

国家税务总局安顺市西秀区税务局

纳税辅助性服务项目合同

甲 方：国家税务总局安顺市西秀区税务局

乙 方：安顺市龙泉综合服务有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律法规规定，国家税务总局安顺市西秀区税务局（以下简称“甲方”）通过委托采购代理机构—安顺汇丰招标采购有限公司公开招投标方式，确定安顺市龙泉综合服务有限公司（以下简称“乙方”）为“国家税务总局安顺市西秀区税务局纳税辅助性服务”（项目编号:ASHF-23-QG05）的中标供应商。

本项目依照《劳动合同法》及其他有关法律法规，遵守平等、自愿、公平的原则，甲乙双方现经协商一致，达成本合同如下：

一、甲乙双方的合同法律关系包括以下文件，按靠前为解释优先的顺位，依次如下：

（一）本《纳税辅助性服务合同》全部条款。

（二）《中标通知书》。

（三）甲方的招标文件（因乙方在投标文件中无技术响应偏离和商务条款偏离）。

（四）乙方的投标响应文件。

二、纳税辅助性服务实现目标

按要求提供甲方所需的纳税性辅助服务，主要涉及的纳税辅助性工作岗位为办税服务厅非执法类辅助性工作、办税服务厅咨询、纳税评估辅助性等岗位。

（一）办税服务厅非执法类辅助性工作

1. 岗位职责

贯彻执行党的路线、方针、政策；执行税收法律法规、部门规章及规范性文件，负责初步审核纳税人的办税资料，审核无误后引导纳税人在相应窗口办理，不符合条件的一次性告知纳税人应补齐的资料；负责办税秩序引导、受理纳税人上门申报、电子申报、资料整理装订等非执法事项，完成上级交办的其他工作任务。

2. 岗位目标

自觉遵守国家法律法规，自觉、有意识地贯彻落实各项工作的部署和要求，受理事项在审核无误后按受理时限按时保质办结，不符合条件的在一次性告知当事人补正后按时办结。保证纳税服务质量，确保纳税服务程序和结果符合税收相关法律法规。

（二）办税服务厅咨询岗

1. 岗位职责

贯彻执行党的路线、方针、政策；执行税收法律法规、部门规章及规范性文件；负责纳税咨询工作，宣传税收相关政策，解答纳税人在办税过程中遇到的疑问，受理纳税人投诉等；完成上级交办的其他工作任务。

2. 岗位目标

自觉遵守国家法律法规，自觉、有意识地贯彻落实各项工作的部署和要求；保证纳税服务质量，确保纳税服务程序和结果符合税收相关法律法规。

（三）纳税评估辅助性服务岗

1. 岗位职责

贯彻执行党的路线、方针、政策；执行税收法律法规、部门规章及规范性文件；协助正式干部对税收风险进行任务推送、分析识别、监控评价、结果反馈统计等工作；完成上级交办的其他工作任务。

2. 岗位目标

自觉遵守国家法律法规，自觉、有意识地贯彻落实各项工作的部署和要求；及时准确办理工作职责范围内的事项，确保工作质效，按时保质保量完成领导交办的其他工作任务。

三、合同金额

根据乙方的中标情况，乙方提供纳税辅助性服务须满足甲方对服务数量和质量等要求，合同期十二个月，从2024年2月15日起至2025年2月14日止。合同金额：人民币4014576.00元（其中：乙方管理费人民币70000元/年，按月均衡支付）。

四、纳税辅助性服务人员的选聘及管理

（一）根据本合同涉及的招投标文件，乙方根据甲方纳税辅助性服务数量、服务质效等要求上门提供纳税辅助性服务项目。乙方提供的纳税辅助性服务项目涉及人员须由与乙方签订正式《劳动合同》，并按时足额缴纳社会保险。

(二)乙方应根据本合同总体要求,自行组织相应人员上门提供专业的纳税辅助性服务,乙方组织的人员提供服务不符合合同要求的,应对相应人员进行培训或更换。

(三)乙方在提供纳税辅助性服务过程中,甲方有权对乙方提供的纳税辅助性服务质效定期(月度或年度)进行综合考核,乙方根据甲方考核结果对涉及人员自行考核。

(四)乙方必须保证纳税辅助性服务项目涉及人员的工资及相关待遇、社保缴纳等按照《劳动法》和《劳动合同法》相关规定足额支付和缴纳,因乙方未按时足额支付或缴纳产生的民事责任或刑事责任等由乙方承担,与甲方无关。

五、甲方的权利义务

(一)甲方有权根据岗位要求和相关制度监督、检查、考核乙方提供的纳税辅助性服务工作情况,并按照合同约定向乙方支付纳税辅助性服务费用。

(二)甲方可根据工作需要,要求乙方加强对服务人员进行职业道德、执业规范等方面的培训,以满足甲方项目业务服务要求。

(三)纳税辅助性服务人员提供的服务不符合合同约定,甲方可立即通知乙方并将该人员退回乙方。

(四)有下列情况之一的,甲方应提前十日书面通知乙方,将岗位对应的服务人员退回乙方,由乙方进行退回人员的安置,甲方不承担任何责任:

1. 岗位对应的服务人员年度考核不及格的。

2. 岗位对应的服务人员患病或非因工负伤,医疗期满后,不能从事原工作也不能从事甲方另行安排的工作,或者不符合国家和本市从事有关行业、工种岗位要求,无法另行安排工作的。

3. 由于国家法律政策变化、上级政府机关行政命令等导致纳税辅助性服务岗位、服务要求等发生变化,无需岗位对应服务人员的。

(五)订立本合同所依据的客观情况发生重大变化,致使本合同无法履行的,但不继续履行合同会导致国有资产、财政资金遭受重大损失的,可以变更本合同相关内容。

(六)如因乙方申请解散、被法院宣布破产或资质证照被注销,或者乙方出现重大债务危机等明显不能正常履行义务的情形,甲方有权单方而终止或者解除本合同,并不承担任何违约责任。

(七) 如乙方存在虚开、套开发票、偷逃税费等违法行为的,乙方应承担违约责任,且甲方有权单方面终止或者解除本合同,并不承担任何违约责任。给甲方造成损失的,甲方有权要求乙方赔偿全部损失。

(八) 甲方按照本合同约定,在乙方提交符合甲方要求的真实合法有效增值税发票后,向乙方及时足额支付纳税辅助性服务费用。

六、乙方的权利义务

(一) 乙方应将与纳税辅助性服务人员签订的《劳动合同》送甲方备案。

(二) 纳税辅助性服务人员违反甲方工作制度给任何第三方或者甲方造成损失的,乙方应承担违约责任,且甲方有权要求乙方赔偿全部损失。

(三) 乙方提供的纳税辅助性服务人员在履行本合同过程中发生人身财产伤亡事故,与甲方无关,乙方自行按照国家相关规定处理。

(四) 纳税辅助性服务人员在甲方工作期间故意、过失或意外导致甲方或第三人遭受损失的,应由乙方承担民事或刑事责任,因第三人向甲方主张赔偿,导致甲方产生经济损失,甲方有权对纳税辅助性服务人员造成的损失向乙方进行追偿,乙方自行按照相关法律规定向侵权人进行追偿。

(五) 纳税辅助性服务人员退出服务项目的,甲方应负责收回其带有甲方单位标志的工作用品,乙方有配合的义务。

(六) 乙方应严格执行在投标文件中关于:《质量考核制度》、《人员考核制度》等的承诺内容。

(七) 乙方应及时准确地向甲方提供一切甲方所需、且与本纳税辅助性服务项目有关的信息、资料。

(八) 甲方有权按照合同服务范围定期或不定期地检查、验收乙方完成服务的数量、质量等情况,并要求乙方按照甲方制定的要求目标完成服务。

(九) 乙方有权要求甲方按照本合同约定及时足额支付据实发生的服务费用,乙方未按照本合同约定开具真实合法有效的发票并交付甲方的,甲方有权拒绝支付相应费用,且不视为甲方违约。

(十) 乙方应加强对纳税辅助性服务人员思想、职业道德等管理以及工作 8 小时以外的管理。

(十一) 乙方对在本合同签订或履行过程中所接触的甲方信息,包括但不限于知识产权、技术资料、内部管理及其他相关信息,负有保密义务,未经甲方书

面许可，不得对有关信息进行修改、补充、复制、不得将信息透露给任何其他人。保密期限不受合同有效期的限制，在合同有效期结束后，乙方作为信息接受方仍应承担保密义务，直至该信息成为公开信息。如乙方出现泄密行为，乙方应承担相应的违约责任。

(十二)乙方应保证所提供的服务，符合本合同规定的服务要求。如不符时，乙方应负全责并尽快处理解决，由此造成的损失和相关费用由乙方负责，甲方保留终止合同及索赔的权利；乙方应保证可以取得本合同规定的结果，达到本合同规定的预期目标。对任何情况下出现问题的，应尽快提出解决方案；如果乙方提供的服务和解决方案不符合甲方要求，或在规定的时间内没有弥补缺陷，甲方有权采取一切必要的补救措施，并要求乙方承担违约责任。

七、履约保证金

本项目不收取履约保证金，乙方未能履行合同规定的义务，或不履行合同，或者履行合同义务不符合约定使得合同目的不能实现，给甲方造成的损失，应当对损失部分予以赔偿。

八、本合同的终止

(一)由于不可抗力的原因(包括国家法律政策变化、上级政府机关行政命令等)使本合同完全无法履行或者部分无法履行时，甲乙双方应协商，变更或者解除本合同。对此双方互不承担违约责任。

(二)合同到期，甲乙双方签订纳税辅助性服务费结清确认书，代表双方权利、义务全面履行完毕，本合同自行终止。

九、纳税辅助性服务费用的支付：甲乙双方协商一致，对于本合同约定的12个月纳税辅助性服务费共计人民币4014576.00元(以实际发生金额为准)，合同价款支付方式：经甲乙双方书面确认无误后，根据每月纳税辅助性服务费用实际发生额支付。

十、违约责任

甲乙双方应按照本合同的约定忠实、诚恳地履行合同义务，任意一方违反本合同约定的，违约方除应按照本合同总价款的1%向守约方支付违约金外，还应承担给守约方造成的经济损失及守约方因主张权利产生的费用(费用包括但不限于诉讼费、律师费、保全费、保全保险费、差旅费等)。

十一、通知和送达条款

一方将履行合同的有关通知发出给对方在本合同中约定的地址后视为有效送达（包括但不限于采取传真、挂号信或特快专递、手递等形式送达），若乙方拒收的，则拒收的当日视为有效送达。一方变更通讯地址应以书面方式提前通知对方，否则视为未变更通讯址。

十二、本合同未尽事宜，由双方协商解决。双方可以补充协议的形式对本合同进行修改。

十三、本合同履行过程中，如争议无法协商解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十四、本合同一式四份，甲乙双方各执二份，自双方签字盖章后生效。

（以下无正文）

甲方：国家税务总局安顺市西秀区税务局（盖章）

法定代表人/授权代表人签字：



单位地址：贵州省安顺市西秀区中华东路 58 号

联系电话：0851-33224826

日期：2024 年 2 月 6 日

乙方：安顺市龙泉综合服务有限公司（盖章）

法定代表人/授权代表人签字：

单位地址：

贵州省安顺市西秀区东关街道凤西路1号3栋14号铺面

联系电话：

13765358429

日期：2024 年 02 月 06 日