

采购需求

一、项目背景

为周密做好南沙基地、广州基地、龙穴岛码头三地后勤保障工作，本着“节约资金、管理高效”的原则，拟对保安、保洁、电工值班和食堂服务进行统一采购。

二、采购需求

001 包：保安服务

(1) 人员配置要求

工作地点	岗位安排	各岗位配置人数	各岗位需持证件	特殊岗位可提供住宿	人员需求总人数
南沙科研基地	1. 南门岗	4 人	保安员证		16 人
	2. 北门岗	4 人	保安员证		
	3. 消防监控室	8 人	消防设施操作员证	双人间，需按招标人宿舍管理规定交房租，水电费自理。	
龙穴岛科考码头	1. 东门岗	4 人	保安员证		12 人
	2. 消防监控室	8 人	消防设施操作员证		
广州基地	1. 西门岗	4 人	保安员证		16 人
	2. 中门岗	4 人	保安员证		
	3. 消防监控室	8 人	保安员证、消防设施操作员证、高、低压电工作业的特种作业操作证		
合计					44 人

说明:

1. 此表值班地点为 3 个不同位置, 岗位值班为每人每天上岗 8 小时(其中消防监控岗位夜间每班 3 小时)每周上岗 40 小时计算; 巡逻岗负责整个各基地内所有区域内巡逻安保工作。各岗位保安人员人数按照同时满足《劳动法》和行业规范最低标准配置。

2. 具体岗位安排、班次等由甲方根据值班区域的实际情况决定。为方便管理, 设立保安队长 1 人, 负责派驻地保安队伍的整体管理。

3. 中标供应商需按照实际岗位配备持有特殊操作技能证的保安员, 包括但不限于如《消防设施操作员证》中级工(四级)或以上等证件, 其中:

★①广州基地拟派的消防监控室值班员(8 人)需每人都持有四证(高、低压电工作业的特种作业操作证、消防设施操作员证(四级或以上)、保安员证), 鉴于同时拥有四证人员难度较大, 要求招标时至少其中 4 人同时持有高、低压电工作业的特种作业操作证、至少 4 人同时持有消防设施操作员证(四级或以上), 并承诺该岗位值班员在合同签订后半年内需考取另外的证书、一人同时拥有四证。(须提供承诺函并加盖公章, 格式自拟。若投标时岗位人员已具备上述要求的四证, 则提供相关证书复印件即可)

★②南沙科研基地和龙穴岛科考码头拟派的消防监控室值班员投标时必须同时持有中级工(四级)或以上消防设施操作员证。

具体派驻人数由招标人按基地建设情况和入驻人数酌情增减, 费用按中标单价执行。若招标人需要增加其他岗位, 如巡逻岗等, 则该岗位单价按门岗中标单价计取。

(2) 值班时间要求

大门值班岗: 早班:8:00—16:00; 中班:16:00—24:00; 晚班:0:00—8:00; 岗位 24 小时值班。

消防监控岗: 值班时间要求 22:00 到第二天 06:00 每 3 小时换班一次, 岗位 24 小时值班。

巡逻岗: 早班:8:00—16:00; 中班:16:00—24:00; 晚班:0:00—8:00; 岗位 24 小时值班。

中标供应商按照岗位和人员合理安排保安员值班。期间节假日产生加班费用由中标供应商负责。

人员食宿由中标供应商自行解决, 可在单位食堂搭食(费用按食堂收费标准收取)。

(3) 保安服务内容

①负责各基地门岗出入口人员车辆进出、秩序维护、物品检查、防疫防控等。

②负责辖内的秩序维护和安全保卫工作, 负责进出辖内的车辆的核对及登记工作, 指挥进出本单位的车辆整齐有序停放; 维持各出入口的路面交通秩序, 纠正违规乱停放的车辆。

③负责辖区设施保护消防、安全巡查和水资源保护; 做好防火、防盗、防抢、防爆、防破坏、防袭击、防泄密、防溺水、防自然灾害事故等安全防范工作和各类突发治安事件、刑事案件、暴力恐怖事件、溺水事件、三防抢险等突发事件应

急救援处置工作，保障平安有序。

④负责辖区内人员安全、设施设备保护、水体安全巡查和水资源保护以及各种材物的保护工作。

(4) 人员素质要求

①保安队长需有相关安保服务管理工作经验 10 年以上，大专或以上学历，为中共党员，熟悉相关法律法规，熟悉安全保卫使用的各种机（器）械、熟悉值班内部的重点及要害部位、易发案部位及复杂场所的情况，并负责统筹安排安保队员的值班、巡逻工作、日常培训，积极预防治安等安全事故的发生，必须持有保安员二级/技师（原保安师）或以上职业资格证书（技能等级证书）等。

②保安员：年龄 18 周岁至 50 周岁的中国公民；初中或以上文化程度，会说普通话，有良好的沟通能力，五官端正，视力正常，身体健康，无精神疾病，无明显疤痕或标记，无违法犯罪记录。

安保人员上岗前应进行专门培训，懂得防火、防盗、防灾害性事故的基本知识和技能，懂得突发事件的应急处理方式，明确工作内容和职责，树立员工强烈的工作责任心，负责招标人指定区域的日常安保、停车、消防、应急处理等安全工作。中标供应商派遣的安保人员为应急救援力量，下班保安接到灭火、应急救援以及其他维稳处置任务时，需完全服从招标人指挥和调度管理。

安保人员应严格遵守和执行招标人制定的各项规章制度，并严守招标人的工作秘密。自觉维护招标人的信誉，不因自身的不合法、不合理的行为造成招标人权利和声誉的损害。

(5) 其他

①中标供应商自行配备维护基地安全稳定所必需的器具、装备及工作服装。工作人员需购买的一切险种费用、劳保用品等由中标供应商承担。

②投标人派出保安员跨省、自治区、直辖市为招标人提供保安服务且未按规定完成备案的，应当在招标人通知进场的时间前完成向服务所在地设区的市级人民政府公安机关备案工作，不得影响项目进度安排。

(6) 双方的权利和义务

1) 招标人的权利和义务

①招标人有权对中标供应商派遣的保安人员工作进行监督、检查，对不称职保安人员有权要求中标供应商调换，中标供应商必须在三天内给予更换；

②招标人有权每天对中标供应商保安上岗人数进行检查，并予以确认；

③招标人可有权对中标供应商保安员的各项工作进行监督、检查和具体指导。若招标人发现中标供应商或其保安员提供服务有任何不符合本协议约定或招标人要求的，招标人有权要求中标供应商在招标人规定的时间内予以纠正，包括但不限于更换中标供应商提供的保安员。

④招标人有义务指定专人协助中标供应商负责保安人员的管理工作，明确保安员的职责任务、服务范围；

⑤保安员的办公场地由招标人提供；招标人可提供双人间住宿条件，所需房租和水电费由成交供应商自行承担；餐饮需中标供应商自行承担，可在单位食堂搭食（费用按食堂收费标准收取）。

2) 中标供应商的权利和义务

①中标供应商应根据招标人的要求，派遣符合条件的保安人员到招标人指定地点工作。

②中标供应商派遣的保安员上岗前应进行专门培训，懂得防火、防盗、防灾害性事故的基本知识和技能，懂得突发事件的应急处理方式，明确工作内容和职责，树立员工强烈的工作责任心，负责招标人指定区域的日常安保、停车、消防、应急处理等安全工作，中标供应商应定期举行消防学习与演练，半年不少于一次，并形成书面培训记录，招标人随时进行抽检；

③中标供应商派遣的保安员应严格遵守和执行招标人制定的各项规章制度，并严守招标人的工作秘密。自觉维护招标人的信誉，不因自身的不合法、不合理的行为造成招标人权利和声誉的损害；

④中标供应商自行负担缴纳相关税费，负责配发保安员上岗位之需工作服装及相应执勤装备（自卫钢叉、盾牌、安全帽、对讲机等）；

⑤中标供应商必须依据《中华人民共和国劳动合同法》与保安员签订用工合同，切实保障保安员的合法权益，如：保安人员工资、保险等福利待遇，安全管理以及劳资纠纷归中标供应商负责；

⑥中标供应商派遣的保安员在履行保安服务合同职责过程中因故意或严重失职行为导致招标人财产损失，经司法机关依法认定，中标供应商将承担相应赔偿责任。具体赔偿责任及金额参照中标供应商投保保安责任险的保险公司或其聘请的评估公司在事件发生后所进行的核定结果而确定。

⑦保安员的招聘、培训、工资和福利的支付、制服、使用的工作设备、交通成本、对保安员的监督指导和解雇均由中标供应商承担责任。中标供应商提供的保安员在履行保安服务合同为招标人提供服务过程中，非自身原因受到人身伤害或经济损失，均由中标供应商负责并承担相关责任。

⑧中标供应商派驻到招标人的保安队伍应相对稳定，保安员服务不得少于 6 个月，一般情况每月更换保安人员不超过总人数的 10%，如有变动或特殊情况需提前十五天与招标人沟通、协商，征得招标人同意，并做好交接工作。所替换人员资质等条件不得低于原有标准。

⑨中标供应商须提供派遣至招标人的保安人员身份证、无犯罪记录证明、疫情防控需要的资料、上岗需要的相关资料等资料的复印件给招标人备案。

002 包：保洁（含会务和职工之家服务）

（1）人员配置要求

工作地点	岗位安排	各岗位配置人数	人员需求总数
南沙科研基地	1. 保洁人员	19 人	28 人
	2. 绿化人员	5 人	
	3. 会务服务	2 人	
	4. “职工之家”综合管理员	2 人	
龙穴岛科考码头	1. 保洁人员	6 人	9 人
	2. 绿化人员	3 人	
广州基地	保洁人员	6 人	6 人
合计			43 人

服务人员上班时间必须穿着统一工作服装，精神良好；工作时间不得擅自离开岗位；服务人员必须身体健康，并提供正规医院出具的健康证明，且无违法犯罪记录。

中标供应商服务人员在招标人指定工作地点工作期间，须遵守招标人管理制度，服从采购方管理调配；爱护公共设施、设备。期间节假日产生加班费用由中标供应商负责。

人员食宿由中标供应商自行解决，可在单位食堂搭食（费用按食堂收费标准收取）。

（2）绿化保洁服务地点及基本情况

①南沙科研基地占地面积约 100 亩，总建筑面积 150000 平方米，其中 1 号楼 19 层、5 号楼 9 层、6 号楼 3 层、3 号楼 5 层、7 号楼 17 层、8 号楼 17 层、9 号楼 5 层，另有室外广场、内部道路、绿化、景观水池、篮球场、足球场、地上地下停车场和连廊等；南沙基地共计 8 个化粪池。

②龙穴岛码头基地总面积约 300 亩，总建筑面积 27976 平方米，其中船运中心指挥大楼 4 层，大洋钻探岩心库楼 3 层，另有堆场、单层仓库、绿化、码头、引桥和内部道路等；龙穴岛科考码头共计 5 个化粪池、隔油池 1 个。

③广州基地服务面积约 34000 平米，环市东路 477 号海洋大厦办公楼 1-8 层、环市东路 477 号家属楼 7 层、家属楼 9-25 层楼道、电梯外大厅、老干活动室、停车场、办公楼两个大厅及中间办公楼梯、东边办公楼梯 1-8 楼楼梯、走道、中间办公楼 4 楼公共走道、厕所以及大院内停车场；环市东路 478 号（家属楼）东门、中门、西门共三各层 1-7 楼，楼梯楼道；477 号大院化粪池 2 个，化（隔）油池 1 个，478 号大院化粪池 3 个。

（3）服务清单

序号	服务内容	工作要求	清洁标准	备注
1	清洁卫生	公共区域清洁要做到无废物杂物、无卫生死角；卫生间干净整洁无异味	目视地面无杂物、无泥沙、无烟头果皮等	
2	绿化养护	绿植要做好浇水、修剪、松土除草、防病治虫害等日常工作	确保树枝不影响行车，花坛外表洁净无杂物，无明显垃圾	所需药品工具由服务方提供
3	消杀服务	四害消杀按项目需求进行，办公室等区域需在下班后进行	符合街道防疫要求	所需药品工具由服务方提供（半月一次）
4	化粪池清掏维护	按需清理	确保化粪池污水不外溢、无显著异味	
5	生活垃圾、绿化垃圾、餐厨垃圾等清运	每天清运	保证在要求时间范围内及时清运	
6	大件旧家具破拆清运	按需清理	保证在要求时间范围内及时清运	
7	会务服务	会议室的会前准备、会场物品摆放、会后资料收集整理、茶水供应以及茶具准备、清洗、消毒等工作	会议室的会前准备需在会议开始前半个小时完成。	
8	综合管理	职工之家与招待所日常管理、设备保养报修、建立各类物资台账等工作	确保室内物品整洁、干净。	

注：1、广州、龙穴岛需清理化粪池及厨房撇油池，按需清理，每年不少于4次；

2、南沙基地需清理化粪池，按需清理，每年不少于4次。

4. 清洁内容及标准：

①清洁范围：办公区、宿舍区、地下停车场、道路、广场、库房四周、码头栈桥和码头工作面等公共区域（公共区域：走廊通道、走火楼梯、茶水间、冲凉房、停车场、大堂、电梯、公共地方、篮球场、足球场、健身室、医务室、卫生间、建筑物墙面、天面休闲区、楼顶疏通排水与清淤；外围公共区域：绿化带、本项目范围内的道路、广场、化粪池清理（如有）、水池（如有）、风机的清洗（如有）、排水管疏通（如有）。

②清洁标准：

I. 公共走廊、走火梯：

工作内容	每日工序	每周工序	每月工序	质量标准
走廊地面	巡回保洁			光亮、无杂物污渍、洁净有光泽
走火梯	巡回保洁			目视无明显污渍
天花、灯			清洁一次	目视无明显污渍
消防栓箱		清洁一次		目视无明显污渍
玻璃窗		清洁一次		目视无明显污渍
栏杆扶手	巡回保洁			目视无明显污渍

II. 洗手间：

工作内容	每日工序	每周工序	每月工序	质量标准
地面	巡回保洁			无垃圾、污渍
厕具、洗手台、拖把池	巡回保洁			无污渍、污垢
玻璃镜	巡回保洁			光洁、明亮
风口位			清洁一次	无积尘、污垢
照明设备			清洁一次	无积尘

III. 停车场：

工作内容	每日工序	每周工序	每月工序	质量标准
停车场地面	巡回保洁			无垃圾泥沙、纸屑、树叶
停车位	巡回保洁			无垃圾泥沙、纸屑、杂草、树叶
下水口	巡回保洁			无垃圾泥沙、纸屑、树叶
指示牌	巡回保洁			光亮、无灰尘

消防设备	巡回保洁	清洁一次		无灰尘
墙身墙角	巡回保洁		清洁一次	无灰尘、污渍

IV. 广场和道路:

工作内容	每日工序	每周工序	每月工序	质量标准
广场	巡回保洁			无垃圾、杂物、树叶
各类路标		清洁一次		光亮、无污渍
花坛、绿化带	巡回保洁			无垃圾、污渍
沟渠、下水道口	巡回保洁		疏通一次	无积水、无堵塞
公共路面	巡回保洁			目视无积尘杂物
楼顶天面	巡回保洁			无积水、杂物、杂草

③绿化养护服务内容 & 标准:

I. 绿化养护范围: 对辖区内所有树木、绿篱、灌木、草坪(地)、花卉、花坛、盆栽植物的养护以及花肥或复合肥施肥工作。

II. 绿化服务标准: 保持绿化带卫生整洁。草坪(地)、灌木及绿篱要每周定期修剪, 拔除杂草。树木每半年修剪一次, 调整树木形态, 保持良好的生长态势。

III. 树干每年刷一次白色灰水, 及时做好花草、树木防治病虫害, 确保整齐、美观。

IV. 做好防台风工作, 对高大的乔木必须采取防倒、剪枝措施, 事后及时处理自然灾害造成的损坏现象。

V. 灌木及绿篱应保持较高的观赏性, 做到大小协调, 形态优美, 具有韵律感。根据树木品种的特性及绿化设计的立意, 进行合理的修剪, 使树木保持各种优美的形态, 做到球型圆正, 绿篱平直, 并逐渐设计修剪出各种观赏性较强的造型; 观赏植物根据其开花特性合理地进行修剪, 保持植株形态美观, 花多, 花艳、开花期长。(如有)

VI. 绿化养护应充分注意工作人员的人身安全, 做好安全措施, 避免事故。

VII. 提供必要的绿化设备: 推草机、绿篱机、汽油高枝锯、小电锯、打边机等;

④消杀服务内容 & 标准:

平时以“除四害”为主要目的，同时负责治理白蚁、红火蚁和驱蛇。各基地办公大楼公共区域及室外均为消杀范围，达到全国爱卫会“除四害”标准，室内外无白蚁窝、红蚁窝，蛇窝，人员、建筑、办公用具不受上述有害生物侵害。

⑤化粪池服务内容及标准：

I. 需保持污水排放通畅，定期清理化粪池（原则上每年 2 次，具体视情况而定，特殊情况应及时清理），定期疏通管道。粪便应及时转运，不得外溢。管道闸阀应严密、无破损、滴漏。作业结束，应及时清洗作业场地。

II. 如出现化粪池污水外溢等异常情况，接到通知后须在 4 小时内到达处理。

⑥垃圾清运服务内容及标准：

每天的生活垃圾由中标供应商负责分类、收集、运输，按《广州市生活垃圾分类设施配置及作业指导规范》、《广州市生活垃圾分类管理条例》分拣、收集、运输。

⑦大件旧家具清运服务内容及标准

大件旧家具等废弃物要求做到及时收集、拆解、清运，需遵照《广州市生活垃圾分类管理条例》。

⑧乙方需提供自动化设备服务，清洁机械设备由乙方提供并派遣能熟练操作机械设备的工作人员

南沙基地：提供配 1 台全自动驾驶式洗地车、4 台静音型半自动洗地机；

广州基地：提供 1 台静音型半自动洗地机；

龙穴岛码头：提供 1 台静音型半自动洗地机；

（4）工作要求

①中标供应商必须指定 1 名公司部门级以上领导作为项目经理，对服务工作进行紧密跟踪和管理，协调与招标人之间的重大问题，对项目经理的职责应该在项目管理相关部分做充分的规定。

②中标供应商必须指定 1 名常驻人员作为班长（包含在 28 人中），并授予其项目主管部分的权力，一般情况下代表项目经理处理有关事项，项目主管要求有较强的协调、管理、沟通能力，对保洁工作具有较为深刻的理解和较为丰富的管理经验。

③一般情况下，常驻人员的工作由项目主管安排和管理，项目主管对招标人指定的管理员负责，同时招标人指定的管理员可以安排和监督所有中标供应商服务人员的工作，如有必要招标人完全有权力调整服务人员的职责分工以及安排工作。

④常驻人员必须全部到位，如果服务人员存在工作态度、责任心、技术能力、协调能力等方面之一的问题时，招标人有权要求中标供应商更换服务人员，并且中标供应商在收到招标人书面通知之日起 3 个工作日内必须更换，接替人员也必须经过面试、审核同意后才能开始试用，如果有两次以上的试用不合适，要求中

标供应商进行整改，以公司名义正式提交整改报告。

⑤中标供应商应该为服务人员购买公共责任保险，并且中标供应商必须明确：对于服务人员因为工作引起的各种工伤、安全事件和事故，招标人免于一切责任。

⑥在服务期内，中标供应商方必须做好其派出的工作人员所需要的安全教育及安全措施，保证工作人员安全，工作人员在采购方工作范围内发生事故的一切责任由中标供应商负责。

⑦保洁人员应严格遵守和执行招标人制定的各项规章制度，并严守招标人的工作秘密。自觉维护招标人的信誉，不因自身的不合法、不合理的行为造成招标人权利和声誉的损害。

(5) 会务服务要求

会务服务人员由保洁公司负责派遣，人数 2 人，须经过专门会务服务培训，主要承担南沙基地多个会议室的会前准备、会场物品摆放、会后资料收集整理、茶水供应以及茶具准备、清洗、消毒等工作，根据指令配合内部管理人员进行会场设备调试、使用等工作，会服人员工作期间需着统一的工作服装，要求庄重、大方、得体，年龄不得超过 40 周岁。会务服务人员所管辖区域的清洁服务标准同上述保洁标准一致。

(6) 综合管理服务要求

工作场所	工作内容	备注
健身房	设备的保养、复位、报修、保洁等工作	约 640 平方米
职工书屋	书籍借阅、建立物资台账、保洁等工作	约 320 平方米
舞蹈室	设备的保养、复位、报修、保洁等工作	约 320 平方米
招待所	建立招待物资管理、使用台账，及时报修，按程序办理客人入住、退房手续，定期对房间进行保洁、消毒，确保室内干净整洁，物品摆放有序，及时换洗床单、被罩等用品并做好防火、防毒、防盗要求，保证客人住宿安全；协助宿舍管理员做好未分配宿舍的管理、保洁及室内问题报修等工作。	一共 32 间招待所，位于 7 号楼三层

综合管理员需有较强的语言表达及沟通协调能力，工作认真负责，服务意识强，服从上级管理，做事干净利索，工作效率高，能熟练使用办公软件；需高中及以上学历，年龄 45 岁以下，形象好、气质佳，无不良嗜好，无犯罪记录；上班时间:工作日期间为 13:30-21:30，节假日和周末期间为 9:30-21:30，另根据工作需要进行调整或加班。综合管理服务人员所管辖区域的清洁服务标准同上述保洁标准一致。

(7) 其他

①中标供应商自备清洁卫生工作所必要的工具、清洁卫生工作必要的药物、

清洁剂、以及绿化所需要的设备和材料。药物、清洁剂需符合环保、安全的要求和标准。工作人员需购买的一切险种费用、劳保用品等由中标供应商承担。

②本项目不得转包、分包。

003 包：食堂服务

(1) 人员配置要求

工作地点	岗位安排	各岗位配置人数	人员需求总人数
南沙科研基地	1. 经理	1 人	23 人
	2. 厨师长	1 人	
	3. 服务主管	1 人	
	4. 服务员	5 人	
	5. 面点师（中）	1 人	
	6. 面点师（西）	1 人	
	7. 早餐厨师	1 人	
	8. 明档厨师	1 人	
	9. 拉面师傅	1 人	
	10. 中餐厨师	3 人	
	11. 洗消	3 人	
	12. 切配、厨工	4 人	
龙穴岛科考码头	1. 厨师长	1 人	5 人
	2. 厨师	1 人	
	3. 中西面点	1 人	
	4. 厨工	1 人	
	5. 服务员	1 人	
广州基地	1. 厨师长	1 人	6 人
	2. 厨师	1 人	
	3. 中西面点	1 人	
	4. 厨工	1 人	
	5. 服务员	2 人	
合计			34 人

具体派驻人数由招标人按基地建设情况和入驻人数酌情增减，费用按中标单价执行。需成交供应商在合同约定范围、时间以外提供服务的，产生的加班费用由招标人和成交供应商按照广州市相关标准协商支付。针对早班的厨师、面点师，招标人可提供双人间住宿条件，所需房租和水电费由成交供应商自行承担。

①全部人员须持有卫生监督机构签发的健康证，不得招收未满法定年龄及超

过 50 周岁的工作人员。若中标供应商派驻的人员连续 2 个月不符合招标人要求的，招标人可单方面免责终止承包合同并没收中标供应商缴纳的履约保证金。保证每个基地高级厨师不少于 1 人、中级厨师不少于 1 人。须配备 4 名以上具备食品安全管理员证书的人员，合同实际执行前向招标人提交食品安全管理员证书、身份证复印件加盖公章。厨师长应具有技师及以上（二级及以上）厨师证和 3 年及以上食堂厨师长工作经验。

②中标供应商指定南沙基地的餐厅经理（包含在 23 人内）应具备大专或以上学历，食品安全管理员证书并通过年审，且在餐饮行业工作 3 年以上的管理经验。

③中标供应商应招聘证件（健康证、身份证）齐全的员工，不得招聘有犯罪记录的员工，中标供应商应留存员工证件的复印件以供招标人检查。

（3）服务内容

①招标人委托中标供应商管理南沙基地、广州基地、龙穴岛码头三地食堂的日常运营事务。满足现有规模的食堂管理需求，精准备餐/协助采购（不含食材配送和采购），杜绝浪费/腐败。

②中标供应商根据招标人要求，保证南沙基地全年每天为招标人提供 500 人左右工作早餐、午餐和晚餐服务；保证广州基地全工作日为招标人提供 100 人左右工作早餐、午餐和晚餐服务；保证龙穴岛码头工作日为招标人提供 70 人左右工作早餐、午餐和晚餐服务。按招标人对菜品、种类和数量的规定，制作早、中、晚餐，在要求的时间段内提供对员工用餐的服务工作，维持好餐厅的用餐秩序，并按规定做好厨房和餐厅的卫生清洁等服务工作。食堂工作人员具体分工由中标供应商负责。

③接待餐服务：除上述日常餐饮服务外，中标供应商应根据招标人需要提供会议、工作接待餐服务，具体开餐时间由招标人合理安排，招标人应预留合理的备餐时间，以保证餐食品质和服务质量。招标人接待餐规格超出现场团队能力外，需要中标供应商协调外部资源支持的，产生的服务费用，由双方协商支付。除此之外，招标人不另外支付服务费用。

④如果招标人就餐人数或时间有较大变动时，招标人须至少提前 12 小时通知中标供应商。

⑤为保证招标人员食堂正常运行，中标供应商必须在三地各安排一名厨师长提供跟踪服务，24 小时保持通讯畅通，保证招标人的需要得到即时落实，并配置满足招标人日常工作餐和接待餐需求的工作人员。中标供应商为招标人提供服务的所有工作人员需提供身份证、健康证、厨师证等文件给招标人备案。

⑥中标供应商应严格遵守有关饮食卫生等方面的法律、法规要求，为保证招标人员的用餐配备足够的食堂工作人员，其食堂工作人员应符合合同和相关从业资格的要求，并持有餐饮从业的健康证。

⑦中标供应商须就招标人饭堂购买与承包服务期限一致的食品安全责任保险，且每次事故责任赔偿限额不低于 800 万元，其中每次事故每人人身责任赔偿限额不低于 30 万元，此保险限额不作为中标供应商责任赔偿的最高限额。中标供应商购买保险后须提供保险单复印件（需加盖中标供应商公章）给招标人备案。

⑧中标供应商须保证在承包服务期间本身具有饭堂经营的合法资质，须协助招标人办理饭堂经营运作的合法手续，包括但不限于饭堂的《食品经营许可证》，同时，中标供应商在承包经营服务期间，中标供应商应遵守国家法律、法规，守法经营，并独立承担经营活动中的经济和法律风险。中标供应商作为招标人饭堂承包期间治安、消防、计生、卫生等工作的直接责任人，应自觉根据相关要求做好工作，并完全承担承包期间所发生的一切事故，如食物中毒、工伤、财产设备损失等最终赔偿及一切法律责任。中标供应商应加强防范，确保安全生产，如有火灾、食物中毒、因食品卫生问题被市级以上新闻媒体曝光或经营管理不善引发事端等事故（情）发生，中标供应商负全责，给招标人造成名誉及财产损失的，中标供应商除要受相关法律法规的处罚，还要赔偿招标人的损失。

（4）饭菜制作标准及要求

①中标供应商应保证一日三餐准时为招标人烹调供应安全、卫生、色、香、味俱全的饭菜。并为招标人提供优质用餐服务。

②饭菜制作品种标准：自助餐模式：以招标人需要为主，早餐每餐提供 10 个以上品种，正餐每餐提供 6 个以上菜式品种，每餐供应小菜和主食。中标供应商负责制作菜单食谱，招标人需审核确认。

③若食品原料不合格（腐烂、过期、污染、农药超标、病死肉类），乙方应提出专业意见，并不得加工烹饪；因未履行监督职责且加工烹饪不合格食材造成人员伤亡、财产损失的由乙方承担全部责任。

（5）工作要求

①中标供应商承诺微笑服务，保质保量为招标人提供优质服务。有效投诉处理率应达 100%，员工满意率达 70%以上。

②中标供应商负责厨房（含分菜间、切洗区）和就餐区域的清洁卫生（包括餐具的收集、清洗、消毒）工作及承担所有费用，且必须遵守以下清洁与管理饭堂要领：

A. 餐厅

地面：每天拖洗三次并消毒，地面随时保持清洁；

桌子：餐后必擦拭并消毒，保持干净不油垢（用手触摸不粘手），每周必清洗，连带桌脚；

椅子：每天用清水擦拭并消毒，椅脚清洗；

电灯、空调、风扇：用餐前 30 分钟开启，用餐后应及时关闭；

消防器材：保持器材干净并负保管之责，如遭破坏或自然损坏，应立即向招标人报备；

食物卫生：供应之食材应保证安全与卫生，供给饭菜内不可发现有异物。

B. 厨房

地面：随时保持干净，每天必清洗最少三次；

炊事器具使用后必清洗干净，不得有油垢现象(包括烟罩、灯具、电器等)；

用餐器具：餐后必清洗，擦拭干净，保持干净，并进行消毒处理；

各类容器、台车、工作台：擦拭并经常保持干净；

配餐间内紫外线灯应在每次开餐前半小时开启，开餐时关闭；

储物室：储藏架经常擦拭，保持干净，物品堆放整齐；

私人物品一律置放更衣室，厨房及餐厅禁放私人物品；

负责厨房、餐厅灭火器、燃气安全使用与管理之责任。如发生因人为错误造成的器具烧损，由中标供应商自行修复并承担相关费用。

C. 人员

工作制服：在餐厅内，必须穿着有别于招标人工作服的服装、帽子（禁止穿拖鞋）；

身体检查：所有工作人员工作期间必须持有区卫生监督所颁发的健康检查证，且每一年须做一次身体检查，项目包括法定传染病之检查(含迁调及新进人员)；

个人卫生：必须要做到勤洗手、勤剪指甲，打菜人员需戴口罩、手套，并保持整洁；分餐期间，但凡一切人员进入配餐间必须戴上口罩、手套。

③食品卫生要求：生熟食品分开加工、分开分隔存放，加工后的食品应做好防污染、防蝇虫措施。保证饭菜干净卫生，不得有蟑螂、苍蝇和泥沙等杂物。如有相关投诉并经查实，每次罚款 50 元。

④食品留样要求：每日每一种食品原材料和每种成品食品都必须由专人负责留样。留样的食品应按品种分别盛放于清洗消毒后的密闭专用容器内，在冷藏条件下存放 48 小时以上，每个品种留样量不少于 100g，并作好登记。

⑤食品的加工要求：

I. 严格按食品安全卫生规定进行操作；

II. 加工食品计算用量应恰当，搭配合理，避免食材浪费，若发生原料丢失或用量过多情况，所造成的浪费或损失，由中标供应商承担所有损失。

⑦餐具与厨具使用及管理要求：

I. 招标人统一配备职工使用的餐具，由中标供应商负责保管，承包期间无故丢失或损坏的由中标供应商赔偿；

II. 饭堂所需设备、设施由招标人提供给中标供应商使用（中标供应商进场时进行验收），其中包括厨房排烟系统、餐具、烹饪、洗涤等必要设备设施，并确保各类设施、设备完整、性能正常；招标人和中标供应商每月盘点一次，共同

检查饭堂设施、设备是否正常使用和完整；在承包服务期满或合同提前解除或终止的，中标供应商必须退回招标人所有设施、设备，并确保设施、设备能够正常使用和完整，否则，因此造成的损失由中标供应商负责向招标人赔偿；

III. 中标供应商负责厨房设施的日常使用和管理及清洁。

⑧贮存食物要求：

I. 仓库应保持清洁，无霉斑、鼠迹、苍蝇、蟑螂；不得存放有毒、有害物品（如杀鼠剂、杀虫剂、洗涤剂、消毒剂等）及个人生活用品；

II. 食品原料、食品添加剂应当分类、分架存放，距离墙壁、地面均在 10cm 以上，并应定期检查；使用应遵循先进先出的原则，变质和过期的食品、食品添加剂应及时清理销毁。

⑨厨房和餐厅的消防安全要求：

招标人统一配置场所的消防器材，并负责对中标供应商人员进行消防器材使用的培训工作。中标供应商负责消防器材的保管、维护和使用，严格遵守消防安全条例的要求，加强防火安全管理，应做到食堂工作人员能熟悉相关消防知识，能根据着火类型，正确使用消防器材，确保厨房和餐厅的消防安全。

⑩中标供应商在经营管理中造成的卫生部门的处罚和整改等费用由中标供应商自行承担。因中标供应商原因造成的食品安全事故，由中标供应商承担一切事故责任；因中标供应商原因对招标人或第三方造成损失的，中标供应商赔偿相应损失。

⑪中标供应商自行承担经营风险责任，独立核算，依法缴纳税金，主动接受地方财税部门监督，但必须保证用餐水平。

⑫中标供应商应以满足招标人员用餐需求为前提，按照招标人规定时间供餐，并根据招标人业务需要相应延长供餐时间，未经招标人同意，不得随意缩短供餐时间或延迟供餐。用餐时间内，中标供应商应派专人负责管理、组织就餐人员有秩序的刷卡就餐

⑬中标供应商应在每周五前提供下周的菜单给招标人确认，并公布在餐厅公告板上，招标人可以根据员工的合理要求更改菜单，及时反馈给中标供应商，中标供应商应按照招标人更改后的菜单执行。

⑭由于没有预先通知停电、停水或电器、电路、厨房设施出现不可预见性故障所造成延误供餐，中标供应商不负责任；但如因中标供应商派驻人员使用、操作厨具不当而发生故障，造成延误供餐，则由中标供应商承担责任，中标供应商应主动修复故障问题，并保证于故障期间按时提供同等水平的餐饮服务，否则，中标供应商应承担和赔偿由此给招标人造成的直接经济损失。如事先获知停水信息的情况下，中标供应商应充分蓄水，修改菜单尽量使用用水量少的菜式。

⑮中标供应商须与被派驻到招标人饭堂的从业人员签订劳动合同，履行《劳动法》及其他相关法律法规规定的义务，承担被派驻从业人员的所有费用（包括

但不限于工资、培训费、社保费及工伤、意外伤害等费用），且须确保被派驻到招标人饭堂的从业人员必须符合有关部门规定的从业条件，按规定办理有关证件（如健康证、居住证等）。否则，由此所产生的一切责任由中标供应商承担，其一切劳动纠纷均与招标人无关。

⑯中标供应商投标时应注明每个岗位的工资、福利等费用标准。具体派驻人数由招标人按基地建设情况和入驻人数确定。

⑰所有食品必须现场制作，未经招标人同意，不得对外承办加工配餐业务、也不能把其他场所进行加工的食品配送到招标人食堂。

⑱经营期间中标供应商需制订各类规章制度（包括人事管理制度、用工培训制度、工作岗位的规范要求、价格管理制度、卫生保障制度、采购管理制度、食品中毒应急措施、消防及安全制度、文明服务公约和民主管理制度及有关的责任追究制度等），并严守招标人的工作秘密。自觉维护招标人的信誉，不因自身的不合法、不合理的行为造成招标人权利和声誉的损害。

（6）其他

①中标供应商应该为全部工作人员购买必要的保险，并且中标供应商必须明确：对于服务人员因工作引起的各种工伤、安全事件和事故，招标人免于一切责任。工作人员需购买的一切险种费用由中标供应商承担。

②本项目不得转包、分包。

③中标供应商的员工住宿由中标供应商自行承租宿舍，招标人不安排住宿。

④在饭堂承包服务期间，饭堂厨房经营所必须的电费、水费、燃气费用等各项支出，食堂所用水、电费、燃气全部由招标人承担。

⑤供应商须严格执行《中华人民共和国食品卫生法》、《广东省食品安全条例》和招标人制定的饭堂管理制度，保证膳食质量符合国家和地方有关卫生标准。

⑥人员补充需在 3 天内完成，且人员资质等条件不得低于原有标准。

（7）附件：南沙基地食堂硬件设施及环境图集（另附招标文件附件）。

004 包：值班电工服务

（1）服务地址及概况

南沙基地：位于广州市南沙区海滨路 1133 号，占地面积 100 亩，总建筑面积约 150000 平方米（含地下室）。共有 13 间高低压配电房，11 台高压变压器。

龙穴岛码头：位于广州市南沙区龙穴岛鸡抱沙北路，占地面积 300 亩，码头和岩心库陆域建设面积 27976 平方米，共有 6 间高低压配电房，6 台高压变压器。

（2）人员配置要求

工作地点	岗位安排	各岗位配置人数	人员需求总数
南沙科研基地	电工值班室	8 人	8 人
龙穴岛科考码头	电工值班室	8 人	8 人
合计			16 人
说明：电工值班人员人数按照同时满足《劳动法》和行业规范最低标准配置。			

（3）电工基本素质要求

①具有高压电工作业的特种作业操作证、低压电工作业的特种作业操作证，且证书须在有效期内，合同签订后提供复印件（或电子版证书）。

②年龄在 23 周岁以上，50 周岁以下的中国公民，有良好的沟通能力，思想品德过硬，五官端正，身体健康，精神正常，无明显疤痕或纹身标记，并岗前提供有效期内的健康证明、无违法犯罪记录。

（4）工作要求

①南沙基地和龙穴岛码头各提供 8 名值班电工，每班 2 名电工值班，明确其中一人为值长，24 小时值班，8 小时一班，全年值班，期间节假日产生加班费用由中标供应商负责。

②派遣人员具有高中或以上学历、持高、低压电工作业的特种作业操作证书；电工或电气相关工作经验 5 年以上，具有电气类或工程类应急突发事件处理能力。派遣人员开展其他特种作业的，应当符合国家有关法律、行政法规等相关规定并具备相关证书。

③负责检查基地水电路检查，每班巡查工作包括但不限于高低压配电房、强电井、冷水机组系统、应急发电机系统、电梯运行情况、日用生活水泵系统和水箱、消防设备和水箱、地下积水井排水系统、汽车充电桩、电单车充电桩、新风和排风系统、空调系统、照明系统、应急设备、宿舍用电等设备的运行状况，确保安全运行；认真填写值班记录表和值班检查表，加强巡视，随时掌握设备运行状况，按时交接班，认真遵守招标人值班制度。

④负责基地日常检修工作（办公用电、宿舍用电、公共用电、照明系统、阀门，门锁、衣柜、床、窗户等维修）和应急突发抢修工作，应急发电机组、冷水

机组、积水井排水泵、风机、水泵、管路、线路等设备系统维护保养工作。

⑤值班电工上班期间须统一电工服和电工绝缘工作鞋，由供应商提供，最迟上岗后 3 天内配齐。

⑥中标供应商服务人员在招标人指定工作地点工作期间，须遵守采购方的单位管理制度，服从采购方人员管理。爱护公共设施、设备。上岗前，供应商须组织一次岗前培训。

⑦完成采购方部门负责人安排的其他工作。

⑧招标人可提供双人间住宿条件，所需房租和水电费由中标供应商自行承担；餐饮需中标供应商自行承担，可在单位食堂搭食（费用按食堂收费标准收取）。

⑨中标供应商派驻到招标人的值班电工应相对稳定，服务时间不得少于 6 个月，一般情况每月更换人员不超过 1 人，如有变动或特殊情况需提前十五天与招标人沟通、协商，征得招标人同意，并做好交接工作。所替换人员资质等条件不得低于原有标准。

⑩招标人有权对中标供应商派遣的服务人员进行监督、检查，对不称职的服务人员有权要求中标供应商调换，中标供应商必须在 3 天内给予更换。未按要求及时补充人员的，每超出 1 日按应付工资的双倍扣除服务费。

⑪值班电工应严格遵守和执行招标人制定的各项规章制度，并严守招标人的工作秘密。自觉维护招标人的信誉，不因自身的不合法、不合理的行为造成招标人权利和声誉的损害。

⑫中标供应商应定期举行消防学习与演练，半年不少于一次，并形成书面培训记录，招标人随时进行抽检；

（5）其他

中标供应商应该为值班电工购买必要的保险，并且中标供应商必须明确：对于服务人员因工作引起的各种工伤、安全事件和事故，招标人免于一切责任。工作人员需购买的一切险种费用由中标供应商承担。

三、商务要求

1. 服务期限

采购总服务期为 3 年，合同一年一签，中标供应商的进场时间以招标人通知为准，服务起算时间以合同约定为准，由招标人对中标供应商进行季度、年度考核，根据考核结果及预算批复情况决定是否续签合同；本次采购为第一年预算，后续两年服务的具体金额以当年预算下达资金为准。

2. 付款方式

付款方式：按照合同约定执行，通常根据服务进度，按月进行结算付款，服务费用以银行转账方式支付。

3. 考核要求

服务合同期限内，招标人每季度考核一次，如中标供应商的服务质量未达到招标人要求（如服务质量满意度调查分值不足 70 分的，招标人向中标供应商开具整改通知书，要求中标供应商在规定期限完成整改，连续二次出现满意度不足 70 分的，招标人有权单方终止合同。服务合同期限内，如中标供应商的服务质量达到招标人要求（如服务质量满意度调查平均分达到 75 分或以上的，双方所签订服务期限续签一年，服务总期限不超过 3 年）。

4. 保险

供应商负责为所有派遣的服务人员购买人身保险，并承担服务人员工作期间发生工伤、事故的全部赔偿责任。

5. 投标报价

投标人按合同约定和招标文件要求提供服务所产生的全部费用，无论是否单列，均视为已包括在投标报价中。

6. 履约保证金

中标供应商在收到中标通知后 30 日内且签署合同前按合同金额的 5%交予招标人，作为中标供应商履行本合同项下所有义务的保证。合同期满后中标供应商结清所有费用并办理了移交手续后，5 个工作日内招标人退还履约保证金，履约保证金不计利息。合同有效期内，中标供应商违反合同规定，招标人可酌情处罚，罚金在合同保证金内扣除，中标供应商不得提出异议。