



中科器湖北有限公司
ZOOM SCIENTIFIC INSTRUMENTS IMPORT/
EXPORT HUBEI CO.,LTD
国药器械成员企业

武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目

竞争性磋商文件


项目编号：ZKQ2024-010101775ZF (W)

采购人：武汉市红十字会医院

采购代理机构：中科器湖北有限公司

采购方式：竞争性磋商

项目日期：2024.11



目 录

第一章 磋商邀请书	1
一、项目基本情况	1
二、申请人的资格要求	1
三、获取采购文件	2
四、响应文件提交	2
五、开启	2
六、公告期限	2
七、其他补充事宜	3
八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系	3
第二章 磋商供应商须知	4
（一）供应商须知前附表	4
（二）供应商须知	10
一、合格的磋商供应商	10
二、竞争性磋商文件	11
三、政府采购优惠政策	11
四、竞争性磋商响应文件	12
五、竞争性磋商文件的有效期	13
六、保密及其他注意事项	13
七、对供应商的纪律要求	14
八、代理服务费	14
九、成交通知	14
十、授予合同	15
第三章 采购需求	16
一、项目概况	16
二、磋商小组根据与供应商磋商情况可以进行实质性变动的内容	16
三、商务条款	16
四、网络运维服务要求及职责	17
1、服务地点	17
2、服务设备清单	17
3、服务内容及要求	18
第四章 磋商程序及内容	23
一、磋商程序	23
二、磋商内容	25
三、评分标准	26
四、计分办法	29
五、定标办法	29
第六章 竞争性磋商响应文件格式	32
附件一 资格自查表	34
附件二 评标导航表	36
附件三 磋商函	37
附件四 法定代表人身份证明	38
附件五 法定代表人授权委托书（格式）	39
附件六 磋商一览表	40

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目

项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

附件七 投标分项报价一览表	41
附件八 供应商基本情况表	42
附件九 资质文件	43
附件十 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度声明函	44
附件十一 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力声明函	45
附件十二 无任何纳税、社保等方面失信记录声明函	46
附件十三 无重大违法记录书面声明函	47
附件十四 中小企业声明函	48
附件十五 监狱企业证明文件（如适用）	50
附件十六 残疾人福利性单位声明函（如适用）	51
附件十七 节能、环境标志产品品目清单及认证机构（如适用）	52
附件十八 信誉证明文件	64
附件十九 财务状况	65
附件二十 业绩情况一览表	66
附件二十一 商务响应/偏离表	67
附件二十一 技术响应/偏离表	68
附件二十二 服务方案	69
1、项目实施方案	69
2、拟投入人员情况	70
3、拟投入设备、工具情况（如有）	71
4、质量保证计划	72
5、其它	73
附件二十三 履约验收承诺	74
附件二十四 其他	75

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

第一章 磋商邀请书

项目概况

武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目的潜在供应商应在网上获取采购文件，并于2024年12月11日14时30分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：25万元/年

最高限价（如有）：25万元/年

采购需求：

序号	采购内容	数量	采购预算
1	桌面运维服务	1项	25万元/年
2	网络安全服务	1项	

合同履行期限：服务期：1年，服务期满后经采购人考核合格后，可以续签一年，共可续签两次

本项目不接受联合体。

二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：/

3. 本项目的特定资格要求：

(1) 供应商必须是依法在中华人民共和国境内具有独立承担民事责任能力的独立法人、组织或自然人，如其所投产品或服务需要相关行政许可的，则必须获得相关行政许可才能参与竞标。

(2) 供应商在参加政府采购活动前三年内（不足三年按公司成立时起）未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人、政府采购严重违法失信行为记录、重大税收违法案件当事人和“中国政府采购”网站(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单，

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

以开标当日招标代理机构查询结果为准。

(3) 供应商以竞争性磋商文件规定的方式获得了本项目的竞争性磋商文件。

三、获取采购文件

时间：2024年11月29日至2024年12月05日，每天上午9:00至11:00，下午14:00至16:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：网上获取

方式：

3.1 供应商可以网上领取采购文件。

3.2、领取采购文件所需资料（需加盖公章）：（1）潜在供应商为法人或其他组织的：①单位介绍信/法定代表人授权书或法定代表人身份证明书(法定代表人领取时)②受托人或法定代表人(法定代表人领取时)身份证的复印件③营业执照或单位主体注册证书的复印件。（2）潜在供应商为自然人的，凭身份证的复印件领取。（3）网上领取招标文件的供应商需网上缴纳标书费并提供费用付款凭证截图，银行户名：中科器湖北有限公司 | 开户银行：招商银行武汉分行首义支行 | 账号：027900166710504 | 行号：308521015071（转账时请务必注明项目编号）（4）其它报名所需资料：文件获取表。

3.3、网上领取:将报名所需资料的彩色扫描件发送到电子邮箱（zhongkeqi111@163.com）进行报名。我司将按供应商提供的联系方式通过电子邮件发放招标文件。时效性以收到供应商完整报名资料的邮件且标书费经确认到账后的时间为准。

3.4、网上领取招标文件的供应商应充分考虑电子文本传输过程中的风险。时效性如在获取招标文件时间之外的将无法获取招标文件。如邮件在规定时间内发送成功的第二天未收到文件，应及时与采购代理机构联系。采购人、采购代理机构对电子文本传输过程中发生的迟交或遗失均不承担责任。

售价：300元人民币

四、响应文件提交

截止时间：2024年12月11日14时30分（北京时间）

地点：武汉市江汉区新华路151号纽宾凯国际酒店23楼2309室

五、开启

时间：2024年12月11日14时30分（北京时间）

地点：武汉市江汉区新华路151号纽宾凯国际酒店23楼2309室

六、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

七、其他补充事宜

1. 我司于磋商截止时间前 1 小时内接收响应文件。
2. 采购项目需要落实的政府采购政策：本项目需落实的节能环保、中小微型企业扶持（含支持监狱企业发展、促进残疾人就业）等相关政府采购政策详见招标文件。
3. 磋商报价超出采购预算或最高限价的，作无效标处理。

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称：武汉市红十字会医院
地址：武汉市江汉区香港路 392 号
联系方式：张科长 18171270576

2. 采购代理机构信息

名称：中科器湖北有限公司
地址：武汉市东湖新技术开发区高新大道 666 号生物创新园 A20 栋 10 层
联系方式：027-59526506、59303009

3. 项目联系方式

项目联系人：祁兵兵、陈珊
电话：027-59526506、59303009

中科器湖北有限公司
2024 年 11 月 28 日

第二章 磋商供应商须知

(一) 供应商须知前附表

序号	条款名称	内容
1	供应商不得存在的其他情形	1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动； 2、为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的
2	踏勘现场	<input checked="" type="checkbox"/> 不组织，供应商自行踏勘； <input type="checkbox"/> 组织，踏勘时间： 踏勘集中地点：
3	投标预备会	<input checked="" type="checkbox"/> 不召开； <input type="checkbox"/> 召开，召开时间： 召开地点：
4	中标后分包	<input checked="" type="checkbox"/> 不允许 <input type="checkbox"/> 允许，分包内容要求： 分包金额要求： 分包人资质要求：
5	支持中小企业、监狱企业、残疾人就业企业等政府采购优惠政策	<input type="checkbox"/> 专门面向小微企业的项目 <input checked="" type="checkbox"/> 非专门面向中小企业的项目 本项目对应的中小企业划分标准所属行业为：软件和信息技术服务业 1. 对于未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对小微企业报价给予比例扣除，价格扣除比例为： <u>10%</u> （货物服务 10%-20%）； 2. 接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 40%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予比例扣除，价格扣除比例为： <u>4%</u> （货物服务 4%-6%）； 3. 中小企业应当提供《中小企业声明函》（详见本招标文件第七章 响应文件格式），对符合鄂财采发〔2022〕5 号文第二条规定享受上限评审优惠的小微企业，还应提供符合该条款要求的其他证明材料，否则在评审时不享受上述评审优惠。

序号	条款名称	内容
	采购节能产品政策 (不适用)	1、供应商提供的产品如属于《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）产品品目清单范围内，且具备市场监管总局经商财政部、发展改革委、生态环境部确定的认证机构（《参与实施政府采购节能产品认证机构名录》）出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的。供应商须提供相关证明材料，对于确属政府优先采购节能产品范围的产品，给予该项产品价格 1%的扣除，用扣除后的价格参与评审。未提供相关证明材料的不予扣除。 2、供应商拟供产品制造商属于小微企业，且拟供采购产品获得节能产品认证证书，对于确属政府优先采购节能产品范围的产品，给予该项产品价格 20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。未提供相关证明材料的不予扣除。
	采购环境标志产品政策 (不适用)	1、供应商提供的产品如属于《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）产品品目清单范围内，且具备市场监管总局经商财政部、发展改革委、生态环境部确定的认证机构（《参与实施政府采购环境标志产品认证机构名录》）出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的。供应商须提供相关证明材料，对于确属政府优先采购环境标志产品范围的产品，给予该项产品价格 1%的扣除，用扣除后的价格参与评审。未提供相关证明材料的不予扣除。 2、拟供产品制造商属于小微企业，且拟供采购产品获得环境标志产品认证证书，对于确属政府优先采购环境标志产品范围的产品，给予该项产品价格 20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。未提供相关证明材料的不予扣除。
	支持创新 (不适用)	1、供应商拟供采购产品为纳入创新产品应用示范推荐目录内的相应产品的，须提供相应的创新产品清单及创新产品应用示范推荐目录，经评标委员会确认适用以上优惠政策的，同等情况下优先采购。未提供相关证明材料的不享受以上政策。 2、拟供产品制造商属于小微企业，且拟供采购产品为纳入创新产品应用示范推荐目录内的相应产品的，须提供相应的创新产品清单及创新

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
 项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

序号	条款名称	内容
		产品应用示范推荐目录，经评标委员会确认适用以上优惠政策的，给予该项产品价格 20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。未提供相关证明材料的不予扣除。
6	供应商确认收到磋商文件澄清或者修改的时间	在收到相应澄清文件后 <u>24</u> 小时内，
7	磋商有效期	磋商文件递交截止日期后 <u>90</u> 日历日
8	是否允许递交备选响应方案	<input checked="" type="checkbox"/> 不允许 <input type="checkbox"/> 允许
9	磋商响应文件份数	磋商响应文件纸质版：正本 <u>1</u> 份，副本 <u>3</u> 份 磋商响应文件电子版： <input type="checkbox"/> 不要求 <input checked="" type="checkbox"/> 要求； 磋商响应文件电子版内容： <u>与正本保持一致</u> 磋商响应文件电子版格式： <u>PDF 格式</u> 磋商响应文件电子版份数： <u>1</u> 份 磋商响应文件电子版形式： <u>U 盘</u>
10	封套上写明	采购代理机构名称： <u>中科器湖北有限公司</u> 项目名称： 包号： 供应商名称： 供应商地址： 磋商响应文件在 年 月 日 时 分前不得开启；
11	磋商小组的组建	磋商小组由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为 3 人及以上单数；采购预算金额达到公开招标限额标准及以上、技术复杂或社会影响较大的项目，磋商小组成员人数应当为 5 人及以上单数。其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。
12	推荐成交供应商	成交供应商候选人数量 <u>3</u> 家

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
 项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

序号	条款名称	内容
	候选人	
13	定标原则	采购人按评审报告中推荐的成交供应商候选人排序确定成交供应商。
14	中标结果公告	公告媒介： （一）中国政府采购网 （网址： http://www.ccgp.gov.cn/ ） 公告期限： <u>1</u> 个工作日
15	中标通知书领取	中标结果公告发布后，中标人付讫中标服务费之后即可前往采购代理机构处领取中标通知书，并于 30 日内按照磋商文件要求和磋商响应文件承诺与采购人签订政府采购合同。
16	质疑期	供应商认为磋商文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑。
17	质疑回复	采购人或采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后 7 个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商，但答复的内容不得涉及商业秘密。
18	履约担保	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 履约担保金额： <u>合同金额的 10%</u> 履约担保形式： <u>支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交；</u>
19	招标代理服务费收取方式和标准	根据采购人和采购代理机构签署的委托代理协议书约定： 1) 招标代理服务费： <input checked="" type="checkbox"/> 由成交供应商支付； <input type="checkbox"/> 由采购人支付； 支付标准：参照国家发展与改革委员会办公厅发改价格[2015]299 号文的规定标准收费；由中标人向中科器湖北有限公司支付招标服务费，不向甲方收取任何费用。中标服务费按分段差额累

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
 项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

序号	条款名称	内容
		<p>积法计算：即 100 万以内按照 1.5%，101-500 万的部分按照 0.8% 收取，501-1000 万的部分按照 0.45%收取。不足 6000 元的按 6000 元收取。</p> <p>3) 支付时间：招标代理服务费由成交供应商在领取中标通知书之前，向代理机构支付。</p> <p>4) 支付方式：电汇；</p> <p>5) 银行账户信息 户名：中科器湖北有限公司 开户行：招商银行武汉分行首义支行 账号：027900166710504</p> <p>6) 其他事项：成交供应商交纳采购代理服务费时需携带以下开票资料：</p> <p>1) 开票单位名称；</p> <p>2) 纳税人识别号（或统一社会信用代码）；</p> <p>3) 营业执照或税务登记证；</p> <p>4) 单位联系电话及地址；</p> <p>5) 开户行及账号；</p>
20	招标代理服务费 收讫时限	领取中标通知书当天
13. 需要补充的其他内容		
<p>1、除本磋商文件另有规定外，磋商文件中出现的类似于“近三年”或“前三年”、“近五年”或“前五年”均指递交磋商响应文件时间以前 3 年或前 5 年，以此类推。如：递交磋商响应文件时间为 2017 年 3 月 1 日，则“近三年”是指 2014 年 3 月 1 日至 2017 年 3 月 1 日。</p> <p>2、关于提交财务审计报告的年份要求：</p> <p> 递交磋商响应文件时间如在当年 6 月 30 日以前，则近三年指上上上年度往前推算的三年，如递交磋商响应文件时间为 2017 年 3 月 1 日，则“近三年”是指 2013 年度、2014 年度、2015 年度。</p> <p> 递交磋商响应文件时间如在当年 6 月 30 日以后，则近三年是指上年度往前推算的 3 年，如递交磋商响应文件时间为 2017 年 7 月 1 日，则“近三年”是指 2014 年度、2015 年度、2016 年度。</p> <p>若磋商文件中有明确标明时间的从其要求。</p>		

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

序号	条款名称	内容
		3、本磋商文件所称的“以上”、“以下”、“内”、“以内”，包括本数；所称的“不足”，不包括本数。
		4、供应商须知前附表中，“ <input checked="" type="checkbox"/> ”代表选中，“ <input type="checkbox"/> ”代表未选中。

(二) 供应商须知

一、合格的磋商供应商

1、磋商供应商必须符合谈判邀请书第二条中磋商供应商资格、资质的要求。须提供的证明文件包括但不限于：

1.1、营业执照或事业单位法人证书等证明文件；

1.2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

1.2.1 提供上一年度经审计的财务报告或银行资信证明或担保机构出具的担保函，银行资信证明或担保函的开具时间须为招标公告发布之日或开标之日前 3 个月内；

1.2.2 提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，且经营期间财务状况无不良信用记录的声明函；

1.2.1、1.2.2 以上两项材料只需提供一项；

1.3、具备履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明函；

1.4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

1.4.1 供应商依法缴纳税收的证明材料：本项目公告发布时间前 6 个月内（至少提供 1 个月）纳税的凭据（完税证、缴款书、印花税票、银行代扣（代缴）转账凭证等均可）；

供应商依法缴纳社会保障资金的证明材料：本项目公告发布时间前 6 个月内（至少提供 1 个月）缴纳社会保险的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单）；

供应商为其他组织或自然人的，也需要按此项规定提供缴纳税收的凭据和缴纳社会保险的凭据；依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。

1.4.2 提供供应商在公司经营存续期间无任何纳税、社保等方面失信记录的声明函；

1.4.1、1.4.2 以上两项材料只需提供一项；

1.5、参加本次政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

1.6、具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料；

1.7、符合本文件第一章申请人的资格要求的证明资料；

所有证书、证明文件必须是真实的；按要求提供的官网截图必须是真实可查，须注明截图网址；提供的所有声明函中要求的声明内容必须完整，投标文件中须编入清晰的扫描件或复印件。

所有证明材料须清晰可辨认，如因证明材料模糊无法辨认，缺页、漏页、声明内容不全导致无法

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

进行评审认定的责任由供应商自负。如发现提供任何虚假、伪造资料或文件，其投标文件将作废标处理，由此造成的一切后果由供应商承担。

2、供应商不得存在的其他情形：

2.1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

2.2、为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的；

二、竞争性磋商文件

1、在磋商之前，采购人根据需要可对竞争性磋商文件进行补充或修改。补充或修改内容以书面形式通知所有参加磋商的供应商，通知形式将以邮件或传真的形式发送到供应商报名时所登记的邮箱或传真，任何因供应商方面原因而造成的未能及时接收的风险，由供应商自行承担。供应商应在收到书面修改通知后 24 小时内以书面方式回复确认收到该通知，预期未回复的视为知悉并接受所有变更内容。修改后的文件将作为磋商文件的组成部分，对所有供应商具有约束力。

2、磋商供应商对竞争性磋商文件有疑问的，应于收到磋商文件之日起 7 个工作日内，按照《财政部 94 号令》的要求，由法定代表或其授权代表以书面形式提交至采购代理机构，采购人和采购代理机构将及时以书面形式解答，并将解答同时发放给所有获取竞争性磋商文件的磋商供应商。任何口头上的修改、澄清一律视为无效。

3、为使磋商供应商有充分时间对竞争性磋商文件的补充、修改部分进行研究，采购代理机构可以酌情推迟磋商时间。

4、磋商供应商应承担其编制竞争性磋商响应文件与递交竞争性磋商响应文件所涉及的一切费用，不管磋商结果如何，采购人和采购代理机构对上述费用不负任何责任。

三、政府采购优惠政策

1、依据财政部、工业和信息化部《关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》财库〔2020〕46 号、财政部司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）、财政部民政部中国残疾人联合会《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号），本项目供应商如符合上述文件规定的，需提供《中小企业声明函》、监狱企业证明文件、《残疾人福利性单位声明函》。具体政策详见《供应商须知前附表》。

2、供应商提供的产品如属于《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19 号）产品品目清单范围内，且具备市场监管总局经商财政部、发展改革委、生态环境部确定的认证机构（《参与实施政府采购节能产品认证机构名录》）出具的、处于有效期之内的节能产品

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

认证证书的。供应商须提供相关证明材料，对于确属政府优先采购节能产品范围的产品，对该项产品的价格给予 1%的扣除，用扣除后的价格参与评审

(1) 投标产品如属于政府优先采购节能产品范围的，须提供如下相关证明资料：

- a 投标产品节能产品认证证书，复印件加盖供应商公章；
- b 投标产品节能产品认证查询系统查询结果截图；
- c 政府优先采购节能产品范围的投标产品的单独分项报价。（按附件八格式填写）

3、供应商提供的产品如属于《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕18号)产品品目清单范围内，且具备市场监管总局经商财政部、发展改革委、生态环境部确定的认证机构（《参与实施政府采购环境标志产品认证机构名录》）出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的。供应商须提供相关证明材料，对于确属政府优先采购环境标志产品范围的产品，对该项产品的价格给予 1%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

(1) 投标产品如属于政府优先采购环境标志产品范围的，须提供如下相关证明资料：

- a 投标产品环境标志产品认证证书，复印件加盖供应商公章；
- b 投标产品环境标志产品认证查询系统查询结果截图；
- c 政府优先采购环境标志产品范围的投标产品的单独分项报价。

四、竞争性磋商响应文件

1、磋商供应商应认真阅读、充分理解本竞争性磋商文件的全部内容，按竞争性磋商文件的要求提供完整的竞争性磋商响应文件。

2、磋商供应商必须保证竞争性磋商响应文件所提供的全部资料真实可靠，并接受磋商小组对其中任何资料进一步审查的要求。

3、如果竞争性磋商响应文件填报的内容未对竞争性磋商文件规定的技术条款、商务条款等实质性内容进行响应，磋商小组可以将其磋商文件判定为无效标。

4、磋商供应商必须毫无例外地按竞争性磋商文件第六章所提供的内容和格式(表格可按同样格式扩展)制作竞争性磋商响应文件。并在磋商响应文件适当的位置填写供应商全称、加盖供应商印章、签署法定代表人或法定代表人授权代表的全名。投标文件的签署人如果是由法定代表人授权代表签名，则必须按招标文件提供的格式出具《法人代表授权书》并将其附在投标文件中。

5、磋商响应文件应用不褪色的材料书写或打印。磋商响应文件应尽量避免涂改、行间插字或删除。如果出现上述情况，改动之处应加盖单位章并由供应商授权代表签字确认，磋商响应文件

出现任何修改，但未在改动之处加盖单位章，同时由供应商授权代表签字确认的，作无效标处理。

6、磋商报价：

6.1、磋商货币：以人民币报价。

6.2、磋商供应商对报价的准确性负责，任何漏报、错报等均是磋商供应商的风险。

6.3、磋商供应商所投服务的报价应包括磋商文件采购需求涉及的所有费用以及售后服务、税费等各项直接、间接费用。

7、磋商供应商应将竞争性磋商响应文件正本和副本及电子版用文件袋密封，并在封口处加盖磋商供应商公章。竞争性磋商响应文件袋封条上应标明：

7.1、竞争性磋商项目名称；

7.2、项目编号；

7.3、磋商供应商名称；

7.4、注明“磋商时才能启封”及“正、副本”。

如果未按上述规定密封和标记，采购代理机构对竞争性磋商响应文件的误投或提前拆封不负责任。对由此造成提前启封的竞争性磋商响应文件，采购代理机构将予以拒绝，并退回磋商供应商。

五、竞争性磋商文件的有效期

1、磋商文件应在规定的磋商文件递交截止日期后的**九十(90)**天内保持有效。磋商文件有效期不满足要求的将被视为非响应性谈判而予以拒绝。

2、特殊情况下，在原磋商文件有效期截止之前，采购人和采购代理机构可要求磋商供应商同意延长磋商文件的有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。磋商供应商可拒绝采购人和采购代理机构的这种要求。接受延长谈判有效期的、磋商供应商将不会被要求和允许修正其磋商文件，而只会被要求相应地延长其磋商响应文件的有效期。

六、保密及其他注意事项

1、评审是磋商工作中的重要环节，评审工作在磋商小组内独立进行。磋商小组将遵照评审原则，公正、平等地对待所有磋商供应商。

2、在评审期间，磋商供应商不得向磋商小组成员询问评审情况，不得进行旨在影响评审结果的活动。

3、为保证定标的公正性，在评审过程中磋商小组成员不得与磋商供应商私下交换意见。在磋商工作结束后，凡与评审情况有接触的任何人，不得也不应将评审情况扩散出磋商小组成员之外。

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

七、对供应商的纪律要求

1、供应商不得以向采购人、采购代理机构、评标委员会的组成人员行贿或者提供虚假材料以及采取其他不正当手段谋取中标。

2、供应商之间不得相互串通投标报价，不得妨碍其他供应商的公平竞争，不得损害政府采购活动各当事人的合法权益。

3、供应商不得非法干预、影响评标办法的确定，以及评标过程和结果。

八、代理服务费

根据采购人和采购代理机构签署的委托代理协议书约定：

1、招标代理服务费：由中标供应商支付；

2、支付标准：参照国家发展与改革委员会办公厅发改价格[2015] 299 号文的规定标准收费；由中标人向中科器湖北有限公司支付招标服务费，不向甲方收取任何费用。中标服务费按分段差额累积法计算：即 100 万以内按照 1.5%，101-500 万的部分按照 0.8%收取，501-1000 万的部分按照 0.45%收取。不足 6000 元的按 6000 元收取。

3、支付时间：招标代理服务费由中标供应商在领取中标通知书之前，向代理机构支付。

4、支付方式：电汇；

5、银行账户信息

户名：中科器湖北有限公司

开户行：招商银行武汉分行首义支行

账号：027900166710504

6、其他事项：中标供应商交纳采购代理服务费时需携带以下开票资料：

1) 开票单位名称；

2) 纳税人识别号（或统一社会信用代码）；

3) 营业执照或税务登记证；

4) 单位联系电话及地址；

5) 开户行及账号；

九、成交通知

磋商结束后，采购代理机构将在中国政府采购网 (<http://www.ccgp.gov.cn/>) 上发布《成交公告》，同时向成交供应商发出《成交通知书》。对中标结果有异议的可以在中标公告发出之日起 7 个工作日内按照财政部 94 号令的要求向采购人或采购代理机构提出。

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

十、授予合同

1、采购人和中标供应商应当自中标通知书发出之日起 30 天内，根据竞争性磋商文件和中标供应商的投标文件订立书面合同。所签订的合同不得对竞争性磋商文件和中标供应商投标文件作实质性修改。中标供应商无正当理由拒签合同、未经采购人同意擅自将合同的分包、转包的，采购人将取消其中标资格，并视具体情况予以相应金额的处罚，情节严重的将报送政府采购主管部门列入政府采购黑名单；给采购人造成损失的，中标供应商还应当对损失部分予以赔偿。

2、采购人和中标供应商不得向对方提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，双方不得私下订立背离合同实质性内容的协议。

3、政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的服务内容的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

第三章 采购需求

一、项目概况

序号	需求内容	需求概况			
1	采购人	武汉市红十字会医院			
2	采购内容	序号	采购内容	数量	采购预算
		1	桌面运维服务	1项	25万元/年
		2	网络安全服务	1项	
注：投标报价超出采购预算的作无效标处理					

二、磋商小组根据与供应商磋商情况可以进行实质性变动的内容

- 1、采购需求中的技术要求；
- 2、采购需求中的服务要求
- 3、合同草案条款。

三、商务条款

说明：以下商务条款为实质性条款，应满足或优于，须在响应文件《商务响应/偏离表》中对以下条款进行响应描述或偏离说明，如有不满足的其投标按照无效投标处理。

序号	需求内容	商务条款
1	服务期	1年，服务期满后经采购人考核合格后，可以续签一年，共可续签两次
2	付款方式	按采购人规定付款
3	项目地点	武汉市红十字会医院包含香港路本部院区、唐家墩街社区卫生服务中心，其他医联体下属单位

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
 项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

四、服务要求

1、服务地点

武汉市红十字会医院包含香港路本部院区、唐家墩街社区卫生服务中心，其他医联体下属单位。

2、服务设备清单

2.1 桌面运维主要设备清单

一、桌面终端和外设						
序号	院区类别	电脑	打印机	读卡器	其它外设	院区汇总
1	香港路本部院区	550	230	22	52	854
2	唐家墩街社区卫生服务中心	100	80	10	20	210
	汇总	650	310	32	72	1064
二、楼层弱电间设备						
序号	院区类别	24口交换机	48口交换机	壁挂小机柜	42U大机柜	院区汇总
1	香港路本部院区(16层住院综合大楼)	16	32	16	8	72
	香港路本部院区	8	14	8	4	34
2	唐家墩街社区卫生服务中心	14	2	12	2	30
	汇总	38	48	36	14	136

2.2 网络安全主要设备清单

序号	类别	简述	数量
1	物理服务器	IBM、DELL、联想等	12台
2	服务器虚拟化平台	服务器虚拟化平台（8台虚拟化主机服务器、2台万兆交换机）	约90台
3	上网行为管理系统	上网行为管理	1台
4	网络准入系统	终端网络接入控制管理系统（800点）	1套
5	多业务安全网关	多业务安全网关	1台
6	网络版杀毒软件	终端防病毒系统（600点）	1套
7	容灾备份系统	一体化数据管理系统+备份存储	1套

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

8	HIS 硬件平台	虚拟化平台+实时容灾服务	3 台
9	PACS 硬件平台	服务器+存储	1 套
10	集成平台	物理机	6 台
11		虚拟机	约 10 台
12	边界防火墙	边界防火墙	2 台
13	入侵防护系统	IPS 入侵防护	1 台
14	网站应用防护系统	WAF 网站应用防护	1 台
15	漏洞扫描系统	漏洞扫描	1 台
16	日志审计系统	日志审计	1 台
17	数据库审计系统	数据库审计	1 台
18	安全运维审计系统	堡垒机	1 台
19	安全态势感知平台	安全态势感知	1 台
20	网络分流器	网络分流器	1 台

2.3 服务说明

运维服务期内，如有新增、更换设备，一并列入维保服务内容中。供应商应结合可能会出现新增、更换设备的情况进行合理报价，采购人不再额外支付任何费用。

2.4 服务惩罚措施

服务期内发生普通网络安全事故，除依约承担赔偿责任外，将按有关网络安全管理办法规定执行。同时，甲方有权保留更换乙方的权利，并报院内相关行政主管部门处罚。服务期内发生重大安全事故或特大安全事故，除按国家有关安全管理规定及甲方有关安全管理办法执行外，甲方有权终止合同，给甲方造成的损失，还应承担赔偿责任。

3、服务内容及要求

3.1 服务时间要求

3.1.1 供应商安排维护服务经验及技术能力的专业人员提供驻场服务，工作日期间随时解决需处理的日常硬件相关故障问题；

3.1.2 供应商安排的专业人员需根据采购人要求，参与节假日值班；

3.1.3 驻场人员不在现场时间，在第一时间接到用户报修电话后，供应商应在 1 小时派人到现场

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

排查故障，一般故障应 2 小时内完成抢修服务；

3.1.4 疑难故障或由于特殊器件影响不能及时处理的，应配合采购人即时采取应急方案保障业务运行，并最迟在 24 小时内处理妥当。

3.2 人员要求

3.2.1 服务团队技术负责人须具备注册信息安全专业人员或机房运维管理工程师资质；

3.2.2 供应商承担本项目维护服务的技术工程师具有 ITSS 服务人员资质证书或中级及以上系统集成项目管理师证书或具有网络工程师（如 HCIP、H3CTE、MPNA 等）证书或具有运维管理工程师；

3.2.3 所有证书须提供技术证书复印件及供应商为持证人员缴纳社保的证明材料并加盖供应商公章。

3.3 桌面运维服务

3.3.1 技术人员要求

提供 2 名专业技术人员的驻场服务，并服从采购人的管理要求；驻场技术人员需精通网络、电脑、常用外设的操作及技术原理，具备熟练的维修服务能力、良好的沟通交流能力、常用软件的文档制作能力。

其中至少 1 人具有 1 年以上相关技术服务经验，能熟练处理计算机和打印机等外设的软硬件故障，能分析判断有线和无线设备常见故障，联系后端工程师解决处理复杂技术问题。（需提供 2 名驻场技术人员近 3 个月加盖公章的社保缴纳证明和驻场服务承诺函，驻场服务承诺函必须完全响应技术人员要求的所有内容）

供应商驻场技术人员上岗前应通过采购人审核、培训、试用后，方可进入项目组，在合同期内不得随意变更，如有特殊情况出现人员更换，需经采购人同意，并且在新的维护人员正式上岗后原维护人员方能离岗。

3.3.2 工作时间要求

驻场技术人员严格按照采购人的作息时间提供服务（周一到周五工作日，每天 8 小时），周末根据业务需求另安排 1 名灵活机动人员，提供现场值班服务（包括法定节假日）。夜间电话值守，必要时来现场处理。如遇紧急任务可随时增派人员 2 小时内到现场处理、开展维护工作。

3.3.3 运维工具要求

供应商需提供驻场技术人员的运维工具，包括调试电脑、日常维修工具等；同时供应商需要提供一定数量的主要设备的备机备件，做到临时顶替故障设备，确保故障能及时处理。

3.3.4 硬件维护服务要求

3.3.4.1 供应商驻场技术人员需要及时处理采购人的工单，接到工单后 5 分钟之内到达现场，窗口

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

部门 30 分钟内排除故障。同时供应商现场维护人员需要对前台终端的常见故障进行排障工作，包括且不限于电脑、PDA、自助设备、打印机等设备。每月定期提交月度运维数据报表并提交给信息科，每半年编写一份服务总结报告。

3.3.4.2 供应商驻场技术人员需要负责对医院新购或迁移计算机终端设备的院内运输，安装终端到科室用户指定的物理位置，辅助用户安装调试与电脑相连的设备，并协助用户完成验机工作。

3.3.4.3 对于故障设备，经过故障判断、排除，信息科核实、批准后进行维修（配件由采购人提供），确保设备能正常稳定运行。24 小时未解决故障需提供备机，维修所产生的人工费用由供应商承担。

3.3.5 软件维护服务要求

供应商需要对新机或故障终端进行系统安装，并配合采购人应用系统部署。负责维护服务范围内用户计算机终端的操作系统、病毒软件、常用办公软件（WPS、Office 等）正常运行。负责维护服务范围内所有用户终端外设的软件安装和调试。负责维护范围内的信息内、外网的计算机终端业务配件及驱动程序安装。

3.3.6 网络维护服务要求

3.3.6.1 供应商需要负责有线网络的调试、维护工作，需负责局域网至计算机终端网络的连通性测试工作，以及零散布线工程（材料由采购人提供）。需配合采购人进行局域网交换机的基本维护工作，例如：更换故障端口、配置接入交换机等。

3.3.6.2 供应商需要负责无线网络的调试、维护以及无线信号的调优等工作，需负责无线设备及链路日常巡检，故障恢复，AP 移位，新设备注册，配置规范化，AP 标签对应，结合移动医护需求调试优化，对无线认证、终端漫游、信号强度及吞吐做巡检，提高用户使用感，降低报修和投诉。

3.3.7 定期巡检服务要求

3.3.7.1 供应商需要每季度对全院电脑、各类型打印机、有线无线设备以及所有弱电井进行一次巡检，并提供详细的巡检报告。

3.3.7.2 同时对信息资产进行清查，确保基础数据准确无误，资产异动和维修记录有据可查。

3.4 网络安全服务

3.4.1 技术人员要求

3.4.1.1 服务期间每次服务提供不少于 2 人现场服务（不同于桌面运维人员），服务人员需精通网络安全技术：包括端口、服务漏洞扫描、程序漏洞分析检测、权限管理、入侵攻击分析跟踪、网站渗透、病毒木马防范等；

3.4.1.2 熟悉 TCP/IP 协议、SQL 注入原理及人工检测、内存缓冲区溢出原理及防范措施、信息存储与传输安全、数据包结构、DDoS 攻击类型及原理。具备一定的 DDoS 攻击防御经验，IIS 安全设

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

置、IPSec、组策略等系统安全设置；

3.4.1.3 熟悉 windows 或 Linux 系统，了解主流网络安全产品的配置和使用。

3.4.2 网络安全评估服务

3.4.2.1 网络安全评估

3.4.2.1.1 服务对象：边界防火墙、入侵防护、上网行为管理、安全态势感知平台、核心网络交换机等网络安全设备；

3.4.2.1.2 服务内容：对范围内的网络设备和安全设备进行漏洞扫描及安全风险评估，发现安全弱点。

3.4.2.2 主机安全评估

3.4.2.2.1 服务对象：虚拟化平台、集成平台等核心服务器；

3.4.2.2.2 服务内容：利用扫描工具及相关人工渗透测试等方式检查整个网络内部网络的主机系统与数据库系统的漏洞情况，评估主系统与数据库本身存在的安全漏洞，面向数据中心机房网络。

3.4.2.3 应用安全评估

3.4.2.3.1 服务对象：办公 OA、智慧医院、采购人网站等对外应用系统；

3.4.2.3.4 服务内容：主要包含 Web 应用漏洞扫描、脆弱性风险评估服务。

3.4.2.4 安全渗透测试

3.4.2.4.1 服务内容：安全漏洞人工验证服务；

3.4.2.4.2 采用人工与工具结合的方式，对核心业务进行工具扫描和渗透测试，评估核心业务存在的安全问题。

3.4.2.5 安全风险评估

3.4.2.5.1 服务内容：对业务系统的安全威胁、资产价值、技术脆弱性等风险构成因素进行详细综合分析，并编制安全风险评估报告和加固建议，并协助采购人进行漏洞修复、安全加固等。

3.4.2.5.2 服务期内每年 2 次，由采购人指定时间，并出具相应报告。

3.4.3 网络安全加固服务

3.4.3.1 协助采购人技术人员，完成针对日常存在的安全问题、漏洞扫描输出报告，制定网络安全的整改加固方案：通过打补丁、强化账号安全、加固服务、修改安全配置、优化访问控制策略、增加安全手段等方式，封堵漏洞，增加入侵难度，提高健壮性和安全性，提升整体的网络安全防范能力。

3.4.3.4 服务期内每年 2 次，由采购人指定时间，并出具相应报告。

3.4.4 安全应急响应服务

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

3.4.4.1 协助采购人技术人员，为减少信息安全事件对业务系统的影响，建立安全事件响应机制来快速检测安全事件、把损失和破坏降到最低限度、修复被利用的漏洞和缺陷，并尽快恢复业务系统服务；包括制订安全事件应急预案与演练、出现安全事件后的应急响应与后期处置等。

3.4.4.2 由采购人指定时间。

3.4.5 重大保障值守服务

3.4.5.1 重大事件、节假日等特殊时期，提供现场技术人员 2 人 7×24 小时值守服务，监控安全防护设备异常及告警异常事件，并对告警进行分析研判、实施拦截、放入黑名单等操作。

3.4.5.2 由采购人指定时间。

3.4.6 网络安全演练服务

3.4.6.1 演练准备

3.4.6.1.1 演练制度及文件制作：《安全应急处置预案》、《安全应急演练方案》、《安全应急响应人员联系表》，核对组织架构，流程梳理等，制作演练脚本；

3.4.6.1.2 演练人员分配协调；

3.4.6.1.3 模拟演练环境搭建。

3.4.6.2 演练实施

3.4.6.2.1 启动应急演练；

3.4.6.2.2 模拟网络安全事件；

3.4.6.2.3 发现模拟的网络安全事件的攻击行为；

3.4.6.2.4 启动应急响应。

3.4.6.3 演练总结

3.4.6.3.1 应急演练实施小组及应急演练运维小组分析安全事件原因，检验应急措施的有效性。根据应急演练的模拟攻击，发现日常应急响应的不足之处及时进行改正，向各应急人员及相关的管理人员进行应急响应的后期培训，介绍演练处置流程、安全形势、安全意识等。

3.4.6.3.4 服务期内每季度一次（4 次/年）由采购人指定时间，并出具相应报告。

3.4.7 等级保护测评服务

3.4.7.1 协助采购人完成指定信息系统等级保护新增定级、备案、整改工作和每年度的等级保护复评工作。

3.4.7.2 服务期内每年 1 次，由采购人指定时间，并出具相应报告。

第四章 磋商程序及内容

一、磋商程序

1、成立磋商小组，磋商小组由采购人代表和有关专家共 3 人组成，其中技术、经济类专家的人数为不少于总人数的 2/3。

2、磋商供应商应按竞争性磋商文件规定的时间递交竞争性磋商响应文件，检查竞争性磋商响应文件密封情况，并参加磋商顺序的抽签。

3、资格性检查

磋商小组依据法律法规和竞争性磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明进行审查，以确定供应商是否具备投标资格，具体评审因素详见《资格性检查表》，通过资格性检查的供应商才能进入下一步符合性检查。

《资格性检查表》

序号	资格要求	须提供的资料
1	具有独立承担民事责任的能力	营业执照或事业单位法人证书或其他能证明其具备独立承担民事责任能力的相关资料
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	1、提供上一年度经审计的财务报告或银行资信证明或担保机构出具的担保函，银行资信证明或担保函的开具时间须为招标公告发布之日或开标之日前 3 个月内； 2、提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，且经营期间财务状况无不良信用记录的声明函； 以上两项材料只需提供一项。
3	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供声明函
4	具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	1、供应商依法缴纳税收的证明材料：本项目公告发布时间前 6 个月内（至少提供 1 个月）纳税的凭据（完税证、缴款书、印花税票、银行代扣（代缴）转账凭证等均可）； 供应商依法缴纳社会保障资金的证明材料：本项目公告发布时间前 6 个月内（至少提供 1 个月）缴纳社会保险的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单）； 供应商为其他组织或自然人的，也需要按此项规定提供缴纳税收的凭据和缴纳社会保险的凭据；依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

		税或不需要交纳社会保障资金。 2、提供供应商在公司经营存续期间无任何纳税、社保等方面失信记录的声明函 以上两项材料只需提供一项。
5	供应商须提供在参加本次采购活动前三年内（不足三年按公司成立时起），在经营活动中无重大违法记录，且参与本项目所提供全部资料、文件均真实、合法、有效的书面声明。	出具书面声明函
6	供应商在参加本次采购活动前三年内（不足三年按公司成立时起）未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人、政府采购严重违法失信行为记录、重大税收违法案件当事人记录名单和“中国政府采购”网站（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单，以招标机构在开标之日网上查询结果为准。	以招标机构在开标之日网上查询结果为准
7	供应商以竞争性磋商文件规定的方式获得了本项目的竞争性磋商文件	招标代理机构据实核实

4、符合性检查

磋商小组依据竞争性磋商文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求作出响应。竞争性磋商响应文件属于下列情况之一的，在本次磋商中按照无效标处理：

- (1) 未按照磋商文件格式要求填写磋商函的。
- (2) 磋商报价超过采购预算（含分项预算），或最高限价（如有）的。
- (3) 磋商有效期不足的。
- (4) 投标文件未按照招标文件要求签署或加盖公章的。
- (5) 非法定代表人投标时，供应商授权代表无有效的法人代表授权书的。
- (6) 投标文件报价内容出现“缺项”、“漏项”的，或同一采购内容出现多个报价的。
- (7) 投标文件中附有采购人不能接受条件的。
- (8) 投标文件有伪造或提供虚假材料的。
- (9) 投标文件中规定无效投标的其它条款或废标条款的。

5、竞争性磋商：磋商小组所有成员将按磋商供应商的抽签顺序与供应商授权代表进行磋商，如项目需要则还需进行方案讲解或演示。磋商过程中，供应商授权代表对磋商文件中要求的技术、商务、价格条款等内容应均应以书面形式进行承诺并签字确认。磋商小组应集中与每一磋商供应商分别进行磋商。磋商中，磋商任何一方不得透漏与磋商有关的其他磋商供应商的资料、价格

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

和其他信息。

6、所有澄清、磋商完毕后，磋商小组将要求所有磋商供应商在规定的时间内进行最后密封报价，最终报价将作为磋商供应商综合评审的价格依据。**未在规定时间内进行最后密封报价的投标文件将被视作未实质性响应竞争性磋商文件，作无效标处理。**

7、评标、定标原则：

(1)本项目采用“综合评分法”进行评审，按照第七章评审办法有关规定，给各竞争性磋商响应文件评分，商务、技术及服务、价格三部分的总分为磋商供应商的评定分数。各磋商供应商最终得分为各磋商小组成员所评定分数的算术平均值。

(2)磋商小组根据各磋商供应商最终计分，按得分高低次序推荐 2-3 名有排序的成交候选人。如果磋商供应商的最终评分相同，则磋商报价低的磋商供应商排名优先，如评分相同且报价相同，则技术得分高的排名优先。

二、磋商内容

- 1、对磋商供应商的公司注册地址、相关资质、经营业绩进行确认。
- 2、对服务期、付款方式进行确认。
- 3、对竞争性磋商响应文件报价、竞争性优惠条款进行核实确认。
- 4、对磋商供应商提供服务的详细描述、质量保证计划等进行确认。
- 5、磋商小组根据与供应商谈判情况，经采购人书面同意对磋商文件进行实质性变动的内容。同时书面告知所有参与磋商的供应商。供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新进行谈判，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。
- 6、对磋商供应商的售后服务措施进行确认。
- 7、磋商供应商在规定的时间内确认最终谈判价格及有关承诺。
- 8、其他必须涉及的谈判内容。

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
 项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

三、评分标准

本次评审采用百分制，具体打分标准如下：

评审项目	评审分 项	分值	评审内容及分值
价格部分 (10分)	报价得 分	10分	1. 满足采购文件要求且报价最低的为评标基准价(D)，其价格分为满分(10分)。 2. 其他合格供应商的报价得分按如下公式计算： 报价得分=(评标基准价D/最终报价V)×10。
商务部分 (25分)	企业实 力	3分	供应商具备有效期内的ITSS信息技术服务运行维护成熟度三级及以上资质证书的得3分，四级及以下的得1分。需提供有效期内的证书复印件加盖供应商公章，否则不得分。
		4分	供应商具备： 1. 有效期内信息技术服务管理体系认证的得2分； 2. 有效期内信息安全管理体系统认证的得2分； 需提供有效期内的证书复印件加盖供应商公章，否则不得分。
		4分	供应商具备信息系统建设和服务能力等级证书CS2级及以上得4分，CS2级以下得1分。需提供有效期内的证书复印件加盖供应商公章，否则不得分。
		3分	供应商具备CCRC信息安全服务资质认证证书(信息系统安全运维)三级及以上得3分。需提供有效期内的证书复印件加盖供应商公章，否则不得分。
	3分	供应商具备售后服务认证证书五星级得3分，四星级得2分，三星级及以下得1分。需提供有效期内的证书复印件加盖供应商公章，否则不得分。	
	类似业 绩	8分	供应商在近三年内(以合同签订时间为准)具有类似运维服务项目业绩的，每提供1份得2分，最高得8分。需提供中标通知书或合同封面、盖章页、合同内容等关键页复印件并加盖供应商公章，不提供不得分。
技术部分	服务理	4分	根据供应商提供针对本项目的服务理解分析进行评分，分析应包

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
 项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

(65分)	解分析		括重点及应对措施，难点及应对措施等内容，重难点分析有针对性、重点、难点有合理可行的应对措施的得4分，每缺少一项内容减2分，每出现一项瑕疵、不合理、不完整的内容减1分，方案不可行或不提供，不得分。
	服务时间方案	6分	根据供应商提供的服务时间方案进行打分，方案包括驻场人员工作时间、响应时间、解决故障时间等内容。方案满足采购文件要求且合理可行的得6分，每缺少一项内容减2分，每出现一项瑕疵、不合理、不完整的内容减1分，方案不满足文件要求、不可行或不提供的不得分。
	桌面运维服务方案	18分	根据供应商提供桌面运维服务的方案进行打分，方案包括但不限于技术人员驻场承诺函、运维工具、硬件维护服务、软件维护服务、网络维护服务、定期巡检服务等内容。方案满足采购文件要求且合理可行的得18分，每缺少一项内容减3分，每出现一项瑕疵、不合理、不完整的内容减1分，方案不满足文件要求、不可行或不提供的不得分。
	网络安全服务方案	18分	根据供应商提供网络安全服务的方案进行打分，方案包括但不限于工作时间、网络安全评估、网络安全加固、安全应急响应、重大保障值守、网络安全演练、等级保护测评等内容。方案满足采购文件要求且合理可行的得18分，每缺少一项内容减3分，每出现一项瑕疵、不合理、不完整的内容减1分，方案不满足文件要求、不可行或不提供的不得分。
	网络安全对接服务	4分	供应商需提供安全态势感知平台 ESP 的对接服务：对于已有网络安全设备、未来新增的网络安全设备，进行免费对接开发、态势展示，实现网络安全信息及时、有效、全面的预警、联动和展示。满足要求得4分，不提供不得分。需提供对接服务承诺函并加盖公章。
	项目服务团队	4分	供应商根据项目需求提供服务人员方案，方案包括①项目组织架构设置②对应的岗位职责等内容，方案合理可行且满足采购文件要求的得4分。每缺少一项内容减2分，每出现一项瑕疵、不合

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
 项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

			理、不完整的内容减 1 分，方案不可行或不提供，不得分。
		3 分	服务团队技术负责人同时具备注册信息安全专业人员证书及机房运维管理工程师资质证书的得 3 分，否则不得分。需提供该人员有效期内的证书复印件及供应商为其缴纳社保的证明材料并加盖供应商公章，不提供不得分。
		3 分	服务团队中的技术服务人员同时具备中级系统集成项目管理师证书及信息安全保障人员证书的得 3 分。需提供该人员有效期内的证书复印件及供应商为其缴纳社保的证明材料并加盖供应商公章，不提供不得分。
		3 分	服务团队中的技术服务人员同时具备信息系统项目管理师及注册信息安全专业人员证书的得 3 分。需提供该人员有效期内的证书复印件及供应商为其缴纳社保的证明材料并加盖供应商公章，不提供不得分。
		2 分	服务团队中的技术服务人员具有高级网络与信息安全工程师证书的得 2 分。需提供该人员有效期内的证书复印件及供应商为其缴纳社保的证明材料并加盖供应商公章，不提供不得分。
	总分	100 分	
政府采购政策			
支持中小企业政策和支持监狱企业政策		详见“供应商须知前附表”	
促进残疾人就业政府采购政策			
采购节能产品政策			
采购环保产品政策			

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

四、计分办法

1、评标委员会成员按照本办法上述有关规定，给各竞争性磋商文件评分，商务、技术、价格三部分的总分为供应商的评定分数。

2、各供应商的最终得分为各评委所评定分数的算术平均值。

3、各项统计、评分结果均按四舍五入方法精确到小数点后两位。

4、评标委员会根据各供应商的最终评分，按高低次序确定供应商最终的排列名次。如果供应商的最终评分相同，则磋商报价低的供应商排名优先。

五、定标办法

磋商小组对竞争性磋商响应文件进行评审和比较后，向采购人提出书面评标报告，并按得分由高到低的顺序推荐 2-3 名合格的成交候选人排序。采购人根据推荐排序依法依序确定成交供应商。

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

第五章 合同基本条款(参考)

合同编号：_____

签订地点：_____

项目名称：_____

委托人（甲方）：_____

服务人（乙方）：_____

签订日期：_____年_____月_____日

有效期限：_____年_____月_____日至_____年_____月_____日

依据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国政府采购法》及本项目招标文件的要求及投标文件的响应。经双方协商一致，就_____服务项目，签订本合同。

一、乙方受甲方委托就_____提供服务。服务内容、形式、要求

_____。

二、甲方应提供给乙方的要求，期限及其他应予协作的事项：

_____。

三、乙方应提供给甲方的服务，期限及其他应予协作的事项：

_____。

四、乙方履行服务的期限、地点和方式：_____。

五、乙方提供的服务和验收方法：_____。

六、报酬及其支付方式：

1. 甲方支付给乙方报酬为_____元。

2. 支付方式（按以下第_____种方式）

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

①一次总付：_____元 时间：_____

②分期支付：_____元 时间：_____

_____元 时间：_____

③其他方式：_____时间：_____

七、保密内容：_____。

八、违约责任：_____。

九、争议的解决方式：本合同在履行过程中发生的争议，由双方当事人协商解决，也可由当地工商行政管理部门调解；协商或调解不成的，按下列第_____种方式解决：

1. 提交_____仲裁委员会仲裁；

2. 依法向人民法院起诉。

十、本合同生效的条件：_____。

十一、其他约定事项：_____。

第六章 竞争性磋商响应文件格式

竞争性磋商响应文件应认真填写和打印，竞争性磋商响应文件一律采用 A4 规格纸张打印、装订。竞争性磋商响应文件副本可以使正本的复印件，其中正、副本都应装订成册（并在封面上正确标明“正本”、“副本”字样）。竞争性磋商响应文件应提供五份，正本一份，副本三份，另需提供磋商响应文件电子版一份（U 盘，附在竞争性磋商响应文件内）。

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

响 应 文 件 （封 面）

包 号： _____

采购项目编号： _____

采购项目名称： _____

采 购 内 容： _____

（供应商名称）

年 月 日

附件一 资格自查表

序号	资格要求	须提供的资料	对应页码
1	具有独立承担民事责任的能力	营业执照或事业单位法人证书或其他能证明其具备独立承担民事责任能力的相关资料	
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	1、提供上一年度经审计的财务报告或银行资信证明或担保机构出具的担保函，银行资信证明或担保函的开具时间须为招标公告发布之日或开标之日前3个月内； 2、提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，且经营期间财务状况无不良信用记录的声明函； 以上两项材料只需提供一项。	
3	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供声明函	
4	具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	1、供应商依法缴纳税收的证明材料：本项目公告发布时间前6个月内（至少提供1个月）纳税的凭据（完税证、缴款书、印花税票、银行代扣（代缴）转账凭证等均可）； 供应商依法缴纳社会保障资金的证明材料：本项目公告发布时间前6个月内（至少提供1个月）缴纳社会保险的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单）； 供应商为其他组织或自然人的，也需要按此项规定提供缴纳税收的凭据和缴纳社会保险的凭据；依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。 2、提供供应商在公司经营存续期间无任何纳税、社保等方面失信记录的声明函； 以上两项材料只需提供一项。	
5	供应商须提供在参加本次采购活动前三年内（不足三年按公司成立时起），在经营活动中无重大违法记录，且参与本项目所提供全部资料、文件均真实、合法、有效的书面声明。	出具书面声明函	
6	供应商在参加本次采购活动前三年内（不足三年按公司成立时起）未	以招标机构在开标之日网上查询结果为准	

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

	被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人、政府采购严重违法失信行为记录、重大税收违法案件当事人记录名单和“中国政府采购”网站(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单，以招标机构在开标之日网上查询结果为准。		
7	供应商以竞争性磋商文件规定的方式获得了本项目的竞争性磋商文件	招标代理机构据实核实	

备注：

(1) 所有证书、证明文件包括按要求提供的官网截图必须是真实可查证的，须注明资料来源。投标文件中须编入清晰的扫描件或复印件。所有证明材料须清晰可辨认，如因证明材料模糊无法辨认，缺页、漏页导致无法进行评审认定的责任由供应商自负。如发现弄虚作假将按照有关规定严肃处理。

(2) 对于投标文件中有任意一条不满足上表要求的将导致其投标无效，不进入下一项评审。

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
 项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

附件二 评标导航表

评审项目	项目	分值	评分标准	投标供应商响应	投标文件对应页码
报价部分	投标报价				
	政府采购优惠政策适用情况	/	支持中小企业政府采购政策		
			支持监狱企业政府采购政策		
			促进残疾人就业政府采购政策		
			采购节能产品政策		
			采购环境标志产品政策		
		支持创新			
商务部分					
技术部分					

备注：

1. 为方便评委评标，投标供应商应根据招标文件中载明的《评分标准》，将具体响应情况及投标文件中对应页码在上表中注明。
2. 若上表中未标明导致评委漏看的，由投标供应商自行承担一切责任。

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

附件三 磋商函

致：（采购代理机构和采购人）

根据贵方为（项目名称）（采购编号、包号：）竞争性磋商采购的磋商邀请，
签字代表姓名、职务经正式授权并代表供应商（供应商名称、地址）提交下述文件正本壹套及副本套。

根据此磋商书，签字代表宣布同意如下：

1. 供应商接受本竞争性磋商文件合同书格式及合同条款，并将按竞争性磋商文件的规定履行合
同责任和义务。
2. 供应商已详细审查全部竞争性磋商文件，包括补遗书(如果有的话)。我们完全理解并同意放
弃对这方面有不明及误解的权力。
3. 本磋商有效期为自磋商之日起90个日历日。
4. 供应商同意提供贵方要求的与其磋商有关的一切数据或资料，并承诺所有我司提供的资料均
是真实、合法、有效的。完全理解贵方不一定接受最低价的磋商报价或收到的任何报价。
5. 本项目如由中标人支付招标代理服务费，我单位同意按供应商须知前附表中规定向采购代理
机构支付招标代理服务费。

6、与本磋商有关的一切正式往来函件、通讯请发往：

地址_____ 传 真_____

电话_____ 电子函件_____

供应商名称_____ 供应商代表姓名、职务（印刷体）_____

公章_____ 供应商代表签字_____

日 期_____

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

附件四 法定代表人身份证明

供应商名称：

单位性质：

地址：

成立时间：年月 日

经营期限：

姓名：性别：

年龄：职务：

系（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

供应商：（盖单位章）

_____年_____月_____日

附：法定代表人身份证复印件

--	--

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

附件五 法定代表人授权委托书（格式）

本人（姓名）系（供应商名称）的法定代表人，现委托（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改（项目名称）投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：

代理人无转委托权。

供应商：（盖单位章）

法定代表人：（签字）

身份证号码：_____

委托代理人：（签字）

身份证号码：_____

日期：_____年_____月_____日

附：授权代表身份证复印件

--	--

注：为方便检查，磋商供应商需单独提交一份法定代表人授权委托书。

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

附件六 磋商一览表

项目名称：

项目编号：

包号：

项目	内容
供应商名称	
资信及业绩 (类似业绩)	类似业绩：
服务介绍	
竞争性优惠条款	
服务期	
付款方式	
磋商报价（万元）	
备注	

磋商供应商（盖章）：

法定代表人或其委托代理人（签字）：

日期：

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

附件七 投标分项报价一览表

序号	项目内容	数量	单价	合价
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
.....				
合 计				

供应商（盖章）：

供应商代表签字：

日期：

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

附件九 资质文件

(复印件)

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

附件十 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度声明函

(供应商应根据本单位实际情况进行声明)

采购人和采购代理机构：

我方在此声明：

我司具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，且经营期间财务状况无不良信用记录。

我方保证上述信息的完整、客观、真实、准确，并愿意承担我方因提供虚假材料骗取中标、成交所引起的一切法律后果。

特此声明！

供应商名称[盖章]：

供应商授权代表签字：

日期：

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

附件十一 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力声明函

(供应商应根据本单位实际情况进行声明)

采购人和采购代理机构：

我方在此声明：

我司具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

我方保证上述信息的完整、客观、真实、准确，并愿意承担我方因提供虚假材料骗取中标、成交所引起的一切法律后果。

特此声明！

供应商名称[盖章]：

供应商授权代表签字：

日期：

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

附件十二 无任何纳税、社保等方面失信记录声明函

(供应商应根据本单位实际情况进行声明)

采购人和采购代理机构：

我方在此声明：

我公司在经营存续期间严格按照国家相关法规及政策要求依法缴纳社会保险，并依法纳税。

无任何纳税、社保等方面失信记录。

我方保证上述信息的完整、客观、真实、准确，并愿意承担我方因提供虚假材料谋骗取中标、成交所引起的一切法律后果。

特此声明！

供应商名称[盖章]：

供应商授权代表签字：

日期：

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

附件十三 无重大违法记录书面声明函

(供应商应根据本单位实际情况进行声明)

采购人和采购代理机构：

我方在此声明，我方在参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有以下重大违法记录：

- 1、我方因违法经营被追究过刑事责任；
- 2、我方因违法经营被责令停产停业、吊销许可证或者执照；
- 3、我方因违法经营被处以较大数额罚款等行政处罚。

随本声明附上我方参加本次政府采购活动前3年内发生的诉讼及仲裁情况表以及相关的法律证明文件供贵方核验。我方保证上述信息的完整、客观、真实、准确，且参与本项目所提供全部资料、文件均真实、合法、有效，并愿意承担我方因提供虚假材料骗取中标、成交所引起的一切法律后果。

特此声明！

供应商名称[盖章]：

供应商授权代表签字：

日期：

附件十四 中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供服务的单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目

项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

注：大型、中型和小型企业须同时满足所列指标的下限，否则下划一档；微型企业只须满足所列指标中的一项即可。

行业名称	指标名称	计量单位	大型	中型	小型	微型
农、林、牧、渔业	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 20000$	$500 \leq Y < 20000$	$50 \leq Y < 500$	$Y < 50$
工业*	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 40000$	$2000 \leq Y < 40000$	$300 \leq Y < 2000$	$Y < 300$
建筑业	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 80000$	$6000 \leq Y < 80000$	$300 \leq Y < 6000$	$Y < 300$
	资产总额(Z)	万元	$Z \geq 80000$	$5000 \leq Z < 80000$	$300 \leq Z < 5000$	$Z < 300$
批发业	从业人员(X)	人	$X \geq 200$	$20 \leq X < 200$	$5 \leq X < 20$	$X < 5$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 40000$	$5000 \leq Y < 40000$	$1000 \leq Y < 5000$	$Y < 1000$
零售业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$50 \leq X < 300$	$10 \leq X < 50$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 20000$	$500 \leq Y < 20000$	$100 \leq Y < 500$	$Y < 100$
交通运输业*	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$3000 \leq Y < 30000$	$200 \leq Y < 3000$	$Y < 200$
仓储业	从业人员(X)	人	$X \geq 200$	$100 \leq X < 200$	$20 \leq X < 100$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$1000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
邮政业	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$2000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
住宿业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
餐饮业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
信息传输业*	从业人员(X)	人	$X \geq 2000$	$100 \leq X < 2000$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 100000$	$1000 \leq Y < 100000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
软件和信息技术服务业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$1000 \leq Y < 10000$	$50 \leq Y < 1000$	$Y < 50$
房地产开发经营	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 200000$	$1000 \leq Y < 200000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
	资产总额(Z)	万元	$Z \geq 10000$	$5000 \leq Z < 10000$	$2000 \leq Z < 5000$	$Z < 2000$
物业管理	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$100 \leq X < 300$	$X < 100$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 5000$	$1000 \leq Y < 5000$	$500 \leq Y < 1000$	$Y < 500$
租赁和商务服务业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	资产总额(Z)	万元	$Z \geq 120000$	$8000 \leq Z < 120000$	$100 \leq Z < 8000$	$Z < 100$
其他未列明行业*	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

附件十五 监狱企业证明文件（如适用）

供应商如是监狱企业，提供相关证明文件。

供应商名称[盖章]:

供应商授权代表签字:

日期:

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

附件十六 残疾人福利性单位声明函（如适用）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动所提供的服务均由本单位承担。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

备注：享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

（1）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于25%（含25%），并且安置的残疾人人数不少于10人（含10人）；

（2）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

（3）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

（4）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

（5）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1至8级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或者服务协议的雇员人数。

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

附件十七 节能、环境标志产品品目清单及认证机构（如适用）

项目名称：

项目编号：

1) 节能产品

序号	设备名称	制造商名称	品牌	型号	数量	单价 (万元)	总价 (万元)	认证机构	认证证书 所在页码
1									
2									
3								

2) 环境标志产品

序号	设备名称	制造商名称	品牌	型号	数量	单价 (万元)	总价 (万元)	认证机构	认证证书 所在页码
1									
2									
3								

特别说明： 供应商应将所投产品中属于节能、环境标志产品分别列入上表中，并按本招标文件第二章第 1.12 条提供相关证明文件，未填写本表或证明资料不全的不给予价格扣除。

供应商名称[盖章]：

供应商授权代表签字：

日期：

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
 项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

(1) 环境标志产品政府采购品目清单

品目序号	名称		依据的标准
1	A020101 计算机设备	A02010103 服务器	HJ2507 网络服务器
		A02010104 台式计算机	HJ2536 微型计算机、显示器
		A02010105 便携式计算机	HJ2536 微型计算机、显示器
		A02010107 平板式微型计算机	HJ2536 微型计算机、显示器
		A02010108 网络计算机	HJ2536 微型计算机、显示器
		A02010109 计算机工作站	HJ2536 微型计算机、显示器
		A02010199 其他计算机设备	HJ2536 微型计算机、显示器
2	A020106 输入输出设备	A0201060101 喷墨打印机	HJ2512 打印机、传真机及多功能一体机
		A0201060102 激光打印机	HJ2512 打印机、传真机及多功能一体机
		A0201060103 热式打印机	HJ2512 打印机、传真机及多功能一体机
		A0201060104 针式打印机	HJ2512 打印机、传真机及多功能一体机
	A02010604 显示设备	A0201060401 液晶显示器	HJ2536 微型计算机、显示器
		A0201060499 其他显示器	HJ2536 微型计算机、显示器
	A02010609 图形图像输入设备	A0201060901 扫描仪	HJ2517 扫描仪
3	A020202 投影仪		HJ2516 投影仪
4	A020201 复印机		HJ424 数字式复印（包括多功能）设备
5	A020204 多功能一体机		HJ424 数字式复印（包括多功能）设备
6	A020210 文印设备	A02021001 速印机	HJ472 数字式一体化速印机

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
 项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

7	A020301 载货汽车（含自卸汽车）			HJ2532 轻型汽车
8	A020305 乘用车（轿车）	A02030501 轿车		HJ2532 轻型汽车
		A02030599 其他乘用车（轿车）		HJ2532 轻型汽车
9	A020306 客车	A02030601 小型客车		HJ2532 轻型汽车
10	A020307 专用车辆	A02030799 其他专用汽车		HJ2532 轻型汽车
11	A02052 3 制冷 空调设备	A02052301 制冷压缩机		HJ2531 工商用制冷设备
		A02052305 空调机组		HJ2531 工商用制冷设备
		A02052309 专用制冷、空调设备		HJ2531 工商用制冷设备
12	A02061 8 生活 用电器	A02061802 空气调节电器	A0206180203 空调机	HJ2535 房间空气调节器
		A02061808 热水器		HJ/T362 太阳能集热器
13	A020619 照明设备	A02061908 室内照明灯具		HJ2518 照明光源
14	A020810 传真及 数据数 字通信 设备	A02081001 传真通信设备		HJ2512 打印机、传真机及多功能一体机
15	A02091 0 电视 设备	A02091001 普通电视设备（电视机）		HJ2506 彩色电视广播接收机
		A02091003 特殊功能应用电视设备		HJ2506 彩色电视广播接收机
16	A0601 床类	A060101 钢木床类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
		A060104 木制床类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
		A060199 其他床类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
17	A0602 台、桌类	A060201 钢木台、桌类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
		A060205 木制台、桌类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
		A060299 其他台、桌类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
 项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

18	A0603 椅凳类	A060301 金属骨架为主的椅凳类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
		A060302 木骨架为主的椅凳类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
		A060399 其他椅凳类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
19	A0604 沙发类	A060499 其他沙发类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
20	A0605 柜类	A060501 木质柜类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
		A060503 金属质柜类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
		A060599 其他柜类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
21	A0606 架类	A060601 木质架类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
		A060602 金属质架类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
22	A0607 屏风类	A060701 木质屏风类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
		A060702 金属质屏风类		HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
23	A060804 水池			HJ/T296 卫生陶瓷
24	A060805 便器			HJ/T296 卫生陶瓷
25	A060806 水嘴			HJ/T411 水嘴
26	A0609 组合家具			HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
27	A0610 家用家具零配件			HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
28	A0699 其他家具用具			HJ2547 家具/HJ2540 木塑制品
29	A070101 棉、化纤 纺织及 印染原料			HJ2546 纺织产品
30	A090101 复印纸 (包括 再生复 印纸)			HJ410 文化用纸

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
 项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

31	A090201 鼓粉盒 (包括再生鼓粉盒)			HJ/T413 再生鼓粉盒
32	A100203 人造板	A10020301 胶合板		HJ571 人造板及其制品
		A10020302 纤维板		HJ571 人造板及其制品
		A10020303 刨花板		HJ571 人造板及其制品
		A10020304 细木工板		HJ571 人造板及其制品
		A10020399 其他人造板		HJ571 人造板及其制品
33	A100204 二次加工材，相关板材	A10020404 人造板表面装饰板		HJ571 人造板及其制品/HJ2540 木塑制品
		A10020404 人造板表面装饰板 (地板)		HJ571 人造板及其制品/HJ2540 木塑制品
34	A100301 水泥熟料及水泥	A10030102 水泥		HJ2519 水泥
35	A100303 水泥混凝土制品	A10030301 商品混凝土		HJ/T412 预拌混凝土
36	A100304 纤维增强水泥制品	A10030402 纤维增强硅酸钙板		HJ/T223 轻质墙体板材
		A10030403 无石棉纤维水泥制品		HJ/T223 轻质墙体板材
37	A100305 轻质建筑材料及制品	A10030501 石膏板		HJ/T223 轻质墙体板材
		A10030503 轻质隔墙条板		HJ/T223 轻质墙体板材
38	A100307 建筑	A10030701 瓷质砖		HJ/T297 陶瓷砖
		A10030704 炻质砖		HJ/T297 陶瓷砖
		A10030705 陶质砖		HJ/T297 陶瓷砖

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
 项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

	陶瓷制品	A10030799 其他建筑陶瓷制品		HJ/T297 陶瓷砖
39	A100309 建筑防水卷材及制品	A10030901 沥青和改性沥青防水卷材		HJ455 防水卷材
		A10030903 自粘防水卷材		HJ455 防水卷材
		A10030906 高分子防水卷材（片）材		HJ455 防水卷材
40	A100310 隔热、隔音人造矿物材料及其制品	A10031001 矿物绝热和吸声材料		HJ/T223 轻质墙体板材
		A10031002 矿物材料制品		HJ/T223 轻质墙体板材
41	A100601 功能性建筑涂料			HJ2537 水性涂料
42	A100399 其他非金属矿物制品	A10039901 其他非金属建筑材料		HJ456 刚性防水材料
43	A100602 墙面涂料	A10060202 合成树脂乳液内墙涂料		HJ2537 水性涂料
		A10060203 合成树脂乳液外墙涂料		HJ2537 水性涂料
		A10060299 其他墙面涂料		HJ2537 水性涂料
44	A100604 防水涂料	A10060499 其他防水涂料		HJ2537 水性涂料
45	A100699 其他建筑涂料			HJ2537 水性涂料

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
 项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

46	A100701 门、门槛			HJ/T 237 塑料门窗/HJ459 木质门和钢质门
47	A100702 窗			HJ/T237 塑料门窗
48	A170108 涂料(建筑涂料除外)			HJ2537 水性涂料
49	A170112 密封用填料及类似品			HJ2541 胶粘剂
50	A180201 塑料制品			HJ/T226 建筑用塑料管材/HJ/T231 再生塑料制品

注：环境标志产品认证应依据相关标准的最新版本

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
 项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

(2) 节能产品政府采购品目清单

品目序号	名称		依据的标准
1	A020101 计算机设备	★ A02010104 台式计算机	《微型计算机能效限定值及能效等级》（GB 28380）
		★ A02010105 便携式计算机	《微型计算机能效限定值及能效等级》（GB 28380）
		★ A02010107 平板式微型计算机	《微型计算机能效限定值及能效等级》（GB 28380）
2	A020106 输入输出设备	A0201060101 喷墨打印机	《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》（GB 21521）
		★A0201060102 激光打印机	《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》（GB 21521）
		★A0201060104 针式打印机	《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》（GB 21521）
		★A0201060401 液晶显示器	《计算机显示器能效限定值及能效等级》（GB 21520）
		A02010609 图形图像输入设备	A0201060901 扫描仪
3	A020202 投影仪		《投影机能效限定值及能效等级》（GB 32028）
4	A020204 多功能一体机		《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》（GB 21521）
5	A020519 泵	A02051901 离心泵	《清水离心泵能效限定值及节能评价》（GB 19762）
6	A020523 制冷空调设备	冷水机组	《冷水机组能效限定值及能效等级》（GB19577），《低环境温度空气源热泵（冷水）机组能效限定值及能效等级》（GB 37480）
		★ A02052301 制冷压缩机	水源热泵机组

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
 项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

			溴化锂吸收式冷水机组	《溴化锂吸收式冷水机组能效限定值及能效等级》（GB 29540）
		★ A02052305	多联式空调（热泵） 机组(制冷量>14000W)	《多联式空调（热泵）机组能效限定值及能源效率等级》（GB 21454
		空调机组	单元式空气调节机（制冷 量>14000W)	《单元式空气调节机能效限定 值及能效等级》（GB19576）《风 管送风式空调机组能效限定值 及能效等级》（GB 37479）
		★ A02052309	机房空调 专用制冷、空调 设备	《单元式空气调节机能效限定值 及能效等级》（GB 19576）
		A02052399 其 他制冷空调设 备	冷却塔	《机械通风冷却塔 第 1 部分：中小 型开式冷却塔》（GB /T 7190.1） 《机械通风冷却塔 第 2 部分：大型 开式冷却塔》（GB /T 7190.2）
7	A020601 电机			《中小型三相异步电动机能效限 定值及能效等级》（GB 18613）
8	A020602 变 压器	配电变压器		《三相配电变压器能效限定值及 能效等级》（GB 20052）
9	★A020609 镇 流器	管型荧光灯镇 流器		《管形荧光灯镇流器能效限定值 及能效等级》（GB 17896）
		A0206180101	电冰箱	《家用电冰箱耗电量限定值及 能效等级》（GB 12021.2）
			房间空气调节器	《转速可控型房间空气调节器 能效限定值及能效等级》（GB 21455-2013），待 2019 年修订发布 后，按《房间空气调节器能效限定值 及能效等级》（GB21455-2019 实施。
10	A020618 生 活用电器	★ A0206180203	多联式空调（热泵） 机 组 （ 制 冷 量 ≤ 14000W)	《多联式空调（热泵）机组能效限定 值及能源效率等级》（GB 21454

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

		机	单元式空气调节机(制冷量≤14000W)	《单元式空气调节机能效限定值及能源效率等级》(GB19576)《风管送风式空调机组能效限定值及能效等级》(GB 37479)
		A0206180301 洗衣机		《电动洗衣机能效水效限定值及等级》(GB 12021.4)
		A02061808 热水器	★电热水器	《储水式电热水器能效限定值及能效等级》(GB21519)
			燃气热水器	《家用燃气快速热水器和燃气采暖热水炉能效限定值及能效等级》(GB 20665)
			热泵热水器	《热泵热水机(器)能效限定值及能效等级》(GB 29541)
			太阳能热水系统	《家用太阳能热水系统能效限定值及能效等级》(GB 26969)
11	A020619 照明设备	★ 普通照明用双端荧光灯		《普通照明用双端荧光灯能效限定值及能效等级》(GB 19043)
		LED 道路/隧道照明产品		《道路和隧道照明用 LED 灯具能效限定值及能效等级》(GB 37478)
		LED 筒灯		《室内照明用 LED 产品能效限定值及能效等级》(GB 30255)
		普通照明用非定向自镇流LED 灯		《室内照明用 LED 产品能效限定值及能效等级》(GB 30255)
12	★A020910 电视设备	A02091001 普通电视设备(电视机)	《平板电视能效限定值及能效等级》(GB 24850)	
13	★A020911 视频设备	A02091107 视频监控设备	监视器	以射频信号为主要信号输入的监视器应符合《平板电视能效限定值及能效等级》(GB 24850)，以数字信号为主要信号输入的监视器应符合《计算机显示器能效限定

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
 项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

				值及能效等级》（GB 21520）
14	A031210 饮食炊事机械	商用燃气灶具		《商用燃气灶具能效限定值及能效等级》（GB 30531）
15	★A060805 便器	坐便器		《坐便器水效限定值及水效等级》（GB 25502）
		蹲便器		《蹲便器用水效率限定值及用水效率等级》（GB 30717）
		小便器		《小便器用水效率限定值及用水效率等级》（GB 28377）
16	★A060806 水嘴			《水嘴用水效率限定值及用水效率等级》（GB 25501）
17	A060807 便器冲洗阀			《便器冲洗阀用水效率限定值及用水效率等级》（GB 28379）
18	A060810 淋浴器			《淋浴器用水效率限定值及用水效率等级》（GB 28378）

注：

1. 节能产品认证应依据相关国家标准的最新版本，依据国家标准中二级能效（水效）指标。
2. 上述产品中认证标准发生变更的，依据原认证标准获得的、仍在有效期内的认证证书可使用至 2019 年 6 月 1 日。
3. 以“★”标注的为政府强制采购产品。

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
 项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

(3) 节能、环境标志产品品目清单及认证机构

参与实施政府采购节能产品认证机构名录

序号	一级目录		二级目录		认证机构名录
	产品代码	产品名称	产品代码	产品名称	
1	A020101	计算机设备	A02010104	台式计算机	中国质量认证中心 北京赛西认证有限责任公司 中国网络安全审查技术与认证中心 广州赛宝认证中心服务有限公司
			A02010105	便携式计算机	
			A02010107	平板式微型计算机	
2	A020106	输入输出设备	A02010601	打印设备	
			A02010604	显示设备	
			A02010609	图形图像输入设备	
3	A020202	投影仪			
4	A020204	多功能一体机			
5	A020519	泵	A02051901	离心泵	中国质量认证中心 电能（北京）认证中心有限公司 方圆标志认证集团有限公司
6	A020523	制冷空调设备	A02052301	制冷压缩机	中国质量认证中心 威凯认证检测有限公司 合肥通用机械产品认证有限公司 北京中冷通质量认证中心有限公司
			A02052305	空调机组	
			A02052309	专用制冷、空调设备	
			A02052399	其他制冷空调设备	
7	A020601	电机			中国质量认证中心 威凯认证检测有限公司 电能（北京）认证中心有限公司 中国船级社质量认证公司
8	A020602	变压器			中国质量认证中心 电能（北京）认证中心有限公司 方圆标志认证集团有限公司
9	A020609	镇流器			中国质量认证中心 深圳市计量质量检测研究院 中标合信（北京）认证有限公司
10	A020618	生活用电器	A0206180101	电冰箱	中国质量认证中心 威凯认证检测有限公司 中家院（北京）检测认证有限公司 中国质量认证中心 威凯认证检测有限公司 中家院（北京）检测认证有限公司 合肥通用机械产品认证有限公司
			A0206180203	空调机	
			A0206180301	洗衣机	
			A02061808	热水器	
11	A020619	照明设备			中国质量认证中心 深圳市计量质量检测研究院 中标合信（北京）认证有限公司
12	A020910	电视设备	A02091001	普通电视设备（电视机）	中国质量认证中心 北京泰瑞特认证有限责任公司 广州赛宝认证中心服务有限公司
13	A020911	视频设备	A02091107	视频监控设备	
14	A031210	饮食炊事机械			中国质量认证中心 北京鉴衡认证中心 中国市政工程华北设计研究总院有限公司
15	A060805	便器			中国质量认证中心 北京新华节水产品认证有限公司 方圆标志认证集团有限公司
16	A060806	水嘴			
17	A060807	便器冲洗阀			
18	A060810	淋浴器			

参与实施政府采购环境标志产品认证机构名录

序号	目录	认证机构名录
1	环境标志产品	中环联合（北京）认证中心有限公司 中标合信（北京）认证有限公司 中环协（北京）认证中心 天津华诚认证有限公司

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

附件十八 信誉证明文件

企业获得的荣誉证书等。

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

附件十九 财务状况

项目名称：

项目编号：

财务状况	近三年的实际情况		
1 总资产			
2 总债务			
3 营业收入			
4 税前利润			
5 税后利润			

注：1、近年财务状况表指经过会计师事务所或者审计机构的审计的财务会计报表，以下各类报表中反映的财务状况数据应当一致，如果有不一致之处，以不利于供应商的数据为准。

2、须提经审计的财务会计报表作为证明材料。

供应商名称[盖章]：

供应商授权代表签字：

日期：

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

附件二十 业绩情况一览表

项目名称：

项目编号：

序号	完成时间	项目名称	服务内容	合同总额	委托方名称	联系人	联系电话
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							

注：供应商须按上表提供业绩证明资料（合同）。

供应商名称[盖章]：

供应商授权代表签字：

日期：

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

附件二十一 商务响应/偏离表

项目名称：

项目编号：

序号	磋商文件条款项	磋商文件的商务条款	响应文件的商务条款	说明

遵守声明：

供应商名称[盖章]：

供应商授权代表签字：

日期：

注：

1. 供应商应对商务基本要求，提出遵守声明。

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

附件二十二 服务方案

1、项目实施方案

项目实施方案须包含但不限于以下内容：

- 1.1 项目重难点分析；
- 1.2 服务内容；
- 1.3 服务质量标准；
- 1.4 服务验收方案及标准；
- 1.5 服务承诺（含处罚措施）；
- 1.6 人员安排计划；
- 1.7 拟投入设备（如有）；
- 1.8 应急措施；
- 1.9 供应商认为需要提供的其他技术资料。

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

2、拟投入人员情况

项目编号：

项目名称：

序号	姓名	职务/职称	学历	专业资格	在本项目中担任的工作	工作经历	类似经验
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：表后须附拟投入人员的职称证书、学历证书、资质证书、上岗证书等证明文件和有关证书复印件，类似经验应提供合同复印件等能证明其真实性的材料。无证明材料的内容专家在评审时将不予考虑。

供应商名称[盖章]：

供应商授权代表签字：

日期：

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

3、拟投入设备、工具情况（如有）

项目编号：

项目名称：

序号	名称	规格型号	单位	数量	国别/生产企业	备注
1						
2						
3						
4						
5						
...						

注：供应商为本项目拟配置的主要设备、工具、材料请对照招标文件第三章项目采购需求中技术要求的内容详细说明

供应商名称[盖章]：

供应商授权代表签字：

日期：

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

4、质量保证计划

- 1、供应商应按照招标文件的要求，提出详尽的服务质量保证计划和措施。
- 2、保证服务质量的措施及处罚细则。

供应商名称[盖章]:

供应商授权代表签字:

日期:

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

5、其它

本文件应包括如下内容：

- 1、招标文件要求供应商须提交的其它技术资料；
- 2、供应商认为需加以说明的其它内容。

供应商名称[盖章]：

供应商授权代表签字：

日期：

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

附件二十三 履约验收承诺

_____ (采购人) _____ :

内容格式根据供应商实际情况自拟，内容应包含针对此项目的履约验收承诺函。

特此承诺！

供应商名称[盖章]:

供应商授权代表签字:

日期:

项目名称：武汉市红十字会医院信息化运维服务采购项目
项目编号：ZKQ2024-010101775ZF(W)

附件二十四 其他

- 1、磋商文件要求供应商须提交的其它技术资料；
- 2、供应商认为需加以说明的其它内容。