

第三章 技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

3.1.采购内容

采购包1：
采购包预算金额（元）：550,000.00
采购包最高限价（元）：550,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及 核心产品	是否涉及 采购进口 产品	是否涉及 强制采购 节能产品	是否涉 及优先 采购节 能产品	是否涉 及优先 采购环 境标志 产品
1	社会工作服务	购买社区矫正服务	1.00（项）	550,000.00	其他未列明行业	否	否	否	否	否

报价要求

采购包1：

序号	报价内容	数量	单价	最高限价	价款形式	报价说明
1	购买社区矫正服务	1.00（项）	550,000（元）	550,000.00	总价	无

★注：本采购包涉及采购货物的，供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
----	--------	------	------

不涉及

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包1：

标的名称：购买社区矫正服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标				
			(一)技术服务要求				
			★1.服务清单：				
			序号	工作内容	工作量	内容描述	说明
			1	记录矫正对象报告情况	每年约3300次书面报告、15600次电话或口头报告。	按照社区矫正对象管理类别，记录邛崃市各司法所社区矫正对象口头、电话、书面报告情况，并录入管理系统；	报告内容包括矫正对象遵纪守法、接受监督管理、参加教育学习、公益活动和社会活动等情况。
			2	信息化核查	每年约70000人次	每日对在册社区矫正对象进行信息化核查，每周记录抽查情况，对违规外出人员进行跟踪并及时上报处理。	可通过打卡APP、微信实时定位、电话基站定位、电话抽查等方式开展，需由专人驻司法所执行。

3	集中教育 及个别教育	每年教育约3600人次	以集中授课、个别谈话等方式对社区矫正对象进行教育。	需前往各司法所巡回开展教育活动
4	组织开展 公益活动	每年约开展2700人次	组织邛崃市各司法所社区矫正对象开展公益活动	需前往各司法所巡回组织公益活动
5	走访核实	每年约走访1700人次	到社区矫正对象的家庭、所在单位、就读学校和居住社区了解、核实社区矫正对象的思想动态和现实表现等情况，并做好记录。	严管每月至少走访一次；普管每两月至少走访一次；宽管每三月至少走访一次。开展实地查访等工作时，应当保护矫正对象的身份信息和个人隐私。

（二）服务要求

1.人员要求：

- 1) 拥护中国共产党的领导，遵守宪法和法律，品行端正，身体健康；
- 2) 年龄在18-40周岁，大学专科及以上学历；
- 3) 责任心强，具有良好的协作精神；
- 4) 能够熟练使用电脑，有较好的口头和文字表达能力；
- 5) 有下列情况之一者，不得参与服务：
 - ①曾受过刑事处罚或者治安管理处罚的；
 - ②曾因违纪违规被开除、辞退、解聘的；
 - ③有较为严重个人不良信用记录的；
 - ④刺有非民族风俗习惯的纹身图案和“字、点”的；
 - ⑤本人家庭成员或近亲属被判处刑罚，本人或家庭成员及近亲属参加非法组织或从事其他危害国家安全活动的；
 - ⑥有违法、违纪行为正在接受审查的；
 - ⑦法律法规规定的其他不能报考的情形。
- 6) 优先选派退役军人、警校毕业及法律专业人才参与社区矫正服务。

2.工作纪律

遵守国家法律法规，遵守工作纪律，遵守保密纪律。

- 1) 服从领导，听从分配。
- 2) 遵纪守法，廉洁自律。
- 3) 执行规章，尽职尽责。
- 4) 配证上岗，着装整齐。
- 5) 依法依规办事，不徇私情。
- 6) 文明用语，礼貌待人。
- 7) 团结互助，服从大局。
- 8) 严格做到“六不准”，不准超越职权范围开展工作；不准酒后上岗；不准在工作中乱收

费；不准利用工作方便为个人谋私；不准刁难工作对象；不准泄露单位和个人秘密。完成单位交办的其他相关工作。

3.其他服务要求：

1) 采购人按日常工作要求进行管理，对巡查走访隐患排查，信息收集和满意度等相关事项按规定考核。

2) 采购人对供应商实行动态管理，凡供应商发生严重违规违纪事件的，将给予考核扣分并处以罚款。如采购人重新组织招标确定新的供应商，原供应商须积极配合采购人和新的供应商完成相应工作交接，交接工作完成后，采购人再拨付原供应商最后一个月管理费用。

3) 采购人有权对成交供应商进行监督，并不定期进行检查，发现有不称职的工作人员有权要求成交供应商调换，10个工作日内新派人员必须到岗（新服务人员录用方法同上）。

★ 4) 成交供应商负责人员的招聘、管理、培训、督查、考核、辞退，按照国家规定负责处理工作人员在合同期间发生的工伤、医疗、劳务纠纷及解决解聘劳动关系所产生的补偿费用。工作人员在合同期间发生的安全、医疗、劳动纠纷与采购人无关，由成交供应商自行负责。（提供承诺函，格式自拟。）

★ 5) 采购人对供应商的服务质量三个月为一期进行一次考核。考核定级及服务费支付标准如下：

优：90分以上（含90分）足额支付当期应付服务费用；

良：85-90分（含85分）当期应付服务费用下浮10%支付；

合格：75-84分（含75分）当期应付服务费用下浮20%支付；

不合格：75分以下为不合格，当期应付服务费用下浮50%支付，如果一个年度内有三次以上（含三次）考核等级为不合格的，采购人有权终止合同，并追究成交供应商上的违约责任。

月考核表（总分100分）

序号	考核项目	考核内容	扣分
1	人员	供应商投入到项目的工作人员需经采购人复试合格后方可录用； 服务期间未经采购人同意不得擅自更换、解聘服务的工作人员，如发生此情况，采购人有权要求成交单位整改，同时按照供应商违约责任进行处罚：违约金：2000元/人/次。	每违反一项一次扣2分

			<p>如果发现有人“冒名顶替上班”一人次，扣供应商2000元/人/次。</p> <p>工作人员的更换：采购人对不符合工作要求的服务人员，有权要求供应商在三个工作日内更换。</p> <p>有以下情形者，采购人有权退回相关服务人员：</p> <p>①工作人员在工作期间被证明不适应工作要求的，权要求更换。并向供应商出具书面证明，但应向供应商支付工作期间的管理费。</p> <p>②工作人员在工作期间被证明不符合录用条件的（供应商未按采购人在合同约定的要求录用人员），有权要求更换。</p> <p>③工作人员严重违反采购人依法制定的劳动纪律或规章制度的。</p> <p>④工作人员提供的简历、身份证、资格证等资料不真实和隐瞒患有癌症、传染病、精神病的病史，被有关部门查证的</p> <p>⑤工作人员严重失职、徇私舞弊，对采购人利益造成重大损害的（重大损害以采购人依法制定的内部规章界定标准为准）：</p> <p>⑥工作人员被依法追究刑事责任的；</p> <p>⑦合同期间，工作人员擅自离岗。</p> <p>8供应商应组织工作人员岗前体检，体检费用由供应商承担。</p>	每违反一项一次扣 2分
		3	<p>信誉</p> <p>具有良好的诚信记录，在服务过程中，无挪用资金，无拖欠发放工资、无滞纳金缴纳社保等行为。</p>	违反一项一次扣 2分
		4	<p>人员异动</p> <p>合同期限内工作人员离职应及时招聘到岗，且不得向采购人或应聘人员收取任何费用。</p>	违反一项一次扣 2分
		5	<p>服务质量</p> <p>服务有投诉。</p> <p>次月10日之前，未将上月所有服务项目按采购人要求完成。</p>	一项一次扣 2分
		<p>注：1.未尽事宜按采购文件的要求、成交供应商的响应文件和《四川省社区矫正实施细则》以及省、市相关文件要求的行业标准进行。</p> <p>2.成交供应商在服务期内，因自身原因造成采购合同终止或考核没有通过无法签订下一年度的采购合同的，因此产生的所有经济损失由成交人自行承担，如给采购人造成的经济损失的，采购人将依法追究其法律责任。</p>		

3.3.服务要求

3.3.1服务内容要求

★ 6) 保密要求：成交供应商对采购人所提供的资料及本项目合同履行过程中接触或产生的资料负有保密义务，未经采购人书面许可，成交供应商不得向任何第三方披露。如因成交供应商原因发生任何有损于其保密性的事情，成交供应商有责任采取补救措施

采购包1：，且须向采购人赔偿损失。（提供承诺函，格式自拟）

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
无			

3.3.2.商务要求

采购包1：

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	三年，合同一年一签。
2	★	服务地点	采购人指定地点
3	★	验收、交付标准和方法	1.验收组织方式：自行验收。2.是否邀请本项目的其他供应商：否3.是否邀请专家：否4.是否邀请服务对象：否5.是否邀请第三方检测机构：否6.履约验收程序：一次性验收7.验收时间：成交供应商提出验收申请之日起30日内组织验收。8.履约验收标准：严格按照政府采购相关法律法规、《政府采购需求管理办法》《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）以及采购文件要求、成交供应商响应文件以及签订的合同验收。
4	★	支付方式	分期付款
5	★	付款进度安排	1、签订合同后，达到付款条件起30日内，据实情况说明为支付合同总金额的50% 2、每期由采购人对成交人工作情况进行考核后，达到付款条件起30日内，据实情况说明为以每三个月为一期，根据每期实际考核情况进行支付。 3、每期由采购人对成交人工作情况进行考核后，达到付款条件起30日内，据实情况说明为以每三个月为一期，根据每期实际考核情况进行支付。 4、每期由采购人对成交人工作情况进行考核后，达到付款条件起30日内，据实情况说明为以每三个月为一期，根据每期实际考核情况进行支付。 5、每期由采购人对成交人工作情况进行考核后，达到付款条件起30日内，据实情况说明为以每三个月为一期，根据每期实际考核情况进行支付。
6	★	违约责任与解决争议的方法	1.甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。2.如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

3.4.其他要求

采购包1：

无