1次	第二周	无明显积灰
	19	室内玻璃	每月1次	第三周	无明显积灰
	20	垃圾篓	每月1次	第四周	无明显污迹
	21	窗帘清洗	每季度1次	不限	表面清洁，无异味
公共卫生间	1	地面清洁	循环		无明显污迹、无明显水渍
	2	洗手台面、龙头	循环		台面无污迹，水龙头光亮
	3	便器（含污物池）	循环		无明显污垢
	4	纸篓	随时		无明显异味、不满不溢
	5	高处（墙面、天花板、灯具、风口、换气扇、管道、隔断墙）清洁	每周1次		无明显积灰
	6	标识标牌、窗框、窗槽	每日清洁		无明显灰尘
	7	玻璃及门框、窗框、清洁	每周1次		无明显积灰、清洁光亮

	8	镜面清洁	循环		无水迹、水渍及其他印迹
公共区域环境	1	地面清洁	1次	上午	无明显垃圾、无明显烟头、无明显积水、无明显灰尘
	2	地面保洁	循环		无明显垃圾、无明显烟头、无明显积水、无明显灰尘
	3	垃圾桶、宣传栏、清洁擦拭	每日1次		无明显灰尘、无明显污迹
	4	花台瓷砖、灯具	每周1次		无明显尘、无明显污染
	5	阴沟、地漏	每周1次		无明显堵塞、无明显杂物、烟头
	6	地面除尘	每周1次		无明显灰尘
	7	地面边角	每周1次		无明显污迹、无明显痰迹、无明显积灰
	8	灭四害工作（鼠、蟑、蚊、蝇）	每月1-2次		符合GB/T 36786-2018《病媒生物综合管理技术规范 医院》要求

特殊科室（手术室、急诊科、产房、新生儿室等）清洁消毒内容及相关保洁频率及标准				
项目技术、商务及其他要求	序号	服务内容	服务频率（不少于）	服务标准
	1	收集区域垃圾、更换垃圾袋	每日2次	不满不溢
	2	区域内地面湿拖（进行地面消毒、清洁）	每日2次	无污迹、无水渍、无痰迹
	3	区域内办公室物表、台面擦拭	每日1次	整洁、无灰尘
	4	区域内洗手池、水池、水龙头、皂盒、隔栏处清洗、擦拭	每日1次	无污迹
	5	卫生间（含镜子、水龙头、脸盆、台面、毛巾架、马桶、淋浴器、地面）冲洗、擦拭、消毒	循环	整洁、无明显异味
	6	区域内窗台、阳台、把手、扶手、栏杆、开关盒、接线盒、各类低处标牌、垃圾桶擦拭	每日2次	无明显灰尘
	7	拖鞋清洗	按手术室要求	无污迹
	8	术后清洁、消毒	随时	整洁，无污迹
	9	消防栓、消防器材擦拭、开水机、空气消毒剂、空调过滤网清洗	每周1次	无明显积灰
	11	低处墙面除尘，落地瓷砖、踢脚板、地角、低处管道擦拭	每周1次	无明显积灰
	12	不锈钢物体表面保养	每周1次	无污迹、光亮
	13	高处（天花板、灯具、音响、烟感、监视器、高处墙面、梁、窗帘及架等）除尘	每月1次	无明显积灰
	14	通风口、排气扇、风扇、空调等高处设备擦洗	每周1次	无明显积灰
	15	库房打扫	每日1次	无积灰
	16	窗帘清洗	每季度1次	表面清洁、无异味
	17	服从科室临时安排的保洁相关工作	/	按临时要求

（三）医疗废物收集服务

服务内容	服务标准
------	------

<p>(1)执行中华人民共和国《医疗废物管理规范》《医院医疗废物管理规定》、医疗废物不得出售或私自处理，按时进行医疗废物收集工作。收集（容器）规范、标识清楚，记录准确，按时移交处理。</p> <p>(2)根据医院要求，对医疗废物实施分类管理。及时分类收集医疗废物并做好登记、转运。</p> <p>(3)将医疗废物分置于符合《医疗废物专用包装物、容器的标准和警示标识的规定》的包装物或者容器内。</p> <p>(4)在盛装医疗废物前，应当对医疗废物包装物或者容器进行认真检查，确保无破损、渗漏和其他缺陷。</p> <p>(5)医疗废物转交出去后，应当对暂时贮存地点、设施及时进行清洁和消毒处理。</p>	<p>(1)各科室固定保洁人员规范收集医疗废物，医疗废物与生活垃圾无混放，并严格按照《医疗废物分类目录》和科室要求分类处置产生的医疗废物。按照院感要求规范收集并配合处理病理性和化学性医疗废物。</p> <p>(2)专职收集、运送医疗废物的人员要认真学习医废相关的法律法规及医院的相关规定，上岗前应经过医院感染管理培训考核合格后上岗。正确登记交接记录和医疗废物转运联单，核对医疗废物转运联单的数字与类型的准确性。</p> <p>(3)严格按照院感要求扎口和贴标签。医疗废物要与生活垃圾分开收集、暂存、密闭运输。</p> <p>(4)医疗废物每天必须按要求扫码、称重、交接、登记，由专人负责进行院外交接，并做好交接记录。</p> <p>(5)医疗废物的转运车有专人管理，每日上午及下午各进行一次医疗废物收集、密封转运，并使用专用电梯按指定路线转运至医疗废物暂存间。对用后的医疗废物运送工具、场所应及时进行医疗保洁和消毒并做好记录。</p> <p>(6)熟悉并掌握自我防护及应急处理，穿戴防护衣服、手套及胶鞋，必要时戴防护眼镜，防止医疗废物直接接触身体。每年体检一次并将体检结果（乙肝、丙肝、梅毒、艾滋、结核）交院感科。运输、处置医疗废物的过程中，必须防止医疗废物直接接触身体，一旦发生刺伤、擦伤等意外事故时应立即报告院感科，并按暴露后处理流程进行处理。</p> <p>(7)如发生职业暴露，中标供应商应立即更换人员，否则引起的一切后果由中标供应商承担。</p>
--	--

(四) 临床辅助服务（急诊科、手术室/麻醉科、ICU、心身医学院区）

服务内容	服务标准
------	------

<p>(1) 手术患者术前/术后转运交接。</p> <p>(2) 危重患者院前、院内转科、检查及入院护送。</p> <p>(3) 协助急诊老年或行动不便患者，进行检查及护送，并做好平车、轮椅等转运工具的清洁、维护、清点数量、存放管理等工作。</p> <p>(4) 协助科室完成患者外出检查、转科、转院、临时标本（经相关学习、培训合格后上岗）及物资配送、辅助物资搬运等工作。</p> <p>(5) 在护理人员的指导下为患者进行洗头、洗澡、擦身、喂饭、协助排便、清洗便器等生活护理服务。</p> <p>(6) 在护理人员的指导下按时给病人翻身预防皮肤压力性损伤。</p> <p>(7) 协助科室保洁人员共同做好保洁工作及完成科室临时性工作安排。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 工作人员在岗时要统一着装并佩戴工作牌，态度温和，有耐心，有责任心，杜绝出现与病人或工作人员发生争执的现象。运送标本（须经专业培训后进行）或物资需及时、准确按需求送至相关科室。 2. 根据患者病情需要，运用平车、轮椅等运送工具接送患者。 3. 掌握不同患者运送的技巧和注意事项，观察患者的情况，保证患者运送途中的安全。 4. 在护送病人和检查时轻抬轻放，遵从医护人员的指导，保证病员的安全。 5. 护送病人时必须亲自护送，杜绝指使病员家属或其他人员护送。 6. 参加科室及医院组织的相关培训。
--	---

(五) 导诊/导检服务

服务内容	服务标准
从事导诊、导检工作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 熟悉医院环境及科室分布，了解医院专科特点、专科就诊时间及相应专家姓名。 2. 按时到岗，做好开诊前的各种准备，热情接待患者，主动为有需要的患者提供咨询服务。 3. 引导患者挂号、候诊及检查；对老弱、行动不便或无陪伴的患者，主动了解患者的各种疑问并积极提供帮助。 4. 主动维持好门诊大厅及相邻窗口外环境的秩序，维持诊室内的就诊秩序。 5. 每天负责清理、添加或更换各诊室的各类物品，包括各诊室诊断床床单；检查区域内标识标牌是否合理安全，电子显示屏是否正常工作。 6. 带领志愿者做好咨询、导诊、满意度调查等服务，发放各种宣传资料。 7. 负责组织、接待、引导、协调体检客户有序进行健康体检，认真、主动、热情做好团检、个检接待工作，耐心解答客户提出的问题并给予指导。 8. 应有防范纠纷和妥善处理纠纷的能力，若发生纠纷，应主动及时汇报科室主任，协助妥善处理。如遇体检者出现危急情况（如晕针、晕血、癫痫）应积极做出应对措施，及时通知医生抢救，并汇报科室主任。

(六) 绿植养护服务

服务内容	服务标准
------	------

负责所有公共区域（室内除外）的绿化养护工作。	1、每季度进行院区内绿化养护工作;包括浇水、施肥、松土、修剪、除杂草、树木扶正、树木固定、枯枝处理、病虫害防治、补植补栽。 2、做好个人安全防护。 3、修剪、养护工具、肥料、病虫害防治用品供应商自备；补植补栽苗木由采购人提供。
------------------------	---

四、人员配置及要求

1.总人数≥80人，服务人员均为专职人员，工作时间一般为7:30-11:30、13:30-17:30，特殊医疗环境清洁消毒及临床支持人员偶尔有夜班，参与夜间值班人员白天不上班。

2.因医院工作性质特殊，男性人员占比≥总人数的20%；年龄55周岁（含）以上人员占比≤总人数的30%；男性年龄最高不超过60岁，女性年龄最高不超过55岁；所有人员上岗前向采购人提供有效的健康证。

3.导诊导检服务中标方需派遣人员年龄要求要在18-40（含）周岁，五官端正、身体健康，具有大专及以上学历，具备良好的沟通能力、身体素质、心理素质及团队意识，熟练掌握计算机基本技能。导检服务人员限女性。

4.着装分类统一，佩戴标识。仪容整洁、姿态端正、举止文明。用语文明礼貌，态度温和耐心。

5.如采购人认为服务人员不适应岗位要求或存在其他影响工作的,可要求供应 商进行调换。因供应商原因对服务人员进行调换，应当经采购人同意，更换比例不得超过本项目服务人员总数的20%。

6.供应商每半年至少开展 1次岗位技能、职业素质、服务知识、客户文化、绿色节能环保等教育培训，并进行考核。

7.医疗环境清洁消毒及临床支持服务人员配置及岗位需求初步估算表

区域	楼层	服务区域（内容）	区域面积㎡	人员配置	备注
门诊大楼	1	急诊、药房、放射科、介入室、收费室	4000±1%	5	保洁3人 急诊科临床支持2人
	2	检验科、病理室、门诊诊室、彩超室	3100±1%	2	保洁
	3	办公区域、中医门诊、口腔、医美门诊	3200±1%	2	保洁
	4	体检中心、内镜中心	3200±1%	2	保洁
	5	集团服务中心	3200±1%	2	保洁
第一住院大楼	1	肾内、感染科	3000±1%	2	保洁
	2	呼吸、心内科	3000±1%	3	保洁
	3	神经综合科、泌尿科	3000±1%	3	保洁
	4	骨科、康复科	3000±1%	4	保洁
	5	普外科	1500±1%	2	保洁
	6	手术室/麻醉科	1500±1%	6	保洁3人 临床支持3人

	7	ICU	750±1%	3	保洁2人 临床支持1人
第二住院大楼	1	门诊眼科、儿科、儿保、放射科	2100±1%	3	保洁
	2	妇产门诊	2100±1%	1	保洁
	3	血液透析室	1200±1%	3	保洁
	4	肿瘤/血液科	2500±1%	2	保洁
	5	儿科	2500±1%	2	保洁
	6	妇产科、眼耳鼻喉科	2500±1%	2	保洁
	7	产房、药库	2500±1%	1	保洁
	8	手术室/麻醉科新区	2500±1%		新区启用后服务人员沿用原有人员，不足时从其他区域调剂，不增加服务费用
消毒供应中心		医学装备科库房消毒供应中心	900±1%	1	保洁
洗浆房		洗浆房	300±2%	1	保洁
健康管理中心、安全保卫科、科教中心		健康管理中心 安全保卫科 科教中心	2900±1%	1	保洁
院内公共区域		含地下室区域、屋面	门诊大楼地下室面积5000±1% 第二住院部地下室面积5000±1%	3	保洁
行政楼		行政楼	3000±1%	2	保洁
心身医学院区		心身医学院区	2500m²±1%	9	保洁4人 临床支持5人
门诊		门诊部		3	导诊服务

健康体检中心		健康体检中心		2	导检服务
		医疗废物收集转运		2	医疗废物收集
		洗地机操作员		1	保洁
		院区玻璃清洁		1	保洁
		后勤杂工		3	后勤配送1人 绿化养护2人
		驻场主管		1	日常管理
合计				80	
注：该岗位配置表为采购方初步估算数据，实际工作中采购方有权根据业务发展及工作需要对部分岗位人员配置进行弹性调整。					

			<p>一、本项目一采三年，合同一年一签，服务预算为426万元/年，控制价326万元/年。</p> <p>二、报价要求：</p> <p>1、本项目为包工包料服务。凡与本项目有关的费用【包含：员工工资、员工保险（至少包含养老、医疗、失业、工伤、生育）、管理费用、设备材料费用、利润、税金等与项目有关的一切费用】，均已包含在本项目报价内。</p> <p>2、供应商自行负责员工的工资、福利、保险（工资、保险标准不得低于项目服务所在地现行最低工资、保险标准）、物料成本、专业设施设备、消毒耗材、办公用品、利润、税金、管理费等与本项目相关的一切费用。其人员工资标准、劳保、福利等应符合《中华人民共和国劳动合同法》、合同期限内“国家最新的最低工资执行标准”等有关法律法规及规章制度。如未按照规定缴纳各种社保所带来的各种劳动纠纷及对工作所造成的影响和损失，全部由供应商承担相应的责任。</p> <p>三、履约方式：</p> <p>成交人与采购人签订合同后，合同双方应严格执行合同条款，履行合同规定的义务，保证合同的顺利完成。在合同履行过程中，如双方发生合同纠纷，应先进行协商，协商不成的，任何一方均可向采购人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。</p> <p>四、质量考核标准：</p> <p>（一）医院后勤管理部门、护理部和服务公司管理人员共同对每月服务质量进行考核，采购人的考核结果与当月费用支付挂钩。</p> <p>（二）考核方式：定期考核为每月1次，满分为100分。</p> <p>（三）考核要求如下</p> <p>1、考核分数≥85分为“合格”，足额支付服务费。</p> <p>2、考核分数≥80分且<85分，每降低1分扣200元，上限1000元。</p> <p>3、考核分数<80分，视为“不合格”，第1次扣当月服务费的1%，第2次扣当月服务费的3%，第3次扣当月服务费的5%。在年度合同周期内连续3个月考核“不合格”时，采购人有权终止合同，并保留追究供应商因此给采购人造成的一切经济损失及违约责任。</p> <p>（四）考核评分细则表</p> <table> <tr> <th>考核项目</th><th>考核标准</th><th>分值</th><th>扣分标准</th><th>得分</th></tr> <tr> <td rowspan="3">人员及设施规范（9分）</td><td>1.足额配置服务人员，服务范围明确到人，达到服务标准。</td><td>3</td><td>责任范围不明确的扣0.5分，服务不符合标准每个点位扣0.5分。</td><td></td></tr> <tr> <td>2.服务人员在规定服务时间内到岗，着装统一，佩戴胸卡，使用文明用语。</td><td>3</td><td>未在规定时间内到岗，未按规定着装、佩戴胸卡，使用文明用语，一项扣0.5分。</td><td></td></tr> <tr> <td>3.服务工具、用品、药剂齐全，工具用完后应摆放整齐。</td><td>3</td><td>检查发现或服务人员反映设备不足，一次扣0.5分。</td><td></td></tr> </table>	考核项目	考核标准	分值	扣分标准	得分	人员及设施规范（9分）	1.足额配置服务人员，服务范围明确到人，达到服务标准。	3	责任范围不明确的扣0.5分，服务不符合标准每个点位扣0.5分。		2.服务人员在规定服务时间内到岗，着装统一，佩戴胸卡，使用文明用语。	3	未在规定时间内到岗，未按规定着装、佩戴胸卡，使用文明用语，一项扣0.5分。		3.服务工具、用品、药剂齐全，工具用完后应摆放整齐。	3	检查发现或服务人员反映设备不足，一次扣0.5分。		
考核项目	考核标准	分值	扣分标准	得分																		
人员及设施规范（9分）	1.足额配置服务人员，服务范围明确到人，达到服务标准。	3	责任范围不明确的扣0.5分，服务不符合标准每个点位扣0.5分。																			
	2.服务人员在规定服务时间内到岗，着装统一，佩戴胸卡，使用文明用语。	3	未在规定时间内到岗，未按规定着装、佩戴胸卡，使用文明用语，一项扣0.5分。																			
	3.服务工具、用品、药剂齐全，工具用完后应摆放整齐。	3	检查发现或服务人员反映设备不足，一次扣0.5分。																			

医疗 环境 清洁 消毒 服务 (30分)	1.病区通道地面、走廊、过道、楼梯、阳台整洁、无脏杂物、楼内大厅整洁、光亮、无浮尘、无水迹、无污迹、墙面无小广告（牛皮癣），告示牌、宣传栏、路灯、垃圾桶等公共设施应及时清洁，保持无灰尘、无污渍、无蛛网，玻璃洁净。	5	该区域有烟蒂、纸屑、呕吐物等脏物，20分钟内无人打扫，1次扣1分。	
	2.病室内门窗、窗、台干净、整洁、无灰尘、无污迹；各玻璃幕、玻璃间格、各种柱身、扶手、栏杆（含金属、不锈钢）、内玻璃窗、镜面等明净、光亮、无积尘、无污迹、无斑点、金属、不锈钢按规定时间上保护剂。	5	有明显灰尘、污物、脏物，1次扣1分	
	3.卫生间大小便池、坐便器、拖把池等内外光洁，无污垢、无积尘、无臭味；洗手盆、镜台、镜面内外光洁，无斑点、无积水、无积尘；地面、墙面光洁，无污迹、无脏杂物、无积水、无积尘、无蜘蛛网；门窗、窗台、内玻璃、天花板、隔板、照明灯具、开关盒、开水器等干净、无灰尘、无污迹；厕纸篓、垃圾桶无陈积物、无臭味，外表干净。香精球补充及时，地漏畅通。	5	卫生间未及时冲洗、有异味、有污垢、大小便池不光洁、洗手盆等有灰尘、洗漱间地面有积水、有污垢、洗手池有剩菜剩饭等、地漏堵塞等，每项1次扣1分	
	4.每天按时完成并认真做好床单元日常卫生，并随时做好环境保洁；管辖区域内务卫生死角。	5	未按规定要求进行，每发现一次扣1分。	
	5.床单元卫生应使用有效含氯消毒剂消毒后的毛巾擦拭。做到一床一巾，用后消毒。	5	未按规定要求进行，每发现一次扣1分。	
	6.对出院、转科病人及时完成终末消毒，抹布、拖帕专区专用，用后消毒，分区晾晒；处置间清洁整洁、无积水、无杂物废物堆砌。	5	未按规定要求进行，每发现一次扣1分。	
临床 支持 服务 (30分)	1.转运病人准确、及时。杜绝故意拖延时间。	5	未按规定要求进行，每发现一次扣1分。	
	2.各类运送交接记录准确清晰，不得乱写、编造。	5	未按规定要求进行，每发现一次扣1分。	
	3.不聚众闲聊，不探听、不泄露、不传播患者及他人个人隐私。	5	未按规定要求进行，每发现一次扣1分。	
	4.服从科室管理及工作安排。	5	未按规定要求进行，每发现一次扣1分。	
	5.做好平车、轮椅等转运工具的清洁、维护、清点数量、存放管理工作。	5	未按规定要求进行，每发现一次扣1分。	
	6.病人在运输的过程中（轮椅、平板车）都应系安全带，防止病人摔伤	5	未按规定要求进行，每发现一次扣1分。	

医废收集服务 (12分)	1.病区内医疗废物按规定的时间路线进行规范分类、运输、储存、处理；容器、塑料袋配置合理，符合相关标准，要求，记录完善、规范	4	医疗废物未分类收集、转运等发现一次扣1分。	
	2.医疗废物暂存间按时消毒，药剂符合相关标准，记录完善、规范。	4	未按规定要求进行，一次扣1分。	
	3.人员防护措施完善（戴口罩、帽子、手套下科收集医疗废物）；医疗废物各类交接记录完备。	4	人员防护不到位，一次扣1分；医疗废物交接，处理记录不完善，一次扣1分。	
绿植养护服务 (9分)	1.保证花草树木茂盛，美观、整洁，每个月给花草树木浇水一次；视情况松土。	3	未按规定要求进行，一次扣1分。	
	2.草坪、绿化带保持美观、整洁，无死树，无垃圾（枯枝、砖头、瓦片等）做好花草树木的保护工作。根据情况及时补种或者移植苗木。	3	未按规定要求进行，每发现一次扣1分。	
	3.修剪绿化带和树木，并对植物进行专业的养护。频率每月一次，，树木主杆进行一次修剪、养护每年一次，根据绿化生长进行除草浇水施肥，修剪后及时清理枯枝，落叶等。	3	未按规定要求进行，每发现一次扣1分。	
导诊导检服务 (10分)	1.全程规范从事导诊、导检相关工作，无遗漏、无推诿。	2	未按规定要求进行，每发现一次扣1分。	
	2.熟悉医院环境、科室分布、专科特点、就诊时间及专家信息，咨询应答准确	2	未按规定要求进行，每发现一次扣1分。	
	3.规范引导患者挂号、候诊、检查，主动帮扶老弱、行动不便及无陪伴患者，解答疑问到位	2	未按规定要求进行，每发现一次扣1分。	
	4.有序组织、接待、引导体检客户，认真做好团检、个检接待，耐心解答疑问并给予指导	2	未按规定要求进行，每发现一次扣1分。	
	5.主动维护门诊大厅、窗口外及诊室内秩序，无混乱现象	2	未按规定要求进行，每发现一次扣1分。	
合计得分				
考核人员签字确认：		项目主管签字确认：		

(五) 其他相关事宜：在本采购文件中没有提及的与本项目履约切实相关的事宜，在采购人与中标人订立合同时自行约定或后续补充约定(约定的内容须符合国家相关法律法规的规定)。

3.3.服务要求

3.3.1.服务内容要求

采购包1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
无			

3.3.2.商务要求

采购包1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	自合同签订之日起365日
2	★	服务地点	采购人指定地点
3	★	验收、交付标准和方法	采购人与成交供应商严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》（中华人民共和国国务院令第658号）以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求论证管理办法》（财库〔2021〕22号）等相关法律、法规、规章及文件的规定，并结合本项目采购文件的要求和成交供应商响应文件、政府采购合同进行验收。
4	★	支付方式	分期付款

5	★	付款进度安排	<p>1、进度款，按月支付（第1期），采购人与中标人次月10日前共同完成上月考核，并将月度考核结果、在岗人员花名册、正式税务发票提交至采购人相关部门，采购人审核无误后，达到付款条件起20日内，支付合同总金额的8.00%</p> <p>2、进度款，按月支付（第2期），采购人与中标人次月10日前共同完成上月考核，并将月度考核结果、在岗人员花名册、正式税务发票提交至采购人相关部门，采购人审核无误后，达到付款条件起20日内，支付合同总金额的8.00%</p> <p>3、进度款，按月支付（第3期），采购人与中标人次月10日前共同完成上月考核，并将月度考核结果、在岗人员花名册、正式税务发票提交至采购人相关部门，采购人审核无误后，达到付款条件起20日内，支付合同总金额的8.00%</p> <p>4、进度款，按月支付（第4期），采购人与中标人次月10日前共同完成上月考核，并将月度考核结果、在岗人员花名册、正式税务发票提交至采购人相关部门，采购人审核无误后，达到付款条件起20日内，支付合同总金额的8.00%</p> <p>5、进度款，按月支付（第5期），采购人与中标人次月10日前共同完成上月考核，并将月度考核结果、在岗人员花名册、正式税务发票提交至采购人相关部门，采购人审核无误后，达到付款条件起20日内，支付合同总金额的8.00%</p> <p>6、进度款，按月支付（第6期），采购人与中标人次月10日前共同完成上月考核，并将月度考核结果、在岗人员花名册、正式税务发票提交至采购人相关部门，采购人审核无误后，达到付款条件起20日内，支付合同总金额的8.00%</p> <p>7、进度款，按月支付（第7期），采购人与中标人次月10日前共同完成上月考核，并将月度考核结果、在岗人员花名册、正式税务发票提交至采购人相关部门，采购人审核无误后，达到付款条件起20日内，支付合同总金额的8.00%</p> <p>8、进度款，按月支付（第8期），采购人与中标人次月10日前共同完成上月考核，并将月度考核结果、在岗人员花名册、正式税务发票提交至采购人相关部门，采购人审核无误后，达到付款条件起20日内，支付合同总金额的8.00%</p> <p>9、进度款，按月支付（第9期），采购人与中标人次月10日前共同完成上月考核，并将月度考核结果、在岗人员花名册、正式税务发票提交至采购人相关部门，采购人审核无误后，达到付款条件起20日内，支付合同总金额的8.00%</p> <p>10、进度款，按月支付（第10期），采购人与中标人次月10日前共同完成上月考核，并将月度考核结果、在岗人员花名册、正式税务发票提交至采购人相关部门，采购人审核无误后，达到付款条件起20日内，支付合同总金额的8.00%</p> <p>11、进度款，按月支付（第11期），采购人与中标人次月10日前共同完成上月考核，并将月度考核结果、在岗人员花名册、正式税务发票提交至采购人相关部门，采购人审核无误后，达到付款条件起20日内，支付合同总金额的8.00%</p> <p>12、进度款，按月支付（第12期），采购人与中标人次月10日前共同完成上月考核，并将月度考核结果、在岗人员花名册、正式税务发票提交至采购人相关部门，采购人审核无误后，达到付款条件起20日内，支付合同总金额的12.00%</p>
---	---	--------	--

6	★	违约责任与解决争议的方法	<p>采购人违约责任：采购人无正当理由，不得拒绝支付服务费或逾期支付服务费。 供应商违约责任：</p> <p>1、如因供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任，因采购人过错导致违约除外。 2、除因采购人过错导致外，供应商工作人员在工作期间的安全责任，供应商对此应承担相应赔偿责任。 3、因供应商原因导致采购人或第三方人身财产重大损失（损失金额达到合同金额1.5%）的，采购人有权解除合同并要求供应商按照合同金额3%支付违约金。 4、因供应商原因发生群体性事件、媒体曝光的，采购人有权解除合同并要求供应商按照合同金额3%支付违约金。 5、供应商明确表示或者以自己的行为表明不履行合同义务的，采购人有权解除合同并要求供应商按照合同金额3%支付违约金。</p> <p>6、供应商应当按照招标文件要求配备服务人员数量。采购人每月进行复核，当月出现人员配备不齐的情况（80人，每人每月4天假），采购方除不支付缺口岗位人员月工资及社保外，当0人<人员缺口量≤6人，扣减当月服务费2000元；当6人<人员缺口量≤10人，扣减当月服务费4000元；人员缺口量>10人，采购人有权解除服务合同， 供应商依法赔偿采购人相应损失。在一个执行合同年度内，累计3次达到（6人<人员缺口量≤10人），采购人有权解除合同。 7、其他因供应商原因导致合同解除的，采购人有权要求供应商按照合同金额3%支付违约金。 8、供应商必须严格按劳动法用工，与服务人员签订劳动合同并缴纳社保，人员工资标准不低于德阳市现行最低工资标准。因违反劳动法用工所引发的劳动纠纷由供应商承担完全责任，与采购人无关；如因此给采购人造成损失，或为采购人带来恶劣影响时，供应商应向采购人作出赔偿（赔偿金额按损失金额及影响程度双方协商解决） 9、合同履行期间，若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，任何一方均可向采购人住所地法院起诉。</p>
7	★	人员配置要求	见采购文件要求
8	★	设施设备配置要求	见采购文件要求

3.4.其他要求

采购包1:

★采购人不组织同意踏勘现场，供应商应自行自费踏勘现场，并对现场踏勘结果负责，在合同执行过程中，供应商自行考虑政策变化风险，采购人在合同执行过程中不予调整合同价格。

第四章 资格审查

开标完成后，由采购人、代理机构依据法律法规和招标文件的规定，对成功解密的投标文件中投标人资格证明等进行审查并出具资格审查报告。资格审查标准及要求如下：

4.1.一般资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	具有独立承担民事责任的能力。	投标人需在使用投标(响应)客户端编制投标文件时，按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标文件封面,投标（响应）函
2	具有良好的商业信誉	投标人需在使用投标(响应)客户端编制投标文件时，按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标（响应）函
3	具有健全的财务会计制度。	投标人需在使用投标(响应)客户端编制投标文件时，按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标（响应）函
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。	投标人需在使用投标(响应)客户端编制投标文件时，按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标（响应）函
5	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。	投标人需在使用投标(响应)客户端编制投标文件时，按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标（响应）函
6	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。	投标人需在使用投标(响应)客户端编制投标文件时，按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标（响应）函
7	符合《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条第一款规定。	投标人需在使用投标(响应)客户端编制投标文件时，按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标（响应）函
8	不属于为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人。	投标人需在使用投标(响应)客户端编制投标文件时，按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。	投标（响应）函

4.2.落实政府采购政策资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无			

4.3.特定资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
----	------	---------	----------------

1	特殊条件	至少具有1个2023年1月1日（含1月1日）以来签订的医疗环境清洁消毒或临床支持服务类似业绩的合同。（提供合同复印件或扫描件及合同履行期内资金支付凭证复印件或扫描件；若合同为分期付款方式，提供合同履行期内任意一次资金支付凭证复印件或扫描件。所有材料均需加盖电子签章）	供应商提供的相关证明（承诺）等材料.docx
---	------	---	------------------------

第五章 评标办法

5.1.总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》《四川省政府采购评审工作规程（修订）》等法律制度规定，结合采购项目特点制定本评标办法。

二、评标工作由代理机构负责组织，具体评标事务由依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人代表和评审专家组成。

三、评标工作应遵循客观、公正、审慎的原则，根据招标文件规定的评标程序、评标方法和评标标准进行独立评标。

四、本项目采取电子评标，通过交易系统完成评标工作。评标委员会成员、采购人、代理机构和投标人应当按照本招标文件规定和交易系统操作要求开展或者参加评标活动。

五、政府采购活动参与各方原则上通过交易系统在线沟通、提示、告知有关情况，最终评审意见以签署的评审报告为准。评标过程中需要投标人电子签章的，投标人应按规定加盖电子印章。评标委员会成员在签署评标报告时，出现无法在线签章的特殊情况，可以线下签署后，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评标过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评标活动。如遇需及时联系供应商的特殊情况，采购代理机构可以在监督人员监督下，通过线下电话等方式联系供应商沟通、提示、告知有关情况，但不得干预或者操纵电子化采购活动、影响采购公平公正。代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员违法干预评标活动的，将依法追究其责任。

5.2.评标委员会

一、本项目评标委员会成员人数应当为5人以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。财政部有特殊规定的，按照财政部有关规定执行。评审专家由代理机构采取随机方式在采购平台的评审专家库系统（以下简称“专家库系统”）抽取。

二、评标委员会成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，登录交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐评标委员会组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

三、评标委员会成员获取解密后的投标文件，开展评标活动。出现评审专家缺席、回避等情形导致评审现场评审专家数量不符合规定的，采购人或者采购代理机构按规定申请补充抽取评审专家。无法及时补充抽取的，采购人或者采购代理机构应当在交易系统中暂停采购活动，封存供应商投标文件，按规定重新组建评审委员会，解封投标文件后，开展评审活动。

四、评标委员会应当履行下列职责：

- （一）熟悉和理解招标文件；
- （二）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；
- （三）对投标文件进行比较和评价；
- （四）根据需要要求采购人、代理机构对招标文件作出解释；根据需要要求投标人对投标文件有关事项作出澄清、说明或者补正；
- （五）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；
- （六）起草评标报告并进行签署；
- （七）向采购人、代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；
- （八）法律、法规和规章规定的其他职责。

5.3.评标程序

5.3.1.熟悉和理解招标文件

评标委员会正式评审前，应当对招标文件进行熟悉和理解，内容主要包括招标文件中采购项目技术、服务和商务要求、评审方法和标准以及政府采购合同的内容等。

5.3.2.停止评标的情形

本招标文件有下列情形之一的，评标委员会应当停止评标：

- 一、招标文件的规定存在歧义、重大缺陷，导致评标工作无法进行的；
- 二、招标文件明显以不合理条件对投标人实行差别待遇或者歧视待遇的；
- 三、采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是招标文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- 四、采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是招标文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- 五、招标文件规定的评标方法是综合评分法、最低评标价法之外的评标方法，或者虽然名称为综合评分法、最低评标价法，但实际上不符合

国家规定的；

- 六、招标文件将投标人的资格条件列为评分因素的；
- 七、招标文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评标情形的，评标委员会应当通过交易系统向采购人、代理机构提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，评标委员会不得以任何方式和理由停止评标。

出现上述应当停止评标情形的，采购人、代理机构应当将停止评标的情形和具体原因通过交易系统告知参加采购活动的投标人，并在四川政府采购网公告。采购人、代理机构认为评标委员会不应当停止评标的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

5.3.3.符合性审查

评标委员会依据本招标文件的符合性审查要求，对符合资格要求投标人的投标文件进行符合性审查。
在符合性审查过程中，如果出现评标委员会成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违反政府采购基本原则和招标文件规定。

符合性审查标准见下表：
采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	需要投标人进行承诺的实质性要求。	无需投标人单独提供材料进行响应，只需投标人承诺严格遵守并执行的相关实质性要求。编制、提交投标文件的计算机网卡MAC地址、CPU序列号、硬盘序列号等硬件信息由投标人在提交投标文件时进行确认，评标委员会通过开标记录表进行查看。	投标（响应）函
2	招标文件中实质性要求及其他需提供的资料	供应商按照招标文件的要求响应	供应商提供的相关证明（承诺）等材料.docx,报价明细表,服务应答表,报价表,投标（响应）函

投标文件满足以上符合性审查要求的，则通过符合性审查；如有任意一项未满足符合性审查要求的，或符合性审查完成后，评标委员会发现投标人还存在未响应招标文件实质性要求的，则按无效投标处理，并在评标报告中载明未通过符合性审查的具体原因。

5.3.4.解释、澄清、说明的有关问题

- 一、评标过程中，评标委员会认为招标文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以要求采购人或者代理机构书面解释。采购人或者代理机构的解释不得改变招标文件的原义或者影响公平、公正。
- 二、对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。投标人应当书面进行澄清、说明或者补正，澄清、说明或者补正不影响投标文件的效力，有效的澄清、说明或者补正材料是投标文件的组成部分。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，不得影响投标人公平竞争。评标委员会和供应商应当通过交易系统制定、确认、交换相关澄清、说明文件。除供应商已明确表示澄清、说明完毕的外，给予供应商澄清、说明的时间不得少于30分钟。
- 三、投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：
 - （一）投标文件中报价表内容与投标文件中相应内容不一致的，以报价表为准；
 - （二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
 - （三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价表总价为准，并修改单价；
 - （四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价由投标人经交易系统加盖电子印章确认提交后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。
- 四、对不同语言文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。
- 五、代理机构宣布评标结束前，投标人应通过交易系统随时关注评标消息提示，及时响应评标委员会发出的澄清、说明或补正或者确认要求。投标人未能及时响应的，自行承担不利后果。
- 六、评标委员会应当积极履行澄清、说明或者补正的职责，不得滥用权力。投标人的投标文件可以要求澄清、说明或者补正的，不得未经澄清、说明或者补正而直接作无效投标处理。

5.3.5.比较与评价

评标委员会应当按照招标文件规定的评标细则及标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

5.3.6.评标委员会复核

评分汇总结束后，评标委员会成员复核、确认各自评审意见，汇总形成评审结果，对拟推荐为中标候选人的、报价最低的、投标文件被认定为无效的的进行重点复核。

5.3.7.代理机构现场复核评审结果

一、评分汇总结束后，评标委员会拟出具评标报告前，代理机构应当组织2名以上的本单位工作人员，在采购现场监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和招标文件对评审结果进行复核，出具复核报告。存在下列情形之一的，代理机构应当根据情况书面建议评标委员会现场修改评审结果或者重新评审，由评标委员会自主决定是否采纳代理机构的书面建议，并承担独立评审责任：

- （一）分值汇总计算错误的；
- （二）分项评分超出评分标准范围的；
- （三）评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；
- （四）经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

二、评标委员会采纳代理机构书面建议的，应当按照规定现场通过交易系统修改评审结果或者重新评审，并在评标报告中详细记载有关事宜；不采纳代理机构书面建议的，应当书面说明理由。代理机构书面建议未被评标委员会采纳的，应当按照规定程序要求继续组织实施采购活动，不得擅自中止采购活动。代理机构认为评标委员会评审结果不合法的，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

三、代理机构复核过程中，评标委员会成员不得离开评审现场。

5.3.8.确定中标候选人名单

采购包1： 确定3名中标候选人。

一、若采用综合评分法的，按投标人评审得分从高到低顺序排列；投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。评审得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；评审得分且投标报价均相同的，按投标人提供的经评审认定有效的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；评审得分且投标报价且提供的经评审认定有效的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标人响应的产品同时具有节能产品认证证书、环境标志产品认证证书的，按认定有效的节能产品认证证书、环境标志产品认证证书数量累计计算。中标候选人并列的，由评标委员会根据招标文件规定的推荐中标候选人数量，在排名并列的中标候选人中，采取随机抽取的方式确定中标候选人排名顺序。

如本项目的采购包涉及核心产品的，在按投标人评审得分从高到低顺序排列环节前，对提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算（任意一个核心产品是相同品牌时视为提供相同品牌产品的投标人），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。未被推荐为中标候选人的投标人不再递补为中标候选人。

二、若采用最低评标价法的，按投标人投标报价从低到高顺序排列，投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。投标报价相同的，按投标人提供的经评审认定有效的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；投标报价且提供的经评审认定有效的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标人响应的产品同时具有节能产品认证证书、环境标志产品认证证书的，按认定有效的节能产品认证证书、环境标志产品认证证书数量累计计算。中标候选人并列的，由评标委员会根据招标文件规定的推荐中标候选人数量，在排名并列的中标候选人中，采取随机抽取的方式确定中标候选人排名顺序。

如本项目的采购包涉及核心产品的，在对投标报价进行评标前，对提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的投标人参加评标（任意一个核心产品是相同品牌时视为提供相同品牌产品的投标人）；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照随机抽取方式确定一名投标人参加评标，其他投标无效。未被推荐为中标候选人的投标人不再递补为中标候选人。

5.3.9.出具评标报告

评标报告是评标委员会根据全体评标成员签署的评标记录和评标结果编写的报告，其主要内容包括：

- 一、招标公告刊登的媒体名称、开标日期和地点；
- 二、投标人名单和评标委员会成员名单；
- 三、评标方法和标准；
- 四、开标记录和评标情况及说明，包括投标无效投标人名单及原因；
- 五、评标结果，确定的中标候选人名单或者经采购人委托直接确定的中标人；
- 六、其他需要说明的情况，包括评标过程中投标人根据评标委员会要求进行的澄清、说明或者补正，评标委员会成员的更换等；
- 七、报价最高的投标人为中标候选人的，评标委员会应当对其报价的合理性予以特别说明。

评审结果经代理机构核对无误后，评标委员会成员应当在评标报告中签字或加盖电子印章确认。评标报告签署前，评标委员会成员可以对已评环节的评标意见进行修改调整，并在评标报告中进行记录。评标报告签署后，评标意见生效，除符合政府采购法律制度规定情形外，任何单位和个人不得擅自改变评标结果。评标委员会成员签字但未写明不同意见或者未说明理由的，视同无意见；拒不签字或加盖电子印章又未另行说明其不同意见和理由的，视同同意评标结果。

5.3.10 评标争议处理规则

评标委员会在评标过程中，对于符合性审查、对投标人文件作无效投标处理及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违反法律法规和招标文件规定。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上明确不同意见及理由，否则视同无意见。持不同意见的评标委员会成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者招标文件规定的，应当及时向采购人、代理机构书面反映。采购人、代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

5.4. 评标方法、细则及标准

5.4.1. 评标方法

（一）若采用综合评分法的，由评标委员会各成员对通过资格审查和符合性审查的投标人的投标文件进行独立评标。

投标报价得分=（评标基准价／投标报价）×100

评标总得分=F1×A1+F2×A2+.....+Fn×An

F1、F2.....Fn分别为各项评审因素的得分；

A1、A2、.....An 分别为各项评审因素所占的权重（A1+A2+.....+An=1）。

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

说明：

- 1.评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位；
- 2.评分标准中要求提供的证明材料须清晰可辨。

因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

（二）若采用最低评标价法的，投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不能对投标人的投标价格进行任何调整。

5.4.2. 评标细则及标准

采购包1：

价格评审条款

序号	评审因素	评审价格权重	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	价格评审	100.00%	满足招标文件要求且报价最低的为评审基准价，价格系数=（评审基准价/报价）×标准系数	供应商提供的相关证明（承诺）等材料.docx,报价明细表,报价表

价格扣除

采购包1：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
----	------	------	------	---------	----------------

1	落实支持中小企业发展政策	符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予扣除，用扣除后的价格参加评审。	20.00%	价格扣除计算公式：评标价=投标报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。注：价格扣除比例满足《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）及《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）要求。	中小企业声明函,残疾人福利性单位声明函,监狱企业的证明文件
---	--------------	---	--------	--	-------------------------------

注：根据相关规定，对适用本国产品标准的采购包，既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠；仅有本国产品参与竞争的政府采购项目，本国产品不享受价格扣除评审优惠。

投标人可同时享受落实支持中小企业发展政策和实施本国产品标准价格评审优惠，相关价格评审扣除均应在投标人原始报价基础上计算，用扣除后的价格参与评审。

优先采购产品评审细则

采购包1：

序号	评审内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无			

5.5.废标

- 本次政府采购活动中，出现下列情形之一的，予以废标：
- 一、符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家的（如本项目采购包涉及核心产品，经符合性审查，提供核心产品品牌不足3个的，视为有效投标人不足3家）；
 - 二、出现影响采购公正的违法、违规行为的；
 - 三、投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
 - 四、因重大变故，采购任务取消的；
- 废标后，代理机构将在四川政府采购网上公告。

5.6.定标

- 采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。
- 一、代理机构应当在评标结束后2个工作日内将评标报告送采购人。
 - 二、采购人应当自收到评标报告之日起5个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人，未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。
 - 三、采购人或者代理机构应当自中标人确定之日起 2 个工作日内，在四川政府采购网公告中标结果，招标文件应当随中标结果同时公告。

5.7.评标委员会义务

- 评标委员会在政府采购活动中应当履行下列义务：
- 一、遵守评审工作纪律；
 - 二、按照客观、公正、审慎的原则，根据招标文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；
 - 三、不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；
 - 四、及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购人、代理机构向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，投标人行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；

五、发现招标文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过交易系统向代理机构书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；

六、配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；

七、法律、法规和规章规定的其他义务。

5.8.评标委员会成员工作纪律

评标委员会成员在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律：

一、严格遵守政府采购法律制度关于评标委员会成员回避的规定。

二、评审前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由代理机构统一保管。

三、评审过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。

四、评审过程中，不得干预或者影响正常评审工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化招标文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受投标人主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认。

五、在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，除因配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项外，不得向外界透露评审内容。

六、服从评审现场代理机构的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。

七、遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触投标人，不得收受投标人及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购人、代理机构的请托。

第六章投标文件格式

采购包1:

分册名称: 投标响应文件分册

详见附件: 投标文件封面

详见附件: 投标(响应)函

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

详见附件: 监狱企业的证明文件

详见附件: 服务应答表

详见附件: 报价表

详见附件: 供应商提供的相关证明(承诺)等材料.docx

详见附件: 报价明细表

第七章 拟签订采购合同文本

采购项目名称-采购包名称（第X包）

政府采购合同

合同编号： _____

采购人（甲方）： _____

供应商（乙方）： _____

签订地点： _____

签订时间：

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等法律法规，以及本采购项目的采购文件、乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，甲乙双方同意签订本合同，共同遵守如下条款：

一、项目信息

- 1.1.采购项目名称：_____
- 1.2.采购项目编号：_____
- 1.3.采购计划编号：_____
- 1.4.政府采购组织形式：_____
- 1.5.政府采购方式：_____
- 1.6.落实政府采购政策情况：
- 1.6.1.中标（成交）采购的服务单位是否为中小企业：☐是☐否
- 1.6.2.本合同是否为专门面向中小企业的采购合同（中小企业预留合同）：☐是☐否
- 1.6.3.若本项目不专门面向中小企业采购，是否给予小微企业评审优惠：☐是☐否
- 1.6.4.中标（成交）采购标的供应商是否为残疾人福利性单位：☐是☐否
- 1.6.5.中标（成交）采购标的供应商是否为监狱企业：☐是☐否
- 1.7.中标（成交）供应商是否为外商投资企业：☐是 ☐否
- 本项目外商投资企业类型为☐全部由外国投资者投资 ☐部分由外国投资者投资
- 1.8.项目内容：

序号	标的名称	单价	数量	金额	计量单位

涉及信息类产品：

序号	标的名称	关键部件	品牌	型号

（注：关键部件是指财政部会同有关部门发布的政府采购需求标准规定的需要通过国家有关部门指定的测评机构开展的安全可靠测评的软硬件，如CPU芯片、操作系统、数据库等。）

合同分包：

序号	分包方式	分包主要内容	分包供应商名称	分包供应商类型

涉及采购进口产品：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称	品牌	规格型号	金额	国别

涉及强制采购节能产品：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称	品牌	规格型号

涉及优先采购节能产品：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称	品牌	规格型号

--	--	--	--	--	--

涉及优先采购环境标志产品：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称	品牌	规格型号

二、服务要求

- 2.1.技术要求
- 详见采购文件和中标(成交)供应商投标(响应)文件。
- 2.2.服务要求
- 详见采购文件和中标(成交)供应商投标(响应)文件。
- 2.3.其他要求
- 详见采购文件和中标(成交)供应商投标(响应)文件。

三、合同价款、支付方式和付款进度安排

- 3.1.合同价款
- 本合同总金额为¥_____元（大写：_____）
- 其他情况说明：
- 3.2.支付方式
- ☐一次性支付☐分期付款
- 3.3.付款进度安排

期次	支付金额（元）	计划支付日期	收款人	支付说明	是否预付款

四、合同履行

- 4.1.服务期限：_____服务时间： -
- 4.2.服务地点： _____
- 4.3.分期履行要求： _____
- 4.4.风险处置措施和替代方案： _____

五、验收、交付标准和方法

- 5.1.详见采购文件和中标(成交)供应商投标(响应)文件。
- 5.2.是否以采购活动中供应商提供的样品作为参考：☐是☐否

六、甲方的权利和义务

- 6.1.甲方有权依据双方签订的合同对乙方提供的服务进行检查、验收。对于乙方未按照采购文件及响应文件要求执行的事项，有权要求乙方进行整改。
- 6.2.甲方应当配合乙方完成相关项目实施工作。
- 6.3.甲方应当根据采购文件、响应文件、合同约定和履约验收情况向乙方支付费用。满足约定支付条件的，甲方应当自收到发票后10个工作日内将资金支付到合同约定的供应商账户，不得以机构变动、人员更替、政策调整等为延迟付款，不得将采购文件和合同中未规定的义务作为

向供应商付款的条件。

6.4.出现因不可抗力致使不能实现合同目的等法定情形时，甲方有权解除合同。

七、乙方的权利和义务

7.1.乙方承诺遵守《中华人民共和国劳动合同法》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

7.2.乙方有权根据本合同约定向甲方收取合同价款。

7.3.乙方应按照合同要求履约，充分合理安排，确保提供的服务符合合同有关要求，不进行转包及违法分包。接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，配合甲方的履约检查及验收，并负责项目实施过程中的所有协调工作。

八、违约责任

8.1.质量瑕疵的违约责任

乙方提供的服务不符合合同约定的服务要求，甲方有权要求乙方承担修理、重作、更换、退货、减少价款或者报酬等违约责任，并承担由此给甲方造成的损失。具体要求为：XX。

8.2.迟延履行的违约责任

8.2.1.乙方应按照本合同规定的时间、地点提供相关服务。在履行合同过程中，如果乙方遇到可能影响按时提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

8.2.2.如果乙方没有按照合同规定的时间提供相关服务，甲方有权从服务款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费的计算方法为：XX。如果涉及公共利益，且赔偿金额无法弥补公共利益损失，甲方可要求继续履行或者采取其他补救措施。

8.2.3.迟延支付的违约责任

甲方存在迟延支付乙方合同款项的，应当支付逾期付款利息，计算方法为：XX。

8.3.违法分包、转包的违约责任

乙方将项目转包、违法分包的，甲方可以解除合同，并要求乙方承担如下违约责任：XX。

九、争议解决方法

9.1.因本合同及合同有关事项发生的争议，由甲乙双方友好协商解决。协商不成时，可以向有关组织申请调解。合同一方或双方不愿调解或调解不成的，可以通过仲裁或诉讼的方式解决争议。

9.2.因本合同及合同有关事项发生的争议，向XX仲裁委员会申请仲裁/向XX人民法院起诉。

9.3.如甲乙双方有争议的事项不影响合同其他部分的履行，在争议解决期间，合同其他部分应当继续履行。

十、组成合同的文件

本合同与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

- (1) 政府采购合同及其变更、补充协议
- (2) 中标（成交）通知书
- (3) 投标（响应）文件
- (4) 采购文件
- (5) 有关技术文件，图纸
- (6) 国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件

十一、其他条款

11.1.履约保证金

是否收取履约保证金:

履约保证金金额(元):

履约保证金收取比例:

履约保证金收取方式:

收款单位:

开户行:

银行账号:

退还方式:

退还时间:

不予退还情形:

不予退还的,将按照有关规定上缴国库。逾期退还履约保证金的,将依法承担法律责任,并赔偿供应商损失。

如果乙方未能按合同约定全面履行义务,甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿,且不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

甲方逾期退还履约保证金的,乙方可要求甲方支付违约金,违约金支付比例:XX。

11.2.不可抗力事件处理

11.2.1.任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的,不能免除责任。

11.2.2.遇有不可抗力的一方,应及时将事件情况以书面形式告知另一方,并在事件发生后XX天内及时向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行的详细报告,以及证明不可抗力发生及其持续时间的证据。

11.2.3.不可抗力事件延续XX天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。

11.3.权利瑕疵担保

乙方在本项目中,按照采购文件、响应文件规定需向甲方交付相关货物的,应确保对前述货物享有合法权利。乙方保证在交付的货物上不存在抵押权等担保物权。如甲方使用相关货物构成对第三人侵权的,则由乙方承担全部责任。

11.4.知识产权保护

乙方使用的任何技术、产品和服务应当享有知识产权或经权利人合法授权,保证没有侵犯任何第三人的知识产权等权利。因违反前述约定对第三人构成侵权的,应当由乙方方向第三人承担法律责任;甲方依法向第三人赔偿后,有权向乙方追偿。甲方有其他损失的,乙方应当赔偿。

11.5.保密义务

甲、乙双方对采购和合同履行过程中所获悉的国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息,均有保密义务且不受合同有效期限,直至该信息成为公开信息。泄露、不正当地使用国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息,应当承担相应责任。

11.6.合同变更、中止与终止

甲乙双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的,甲乙双方应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任,双方都有过错的,各自承担相应的责任。

11.6.1.合同的变更

政府采购合同履行中,在不改变合同其他条款的前提下,甲方可以在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的服务,并就此与乙方协商一致后签订补充协议。

11.6.2.合同的中止

11.6.2.1.合同签订后,因询问、质疑可能影响成交结果的,甲方应当中止履行合同,因供应商就采购文件、采购过程或结果提起投诉的,

甲方认为有必要的，可以中止合同的履行。

11.6.2.2.合同履行过程中，如果乙方出现以下情形之一的：1. 经营状况严重恶化；2. 转移财产、抽逃资金，以逃避债务；3. 丧失商业信誉；4. 有丧失或者可能丧失履约能力的其他情形，乙方有义务及时告知甲方。甲方有权以书面形式通知乙方中止合同并要求乙方在合理期限内消除相关情形或者提供适当担保。乙方提供适当担保的，合同继续履行；乙方在合理期限内未恢复履约能力且未提供适当担保的，视为拒绝继续履约，甲方有权解除合同并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

11.6.2.3.乙方分立、合并或者变更住所的，应当及时以书面形式告知甲方。乙方没有及时告知甲方，致使合同履行发生困难的，甲方可以中止合同履行并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

11.6.2.4.甲方不得以行政区划调整、政府换届、机构或者职能调整以及相关责任人更替为由中止合同。

11.6.3.合同的终止

11.6.3.1.合同因有效期限届满而终止；

11.6.3.2.任一方未按合同约定履行，构成根本性违约的，另一方有权终止合同，并追究违约方的违约责任。

11.7.合同分包

乙方不得将合同转包给其他供应商。涉及合同分包的，乙方应根据采购文件和投标（响应）文件规定进行合同分包

乙方执行政府采购政策向中小企业依法分包的，乙方应当按采购文件和投标（响应）文件签订分包意向协议，分包意向协议属于本合同组成部分。

11.8.法律适用

本合同的订立、生效、解释、履行及与本合同有关的争议解决，均适用法律、行政法规。

本合同条款与法律、行政法规的强制性规定不一致的，双方当事人应按照法律、行政法规的强制性规定修改本合同的相关条款。

十二、合同生效及其他

12.1.合同经双方法定代表人（或主要负责人）或授权委托代理人签字并加盖公章后生效。

12.2.政府采购合同履行中，甲方需追加与合同标的相同的服务的，在不改变合同其他条款的前提下签订的补充合同，报同级政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

12.3.本合同一式XX份，自双方签章之日起生效。甲方持有XX份，乙方持有XX份，项目同级政府采购监督管理部门备案XX份，均具有同等法律效力。

甲方	
单位名称	(盖章)
法定代表人或其授权委托代理人（签章）	
住 所	
开户银行	
银行账号	
乙方	
单位名称	(盖章)
法定代表人或其授权委托代理人（签章）	
住 所	

开户银行	
银行账号	