

第五章 采购项目技术、服务及其他商务要求

一、项目概况

1.1 项目名称：乐至县精神卫生保健院消防控制室消防设施操作员服务采购项目

1.2 采购人：乐至县精神卫生保健院

1.3 服务内容：消防控制室消防设施操作、防火管理巡查服务等工作

1.4 资金来源：单位自筹资金

二、服务要求

1. 消防设施操作员配置要求

★取得消防设施操作员中级及以上的不低于 4 人。证书与派遣人员一一对应，不允许挂证冒名上岗。（1、提供消防设施操作员中级及以上职业资格证书复印件；2、提供供应商为消防设施操作员缴纳的最近 6 个月连续缴纳的社保缴费证明复印件）

2. 服务人员要求

2.1 年龄：女性 18-50 周岁，男性 18-55 周岁，身体健康，品貌端正，工作责任心强，服从公司和采购人的工作安排。

2.2 具有较好的观察、分析、判断、表达和计算能力，空间感、形体知觉、色觉、视觉、嗅觉、听觉正常，四肢健全，手指、手臂灵活，动作协调。

2.3 身体健康，经过专业培训、品行良好，政治可靠，没有赌博、吸毒、酗酒等不良行为。

2.4 没有精神病、癫痫等不能控制自己行为的疾病史。

2.5 没有被行政拘留、收容教育、收容教养、劳动教养、强制戒毒和刑事处罚记录。

2.6 服从管理，及时完成好采购人临时交办的任务。

2.7 实行 24 小时值班制度，三班制轮流上班。

2.8 能沟清楚并清晰记录当班日志，能够顺畅进行工作沟通，能胜任消防服务工作、保安工作。

2.9 能够掌握相关规章制度。

2.10 服务采购人的工作监督，高质量完成所安排的工作，安全服务意识强，规范着装，文明用语、能够友善、礼貌对待他人。

2.11 以人为本，生命至上；忠于职守，严守规程；钻研业务，精益求精；临危不乱，科学处置。

★2.12 服从采购人的领导和管理，以及交办的各项任务。

3、消防控制室（含监控）值守及防火管理巡查服务内容及要求

3.1 服务内容及标准：消防控制室（含监控）值守及防火管理巡查服务；严格按照《建筑消防设施的维护管理》（GB25201-2010）、《中华人民共和国消防法》（2021 修正）、国务院《消防安全责任制实施办法》和中华人民共和国应急管理部令第 7 号等相关消防及视频监控法律法规规定的内容、要求、标准和医院管理规范执行，确保采购人消防等安全得到充分保障。

3.2 按照法律法规标准，结合服务区域内消防设施实际和采购人管理要求，建立健全质量管理体系、消防相关规章制度、职责、流程和应急预案；制定年度工作计划并组织实施，实施全过程质量控制，使整个服务区消防设施维护保养检测、消防控制室（含监控）值守及防火管理巡查工作系统化、规范化、良好运行。

3.3 消防控制室（含监控）值守及防火管理巡查：

3.3.1 提供专线服务电话，负责全天 24 小时值守。

3.3.2 对消防控制室内各类消防以及各类监控设备设施（包含人脸、人车识别系统）等运行状况进行管理，定期测试消防一键报警、电梯五方通话、应急报警、监控视屏等，确保运行正常，实时采集各类报警信息。

3.3.3 对各类报警信息和突发情况进行预判、立即报采购人相关人员，同时将监控探头对准出事地点，与防火管理巡查、安保、电梯值守应急救援等巡逻、巡查相关人员联动，信息确认并做好突发事件应急处置调度处置。

3.3.4 做好全院防火管理巡查工作，对住院区、门急诊区、医技区等其它重要区域、场所白天至少防火管理巡查 2 次；住院区、门诊楼、配电房等其它重要区域、场所晚上至少巡查 2 次；其他场所每日至少巡查 1 次；重大事件、重要节假日将根据院方的要求增加巡查次数，督导科室落实每日防火管理巡查工作。

3.3.5 巡查项目无遗漏，对消防设施的运行状况及看到、听到、闻到的消防安全隐患应当现场处理或及时上报并配合处理，确保隐患及时销号。

3.3.6 认真及时填写值班、交班、巡查等各项记录，做到清楚、准确、及时、完整、可追溯；每月提供值守及防火管理巡查服务报告，真正做到“认真值守、巡检、真实记录”，并由使用单位消防安全管理人签字确认后存档。

3.3.7 与安保联动；指导安保队伍做好防火管理巡查及应急救援服务等工作。

3.4 应急处理：

3.4.1 及时有效开展消防应急救援和处置。熟悉医院消防设施的位置和正确使用方法。熟悉紧急情况下人员的正确疏导方案和应急逃生通道位置。

4、其他要求

4.1 供应商配置人员应熟悉医院地形、址、熟悉跑点位置，在服务过程中应按照安全工作有关规定执行，采取严格、科学的安全防护措施，确保操作者安全和第三者的安全，如发生安全事故均由供应商完全负责。

4.2 因消防控制室（含监控）值守及防火管理巡查服务不到位、不及时或不当造成系统损坏或系统未能在火灾时发挥应有作用，给他人造成损失的，导致伤亡的。采购人有权终止合同并由成交供应商赔偿由此造成的一切损失和责任。

4.3 成交供应商应严格遵守远程监控保密制度，不得随意将监控中心情况和工作内容向外透露，私自拷贝、下载、外借、将监控资料上传互联网等。如出现该情况并对采购人造成损失的，采购人有权单方面解除合同并追究供应商法律责任。

4.4 供应商随时将服务区域消防系统工程运行情况通报采购人专管负责人。

4.5 供应商对采购人提出的关于服务、管理质量方面存在的问题，应及时纠正，时间不超过 48 小时。采购人指定专人对供应商的服务、管理质量每月进行检查评价，若管理质量达不到采购人要求，采购人将下达整改通知，责令供应商限期整改，仍达不到要求时，采购人有权提前终止服务合同。

4.6 制定培训计划：指导科室制定消防应急预案；对供应商及采购人各类人员开展消防法律法规、火灾隐患排查整改、消防安全管理、消防宣传教育培训、实操培训及消防应急演练工作；每年不少于 2 次演练。

4.7 180 天内出现故障由成交供应商自行承担维修材料等相关费用。

5、商务要求

5.1. 服务地点：资阳市乐至县南塔街道雷音村 1 组 23 号。

5.2. 合同履行期限：一年。

★5.3 服务费包含供应商的合理最低利润（管理费），服装费、福利费、国

家法定假加班费，及员工技术晋级培训费、物资耗材等费用（对讲机、防护盾牌、橡胶警棍、强光手电筒、防爆钢叉、头盔）。供应商不得另立名目向采购人索支费用。

★5.4 付款方式：根据每月考核结果按月支付。

★5.5 成交供应商在履约过程中涉及的所有安全责任（含事故）均由成交供应商承担；成交供应商须严格按照国家（行业）相关规范要求进行操作，并完全接受采购人的合理化建议及相关部门的监督、检查。

5.6 采购人自行组织验收，参照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）及国家（行业）的相关要求进行验收。

注：1、以上带★号的内容（项）为本次采购项目的实质性要求，不允许负偏离，否则作为无效响应处理。2、本项目规定的国家、行业、地方等标准如有最新标准，均按最新标准执行。