

采购需求

一、总体要求：

1. 所供的货物质量必须符合国家有关标准，保证无异味、无霉烂变质，如不符合磋商文件所描述的质量标准，必须退货并承担违约责任。

2. 成交供应商需指定一名项目负责人，全面负责本项目的管理与服务，认真抓好采购质量、食品卫生和安全生产工作。负责与采购人协调与沟通的工作，以采购人的需要为出发点，以最合理的方式满足客户需求，从而缩短配送在途时间，减少产品周转过程的费用和损失。负责抓好安全生产，行车安全，防止事故发生的工作。维护各项安全防范和措施落实。

3. ★由于消防队伍全年无休，因此全年都需要送货，没有节假日。除不可抗力外，成交供应商不得以任何理由延迟送货。采购人如遇特殊情况需推迟送货，应当提前通知成交供应商。因成交供应商的原因延误约定交货日期和时间的（采购人要求推迟的除外），采购人有权自行采购同等质量的货物，并由成交供应商承担由此产生的一切损失和费用（包括直接经济损失和间接经济损失）。

4. 采购人按合同对货物进行认真验收，对不符合规格要求的货物，成交供应商必须无条件接受退货；成交供应商未能履行磋商文件（含采购需求）和合同所定事项，或供应不合格的、假冒伪劣、以次充好的商品，采购人在事后以及退货后将记录在案，并对成交供应商予以处罚，除要承担因此产生的一切损失和费用外，如发生累计超过三次同样问题，采购人有权单方终止合同。

5. ★供应商须承诺，如若成交，需根据《财政部办公厅关于做好中央预算单位 2024 年政府采购脱贫地区农副产品工作的通知》（财办库〔2023〕249 号）的要求，必须在项目预算中预留 10%的预算份额，用于通过“政府采购贫困地区农副产品网络销售平台”（即“国家 832 扶贫平台”）优先采购重点帮扶县农副产品，具体采购产品方式、类别、数量、预算及时间等由采购人与成交供应商协商决定。如遇政策文件调整，以新的文件标准执行。（在磋商文件中提供承诺函，格式自拟）

二、服务内容：

【一】项目概况

- 1、项目名称：阳春市消防救援大队 2025 年食堂食材配送服务项目
- 2、项目地点：阳春市春城街道旗新南路西侧春城消防救援站、阳春市河西街道莲平南路 222 号消防大队、阳春市春湾专职消防队等 15 个乡镇。
- 3、预算金额：191.935360 万元
- 4、服务期限：自合同签订次日起 1 年。（合同履行期限：自合同签订之日起 1 年或累计结算服务费达到合同总价，以先到者为准）
- 5、项目内容：配送食堂的肉类、水产品类、生鲜蔬菜瓜果类、干货、调料、粮油及蛋类等食品并提供完善的售后服务。

【二】采购内容：

★一、供应商须承诺以下内容：

- 1、所供商品必须符合《中华人民共和国食品安全法》要求（提供承诺函）；
- 2、供应商提供能满足配送本项目食材的经营场所产权证明或租赁合同（须提供门店或生产基地清单列表，内容包括但不限于门店和基地的名称、电话、地址、面积等，以及自有产权证明或租赁合同复印件、门店或摊点的实地拍摄图片。（所有证明材料须加盖供应商单位公章。）
- 3、所供商品必须符合国家行业生产及经营标准，符合国家有关质量检测、环保标准及产品出厂标准，均能提供相应批次的质量合格检验证明（生鲜蔬菜瓜果类提供农药残留检测结果），如不符合响应文件所描述的质量标准，必须退换货并承担违约责任。（提供承诺函）
- 4、预包装商品的包装标签须符合《食品安全国家标准预包装食品标签通则》（GB7718-2011）要求，包括食品名称、配料表、净含量、规格、生产者（或）经销者的名称、地址和联系方式、生产日期和保质期、贮存条件、食品生产许可证编号、产品标准代号等内容，标签上附有产地、食品安全等溯源信息。（提供承诺函）
- 5、供应商签约配送合同后，必须接受试用期两周（试用期正常结算），由采购方对食品配送

质量、服务、价格等进行督导评议，根据考核结果决定是否正式启动配送服务。正式配送服务启动后供应商必须接受采购方的月度考核。供应商对评议结果有异议，可提出申诉并提供证据。对确有不合格之处，供应商应积极沟通、妥善解决、按期整改。（提供承诺函）

6、必须保证所有食品的来源清晰、明确，必须来源于受到地方政府部门监管的大型自有农地、商品菜基地或蔬菜专业流通市场，严禁收购散户农民的蔬菜供应，有农产品质量追溯系统，并实行产品溯源管理。（提供承诺函）

7、供应商签订合同时须在合同中明确，合同到期时，采购方在副食品后续采购期间，必须做好新老供应商衔接工作，原合同有效期延长至确定新的配送公司为止。货物的送货、验收、结算、责任等条款仍按原合同执行。（提供承诺函）

8、供应商除不可抗力的因素，不得因其他任何理由延迟送货、变换品牌、型号和缺项。采购方如遇特殊情况，应提前通知供应商。因供应商原因延误交货日期的（采购方要求推迟的除外）、无法按相应品牌备齐或不能备齐的，采购方有权自行采购，并由供应商承担由此产生的一切费用和损失。（提供承诺函）

9、供应商不得私自变更供应商品，应严格按采购需求和磋商文件要求（含商标、名称、产地、规格和重量等）供应，否则，采购方有权拒收。如因市场流通问题确实需要变更的，应提前以书面形式向采购方申请。（提供承诺函）

10、供应商所供商品不得为转基因物品或转基因制成品，经查实所提供物品中具有转基因物品或转基因制成品立即终止合同，并由供应商将承担全部责任。（提供承诺函）

11、采购方按合同对商品进行认真验收，对不符合规格要求的商品，供应商必须无条件退货；供应商未能履行遴选文件和合同所定事项的、或供应不合格的、假冒伪劣的、以次充好的商品，采购方退货后将记录在案，并对供应商予以处罚。（提供承诺函）12、开具国家税务局正式发票，并严格按供应商品的销售额、品类、型号开具发票。（提供承诺函）

二、具体项目详述

（一）报价以及定价要求

1. 供应商报价为折扣率报价（ $\leq 95\%$ ，折扣率报价确定且为固定唯一值），不接受区间报价（如70%~80%），报价不得出现上浮否则作无效报价，供应商统一报出一个适用于所有类别产品的折扣率，费用支付以实际供货量结算为准。

2. 本项目以阳江市人民政府政务公开栏目下的商品价格（以下简称“菜篮子价格”，菜篮子价格查询路径：<http://www.yangjiang.gov.cn/zwgk/zdlyxxgk/jgsf/jfbz/spjg/>）的全市菜篮子平均零售价为基准价，未公布的品种，由采购人、成交供应商双方共同调研的价格为基准。可安排负责人员走访市场协商议价，并确认货物基准价，蔬菜瓜果类、鲜、冻肉类、干货类以使用单位周边农贸市场同类及相近品种产品平均的零售价格为基准价。调味品、配料、粮油类由双方参照使用单位周边8公里内超市对应品种的零售价格（原则上选取三家以上的最低价）为基准价。如遇有个别品种在农贸市场和使用单位周边8公里内超市均没有售卖的，以京东网上商城该品种的价格为基准价并按照___%折扣率进行计费。供应价格=基准价格*___%，供应价格包含成交供应商提供货物所包含的一切费用，包含成本、税费、包装、运输、检验、人员、管理、装卸、利润等一切费用，除双方另有约定之外，采购人不再承担其他费用。

（二）包装、品种要求

1、货物包装应完好无破漏，无腐败霉变或影响使用的情况，不存在危及人身、财产安全的不合理危险。货物应当具备其应当具备的使用性能，应当符合国家或行业标准，并应出示质量检测书及来源。有保质期限的商品剩余保存期不得少于原有保质期的三分之二。保证各类货物实用 95%。

2、采购方所需采购的内容包括但不限于附表内容，采购方在实际采购需要时，如需采购不在下表中列明物品时，供应商根据成本、市场综合评价后向采购人提供不高于零售市场行情的报价，经双方核准后，供应商按采购人指定的数质量和地点、时限要求进行配送，经采购人确认，最终结算金额以实际发生为准。供应商应承诺及时提供采购方需求书所列的目录品种，供应商可适当增加品种及相应报价作参考。该增加品种在采购方有采购需求时可列入采购范围。如出现采购方所需物品供应商无法提供时，采购方可自行按市场价采购，供应商可按实结算。

（三）货物种类

粮油面粉类、青菜类、豆制品类、鱼虾蟹类、冻品、肉类、蛋类、干货、腊味类、奶制品、腌制品、面点、调味品、配料类等，采购人可根据自身需求，对种类进行调整、补充。

三、分类质量详述：

（一）肉类、水产类

- 1、每批鲜肉、骨应保持较好的外观和质量等级，符合国家食品部门的有关标准，保证无异味、无腐烂变质，必须是阳江市及周边城市政府指定的肉联厂发出的放心肉并提供放心肉证及当批有效的动物检疫合格证复印件（原件备查），分割的猪肉每次送货时均提供有猪肉分割证（分割的猪肉每次送货时要有相关地区分割肉销售凭据），鲜肉确保每日新鲜、无异味，并注明保鲜期。
- 2、其他肉类：冷冻肉要求肉体冻实而且坚硬，无化冻现象，肉质紧密而有弹性，色泽均匀，不粘手，交货时干净、新鲜、无异味异物。冷冻禽类食品解冻后净重量不少于 92%以上，冷冻肉类食品解冻后净重量不少于 95%，冷冻水产品解冻后净重量不少于 85%，解冻时间为 4 小时以内（室温 20 度）。所有冷冻食品均清晰列出产品品牌、规格、类型、包装方式、包装净重、含冰量等相关参数，且包装箱上必须贴有 SC 标志，食品安全可追溯。
- 3、禽蛋类：蛋体大小均匀，无斑点、无污染，鸡群健康，疫苗用药严禁使用违禁药品、无公害无药残，相关指标符合国家要求的标准。

（二）瓜果蔬菜

- 1、瓜、果、蔬菜必须是优质货品，不得含有残留农药或污染物，供应商必须保证所供应的蔬菜符合卫生标准，卫生指标应符合我国无公害蔬菜上的卫生指标规定，同时承担因所供蔬菜问题引起的一切事故后果。各种蔬菜都应具有本品种固有的气味、形态、颜色、滋味、光泽等。蔬菜的成熟度和鲜嫩程度在合理范围内，没有腐烂变质及其他异常味道，严禁提供萎蔫、枯竭、损伤、病变、虫害等异常蔬菜。
- 2、叶菜类：大白菜、小白菜、菠菜、甘蓝、芥菜、空心菜、南蒿、苋菜、芹菜等绿叶菜类。属同一品种规格，肉质鲜嫩形态好，色泽正常，茎基部削平，无枯黄叶、病叶、泥土，无明显机械伤和病虫害伤，无烧心焦边、腐烂等现象，无抽苔（菜心除外），无畸形、异味，结球叶菜要结球适度，花椰菜应新鲜洁白，不带叶霉，无畸形花。
- 3、茄果类：番茄、茄子、甜椒、辣椒等。属同一品种规格，果实整洁，成熟度适中，番茄花蒂不明显，无裂果及空洞现象，茄果不能有裂蒂及果皮变硬现象，无腐烂、畸形、异味，无明显机械伤。
- 4、瓜果类：黄瓜、冬瓜、丝瓜、苦瓜、南瓜、毛节瓜等。属同一品种规格，形状、色泽一致，瓜条均匀，无疤痕，无断裂，无腐烂、畸形、异味、明显机械伤，不带泥土。
- 5、根菜类：萝卜、胡萝卜等。属同一品种规格，皮细光滑，大小均匀，肉质脆嫩致密新鲜，无腐烂、畸形、裂痕、异味，不带泥沙，不带茎叶和须根。

- 6、薯芋类：马铃薯、芋、姜等。属同一品种规格，色泽一致，不带泥沙，不带须根、茎叶，不干瘪，无腐烂、畸形、异味、明显机械伤、病虫害斑，马铃薯无发芽，皮不变绿。
- 7、葱蒜类：葱、蒜、韭菜、洋葱等。属同一品种规格，允许葱、青蒜类保留干净须根，葱、蒜、韭菜不带老叶，蒜头、洋葱去根去枯叶，可食部分新鲜幼嫩，无腐烂、畸形、异味。
- 8、豆类：扁豆、豌豆、毛豆等。属同一品种规格，形态完整，成熟度适中，无腐烂、畸形、异味，豆荚类新鲜、幼嫩、均匀，豆仁类籽粒饱满，较均匀，无发芽，不带泥土杂质。
- 9、水生菜类：藕、慈菇、茭白、马蹄、菱等。属同一品种规格，肉质嫩，成熟度适中，无腐烂、畸形、异味，无明显机械伤，不带泥土和杂质，不干瘪，茭白不黑心。
- 10、食用菌类：蘑菇、草菇、香菇、木耳等。属同一品种规格，蘑菇、草菇菌盖圆整略展开，柄粗壮，菌膜紧，菇柄切削平整，不浸泡水（蘑菇允许浸盐水保鲜），新鲜，无杂质，无畸形菇，无腐烂、异味。
- 11、芽苗类：绿豆芽、黄豆芽、香椿苗等。芽苗幼嫩，不带豆壳杂质，新鲜，不浸水，无腐烂、异味。

（三）干货及腊味

干货制品的质量，其基本标准要求符合国家相关行业标准，干爽，不霉烂、整齐、均匀、完整，无虫蛀、无杂质，保持应有的色泽。确保产品质量稳定，保证营养丰富、绿色安全、海味浓郁、易存放、食用方便，保质期长。从加工、包装、运输、贮存到销售全部符合国家规定标准。尤其是二氧化硫残留量、总砷含量不超过国家卫生标准；木耳类的水分含量不能超过国家标准要求，采购方可根据实际情况对需要的干货制品进行品质抽检，对质量未达到国家标准的干货制品采购方有权拒绝接受。

（四）粮油豆类

- 1、米、油货物必须符合卫生，不得有腐烂、变质、油脂酸败、霉变、生虫、污秽不洁、混有异物或者其他感官性状异常，并可能对人体健康有害的物质。米油类应色泽良好，无异味、无霉变，有正规生产厂家合格证书、提供 SC 认证、国家相关机构发出的产品检验合格证书。包装箱完整，同时包装箱要印有注册商标、生产厂家名称、厂址、生产日期、产品合格证、保质期、产品成分、厂家电话号码等。
- 2、散装豆类应提供生产厂家营业执照、卫生许可证、国家相关机构发出的产品检验合格证书。
- 3、每个食用油品种必须色泽好，透明度高，无浑浊，无沉淀和悬浮物，粘度小，无分层现象，气味正常，无酸臭异味。严格执行国家相关质量标准及卫生安全标准，色泽、气味、霉变、真菌毒

素、重金属污染物、农药等严格控制在国家标准范围内（原粮及成品粮色泽、气味必须正常。根据用户需求的食用油等级保质保量完成供货。要求提供的食用油生产厂家信誉良好，有明确的物品标签，有生产日期、保质期、质量等级，并标明初制油的加工工艺（即用浸出法生产，还是用压榨法生产的）和是否用转基因油料生产，不许以次充好、以假充真。如将毛油当一级或二级油进行销售，将低价位的植物油掺入高价位植物油中进行销售，牟取暴利，一经查处，供应商将承担全部责任。

（五）其他副食品

- 1、酱油：颜色呈红褐色不发暗，澄清有光泽，有浓郁的酱香，产生的泡沫，细腻，挂壁现象好。质地均匀，无沉淀。氨基酸态氮含量最低不低于 0.55g/100ml。
- 2、味精：无色至白色结晶或粉末，具有特殊的鲜味，无异味，无肉眼可见杂质。
- 3、食醋：具有正常食醋的色泽、气味和滋味，不涩，无其他不良气味与异味，无浮物，不浑浊，无沉淀，无异物，无醋鳗、醋虱。
- 4、酱腌菜：具有酱腌菜固有的色、香、味，无杂质，无其他不良气味，不得有霉斑白膜。
- 5、酱类食品：具有正常酿造酱的色泽、气味和滋味，不涩，无其他不良气味，不得有酸、苦、焦糊及其他异味、异物。
- 6、淀粉制品：具有各自品种固有的形态和色泽，不酸、不粘、不发霉，无变质，无异味，无杂质，口尝无砂质。
- 7、食盐：结晶整齐一致，坚硬光滑，呈透明或半透明，不结块，无反卤吸潮现象，无杂质，沾取少许尝试具有纯正的咸味。
- 8、鸡蛋：个体均匀，蛋壳清洁完整，色泽鲜明，无破损、裂纹，无霉斑，灯光透视时，整个蛋呈桔黄色至橙红色，蛋黄不见或略见阴影，没有霉味、酸味，臭味等不良气味，打开后蛋黄凸起、完整、有韧性，蛋白澄清、透明、稀稠分明，无异味。
- 9、面粉：色泽呈白色或微黄色，不发暗，无杂质的颜色，呈细粉末状，不含杂质，手指捻捏时无粗粒感，无虫子和结块，置于手中紧捏后放开不成团，具有面粉的正常气味，无其他异味。
- 10、豆腐：豆腐呈均匀的乳白色或淡黄色，稍有光泽，块形完整，软硬适度，富有一定的弹性，质地细嫩，结构均匀，无杂质，具有豆腐特有的香味，取样品品尝时口感细腻鲜嫩，味道纯正清香。
- 11、腐竹：为枝条或片叶状，质脆易折，条状折断有空心，无霉斑、杂质、虫蛀。呈淡黄色，有光泽。具有腐竹固有的香味，无其他任何异味，取样品品尝其滋味，具有腐竹固有的鲜香滋味。

12、食糖：食糖分白糖、红糖、冰糖、方糖等。

白糖：色泽洁白明亮，有光泽，具有白糖的正常气味，无酸味、酒味或其他外来气味。

白砂糖：颗粒大如砂粒，晶粒均匀整齐，晶面明显，无碎末，糖质坚硬。

绵白糖：颗粒细小而均匀，质地绵软、潮润。冰糖：块形完整，个粒均匀，结晶组织严密，透明或半透明，无破碎。

方糖：呈正六面体状，表面平整，无裂纹，铁边，断角，无突出砂粒，无霉斑。

凡是白糖应干燥，晶粒松散，不粘手，不结块，无肉眼可见的杂质，白糖的水溶液应清晰透明无杂质。

红糖：晶粒状或粉末状，干燥而松散，不结块，不成团，杂质，其水溶液清晰，无沉淀，无悬浮物，具有甘蔗汁的清香味，无有酒味、酸味或其他外来不良气味，口味浓甜带鲜，微有糖蜜味，无焦苦味或其他外来异味。

13、辛辣料主要原料有八角、花椒、胡椒、桂皮、小茴香、大茴香、辣椒、孜然等。辛辣料呈干燥状，具有该种香料植物所特有的色、香、味，没有不纯正的气味和味道，无发霉味或其他异味。

三、交货配送方式

1、送货方式：

甲方按需求制定物资采购计划，于前一日 20:00 前将次日采购计划通过书面订单、电话（需做好记录）、微信或其他方式通知乙方。若采购计划没有及时送达或出现错误时，乙方有义务主动提醒或通知甲方。乙方根据甲方每天提供的采购计划，及时组织物资筹措和加工，确保按规定的品牌、品种、规格、数量、质量供应。如需要更换供应品牌、品种、规格时，须经甲方同意方可施行。乙方送货时需提供注明货品名称、单位、数量、售价及总金额的商品送货清单交于甲方各分单位管理员验收无误后签字确认，作为双方验收凭证。同时乙方每月或根据甲方需要提供采购的动、植物食品检验检疫报告。

2、交货时间地点：

1. 供应时间：乙方须在接到甲方订单之日的第二天上午 6:20 前(或与甲方约定的时间)将甲方所订购的货物送至甲方指定地点。若甲方临时修改订单内容的，乙方必须在接到通知后的 90 分钟内将货物材料送达，经甲方工作人员验收核对后才算完成。乙方随货提供注明货物名称、单位、数量、售价及总金额的商品送货清单，作为甲方入库验收之凭证。

2. 交货地点：甲方指定地点。

★3、运输要求（提供承诺函）：

(1) 所提供的物品运输应由乙方负责，不得转包分包或临时委托其他机构和个人，并根据甲方需求合理专用车辆，确保运输途中具备相应的冷藏、冷冻条件，食品送达时新鲜无变质。所有车辆需向甲方登记备案，进入甲方的管辖范围内，必须严格遵守管理规定，更换车辆需向甲方进行申请，所有车辆必须保证性能完好，不得带故障出车。整个配送过程应科学合理，必须采用符合卫生要求的外包装和运载工具，运输工具应清洁卫生无污染，并且定期消毒，车厢内无异味，运输途中严防日晒、雨淋，注意保鲜通风散热。

(2) 送货车辆实行一小时配送圈运作，目的地在一小时内的用保温车配送，一小时以外的用制冷车配送，保证冷冻肉中心温度控制在 $-2^{\circ}\text{C}\sim 7^{\circ}\text{C}$ 的范围之内，保证运输过程冷链不中断。物品到达目的地时外包装箱干爽，无软化现象。要求有食品冷藏冷冻库（须提供房产证明或租赁合同，须体现 m^3 为单位的容积面积），距离要求能满足一小时配送时间。

(3) 卸货要求：送货车辆应保持清洁；食品堆放科学合理，避免造成食品的交叉污染；如对温度有要求的食品应确定食品的温度，记录送货车辆温度，并存档。在卸货过程中应保证冷藏食品脱离冷链时间不得超过 20 分钟，冷冻食品脱离冷链时间不得超过 30 分钟。

(4) 在配送总重量不变情况下，甲方使用单位根据乙方各供货点择优选配上述货物按期提出供货计划，乙方应灵活地配合和按时备齐货物。

(5) 要求配送人员均需提供体检健康证明，无犯罪记录，配送车辆定期消毒。

四、验收过程

(一) 验收流程

1、做好卸货前的检查。双方验收人员应对物品的外观质量进行初步了解。食品运输必须采用符合卫生标准的外包装和运输工具，保持清洁和定期消毒，车厢内无不良气味、异味。食品应清洁，无损伤、腐烂现象，外包装完整，无寄生虫或已受虫害现象。蔬菜应小心轻卸，严防机械损伤。

2、采取现场验收的方式，双方验收人员应认真检查物资的质量，按索票——验证——抽查——计数——入库的程序完成验收，原则上乙方提供一式三联或四联的电脑打印单据，可提供原件的留原件，原件只有一份而无法提供给甲方的查验原件后，索取复印件留存。

3、每批次每种货物均逐一验收，对数量在三十箱以上（含三十箱）的抽查率为 10%，三十箱以下的抽查率为 15%。

4、验收人员应按遴选文件产品质量要求对货物质量进行抽查，比较相关文件，以确保货物品种符合要求。如确定有所差异，应即刻通知送货人员。如发现物品有损坏的情况，应在相关单据

上记录所有损坏情况。建议对物品损坏情况进行拍照并存档。对于物品验收的全部信息数据，甲方使用单位验收人员应和乙方送货人员一起确认，并保留双方签字单据。

5、抽查发现物品安全质量问题的处理：

（1）对危及人身安全的物品质量问题采取零容忍措施，一经发现，当日所送同批次产品全部退货，由此产生的一切费用及损失由乙方承担。

（2）若抽查未发现问题，而在加工食用前发现部分物品质量问题，应立即通知乙方，将问题产品退货处理，由此产生的一切费用及损失由乙方承担。

（二）退（补）货流程

对不符合质量要求的货物由甲方使用单位验收人员提出清退，如双方对质量或重量有争议的，可送具有检验资质的部门检测（费用由乙方开支），同时留样备检，对数量不足或部分退货的，责成乙方以不影响物品供应为前提尽快补送。在退货过程中，对有碍公共卫生安全的食品，应按国家有关规定处理或进行协议销毁，不退货给乙方。

（三）验收记录

对每次验收的物品均记录货物品牌、品种、规格、数量、验收情况等事项，并由双方验收人员签名确认。

（四）验收条款

1、乙方所提供的物品必须符合《中华人民共和国食品安全法》要求。

2、乙方所提供的物品必须符合国家行业生产及经营标准，货真价实，均能提供相应批次的合格检验证明。

3、乙方所提供的物品必须各项技术指标完全符合国家强制性标准，符合国家有关质量检测、环保标准及产品出厂标准。

4、乙方必须负责成交货物的运输、质量检测等工作，所产生的费用由乙方负责。

5、乙方配送货物必须按时按量按质送到甲方指定地点，并当面核实质量和数量。验收完毕后，双方必须在货物收货清单（格式自定，但必须包括货物单价、数量、重量、合价等内容）上签名确认，货物收货清单作为甲方支付货款的依据之一。

五、售后服务

（一）具体服务要求

（一）具体服务要求

1、要求指定一名专职的项目负责人为甲方服务，安排固定专人及配送员与各个食堂管理

员对接，及时解决如下单、加订、提前、延后、质量不符合、缺斤短两等实际问题。

2、配送人员应提前向甲方报备，更换人员需向甲方提交正式申请。未经管理员允许，不得擅自进入操作间，不得四处走动、拍照；严禁携带外卖或其他合同范围以外的物品进出。进入管辖区遵守各项规章制度，勿超速长鸣笛等。更换人员（车辆）前需将原有人员相关证件交回，再办理后续人员（车辆）的出入证件。

3、甲方有临时配送要求，需要做到全天临时加送（属特殊情况加单可按实结算），原则上不超过 90 分钟。乙方必须按时送达甲方采购的食品，特殊情况下（天气、交通事故等非人为因素）可推迟 0.5 小时。对特定（特制）食品的采购，甲方提前 24 小时将详细需求提供给乙方，乙方根据成本、市场综合评价后向甲方提供不高于零售市场行情的报价，经双方核准后，乙方按甲方指定的数质量和地点、时限要求进行配送，经甲方确认，最终结算金额以实际发生为准。如临时加送的物品不在日常配送清单内或超出乙方配送能力范围的，甲方可自行采购。

4、当日送达菜品非甲方原因而出现质量不达标、缺斤少两、配送错误等问题，由乙方负责 2 小时之内补换货，包换或包退，并承担因此而产生的一切费用和甲方的损失。每月配送数量不足超过三次，以当月结算金额 90%结账。

5、供应的新鲜食品如有质量问题，应在 30 分钟内给予退货及追补。保质期内非因甲方的人为原因而出现产品质量问题，由乙方负责包换或包退，并承担因此而产生的一切费用和损失。乙方在供应过程中，如果发生出现质量问题或造成食物中毒，经查实后确属乙方责任，乙方应承担全部责任。

6、下单和验收时特别注意文字游戏，比如下单牛腩，配送货品为牛坑腩或牛碎腩，价格仍是牛腩价格；下单大虾配送中虾，下单中虾配送小虾。在市调询价时双方须就规格等细节问题确认无误方可签字，以双方签字认可的价格为最终结算基准价。

7、自觉接受甲方、摊档管理人员对食品配送质量、服务、价格等进行督导评议，认真履行本合同的各项义务，妥善处理各方意见，定期回访，把服务工作做好。

（二）甲方对服务质量考核及标准

乙方须按服务质量考核表的要求接受甲方的考核，甲方根据乙方确认无误后的考核结果决定供货合同的存续和追究有关责任，标准如下：

食材配送单位服务质量考核表

供应商：	考核日期：	年	月
------	-------	---	---

大类	分项	分值	备注
产 品 质 量 管理	能完整提供相关票证、检验报告，做到产品溯源	5	
	采购、保存、运输环节符合要求	5	
	相关品种、规格、数量齐全、吻合，包装等完好	5	
	食品安全、食品保险等具体措施到位	5	
服 务 质 量 管理	按订货计划准时送货，所需食材按质按量供应到位	10	
	配送物品与订购清单无差错，送货无短斤缺两现象	5	
	运输、卸货、配送人员素质等符合要求	5	
	经服务质量考核，出现的问题，能否及时整改	10	
价 格 与 结算管理	结算价与周边市场价格持平或略低	10	
	能否按时提供当月足额发票以及该发票是否对应清单明细	5	
	落实书面申请制度，面对市场价格波动，结算前及时书面报告	5	
应 急 与 售后服务	临时采购需求能否按时按质按量送达	5	
	如发生食源性中毒事件能否按时到达现场，能配合妥善处理相关突发应急事件	10	
	退换货能否及时配送到位，不影响供餐	10	
	送货人员、对接人员态度好，工作积极、仔细、热情、到位	5	
注：1、基本分均为 100 分。 2、采购方组织相关管理人员按月度考核督导，有一个月度低于 80 分，扣除相应比例合同履约保证金；累计两月度均低于 80 分，采购方有权解除合同，并扣除合同履约保证金全部资金。			

★六、保密条款

供应商在实施货物供货期间，不得将供货的实际数量及供货地点泄露给其他企业或者个人，供应商必须指派相对固定的人员完成货物配送服务，并需将配送人员的详细资料报采购方备案，货物配送人员必须遵纪守法、品行良好，无违法犯罪记录。如需要更换配送人员，必须事先通知采购方并将其个人资料送采购方审批，审批合格者才能更换。（提供承诺函）

七、履约保证金

（一）在签订采购合同前，乙方须提交履约保证金，履约保证金可以采用银行转账、支票、汇票、本票或者银行保函（或《政府采购履约担保函》）等形式提交，向甲方缴纳履约保证金：履

约保证金金额为 100000.00 元整。

在乙方完成其合同义务，包括任何保证义务后 30 天内，甲方一次性无息退还保证金。

（二）发生以下情形，经调查属实的，每次扣除 5%履约保证金：

- 1、未按要求随货提供相关票证；
- 2、货物质量验收不合格；
- 3、未按甲方的采购计划的时间供货（提前一天与甲方协商，且未影响甲方伙食供应的除外）；
- 4、供货数量仅为甲方采购计划数量的 80%-90%（不含本数），且未影响甲方伙食供应；（供应数大于计划数的，可退回给乙方或验收合格后入库，不扣除履约保证金）
- 5、未按甲方指定秩序卸货；
- 6、货物出现质量问题，乙方不积极配合查找原因，不及时反馈处理结果；
- 7、工作人员不遵守甲方的各项管理规定；
- 8、未按约定价格进行结算的；（即合同约定的第三条第（一）款）

（三）发生以下情形，经调查属实的，每次扣除 10%履约保证金：

- 1、供应货物品种、品牌、规格或质量等级与合同不符；
- 2、提供虚假检验报告等相关票证；
- 3、因退货或未按甲方的采购计划数量、时间供应，造成甲方伙食无法按时供应；
- 4、供货数量低于甲方的采购计划数量的 80%（含本数）；
- 5、同一品种货物连续两次验收发现质量不合格产品并退货；
- 6、把甲方验收不合格退货的货物重新配送给甲方；
- 7、在包装、运输、装卸等环节不符合食品安全要求；
- 8、组织机构发生调整，或经营场所、联系人、联系方式变更，未及时通知甲方的业务部门，造成无法及时联系；
- 9、食品溯源管理制度不落实，进货查验记录不全；

（四）发生以下情形，经调查属实的，扣除 15%履约保证金：

- 1、乙方的工作人员不遵守甲方的各项管理规定，或泄露甲方内部情况，造成社会不良影响；
- 2、乙方对货物检查把关不严，造成危险品（或转基因物品、转基因制成品）流入甲方单位内，影响甲方人员安全的；

若同时出现上述履约保证金扣除情形，则仅按扣除数额最大的情形执行，不对同时出现的情形累计扣除履约保证金；

发生上述（三）、（四）扣除履约保证金情形的，在未影响甲方伙食按时供应、未因所供货物发生食品安全事故的前提下，在合同期第一、二月内可予以豁免扣除履约保证金，第三月起严格执行。

（五）如在合同执行期间因乙方违约导致履约保证金部分扣除，乙方需在五个工作日内将扣除的履约保证金补齐；如不补齐，视为合同自动取消。

（六）如乙方在合同执行过程需终止执行合同的，需提前一个月以书面形式告知甲方，否则按单方面终止执行合同处理，履约保证金不退还。（提供承诺函，格式自拟）

八、付款方式

1. 成交供应商每月完成供货订单后，需在次月15日前，主动与采购人开展对账工作。对账时，应向采购人提供配送单位签收货物的凭证，作为后续结算的必备材料。在确认当月实际产生的货款金额后，成交供应商须在5个工作日内，严格按照税法规定，依据供应物品的销售额，向采购人开具合法且等额的发票。完成发票开具后，方可向采购人提交付款申请。

2. 采购人在收到成交供应商的付款申请后，需对申请材料及相关信息进行全面审核。确认无误后，应在10个工作日内，办理当月所有货款的结算支付申请手续。特别强调，成交供应商在向采购人提出支付申请时，必须同步提供同等金额的发票。若成交供应商未能按时提交合法有效的发票，采购人有权拒绝支付相应款项。即便如此，成交供应商仍需严格按照本合同约定，继续履行各项义务。由于成交供应商采取欺骗、隐瞒、虚报等手段，故意抬高食品配送价格的，采购人经调查发现配送价格高于市场价格的食物，采购人有权提出按市场价重新结算。

3. 结算价：

（1）在阳江市人民政府政务公开网站公布之列的品种， $\text{结算价} = \text{阳江菜篮子价格} \times \text{成交折扣率} \times \text{实际供货量}$ 。

（2）不在阳江市人民政府政务公开网站公布之列的品种，则按照“二、报价要求”的相关规定确定基准价， $\text{结算价} = \text{基准价} \times \text{成交折扣率} \times \text{实际供货数量}$ 。

4. 在办理支付手续前，成交供应商须提供收货清单，对供应货物的品种、数量、单价、金额等进行统计，并送经采购人核实无误。

（1）成交供应商每月完成供货订单后，需在次月15日前，主动与采购人开展对账工作。对账时，应向采购人提供配送单位签收货物的凭证，作为后续结算的必备材料。在确认当月实际产生的货款金额后，成交供应商须在5个工作日内按税法规定和供应物品的销售额向采

购人开具合法的等额发票后向采购人申请付款，以便采购人及时办理上月采购货物价款支付手续。

（2）按合同支付款项前，成交供应商必须先向采购人提供与支付金额相符的有效发票，且收款方、出具发票方、合同乙方均必须与成交供应商名称一致。

（3）付款方式：采用支票、银行汇票、电汇三种形式。

九、合同解除、终止

若乙方提供的食品配送服务不符合本合同约定，甲方有权解除本合同，并要求乙方承担违约责任；甲方除了有权扣除相应的履约保证金外，还有权要求乙方支付叁万元违约金。

十、本合同所有附件、成交通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

1、在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

2、如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

3、除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

备注：磋商文件要求中，带“★”指标要求必须响应，否则视为无效响应处理。