

2023 年下半年计算机软件资格考试试点
计算机化考试技术服务

竞争性磋商文件

编号：TC2308083

采购人：工业和信息化部教育与考试中心

采购代理机构：中招国际招标有限公司

2023 年 8 月

目录

第一章采购邀请	3
第二章磋商供应商须知	7
第三章采购需求	31
第四章合同条款	46
第五章附件	55

第一章采购邀请

中招国际招标有限公司受工业和信息化部教育与考试中心的委托,对 2023 年下半年计算机软件资格考试试点计算机化考试技术服务 项目按照竞争性磋商方式进行采购,特邀请国内有能力从事此项目的供应商参加竞争性磋商。

1. 项目信息:

项目名称: 2023 年下半年计算机软件资格考试试点计算机化考试技术服务

项目编号: TC2308083

项目预算金额: 196 万元

本项目最高限制单价为: 1.6 元/人/科

注 1、本次供应商报价为单价(即考生单人单科服务费用),报价超过本项目最高限制单价的,报价无效。

2、合同支付上限(预算金额)为 196 万元,超过部分不再支付。

采购需求:

本项目拟采购范围包括: 计算机化考试系统服务、系统运维与技术保障服务两部分。

注: 供应商必须对本项目内容全部报价,否则磋商将被拒绝。

2. 供应商资格要求:

凡是满足以下条件的供应商是合格的供应商:

1. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定:

- (1) 具有独立承担民事责任的能力;
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
- (5) 参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录;
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件。

2. 近三年内(本项目投标截止期前)不得在“信用中国”网站

(www.creditchina.gov.cn) 被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单或在中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 被列入政府采购严重违法失信行为记录名单 (处罚期限尚未届满的), 或存在《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条规定的行政处罚记录。

3. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得同时参加同一项目的磋商。

4. 本项目不允许转包、分包, 不接受联合体参加磋商。

5. 供应商必须购买本项目竞争性磋商文件并登记备案, 否则无资格参加本次磋商。

6. 本项目不允许采购进口产品。

7. 法律、法规规定的其他条件。

3. 磋商文件发售时间、地点、售价:

发售时间: 2023 年 8 月 22 日至 2023 年 8 月 29 日止 (节假日除外)
每天 9: 00-17: 00 (北京时间)

售标方式: 本项目采用线上发售竞争性磋商文件方式, 有意购买标书的潜在供应商, 请于竞争性磋商文件发售截止时间前按以下步骤操作完成竞争性磋商文件购买:

(1) 首次注册供应商: 登录“中招联合招标采购平台 (http://www.365trade.com.cn)” (以下简称“平台”), 点击“供应商入口”进行免费注册。

(2) 已在平台注册过的潜在供应商, 登录后点击“寻找商机”, 进行项目名称查询, 找到项目点击“我要参与”, 供应商选中需要参与的包“加入购物车”。

(3) 在“我参与的项目”选择相应项目后的“购买招标文件”按钮, 选择相应标包“去结算”并下单, 竞争性磋商文件每套售价 500 元人民币 (本项目仅支持【网上支付】方式)。

(4) 如有操作疑问请按以下方式与中招联合平台技术支持联系: 客服电话: 010-86397110、010-62108037 (客服工作时间: 周一至周五上午 9 时 00 分-11 时 30 分, 下午 13 时 30 分-17 时 00 分)

4. 售价：竞争性磋商文件每套人民币 500 元。首次响应文件提交时间、截止时间及地点：

提交时间：2023 年 9 月 4 日 8: 30-9: 00

截止时间：2023 年 9 月 4 日 9: 00

地点：中招国际招标有限公司（北京市海淀区学院南路 62 号中关村资本大厦）六层三会议室

在以上截止时间后送达到指定地点的响应文件为无效文件，该文件将被拒收。

5. 最后报价提交时间及地点：

提交时间：预计为 2023 年 9 月 4 日上午，具体时间待磋商后另行通知。

地点：同响应文件提交地点

6. 采购项目需要落实的政府采购政策

按《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》、《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》等相关规定执行。

7. 评分办法和标准

综合评分法。

8. 凡对竞争性磋商提出询问，请按下列内容与中招国际招标有限公司联系：

地址：北京市海淀区学院南路 62 号中关村资本大厦 611A

电话：010-62108150、62108152

传真：010-62108149

E-mail: wanglili@cntcitic.com.cn

邮政编码：100081

联系人： 王丽莉 师杉

采 购 人：工业和信息化部教育与考试中心

地 址：北京市石景山区政达路 2 号 CRD 银座 A 座 6 层

联系人：徐喆 傅兴越

联系方式：010-68607732 68607704

第二章磋商供应商须知

磋商供应商须知前附表

本表是关于要采购货物或服务的具体资料，是对磋商供应商须知的具体补充和修改，如有矛盾，应以本表为准。

条款号	内容
1.1	<p>采购人名称：工业和信息化部教育与考试中心</p> <p>地址：北京市石景山区政达路2号CRD银座A座6层</p> <p>联系人：徐喆 傅兴越</p> <p>电话：68607732 68607704</p>
2.1（4）	合格供应商资格条件其他要求：无
2.1（5）	是否允许采购进口产品：否
2.1（6）	是否专门面向中小企业采购：否
2.1（7）	<p>标的名称：2023年下半年计算机软件资格考试试点计算机化考试技术服务</p> <p>所属行业：软件和信息技术服务业</p>
2.1（8）	是否为本项目面向中小企业采购预留份额：否
2.2	是否允许联合体参加磋商：否
2.2（8）	对联合体的其他资格要求：无
5.3	<p>是否组织现场考察：否</p> <p>是否召开磋商前答疑会：否</p> <p>现场考察时间：不组织现场考察</p> <p>集合地点：不组织现场考察</p> <p>磋商前答疑会时间：不组织答疑会</p> <p>会议地点：不组织答疑会</p>
6.1（3）	<p>采购需求响应文件内容要求：</p> <p>包括但不限于：</p> <p>（1）需求分析；</p>

	<p>(2) 服务方案;</p> <p>(3) 服务流程、记录;</p> <p>(4) 可驻场时间的承诺;</p> <p>(5) 驻场工作人员情况(姓名、年龄、学历、职称、简历等);</p> <p>(6) 证明服务能力的相关材料。</p>
6.1 (5)	<p>资格证明文件: (如果是联合体参加磋商, 联合体各方均需提 供资格证明文件并提供共同磋商协议)</p> <p>*1、法定代表人授权书及合同签署授权委托书(原件, 加盖磋商 供应商公章, 供应商为自然人的无须提供)</p> <p>*2、有效的营业执照(副本复印件, 加盖磋商供应商公章)或 事业单位法人证书(副本复印件, 加盖磋商供应商公章)或自然 人身份证明(身份证复印件)</p> <p>*3、近期(距提交响应文件近6个月中任意1个月)供应商缴 纳企业所得税或增值税的证明(缴纳凭证复印件, 加盖公章) 或事业单位近期纳税证明(缴纳凭证复印件, 加盖公章)。如 无法提供纳税缴款记录, 应提交说明并附相关政策文件</p> <p>注: 如在新冠肺炎疫情防控期间执行国家或地方财税部门有关 减免税政策而无法提供纳税缴款记录的, 应提交说明并附相关 政策文件。</p> <p>*4、近期(距提交响应文件近6个月中任意1个月)供应商为 职工缴纳社会保险的证明(缴纳凭证复印件, 加盖公章。依法 不需要缴纳社保的供应商应提供不需缴纳的声明原件, 格式自 定)</p> <p>注: 如在新冠肺炎疫情防控期间执行国家或地方社保部门有关 延迟缴纳社保政策而无法提供纳税缴款记录的, 应提交说明并 附相关政策文件。</p>

	<p>*5、会计师事务所出具的磋商供应商 2022 年度财务审计报告（审计报告只提供报告正文及资产负债表、现金流量表、利润表复印件，加盖公章）或银行出具的银行资信证明（原件或近三个月内开具的资信证明复印件）</p> <p>*6、磋商供应商对所提供资料无弄虚作假内容的声明（原件，格式附后，法定代表人签字并加盖磋商供应商公章）</p> <p>*7、近三年内没有骗取中标和严重违约重大工程质量问题的承诺书（原件，格式附后，法定代表人签字并加盖磋商供应商公章）</p> <p>*8、近三年内在经营活动中无重大违法记录承诺书（原件，格式附后，法定代表人签字并加盖磋商供应商公章）</p> <p>*9、磋商供应商出具的由其法定代表人签署的《廉洁承诺书》（格式附后，原件，法定代表人签字并加盖磋商供应商公章）</p> <p>以上*号条款为合格供应商的资格要求，必须满足。</p>
6.1 (7)	<p>响应文件其他内容：</p> <p>1、磋商供应商情况表（原件，加盖磋商供应商公章，供应商为自然人的无须提供）</p> <p>2、磋商供应商的服务承诺：磋商供应商必须提供本项目的书面服务承诺（原件，加盖磋商供应商公章）</p> <p>3、拟派往本项目的人员情况(以表格形式提供，格式附后)</p> <p>4、拟派往本项目经理与主要技术人员(以表格形式提供，格式附后)</p> <p>5、拟派往本项目的项目经理与项目技术负责人简历(以表格形式提供，格式附后)</p>

	<p>6、《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（原件，符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库财库[2020]46号）、关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知（财库〔2022〕19号）、《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）和《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，满足价格扣减条件的磋商供应商须提交）</p> <p>7、评分因素中相关打分项的响应内容</p> <p>8、供应商认为需要提交的其他文件</p>
8.1	响应文件有效期： <u>90</u> 日历天
9.1	<p>响应文件数量：</p> <p>正本：<u>1</u>份、副本：<u>3</u>份</p> <p>电子文档：<u>1</u>份（其中正本扫描件电子文档<u>1</u>份，报价表格EXCEL格式电子文档<u>1</u>份）</p> <p>注：响应文件中不得包含涉及国家秘密的相关信息，为本项目磋商必须提供的材料，由磋商供应商自行进行脱密处理，否则后果由磋商供应商自负。</p>
11.1	<p>保证金形式：<input type="checkbox"/>支票 <input type="checkbox"/>汇票 <input type="checkbox"/>本票 <input checked="" type="checkbox"/>电汇</p> <p style="padding-left: 40px;"><input checked="" type="checkbox"/>金融机构、担保机构出具的保函</p> <p>保证金数额：<input type="checkbox"/>采购项目预算金额的 1.5%</p> <p style="padding-left: 40px;"><input checked="" type="checkbox"/> <u>38000</u> 元</p> <p>采用电汇形式保证金的支付方式：</p> <p style="padding-left: 20px;">（1）潜在投标人购买投标文件后，进入中招联合电子招标采购平台“缴纳保证金”功能模块，填写相关信息后通过平台自动获取保证金收款账户</p>

	<p>信息。请潜在投标人按此信息将保证金电汇或银行转账至指定账户（该账号为虚拟账号，仅针对本投标人本项目有效，对于其他投标人、其他项目或分包无效）。</p> <p>（2）中招国际招标有限公司委托中招联合信息股份有限公司及平安银行股份有限公司北京分行办理投标保证金收、退、转及结账、结算等相关业务。保证金办理相关问题请咨询中招联合（010-86397110）。</p> <p>特别提醒：请各投标人注意银行转账时间差，及时缴纳投标保证金。</p> <p>如本项目为政府采购信用担保试点范围内的项目，磋商供应商可采用以下担保机构出具的担保函，按下述方式联系：</p> <p>政府采购信用担保机构：</p> <p>所有政府采购项目的信用担保专业的担保公司</p> <p>中国投融资担保股份有限公司</p> <p>地址：北京市海淀区西三环北路 100 号光耀东方写字楼 9 层</p> <p>联系电话：010-88822888 传真：010-68437040</p> <p>电子邮箱：ztbxf@guaranty.com.cn</p> <p>北京市政府采购项目增加的信用担保公司</p> <p>1. 北京首创融资担保有限责任公司</p> <p>地址：北京市西城区闹市口大街一号长安兴融中心四号楼三层</p> <p>联系电话：58528799 传真：58528448</p> <p>电子邮箱：yangyang@scdb.com.cn； chenhaoran@scdb.com.cn</p> <p>2. 北京中关村科技融资担保有限公司</p> <p>地址：北京市海淀区中关村南大街乙 12 号天作国际大厦 A 座 28 层</p> <p>联系电话：59705600-6950 传真：59705606</p> <p>电子邮箱：li_yuchu@126.com</p>
12.1（3）	<p>采购人认可的情形：</p> <p>1、 出现本章第 24 条的情况，采购活动终止的；</p>
13.1	<p>认可的情形：</p>

	<p>1、供应商递交的首次响应文件未满足资格条件或其它实质性要求的；</p> <p>2、磋商小组对磋商文件进行修改变动后，供应商不能实质性响应的。</p>
15.2（2）	磋商文件可以修改变动的内容： <u>技术、服务要求以及合同草案条款</u>
20.1	磋商小组推荐成交候选人数量： <u>3</u> 名
21.1 21.2	小型或微型企业制造的货物或提供服务价格扣除比例： <u>10%</u>
21.3	供应商所报产品如被列入财政部与国家主管部门颁发的节能产品目录或环境标志产品目录或无线局域网产品目录，应提供相关证明，在评审时予以优先采购，具体优惠措施为： <u>本项目为服务类采购，不适用。</u>
25.1	<p>中介服务费：人民币 20000 元</p> <p>支付形式：电汇或支票</p> <p>支付时间：领取成交通知书同时支付</p>
适用于磋商供应商须知的额外增加的变动：	
<p>1、供应商授权代表需持身份证原件参加磋商。</p> <p>2、建议供应商提前准备空白签署盖章的报价函和最后报价表，以便现场填写最后报价。</p>	

一总则

1. 项目简介

- 1.1 采购人名称、地址及联系方式：见前附表。
- 1.2 项目名称、项目编号、包号及包名称：见第一章。
- 1.3 采购方式：竞争性磋商。
- 1.4 采购代理机构名称：中招国际招标有限公司（以下简称“中招公司”）。
- 1.5 采购代理机构地址及联系方式：见第一章。
- 1.6 采购预算及分包控制金额：见第一章。

2. 合格供应商资格条件

2.1 满足以下条件的供应商是合格的磋商供应商，可以参加本次竞争性磋商：

- （1）在中华人民共和国境内注册，能够独立承担民事责任，有生产或供应能力的本国供应商，包括法人、非法人组织或者自然人。
- （2）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条关于供应商条件的规定，遵守国家、本项目采购人本级和上级财政部门政府采购的有关规定。
- （3）从中招公司正式获得了本项目的竞争性磋商文件。
- （4）符合前附表中规定的其他要求。
- （5）如经财政主管部门批准可以采购进口产品，将在前附表中写明。但供应商应保证所投产品已在中国关境内并已履行合法报通关手续。若前附表中未写明允许采购进口产品，如供应商所报产品为进口产品，其响应文件将作为无效文件被拒绝。
- （6）若前附表中写明专门面向中小企业采购的，如供应商所报产品为非中小企业产品或非中小企业承接，其响应文件将作为无效文件被拒绝。承接企业如为监狱企业或残疾人福利性单位的，视同为小型、微型企业。供应商根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）确定企业类型；也可在工业和信息化

部网站 (<https://www.miit.gov.cn/>) 的“中小企业规模类型自测小程序”自助查询到企业类型。

(7) 标的所属行业见前附表。

(8) 本项目是否面向中小企业采购预留份额、措施及比例见前附表，若前附表中写明面向中小企业采购预留份额的，未达到上述比例其响应文件将作为无效文件被拒绝。承接企业如为监狱企业或残疾人福利性单位的，视同为小型、微型企业。

(9) 享受中小企业扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

(10) 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参加本次采购活动。

2.2 如前附表中允许联合体参加磋商，对联合体规定如下：

(1) 两个以上供应商可以组成一个联合体，以一个供应商的身份磋商。

(2) 联合体各方均应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

(3) 采购人根据采购项目对供应商的特殊要求，联合体中至少应当有一方符合其规定。

(4) 联合体各方应签订共同磋商协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将共同磋商协议连同响应文件一并提交。

(5) 大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织与小型、微型企业组成联合体共同参加磋商，共同磋商协议中应写明小型、微型企业的协议合同金额占到共同磋商协议合同总金额的比例。

(6) 联合体各方签订共同磋商协议后，不得再以自己名义单独在同一项目的同一分包（或标段）中磋商，也不得组成新的联合体参加同一项目的同一分包（或标段）磋商。

(7) 联合体各方在同一磋商项目的同一分包（或标段）中以自己名义单独磋商或者参加其他联合体磋商的，相关磋商响应文件均无效。

(8) 对联合体的其他资格要求见前附表。

3. 适用法律和磋商费用

3.1 本次采购活动及由此产生的合同受《中华人民共和国政府采购法》及其他有关的法律法规制约和保护。

3.2 磋商供应商应承担自身所有与磋商活动有关的费用，不论磋商的结果如何，在任何情况下磋商组织者均无义务和责任承担这些费用。

二 磋商文件

4. 磋商文件构成

4.1 磋商文件包括：采购邀请（含采购公告）、磋商供应商须知、采购需求、合同条款、附件。

4.2 磋商供应商应认真阅读磋商文件中各有关事项、格式、条款和规范等，按要求编制响应文件，并对其提交的响应文件的真实性、合法性承担法律责任。如果磋商供应商没有按照磋商文件的要求对磋商文件做出实质性响应，该响应文件将有可能被拒绝。

5. 磋商文件的澄清或者修改

5.1 在首次提交响应文件截止时间前，采购人、中招公司或者磋商小组可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，并由中招公司发出。澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。对磋商文件的修改，将以书面形式通知已获取磋商文件的每一磋商供应商。

5.2 澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，中招公司将在提交首次响应文件截止之日 5 日前通知，不足 5 日的，将相应顺延提交首次响应文件截止时间。

5.3 在磋商过程中，磋商小组根据与供应商磋商情况，可能对采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款等内容作出实质性变动。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组将以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件。

三 响应文件的编制

6. 响应文件的构成

6.1 按照磋商文件的要求，磋商供应商首次编制的响应文件具体构成如下：

- *（1）报价函；
- *（2）参考报价表；
- （3）采购需求响应文件：见前附表要求；
- *（4）合同条款应答表、采购需求应答表；
- *（5）资格证明文件：见前附表要求；
- *（6）保证金：单独递交，见本章第五条要求；
- （7）前附表要求的其他内容。

以上*内容均为实质性要求，磋商供应商未按上述要求编写响应文件而造成内容不完整的，视为没有对磋商文件做出实质性响应，其响应文件按无效处理。

如采购人所采购产品为政府强制采购的节能产品，供应商所报产品的品牌及型号必须为清单中有效期内产品并提供证明文件，否则其响应文件将按无效处理。

如采购人所采购产品属于信息安全产品的，供应商所投产品应由具备资格的机构安全认证合格或者安全检测符合要求，否则其响应文件将按无效处理。

7. 报价

7.1 在提交响应文件时，供应商要按照磋商文件给出的格式提供报价函和参考报价表；在磋商结束后，供应商按照磋商小组的要求及磋商文件给出的格式提供报价函、最后报价表和最终采购需求。报价货币应为人民币。

7.2 如前附表中写明允许采购进口产品的，进口产品应当采用人民币报价。

7.3 每种货物或服务只能有一个报价，不接受具有附加条件的报价，否则其响应文件将作为无效处理。

8. 响应文件有效期

8.1 响应文件应自首次提交之日起，按照前附表中规定时间内保持有效，有效期短于要求的响应文件将按无效处理。

四 响应文件的签署规定和递交

9. 响应文件签署及规定

9.1 磋商供应商应按前附表中的规定准备和递交响应文件正本、副本和电子文档，纸质响应文件封面应注明“正本”或“副本”字样，副本可以是正本的复印件，当正本和副本之间出现差异时，以正本为准。

9.2 响应文件的正本需打印或用不褪色墨水书写，并由磋商供应商的法定代表人或经其正式授权的代表按磋商文件规定签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

9.3 供应商在提交响应文件截止时间前，可以对所提交的响应文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知中招公司。补充、修改的内容作为响应文件的组成部分。补充、修改的内容与响应文件不一致的，以补充、修改的内容为准。

9.4 供应商根据磋商小组的要求对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等做出的澄清、说明或者更正，以及磋商中根据磋商文件实质性变动重新提交的响应文件，其签署规定同 9.2 款要求。

10. 响应文件的递交

10.1 响应文件及电子版应密封递交，封套上注明磋商供应商名称、项目编号及项目名称。首次提交的响应文件必须在第一章规定的截止时间前密封送达到指定地点。在截止时间后送达的响应文件为无效文件，中招公司将拒收。

五 保证金

11. 保证金的提交

11.1 磋商供应商在提交响应文件的同时，向中招公司提交保证金，保证金的形式和数额见前附表要求。供应商为联合体的，可以由联合体中的一方或者多方共同交纳保证金，其交纳的保证金对联合体各方均具有约束力。

12. 保证金的没收

12.1 发生下列情况之一，保证金将被没收：

- (1) 供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；
- (2) 供应商在响应文件中提供虚假材料的；
- (3) 除因不可抗力或前附表认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的；
- (4) 供应商与采购人、其他供应商或者中招公司工作人员恶意串通的；
- (5) 成交供应商签订合同后不向中招公司支付中介服务费。

13. 保证金的退还

13.1 已提交响应文件的供应商属于前附表认可的情形的，在提交最后报价之前根据磋商情况退出磋商，保证金将及时予以退还。

13.2 成交供应商应在与采购人签订合同之日起5个工作日内，及时联系采购代理机构办理保证金无息退还手续。

13.3 未成交供应商的保证金将在成交通知书发出之日暨成交结果公告公布之日起5个工作日内无息退还，供应商应在成交结果公告公布后及时联系采购代理机构办理保证金退还手续。

13.4 政府采购投标信用担保函正本不予退回。

六 评审和磋商

14. 响应文件的评审与澄清

14.1 磋商小组在确认了磋商文件后，按照磋商文件规定的资格条件对供应商进行资格审查，符合资格条件的供应商将被认定为参加磋商的供应商。

14.2 磋商小组按照磋商文件规定的除资格条件外的其它实质性条款，对参加磋商的供应商进行有效性、完整性和响应程度的审查。未实质性响应磋商文件的供应商将按无效处理，不参加后续磋商。

14.3 采购人将在提交磋商响应文件前一天至提交响应文件截止后一小时期间查询磋商供应商的信用记录，磋商供应商存在不良信用记录的，其响应将按无效处理。

14.3.1 不良信用记录指：供应商在在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）被列入政府采购严重违法失信行为记录名单，或在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，以及存在《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条规定的行政处罚记录。

联合体响应的，联合体成员存在以上记录的，视同联合体存在不良信用记录。

14.3.2 查询及记录方式：查询及记录方式：采购代理机构经办人和采购人监督人员将查询网页打印、签字并存档备查。供应商不良信用记录以采购代理机构查询结果为准，采购代理机构查询之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据，供应商自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为评审依据。

14.4 出现下列情形之一的，将被认定为未实质性响应磋商文件：

- （1）未按要求交纳保证金的；
- （2）未按照磋商文件规定要求密封、签署、盖章的；
- （3）供应商在报价时采用选择性报价；
- （4）供应商不具备磋商文件中规定资格要求的；
- （5）不符合法律、法规和磋商文件中规定的其它实质性要求的（本磋商文件中用*、★、※等标明为实质性要求和条件）；
- （6）报价超过本项目最高限制单价；
- （7）其他法律、法规及本磋商文件规定的属于按无效处理的响应文件的情形。

14.5 如果响应文件实质上没有响应磋商文件的要求，磋商小组将予

以拒绝，供应商不得通过修改或撤销不合要求的偏离或保留而使其响应文件成为实质性响应的文件。

14.6 在按照 14.2 的规定进行审查时，磋商小组可以以书面形式要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等做出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。接到磋商小组澄清等要求的供应商如未按规定做出澄清，其风险由供应商自行承担。

14.7 对未被认定为参加磋商的供应商和其它未实质性响应磋商文件的供应商，磋商小组将及时告知。

15 磋商

15.1 依据磋商文件的要求和各供应商响应文件的应答情况，磋商小组所有成员集中在通知的时间，与参加的供应商逐一进行一轮或多轮磋商。磋商小组将给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

15.2 磋商包括但不限于以下内容：

（1）磋商小组根据磋商文件要求，对照各磋商供应商提交的响应文件中技术、服务以及合同草案条款等应答情况，进行确认或者询问；

（2）按前附表修改变动磋商文件，并及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商；

（3）针对修改变动的磋商文件，与所有参加磋商的供应商进行确认或者询问。

16. 保密原则

16.1 磋商小组成员以及与磋商工作有关的人员不得泄露评审和磋商过程中获悉的国家秘密、商业秘密，不得超越法规的规定向无关人员告知评审和磋商情况。

七 最后报价

17. 最后报价的提交

17.1 磋商结束后，所有实质性响应的供应商应在磋商小组规定时间

内提交最后报价。如果磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，磋商结束后，磋商小组将按照少数服从多数的原则投票推荐 3 家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。

17.2 最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

17.3 最后报价由报价函和最后报价表组成，须密封递交，仅需一份正本，签署规定同本章 9.2 款要求。

18. 逾期提交的最后报价

18.1 最后报价须在磋商小组规定的时间内送达指定地点。逾期提交最后报价的磋商供应商将被取消授予合同的资格。

八 综合评审

19. 评审

19.1 磋商小组采用综合评分法对各个提交最后报价的供应商进行评审。

19.2 磋商小组各成员应当独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商的得分，计算得分平均值，以平均值高低进行排序。分值计算保留小数点后两位，第三位四舍五入。

评分因素以及权值附后。

19.3 为了保证供应商的公平竞争和采购人的合法权益，防止恶意低价竞争，保证项目质量，如果磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，将要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明并提交相关证明材料，供应商不能合理说明或者不能提供相关证明材料的，磋商小组有权认定否决其磋商。

九 确定成交候选供应商

20. 确定成交候选供应商原则

20.1 磋商小组按照打分结果由高到低的顺序提出成交候选供应商，推荐数量见前附表。被推荐为成交候选供应商的最后报价应不高于本项目采购预算或分包控制金额。

20.2 如出现评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。如出现评审得分且最后服价相同的，按照技术指标及技术方案优劣顺序由磋商小组投票推荐。

21. 政府采购政策功能的落实

21.1 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）的规定，对满足价格扣除条件且在响应文件中提交了《中小企业声明函》的投标人，小微企业报价给予前附表中比例的扣除，用扣除后的价格参与评审。具体扣除比例见前附表。

专门面向中小企业采购或预留份额的情况不适用。

21.2 根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，对满足价格扣除条件且在磋商响应文件中提交了相应的证明材料的监狱企业，其磋商最后报价将按扣除后的价格参与评审，具体扣除比例见前附表。

21.3 列入节能产品目录或环境标志产品目录或无线局域网产品目录的货物将予以优先采购，磋商供应商应提供相关证明，其磋商最后报价将按扣除后的价格参与评审，具体扣除比例见前附表。

21.4 对于即属于小/微企业又属于监狱企业，不重复进行报价扣除。

21.5 大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到总金额 30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给与前附表中比例的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

联合体各方均为小型、微型企业和监狱企业的，联合体视同为小型、微型企业和监狱企业。

21.6 政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求请详见《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。

22. 最终评价确定

22.1 采购人有权对推荐为成交候选供应商的供应商的资格条件及价格计算方面进行审查。

22.2 采购人从评审报告提出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则确定成交供应商，也可以书面授权磋商小组直接确定成交供应商。

23. 签订合同

23.1 中招公司将以书面形式向成交供应商发出结果通知。

23.2 成交结果通知书发出后，采购人将与成交供应商签订合同。

24. 采购终止

24.1 出现下列情形之一的，采购人或者中招公司将终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- （1）在采购活动中因重大变故，采购任务取消的；
- （2）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- （3）出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- （4）在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足 3 家的；

十 成交服务费

25. 成交服务费

25.1 成交供应商与采购人签订合同后，中招公司向成交供应商收取中介服务费，成交服务金额见前附表。

十一 质疑与接收

26. 质疑与接收

26.1 磋商供应商认为采购文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，根据《政府采购法》、《政府采购法实施条例》和《政府采购质疑和投诉办法》的有关规定，可以依法向采购人或采购代理机构提出质疑。

26.2 磋商供应商应按照财政部制定的《政府采购质疑函范本》格式（可从财政部官方网站下载）和《政府采购质疑和投诉办法》的要求，在法定质疑期内以纸质形式提出质疑，针对同一采购程序环节的质疑应一次性提出。

超出法定质疑期的、重复提出的、分次提出的或内容、形式不符合《政府采购质疑和投诉办法》的，投标人将依法承担不利后果。

26.3 采购代理机构质疑函接收部门、联系电话和通讯地址

联系部门：中招国际招标有限公司

联系电话：62108150、62108152

联系人：王丽莉 师杉

通讯地址：北京市海淀区学院南路 62 号中关村资本大厦 6 层 611A 室

评分因素以及权值如下：

（一）技术部分评分

满分 60 分

评标项目	评标分值	评标方法描述
1.1 系统安全保障 (9 分)	3	1. 供应商提供的征题、试题系统通过中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可的第三方检测机构的安全测试且能够提供信息系统安全测评报告得 3 分，否则 0 分。 注：提供加盖供应商公章的安全测试报告复印件。
	3	2. 供应商提供的考试系统通过中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可的第三方检测机构的安全测试且能够提供信息系统安全测评报告得 3 分，否则 0 分。 注：提供加盖供应商公章的安全测试报告复印件。
	3	3. 供应商可提供考试信息化平台信息系统安全等级保护（网络安全等级保护）三级备案证明、 无中高风险漏洞 的等保三级等级测评报告得 3 分，否则 0 分。 注：提供加盖供应商公章的三级备案证明复印件、安全测评报告复印件。
1.2 技术解决方案符合度 (18 分)	15	1. 技术解决方案。 评审供应商提供的技术解决方案，包含 1) 需求理解、2) 系统总体架构、3) 业务流程、4) 各系统功能说明、5) 计算机化考试关键问题解决方案等内容。每提供一项得 2 分，基础分 10 分。在此基础上，根据技术解决方案响应情况进一步评审： 1) 内容全面（包括上述所列全部内容）、业务理解深刻，完全符合本项目要求，能结合项目实际情况进行详细合理的描述，可操作性强的，加 5 分； 2) 内容全面（包括上述所列全部内容），基本符合本项目要求，有详细合理的描述，有一定的可操作性，加 3 分； 3) 内容有欠缺或者描述简单，部分符合本项目要求，可操作性不足，加 1 分； 4) 其他情况不加分。
	3	2. 考试系统国产化适配 根据国家关于信息技术应用创新产业政策的要求，供应商提供的考试系统能兼容性多样化运行环境，支持国产操作系统环境下部署得 3 分，否则 0 分。 注：提供加盖供应商公章的考试系统国产操作系统兼容测试认证证书复印件。
1.3 关键技术满足度 (18 分)	6	1. 试题及计算机化考核功能满足度。 投标供应商所提供的机考系统满足软考 27 个专业的题型的要求： 1) 支持选择题、案例分析题、简答题、操作题、绘图题、论文等题型的考试和评分，其中操作题能够支持真实环境下作答和自动评分； 2) 支持选做题； 3) 案例分析题支持多个层级（3 层及以上）的多种题型的任意组合； 4) 简答题、论文题支持文字编辑、公式编辑、图形绘制，并支持在题图素材上进行绘图和标记。 以上每满足一项得 0.5 分，基础分 2 分。 在此基础上，根据技术方案进一步评审： 1) 满足所有要求。对软考各专业试题题型有准确的分析，题型

评标项目	评标分值	评标方法描述
		<p>设计具有针对性，且符合考生常规作答习惯。得 4 分；</p> <p>2) 满足所有要求。对软考各专业题型的分析不够准确，或不符合考生常规操作习惯，作答不够便捷。得 2 分；</p> <p>3) 满足部分要求。对软考各专业题型缺乏足够的认识，或所支持的题型作答操作不方便。得 1 分。</p> <p>4) 不满足要求或无对应方案。得 0 分。</p> <p>注：相关功能需提供系统功能界面截图并加盖供应商公章，或提供用户证明原件或复印件（加盖用户单位公章）。</p>
	3	<p>2. 系统安全可靠满足度。</p> <p>2.1 所提供的机考系统具有严密的数据保密机制，具有系统数据操作留痕和作答区过程录像回溯审计机制。</p> <p>2.2 所提供的计算机化考试系统具备统一开考控制技术，具有网络拒止、存储拒止、防作弊、防抵赖措施，具有安全可靠的考试数据传输技术。</p> <p>2.3 所提供的计算机化考试系统具备完善的异常处理机制，具有断点续考、单机收卷功能，支持考试过程的断网、断电、宕机、机器故障等异常情况进行处理，具备作答数据备份和一键恢复机制，具备考生作答可用性、完整性校验功能，具有作答数据及时、准确、完整回收的技术保障方案。</p> <p>1) 系统安全可靠性好，能完全满足竞争性磋商文件要求得 3 分；</p> <p>2) 系统安全可靠性较好，基本能满足竞争性磋商文件要求得 1.5 分；</p> <p>3) 系统安全可靠性不好，不能满足竞争性磋商文件要求得 0 分。</p> <p>注：相关功能需提供系统功能界面截图并加盖供应商公章，或提供用户证明原件或复印件（加盖用户单位公章）。</p>
	3	<p>3. 自动评分满足度。</p> <p>客观题、真实环境应用软件实操考核题型支持自动评分。应用软件实操考核题自动评分支持中多项条件的与或非逻辑组合表达，同时支持若干个分布判分点组成联合判分。</p> <p>满足得 3 分，不满足 0 分。</p> <p>注：相关功能需提供系统功能界面截图并加盖供应商公章，或提供用户证明原件或复印件（加盖用户单位公章）。</p>
	3	<p>4. 计算机化考试系统安装部署的便捷性和系统调试的自动化程度。</p> <p>计算机化考点与监考管理系统运行环境兼容性强，无需专业服务器，无需安装第三方专业数据库系统；具有快速安装、环境调试自动化功能和机制，支持跨网段扫描机位，具有模拟考试和封场检测功能，具有输入法一键安装功能。</p> <p>1) 安装部署的便捷性好，系统调试的自动化程度高，能完全满足招标文件要求得 3 分；</p> <p>2) 安装部署的便捷性较好，系统调试的自动化程度较高，基本能满足招标文件要求得 1.5 分；</p> <p>3) 安装部署的便捷性不好，系统调试的自动化程度不高，不能满足招标文件要求得 0 分。</p> <p>注：相关功能需提供系统功能界面截图并加盖供应商公章，或提供用户证明原件或复印件（加盖用户单位公章）。</p>

评标项目	评标分值	评标方法描述
	3	<p>5. 计算机化考试系统具备完善的应急处理机制。</p> <p>计算机化考试系统具备异机实时同步备份功能，不依赖第三方备份软件即可实现监考系统数据的实时备份，必要时可一键恢复。具备一键备份考试端数据的功能。</p> <p>1) 应急机制完善，能完全满足竞争性磋商文件要求，得 3 分；</p> <p>2) 应急机制较完善，基本能满足竞争性磋商文件要求，得 1.5 分；</p> <p>3) 应急机制不足，不能满足竞争性磋商文件要求，得 0 分。</p> <p>注：相关功能需提供系统功能界面截图并加盖供应商公章，或提供用户证明原件或复印件（加盖用户单位公章）。</p>
1.4 服务方案 (15 分)	5	<p>1. 根据供应商提供的技术服务方案进行评审：</p> <p>1) 技术服务方案要可操作性强，合理性和可行性强，人员配置科学，进度安排合理，保障措施完善，得 5 分；</p> <p>2) 技术服务方案比较合理，人员配置、进度安排措施较完善，得 3 分；</p> <p>3) 技术服务方案可操作性不强，缺陷较多，或者描述简单，可操作性不强，得 1 分；</p> <p>4) 无相关方案得 0 分。</p>
	5	<p>2. 评审供应商应急响应的支持能力。</p> <p>要求如果发生突发事件，供应商能在 2 小时内予以响应，并与 48 小时内予以现场解决。</p> <p>1) 响应方案好，具有本地化服务机构及本地化技术人员，满足人事机考应急预案处理规范要求，能快速及时解决突发问题，满足招标文件要求得 5 分；</p> <p>2) 响应方案较好，有本地化服务机构及本地化技术人员，人事机考应急预案处理规范要求满足度不高，基本能较快速及时解决突发问题，基本满足招标文件要求得 3 分；</p> <p>3) 响应方案一般，没有本地化服务机构及本地化技术人员，不能快速及时解决突发问题，1 分</p> <p>4) 无相关方案得 0 分。</p>
	5	<p>3. 系统培训方案</p> <p>提供完整的软考计算机化考试系统配套的系统操作培训方案及视频课件截图。</p> <p>1) 培训方案逻辑清晰，表述准确，软考机考操作视频课件截图完整、具有针对性，能体现完整软考题型操作，得 5 分；</p> <p>2) 培训方案逻辑较清晰，表述较准确，软考机考操作视频课件截图较完整、针对性一般，软考关键题型操作体现不完整，得 3 分；</p> <p>3) 培训方案逻辑不清晰，表述不准确，软考机考操作视频课件截图不完整、不具有针对性，软考相关题型操作没体现，得 1 分；</p> <p>4) 无培训方案，未提供软考机考操作视频课件截图，或者视频课件与投标人提供的系统不符，0 分。</p>

(二) 商务部分评分

满分 30 分

评标项目	评标分值	评标方法描述
2.1 企业资质能力	2	1. 供应商具备信息安全管理能力，具有信息安全管理体认证证书得 2 分，否则 0 分。

评标项目	评标分值	评标方法描述
(9 分)		注：提供有效证书复印件并加盖供应商公章。
	2	2. 供应商具有信息技术服务运行维护认证证书得 2 分，否则 0 分。 注：提供有效证书复印件并加盖供应商公章。
	2	3. 供应商具备业务服务持续能力，具有业务连续性管理体系认证证书得 2 分，否则 0 分。 注：提供有效证书复印件并加盖供应商公章。
	3	4. 本项目为国家级考试项目，考试保密及信息安全要求级别较高。供应商应具备从事涉及国家秘密活动的资格和保守国家秘密的能力。供应商具备保密局颁发的涉密信息系统集成资质（软件开发类）得 3 分，否则 0 分。 注：提供有效证书复本复印件并加盖供应商公章。
2.2 同类考试系统开发与运维经验 (9 分)	3	1. 供应商近三年（2020 年 1 月 1 日至今）具有单次报考规模超 100 万人，单批次规模 20 万人及以上同类国家级机考系统服务与运维经验得 3 分，不具有 0 分。 注： 1) “单次报考规模”指的是：同一考试计划的全国性机考报考考生数。 2) “单批次规模”指的是：同一日期、同一时点、同时开考的全国性考试的考生人数。 3) 需提供合同复印件、验收报告复印件以及相关用户证明文件原件或复印件加盖供应商公章。
	3	2. 本项目包含信息处理技术员、程序员、网页制作员等涉及办公与 IT 应用软件实操考核的资格，投标人具备相关办公（Word\Excel\PPT）与 IT 应用软件（编程、网页制作）真实环境实操考核及自动评分的开发经验得 3 分，不具备 0 分。 注：需提供省级及以上应用软件操作类机考项目合同复印件及用户证明报告原件或复印件加盖供应商公章。
	3	3. 供应商具备国家级考试应用的考试数据加密、分包、分通道安全传输技术案例经验。 供应商具备国家人事考试组织机构出具的使用证明文件及与数据安全传输相关的版权证明文件（著作权或专利证明）得 3 分； 供应商仅具备国家人事考试组织机构出具的使用证明文件得 2 分； 供应商仅具备与数据安全传输相关的版权证明文件（著作权或专利证明）得 1 分； 无相关证明 0 分。 注：需提供加盖国家人事考试组织机构公章的使用证明文件原件或复印件、加盖供应商公章与数据安全传输相关的版权证明文件（著作权或专利证书复印件）。
2.3 项目团队能力 (12 分)	3	1. 项目总负责人 须为供应商在职人员，精通计算机数据库管理，具有大型机考服务技术支持 3 年以上工作经验，具有良好的系统分析、沟通能力和组织管理能力，通过全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试高级资格，满足要求得 3 分，不满足 0 分。 注：提供加盖用户公章的工作经验证明原件或复印件，以及加盖供应商公章的资格证书复印件、最近连续 3 个月在供应商单位缴纳的社保证明原件，如供应商单位成立时间不足 3 个月的，可提供 1 个月社保证明材料原件。
	3	2. 为保障系统研发和服务实施过程符合项目信息保密和安全要

评标项目	评标分值	评标方法描述
		求，要求供应商项目团队中具有信息安全资质（NISP 或 CISP）的技术人员进行全过程的监督和指导，满足要求得 3 分，不满足 0 分。 注：提供加盖供应商公章的资质证书复印件、最近连续 3 个月在供应商单位缴纳的社保证明原件，如供应商单位成立时间不足 3 个月的，可提供 1 个月社保证明材料原件。
	6	3. 根据国家关于信息技术应用创新产业政策，要求供应商能为本项目配备具备信息系统国产化服务的运维团队，运维项目团队中具有 1) 信息系统安全工程师、2) 数据库工程师、3) 信息系统运维工程师资质的人员。每提供 1 人得 2 分，本项最高得 6 分，无相关人员 0 分。 注： 1) 提供加盖供应商公章的资质证书复印件、最近连续 3 个月在供应商单位缴纳的社保证明原件，如供应商单位成立时间不足 3 个月的，可提供 1 个月社保证明材料原件。

（三）报价部分评分

满分 10 分

评标项目	评标分值	评标方法描述
价格分	10	最终报价得分=（评审基准价/最终报价单价）×10 注：评审基准价为通过资格审查、符合性检查且最终报价单价最低的报价。

注 1：价格分数保留两位小数。

注 2：根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）和《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）的规定，对满足价格扣除条件且在响应文件中提交了《中小企业声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的供应商，其报价扣除前附表中规定的比例后参与评审。

注 3：联合协议中约定，小型、微型企业和监狱企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的，可给予联合体前附表中规定比例的价格扣除。
联合体各方均为小型、微型企业和监狱企业的，联合体视同为小型、微型企业和监狱企业。

注 4：供应商所投产品如被列入财政部与国家主管部门颁发的节能产品品目清单或环境标志产品品目清单或无线局域网产品目录，应提供相关证明，在评标时予以优先采购。

注 5：如采购人所采购产品为政府强制采购的节能产品，供应商所投产品的品

牌及型号必须为清单中有效期内产品并提供证明文件，否则其投标将作为无效
投标被拒绝。

第三章采购需求

注：本章中★号条款必须满足要求，否则磋商将被拒绝。

一、项目背景

计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试（以下简称软考）是由人力资源和社会保障部、工业和信息化部领导下的国家专业技术人员职业资格考试，在全国除台湾地区外都设置考点。

	计算机软件	计算机网络	计算机应用技术	信息系统	信息服务
高级资格	信息系统项目管理师	系统分析师	系统架构设计师	网络规划设计师	系统规划与管理师
中级资格	软件评测师 软件设计师 软件过程能力评估师	网络工程师	多媒体应用设计师 嵌入式系统设计师 计算机辅助设计师 电子商务设计师	系统集成项目管理工程师 信息系统监理师 信息安全工程师 数据库系统工程师 信息系统管理工程师	计算机硬件工程师 信息技术支持工程师
初级资格	程序员	网络管理员	多媒体应用制作技术员 电子商务技术员	信息系统运行管理员	网页制作员 信息处理技术员

软考分为初、中、高 3 个级别，涵盖 5 个专业领域，包含 27 个专业，初中级考试每个专业包含基础知识和应用技术 2 个科目，高级考试每个专业包含综合知识、案例分析、论文 3 个科目。基础知识和综合知识考试都是客观题，应用技术、案例分析为主观计算题，论文为写作题。

软考初级信息处理技术员考试已采用机考模式，每年机考规模在 5 万人左右，其他级别和专业资格采用纸笔考试模式。目前工业和信息化部教育与考试中心（以下简称教考中心）已经建立了网报与考务综合管理平台，实现了软考纸笔考试和机考报名、缴费、考务管理、成绩管理、证书管理功能。

为解决好软考考试安全问题，为全国参加软考考生提供科学公平安全的考试环境，工业和信息化部教育与考试中心拟于 2023 年下半年试点实施计算机化考试。

二、技术要求

2.1. 总体要求

2.1.1. 采购范围

本项目拟采购范围包括：计算机化考试系统服务、系统运维与技术保障服务两部分。

第一部分：软考计算机化系统服务

提供成熟、稳定、安全、可靠的软考上机考试平台，功能覆盖数据分发、上机考试、监考系统、考试监控、考后数据回收。

根据软考现有的 27 个专业资格的考试要求，计算机化考试系统必须满足以下技术需求：

(1) ★支持的题型包括（并不限于）：选择题、案例分析、简答题、操作题（办公软件操作、文字处理操作、电子表格操作、演示文稿操作、C 语言编程、Python 编程等）、绘图题（网络拓扑图、系统部署图、E-R 设计图、UML 设计、项目进度图等）、论文等题型的考试和评分，其中操作题能够支持真实环境下作答和自动评分；支持选做题（应用技术、案例分析、论文科目）。

(2) ★案例分析题型支持在同一语料下可分为多道小题，每道小题下可继续分为多道小题。支持选择题、填空题、简答题、绘图题等多种题型的任意组合。

(3) ★支持简答题、论文题支持文字编辑、公式编辑、图形绘制，并支持在题图素材上进行绘图和标记。(4) ★机考系统需同时支持抽卷模式（应用技术、案例分析、论文科目）和抽参模式（基础知识科目）。

(5) ★支持初、中、高三个级别 27 个考试专业资格科目的考试混排和考场均衡测算。

(6) 支持超排预测和调节的功能。

(7) ★支持试题乱序、选项乱序、局部乱序，支持单题、整卷等试卷呈现模式。

(8) ★支持两科连考、分部限时作答等作答方式。

(9) 支持为视力障碍、录入有障碍的人士提供读屏、手写输入等功能。

(10) ★考试系统具备霸屏显示、无干软件屏蔽（如打开计算器、英语字典、硬盘文件或外设文件等）、网络拒止与考试机通讯隔离、作答区防窥、试题水印等多种考试防作弊机制。

(11) ★具备完善的考试过程异常处理机制，可实现对断电、计算机故障、

网络故障、系统崩溃的恢复作答考试，具备作答数据实时备份和多重备份机制，可实现考生作答数据断点一键恢复，对考生的作答信息进行可用性、完整性校验功能，具有作答数据及时、准确、完整回收的技术保障方案。

（12）提供与中心已运行网上报名与考务系统的报考数据、考试计划数据、编排数据及成绩数据对接功能。

具体需求详见“2.2. 软考计算机化系统功能要求”。

第二部分：系统运维与技术保障服务

考试期间为系统运行提供全程运维与技术保障支持服务；包括（不限于）以下内容：

（1）★日常系统运维服务，为工业和信息化部教育与考试中心提供至少 2 名现场技术人员（1 名系统安全运维专家，1 名考试业务系统技术），常驻考试中心，负责 VPN 安装部署、系统的安全运维、系统安装部署和升级、系统相关数据统计分析、业务操作等相关工作。

（2）★考前准备阶段，安排技术服务人员提供现场服务，协助教考中心创建考试任务，完成考前模版设置和验证、计算机化考试相关数据准备、协助考务规程等文件的制定等工作。

（3）★根据教考中心的安排，为全国各省市的考务管理员、系统管理员提供培训。

（4）★考试期间，派遣技术人员到教考中心现场值班，提供应急处理预案，协助处理考试期间各种异常情况，解答用户的疑问，帮助解决用户遇到的各种问题。

（5）★考后阶段，派遣技术人员到教考中心现场提供考后数据回收服务检查服务、数据核查服务。

2.1.2. ★项目工期

根据软考 2023 年工作安排，需按照时间节点完成以下系统服务：

（1）合同签订后 5 日内，完成所有相关系统的定制开发、业务测试及定版；未按规定时间完成，应按照合同条款中违约责任约定的金额进行赔偿。

（2）2023 年 10 月 31 日前，完成全国考试机构考务管理员系统培训；

(3) 2023 年 11 月至 12 月，根据采购人安排完在考试期间、考后阶段相关工作任务（具体以合同约定为准）。

2.1.3. 运行需求指标

(1) 一次考试能够支持 100 万人次的考试规模。

(2) 单考场能支持 120 人以上的考场；

(3) 考试数据加密技术安全可靠，确保试题数据、考试数据安全、保密，不被破解。

(4) 系统具有较高的数据完整性，对流转数据具有严谨的数据完整性、可用性校验功能。

(5) 要求计算机化考试系统具有网络拒止、存储拒止等防作弊技术手段，具备考生作答日志轨迹查阅、作答区过程录像回溯查看审计功能。

(6) 计算机化考试系统具备多样化考试技术支持能力，可支持集中机考、移动机考和居家考试多种考试形式。

2.2. 软考计算机化系统功能要求

2.2.1. 系统总体结构

本次招标的计算机化考试技术服务需覆盖数据下发、上机考试、监考系统、考试监控、考后数据回收，系统总体结构如下：

提供的计算机化考试服务平台三个子系统：试题管理系统、计算机化考试管理系统、考点上机考试系统。

试题管理系统部署在教考中心，主要满足试题管理员对试题和试卷的管理，支持导入标准试卷、试题查重比较、归档和版本管理，根据组卷规则进行组卷、试卷预测评、发布电子版试卷等，能进行试卷加密分包（将试题分为 A 包和 B 包）处理。配套有电子试卷制作工具，将电子试题转化为计算机化考试系统能识别的、符合计算机化考试安全要求的考试授权和开考授权分包文件。

计算机化考试管理系统部署在教考中心云服务器上，接收网报和考试计划数据，提供机考考场编排、导入编排数据、考试数据下发、作答数据回收等系统功能，支持多级用户系统授权，教考中心和各省市考试机构考务人员根据系统授权完成相应的业务处理。

考点上机考试系统部署在各考点，采用三级分布式部署架构，包括考点端、监考端、考生端三部分。其中：

（1）考点端（考点管理系统）部署在考点服务器（考点机），承担管理考点考场、从计算机化考试管理系统服务器下载试题、上传考点各类考试数据，对考点所有考场进行管理的职责；

（2）监考端（监考管理系统）部署在考场监考机（教师机），与考场内的考生机组成独立的局域网，在考试期间切断外网连接，仅与考点机和考生机进行通讯互联。监考管理系统由监考员负责操作，管理考场的软硬件设备和考试任务，控制考试进程，进行考场异常处理，收集、保存、校验、上报或导出考生作答数据。在考试期间，监考端还可实现考试过程中考场数据和考生作答数据的实时备份，当监考端电脑或系统不能正常使用时，可使用一键还原功能快速恢复监考管理系统和数据；

（3）考生端（考生作答系统）部署在考试机，仅与监考机相连，可从监考端下载试卷，并可定时将考生作答数据和作答日志同步到监考端。支持考生主观题、客观题、操作题作答。提供机位显示、考生登录、阅读须知、下载试题、试题作答、异常处理、作答检测、考生交卷等功能。

2.2.2. 试题管理系统

试题管理系统包括试题的试题管理、试卷管理、电子试卷制作、试卷加密处理、考后数据分析。

模块	功能	功能需求描述
	用户和权限管理	可根据业务需要自定义系统角色，并对角色和用户配置系统功能权限和数据权限。数据权限可细分到科目、题型、知识点。
	基础数据管理	可对考试科目、考试题型、试题属性等基础信息和参数进行配置和维护。
	试题管理	<p>（1）试题题型：支持的题型包括（并不限于）：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 客观题：选择题、判断题等； ● 主观题：填空题、案例分析、简答题、论文等； ● 操作题：文字处理（Word）、电子表格（Excel）、演示文稿（PPT）等办公管理软件；C、VB、C++、Java、Python等编程工具；Dreamweaver等网页制作工具；以及网络拓扑图、系统部署图、E-R设计图、UML设计、项目进度图、流程图等图表绘制。 <p>其中办公软件操作题和编程题能够支持真实环境下作答和自动评分。</p>

模块	功能	功能需求描述
		(2) 试题管理：可导入指定格式试题，并进行试题编辑管理； (3) 考题档案管理：可对已考试题进行归档管理，管理内容包括考试名称、试卷内容、试题内容、使用范围、使用级别、参考人数和其他相关信息；
	试卷管理	(1) 组卷策略管理：可根据要求制定试卷结构、考题范围和抽取规则； (2) 试卷管理：根据组卷策略提供智能抽取试卷和手动组卷两种组卷方式，可手动调整已生成试卷。可进行试卷审校、AB 卷审校、试题更换等操作，也可选择试卷根据不同的变换规则生成 N 套变换卷； (3) 评分标准管理：可对试卷的不同题型设置相应的评分标准及得分规则； (4) 电子试卷发布：可对指定试卷发布电子试卷包，并对试卷包内容进行混淆、加密以及分包处理； (5) 电子试卷校验：可对发布的电子试卷包进行合法性、可用性、完整性校验；
	系统维护	(1) 操作日志审计：可对系统的所有用户登录及操作痕迹进行追踪审计； (2) 数据备份还原：可对系统相关数据进行备份及还原；

2.2.3. 计算机化考试管理系统

计算机化考试管理系统包括机考编排管理、试卷分发和回收，涉及计算机化考试计划导入、考场编排、考试数据下发、作答数据回收等业务。计算机化考试管理系统是计算机化系统数据中转枢纽，接收网报与考务综合管理平台导出的考试计划和考生报名数据和编排数据，实现考场编排功能，考点上机考试系统考务数据、考试授权、开考授权的下载、考试状态上报、考后作答数据上报均通过计算机化考试管理系统实现。

模块	功能	功能需求描述
考试任务管理	系统管理	(1) 系统备份：按考试任务备份系统数据 (2) 系统恢复：按考试任务恢复系统数据
	考试任务管理	(1) 导入考试计划：导入从网报与考务综合管理平台导出的考试计划 (2) 场次管理：查看考试计划中的场次安排 (3) 考试参数管理：查看考试计划中的考试参数（允许考生迟到时间、允许考生延迟登录时间、允许导入考场数据时间、缺考登记时间、允许下载考试授权时间、允许开考授权时间、强制考生按座位号登录、允许整场延考时间、监考员最大补时时长、模考时间、是否允许专业混排、是否允许级别混排、是否允许超排） (4) 考试文件管理：管理此次考试相关考试文件 (5) 考号设置：查看准考证号的产生规则的定义（来自网报与考务综合管理平台导出的考试计划） (6) 考试规则概览：查看当前考试任务的“考试信息”

模块	功能	功能需求描述
	考生管理	(1) 考生信息管理：导入此次考试的报名数据（来自网报与考务综合管理平台） (2) 考生信息统计：按照批次、考生报名地市来统计考生人数 (3) 各批次人数统计：按考试天数、科次来统计考生人数情况 (4) 考区设置：设置此次考试地域分布情况
试卷分发和回收	数据分发	(1) 编排时间戳：校验下发给考点的数据包是否正确 (2) 考点编排数据生成：系统将导入的编排结果数据打包生成考点考场数据包文件 (3) 考点编排数据下载：将考点考场数据包文件分发至考点单位
	A 包服务	(1) 考试授权管理：分场次上传考试授权，区分模考、正考； (2) 考试授权发布：控制考试授权允许下载的时间；
	校时服务	(1) 加密锁白名单：加密锁的编号信息存储在网站白名单中（编号在白名单中才能进行注册）； (2) 加密锁黑名单：存储在黑名单的加密锁不能被注册； (3) 加密锁注册：将考试任务的相关信息数据注册写入到加密锁中； (4) 加密锁校时：网站对加密锁进行校时及延长锁时间； (5) 开考授权管理：管理各场次开考授权文件的上传情况； (6) 开考授权发布：控制开考授权允许下载的时间
	考后回收	(1) 考场考后数据回收：回收此次考试的作答数据 (2) 考后数据检测：对此次考试的考试数据进行数据校验 (3) 导出考生作答：导出作答数据给阅卷评分系统 (4) 考试情况查询统计：查看回收后的考试数据相关统计情况 (5) 考后核查：查看考生的作答过程、作答录屏、得分等数据

2.2.4. 考点上机考试系统

考点上机考试系统分为考点管理端、监考管理端、考生作答端，考点上机考试系统采用考点分布式部署模式，每个考点有一台考点机，作为整个考点的服务器，每个考场（机房）为独立上机考试的管理单元，考场服务器部署监考管理系统，考生机部署考生作答端，考场监考机只与考点机保持局域网连接，考场内所有考试机通过局域网与监考机连接，无需外网。考点上机考试系统的软件安装部署方便、操作简单，运行环境常规的计算机软硬件环境配置即可运行，无需专业服务器。能够支持考场的机位管理、环境检查、模拟考试功能。

计算机化考试系统需支持卷库模式、题库模式，考点上机考试系统考点管理端、监考管理端和考生作答端功能需求如下：

模块	功能	功能需求描述
考 点 管 理 端	系统管理	<p>(1) 系统登录验证: 采录用户、密码、合法加密锁(在机考管理系统中注册的加密锁), 进行身份验证, 验证通过后才能进入系统;</p> <p>(2) 考试参数设置: 首次启动系统需要设置考点代码, 以确认考试的数据身份; 同时设置考试的模式(模考或正考);</p>
	模式切换	系统需要支持正考、模考两种模式, 并可从模块切换到正考模式
	考前考务准备	<p>(1) 导入考务数据: 导入考点所有考场的考务数据包。系统具备自动校验考务数据包的合法性; 当一个物理考点需要拆为两个考点时, 系统提供考点拆分功能; 具备考生调场功能, 在获得考务管理部门授权后, 可以对考生进行调场; 系统具备备用考场管理功能, 当有需要时可启用备用考场;</p> <p>(2) 考场注册管理: 提供考场注册授权码, 管理和撤销、恢复考场的注册。系统能根据考点的编排数据, 控制考场的合法注册, 收取考场监考机的硬件指纹信息, 并可自动防止未注册的非法考场的请求; 系统可导出考场注册信息, 提供给考场系统管理员在考场注册时使用; 可对考场注册数据进行导出、撤销、恢复和备份等管理;</p> <p>(3) 考试授权管理: 管理考点各场次的考试授权数据的下载, 并能自动校验考试授权的合法、有效性; 考试授权采用加密通道, 分片、分时段下载。并严格按考务规定的时间(考前一天)控制考试授权传输到考场监考机;</p> <p>(4) 考前封场检测: 收集各考场上报的考场封场状态; 监控和显示各考场的封场完成情况, 判断考点所有考场是否已完成正考封场;</p> <p>(5) 封场扫码上报: 将考场考点的封场状态数据, 通过扫码方式上报到中心的机考考试管理系统; 当 VPN 处于连接状态时, 允许直接在线通过 VPN 安全网络上报;</p> <p>(6) 考试授权验证: 每场考试开考前 30 分钟, 先对加密锁校时, 再插入考点机, 验证加密锁的时钟、考试授权数据的正确性。考试授权只能在考务规定的时间范围内可以校时和下载。</p>
	考中考场监控	<p>(1) 考场情况监控: 对考点所有考场的考试组织情况进行监控, 主要包括: 编排数据导入、考试授权、授权验证、开考状态, 参考、缺考、违纪、交卷情况和上报情况。;</p> <p>(2) 考生情况监控: 可查看指定考的详情信息, 包括: 是否缺考、登录情况、作答进度、异常处理情况、交卷、违纪等信息;</p> <p>(3) 考试状态上报: 系统进行扫描上报考点的开考状态, 扫描成功后各级管理单位可通过后台进行监控自己管理区域的考点开考完成情况。当 VPN 处于连接状态时, 允许直接在线通过 VPN 安全网络上报。</p>
	考后数据回收	<p>(1) 考场数据回收: 回收各考场监考端每场的考试结果数据, 提供在线和离线两种回收模式;</p> <p>(2) 考后数据上报: 考试结束后, 通过网络安全通道将各考场场次的考试结果上报到教考中心服务器, 上报前, 系统自动校验上报数据的完整性、可用性、合法性;</p> <p>(3) 考场记录单: 查看、下载和打印各考场的考场手情况记录单;</p> <p>(4) 数据备份还原: 将所有考场的备份数据统一备份到考</p>

模块	功能	功能需求描述
监 考 管 理 端	考前准备	<p>点端，并监控各个考场的备份完成状态。</p> <p>(1) 参数配置：设置考场信息，向考点管理系统注册考场，只有注册成功的考场，才可以正常运行；</p> <p>(2) 机位管理：扫描和管理考场内的所有考试机，考场支持跨网段，支持按 IP、按机器名称等排机位；</p> <p>(3) 环境检测：对考场所有机位管理中的考试机的软硬件环境进行自动化检测，确保满足考试要求，如：考场的网络状况、考试机硬件配置是否达标、软件环境是否符合要求，输入法是否符合要求，并自动启动所有考试机进行模拟登录、作答、交卷全过程测试，以判断机房是否满足考试要求。最终生成考场的环境检测报告；</p> <p>(4) 载入考务：从考点管理系统下载考务数据；并自动校验数据的完整性、合法性；</p> <p>(5) 封场检测：对考场考前准备工作进行自动检测，以判断各项准备工作是否已完成，是否具备封场手条件，主要检测内容包括：系统版本是否是正确的版本、考试模式是否是正考、是否完成环境检测、考务数据是否是最终的数据、机位是否满足考场最大机位要求，如符合要求，则将封场状态上报给考点管理系统。</p>
	考中管理	<p>(1) 场次开考监控：显示考场内各场次当前的开考和考试状态；可选择当前要开考的场次，进入监考；进入监考界面之前，可对系统管理员及监考老师的姓名和联系方式进登记；</p> <p>(2) 考场监控仪表：采用仪表盘、表格等形式展现当前考场当前场次考生的考试状态，并对有异常的考生，系统自动进行标注和提醒。界面能即时反映出每台考生机的考试状态(包含：IP 地址、机器名、考生姓名、登录状态、网络状态、答题进度、交卷状态等信息)；系统支持多科目混排在同一考场进行考试；系统支持考生两科联考模式；</p> <p>(3) 启动考试端：给考试机发启动命令；所有考试机启动，进入机位显示界面；</p> <p>(4) 考试授权：下载本考场的考试授权数据；系统自动在允许下载时间提醒下载；</p> <p>(5) 允许登录：给考试机发允许登录命令；所有考试机进入登录界面；</p> <p>(6) 允许开考：发布允许开考指令，进行开考倒计时；系统需根据硬件时间加密锁的时间控制开考，确保全国所有考场在统一的时间点开考；开考时间不应该受系统本地时间影响；</p> <p>(7) 缺考登记：在规定的允许迟到时间过后，可通过缺考登记功能记录考生缺考情况；</p> <p>(8) 考生轨迹查看：可查看考生完整的答题轨迹，辅助监考员对考生的行为进行判断；</p> <p>(9) 作弊预警分析：系统自动对考生作答过程轨迹进行分析，并对有疑似作弊的给监考员进行提醒；</p> <p>(10) 异常情况处理：系统需提供完善的异常处理功能，包括：具有断点续考、单机收卷功能，支持考试过程的断网、断电、宕机、机器故障等异常情况进行处理；</p> <p>(11) 结束场次考试：考试结束后，对考场场次的数据进行校验，验证无误后确定结束。确保参考考生数据已回收，未</p>

模块	功能	功能需求描述
		参考考生已登记缺考。
	考后管理	<p>(1) 上报考试结果：每场考试结束后，对考生的作答结果进行合法性、可用性及完整性校验，校验无误后系统自动上报到考点管理系统；</p> <p>(2) 上报备份数据：试结束后，实现对考生作答数据一键自动备份到监考端，备份完成后可一键上传到考点端</p>
	系统管理	<p>(1) 机房控制：可对考试机执行重启、关机及安装应用软件等操作，可对考生作答系统执行批量启动和关闭操作</p> <p>(2) 备份还原：对考试系统、考试相关数据进行备份，还原等操作；</p> <p>(3) 系统初始化：将系统恢复到安装时的状态</p> <p>(4) 同步备份：对考试所有数据进行双机实时备份。实现监考机出现硬件故障时可通过实时备份数据恢复，确保数据不丢失</p>
考生作答端	残障人士辅助支持	支持为视力障碍、录入有障碍的人士提供读屏、手写输入等功能。
	启动	考生端启动时，自动进行系统升级检测，确保考生端系统版本正确；并根据机位管理时登记的机位，显示机位号
	环境检测	根据监考端下发的环境检测命令和要求，对本地环境进行检测，并将检测结果上报给监考端
	考生登录	考生按考务规定的要求就座、登录系统；系统加载个人信息、报考信息给考生进行确认，确认无误后点击确认，进入等待开考环节
	开考	<p>在未开考前，查看考试须知、考生承诺、操作手册；</p> <p>当监考端发布了开考命令后，获取考生试卷，并进入开考倒计时</p> <p>系统同时支持抽卷模式、抽参模式</p>
	考试作答	<p>(1) 作答界面上能清楚显示考生照片、姓名、准考证号和座位号等信息</p> <p>(2) 清晰呈现考生的答题时间、剩余时长；</p> <p>(3) 显示考生的题卡，题卡上对考生已做、未做试题进行不同的颜色区分，考生能手工对试题做标记以方便复查，通过题卡对试题进行导航</p> <p>(4) 支持选择题、案例分析、简答题、论文、办公软件操作、电子表格操作、演示文稿操作，C语言、Visual Basic、C++、Java、Python等编程、网页制作题，以及网络拓扑图、系统部署图、E-R设计图、UML设计、项目进度图、流程图绘制。其中办公软件操作题和编程题能够支持真实环境下作答</p> <p>(5) 支持选做题</p> <p>(6) 支持分部限时</p> <p>(7) 支持客观题固定答题区</p> <p>(8) 可开启对考生作答过程录制，防考生抵赖；</p> <p>(9) 支持整卷呈现和单题呈现两种方式，试题呈现顺序、选项呈现顺序可由系统随机呈现</p> <p>(10) 考试过程霸屏显示、自动屏蔽无关软件（如打开计算器、英语字典、硬盘文件或外设文件等）</p> <p>(11) 考试过程中系统自动进行网络拒止，只允许考试机与监考机通讯，自动阻断考试机上网、远程控制；</p>

模块	功能	功能需求描述
		(12) 考试全程，考试机与监考端通讯内容加密； (13) 支持为视力障碍、录入有障碍的人士提供读屏、手写输入； (14) 支持两科连考、分部限时作答等作答方式；
	交卷	考试时间结束，自动交卷； 根据考务规定是否允许提前交卷控制考生完成所有试题作答时，手工点击交卷按钮提前交卷

2.3. 软考计算机化系统非功能要求

系统需采用先进的主流设计理念、先进的主流开发技术、先进的主流系统架构实现功能完善、性能卓越、安全可靠、操作便捷、部署简单。

2.3.1. 界面要求

系统界面遵循简洁、易用、反馈、用户适应性、一致性等原则。采用向导模式，对不可逆或有严重后果的操作，要多次、有效提示用户；若操作失败，给出失败原因或处理建议。对长时间执行的操作，给出进度条及信息提示，且不能让系统失去响应。

2.3.2. 性能要求

- 计算机化考试系统架构一次考试能够支持 100 万人次的考试规模，包括考前数据下载、开考控制和考试当天的作答数据回收。
- 单考场能支持 120 人以上的考场。

2.3.3. 可靠性要求

(1) 在遇到外部环境异常后，不能破坏数据，不能出现故障排除后系统不能启用。

(2) 考生作答过程中不能因为考点机、监考机、网络故障而受到干扰。

(3) 考生作答数据具备多重备份机制和一键恢复作答机制，不能因为单点失败而影响系统整体运行。

(4) 系统环境兼容性强，在计算机硬件比较差的考点，系统也能较好地运行。

2.3.4. 安全性需求

从程序设计、软硬件选型、系统架构、项目管理等多个角度采取强力措施，覆盖传输、输入、处理、输出、存储全环节，充分运用鉴权、授权、审计技术，确保系统安全和数据安全。程序编码完成后需要进行代码安全审计，加强渗透测试，防止程序自身存在安全漏洞。

试题管理要求采用多种加密措施，数据的存储、传输使用先进的数据加密技术，可以确保试题数据和考试数据的安全保密，不被破解。对流转数据具有严谨的数据完整性、可用性校验功能。

2.3.5. 可扩展性需求

系统支持多种考试组织模式、多种题型、多种抽题模式等，通过可配置的方式以满足不断变化的需求。

2.3.6. 系统集成需求

系统可实现与现有的网报与考务综合管理平台的接口对接，可实现考试计划、报名数据、编排数据的数据交互。

2.3.7. 国产化适配的要求

根据国家关于信息技术应用创新产业政策的要求，系统兼容性多样化运行环境，须支持国产操作系统环境下部署。

2.4. 系统运维与技术保障服务要求

考试期间为系统运行提供全程运维与技术保障支持服务。包括（不限于）以下内容：

2.4.1. 驻点系统运维服务

为工业和信息化部教育与考试中心提供至少 2 名现场技术人员（1 名系统安全运维专家，1 名考试业务系统技术），全年常驻考试中心，负责 VPN 安装部署、系统的安全运维、系统安装部署和升级、系统相关数据统计分析、业务操作等相关工作。

2.4.2. 系统培训服务

根据教考中心的安排，考前为全国各省市的考务系统管理员提供培训服务。

（1）编制培训材料

提供面向全国各省市考务系统管理员的机考培训资料。

编写培训材料要符合科普性、针对性、实用性、通用性、可操作性原则，培训资料的编写要图文并茂、简单易懂，相应的操作结合实例。

（2）培训内容和方式

提供面向全国各省市考务系统管理员的机系统考应用等方面的培训，使考务系统管理员能够熟悉系统的整体结构，熟练使用系统，能处理常见问题，能按考务规定独立完成相关业务工作。

以现场集中培训为主，线上培训为辅（分散小规模应急和答疑）。培训方式应包括技术讲课、操作示范、参观学习和其他必需的业务指导和技术咨询，确保培训人员对系统基本理论、技术特性、操作规范、运行规程、管理维护等方面获得全面了解和掌握。

（3）培训考核

对参与培训人员进行培训考核，以此检验培训效果。未能通过考核人员需继续参与培训，直到通过培训。考核结束后，将各省市培训情况和考核记录上报教考中心。

2.4.3. 技术保障服务

考前准备阶段，安排技术服务人员提供现场服务，协助教考中心创建考试任务，完成考前模版设置和验证、计算机化考试相关数据准备、协助考务规程等文件的制定等工作。

考试期间，派遣技术人员到教考中心现场值班，提供应急处理预案，协助处理考试期间各种异常情况，解答用户的疑问，帮助解决用户遇到的各种问题。

考后阶段，派遣技术人员到教考中心现场提供考后数据回收服务检查服务、数据核查服务。

2.4.5. VPN 运行技术保障要求

在考试阶段，教考中心和各考点之间需要传输试题包、考中监测数据、考生作答数据等重要数据。为确保教考中心与各考点之间的数据通讯安全和便捷，采购方计划在教考中心与各考点之间建立安全的 VPN 数据传输通道。

基于业务需求实际情况，投标人需提供确保教考中心端与各考点端通讯安全的 VPN 保障方案。方案应包括相关的软硬件配置、数据传输机制、数据传输安全措施等内容。以及包含机考的 A 包下载、考中监测、考后数据回传等相关应用及集中管理控制方案，可有效保障数据传输的安全和传输过程的稳定和快捷。

2.4.6. 保密要求

（1）因本项目工作的特殊性，供应商需具备相关的系统安全认证和保密能力，且提供相关证明材料。

（2）供应商在本项目实施过程中对所接触的所有考试信息、采购人及各级考试机构的各类信息进行严格的保密管理，杜绝任何泄密事件的发生。确保各阶段数据安全，严格遵循保密要求，符合相关保密规定。该保密义务不因合同的更改、解除和终止而终止。

（3）供应商加强对参与本项目所有成员及相关人员的保密教育，所有参与本项目的项目团队成员均须签订保密协议。

2.4.7. 其它要求

（1）项目文档：供应商必须按国家、省行业标准规范及本项目相关工作要求，提交项目技术文档、用户文档、维护日志等文档，配合做好项目验收工作。

（2）★供应商应承诺提供的服务完全符合竞争性磋商文件要求，承诺在响应文件中提供的服务承诺及方案是真实的，承诺一旦由采购人发现服务与响应文件说明不符，采购人可以立即解除与供应商的合同（提供承诺函原件，加盖供应商公章）。

三、商务条件

1、★服务地点：采购人指定地点

2、★服务时间：

（1）合同签订后 5 日内，完成所有相关系统的定制开发、业务测试及定版，未按规定时间完成, 应按照国家合同条款中违约责任约定的金额进行赔偿；

（2）2023 年 10 月 31 日前，完成全国考试机构考务管理员系统培训；

（3）2023 年 11 月至 12 月，根据采购人安排完在考试期间、考后阶段相关工作任务（具体以合同约定为准）。

3、交付条件：经采购人验收合格。

4、是否收取履约保证金：否

5、是否邀请供应商参与验收：否

6、支付方式：单个项目完成后一次性付清，支付金额以实际报考人数为准。

四、其他事项

1、除竞争性磋商文件另有规定外，若出现有关法律、法规和规章有强制性规定但竞争性磋商文件未列明的情形，则供应商应按照有关法律、法规和规章强制性规定执行。

第四章合同条款

合 同 书

甲方(名称)的(项目名称、项目编号)中所需(服务名称)经中招国际招标有限公司以竞争性磋商方式采购。经评定,乙方为成交供应商。甲、乙双方同意按照下面的条款和条件,签署本合同。

1、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分,应该认为是一个整体,彼此相互解释,相互补充。为便于解释,组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下:

- a. 本合同书
- b. 成交通知书
- c. 合同条款
- d. 响应文件(含澄清文件)
- e. 竞争性磋商文件(含修改变动通知)

2、服务和数量

本合同服务: _____

数量: _____

3、合同总价

本合同总价为考试技术服务费金额以实际参加考试总人数结算,合同支付上限(预算金额)为196万元,超过部分不再支付。

分项价格: _____

4、付款方式

本合同的付款方式为:

5、本合同的服务期限及服务地点

服务期限：_____

服务地点：_____

6、合同的生效

本合同经双方全权代表签署、加盖单位印章后生效。

甲 方：

名 称：（印章）

日 期：

授权代表（签字）：

地 址：

邮政编码：

电 话：

开户银行：

帐 号：

乙 方：

名 称：（印章）

日 期：

授权代表（签字）：

地 址：

邮政编码：

电 话：

开户银行：

帐 号：

合同条款

合同编号：

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

计算机化考试技术服务采购项目合同

项目名称：2023 年下半年计算机软件资格考试试点计算机化考试
技术服务

委托人：工信部教育与考试中心

(甲方)

受托人：_____

(乙方)

签订地点：_____

签订日期： 年 月 日

根据《中华人民共和国民法典》，就 2023 年下半年计算机软件资格考试试点计算机化考试技术服务采购项目事宜，甲乙双方协商一致，签订本合同。

第一条 项目目标

在合同期内乙方向甲方提供稳定、安全、可靠的计算机化考试系统,包括但不限于：数据及试卷包分发和回收系统、作答系统、监考系统、数据统计分析系统等，并在考前、考中、考后提供全过程运维及技术保障服务。

本合同起止时间为 2023 年 月 日起至 年 月 日止。

第二条 价格与付款

1、服务费价格

服务费应由甲方向乙方支付，包括：

考试技术服务费为（考生单人单科服务费）_____元/人/科，考试技术服务费金额以实际参加考试总人数结算，合同支付上限（预算金额）为 196 万元，超过部分不再支付。

除此之外，甲方不再支付本合同约定事项的其它任何费用。

2、付款方式

甲方应于每次考试成绩对外发布之日起 30 日内，向乙方支付技术服务费。支付前，乙方须向甲方开具等额的技术服务类增值税发票。

3、发票及账户信息

1) 甲方发票信息如下：

发票信息：

抬头：工业和信息化部教育与考试中心（工业和信息化部电子通信行业职业技能鉴定指导中心）

纳税人识别号： 12100000400019421H

地址、电话：北京市海淀区万寿路 27 号院 1 号楼 2803 号 010-68607707

开户行及账号：工商银行北京政达路支行 0200014409200044095；

发票类型：增值税_____发票；

2) 乙方账户信息如下:

公司名称:

纳税人识别号:

银行账号:

开户银行:

第三条 甲方责任与义务

1、甲方应当按照合同规定的金额和支付方式及时向乙方支付费用;

2、在乙方依据合同的约定提供服务时,甲方应当给予必要的工作协作,包括服务现场准入、服务文档确认、协调与本项目工作所涉及的其他相关单位进行必要的沟通 and 交流等;

3、甲方对在本合同执行过程中涉及乙方的技术机密负有保密义务;

4、甲方在乙方技术人员服务过程中,向乙方提供必要的工作支持。

第四条 乙方责任与义务

1、质量保证及服务承诺

乙方根据约定按时保质交付软考系统服务相关系统软件,确保所提供的试题管理系统、数据及试卷包分发和回收系统、作答系统、监考系统、数据统计分析系统等完全满足甲方考试业务需求。

承诺服务范围:考试全过程技术支持服务,包括考生编排、数据下发、考试实施、考后数据回收、数据统计分析全过程。

2、计算机化服务平台功能支持

乙方确保提供给甲方的计算机化服务平台包括:试题管理系统、计算机化考试管理系统、考点上机考试系统、试题发送及回收系统、数据统计分析系统。各种系统版本能满足双方确认的需求,同时辅助甲方对系统产品的测试。

3、系统运维与技术保障支持服务

1) 驻点系统运维服务

乙方提供至少 2 名现场技术人员(1 名系统安全运维专家,1 名考试业务系

统技术) 常驻甲方指定的办公地点, 负责系统的安全运维、系统安装部署和升级、系统相关数据统计分析、业务操作等相关工作。

2) 系统培训服务

根据甲方的安排, 乙方于考前为全国各省市的考务系统管理员提供培训服务。包括编制培训材料、提供满足甲方要求的培训及考核等工作。

3) 全过程技术保障服务

考前准备阶段, 乙方安排技术服务人员提供现场服务, 协助甲方创建考试任务, 完成考前模版设置和验证、计算机化考试相关数据准备、协助考务规程等文件的制定等工作。

考试期间, 安排技术人员到甲方指定工作现场值班, 提供应急处理预案, 协助处理考试期间各种异常情况, 解答用户的疑问, 帮助解决用户遇到的各种问题。

考后阶段, 安排技术人员到甲方指定工作现场提供考后数据回收服务检查服务、数据核查服务。

5) VPN 技术保障和运维服务

考前安排技术服务人员协助开展 VPN 的部署、安装、配置、调试等工作, 在甲方统一安排下进行全国各考点数据分发和上报的模拟测试, 并根据模拟测试结果调整各项传输和负载均衡配置, 确保考试数据传输安全。对相关人员及各省市考务系统管理员分别提供教考中心端和考点端系统安装培训服务。

考试期间, 安排专人值守实时监测 VPN 状态, 及时排除故障, 保证考试时 VPN 通道安全、稳定。

6) 对于上述乙方安排的技术服务人员, 乙方应:

A. 对技术人员的行为负责。

B. 保证相关技术人员具有相应的专业资质, 做好信息登记工作, 并提前将人员个人信息及联系方式提供给甲方进行备案。

C. 无正当理由不得随意更换人员, 如确需更换应提前 3 天通知甲方, 并告知甲方变更后的人员信息及联系方式, 协助甲方完成人员更新备案; 因乙方更换人员造成甲方损失, 乙方应承担相应的补偿或赔偿责任。

D. 如甲方认为乙方安排的技术人员提供的服务不合格, 有权要求乙方进行

更换。

4、保密责任

乙方在本项目实施过程中对所接触的所有考试信息、甲方及各级考试机构的各类信息进行严格的保密管理，杜绝任何泄密事件的发生。乙方应做好各阶段的跟踪记录工作，确保各阶段数据安全，严格遵循保密要求，符合相关保密规定。该保密义务不因合同的更改、解除和终止而终止。乙方加强对参与本项目所有成员及相关人员的保密教育，所有参与本项目的项目团队成员均须签订保密协议。

5、其它责任

1) 项目文档提交要求：乙方必须按国家、行业标准规范及本项目相关工作要求，提交项目技术文档、用户文档、维护日志等文档，配合做好项目验收工作。

2) 乙方应提供与服务方案等项目文档内容、标准一致的技术服务，一旦甲方发现服务与项目文件说明不符，乙方需配合甲方进行整改。对于严重不符的情况，甲方可以解除本合同并有权要求乙方承担全部损失。

3) 本合同具有专属性，乙方不得擅自分包，乙方擅自分包的，应当对甲方承担违约责任；因乙方擅自分包给甲方造成的一切损失，乙方应承担赔偿责任。

第五条 知识产权

1、本项目软件的版权归乙方所有，在合同期内，甲方拥有本项目软件的使用权，未经乙方书面授权，甲方不得擅自自制、生产本产品，不得对产品进行解码，破译及反编译。

2、甲方不得将本产品用作除工业和信息化部教育与考试中心计算机化考试技术服务以外的其他任何用途，除经过乙方同意外，不得提供给其他单位或个人进行研究。

3、乙方不得将涉及本项目的各项信息用于其他用途，也不得以任何方式让第三方知晓。

4、甲、乙双方应保证各自所拥有的知识产权不侵害合同以外其他方的利

益，如果因合同以外其他方提出异议、提起诉讼或申请仲裁而使甲、乙中一方受到损失，过错方应承担全部赔偿责任。

第六条 保密与承诺

1、甲、乙双方对于本项目实施中的安全保密内容有保密责任，在本合同中止后的十年内，双方对于第三方不得透露项目中的安全保密内容。

2、乙方应严格按照国家有关法律和甲方的要求严格保守秘密，并采取必要的技术手段保证甲方的信息安全。

第七条 违约责任

1、乙方交付的软件产品不符合合同规定的，无法胜任合同指定的考试任务，甲方有权不支付合同款，并且乙方向甲方支付人民币合同总金额 30%的违约金。

2、甲方无正当理由拒付服务款的，甲方向乙方偿付合同总金额 30%的违约金。

3、除本合同另有约定，甲乙任一方违反本合同条款的约定，或有导致本合同目的不能实现，守约方有权：

1) 要求违约方支付违约金，违约金按合同总金额 20%计算；

2) 要求违约方赔偿损失，赔偿损失范围包括但不限于：已实际发生的支出及利息；已经或将要向有关权利人承担的侵权责任、违约赔偿责任；因履行本合同预期可得利益；因此丧失与第三方交易机会而产生的机会利益损失；解决争议、实现债权所需的诉讼或仲裁费、保全费、担保费、鉴定费、评估费、差旅费、律师费等。

3) 解除合同。

第八条 争端的解决

1、凡与本合同有关而引起的一切争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如经协商后仍不能达成协议时，任何一方可以向甲方所在地法院提出诉讼。

2、在法院审理期间，除提交法院审理的事项外，合同其他部分仍应继续履

行（合同被解除或终止的除外）。

3、本合同按照中华人民共和国的法律进行解释。

第九条 不可抗力

1、由于一般公认的人力不可抗拒的原因造成不可意料的事由而不能按合同规定完工期验收时，乙方应立即以书面形式通告甲方，并证明事故的存在，同时乙方应及时采取适当措施减少甲方损失，如因未及时采取适当措施致使甲方损失扩大，乙方应对此承担赔偿责任。

2、在不可抗力事件发生后，双方应努力寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。如人力不可抗拒因素继续存在，致使在合同规定的完工期后六十天内仍不能完工验收，甲方则有权解除合同，这时，甲乙双方均不承担责任，互不提出索赔，但乙方由于开发该项目所付出的成本费用应由双方一起承担。

第十条 其它

本合同经双方授权代表签字盖章后生效，协议一式_____份，甲、乙双方各执_____份。

甲方：工业和信息化部教育与考试中心

乙方：

法定代表人或委托授权人(签字)：

法定代表人或委托授权人(签字)：

签 字 日 期：

签 字 日 期：

地 址：

地 址：

邮 政 编 码：

邮 政 编 码：

第五章 附件

（磋商响应文件格式）

附件一：

报价函

致：中招国际招标有限公司

在审阅了（项目名称）磋商文件（项目编号：TC ）（包括确已收到的第 X 号补充修改文件），我方下述签字人将按照**竞争性磋商文件**的规定提供单价为 （用文字和数字表示的单价）元/人/科的考试技术服务费。并作出如下承诺：

1、如果我们被确定为成交供应商，我们将按照磋商后双方确认的合同条款的要求执行。

2、我方保证忠实地执行买、卖双方所签的合同，并承担合同规定的责任和义务。

3、我方愿意向贵方提供任何与此报价有关的数据、情况和技术资料。

4、我方提交的响应文件及报价自提交日期起天有效，并对我方具有约束力。

5、在正式合同准备好和签字前，本报价函及贵方的书面成交结果通知书将构成约束我们双方的合同内容。

出具日期：

授权代表签字： 职务：

公章：

附件二：

参考报价表

项目名称：

项目编号：

单价（考生单人单科服务费） 元/人/科	服务时间
	<p>（1）合同签订后 5 日内，完成所有相关系统的定制开发、业务测试及定版，未按规定时间完成，应按照合同条款中违约责任约定的金额进行赔偿；</p> <p>（2）2023 年 10 月 31 日前，完成全国考试机构考务管理员系统培训；</p> <p>（3）2023 年 11 月至 12 月，根据采购人安排完在考试期间、考后阶段相关工作任务（具体以合同约定为准）。</p>

说明：1、参考报价可以是市场价格，也可以是磋商供应商认为合适的价格。

2、参考报价不作为评审的依据。

出具日期：

授权代表签字：_

公章：

附件三：

合同条款应答表

项目名称：

项目编号： TC

序号	竞争性磋商文件要求	响应文件应答	偏差

注：凡对合同条款有偏离的必须在此表中反应，正、负偏差均应描述。

出具日期：

授权代表签字： .

公章：

采购需求条款应答表

项目名称：

项目编号： TC

序号	竞争性磋商文件要求	响应文件应答	偏差

注：凡对采购需求有偏离的必须在此表中反应，正、负偏差均应描述。

出具日期：

授权代表签字： _

公章：

附件四：

资格证明文件

（一）法定代表人授权书及合同签署授权委托书

法定代表人授权书

中招国际招标有限公司：

（磋商供应商全称）法定代表人（姓名）授权姓名为全权代表，参加贵公司组织的项目（项目编号：TC）磋商报价活动，全权处理磋商活动中的一切事宜。

法定代表人签字或签章：

单位全称(公章)：

日 期：

附：

授权代表姓名：

职 务：

详细通讯地址：

邮政编码：

传真：

电话：

Email 地址：

法定代表人身份证复印件：

--

全权代表身份证复印件：

--

合同签署授权委托书

采购人名称_____:

(磋商供应商全称) 法定代表人授权(全权代表姓名) 为全权代表, 在
(合同名称) 合同洽谈和签署过程中, 代为洽谈合同有关内容, 并与甲方
签署合同。

本授权书有效期限: 。

法定代表人签字或签章:

单位全称(公章):

日 期:

附:

授权代表姓名:

职 务:

详细通讯地址:

邮政编码:

传真:

电话:

Email 地址:

法定代表人身份证复印件:

--

全权代表身份证复印件:

--

（二）有效的营业执照（副本复印件，加盖磋商供应商公章）

（三）近期（距提交响应文件近 6 个月中任意 1 个月）供应商缴纳企业所得税或增值税的证明（缴纳发票复印件，加盖公章）或事业单位近期纳税证明（缴纳发票复印件，加盖公章）。如无法提供纳税缴款记录，应提交说明并附相关政策文件

注：如在新冠肺炎疫情防控期间执行国家或地方财税部门有关减免税政策而无法提供纳税缴款记录的，应提交说明并附相关政策文件。

（四）近期（距提交响应文件近 6 个月中任意 1 个月）供应商为职工缴纳社会保险的证明（缴纳发票复印件，加盖公章。依法不需要缴纳社保的供应商应提供不需缴纳的声明原件，格式自定）

注：如在新冠肺炎疫情防控期间执行国家或地方社保部门有关延迟缴纳社保政策而无法提供纳税缴款记录的，应提交说明并附相关政策文件。

（五）会计师事务所出具的磋商供应商 2022 年度财务审计报告（审计报告只提供报告正文及资产负债表、现金流量表、利润表复印件，加盖公章）或银行出具的银行资信证明（原件或近三个月内开具的资信证明复印件）

（六）磋商供应商对所提供资料无弄虚作假内容的声明（原件，法定代表人签字并加盖磋商供应商公章）

磋商供应商对所提供资料无弄虚作假内容的声明

致：采购人名称

我方承诺在此次竞争性磋商中所提供资料完全真实，无弄虚作假内容。

法定代表人：（签字）

单位全称：（公章）

日期： 年 月 日

（七）近三年内没有骗取中标和严重违约重大工程质量问题的承诺书（原件，法定代表人签字并加盖磋商供应商公章）

近三年无骗取中标和严重违约重大工程质量问题承诺书

致：采购人名称

（单位全称） 在近三年内没有骗取中标和严重违约重大工程质量问题，特此承诺。

法定代表人：（签字）

单位全称：（公章）

日期： 年 月 日

近三年内在经营活动中无重大违法记录承诺书

日期： 年 月 日

（九）磋商供应商出具的由其法定代表人签署的《廉洁承诺书》（原件，法定代表人签字并加盖磋商供应商公章）

廉洁承诺书

致：采购人名称

我公司郑重承诺：在参加贵单位招标活动以及中标后合同签订、合同义务履行全过程中，保证不从事任何形式的贿赂活动，且保证不发生任何违法违规行为。具体承诺如下：

1、公平参加本次招标活动，不与其他投标企业互相串通投标，不实施任何损害招标人或其他磋商供应商合法权益的行为。一旦中标，严格履行合同约定，

2、不与贵单位工作人员在任何场合单独接触，也不在非办公场所进行与本次招标活动、以及中标后的合同签订和执行有关的接触。

3、不向贵单位、监督机构、管理机构、代理机构的工作人员及其亲属、评审专家及其亲属发出任何形式的宴请、娱乐、旅游等活动邀请。

4、不向贵单位、监督机构、管理机构、代理机构的工作人员及其亲属、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券/卡、会员卡、回扣、佣金、咨询费等。

5、不为贵单位、监督机构、管理机构、代理机构的工作人员及其亲属、评审专家及其亲属报销各种消费凭证，不支付其旅游、餐饮、娱乐、购物等费用。

6、不从事其他任何形式的贿赂活动。

若违反此承诺书而出现上述行为，我公司及相关人员愿意承担相应的刑事、行政责任，由本公司负责赔偿因此给贵单位造成的经济损失，并愿意按照确认贿赂犯罪金额的三倍，向贵单位支付违约金。

本承诺书不因我公司任何形式的机构变更、重组、兼并等而改变。

本公司如中标，本承诺书做为主合同的附件，具有同等法律效力。

公司名称：（盖章）

法定代表人（签字）：

法定代表人身份证号码：

联系电话：

年 月 日

（十）磋商供应商情况表

磋商供应商:(公章)

填表日期:

单位名称					
详细地址					
主管部门		法人代表		职务	
经济类型		授权代表		职务	
邮政编码		电话		传真	
单位简历 及机构					
单位主营范围 及优势和 特长					
单位概况	职工 总数	人		生产工人人	
				工程技术人员人	
	流动 资金	万元	资金	自有资金	万元
			来源	银行贷款	万元
	固定 资产	原值万元 净值万元	资金	生产性	万元
			性质	非生产性	万元
企业财务状况		收入总额	利润总额	税后利润	负债总额
	2020 年				
	2021 年				
	2022 年				
主要产品 (供货) 情况	产品/项目名称			上年销售值 (万元)	

（十一）磋商供应商的服务承诺：磋商供应商必须提供本项目的书面服务承诺（原件，加盖磋商供应商公章）。

(十二) 拟派往本项目的人员情况

拟派往本项目的人员情况

磋商供应商名称_____

1. 拟派往本项目的人员总数				
人员类别 数量	管理人员	技术人员数量		其他
		总数	其中具有高级职称技术人员	
拟为本项目提供的人员 总数				
2. 拟派往本项目的管理人员和技术人员				
数量经历	从事本专业工作时间			
人员类别	10年以上	5年至10年	5年以下	
管理人员 (如下所列)				
项目经理				
技术负责人				
其他团队人员				

竞争性磋商供应商全称(盖章):

全 权 代 表 (签字):

日 期 :

(十三) 拟派往本项目经理与主要技术人员

拟派往本项目经理与主要技术人员情况汇总

磋商供应商名称_____

	职位名称
	候选人姓名
	替补候选人姓名
	职位名称
	候选人姓名
	替补候选人姓名
	职位名称
	候选人姓名
	替补候选人姓名
	职位名称
	候选人姓名
	替补候选人姓名

竞争性磋商供应商全称(盖章):

全 权 代 表 (签字):

日 期 :

(十四) 拟派往本项目的项目经理与项目技术负责人简历

拟派往本项目的项目经理与项目技术负责人简历

磋商供应商名称_____

职位		候选人 主要替补	
候选人资料	候选人姓名		出生年月 年月
	执业或职业资格		
	学历		职称
	职务		工作年限
自	至	公司/项目/职务/有关技术及管理经验	
年月	年月		
年月	年月		
年月	年月		
年月	年月		

注1. 提供主要候选人的专业经验，特别须注明其在技术及管理方面与本项目相类似项目的特殊经验。

2. 磋商供应商须提供拟派往本项目项目经理与项目技术负责人的候选人的技术意见职称或等级证书复印件。

竞争性磋商供应商全称(盖章):

全 权 代 表 (签字):

日 期 :

（十五）磋商供应商中小企业声明函（原件，如符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）和《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）价格扣减条件的磋商供应商须提交，不符合无需提交）

附（统一格式）：

中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注 1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

注 2：投标人如为大型企业，无需提供本表。

注 3：承接企业如为监狱企业或残疾人福利性单位的，视同为小型、微型企业，请填写此声明函，并需要出具相应的声明函和证明文件（格式后附）。

注 4：供应商可根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关

于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）确定企业类型，也可通过国务院客户端或工业和信息化部网站的“中小企业规模类型自测小程序：<http://202.106.120.146/baosong/appweb/orgScale.html>”查询企业类型。

本项目所属行业：软件和信息技术服务业

划型标准为：从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

《残疾人福利性单位声明函》（原件，符合《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，满足价格扣减条件的磋商供应商须提交）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位服务（由本单位承担工程/制造的货物），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（原件，符合《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，满足价格扣减条件的磋商供应商须提交）

监狱企业声明函

本单位郑重声明，本单位在参加（采购人名称）的（项目名称）项目采购活动提供以下监狱企业承接的服务（或监狱企业承担的工程、或制造的货物），具体情况如下：
（按照实际情况勾选或填空）

（1）☐ （监狱企业名称）属于监狱企业，后附省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

（2）☐ （监狱企业名称）属于监狱企业并作为联合体一方，其提供协议合同金额占到共同投标协议合同总金额的比例为。后附省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

（3）☐ （监狱企业名称）属于监狱企业并作为分包方，其提供协议合同金额占到分包意向协议合同总金额的比例为。后附省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

（十六）评分因素中涉及的相关内容

（十七）技术响应文件（格式自拟）

（十八）供应商认为需要提交的其他文件。

附件五：

报价函（最后报价时提交）

致：中招国际招标有限公司

在审阅了（项目名称）磋商文件（项目编号：TC ）（包括确已收到的第 X 号补充修改文件），我方下述签字人将按照**竞争性磋商文件**的规定提供的最后单价为 （用文字和数字表示的单价）元/人/科的考试技术服务费。并作出如下承诺：

1、如果我们被确定为成交供应商，我们将按照磋商后双方确认的合同条款的要求执行。

2、我方保证忠实地执行买、卖双方所签的合同，并承担合同规定的责任和义务。

3、我方愿意向贵方提供任何与此报价有关的数据、情况和技术资料。

4、我方提交的响应文件及报价自提交日期起天有效，并对我方具有约束力。

5、在正式合同准备好和签字前，本报价函及贵方的书面成交结果通知书将构成约束我们双方的合同内容。

出具日期：

授权代表签字：_____职务：

公章：

附件六：

最后报价表

项目名称：

项目编号：

单价（考生单人单科服务费） 元/人/科	服务时间
	<p>（1）合同签订后 5 日内，完成所有相关系统的定制开发、业务测试及定版，未按规定时间完成, 应按照国家合同条款中违约责任约定的金额进行赔偿；</p> <p>（2）2023 年 10 月 31 日前，完成全国考试机构考务管理员系统培训；</p> <p>（3）2023 年 11 月至 12 月，根据采购人安排完在考试期间、考后阶段相关工作任务（具体以合同约定为准）。</p>

出具日期：

授权代表签字： .

公章：