

1、被推荐中标人名单和推荐理由

被推荐中标人名单：中国平安财产保险股份有限公司烟台中心支公司

被推荐中标人理由：按照招标文件规定的各项因素进行综合评审，评审总得分最高。

2、未中标原因

大家财产保险有限责任公司烟台中心支公司、永安财产保险股份有限公司烟台中心支公司评审总得分低于中标候选人。

申能财产保险股份有限公司烟台中心支公司未提供合格的资格证明文件，不能通过资格审查，按无效投标处理。

3、各投标人得分及排名

排名	投标人名称	得分
1	中国平安财产保险股份有限公司烟台中心支公司	95.00
2	大家财产保险有限责任公司烟台中心支公司	86.41
3	永安财产保险股份有限公司烟台中心支公司	81.22

4、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准

一、承保方案：

（一）承保内容：

1. 保险车辆范围：烟台市牟平区消防救援大队执勤消防车、公务用车，共计34辆，包含消防车25辆，公务车7辆，皮卡车2辆。

2. 车辆险种：包括机动车交通事故责任强制保险、车辆损失险、第三者责任险、车上人员责任险及其他附加险种。对应以上险种，若名目不同但保险责任类同的，可视为相同险种，具体内容以报备保险条款为准。

3. 各保险车辆具体险种、保额以采购人最终要求为准。

4. 对纳入统一保险范围的车辆，应单独造册管理，车辆出单必须一车一单，并于每季度终了5日内将本季度统一保险车辆的投保、出险及理赔情况提供给采购人登记管理。

5. 投标人进行保险业务时，除须满足本文件中所提的各项要求外，应同时满足国家最新版的规范标准及合同的各项要求。

（二）时效要求

时效	出具保单	出单时效
----	------	------

承诺		3个工作日	
	理赔服务（资料齐全、无人伤）	报损金额	时限
		5万元以下	3 个工作日
		5万元-10万元	5 个工作日
	10万元以上	7 个工作日	

（三）服务要求

1. 承保服务方案，包括但不限于以下内容

1.1 根据要求制定明确的保险内容、保险适用范围、保险赔偿条件，赔偿额度计算方式及保险除外责任等内容，清晰列明各项保险服务对应的具体条款，确保采购人能够清晰知晓承保范围与权益边界。

1.2 投标人应具有良好的保险服务能力、拥有专门的服务机构、完善的服务体系和专业人员。

1.3 投标人须针对本项目成立专门服务团队。

1.4 服务团队工作人应保证随叫随到，按照采购人要求及时承保、及时出单。

1.5 投标人应提供免费上门服务。按照约定时间向服务对象提供车辆保险办理情况及相关信息。

1.6 投标人应有客户回访制度，定期进行回访，并将反馈问题及时处理，改进服务。

1.7 投标人应设有 24 小时咨询服务、投诉举报、报案理赔热线电话，有专人接听、记录、受理。

1.8 投标人应有健全规范的管理制度和奖惩措施，制定服务保障措施，对工作人员定期进行培训，提高业务能力，提升服务质量。

1.9 从风险管理的角度，为公车量身定制风险管理方案，以客户为中心，充分满足客户需求，全方位、多渠道为客户提供个性化服务。

2. 接报案出险服务方案，包括但不限于以下内容

2.1 设置及时的服务响应渠道及完善的出险流程，投标人应设有 24 小时接报案理赔热线电话，有专人接听、记录、受理。一旦接到报案，10 分钟之内安排理赔人员与报案人联系。

2.2 配备专人指导采购人全程办理相关的索赔手续。

2.3 配备出险人员、车辆，确保做到及时到达现场处理相关事宜，完整记录出险情况，整理好相关信息后第一时间提交至核赔岗位。

2.4 建立本项目专属出险接报案台账，对每一起出险案件的接报时间、报案人信息、出险车辆信息、处理进度、理赔结果等内容进行详细登记，每季度随承保情况一并报送采购人备案。

2.5 对复杂出险案件，主动协助报案人对接相关处理部门，跟进案件处理全流程，及时向采购人反馈案件进展。

3. 理赔服务方案，包括但不限于以下内容

3.1 需具备完善的现场保护及取证方案，配备专用查勘车辆，就无需查勘现场的案件、重大案件查勘流程等自身查勘服务的优势做详细介绍。

3.2 若出险后需要现场查勘，对查勘员到达现场时间作出承诺。

4. 定损服务方案，包括但不限于以下内容

4.1 在车辆出险时，应及时定损，简化流程，根据车辆所保险种和保额，足额及时赔付。

4.2 对参保车辆损坏后维修时间、地点（如到政府采购定点维修单位修理）选择上的承诺；

5. 赔付服务方案，包括但不限于以下内容

5.1 投标人应制定快速理赔制度、无现场理赔制度。

5.2 车辆在异地出险后，投保人能享受从报案到领取赔款，全程便捷、高效、统一的就地理赔服务。

5.3 对于重大事故或因特殊原因不能按期结案的，保险责任相对明确，保险公司应在保险责任相对明确后 5 个工作日内提供应赔付金额 50% 的预付赔款。

6. 其他服务方案，包括但不限于以下内容

6.1 定期对采购人进行防灾防损培训、驾驶人员安全教育培训与宣传。投标文件中应提供培训计划。

6.2 对采购人车辆和保险信息建立专门的管理档案，能及时提供相关车辆档案的信息查询。

6.3 根据采购需求的具体内容及要求制定应急保障服务方案，能够与项目特点相适应，细化应急服务类型，具有针对性的应急服务保障渠道及服务措施。

6.4 根据采购人的单位特点、性质及服务要求制定合理、完善的后续服务方案，建设完善的后续服务体系，齐全的服务反馈渠道，配套有力的监督检查配合措施，保障采购人各项保险服务需求得到及时响应与落实。

6.5 投标人需建立健全、规范的内控制度，涵盖全面的员工职业道德培养机制与相应的管理制度，确保所有从业人员在职业行为中恪守诚信、合规的原则。同时制定明确的岗位责任培训体系及配套的考核制度，以保证各岗位人员清晰理解自身职责并能有效履行。设立系统化的职业能力培训方案与长效管理制度，不断提升员工的专业技能与业务水平。形成科学、公正的员工工作质量评估方法及相应的管理实施方案，从而实现对工作成果的持续监督、评价与改进。

二、**保险期限：**自合同签订之日起一年。

5、代理服务收费标准及金额：本项目服务费参照《国家发展改革委办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格〔2003〕857号）和国家计委关于《招标代理服务收费管理暂行办法》（审计价格〔2002〕1980号）的规定及《山东省招标代理服务收费指导意见》（鲁招协〔2024〕13号）的80%收取，最低收费5000元。中标人须在中标公告发出之日起2个工作日内向山东中宇项目管理咨询有限公司缴纳。本项目服务费合计：5000元

6、类似项目业绩清单（四份）

投标人类似项目业绩证明材料

投标人名称：中国平安财产保险股份有限公司烟台中心支公司

项目名称：车辆保险服务定点单位选定项目

序号	项目名称	签订时间
1	烟台市莱山区消防救援大队车辆保险定点单位选定项目	2026年1月1日
2	海阳市消防救援大队车辆保险定点选定项目	2024年9月4日
3	烟台市消防救援支队车辆保险服务定点单位选定项目	2025年12月12日
4	莱州市消防救援大队车辆保险定点服务选定项目	2026年5月7日



7、山东省政府采购评审劳务报酬支付表

山东省政府采购评审劳务报酬支付表									
填表时间：2026年6月24日									
项目编号	SDZY2026050 (YTJYZC-2026-037号)	项目名称	车辆保险服务定点单位选定项目			分包数量	1个		
采购人	烟台市牟平区消防救援大队			采购代理机构	山东中宇项目管理咨询有限公司				
预算金额	42万元	中标金额	/	评审地点	烟台市公共资源交易中心评标室 (烟台市莱山区银海路46号裙楼西门三楼)				
评审时间	2026年6月24日9时00分至2026年6月24日11时30分								
评审专家姓名及身份证号	开户银行及账号	评审劳务报酬(元)	误工补偿(元)	住宿费(元)	城市间交通费(元)	扣减(元)	支付金额	评审专家确认签字	备注
高志梅	[REDACTED]	400	/	/	/	/	400	高志梅	
王军红	[REDACTED]	400	/	/	/	/	400	王军红	
王剑峰	[REDACTED]	400	/	/	/	/	400	王剑峰	
陈祥升	[REDACTED]	400	/	/	/	/	400	陈祥升	
合计		1600	/	/	/	/	1600		1600元