

贵州省互联网诈骗信息防范系统（二期）项目

采购文件

项目编号：P52010020240009FA

采 购 人：贵州省通信管理局

采购代理机构：贵州省招标有限公司

日 期：2024-10-15

贵州省互联网诈骗信息防范系统（二期）项目的公开招标公告

项目概况

贵州省互联网诈骗信息防范系统（二期）项目招标项目的潜在供应商应在贵州省公共资源交易中心网上获取(交易中心网址:<http://ggzy.guizhou.gov.cn/>)获取采购文件，并于2024年11月05日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

采购项目编号(财政)：GBZ2024-1027

项目名称：贵州省互联网诈骗信息防范系统（二期）项目

交易项目编号：P52010020240009FA

预算金额（元）：40972400.00

最高限价（元）：标包1:40972400.00

采购需求：

标项1

标项名称：贵州省互联网诈骗信息防范系统（二期）项目

数量：1

预算金额（元）：40972400.00

简要规格描述：详见采购文件

备注：

合同履行期限：标包1:合同签订后 30 日内系统上线提供服务，服务期一年。系统上线后硬件质保期三年，软件质保期一年。

本项目（是/否）接受联合体投标：

标项1:否

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

标项1:供应商应为中小企业/小微企业, 供应商应为监狱企业, 供应商应为残疾人福利企业, 供应商为节能产品、环境标志产品企业

3. 申请人的一般资格要求：

标项1：

①. 具有独立承担民事责任的能力：具体要求：提供法人或其他组织的营业执照等证明文件，或自然人身份证明；（复印件加盖投标单位公章）②. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：具体要求：供应商是法人的，提供经审计的2022年度或2023年度财务审计报告，成立不足一年的企业可提供成立至今任意一个月的公司财务报表或基本开户行出具的资信证明。部分其他组织和自然人，没有经审计的财务报告，可以提供银行出具的资信证明；（复印件加盖投标单位公章）③. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：具体要求：投标服务商书面自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；（自行承诺、格式自拟）④. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：具体要求：提供自2024年1月至投标截止时间前任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的有效证明材料；（复印件加盖投标单位公章）⑤. 参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：具体要求：提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式文件详见投标文件范本）；⑥. 法律、行政法规规定的其他条件：a、供应商须承诺：在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询中未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中，如被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商取消其投标资格，并承担由此造成的一切法律责任及后果。二、本项目是否专门面向中小企业采购：是，（本项目属于软件和信息技术服务业）

4. 本项目的特定资格要求：

标项1：

无

三、获取招标文件

时间：2024年10月15日至2024年10月22日，每天上午00:00至11:59，下午12:00至23:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：贵州省公共资源交易中心网上获取（交易中心网址：<https://ggzy.guizhou.gov.cn/hallweb/>）

方式：贵州省公共资源交易网-网上交易大厅-文件下载板块（交易中心网址：<https://ggzy.guizhou.gov.cn/hallweb/>）

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2024年11月05日 09时30分（北京时间）

投标地点（网址）：贵州省公共资源交易中心网（交易中心网址：<https://ggzy.guizhou.gov.cn/>）

开标时间：2024年11月05日 09时30分

开标地点：贵州省公共资源交易中心

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1. 是否需要提交样品或现场踏勘：

标项1:否

2. 交货地点或服务地点

标项1:

采购人指定地点

3. 其他事项：无

七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称：贵州省通信管理局

地址：贵阳市云岩区宝山北路39号

传真：

项目联系人：谢老师

项目联系方式：0851-82995023

2. 采购代理机构信息

名称：贵州省招标有限公司

地 址：贵州省贵阳市观山湖区龙潭坝路腾祥迈德国际A2栋15楼

传 真：

项目联系人：龙老师

项目联系方式：0851-88579059

3. 项目联系方式

项目联系人：龙老师

联系方式：0851-88579059

贵州省互联网诈骗信息防范系统（二期）项目

省公共资源交易中心电子招标远程开标须知

一、关于开标程序

本项目采用电子招标远程开标，供应商无须到现场递交投标文件和参加开标会议。

1. 开标准备：供应商应在投标截止时间之前使用数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP）自行登陆远程开标系统，根据系统检测提示完成开标电脑环境配置。（环境配置及加解密注意事项详见：

<https://ggzy.guizhou.gov.cn/fwzn/xzzx/czsc/>）

2. 出现下列情形之一，将予以拒收投标文件：①投标截止时间前未完整上传；②未按规定进行电子签名、加密。③投标截止时间前未交纳投标保证金。

3. 投标文件远程解密：在解密前采购人（代理机构）对递交的纸质保函真伪进行验证，验证未通过的视为投标保证金交纳不成功，不得参加解密。在采购人（代理机构）发出解密指令后，供应商应使用加密投标文件的数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP），在代理机构设置的时间内完成解密。如因供应商网络问题、访问设备终端问题、未按操作手册要求完成设备环境设置或检测、解密数字证书发生故障或用错等，导致投标文件未在规定时间内完成解密，视为无效投标文件。

（环境配置及加解密注意事项详见：
<https://ggzy.guizhou.gov.cn/fwzn/xzzx/czsc/>）

4. 开标结果确认：供应商在解密完成后，应对投标内容进行确认，确认时间为 10 分钟。未在规定时间内对投标内容进行确认且未提出异议（质疑）的，视为默认开标结果。

5.公开开标信息：确认投标信息后，系统生成开标记录表，内容包含所有投标人名称和招标文件规定的其他内容，并将开标记录表在网上开标系统内公开。

6.供应商如发现系统提取的自身投标信息不正确的，可通过远程开标系统向采购人（代理机构）提出异议。

二、关于投标文件递交方式及要求

本项目为电子招标远程开标项目：供应商须在递交投标文件截止时间前完整的将加密电子投标文件（.GPT对应格式）上传到全国公共资源交易平台（贵州省）（网址：ggzy. guizhou.gov.cn），加密上传的电子投标文件最大不超过500MB。投标截止时间前未完成投标文件传输或撤回投标文件的，视为未递交投标文件。投标截止时间后，贵州省公共资源交易平台不再接收投标文件。远程开标需使用数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP）进行远程解密，解密证书必须是生成投标文件时使用的加密数字证书。

公示期结束后，中标人须按招标人要求提交与电子投标文件一致的纸质投标文件。

三、关于异常情况处置

出现下列情形之一的，暂停项目开标，并根据实际情况向监督部门报告：

1. 交易系统发生服务器故障、业务系统故障、数据库故障等，导致无法正常访问网站或无法正常使用交易系统；
2. 受到网络攻击或发生安全漏洞等问题，导致交易系统有潜在泄密风险；
3. 发生计算机病毒，导致交易系统无法正常运行；

4. 发生电力或网络故障，导致交易系统无法运行；
5. 其他非投标人原因，导致开标无法正常进行。

若发生的故障在三个小时内排除，则重新启动项目开标；若三个小时内未排除故障，则另行通知开标时间。

四、关于注意事项

1. 电子招标远程开标会议期间，供应商均应在开标设备旁，直至开标结束，如因不能及时响应或反馈导致出现问题的供应商自行承担。
2. 供应商参加电子招标远程开标项目，应在投标截止时间前完整上传经过数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP）加密的投标文件。
3. 供应商应提前完成数字证书的检查，确保参与本次投标活动中使用的数字证书与加密投标文件的数字证书为同一证书（实体CA锁或贵州交易通APP绑定的移动证书），确保开标过程中可正常在线进行投标文件解密、确认报价、开标异议等网上交互相关操作。（环境配置及加解密注意事项详见：<https://ggzy.guizhou.gov.cn/fwzn/xzzx/czsc/>）
4. 投标文件加解密只能始终选择实体CA证书（实体CA锁）或移动CA证书（贵州交易通APP）其中一种方式，在交易活动过程中不能交叉操作使用。
注：贵州交易通APP的注册办理及咨询，可拨打官方服务热线：400-658-7878，操作手册下载地址：<https://service.ebidsun.com/#!/activity/guizhou>
5. 请早于项目开标时间1天登录贵州省公共资源交易平台，使用平台提供的环境检测工具进行开标环境检测（实体CA锁检测地址：<https://ggzy.guizhou.gov.cn/hallweb/open-web/#!/detection>，移动CA证书（贵州交易通APP）检测地址：<https://service.ebidsun.com/#!/activity/guizhou/check>）。

6.开评标全过程中，供应商参与远程交互的人员应始终为同一人，若随意更换自行承担由此导致的一切后果。

7.因供应商使用的操作终端（软件或硬件）发生故障或参数设置等问题，导致不能参与交易活动，由供应商自行承担一切后果。

8.供应商在开标过程中操作遇到问题时，请及时向贵州省公共资源交易中心咨询。

(咨询电话：0851-85971671/85971629；QQ群：530035634 贵州交易通服务热线：400-658-7878 QQ群：597556561)

(如采购文件中其他章节关于远程开标描述与本须知不一致的以本须知为准)

第二章 供应商须知前附表

第一节 采购项目概述

一、项目概述

- (1) 项目名称：贵州省互联网诈骗信息防范系统（二期）项目
- (2) 招标编号：GBZ2024-1027；
- (3) 采购预算：4097.24 万元
- (4) 项目标包：本项目不分包；
- (5) 招标内容：贵州省互联网诈骗信息防范系统（二期），详见采购清单的要求。
- (6) 招标范围：采购需求及技术规格要求所含全部内容；
- (7) 质量要求：按国家相关标准规范执行。

二、招标文件解释权

本项目招标文件的最终解释权归采购人。

三、采购人

1. 采购人名称：贵州省通信管理局
2. 地址：贵阳市云岩区宝山北路 39 号
3. 联系人：谢老师
4. 联系电话/传真：0851-82995023

四、代理机构

1. 名称：贵州省招标有限公司
2. 地址：贵阳市观山湖区腾祥迈德国际 A2 栋 15 楼
3. 联系人：龙老师
4. 联系电话/传真：0851-88579059

第二节 货物要求

一、货物范围

贵州省互联网诈骗信息防范系统（二期）项目。

第三节 供应商资格条件

本项目供应商资格条件要求如下：

一、一般资格要求：

(1) 符合政府采购法第二十二条规定，提供政府采购法实施条例第十七条规定资料。

①.具有独立承担民事责任的能力：具体要求：提供法人或其他组织的营业执照等证明文件，或自然人身份证明；（复印件加盖投标单位公章）

②. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：具体要求：供应商是法人的，提供经审计的 2022 年度或 2023 年度财务审计报告，成立不足一年的企业可提供成立至今任意一个月的公司财务报表或基本开户行出具的资信证明。部分其他组织和自然人，没有经审计的财务报告，可以提供银行出具的资信证明；（复印件加盖投标单位公章）

③.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：具体要求：投标服务商书面自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；（自行承诺、格式自拟）

④.具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：具体要求：提供自 2024 年 1 月至投标截止时间前任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的有效证明材料；（复印件加盖投标单位公章）

⑤.参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：具体要求：提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式文件详见投标文件范本）；

⑥. 法律、行政法规规定的其他条件： a、供应商须承诺：在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询中未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中，如被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商取消其投标资格，并承担由此造成的一切法律责任及后果。

二、本项目所需特殊行业资质或要求：无

三、本项目**不接受**联合体投标。

四、根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库〔2020〕46 号规定

本项目是否专门面向中小企业采购：是，（本项目属于软件和信息技术服务业）

第四节 商务及其他要求

1、项目服务周期

合同签订后 30 日内系统上线提供服务，服务期一年。系统上线后硬件质保期三年，软件质保期一年。

2、资产归属

在本项目服务期内，项目所有软硬件的资产所有权归中标方所有，采购人拥有占用、使用权。服务期届满后，项目所有软硬件的资产所有权自动归属采购人所有。

3、项目验收

符合行业及国家相关标准、采购文件及合同要求。

4、付款方式

按合同约定方式支付。

5、售后服务

5.1 中标人提供轮换货物相关的搬运服务。运输、搬运过程中出现一切意外损失由中标方承担。

5.2 服务期内中标人提供软件、硬件质保。

6、投标有效期

自开标之日起 90 天内

7、数据安全承诺函

按文件提供的格式承诺。

8、技术能力承诺函（格式自拟）

投标人需提供独立的承诺函，承诺具备在中标后 7 个工作日内实现 GA 网与 GJ 网之间的技术反制协同处置功能、公安部国家反诈大数据平台与互联网反诈系统(GA 侧)实现预警数据交互功能的技术能力（实现后需提供相关印证材料）。

第三章 供应商须知正文

第一节 发布采购公告

一、公告发布媒体

以本项目公告发布媒体为准。

二、变更公告

本项目将根据实际情况及需要，发布技术参数、开评标时间调整等有关内容的变更公告。供应商须关注贵州省公共资源交易中心及其他有关网站和媒体发布的关于本项目的变更公告。变更公告是采购文件的组成部分，与采购文件具有同等法律效力。

第二节 获取采购文件

一、购买时间

以本项目公告时间为准。若发布更正公告，以更正公告时间为准。

二、采购文件的澄清和修改

(一)、采购文件的澄清和修改：采购人或者采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少 15 日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。补充变更文件是采购文件的组成部分，对所有供应商均具有约束力。所有采购文件的补充、变更将以变更公告形式发布。

(二) 项目延期：采购人可以视采购具体情况，延长投标截止时间和开标时间，但至少应当在招标文件要求提交投标文件的截止时间三日前，将变更时间书面通知所有招标文件收受人，并在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布变更公告。

(三) 采购文件的质疑 供应商或潜在供应商对采购文件中存在的任何含糊、遗漏、相互矛盾之处，或对技术规格及其他条件不清楚，或采购文件具有不合理、不公平、歧视性、限制性、指向性条款损害潜在供应商权益的，或供应商有疑问的其他事项，供应

商或潜在供应商可通过贵州省公共资源交易中心系统提出质疑，对采购人或采购代理机构质疑回复不满意的可向主管财政部门进行投诉。未递交质疑函的视为充分理解并认可采购文件及补充变更的所有内容。

采购文件质疑、投诉的具体要求和流程详见招标文件第七节：发布中标公告，第二点：政府采购活动的质疑投诉。

第三节 交纳投标保证金

一、是否交纳保证金：

是 ☒ 否 ☐

二、交纳金额（如需）

叁拾万元整(¥ 300000.00 元)。

三、交纳方式（如需）

保证金交纳方式：银行转账、银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保

1、银行转账形式提交投标保证金的：须由投标人在投标截止时间前自行在系统内与参与投标项目进行绑定。未与绑定的，将视为未交纳投标保证金，不能参加投标。

投标保证金户名：贵州省公共资源交易中心

开 户 银 行：贵州银行股份有限公司贵阳展览馆支行

开 户 账 号：0109001400000182-0002

2、投标保证金以保函或担保等方式缴纳的：①投标人通过贵州省公共资源交易综合金融服务平台在线办理的电子保函：包含银行保函、保证保险、担保保函等（注：其内容应载有招标人名称、投标单位名称、项目名称、标段名称、保证金金额、有效期，且其有效期应不小于投标有效期），可直接在交易系统中确认，并将下载打印的电子保函按招标文件规定密封，在递交投标文件时一并提交给招标人，不再验证真伪；②对贵州省公共资源交易综合金融服务平台以外办理的投标保函（含纸质保函），原件应按招标文件的规定密封并在递交投标文件时一并提交给招标人，招标人在开标现场对其进行真伪验证，通过官网查询验证未通过的，视为未按规定交纳投标保证金。

第四节 递交响应文件

一、递交时间

以本项目公告时间为准，如本项目有变更公告的，以变更公告时间为准（供应商须在递交文件截止时间前递交密封的投标文件，代理机构工作人员对递交的投标文件进行登记并给予接收回执。不接受逾时的投标文件）。

二、递交方式

本项目为电子招标远程开标项目：供应商须在递交投标文件截止时间前完整的将加密电子投标文件（.GPT 对应格式）上传到全国公共资源交易平台（贵州省）（网址：ggzy. guizhou.gov.cn），加密上传的电子投标文件最大不超过 500MB。投标截止时间前未完成投标文件传输或撤回投标文件的，视为未递交投标文件。投标截止时间后，贵州省公共资源交易平台不再接收投标文件。远程开标需使用数字证书（实体 CA 锁或贵州交易通 APP）进行远程解密，解密证书必须是生成投标文件时使用的加密数字证书。

第五节 开标

本项目采用电子招标远程开标，供应商无须到现场递交投标文件和参加开标会议。

1. 开标准备：供应商应在投标截止时间之前使用数字证书（**实体 CA 锁或贵州交易通 APP**）自行登陆远程开标系统，根据系统检测提示完成开标电脑环境配置。（**环境配置及加解密注意事项详见：<https://ggzy.guizhou.gov.cn/fwzn/xzzx/czsc/>**）

2. 出现下列情形之一，将予以拒收投标文件 ①投标截止时间前未完整上传 ②未按规定进行电子签名、加密。③投标截止时间前未交纳投标保证金。

3.投标文件远程解密：在解密前采购人（代理机构）对递交的纸质保函真伪进行验证，验证未通过的视为投标保证金交纳不成功，不得参加解密。在采购人（代理机构）发出解密指令后，供应商应使用加密投标文件的数字证书（实体 CA 锁或贵州交易通 APP），在代理机构设置的时间内完成解密。如因供应商网络问题、访问设备终端问题、未按操作手册要求完成设备环境设置或检测、解密数字证书发生故障或用错等，导致投标文件未在规定时间内完成解密，视为无效投标文件。

（环境配置及加解密注意事项详见：<https://ggzy.guizhou.gov.cn/fwzn/xzzx/czsc/>）

4.开标结果确认：供应商在解密完成后，应对投标内容进行确认，确认时间为 10 分钟。未在规定时间内对投标内容进行确认且未提出异议（质疑）的，视为默认开标结果。

5.公开开标信息：确认投标信息后，系统生成开标记录表，内容包含所有投标人名称和招标文件规定的其他内容，并将开标记录表在网上开标系统内公开。

6.供应商如发现系统提取的自身投标信息不正确的，可通过远程开标系统向采购人（代理机构）提出异议。

7、关于异常情况处置

出现下列情形之一的，暂停项目开标，并根据实际情况向监督部门报告：

①交易系统发生服务器故障、业务系统故障、数据库故障等，导致无法正常访问网站或无法正常使用交易系统；

②受到网络攻击或发生安全漏洞等问题，导致交易系统有潜在泄密风险；

③发生计算机病毒，导致交易系统无法正常运行；

④发生电力或网络故障，导致交易系统无法运行；

⑤其他非投标人原因，导致开标无法正常进行。

若发生的故障在三个小时内排除，则重新启动项目开标 若三个小时内未排除故障，则另行通知开标时间。

8、关于注意事项

①电子招标远程开标会议期间，供应商均应在开标设备旁，直至开标结束，如因不能及时响应或反馈导致出现问题的供应商自行承担。

②供应商参加电子招标远程开标项目，应在投标截止时间前完整上传经过数字证书（实体 CA 锁或贵州交易通 APP）加密的投标文件。

③供应商应提前完成数字证书的检查，确保参与本次投标活动中使用的数字证书与加密投标文件的数字证书为同一证书（实体 CA 锁或贵州交易通 APP 绑定的移动证书），确保开标过程中可正常在线进行投标文件解密、确认报价、开标异议等网上交互相关操作。（环境配置及加解密注意事项详见：<https://ggzy.guizhou.gov.cn/fwzn/xzzx/czsc/>）

④投标文件加解密只能始终选择实体 CA 证书（实体 CA 锁）或移动 CA 证书（贵州交易通 APP）其中一种方式，在交易活动过程中不能交叉操作使用。注：贵州交易通 APP 的注册办理及咨询，可拨打官方服务热线：400-658-7878，操作手册下载地址：<https://service.ebidsun.com/#/activity/guizhou>

⑤请早于项目开标时间 1 天登录贵州省公共资源交易平台，使用平台提供的环境检测工具进行开标环境检测（实体 CA 锁检测地址：<https://ggzy.guizhou.gov.cn/hallweb/open-web/#/detection>，移动 CA 证书（贵州交易通 APP）检测地址：<https://service.ebidsun.com/#/activity/guizhou/check>）。

⑥开评标全过程中，供应商参与远程交互的人员应始终为同一人，若随意更换自行承担由此导致的一切后果。

⑦因供应商使用的操作终端（软件或硬件）发生故障或参数设置等问题，导致不能参与交易活动，由供应商自行承担一切后果。

⑧供应商在开标过程中操作遇到问题时，请及时向贵州省公共资源交易中心咨询。

（咨询电话：0851-85971671/85971629；QQ 群：530035634 贵州交易通服务热线：400-658-7878 QQ 群：597556561）

第六节 评标

一、评标时间

以本项目公告时间为准，如本项目发布变更公告的，以变更公告时间为准。

二、评标地点

贵州省公共资源交易中心。

三、评标程序

评标委员会推选出一名评标组长，由评标组长按照以下流程组织评标：

（一）符合性审查：评标委员会依照《符合性审查表》所列内容对供应商进行符合性审查，审查通过的供应商进入评分环节。未通过符合性审查的投标文件不参与评分和中标候选人推荐。通过初步审查的供应商不足三家的，本项目作废标处理，评标工作结束。

商务、技术实质性检查 评标委员会审查投标文件是否对采购文件作了实质性响应，即投标文件是否满足或响应招标文件技术、商务方面的要求。技术符合性：投标产品的技术成熟性、适用性、性能、参数和规格等满足采购文件要求，无实质性负偏离、反对、设定条件或提出保留；商务符合性：质保、售后服务、业绩、交货期、投标有效期、付款条件等符合采购文件要求；不低于成本报价，不高于采购预算价；投标文件的组成、投标文件的完整性和有效性等符合采购文件规定，无实质性负偏离、反对、设定条件或提出保留。

无效标检查：依照本招标文件无效标条款规定审查供应商是否为有效投标。

（二）比较与评价：评标专家按招标文件中规定的评标方法和标准，对资格性检查和符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

（三）专家评分：评标专家严格按照评分表逐项对投标文件进行评分。评分依据为投标文件提供的有效资料。投标文件中未提供的资料、未明确的内容，评标专家不得以个人的意愿、猜想、推测等方式得出的结论作为评分依据。评标专家须独立评分，不得相互抄袭评分分值（价格分除外）。

（四）评分汇总：评标组长将各评审专家的评分表汇总到评分汇总表，评分汇总表

保留两位小数，按最终得分由高至低依次对供应商进行推荐排序。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列，得分且投标报价相同的，按技术和商务优劣顺序排列。评分表交由评标组长汇总后，评标专家不得再更改各项打分分值（价格分及总分计算错误除外）。

（五）评标报告：评标组长根据评分汇总情况及排序情况，主持编写评标报告。评标报告按规定需涵盖公告发布情况、开评标情况、推荐排序及有关需要说明的情况等政府采购法规规定的内容。评标委员会成员须在评标报告上签字确认。

（六）评审复核：评标委员会对评审过程和评审结果进行复核。评标委员会可对评审过程和结果中存在的遗漏或偏差进行修正，完成复核后，确定评标结果及推荐排序。

（七）评标结束：评标委员会出具评标报告并复核无误后，由评标组长宣布评标工作结束。待代理机构工作人员收理好评标资料，并发放评审费用后评标专家方可离开评标区。评标过程中评标专家不得擅自离开评标区或进入其他评标室。

注：

（1）当初步审查结果确定有效供应商不足三家，或出现影响采购公正的违法违规行为，或供应商的报价均超过了采购预算采购人不能支付，或因重大变故采购任务取消的，或招标文件存在重大歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，或招标文件内容违反国家有关规定的，评标程序终止。

（2）投标文件的评审和比较、中标候选人推荐以及与评标有关的其他情况，评标委员会成员、采购人和采购代理机构等人员均不得泄露。

（3）开标、评标过程由贵州省公共资源交易中心全程同步录音录像，相关录音录像资料由贵州省公共资源交易中心存档，以便为财政、纪检监察等有关部门处理项目相关事宜提供资料。

（4）演示：如项目有演示需求的，线上视频会议演示。

（5）评标过程中，如需出具统一意见但评标专家意见不一致的，按照少数服从多数的原则形成决议。

四、评标委员会

评标委员会成员由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成，其中技术、经

济等方面的专家不少于成员总数的三分之二。评标委员会成员人数为单数。评标委员会遵循公平公正、科学择优、经济有效的原则，按照评标程序，依法依规，根据采购文件所列评标标准，独立、认真、负责地开展评审工作，提出评审意见，并对自己的评审意见承担责任。

（一）享有的权利：

- 1．对政府采购制度及相关情况的知情权；
- 2．对供应商所供货物和服务质量的评审权；
- 3．推荐中标候选供应商的表决权；
- 4．按规定获得相应的评审劳务报酬；
- 5．法律、法规和规章规定的其他权利。

（二）承担的义务：

- 1．为政府采购工作提供科学合理、经济有效的评审意见；
- 2．严格遵守政府采购评审工作纪律，不得向外界泄露评审情况；
- 3．发现供应商在政府采购活动中有不正当竞争或恶意串通等违规行为，应及时向政府采购评审工作的组织者或财政部门报告并加以制止；
- 4．解答有关方面对政府采购评审工作中有关问题的咨询或质疑；
- 5．法律、法规和规章规定的其他义务。

五、询标与澄清

（一）评标过程中，评标委员会发现投标文件存在含义不明、表述不清、有歧义等情况，实质性影响评审结果的，评标委员会可书面向供应商进行询标，要求供应商对询问的问题进行澄清。供应商须在贵州省公共资源交易中心通知的时间内进行书面答疑和澄清。供应商未在通知的时间内进行答疑和澄清的，视为放弃澄清。

（二）供应商的答疑和澄清须为书面形式，须由供应商授权代表签字或加盖供应商公章。书面澄清文件为投标文件的组成部分。

（三）供应商对投标文件的澄清不得超出投标文件的范围或改变投标报价等实质性内容。澄清和补正应遵循公平公正的原则，供应商的澄清补正不得对其他供应商造成不

公平不公正的结果或影响，如有，评标委员会应拒绝其澄清。

第七节 发布中标公告

一、公告发布媒体

贵州省政府采购网、贵州省公共资源交易中心网及法律法规规定的其他媒体。

贵州省公共资源交易中心根据评标报告将中标候选人推荐排序及相关评标结果进行公告。供应商可在贵州省公共资源交易中心网及其他相关网站查询评标结果信息。

采购代理机构应当自评审结束之日起2个工作日内将评审报告送交采购人。采购人应当自收到评审报告之日起5个工作日内在评审报告推荐的中标或者成交候选人中按顺序确定中标或者成交供应商。采购人或者采购代理机构应当自中标、成交供应商确定之日起2个工作日内，发出中标、成交通知书。中标通知书对采购人和中标供应商具有同等法律效力。中标通知书发出后，采购人改变中标结果，或者中标供应商放弃中标，应当承担相应的法律责任。

二、政府采购活动的质疑投诉

（一）质疑

供应商认为采购文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日（**政府采购法第五十二条规定的供应商应知其权益受到损害之日，是指：（一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；（三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。**）起七个工作日内，在贵州省公共资源交易中心电子招投标系统内向采购人提出质疑。

（二）受理条件

1、供应商所提出质疑，必需有认为采购文件、采购过程、中标和成交结果等使自己的利益受到损害的事实和依据，对与采购活动无关的供应商或者没有提出使自己的利益受到损害的事实和依据的质疑，可不予受理；

2、质疑必需以书面形式提出并署名，质疑人为法人或其他组织的，质疑书应当加盖质疑单位公章，以口头形式提出的，可不予受理；

3、在法定时间内提出质疑。供应商在认为采购文件、采购过程、中标和成交结果等使自己的利益受到损害后的七个工作日内提出质疑；

(三) 质疑具体要求及注意事项：

1.纸质质疑文件递交要求：质疑须以书面形式提出，列明质疑事项及相关依据，联系人、联系电话、传真、详细地址、邮编等基本信息。质疑函一式两份，加盖公章后，一份送本项目代理机构，一份送采购人处。

2.纸质质疑文件递交地点：

代理机构：贵州省招标有限公司

详细地址：贵阳市观山湖区腾祥迈德国际 A2 栋 15 楼

联 系 人：联系电话：0851-86827667

3.供应商对采购文件质疑的截止时间为：供应商下载采购文件之日起 7 个工作日内。供应商提供书面质疑文件的同时，向采购人或采购代理机构出示文件购买采购文件凭证的复印件并加盖公章。

(四) 质疑答复：采购人或者采购代理机构应当在 7 个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复。供应商提出的询问或者质疑超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。政府采购评审专家应当配合采购人或者采购代理机构答复供应商的询问和质疑。

(五) 提出质疑的供应商对采购人或代理机构的答复不满意或采购人、采购代理机构在规定的时间内未作出答复的，可在收到答复之日起或答复期满后十五个工作日内向采购人同级政府采购监督部门投诉。

第八节 支付代理服务费

一、支付方式及收费标准

采购代理服务费由中标供应商向采购代理机构交纳,服务费依据中标金额按1980号文件计算规则计算后收取。中标供应商在签收中标通知书时,向代理机构支付中标服务费。中标服务费可采取现金、银行汇款、电汇款或其他代理机构认可的方式进行支付。

二、 账户信息

户 名：贵州省招标有限公司

账 号：52001617500052500479

开户行：建行贵阳北京路支行

第九节 政府采购合同签订、备案及公告

一、签订、备案及公告时间

采购人与中标、成交供应商应当在中标、成交通知书发出之日起三十日内,按照采购文件确定的事项签订政府采购合同,采购合同自签订之日起2个工作日内,在全国公共资源交易平台(贵州省)(<http://ggzy.guizhou.gov.cn/>)和贵州省政府采购网(<http://www.ccgp-guizhou.gov.cn/>)上公告,但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

《中标通知书》发出之日起三十日内。中标或者成交供应商拒绝与采购人签订合同的,采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序,确定下一候选人为中标或者成交供应商,也可以重新开展政府采购活动。

二、 合同内容

本项目拟签订的政府采购合同见第五章有关内容。中标供应商与采购人须按照本项目的采购文件和投标文件所载内容,及评标过程中有关澄清文件内容签订政府采购合同。

第十节 退还投标保证金

(仅适用于银行转账方式交纳投标保证金的投标供应商)

一、 退回时间

中标供应商与采购人签订采购合同后方可申请退还,未中标供应商在中标公告期满

后无质疑投诉方可申请退还。

二、发生下列情况之一的，投标保证金将不予退还：法律法规的情形。

1. 供应商有《中华人民共和国政府采购法》第七十七条所列行为的；
2. 开标后在投标有效期内，供应商撤回投标文件的；
3. 法律法规及采购文件规定的其他情形。

贵州省互联网诈骗防范系统（二期）项目

供应商保证金缴纳须知

投标保证金应以招标文件规定的交纳形式进行交纳，供应商可通过**贵州省公共资源交易综合金融服务平台PC端**或移动端（贵州交易通APP）在线办理电子保函（注：其内容应载有采购人名称、供应商名称、项目名称、标段名称、保证金金额、有效期，且其有效期应不小于投标有效期），直接在交易系统中确认；未通过贵州省公共资源交易综合金融服务平台**交纳投标保证金的，应在交易系统中选择“纸质保函”交纳方式，并上传保函扫描件，上传内容确保清晰可见。**采购人（代理机构）在开标时对其进行真伪验证，通过上传保函中提供的在线官网地址进行查验，检查未通过或不能查验的视为未按规定交纳投标保证金。

履约担保：需要提交履约担保的，可通过“贵州省公共资源交易综合金融服务平台”在线办理电子履约保函（银行保函、保证保险、担保保函）。登录交易大厅（<https://ggzy.guizhou.gov.cn/hallweb/#/login>）进入“金融服务-电子保函及贷款”即可办理，咨询电话：0851-85971629、0851-85971703。

报价与最高限价表

标包名称：贵州省互联网诈骗信息防范系统（二期）项目

序号	报价名称	报价形式	最高限价	报价单位	报价形式说明
1	投标总报价	金额报价	40972400	元	

开标一览表

项目名称：贵州省互联网诈骗信息
防范系统（二期）项目

项目编号：P52010020240009FA

(一) 唱标记录

标包名称:贵州省互联网诈骗信息防范系统（二期）项目

序号	投标单位名称	投标总报价(元)	签名
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

(二) 开标过程中的其他事项记录

(三) 出席开标会的单位和人员（附签到表）

招标人代表：_____ 记录人：_____ 监标人：_____

_____年____月____日

评标办法前附表

1、项目基本信息

项目编号：P52010020240009FA
项目名称：贵州省互联网诈骗信息防范系统（二期）项目
采购方式：公开招标
项目资金来源：财政资金
PPP项目：否

2、标包信息

标包1：贵州省互联网诈骗信息防范系统（二期）项目

基本信息
标包编号：P52010020240009FA001
标包名称：贵州省互联网诈骗信息防范系统（二期）项目
评标办法：综合评分法
是否考虑小微企业价格扣除：否
是否考虑政策性加分：是
资格审查方式：资格后审
是否接受联合体：否
是否缴纳投标保证金：是
中标方法：推荐中标候选人
核心产品名称：
报价评审：有
预算金额(元)：40972400

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
------	----	------	------	----

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
资格性审查	1	具有独立承担民事责任的能力	提供法人或其他组织的营业执照等证明文件，或自然人身份证明；（复印件加盖投标单位公章）	
	2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商是法人的，提供经审计的2022年度或2023年度财务审计报告，成立不足一年的企业可提供成立至今任意一个月的公司财务报表或基本开户行出具的资信证明。部分其他组织和自然人，没有经审计的财务报告，可以提供银行出具的资信证明；（复印件加盖投标单位公章）	
	3	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	投标服务商书面自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；（自行承诺、格式自拟）	
	4	具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供自2024年1月至投标截止时间前任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的有效证明材料；（复印件加盖投标单位公章）	
	5	没有重大违法记录的书面声明	提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	6	承诺未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中	供应商须承诺：在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询中未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中，如被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商取消其投标资格，并承担由此造成的一切法律责任及后果。	
	7	本项目专门面向中小企业采购	提供中小企业声明函或监狱企业声明函或福利企业声明函	
符合性审查	1	承诺满足本项目招标文件第五章采购需求所有技术参数要求（承诺函格式自拟，承诺函加盖公章）	符合招标文件要求	
	2	项目服务周期	符合招标文件要求	
	3	资产归属	符合招标文件要求	
	4	项目验收	符合招标文件要求	
	5	《中小企业、监狱企业、福利企业声明函》	符合招标文件要求	
	6	售后服务	符合招标文件要求	
	7	投标有效期	符合招标文件要求	
	8	数据安全承诺函	符合招标文件要求	
	9	技术能力承诺函	符合招标文件要求	
	10	无效标审查	按本项目招标文件第四章第四节无效标条款规定，审查是否通过	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
商务评审	1	业绩	<p>投标人提供的2020年1月1日至今（以合同签订时间为准）类似服务项目业绩进行评审，每提供一个得1分，本项最高得10分。</p> <p>注：需提供含合同关键页复印件或扫描件并加盖投标人公章，未按要求提供或未提供的不得分。</p>	10.00
	2	服务团队人员配置	<p>(1) 项目负责人要求(1人) 投标人应配备项目负责人(1人)承担本项目工作。项目负责人具有以下证书：通过计算机技术与软件专业技术资格考试取得的信息系统项目管理师证书、系统规划与管理师证书，通过对应主管部门评审的专业技术职务资格证书（大数据管理相关专业）高级职称证书，每提供一个得2分，最高得6分。</p> <p>(2) 技术负责人要求(1人) 投标人应配备技术负责人负责本项目技术管理工作。技术负责人具有以下证书：通过计算机技术与软件专业技术资格考试取得的信息系统项目管理师证书、系统架构设计师证书、通过对应主管部门评审的专业技术职务资格证书（大数据管理相关专业）中级及以上职称证书，每提供一个得2分，最高得6分。</p> <p>(3) 安全负责人要求(1人) 投标人应配备安全负责人承担本项目工作。安全负责人具有以下证书：注册信息安全管理人员（CISP）证书（中国信息安全测评中心颁发）、通过计算机技术与软件专业技术资格考试取得的信息系统项目</p>	26.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
			<p>管理师证书、网络工程师证书，每提供一个证书得2分，最高得6分。</p> <p>(4) 实施管理人员 (至少3人) 投标人应配备实施管理人员负责本项目实施推进工作。实施管理人员同时具备专业技术职务资格证书（大数据管理相关专业）中级及以上职称证书和通过计算机技术与软件专业技术资格考试取得的信息系统项目管理师证书。每提供一个满足要求的实施人员得1分，最高得3分。</p> <p>(5) 技术开发人员 (至少6人) 投标人应配备实施人员负责本项目技术开发工作。实施人员具备专业技术职务资格证书（大数据管理相关专业）中级及以上职称证书或通过计算机技术与软件专业技术资格考试取得的软件设计师证书。每提供一个满足要求的实施人员得0.5分，最高得3分。</p> <p>(6) 驻场服务人员 (至少4人) 投标人应配备驻场服务人员负责本项目驻场服务工作。驻场服务人员每提供一个具备注册信息安全管理人员（CISP）证书（中国信息安全测评中心颁发）的人员得0.5分，满分2分； 注：以上人员不重复计分，提供以上人员有效的相关证书、投标人2024年1月至今连续三个月为其缴纳社保有效证明复印件并加盖投标人公章，未提供或者不满足要求的不得分。</p>	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	3	投标人履约能力	<p>(1) 投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO20000IT服务管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体认证证书，提供1项得2分，满分6分，不提供不得分。</p> <p>(2) 投标人具备有效的ITSS信息技术服务标准符合性证书（运行维护）二级及以上证书，得2分，不提供不得分。</p> <p>(3) 投标人具备有效的ITSS信息技术服务标准符合性证书（云服务（IAAS私有云））二级及以上证书，得2分，不提供不得分。</p> <p>(4) 投标人具备有效的DCMM数据管理能力成熟度四级或以上证书，得2分，不提供不得分；</p> <p>(5) 投标人具备有效的DSMM数据安全能力成熟度三级或以上证书，得2分，不提供不得分；</p> <p>(6) 投标人具备有效的CMMI5级证书得4分，4级得2分，3级得1分，其他情况不得分；</p> <p>注：提供以上有效的相关证书复印件并加盖公章，提供的资料不符合要求或不清晰无法确认内容或未提供的不得分。</p>	18.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	4	服务承诺评价	<p>(1) 响应时间：承诺3小时以内（含3小时）解决问题且提供实质有效的服务得1分；承诺3小时以上（不含3小时）5小时以内（含5小时）解决问题且提供实质有效的服务得0.5分；其余不得分，本项最高得1分。（承诺函格式自拟，须加盖投标人公章）</p> <p>(2) 应急保障：提供应急响应预案的得1分。</p> <p>(3) 重大事项保障：提供国家法定节假日、重大政治活动期间对本项目的服务保障方案，得1分。</p> <p>注：未按要求提供或未提供的不得分。</p>	3.00
技术评审	1	现状及需求分析方案	<p>投标人应提供项目的现状及需求分析方案，对项目建设及服务目标阐述清晰明了，所提供的需求分析全面涵盖项目总体要求，对本次项目需要采集和对接的运营商、管局、互联网现有数据源及网络规划、建设范围、建设原则、提供合理化的建议。评标委员会根据投标人提供方案的详细程度进行综合评分：</p> <p>A档：描述准确清晰、完善全面；得3分；</p> <p>B档：描述基本符合用户实际，内容基本完善，得2分；</p> <p>C档：描述不符合用户实际、有错误不清晰，不完善、不全面，得1分。</p> <p>不提供不得分。</p>	3.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	总体设计方案	<p>投标人针对本项目需求提供多维度的、详细的总体框架设计、业务架构设计、数据架构设计、网络架构设计、安全设计、先进性技术路线等设计方案，评标委员会根据投标人提供方案的详细程度进行综合评分：</p> <p>A档：描述准确清晰、完善全面；得3分；</p> <p>B档：描述基本符合用户实际，内容基本完善，得2分；</p> <p>C档：描述不清晰，不完善、不全面，得1分。</p> <p>不提供不得分。</p>	3.00
	3	项目实施方案	<p>投标人应提供项目的详细可行的项目实施方案，实施方案包括系统建设的软件部署、项目计划、功能测试方案、试运行方案等。评标委员会根据投标人提供方案的详细程度进行综合评分：</p> <p>A档：描述准确清晰、完善全面；得3分；</p> <p>B档：描述基本符合用户实际，内容基本完善，得2分；</p> <p>C档：描述不清晰，不完善、不全面，得1分。</p> <p>不提供不得分。</p>	3.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	4	数据交互规范方案	<p>投标人针对本项目管局、运营商与公安之间的数据交互要求，提供数据交互的接口规范、加密规范、传输规范、时限理解等详细的不同类型的数据交互规范方案，评标委员会根据投标人提供方案的详细程度进行综合评分：</p> <p>A档：描述准确清晰、完善全面；得3分；</p> <p>B档：描述基本符合用户实际，内容基本完善，得2分；</p> <p>C档：描述不清晰，不完善、不全面，得1分。</p> <p>不提供不得分。</p>	3.00
	5	售后服务方案	<p>投标人详细提供售后服务方案，售后服务方案包括但不限于服务措施、应急响应程度、响应及处理时间、运维服务方式、运维服务人员等方面的内容，评标委员会根据投标人提供方案的详细程度进行综合评分：</p> <p>A档：描述准确清晰、完善全面；得3分；</p> <p>B档：描述基本符合用户实际，内容基本完善，得2分；</p> <p>C档：描述不清晰，不完善、不全面，得1分。</p> <p>不提供不得分。</p>	3.00
	6	系统功能演示	<p>在无互联网的情况下，采用现场软件进行演示，每个投标人均有不超过20分钟的演示时间。每一子项满足得满分，不满足不得分。</p> <p>1.断卡行动演示功能点：演示出快反线索汇聚管理、线索流转指派、签收、移交、研判、处置、反馈、审核等流转功能得1分，不能完整演示不得分。</p> <p>2.预警劝阻演示功能点：演示预警信息的汇</p>	8.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
			<p>总管理，移交、审核、反馈、指派、退回的流程处理功能，完整演示得1分，不能完整演示不得分。</p> <p>3.中文域名翻译演示功能点：中文域名翻译工具：能演示出输入任何中文域名，能看到转码后的PunyCode编码域名。完整演示得1分，不能完整演示不得分。</p> <p>4.黑灰产管理演示功能点：能演示出MySQL数据库文件入库形成结构化数据后显示出数据源分类统计、数据源基本信息、建库日志；包含sql文件导入功能、导入后的数据源管理、导入后的数据查询，导出功能，完整演示得1分，不能完整演示不得分。</p> <p>5.两卡问题上报演示功能点：能演示出问题上报登记，管理，导出，上报记录、问题处置情况、问题汇总成知识库方式查询功能，完整演示得1分，不能完整演示不得分。</p> <p>6.两卡惩戒管理流程演示功能点：演示出两卡惩戒管理流程，具备惩戒上报、认定、审核、报送等流程。完整演示得1分，不能完整演示不得分。</p> <p>7.网络反制演示功能点：能演示出对不同来源的涉诈网址汇聚管理、每一个汇聚网址的基础信息、关联信息详情功能，实现不同处置方式的网址管理功能、并对反制后的对象建立申诉闭环管理功能。完整演示得1分，不能完整演示不得分。</p> <p>8.电话反制演示功能点：能演示出对不同来源的涉诈电话汇聚管理，申诉电话的处理管理功能。完整演示得1分，不能完整演示不得分。</p>	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
			(注：请准备参加现场演示的投标供应商的演示人员于本项目开标当日上午10:00时前自行携带演示电脑到贵州省公共资源交易中心等候，代理机构会在开标结束后与准备参加现场演示的供应商进行联系)	
	7	技术评审项	对于技术要求中的需求及技术要求完全满足或优于参数要求得10分。带▲所有技术参数为重要技术参数，一项不满足扣2分，非▲的技术参数一项不满足扣1分，扣完为止。（投标人需逐条对应项目需求写明响应情况，▲号项需提供所投设备厂商参数确认函（加盖原厂公章）复印件或产品彩页或产品说明书复印件并加盖公章，未写明响应情况或未提供佐证材料本项不得分。）	10.00
政策性加分评审	1	节能环保加分	对投标产品属于“节能产品清单”或“环保产品清单”有效期内中的产品（强制采购产品除外），在招标采购评审工作过程中，给予适当加分，即在总得分基础上，每一项加0.3分；如投标产品同时属于“节能产品清单”和“环保产品清单”两个清单中产品的，每一项加0.5分，最高不得超过2分。	2.00
	2	少数民族加分	对原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份的投标主产品（不含附带产品），享受政策性加分和价格扣除，即采用综合评分法或性价比法进行评审的，在总得分基础上加3分；	3.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
报价评审	1	报价评审	(1)报价评审总报价 = 投标总报价 (2)报价评审得分 = (最低报价评审总报价 / 各投标人的报价评审总报价) * 10.00	10.0 0

第四章 评标办法正文

第一节 评标办法

本项目采用综合评分法进行评审。

综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

第二节 评分标准

一、评分因素

评分的主要因素分为价格因素、技术因素（如技术参数、产品性能、产品质量等）和商务因素（如财务状况、信誉、业绩、服务期、质保期等）。评分因素详见评分表。评标分值保留至两位小数。评标时，评标专家依照评分表对每个有效供应商的投标文件进行独立评审、打分。

二、评分标准

1.初步审查表

根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第 87 号）规定，公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查。合格投标人不足 3 家的，不得评标。

资 格 审 查 表

项目名称：
项目编号：
评标地点： 贵州省公共资源交易中心

一、资格性审查

序号	供应商名称		供应商 1	供应商 2	供 应 商 3	供应商 4
	资格要求					
1	经营资格审查	法人或者其他组织的营业执照等证明文件（有效工商营业执照副本、组织机构代码证副本和税务登记证副本，或“三证合一”的营业执照）复印件加盖投标单位公章；				
2		法定代表人授权书（原件）				
3		提供 2022 年度或 2023 年度经会计师事务所审计的财务状况报告或基本开户银行出具的资信证明，复印件加盖投标单位公章。				
4		2024 年 1 月至投标截止时间前任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的有效证明材料				
5		具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料（以投标人承诺函为证明材料，承诺函格式自拟）原件；				
6		参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（以投标人承诺函为证明材料，承诺函格式自拟）原件；				
7	投标保证审查	提供保证金已交纳的依据				

采购人或者采购代理机构（签字）：

符合性审查表

项目名称：
项目编号：
评标地点： 贵州省公共资源交易中心

二、符合性审查

1	技术符合性	符合本项目招标文件第二章第一节采购清单及技术参数要求（承诺满足所有要求，承诺函加盖公章，格式自拟）				
2	商务符合性	项目建设周期				
3		资产归属				
4		项目验收				
5		付款方式				
6		售后服务				
7		投标有效期				
8		数据安全承诺函				
9		技术能力承诺函				

三、无效标审查

11	无效标审查	按本项目招标文件第三章第四节无效标条款规定，审查是否通过				
初步审查结论（通过或不通过）						

评标专家（签字）：

2.评分表

评分项目	评分标准		分值（分）
价格分（10分）	满足招标文件要求且报价最低的为评标基准价； 投标报价得分 = （评标基准价 / 有效投标报价）×10		0-10 分
技术分（33分）	现状 & 需求分析方案	<p>投标人应提供项目的现状及需求分析方案，对项目建设及服务目标阐述清晰明了，所提供的需求分析全面涵盖项目总体要求，对本次项目需要采集和对接的运营商、管局、互联网现有数据源及网络规划、建设范围、建设原则、提供合理化的建议。评标委员会根据投标人提供方案的详细程度进行综合评分：</p> <p>A 档：描述准确清晰、完善全面；得 3 分；</p> <p>B 档：描述基本符合用户实际，内容基本完善，得 2 分；</p> <p>C 档：描述不符合用户实际、有错误不清晰，不完善、不全面，得 1 分。</p> <p>不提供不得分。</p>	0-3 分
	总体设计方案	<p>投标人针对本项目需求提供多维度的、详细的总体框架设计、业务架构设计、数据架构设计、网络架构设计、安全设计、先进性技术路线等设计方案，评标委员会根据投标人提供方案的详细程度进行综合评分：</p> <p>A 档：描述准确清晰、完善全面；得 3 分；</p> <p>B 档：描述基本符合用户实际，内容基本完善，得 2 分；</p> <p>C 档：描述不清晰，不完善、不全面，得 1 分。</p> <p>不提供不得分。</p>	0-3 分
	项目实施方案	<p>投标人应提供项目的详细可行的项目实施方案，实施方案包括系统建设的软件部署、项目计划、功能测试方案、试运行方案等。评标委员会根据投标人提供方案的详细程度进行综合评分：</p> <p>A 档：描述准确清晰、完善全面；得 3 分；</p> <p>B 档：描述基本符合用户实际，内容基本完善，得 2 分；</p> <p>C 档：描述不清晰，不完善、不全面，得 1 分。</p> <p>不提供不得分。</p>	0-3 分

	数据交互规范方案	<p>投标人针对本项目管局、运营商与公安之间的数据交互要求，提供数据交互的接口规范、加密规范、传输规范、时限理解等详细的不同类型的数据交互规范方案，评标委员会根据投标人提供方案的详细程度进行综合评分：</p> <p>A 档：描述准确清晰、完善全面；得 3 分；</p> <p>B 档：描述基本符合用户实际，内容基本完善，得 2 分；</p> <p>C 档：描述不清晰，不完善、不全面，得 1 分。</p> <p>不提供不得分。</p>	0-3 分
	售后服务方案	<p>投标人详细提供售后服务方案，售后服务方案包括但不限于服务措施、应急响应程度、响应及处理时间、运维服务方式、运维服务人员等方面的内容，评标委员会根据投标人提供方案的详细程度进行综合评分：</p> <p>A 档：描述准确清晰、完善全面；得 3 分；</p> <p>B 档：描述基本符合用户实际，内容基本完善，得 2 分；</p> <p>C 档：描述不清晰，不完善、不全面，得 1 分。</p> <p>不提供不得分。</p>	0-3 分
	<p>系统功能演示：</p> <p>在无互联网的情况下，采用现场软件进行演示，每个投标人均有不超过 20 分钟的演示时间。每一子项满足得满分，不满足不得分。</p> <p>1.断卡行动演示功能点：演示出快反线索汇聚管理、线索流转指派、签收、移交、研判、处置、反馈、审核等流转功能得 1 分，不能完整演示不得分。</p> <p>2.预警劝阻演示功能点：演示预警信息的汇总管理，移交、审核、反馈、指派、退回的流程处理功能，完整演示得 1 分，不能完整演示不得分。</p> <p>3.中文域名翻译演示功能点：中文域名翻译工具：能演示出输入任何中文域名，能看到转码后的 PunyCode 编码域名。完整演示得 1 分，不能完整演示不得分。</p> <p>4.黑灰产管理演示功能点：能演示出 MySQL 数据库文件入库形成结构化数据后显示出数据源分类统计、数据源基本信息、建库日志；包含 sql 文件导入功能、导入后的数据源管理、导入后的数据查询，导出功能，完整演示得 1 分，不能完整演示不得分。</p> <p>5.两卡问题上报演示功能点：能演示出问题上报登记，管理，导出，上报记录、问题处置情况、问题汇总成知识库方式查询功能，完整演示得 1 分，不能完整演示不得分。</p> <p>6.两卡惩戒管理流程演示功能点：演示出两卡惩戒管理流程，具备惩戒上报、认</p>		0-8 分

	<p>定、审核、报送等流程。完整演示得 1 分，不能完整演示不得分。</p> <p>7.网络反制演示功能点：能演示出对不同来源的涉诈网址汇聚管理、每一个汇聚网址的基础信息、关联信息详情功能，实现不同处置方式的网址管理功能、并对反制后的对象建立申诉闭环管理功能。完整演示得 1 分，不能完整演示不得分。</p> <p>8.电话反制演示功能点：能演示出对不同来源的涉诈电话汇聚管理，申诉电话的处理管理功能。完整演示得 1 分，不能完整演示不得分。</p> <p>（注：请准备参加现场演示的投标供应商的演示人员于本项目开标当日上午 10:00 时前自行携带演示电脑到贵州省公共资源交易中心等候，代理机构会在开标结束后与准备参加现场演示的供应商进行联系）</p>	
	<p>技术评审项：</p> <p>对于技术要求中的需求及技术要求完全满足或优于参数要求得 10 分。</p> <p>带▲所有技术参数为重要技术参数，一项不满足扣 2 分，非▲的技术参数一项不满足扣 1 分，扣完为止。（投标人需逐条对应项目需求写明响应情况，▲号项需提供所投设备厂商参数确认函（加盖原厂公章）复印件或产品彩页或产品说明书复印件并加盖公章，未写明响应情况或未提供佐证材料本项不得分。）</p>	0-10 分
	<p>业绩：</p> <p>投标人提供的 2020 年 1 月 1 日至今（以合同签订时间为准）类似服务项目业绩进行评审，每提供一个得 1 分，本项最高得 10 分。</p> <p>注：需提供含合同关键页复印件或扫描件并加盖投标人公章，未按要求提供或未提供的不得分。</p>	0-10 分
商务分 (57 分)	<p>服务团队人员配置：</p> <p>(1) 项目负责人要求 (1 人)</p> <p>投标人应配备项目负责人 (1 人) 承担本项目工作。项目负责人具有以下证书：通过计算机技术与软件专业技术资格考试取得的信息系统项目管理师证书、系统规划与管理师证书，通过对应主管部门评审的专业技术职务资格证书（大数据管理相关专业）高级职称证书，每提供一个得 2 分，最高得 6 分。</p> <p>(2) 技术负责人要求 (1 人)</p> <p>投标人应配备技术负责人负责本项目技术管理工作。技术负责人具有以下证书：通过计算机技术与软件专业技术资格考试取得的信息系统项目管理师证书、系统架构设计师证书、通过对应主管部门评审的专业技术职务资格证书（大数据管理相关专业）中级及以上职称证书，每提供一个得 2 分，最高得 6 分。</p>	0-26 分

	<p>(3) 安全负责人要求 (1 人)</p> <p>投标人应配备安全负责人承担本项目工作。安全负责人具有以下证书: 注册信息安全管理人员 (CISP) 证书 (中国信息安全测评中心颁发)、通过计算机技术与软件专业技术资格考试取得的信息系统项目管理师证书、网络工程师证书, 每提供一个证书得 2 分, 最高得 6 分。</p> <p>(4) 实施管理人员 (至少 3 人)</p> <p>投标人应配备实施管理人员负责本项目实施推进工作。实施管理人员同时具备专业技术职务资格证书 (大数据管理相关专业) 中级及以上职称证书和通过计算机技术与软件专业技术资格考试取得的信息系统项目管理师证书。每提供一个满足要求的实施人员得 1 分, 最高得 3 分。</p> <p>(5) 技术开发人员 (至少 6 人)</p> <p>投标人应配备实施人员负责本项目技术开发工作。实施人员具备专业技术职务资格证书 (大数据管理相关专业) 中级及以上职称证书或通过计算机技术与软件专业技术资格考试取得的软件设计师证书。每提供一个满足要求的实施人员得 0.5 分, 最高得 3 分。</p> <p>(6) 驻场服务人员 (至少 4 人)</p> <p>投标人应配备驻场服务人员负责本项目驻场服务工作。</p> <p>驻场服务人员每提供一个具备注册信息安全管理人员 (CISP) 证书 (中国信息安全测评中心颁发) 的人员得 0.5 分, 满分 2 分;</p> <p>注: 以上人员不重复计分, 提供以上人员有效的相关证书、投标人 2024 年 1 月至今连续三个月为其缴纳社保有效证明复印件并加盖投标人公章, 未提供或者不满足要求的不得分。</p>	
	<p>投标人履约能力:</p> <p>(1) 投标人具有 ISO9001 质量管理体系认证证书、ISO20000IT 服务管理体系认证证书、ISO27001 信息安全管理体认证证书, 提供 1 项得 2 分, 满分 6 分, 不提供不得分。</p> <p>(2) 投标人具备有效的 ITSS 信息技术服务标准符合性证书 (运行维护) 二级及以上证书, 得 2 分, 不提供不得分。</p> <p>(3) 投标人具备有效的 ITSS 信息技术服务标准符合性证书 (云服务 (IAAS 私有云)) 二级及以上证书, 得 2 分, 不提供不得分。</p> <p>(4) 投标人具备有效的 DCMM 数据管理能力成熟度四级或以上证书, 得 2 分, 不提供不得分;</p> <p>(5) 投标人具备有效的 DSMM 数据安全能力成熟度三级或以上证书, 得 2 分,</p>	0-18 分

	<p>不提供不得分；</p> <p>(6) 投标人具备有效的 CMMI5 级证书得 4 分，4 级得 2 分，3 级得 1 分，其他情况不得分；</p> <p>注：提供以上有效的相关证书复印件并加盖公章，提供的资料不符合要求或不清晰无法确认内容或未提供的不得分。</p>	
	<p>评标委员会根据投标人的服务承诺进行评价：</p> <p>(1) 响应时间：承诺 3 小时以内（含 3 小时）解决问题且提供实质有效的服务得 1 分；</p> <p>承诺 3 小时以上（不含 3 小时）5 小时以内（含 5 小时）解决问题且提供实质有效的服务得 0.5 分；</p> <p>其余不得分，本项最高得 1 分。（承诺函格式自拟，须加盖投标人公章）</p> <p>(2) 应急保障：提供应急响应预案的得 1 分。</p> <p>(3) 重大事项保障：提供国家法定节假日、重大政治活动期间对本项目的服务保障方案，得 1 分。</p> <p>注：未按要求提供或未提供的不得分。</p>	0-3 分
政策 性 加 分 (5 分)	<p>按照黔财采〔2014〕15 号文件（《关于进一步落实政府采购有关政策的通知》）的规定，对原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份的投标主产品（不含附带产品），享受政策性加分和价格扣除，即采用综合评分法或性价比法进行评审的，在总得分基础上加 3 分。（投标供应商必须提供相关的证明材料，否则不予加分。）</p>	0-3 分
	<p>据黔财采〔2014〕15 号，所投产品属于“节能产品清单”或“环保产品清单”有效期内中的产品（强制采购产品除外），每一项加 0.3 分；所投产品同时属于“节能产品清单”和“环保产品清单”两个清单中产品的，每一项加 0.5 分，最高不超过 2 分。</p>	0-2 分
得分		105 分

2.1 政府采购政策：

2.1.1 中小企业

根据《关于印发〈政府采购促进中小企业发展暂行办法〉的通知》（财库【2011】181 号文）的规定，中小企业（含中型、小型、微型企业，下同）应当同时符合以下条件：

- (1) 符合中小企业划分标准；
- (2) 提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。

本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

(3) 本规定所称中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准，详见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

(4) 小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。

(5) 中小企业提供本企业制造的货物参与投标时，须提供本企业的《中小企业声明函》；中小企业提供其他中小企业制造的货物参与投标时，还须同时提供货物制造企业的《中小企业声明函》。

2.1.2 监狱企业

(1) 根据财政部《司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题》的通知（财库〔2014〕68号），监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业，监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

2.1.3 节能、环境标志产品

(1) 节能产品是指列入财政部和国家发改委公布的、在有效期内的《节能产品政府采购清单》中的货物，需对应到“节能清单”中所列的型号/系列。政府强制采购节能产品是指“节能清单”（非公示版）中以“★”标注类别的产品。

(2) 环境标志产品是指列入财政部、原环保总局公布的、在有效期内的“环境标志产品政府采购清单”（非公示版）中的货物。

(3) 本项目采购清单中若有政府强制采购节能产品，只接受列入当期“节能产品政府采购清单”中政府强制采购的节能产品。投标人必须选报当期“节能清单”中所列产品，否则按不实质性响应招标文件要求处理。

(4) 投标人应在投标文件中提供产品在“节能清单”或“环境标志产品政府采购清单”中的单页复印件一份，并在复印件上标注出所投产品及型号。

(5) 当期“节能清单”可通过中国政采网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）、国家发展改革委网站（<http://hzs.ndrc.gov.cn/>）查阅、下载；当期“环境标志产品政府采购清单”可通过中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）、国家环境保护

部 网 (<http://www.sepa.gov.cn/>) 查阅、下载。

2.2 政策性加分说明:

2.2.1.对原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份(云南 青海 贵州)的投标主产品 (不含附带产品), 享受政策性加分, 在总得分基础上加 3 分。(须提供相关证明材料, 否则不予加分)

2.2.2 对投标产品属于“节能产品清单”或“环保产品清单”有效期内中的产品 (强制采购产品除外), 在招标采购评审工作过程中, 给予适当加分, 即在总得分基础上, 每一项加 0.3 分; 如投标产品同时属于“节能产品清单”和“环保产品清单”两个清单产品的, 每一项加 0.5 分, 最高不得超过 2 分。(须提供相关证明材料, 否则不予加分)

以上打分均为整数, 计算最终得分保留小数两位。

②价格分值计算表:

价 格 分 值 计 算 表

项目名称:

交易编号:

项目编号:

序号	供应商名称	投标报价(元)	中小企业给予 X%价格扣除后报价(元)	评标基准价(元)	分值	得分
1						0.00
2						0.00

注: 中小企业价格扣除仅对投标报价未超过采购预算价的供应商有效。

评审专家 (签字):

第三节 废标条款

出现下列情形之一的, 本项目/品目作废标处理,项目/品目评审终止:

- 1.符合专业条件的或对采购文件作实质响应的有效投标供应商不足三家的;
- 2.出现影响采购公正的违法、违规行为的;
- 3.供应商报价均超过了采购预算, 采购人不能支付的;
- 4.因重大变故, 采购任务取消的;

5.法律法规规定的其他情形。

第四节 无效标条款

出现下列情形之一的，供应商递交的投标文件作无效标处理，该供应商的投标文件不参与评审，且不计入投标供应商家数：

- 1.递交的投标文件不完整或未按采购文件要求加盖公章及签字的；
- 2.供应商不符合国家及招标文件规定的资格条件的；
- 3.项目接受联合体投标时，投标联合体未提交联合投标协议的；
- 4.投标报价被评审委员会认定低于成本价的；
- 5.投标报价高于财政采购预算采购人无法支付的；
- 6.投标文件对采购文件的实质性要求和条件未作出响应的；
- 7.供应商有串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为的；
- 8.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

9.单一产品提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，投标报价低的获得中标人推荐资格；得分且投标报价相同的，依序按技术、商务的得分情况，得分高的获得中标人推荐资格；其他同品牌投标人不作为中标候选人。

非单一产品采购项目（如系统集成项目、一个产品包中包含多个产品）中，多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按上述规定处理。确定核心产品的方法：（1）在采购需求中按照技术构成明确核心产品；非单一产品采购项目（如系统集成项目、一个产品包中包含多个产品）中，多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按上述规定处理。确定核心产品的方法：（1）在采购需求中按照技术构成明确核心产品；（2）未在采购需求中明确核心产品的，按产品价格比重确定：即投标人针对某一产品的投标报价均超过一定的比重（占比投标总价）。（两家及以上供应商所投产品为同一品牌的金额达到本项目采购金额 60%及以上的，适用本项规定）

10.投标文件未胶装成册的（采用打孔装订、活页夹等方式装订的投标文件作为无效

投标处理)；

11.未按规定交纳投标保证金的；

12.投标有效期不满足采购文件要求的；

13.法定代表人为同一个人的两个及以上法人，母公司、全资子公司及其控股公司，在同一采购项目中同时投标的；

13.除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

14.违反政府采购法律法规,足以导致响应文件无效的情形。

第五章 采购需求

第一节 采购清单及技术参数

项目背景

贵州省互联网诈骗信息防范系统一期项目已完成基础电信企业数据采集、数据治理，并实现了对涉诈网站网址、APP 等的基础发现能力。系统聚焦预警、封堵两大核心功能。同时还构建与工信部防范治理电信网络诈骗信息共享与协同联动平台、省内基础电信企业、省公安厅的信息共享与协同处置的政、企、警合作机制。

本次二期项目对 GJ 侧系统的基础设施进行扩容、增加数据计算和存储能力，加强数据安全保障工作。

项目目标

贵州省互联网诈骗信息防范系统项目(二期)将一期项目的基础上，本期项目将实现以下两点目标：

(1)在 GJ 侧对电信前端固网的增补采集、计算及存储服务、网络设备、数据安全防护建设，实现对互联网防范系统的接口、数据安全防护、计算存储等方面的能力扩容；

(2)在 GA 侧通过全面提升诈骗信息发现感知能力，增强对网站网址、诈骗 APP、黑灰产、涉诈辅助工具等的分析研判，通过各类模型、支撑平台实现两卡管控，针对受害人进行精确分类预警，全面实现对互联网诈骗行为的发现感知、及时防控、精确预警，全面遏制电信网络诈骗犯罪高发多发态势，提升人民群众获得感、幸福感、安全感。

项目内容

贵州省互联网诈骗信息防范系统项目(二期)包含 GA 侧和 GJ 侧两大部分建设内容，其中 GA 侧包括发现感知、涉诈线索挖掘、两卡管控、拨测验证、协同处置、预警监测 6 大业务功能模块的升级或新增，以及新增配套基础设施(包括服务期、云资源、配套软件等)；GJ 侧包括安全需求、基础设施两个板块内容。具体服务内容包括但不限于以下内容：

序号	需求分类	需求内容	细项/说明	实施计划
	业务应用	发现感知	诈骗网站网址分析研判	升级
			诈骗 APP 分析研判	升级
			黑灰产分析研判	新增
			涉诈辅助工具分析研判	新增
		涉诈线索挖掘	/	新增
		两卡管控	/	新增
		拨测验证	/	升级
		协同处置	/	升级
		预警监测	/	升级
	基础设施	服务器+云资源	配备业务功能模块所需服务器、云资源及配套软件	新增
	安全需求	数据安全	数据全生命周期安全加固	升级
		网络分级分域	网络分级分域优化	升级
	基础设施	前端采集扩容	电信固网前端采集扩容	扩容
		服务器扩容	计算存储资源扩容	扩容
		网络设备扩容	网络设备扩容	扩容
		后端机架资源租赁需求	扩容存储计算资源服务器所需机架资源	新增
	数据处理服务	协同联动	与工信部反诈大平台协同联动升级，新增与基础电信企业反诈系统对接	扩容

采购内容

项目需求

1、功能需求

1.1GA 侧业务应用定制软件需求

根据国家防范打击互联网诈骗工作的要求，需建设互联网诈骗信息防范系统，从源头治理电信网络新型违法犯罪行为，推动互联网行业健康发展，保障社会和谐稳定。贵州省互联网诈骗信息防范系统项目(二期)基于已经实现的功能应用，需要增强诈骗网站网址、诈骗 APP、黑灰产、涉诈辅助工具等的分析研判，增加两卡管控、涉诈线索挖掘两大功能模块，并升级拨测验证、协同处置、预警监测等功能模块，提升互联网诈骗行为的发现感知和处置能力，极大程度降低全省互联网诈骗发案率和诈骗损失，助力全国互联网管理和信息安全保障能力全面提升。

1.1.1 发现感知

1.1.1.1 诈骗网站网址分析研判

综合应用图像识别技术、文本识别技术、特征掘取技术等采用机器学习方式不断训练发现模型，在原始数据基础上提取涉诈特征，不断扩充诈骗网站特征库。经过关联后形成高价值可利用的涉诈样本数据，用于综合描述对象的活动分布情况、各类关系情况、关联情况等。系统通过对涉诈关键词、涉诈隐形文本/链接、隐形页面、内容重定向、涉诈网站页面代码等进行研判，实现泛域名、短链接等的研判分析。实现黑灰产四方平台、涉诈 APP 分发平台、涉诈 APP 打包平台、涉诈网址注册商、接码平台、群控平台、涉诈聊天工具等发现，持续建立黑灰产主题库。包含图像识别技术涉诈网站网址检测、文本识别技术涉诈网站网址检测、涉诈网址动态养殖、网址合法合规监测匹配、涉诈网址情报碰撞分析、网址特征模板分析、涉诈网址深度挖掘分析等功能。

1.1.1.2 诈骗 APP 分析研判

充分利用通信线索数据，基于广谱特征的静态引擎检测技术、组合式、特征启发式技术、APP 动态监测技术、APP 文本检测技术、APP 图像识别检测技术、自动化发现涉诈 APP 并完成提取和处置。诈骗 APP 分析研判能力如下：

对安装包基础信息分析能力，自动化分析疑似涉诈 APP 安装包包名、MD5 等基础信息，针对安装包自动化脱壳解析能力，利用脱壳反编译技术，获取安装包内嵌信息，实现对涉诈

APP 的打包信息、通联关系、所属服务器信息、同血缘涉诈 APP 等研判分析，最终实现 APP 处置支撑。

诈骗 APP 分析研判包含基于广谱特征的静态引擎检测、静态分析、真机沙箱(养马场)、基于组合式特征启发式检测、APP 动态检测、基于 AI 的诈骗 APP 检测、文本检测、图像检测、涉诈 APP 反查分析、包文件脱壳解析、白名单分析、资源库碰撞分析、网址特征模板分析、涉诈 APP 深度挖掘、涉诈 APP 预警分析。

1.1.1.3 黑灰产分析研判

网络诈骗已呈现出去中心化与模块化的趋势，某一项黑色产业并不单独地服务于某一犯罪手法，而各个链条之间并无紧密关联。网络诈骗背后的黑灰色产业链可细分为信息窃取、脚本编制、通信联络、银行转账四个环节，各个环节独立存在、发展成熟共同为网络诈骗团伙提供服务。对网络诈骗的治理仍以传统的、打击单个环节的方式进行，难以撼动整个黑灰色产业链的生态，并不能起到显著效果，需要建设基于“事前发现、事中预警处置、事后分析追溯”的全链条预警反制平台，同时联合运营商、互联网公司实现多方治理、联防联控、黑灰数据共享，从源头进行系统性治理才能应对不断变化的网络诈骗场景。实现黑灰产四方平台、涉诈 APP 分发平台、涉诈 APP 打包平台、涉诈网址注册商、接码平台、群控平台、涉诈聊天工具等发现，持续建立黑灰产主题库。包含黑灰产发现检测、黑灰产管理、黑灰产溯源及画像能力等功能。

1.1.1.4 涉诈辅助工具分析研判

电信网络诈骗犯罪发案总量不断上升，犯罪团伙大多隐藏在境外，作案手法组织化、智能化程度不断提高，诈骗团伙作案目标性强，很多软件已经逐步沦为诈骗团伙实施诈骗的渠道，系统需要具备诈骗辅助工具的分析能力。

根据诈骗辅助工具诈骗特点及形式建立精准化检出模型、分析模型等展开具体分析，根据不同的诈骗方式及场景(如虚拟软件、即时通讯、网络中转及诈骗辅助工具组合场景等)建立对应的研判模型，结合公安线索信息及实际诈骗场景，输出涉诈辅助工具清单及使用记录。包含指定虚拟软件研判分析、指定即时通讯研判分析、指定网络中转研判分析等。

同时建立诈骗辅助工具联动研判分析能力：根据虚拟软件、即时通讯、网络中转等联合分析研判，建立诈骗研判分析模型，支撑开展后续工作。根据辅助工具软件组合式分析，结合诈骗场景分析，输出对应省内疑似嫌疑人预警信息，支撑开展后续研判分析工作。建立诈骗辅助工具联动分析模型，通过 AI 训练，建立监测模型并输出诈骗辅助工具联动信息。

1.1.2 涉诈线索挖掘

通过对访问诈骗网站、涉诈信息、管理诈骗网址后台，下载诈骗辅助工具、使用 VPN 等高风险活动进行识别和分析，及时发现可疑犯罪线索或风险信息。基于多源数据进行模型构建、研判分析、事件关联、指纹数据沉淀，建立涉诈/钓鱼/恶意/仿冒网站等多种类型精准样本库。从监测系统中，输出涉诈线索样本，对样本进行家族信息、主控信息、控制邮箱、控制端 IP、控制端手机号的溯源分析。通过特征指纹分析，如注册/控制邮箱、注册域名的联系邮箱、手机等信息，支撑开展后续工作。包含涉诈线索模型构建、建立涉诈精准样本库、涉诈线索溯源分析。其中涉诈精准样本库包含特征库、知识库、专题库、业务库等。

1.1.3 两卡管控

当前遭受电信诈骗而上演的悲剧不计其数，对我国社会治安和人民群众财产安全造成了严重威胁。大量“实名不实人”的电话卡、银行卡被骗子购买后实施诈骗，给警方的追查和打击带来巨大困难。两卡管控模块主要为针对通信卡、银行卡的治理，斩断电话卡、银行卡的买卖链条，从开卡等源头遏制电信网络诈骗犯罪。

(1) 涉诈通信卡管理

系统通过将当前三大运营商积累的涉案号码、举报号码、模型研判号码、GOIP 模型号码，对接获取的通信卡相关数据等构建黑名单库，结合卡贩特征，基于大数据分析手段，构建卡贩模型，形成买卖卡黑产团伙网络线索，支撑开展后续工作。

(2) 涉诈两卡研判分析

针对断卡行动具备专项能力，可围绕异常开卡及漫入高风险地区用户提前预警、诈骗行为及时阻断、非法电话卡/银行卡治理、诈骗嫌疑人/失信人治理、诈骗人员溯源追踪等方面具备黑灰产业链条全过程治理能力。及时对高危诈骗电话进行阻断，实现多级多纵防控。针对

当前行业治理中最为紧迫的电话卡及银行卡管理问题，如电话卡/银行卡实名制稽查、异常卡监测发现“睡眠卡”“静默卡”“一证多卡”虚拟运营商存量卡等高风险号卡，从地市、企业、行业等多个维度进行分析。系统支持基于运营商线索数据和银行数据检出模型建立，实现对电话卡、银行卡及涉诈人员检出分析，建立涉诈人员、涉诈电话卡、涉诈银行卡等研判模型，输出研判结果进行处置。

1.1.4 拨测验证

由于运营商本身的割接非常频繁，封堵机制相对于割接存在滞后，因此需建立拨测机制，及时验证封堵成效。系统提供涉诈样本拨测校验服务，对生产、扩线、分析出的涉诈样本，通过样本拨测功能进行样本的自动化存活性校验，覆盖一期已经建设的电信、移动、联通三大运营商全部移动网(2/3/4G)、固网宽带全部出省通道。

涉诈网址封堵准确性增强 需要进行封堵的网址进行研判确认，建立涉诈网址封堵准确性验证机制，保障封堵准确性及时效性。在推送网址进行封堵后，及时通过自动化方式，服务器、手机等自动化方式对移动、电信、联动的移动网络、固网宽带模拟访问，并自动化输出已经封堵但是还能访问的目标网址、网络类型，是否存在未及时封堵的情况，根据每次输出的情况调整封堵策略，优化提升封堵时效性。

涉诈网址封堵覆盖面增强 所有涉诈网址封堵涵盖一期已经建设的电信、移动、联通三大运营商全部移动网、固网宽带全部出省通道的封堵准确校准能力。通过自动化方式，服务器、手机等自动化方式对移动、电信、联动的移动网络、固网宽带模拟访问，并自动化输出已经封堵但是还能访问的目标网址、网络类型，并自动推送至互联网反诈系统进行封堵，同时检验输出未是否存在扩容、割接等情况事宜。

1.1.5 协同处置

根据公安的需求及时调整系统功能并进一步建立紧密协同处置机制，降低贵州省诈骗事件发生量，切实维护人民群众的生命财产安全。系统一期已经具备协同处置功能，二期需要在一期的基础上，缩短响应速度，丰富反馈数据。

根据一期已经建设协同处置方式反制、预警、线索等维度的详细数据进一步完善协同推

送信息进行数据交换。反制类主要为网址/IP 研判处置推送、APK 研判处置推送、网址/IP 封堵日志推送、电话研判处置推送、电话处置日志推送、涉诈短信模板推送、解封数据推送等，进一步完善预警协同处置。在一期基础上，对新检测出的预警信息进行及时推送、完善已推送的预警信息；进一步完善线索协同处置接口的信息，如涉诈线索推送等。在已经建设的研判能力及预警能力的基础上，所有的研判结果数据均按照当前数据流程进行推送和处置，在内容上符合工信部政策规定情况下可进一步完善数据内容信息和扩大覆盖面。

根据业务分工及实战业务需要，结合具体业务场景和需求进一步升级优化相关确认处置机制和接口。根据实际协同场景，加强协同能力建设，如涉诈线索、涉诈通信卡、黑灰产信息、诈骗 APP 分析等数据的共享，并用涉诈模型根据不同场景、建设需要等建立及完善协同机制的新增、更改等。

1.1.6 预警监测

(1) 持续增加预警检测模型

在当前已经建设的预警监测能力基础上，需根据新发现的涉诈网址、涉诈 APP 等增加预警监测信息，持续优化预警分析模型，输出预警信息进行劝阻处置。

(2) 预警受害人信息画像

在现有的电话预警、网络预警接口中，进一步完善受害人访问涉诈网站的访问时长、访问的具体网址页面等信息研判输出，形成固定模板进行劝阻工作。

(3) 受害群体画像分析

增加受害群体分析，即以受害群体作为核心，结合涉诈事件场景还原的结果，分析受害群体的年龄、性别、地域、文化程度、职业、上网行为偏好等维度建立用户画像，进一步开展预警劝阻工作。

(4) 嫌疑人预警监测分析

根据当前诈骗方式、诈骗场景等建模嫌疑人预警模型，根据嫌疑人预警信息建立嫌疑人全息画像，基于涉诈情报库收集的涉诈线索，提供涉诈线索的分析、挖掘能力，从而发现涉

诈人员。基于 AI 研判及智能分析，以多卡宝使用、QQ/微信等通联工具、涉案虚拟账号、境外通信、关键词搜索等等多维度进行涉诈人员建模，基于涉诈信息库提取规则，实现对涉诈人员的发现。

对活跃的团伙进行实时发现监测告警和可视化分析，及时为管理部门提供预警信息，提升对涉诈团伙的实施监测能力，加强协同处置。

1.2 数据安全需求

1.2.1 数据安全防护建设需求

贵州省互联网诈骗信息防范系统一期已部署的安全设备包括防火墙、网闸、堡垒机、数据库审计、日志审计、入侵防御、漏洞扫描等设备及杀毒软件，构建防御体系，实现对边界的安全加固，有效阻断来自内、外网络风险。结合管局的信息安全现状及贵州省互联网诈骗信息防范系统整体数据接入、数据应用和数据管理的流程，从数据安全防护、网络分级分域两个方面对现有信息安全防护能力进行升级。

1.2.1.1 数据安全防护

立足于数据全生命周期安全防护，从数据接入、数据存储、数据使用、数据输出等环节存在的问题和短板入手，从人员、制度、技术三个维度来实现敏感数据加密、分级分类、统一用户管理、审批管理、综合审计、主动检测等方面的改造升级。本期从数据接入改造、数据存储改造、数据使用改造、数据输出改造、基础安全设施检测改造五个方面进行数据安全生命周期的防护。本期数据安全防护需求如下：

专人专岗需求

贵州省互联网诈骗信息防范系统项目涉及接入数据多、支撑厂商多、流转环节多、业务模块多、输出数据多，对于数据安全管理工作一直以来是用户方工作人员兼职负责，如果要做到全面、详尽、行之有效的数据安全防护管理，则需要设立专人专岗，从数据输入管理、数据存储使用管理、数据输出管理等多个维度来负责数据安全防护相关工作。

制度规范需求

数据安全防护专人专岗是统领，那么制度规范则是管理的准则。目前贵州省互联网诈骗信息防范系统项目数据输入、存储、使用、输出还缺乏相关的制度与规范进行约束，管理人员的工作开展也缺乏制度规范作为依据，所以建立数据安全防护制度体系势在必行。

数据安全防护制度体系的建立，需包含敏感数据输入管理、存储管理、使用管理、输出管理等多个环节。并需满足以下几点要求：

- 1)应指定或授权专门的部门或人员负责安全管理制度的制定；
- 2)安全管理制度应具有统一的格式，并进行版本控制
- 3)应组织相关人员对制定的安全管理制度进行论证和审定
- 4)安全管理制度应通过正式、有效的方式发布；
- 5)安全管理制度应注明发布范围，并对收发文进行登记
- 6)决策小组组长应负责定期组织相关部门和相关人员对安全管理制度体系的合理性和适用性进行审定；
- 7)应定期或不定期对安全管理制度进行检查和审定，对存在不足或需要改进的安全管理制度进行修订。

1.2.1.2 数据接入改造需求

针对在数据接入环节存在的问题，主要从数据接入链路、数据统一汇聚、接入数据审批审计三个方面进行改造，具体如下：

1、数据接入链路改造

- (1)运营商流量类数据汇聚通过非加密链路 HTTP 协议传输，修改为加密链路 HTTPS 协议。
- (2)公安推送数据通过非加密链路 FTP 协议传输，修改为加密链路 SFTP 协议。

2、数据统一汇聚改造

数据加载集群作为移动互联网防范系统数据统一汇聚接口，但工信部推送的备案数据、公安推送数据、系统推送涉诈数据、推送涉诈数据并未通过数据加载集群，而是通过后置机直接进入大数据平台集群。

改造后置机传输路径，将该部分数据改造为统一汇聚于数据加载集群。

3、数据审批审计改造

(1)增加数据接入审批，由于移动互联网 FZ 系统接入数据，都为一次审批后持续接入，所以将来采用一次性线下审批模式。

(2)数据接入审计：增加对接入数据的审计功能，记录数据源接入 IP 地址、接入端口、接入字段结构、时间段内容接入数据条数、数据量等。

1.2.1.3 数据存储改造需求

数据存储改造主要涉及数据脱敏系统升级改造和新增数据分级分类引擎。

(一) 数据分级分类

数据分级分类提供数据资源管理、元数据管理、数据资源详情、新建数据资源、同步数据资源、数据资源审核、敏感数据分类、数据资源生命周期管理等功能，提供如下功能：

1. 支持按数据敏感级别分类对数据资源进行管理；
2. 支持将数据汇入部分 Kafka topic 元数据进行单个或者批量同步；
3. 支持将大数据平台 Hive Table 的元数据进行单个或者批量同步；
4. 支持查看指定数据资源的字段，包括字段名称、长度、字段描述等信息；
5. 支持以列表的形式查看数据资源，至少能够查看数据所在集群、组件以及所属的数据库
6. 提供数据资源的业务视图，支持自定义业务视图目录，支持数据分级分类视图；
7. 支持目录分类导航，可以按基础数据、主题数据等多种形式进行导航；

8. 支持对信息资源目录中收录的结构化和非结构化数据进行浏览服务。

（二）数据脱敏

数据脱敏还原功能提供 C/C++、JAVA 、Python 等多种语言实现的多种离线加密算法库，提供数据加密服务和数据还原服务。

(1) 数据生产者在数据加载预处理之前，按需调用离线的 SO/JAR/python 加密算法库提供的加密接口。实现将明文数据加密加扰成密文数据；

(2) 数据加载预处理模块将数据加密加扰结果数据推送到海量数据存储管理系统中，数据在海量数据存储管理模块按需存储密文数据；

(3) 数据管理员、数据使用者基于密文的方式向海量数据存储子系统提供数据查询请求，海量数据存储子系统返回密文形式的查询结果；

(4) 数据管理员、数据使用者可按需将密文形式的查询结果数据调用 https REST 形式的数据还原接口，实现数据将密文数据还原成明文数据 此时需要进行权限认证，同时对于还原请求，进行数据审计；

(5) 数据生产者、数据使用者、数据管理者、外部业务系统也可按需调用 HTTPS REST 形式的数据加密加扰接口，将明文数据转变为密文数据；

(6) 外部业务系统可通过跨网安全传输模块与数据存储管理子系统进行内部数据共享和外部数据输入；支持在跨网传输过程中调用数据加密加扰、数据解密接口，实现数据的明文和密文之间互相转换。

1.2.1.4 数据使用改造需求

数据使用改造主要新增两套系统，分别为统一用户管理系统和综合审计系统。

统一用户管理系统

统一用户管理系统，面向数据中心，实现统一账号管理、认证管理、授权管理、账号审计，

解决数据中心组件多、厂商多、业务多而带来的账号繁多难管理，账号权限无法集中管理等问题。

- (1) 采用用户、用户组进行用户的分级管理；
- (2) 采用角色模型管理用户与数据的权限，支持三权分立；
- (3) 引入租户角色，实现用户与资源的分割和管理，支持资源配置和审计；
- (4) 对接现有的用户权限系统，包括大数据平台、数据中台、业务系统界面、服务器及硬件设备等。

综合审计系统

综合审计系统，实现面向数据中心的审计，通过账号审计、解密审计、组件审计等审计手段，实现数据中心操作可查询、可定位、可溯源。

综合审计系统将数据脱敏引擎、数据安全交换引擎、数据加载引擎、统一用户管理系统产生的审计日志，以及堡垒机、数据库审计设备产生的审计日志，统一收集后，再进行综合分析，将分析结果通过可视化界面进行态势展示。

综合审计系统同时提供审计日志查询、告警策略管理、操作行为溯源等功能。

目前数据库审计设备，可实现 Hive、HBase、ES、GBase、达梦、Redis 等移动互联网 FZ 系统使用的主要数据进行审计。

1.2.1.5 数据输出改造需求

数据输出改造主要是数据安全交换系统的改造升级。本次建设不仅完成数据输出升级改造，并再新增一套数据安全交换系统。

数据安全交换系统改造包括数据输出安全控制和数据输出审批两部分内容。

部署数据安全交换系统(包括数据摆渡服务、内外网安全交换服务端)，实现数据输出审计。

审计包括输出目标、字段结构、输出数据量、输出条数、输出内容采样等。

数据审批分为一次性线下审批和一事一议类线上审批。

1.2.1.6 主动检测改造需求

主动检测改造包含了敏感数据检测系统和基础安全设施检测系统两个系统的建设。

敏感数据检测系统

针对数据载体中的海量数据，敏感数据检测系统通过主动采集样例数据、元数据，依据敏感数据检测规则，实现敏感数据的自动化检测和识别。针对本工程涉及数据载体的差异化业务属性和数据处理方式，本系统采用实时全量检测与离线抽样检测相结合的检测模式，支持基于任务流的敏感数据检测评估，自动开展敏感数据识别定位和分级标记，输出敏感数据资清单，清晰呈现海量数量中的涉敏态势和分布态势情况，针对敏感数据以及重要数据的保护和治理工作提供明确的目标和方向，为及时防范敏感数据泄露事件发生打下坚实基础。

采用分布式处理架构，确保数据的采集、分析高效处理；内置丰富的敏感数据识别规则以及算法识别模型，确保识别的准确率；支持多种识别模型对敏感数据进行识别与标记；丰富的可视化展示，提供数据资产的多维度统计分析视图

基础安全设施检测系统

基础安全设施检测系统需从安全设备防御能力以及网络区域防御能力评估的目标出发，同时需结合自动攻击模拟场景、网络防护体系评估、攻击有效分析场景和防御有效性分析场景等多个场景方案，攻击模拟节点部署后需自动识别目标资产的基础信息，完成网络拓扑收集工作。支持模拟常见的攻击场景，自动探测并分析可能存在的攻击路径，并配合高级逃逸技术对各个安全场景的防御能力进行评估。

技术支撑需求

立足于数据全生命周期安全防护，本次项目建设需要从数据接入、数据存储、数据使用、数据输出等环节存在的问题和短板入手，详细需求分析如下：

1)数据接入方面: 需实现数据接入的加密链路改造、数据统一汇聚改造和数据接入审批审计改造。

2)数据存储方面: 需实现数据过敏鉴权、审计改造; 增加数据分级分类引擎, 实现用户、业务的分级分类。

3)数据使用方面: 新增统一用户管理系统, 实现统一账号管理、认证管理、授权管理、账号审计, 解决数据中心组件多、厂商多、业务多而带来的账号繁多难管理, 账号权限无法集中管理等问题 新增综合审计系统, 实现面向数据中心的审计, 通过账号审计、解密审计、组件审计等审计手段, 实现数据中心操作可查询、可定位、可溯源。

4)数据输出方面: 实现对数据安全交换系统的改造, 实现审批、审计功能 并实现 SFTP 服务改造, 增加审计功能;

5)主动检测方面: 增加敏感数据检测系统, 提供主动敏感数据扫描手段, 保证敏感数据安全使用 新增基础安全设施检测系统, 实现对基础设施定期进行模拟测试, 倒推基础安全设施不断完善, 提供全面安全防护能力。

1.2.2 网络分级分域优化

按照贵州省互联网诈骗信息防范系统的使用需求, 参照《GBT-25070-2019_信息安全技术_网络安全等级保护安全设计技术要求》和《GBT-22239-2019_信息安全技术_网络安全等级保护基本要求》的相关要求, 对整体网络进行分区分域规划。

贵州省互联网诈骗信息防范系统的网络架构主要区域包括 管局边界接入区、外部网络边界接入区、运营商安全接入区、安全管理区、带外管理区、密码基础设施区、数据接入区、数据中心区、核心交换区。

根据贵州省互联网诈骗信息防范系统项目建设情况, 在充分利旧现有安全设备, 为了满足网络中业务系统的安全防护和等级保护三级要求, 新增安全设备(安全综合网关、防火墙、网闸、前后置机、安全集中分析平台)和网络设备(汇聚交换机), 来全面防护和管理贵州省互联网诈骗信息防范系统, 为业务的运行提供安全保障。以上“网络安全部署拓扑图”中, 标有“☆”标识的为本期新增安全设备与网络设备。

1.2.2.1 管局边界接入区安全部署

本期项目划分管局边界接入区, 在原有 1 台防火墙的基础上新增 1 台同型号同规格防火墙设备, 实现与现网防火墙设备双机部署, 部署架构如“网络安全部署拓扑图”所示。防火墙双机热备部署, 提高网络的可用性, 采用三层部署, 启用静态路由、访问控制、入侵防护、防病毒等功能。确保所有跨越贵州省通信管理局边界的访问和所有流入、流出的数据均通过其受控接口进行通信、接受安全检查和处理。

通过在原有 1 台防火墙的基础上新增 1 台同型号同规格防火墙设备, 实现与现网防火墙设备双机部署, 能极大地提高一个内部网络的稳定性, 并通过过滤不安全的服务而降低风险。将内外网络进行逻辑隔离, 保护内部安全, 实现基于数据包的源地址、目的地址、通信协议、端口、流量、用户、通信时间等信息, 执行严格的访问控制。

采用防火墙实现以下的安全策略:

安全域隔离: 新增的防火墙设备逻辑上隔离了网络各区域, 对各个计算环境提供有效的保护。

访问控制策略: 防火墙工作在不同安全区域之间, 对各个安全区域之间流转的数据进行深度分析, 依据数据包的源地址、目的地址、通信协议、端口、流量、用户、通信时间等信息进行判断, 确定是否存在非法或违规的操作, 并进行阻断, 从而有效保障了内部区域内的计算环境。

会话监控策略: 在防火墙配置会话监控策略, 当会话处于非活跃一定时间或会话结束后, 防火墙自动将会话丢弃, 访问来源必须重新建立会话才能继续访问资源。

地址绑定策略: 可以采取 IP+MAC 地址绑定技术, 从而有效防止地址欺骗攻击。

日志审计策略: 防火墙详细记录了转发的访问数据包, 可提供给网络管理人员进行分析。这里应当将防火墙记录日志统一导入到集中的日志管理服务器。

入侵防范: 实现对 DoS/DDoS、木马、间谍软件、广告软件、可疑代码、端口扫描、非法连接、SQL 注入、XSS 跨站脚本等多种攻击的防护, 净化网络流量, 保护内部网络及终端安全。

1.2.2.2 外部网络边界接入区安全部署

本期项目划分外部网络边界接入区,在原有 1 台防火墙的基础上新增 1 台同型号同规格防火墙设备,实现与现网防火墙设备双机部署,部署架构如“网络安全部署拓扑图”所示。防火墙双机热备部署,提高网络的可用性,采用三层部署,启用静态路由、访问控制、入侵防护、防病毒等功能。确保所有跨越外部网络边界的访问和所有流入、流出的数据均通过其受控接口进行通信、接受安全检查和处理。

因外部网络边界接入专线较多,考虑到防火墙的端口数量有限,在外部网络边界接入区新增 2 台汇聚交换机作为专线接入,汇聚交换机通过堆叠技术和双机热备部署来提升性能和网络的高可用性,通过万兆接口连接到外部网络边界防火墙,进行安全隔离。

在原有 1 台网闸的基础上新增 1 台同型号同规格网闸设备,实现与现网网闸设备双机部署,新增 3 套数据安全交换系统进行集群,部署架构如“网络安全部署拓扑图”所示。实现诈骗信息防范系统内网与外部网络之间跨网交换的业务接入、和数据交换需求以及诈骗信息防范系统内网与外部网络之间的协议级强隔离。先通过数据安全交换系统保证跨边界的访问和数据流通过受控端口进行通信,对进出诈骗信息防范系统网络的数据流实现基于应用协议和应用内容的访问控制,并对数据跨网交换行为和安全事件进行安全审计,实现无干扰数据库数据抽取和装载。再通过网闸实现文件数据和数据库数据的传输与安全格式检查,对接入链路进行加密,保障数据交换和传输安全。

通过在原有 1 台防火墙的基础上新增 1 台同型号同规格防火墙设备,实现与现网防火墙设备双机部署,能极大地提高一个内部网络的稳定性,并通过过滤不安全的服务而降低风险。将内外网络进行逻辑隔离,保护内部安全,实现基于数据包的源地址、目的地址、通信协议、端口、流量、用户、通信时间等信息,执行严格的访问控制。

采用防火墙实现以下的安全策略:

安全域隔离 新增的防火墙设备逻辑上隔离了网络各区域,对各个计算环境提供有效的保护。

访问控制策略 防火墙工作在不同安全区域之间,对各个安全区域之间流转的数据进行深度分析,依据数据包的源地址、目的地址、通信协议、端口、流量、用户、通信时间等信息,

进行判断，确定是否存在非法或违规的操作，并进行阻断，从而有效保障了内部区域的计算环境。

会话监控策略：在防火墙配置会话监控策略，当会话处于非活跃一定时间或会话结束后，防火墙自动将会话丢弃，访问来源必须重新建立会话才能继续访问资源。

地址绑定策略：可以采取 IP+MAC 地址绑定技术，从而有效防止地址欺骗攻击。

日志审计策略：防火墙详细记录了转发的访问数据包，可提供给网络管理人员进行分析。这里应当将防火墙记录日志统一导入到集中的日志管理服务器。

入侵防范：实现对 DoS/DDoS、木马、间谍软件、广告软件、可疑代码、端口扫描、非法连接、SQL 注入、XSS 跨站脚本等多种攻击的防护，净化网络流量，保护内部网络及终端安全。

通过在原有 1 台网闸的基础上新增 1 台同型号同规格网闸设备，实现与现网网闸设备双机部署，通过心跳检测进行互相监控、同时工作，保证业务连续性和网络的可用性。通过网闸切断所有基于网络协议的连接，以实现不同安全级别网络之间的安全隔离，使贵州公安、工信部、互联网终端无法直接访问贵州省互联网诈骗信息防范系统，该设备采用了三部件架构，采用专用的硬件和安全芯片，采用专用通信协议进行数据摆渡。并且保证对所有过往的流量都剥离了通信协议，保证所有协议剥离和再生过程都接受安全审计，并且具有防范各种网络协议攻击的能力(如 DDOS、LAND、滴泪攻击等)。

(1)安全的隔离硬件

网闸通过专有隔离交换模块实现基于硬件的安全隔离，交换芯片将数据块转化为自有协议格式的数据包，交换芯片的开关控制系统使得两个网络之间没有任何的物理连接，没有任何的网络协议可以直接穿透，从而建立了一个安全可靠的安全隔离硬件体系及安全隔离区域。

(2)安全的操作系统

专用的安全平台，针对网闸量身定制，具有极高的安全性。对于 Syn flood、CC 攻击、HTTP Get Flood、Dns Query Flood 等各种 DDoS 攻击均可彻底阻挡。同时，操作系统固化于内外

网主机系统的硬件中，不能被随意修改，而日志采用专门的日志服务器管理，把操作系统和日志存储系统分开，使得系统结构更加安全。

(3)应用协议内容安全

网闸根据不同的应用需求，定制多个功能模块，满足用户的不同应用需求，主要包括：

文件交换模块：实现不同安全等级网络间文件的安全交换，支持 NFS、Smbfs、SAMBA 等常用文件系统，支持更新传输、改名传输、传输后删除等多种方式，文件传输过程中，支持强制性的文件类型、文件内容(黑、白名单)等检查。

数据库传输模块(访问)：在内外网隔离环境下实现对 Oracle、Sybase、SQL server、DB2 等多种数据库系统的安全访问和同步，支持 TNS 协议、支持授权用户安全。

邮件传输模块：在内外网隔离环境下实现内网用户安全访问外网邮件服务器，支持电子邮件地址控制，支持邮件主题过滤、内容过滤、附件过滤。

安全浏览模块：在内外网隔离环境下保证内网用户安全浏览外网资源，支持本级认证、Radius、LDAP 认证，支持 URL 过滤、ActiveX、Cookie、JavaApplet 等恶意代码过滤。

FTP 访问模块：在内外网隔离环境下实现安全的 FTP 访问，支持动态建立数据通道，支持用户控制、命令控制、文件类型控制等细粒度访问控制。

TCP/UDP 访问模块：在内外网隔离环境下特定 TCP、UDP 协议的数据交换。

其他模块：用户定制的专用应用模块。

不同的功能模块根据各自的需求特点，在应用层实现了功能强大的过滤机制，通过对应用层内容的过滤和检测，进一步保障数据的安全。这些包括：关键字检测、黑白名单过滤、文件类型检验、用户名/口令校验、数据数字签名、身份认证、控件过滤、脚本过滤、URL 过滤、邮件属性过滤等等。系统还可以根据用户的安全需要进行二次开发，对用户数据进行深度安全检测。

(4)网络层安全

主机系统支持包过滤检测技术，支持通过源地址、目的地址、流经的物理端口、协议类型等多种元素设定过滤规则。通过对安全策略的设定，使得网闸直接在网络层就能拒绝部分非法连接的访问。

(5)强的抗攻击能力

深入分析应用协议，根据协议规范和跟踪用户使用习惯形成“访问内容白名单”嵌入到主机系统中，并且融合独创的智能算法形成“智能白名单技术”对数据报文的协议格式和数据内容进行快速严格检查，通过专有算法智能比对正确协议格式和数据内容的“白名单”，从而实现对各种畸形攻击数据报文的拦截。

(6)可靠性技术保障

支持端口冗余、链路聚合、双机热备、负载均衡等多种方式的高可靠性配置，保障了用户网络和应用的高可靠性。

1.2.2.3 运营商安全接入区安全部署

本期项目划分运营商安全接入区，新增 2 台汇聚交换机设备，2 台汇聚交换机采用双机部署。因考虑到运营商安全接入区的防火墙的端口数量有限，在运营商安全接入区边界出口部署 2 台汇聚交换机作为专线接入，汇聚交换机通过堆叠技术来提升其性能，通过万兆接口连接到边界防火墙进行安全隔离 防火墙通过万兆端口下联核心交换机，通过对运营商边界进行双链路和双设备冗余考虑，提升网络的可用性。

1.2.2.4 安全管理区安全部署

本期项目划分安全管理区，安全管理区主要是对内部网络内的安全设备集中化管理的区域，在原有入侵检测、数据库审计、漏洞扫描、堡垒机、日志审计设备基础上新增 1 台安全集中分析平台设备和 1 台安全管理区防火墙。结合原有安全设备采集数据，通过新增的安全集中分析平台对全网的网络现状进行整体把控，对外部攻击检测、内部威胁分析、网络运维管理和应急响应处置提供监测手段。帮助掌控实时安全态势，动态感知隐患与威胁 实现海量信息的采集、分析与展示，保证业务信息系统的安全运营。通过新增的安全管理区防火墙，保护诈骗信息防范系统网络的安全不仅要保护来自互联网的侵害而且要防止内部的攻击，用于

网络边界的隔离和数据交互的控制。基于源/目的 IP 地址、源/目的端口以及 MAC 地址、TCP/UDP 协议等数据包(网络层 2-4 层)的头部信息,分析检测并识别数据包,实施访问控制。

通过在安全管理区新增 1 台防火墙,并通过过滤不安全的服务而降低风险。将内外网络进行逻辑隔离,保护内部安全,实现基于数据包的源地址、目的地址、通信协议、端口、流量、用户、通信时间等信息,执行严格的访问控制。

采用防火墙实现以下的安全策略:

安全域隔离 新增的防火墙设备逻辑上隔离了网络各区域,对各个计算环境提供有效的保护。

访问控制策略 防火墙工作在不同安全区域之间,对各个安全区域之间流转的数据进行深度分析,依据数据包的源地址、目的地址、通信协议、端口、流量、用户、通信时间等信息进行判断,确定是否存在非法或违规的操作,并进行阻断,从而有效保障了内部区域内的计算环境。

会话监控策略 在防火墙配置会话监控策略,当会话处于非活跃一定时间或会话结束后,防火墙自动将会话丢弃,访问来源必须重新建立会话才能继续访问资源。

地址绑定策略:可以采取 IP+MAC 地址绑定技术,从而有效防止地址欺骗攻击。

日志审计策略 防火墙详细记录了转发的访问数据包,可提供给网络管理人员进行分析。这里应当将防火墙记录日志统一导入到集中的日志管理服务器。

入侵防范:实现对 DoS/DDoS、木马、间谍软件、广告软件、可疑代码、端口扫描、非法连接、SQL 注入、XSS 跨站脚本等多种攻击的防护,净化网络流量,保护内部网络及终端安全。

安全集中分析平台可灵活的对接贵州互联网诈骗信息防范系统网络中的安全设备或安全子系统,实现各类型多厂商安全监测防护资源的整合,通过现有及待建安全子系统的对接,安全集中分析平台可覆盖全网资产及业务运行信息、脆弱性信息、攻击行为信息、风险信息、异常流量信息,同时结合威胁情报和并在此基础上进行综合分析呈现,通过攻击链的描绘,形成包括被攻击对象和攻击源识别、脆弱性识别、攻击过程及影响分析、安全风险态势等在

内的多视角全方位的安全集中分析平台。

安全集中分析平台是构建在现有的安全防护设施之上的平台,可以兼容整合用户网络中现有的或待建设的各类安全设备、安全子系统或任何安全数据信息源,如防火墙、上网行为管理、防病毒以及威胁情报信息等。基于任意安全设备及数据源的对接,安全集中分析平台通过安全数据的融合分析及呈现实现态势感知能力,包括态势信息的集中采集获取、海量安全态势信息的大数据存储、面向态势感知的大数据集中分析以及态势感知的可视化呈现。

服务器杀毒软件部署

贵州省互联网诈骗信息防范系统项目(二期)新增的服务器包含 GJ 侧存储服务器 101 台、数据安全服务器 8 台、网络分级分域新增服务器 1 台,共计 127 台,考虑冗余,本期需在原有杀毒软件的授权数量上新增 150 套杀毒软件授权点,通过杀毒软件对全网服务器进行病毒检测、病毒查杀、未知病毒鉴别、病毒管理、终端资产管理、终端运行监控、终端合规监测、终端已知威胁检测、终端未知威胁检测等终端防护措施,提升终端电脑的安全性和可用性。

操作终端的安全管控与审计部署

在所有的操作终端上部署终端安全管理软件,实现非法外联监控、安全基线、终端加固、补丁管理、移动存储管理、主机防火墙、终端审计、软件分发、资产管理、数据防泄漏、终端杀毒等安全功能;

1.2.2.5 密码基础设施区边界安全部署

本期项目划分密码基础设施区,新增 2 台综合安全网关设备。新增的 2 台综合安全网关设备采用双机部署保障综合安全网关在网络应用中的高可用性。采用三层部署,启用静态路由、访问控制、入侵防护、防病毒等功能。将病毒、恶意攻击等拦截在密码基础设施区之外,不让病毒进入内部网络。通过深度防护规则(包含源地址、目的地址、源端口、源 MAC、流入网口、流出网口等)实现网络访问控制。综合安全网关提供 web 安全防护、病毒防护、入侵防护和抗 DDOS 攻击等综合防护,对密码基础设施区进行重点保护,提供全面的综合安全防护。

综合安全网关集成状态检测防火墙、VPN、网关防病毒、入侵防护(IPS)、上网行为管理、

反垃圾邮件等安全防护功能，全面支持策略管理、IM/P2P 管理、负载均衡、高可用性(HA)和带宽管理等功能。可以阻挡未授权的访问、网络入侵、病毒、蠕虫、木马、间谍软件、钓鱼诈骗、垃圾邮件，以及其他类型的安全威胁。

细粒度的高性能网络访问控制：

在综合安全网关中，通过深度防护规则实现网络访问控制，深度防护规则包含源地址、目的地址、源端口、源 MAC、流入网口、流出网口、访问控制、时间调度、服务、是否为长连接、深度防护策略等多个控制子选项，对于不符合规则的访问，系统可以拦截并发出日志告警。

性能和功能完美匹配的病毒防御：

可以在 HTTP,SMTP,FTP,POP3,IMAP 等多种协议下病毒防御，支持自定义非标准端口的 HTTP,SMTP,FTP,POP3,IMAP 协议中的病毒检测。

可以根据不同的源 IP 地址、目的 IP 地址、服务、时间、接口、用户等，采用不同的病毒防御策略。可以过滤邮件病毒、文件病毒、恶意网页代码、木马后门、蠕虫等多种类型的病毒。可以对当前主流的蠕虫做检测与阻断，例如：RedCode、Slammer、sober 等。

精准高效的入侵防御：

综合安全网关经过多年的研发和持续的改进，在蠕虫、后门、木马、间谍软件、Web 攻击、拒绝服务等攻击的防御方面具备了完善的检测、阻断、限流、审计报警等防御手段，完全满足用户的各种应用需要。

海量已知病毒识别能力：

实现对大量已知的恶意程序的过滤。系统级别检测引擎引入了模拟执行虚拟机技术、解包技术、溢出检测技术、基于 PE 结构 IAT 的检测算法。采用虚拟机技术进行脱壳解决加壳变换问题，同时采用更深的基于特定算法的匹配规则，比如：PE 结构相关的特征 IAT、节名等方法用更少的特征检测更多的已知病毒，同时具有对简单免杀操作如修改部分程序的几个字节或 PE 入口点等方法具有很好的未知查杀能力。

多层次的高可用性设计：

基于拥有的大型计算机高可靠设计专利技术，综合安全网关通过在物理层、链路层、网络层、实体层等多个层面实现多元化冗余设计，可有效地保障产品在用户网络应用中的高可用性。高可用性设置。支持冗余电源。支持端口聚合，实现端口备份和零成本扩展带宽。支持双机热备，且切换时间小于 1 秒钟。具备在掉电源、死机、网口故障、网线故障、网络链路不通等情况下的 HA 切换，切换时间小于 3 秒。支持虚拟 IP 地址和虚拟 MAC 地址，当出现安全网关切换的时候，不存在 IP 地址、MAC 地址的变化，最大限度的对内部主机透明。支持高可用环境下的配置信息同步，支持配置手工、自动同步和命令同步等方式。

强大的审计功能：

对网络管理人员来说，基于安全网关的检测和防御情况提供丰富且完善的报表，不但可掌握单位网络的实际状况，也能防患于未然。

实时统计仪表盘功能。显示网络安全事件的分类比率，以及平均流量和目前的流量。提供实时事件列表功能，详细的表达出目前正在发生的网络安全事件，包含了严重程度、攻击者和受害者的 IP 地址、发生的时间、安全网关对此事件的反应。实时流量监视器。实时的显示出目前流经过安全网关的流量大小，以及常用应用程序(HTTP, SMTP, POP, FTP)所占用的流量。系统状态监视功能。监视安全网关的处理器和内存利用率，方便网管人员监控设备。

1.2.2.6 数据接入区边界安全部署

本期项目划分数据接入区，新增 2 台综合安全网关设备。新增的 2 台综合安全网关设备采用双机部署保障综合安全网关在网络应用中的高可用性。采用三层部署，启用静态路由、访问控制、入侵防护、防病毒等功能。将病毒、恶意攻击等拦截在数据接入区之外，不让病毒进入内部网络。通过深度防护规则(包含源地址、目的地址、源端口、源 MAC、流入网口、流出网口等)实现网络访问控制。综合安全网关提供 web 安全防护、病毒防护、入侵防护和抗 DDOS 攻击等综合防护，对数据接入区进行重点保护，提供全面的综合安全防护。

综合安全网关集成状态检测防火墙、VPN、网关防病毒、入侵防护(IPS)、上网行为管理、反垃圾邮件等安全防护功能，全面支持策略管理、IM/P2P 管理、负载均衡、高可用性(HA)

和带宽管理等功能。可以阻挡未授权的访问、网络入侵、病毒、蠕虫、木马、间谍软件、钓鱼诈骗、垃圾邮件，以及其他类型的安全威胁。

细粒度的高性能网络访问控制：

在综合安全网关中，通过深度防护规则实现网络访问控制，深度防护规则包含源地址、目的地址、源端口、源 MAC、流入网口、流出网口、访问控制、时间调度、服务、是否为长连接、深度防护策略等多个控制子选项，对于不符合规则的访问，系统可以拦截并发出日志告警。

性能和功能完美匹配的病毒防御：

可以在 HTTP,SMTP,FTP,POP3,IMAP 等多种协议下病毒防御，支持自定义非标准端口的 HTTP,SMTP,FTP,POP3,IMAP 协议中的病毒检测。

可以根据不同的源 IP 地址、目的 IP 地址、服务、时间、接口、用户等，采用不同的病毒防御策略。可以过滤邮件病毒、文件病毒、恶意网页代码、木马后门、蠕虫等多种类型的病毒。可以对当前主流的蠕虫做检测与阻断，例如：RedCode、Slammer、sober 等。

精准高效的入侵防御：

综合安全网关经过多年的研发和持续的改进，在蠕虫、后门、木马、间谍软件、Web 攻击、拒绝服务等攻击的防御方面具备了完善的检测、阻断、限流、审计报警等防御手段，完全满足用户的各种应用需要。

海量已知病毒识别能力：

实现对大量已知的恶意程序的过滤。系统级别检测引擎引入了模拟执行虚拟机技术、解包技术、溢出检测技术、基于 PE 结构 IAT 的检测算法。采用虚拟机技术进行脱壳解决加壳变换问题，同时采用更深的基于特定算法的匹配规则，比如：PE 结构相关的特征 IAT、节名等方法用更少的特征检测更多的已知病毒，同时具有对简单免杀操作如修改部分程序的几个字节或 PE 入口点等方法具有很好的未知查杀能力。

多层次的高可用性设计：

基于拥有的大型计算机高可靠设计专利技术，综合安全网关通过在物理层、链路层、网络层、实体层等多个层面实现多元化冗余设计，可有效地保障产品在用户网络应用中的高可用性。高可用性设置。支持冗余电源。支持端口聚合，实现端口备份和零成本扩展带宽。支持双机热备，且切换时间小于 1 秒钟。支持在掉电源、死机、网口故障、网线故障、网络链路不通等情况下的 HA 切换，切换时间小于 3 秒。支持虚拟 IP 地址和虚拟 MAC 地址，当出现安全网关切换的时候，不存在 IP 地址、MAC 地址的变化，最大限度的对内部主机透明。支持高可用环境下的配置信息同步，支持配置手工、自动同步和命令同步等方式。

强大的审计功能：

对网络管理人员来说，基于安全网关的检测和防御情况提供丰富且完善的报表，不但可掌握单位网络的实际状况，也能防患于未然。

实时统计仪表盘功能。显示网络安全事件的分类比率，以及平均流量和目前的流量。提供实时事件列表功能，详细的表达出目前正在发生的网络安全事件，包含了严重程度、攻击者和受害者的 IP 地址、发生的时间、安全网关对此事件的反应。实时流量监视器。实时的显示出目前流经过安全网关的流量大小，以及常用应用程序(HTTP, SMTP, POP, FTP)所占用的流量。系统状态监视功能。监视安全网关的处理器和内存利用率，方便网管人员监控设备。

1.2.2.7 数据中心区边界安全部署

本期项目划分数据中心区，新增 2 台综合安全网关设备。新增的 2 台综合安全网关设备采用双机部署保障综合安全网关在网络应用中的高可用性。采用三层部署，启用静态路由、访问控制、入侵防护、防病毒等功能。将病毒、恶意攻击等拦截在数据中心区之外，不让病毒进入内部网络。通过深度防护规则(包含源地址、目的地址、源端口、源 MAC、流入网口、流出网口等)实现网络访问控制。综合安全网关提供 Web 安全防护、病毒防护、入侵防护和抗 DDOS 攻击等综合防护，为数据中心区进行重点保护，提供全面的综合安全防护。

综合安全网关集成状态检测防火墙、VPN、网关防病毒、入侵防护(IPS)、上网行为管理、反垃圾邮件等安全防护功能，全面支持策略管理、IM/P2P 管理、负载均衡、高可用性(HA)和带宽管理等功能。可以阻挡未授权的访问、网络入侵、病毒、蠕虫、木马、间谍软件、钓鱼诈骗、垃圾邮件，以及其他类型的安全威胁。

细粒度的高性能网络访问控制：

在综合安全网关中，通过深度防护规则实现网络访问控制，深度防护规则包含源地址、目的地址、源端口、源 MAC、流入网口、流出网口、访问控制、时间调度、服务、是否为长连接、深度防护策略等多个控制子选项，对于不符合规则的访问，系统可以拦截并发出日志告警。

性能和功能完美匹配的病毒防御：

可以在 HTTP,SMTP,FTP,POP3,IMAP 等多种协议下病毒防御，支持自定义非标准端口的 HTTP,SMTP,FTP,POP3,IMAP 协议中的病毒检测。

可以根据不同的源 IP 地址、目的 IP 地址、服务、时间、接口、用户等，采用不同的病毒防御策略。可以过滤邮件病毒、文件病毒、恶意网页代码、木马后门、蠕虫等多种类型的病毒。可以对当前主流的蠕虫做检测与阻断，例如：RedCode、Slammer、sober 等。

精准高效的入侵防御：

综合安全网关经过多年的研发和持续的改进，在蠕虫、后门、木马、间谍软件、Web 攻击、拒绝服务等攻击的防御方面具备了完善的检测、阻断、限流、审计报警等防御手段，完全满足用户的各种应用需要。

海量已知病毒识别能力：

实现对大量已知的恶意程序的过滤。系统级别检测引擎引入了模拟执行虚拟机技术、解包技术、溢出检测技术、基于 PE 结构 IAT 的检测算法。采用虚拟机技术进行脱壳解决加壳变换问题，同时采用更深的基于特定算法的匹配规则，比如：PE 结构相关的特征 IAT、节名等方法用更少的特征检测更多的已知病毒，同时具有对简单免杀操作如修改部分程序的几个字节或 PE 入口点等方法具有很好的未知查杀能力。

多层次的高可用性设计：

基于拥有的大型计算机高可靠设计专利技术，综合安全网关通过在物理层、链路层、网络层、实体层等多个层面实现多元化冗余设计，可有效地保障产品在用户网络应用中的高可用性。

高可用性设置。支持冗余电源。支持端口聚合，实现端口备份和零成本扩展带宽。支持双机热备，且切换时间小于 1 秒钟。支持在掉电源、死机、网口故障、网线故障、网络链路不通等情况下的 HA 切换，切换时间小于 3 秒。支持虚拟 IP 地址和虚拟 MAC 地址，当出现安全网关切换的时候，不存在 IP 地址、MAC 地址的变化，最大限度的对内部主机透明。支持高可用环境下的配置信息同步，支持配置手工、自动同步和命令同步等方式。

强大的审计功能：

对网络管理人员来说，基于安全网关的检测和防御情况提供丰富且完善的报表，不但可掌握单位网络的实际状况，也能防患于未然。

实时统计仪表盘功能。显示网络安全事件的分类比率，以及平均流量和目前流量。提供实时事件列表功能，详细的表达出目前正在发生的网络安全事件，包含了严重程度、攻击者和受害者的 IP 地址、发生的时间、安全网关对此事件的反应。实时流量监视器。实时的显示出目前流经过安全网关的流量大小，以及常用应用程序(HTTP, SMTP, POP, FTP)所占用的流量。系统状态监视功能。监视安全网关的处理器和内存利用率，方便网管人员监控设备。

1.2.3 安全设备及安全软件

根据安全建设需求，需增加对应的安全设备及配套的安全软件，详见采购清单。

2、基础设施需求

2.1 云资源租赁需求

根据测算，本项目互联网云资源不配备本地服务器资源，通过采用租赁互联网云资源的方式进行建设，详见采购清单。

2.2 硬件设备需求

本项目所需硬件设备包含前端专用采集设备扩容、计算存储扩容、平台部署所需服务器以及配套的网络设备等。主要包含如下：

2.2.1 贵州电信固网前端采集扩容

一期项目覆盖电信、联通、移动流量分别 212G、160G 和 35G，本次扩容电信流量 688G，扩容设备详见采购清单。

2.2.2 二期计算存储服务器扩容及新增设备

通过评估计算，按照新增采集数据量进行核算服务器扩容，并需同步新增相关配套软件和数据库节点等，本次 GJ 侧计算、存储、接口服务器共扩容 101 台。GA 侧应用软件部署所需物理服务器共计 23 台。详见采购清单。

2.2.3 网络设备扩容需求

本次扩容计算存储服务器后，需要同步对两台核心交换机共扩容 4 块 48 口万兆口板卡(含光模块)，新增 IPMI 管理交换机 3 台，新增 1 台防火墙及 1 台交换机用于补充和完善原有网络架构。

2.2.4 终端及网络设备需求

需 3 台 PC、3 台手机，用于拨测三大运营商封堵拦截是否成功；由于本项目 GA 侧需 3 架机柜，按照 2 机柜 1 台交换机计算，冗余 1 台，因此需 3 台组网交换机。同时为开展相关工作，需配备相应的硬件设备，包含智慧屏 5 台，摄像头 3 台，运维终端 10 台，扩容服务器内存 440 条，光模块-SFP+-10G-多模模块 480 个。详见采购清单。

2.3 后端机架资源租赁需求

为满足本次建设所有服务器、安全设备、网络设备等设备的部署，需要租赁基础电信运营商 16 个机架。

3、数据服务需求

3.1 数据来源

数据来源包括基础电信企业、贵州省通信管理局以及第三方合作企业，均通过接口实时更新，本期不采集数据，无新的数据来源。

3.2 数据资源目录

数据资源目录是通过对数据资源依据规范的数据格式描述，按照一定的分类方法进行排序和编码的一组信息，用以描述各个数据资源的特征，以便于对数据资源的检索、定位与获取。数据资源目录是实现数据资源共享、业务协同和数据开放的基础，是各系统之间数据共享及对外数据开放的依据。贵州省互联网反诈防范系统项目所产生的数据资源不接入贵州省数据共享交换平台，只用于贵州省通信管理局与省公安厅内部之间以及通管局与工信部垂直部门之间，公安厅与公安部垂直之间实现共享交换。

3.3 数据共享

数据资源共享接口包含黑名单数据、白名单数据、网站分类数据、涉诈短信数据、网址访问数据、黑名单网址拦截统计数据。

建设要求

1、整体要求

投标人须结合贵州省内基础电信企业移动互联网现状、贵州管局现网情况、反诈系统（一期）建设情况，提供本期项目升级扩容的整体建设方案。

2、信创适配要求

投标人本次项目提供的产品需对服务器（及操作系统）、数据库、中间件等进行信创适配。

采购清单

基础设施采购

1.1 云资源租赁（1年）

序号	服务器类型	承载应用	用途	承载网络/互联网	CPU核数(核)	内存(G)	数据盘(G)	公网带宽(M)	单位	数量
1	GPU	涉诈图片要素研判	涉诈图片要素研判	互联网	32	64	512		台	1
2	ECS	涉诈网址与黑灰产发现与研判	涉诈网址研判设备	互联网	16	64	512		台	4
3			黑灰产研判能力	互联网	16	64	512		台	2
4			模拟访问设备	互联网	16	64	512	200	台	2
5		涉诈APP发现与研判	APP动态沙箱设备	互联网	16	64	512		台	6
6			APP静态沙箱	互联网	16	64	512		台	2
7			涉诈APP分析平台	互联网	16	64	512		台	3

8			模拟访问设备	互联网	16	64	512	200	台	2
总计										22

1.2GA 侧服务器

用于服务本项目的服务器不低于以下参数配置要求。

序号	用途	设备名称	主要参数及配置规格	单位	数量
1	接入服务器	接入服务器	<p>1、机架式 2U 服务器；</p> <p>▲2、配置 2 颗国产 ARM 架构处理器（单颗核心数≥ 32 核，主频$\geq 2.6\text{GHz}$），符合《商用密码产品认证》规则，提供加盖处理器厂商公章证明材料；</p> <p>3、配置$\geq 256\text{GB}$ DDR4 高速内存，支持≥ 16 个内存插槽；</p> <p>4、标配$\geq 2*600\text{G}$ SAS 硬盘，$\geq 12*4\text{TB}$ SATA HDD 硬盘，支持 RAID 0,1,5,6,10,50,60,配置超级电容，支持边带管理；</p> <p>5、配置≥ 4 个千兆网络端口，≥ 2 个万兆光口（含光模块）；</p> <p>6、可用 PCIE 槽位≥ 3 个；</p> <p>▲7、提供服务器原厂三年质保服务，提供针对本项目的售后服务承诺函；</p>	台	3
2	涉诈链接结构式研判	接口+引擎管理	<p>1、机架式 2U 服务器；</p> <p>▲2、配置 2 颗国产 ARM 架构处理器（单颗核心数≥ 32 核，主频$\geq 2.6\text{GHz}$），符合《商用密码产品认证》规则，提供加盖处理器厂商公章</p>	台	1

			<p>证明材料;</p> <p>3、配置$\geq 256\text{GB}$ DDR4 高速内存, 支持≥ 16 个内存插槽;</p> <p>4、标配$\geq 2*600\text{G}$ SAS 硬盘, $\geq 12*4\text{TB}$ SATA HDD 硬盘, 支持 RAID 0,1,5,6,10,50,60,配置超级电容, 支持边带管理;</p> <p>5、配置≥ 4 个千兆网络端口, ≥ 2 个万兆光口 (含光模块);</p> <p>6、可用 PCIE 槽位≥ 3 个;</p> <p>▲7、提供服务器原厂三年质保服务, 提供针对本项目的售后服务承诺函;</p>		
3		涉诈链接结构式研判引擎	<p>1、机架式 2U 服务器;</p> <p>▲2、配置 2 颗国产 ARM 架构处理器 (单颗核心数≥ 32 核, 主频$\geq 2.6\text{GHz}$), 符合《商用密码产品认证》规则, 提供加盖处理器厂商公章证明材料;</p> <p>3、配置$\geq 256\text{GB}$ DDR4 高速内存, 支持≥ 16 个内存插槽;</p> <p>4、标配$\geq 2*600\text{G}$ SAS 硬盘, $\geq 12*4\text{TB}$ SATA HDD 硬盘, 支持 RAID 0,1,5,6,10,50,60,配置超级电容, 支持边带管理;</p> <p>5、配置≥ 4 个千兆网络端口, ≥ 2 个万兆光口 (含光模块);</p> <p>6、可用 PCIE 槽位≥ 3 个;</p> <p>▲7、提供服务器原厂三年质保服务, 提供针</p>	合	2

			对本项目的售后服务承诺函；		
4	涉诈要融合分析研判	接口+引擎管理	<p>1、机架式 2U 服务器；</p> <p>▲2、配置 2 颗国产 ARM 架构处理器（单颗核心数≥ 32 核，主频$\geq 2.6\text{GHz}$），符合《商用密码产品认证》规则，提供加盖处理器厂商公章证明材料；</p> <p>3、配置$\geq 256\text{GB}$ DDR4 高速内存，支持≥ 16 个内存插槽；</p> <p>4、标配$\geq 2*600\text{G}$ SAS 硬盘，$\geq 12*4\text{TB}$ SATA HDD 硬盘，支持 RAID 0,1,5,6,10,50,60,配置超级电容，支持边带管理；</p> <p>5、配置≥ 4 个千兆网络端口，≥ 2 个万兆光口（含光模块）；</p> <p>6、可用 PCIE 槽位≥ 3 个；</p> <p>▲7、提供服务器原厂三年质保服务，提供针对本项目的售后服务承诺函；</p>	台	1
5		涉诈融合分析研判服务器	<p>1、机架式 2U 服务器；</p> <p>▲2、配置 2 颗国产 ARM 架构处理器（单颗核心数≥ 32 核，主频$\geq 2.6\text{GHz}$），符合《商用密码产品认证》规则，提供加盖处理器厂商公章证明材料；</p> <p>3、配置$\geq 256\text{GB}$ DDR4 高速内存，支持≥ 16 个内存插槽；</p> <p>4、标配$\geq 2*600\text{G}$ SAS 硬盘，$\geq 12*4\text{TB}$ SATA</p>	台	2

			<p>HDD 硬盘, 支持 RAID 0,1,5,6,10,50,60,配置超级电容, 支持边带管理;</p> <p>5、配置≥ 4个千兆网络端口, ≥ 2个万兆光口(含光模块);</p> <p>6、可用 PCIE 槽位≥ 3个;</p> <p>▲7、提供服务器原厂三年质保服务, 提供针对本项目的售后服务承诺函;</p>		
6	数据库、模型库	存储服务器	<p>1、机架式 2U 服务器;</p> <p>▲2、配置 2 颗国产 ARM 架构处理器(单颗核心数≥ 32核, 主频$\geq 2.6\text{GHz}$), 符合《商用密码产品认证》规则, 提供加盖处理器厂商公章证明材料;</p> <p>3、配置$\geq 256\text{GB}$ DDR4 高速内存, 支持≥ 16个内存插槽;</p> <p>4、标配$\geq 2*600\text{G}$ SAS 硬盘, $\geq 12*4\text{TB}$ SATA HDD 硬盘, 支持 RAID 0,1,5,6,10,50,60,配置超级电容, 支持边带管理;</p> <p>5、配置≥ 4个千兆网络端口, ≥ 2个万兆光口(含光模块);</p> <p>6、可用 PCIE 槽位≥ 3个;</p> <p>▲7、提供服务器原厂三年质保服务, 提供针对本项目的售后服务承诺函;</p>	台	1
7	展示平台	业务应用服务器	<p>1、机架式 2U 服务器;</p> <p>▲2、配置 2 颗国产 ARM 架构处理器(单颗核心数≥ 32核, 主频$\geq 2.6\text{GHz}$), 符合《商用密码产品认证》规则, 提供加盖处理器厂商公章</p>	台	1

			<p>证明材料;</p> <p>3、配置$\geq 256\text{GB}$ DDR4 高速内存, 支持≥ 16 个内存插槽;</p> <p>4、标配$\geq 2*600\text{G}$ SAS 硬盘, $\geq 12*4\text{TB}$ SATA HDD 硬盘, 支持 RAID 0,1,5,6,10,50,60,配置超级电容, 支持边带管理;</p> <p>5、配置≥ 4 个千兆网络端口, ≥ 2 个万兆光口 (含光模块);</p> <p>6、可用 PCIE 槽位≥ 3 个;</p> <p>▲7、提供服务器原厂三年质保服务, 提供针对本项目的售后服务承诺函;</p>		
8	数据查询解析	数据检索服务器	<p>1、机架式 2U 服务器;</p> <p>▲2、配置 2 颗国产 ARM 架构处理器 (单颗核心数≥ 32 核, 主频$\geq 2.6\text{GHz}$), 符合《商用密码产品认证》规则, 提供加盖处理器厂商公章证明材料;</p> <p>3、配置$\geq 256\text{GB}$ DDR4 高速内存, 支持≥ 16 个内存插槽;</p> <p>4、标配$\geq 2*600\text{G}$ SAS 硬盘, $\geq 12*4\text{TB}$ SATA HDD 硬盘, 支持 RAID 0,1,5,6,10,50,60,配置超级电容, 支持边带管理;</p> <p>5、配置≥ 4 个千兆网络端口, ≥ 2 个万兆光口 (含光模块);</p> <p>6、可用 PCIE 槽位≥ 3 个;</p> <p>▲7、提供服务器原厂三年质保服务, 提供针</p>	台	2

			对本项目的售后服务承诺函；		
9	大数据计算	大数据研判 分析计算服 务器	<p>1、机架式 2U 服务器；</p> <p>▲2、配置 2 颗国产 ARM 架构处理器（单颗核心数≥ 32 核，主频$\geq 2.6\text{GHz}$），符合《商用密码产品认证》规则，提供加盖处理器厂商公章证明材料；</p> <p>3、配置$\geq 256\text{GB}$ DDR4 高速内存，支持≥ 16 个内存插槽；</p> <p>4、标配$\geq 2*600\text{G}$ SAS 硬盘，$\geq 12*4\text{TB}$ SATA HDD 硬盘，支持 RAID 0,1,5,6,10,50,60,配置超级电容，支持边带管理；</p> <p>5、配置≥ 4 个千兆网络端口，≥ 2 个万兆光口（含光模块）；</p> <p>6、可用 PCIE 槽位≥ 3 个；</p> <p>▲7、提供服务器原厂三年质保服务，提供针对本项目的售后服务承诺函；</p>	台	4
10	情报预警结果、 网址研判结果认定	情报预警结果、 网址研判结果认定 服务器	<p>1、机架式 2U 服务器；</p> <p>▲2、配置 2 颗国产 ARM 架构处理器（单颗核心数≥ 32 核，主频$\geq 2.6\text{GHz}$），符合《商用密码产品认证》规则，提供加盖处理器厂商公章证明材料；</p> <p>3、配置$\geq 256\text{GB}$ DDR4 高速内存，支持≥ 16 个内存插槽；</p> <p>4、标配$\geq 2*600\text{G}$ SAS 硬盘，$\geq 12*4\text{TB}$ SATA</p>	台	2

			<p>HDD 硬盘, 支持 RAID 0,1,5,6,10,50,60,配置超级电容, 支持边带管理;</p> <p>5、配置≥ 4个千兆网络端口, ≥ 2个万兆光口(含光模块);</p> <p>6、可用 PCIE 槽位≥ 3个;</p> <p>▲7、提供服务器原厂三年质保服务, 提供针对本项目的售后服务承诺函;</p>		
11	模型库、特征库	服务器	<p>1、机架式 2U 服务器;</p> <p>▲2、配置 2 颗国产 ARM 架构处理器(单颗核心数≥ 32核, 主频$\geq 2.6\text{GHz}$), 符合《商用密码产品认证》规则, 提供加盖处理器厂商公章证明材料;</p> <p>3、配置$\geq 256\text{GB}$ DDR4 高速内存, 支持≥ 16个内存插槽;</p> <p>4、标配$\geq 2*600\text{G}$ SAS 硬盘, $\geq 12*4\text{TB}$ SATA HDD 硬盘, 支持 RAID 0,1,5,6,10,50,60,配置超级电容, 支持边带管理;</p> <p>5、配置≥ 4个千兆网络端口, ≥ 2个万兆光口(含光模块);</p> <p>6、可用 PCIE 槽位≥ 3个;</p> <p>▲7、提供服务器原厂三年质保服务, 提供针对本项目的售后服务承诺函;</p>	台	1
12	取证 APP 接口	服务器	<p>1、机架式 2U 服务器;</p> <p>▲2、配置 2 颗国产 ARM 架构处理器(单颗核心数≥ 32核, 主频$\geq 2.6\text{GHz}$), 符合《商用密码产品认证》规则, 提供加盖处理器厂商公章</p>	台	1

			<p>证明材料;</p> <p>3、配置$\geq 256\text{GB}$ DDR4 高速内存, 支持≥ 16 个内存插槽;</p> <p>4、标配$\geq 2*600\text{G}$ SAS 硬盘, $\geq 12*4\text{TB}$ SATA HDD 硬盘, 支持 RAID 0,1,5,6,10,50,60,配置超级电容, 支持边带管理;</p> <p>5、配置≥ 4 个千兆网络端口, ≥ 2 个万兆光口 (含光模块);</p> <p>6、可用 PCIE 槽位≥ 3 个;</p> <p>▲7、提供服务器原厂三年质保服务, 提供针对本项目的售后服务承诺函;</p>		
13	案件网址接口	服务器	<p>1、机架式 2U 服务器;</p> <p>▲2、配置 2 颗国产 ARM 架构处理器 (单颗核心数≥ 32 核, 主频$\geq 2.6\text{GHz}$), 符合《商用密码产品认证》规则, 提供加盖处理器厂商公章证明材料;</p> <p>3、配置$\geq 256\text{GB}$ DDR4 高速内存, 支持≥ 16 个内存插槽;</p> <p>4、标配$\geq 2*600\text{G}$ SAS 硬盘, $\geq 12*4\text{TB}$ SATA HDD 硬盘, 支持 RAID 0,1,5,6,10,50,60,配置超级电容, 支持边带管理;</p> <p>5、配置≥ 4 个千兆网络端口, ≥ 2 个万兆光口 (含光模块);</p> <p>6、可用 PCIE 槽位≥ 3 个;</p> <p>▲7、提供服务器原厂三年质保服务, 提供针</p>	台	1

			对本项目的售后服务承诺函；		
14	接口服务器	接口服务器	<p>1、机架式 2U 服务器；</p> <p>▲2、配置 2 颗国产 ARM 架构处理器（单颗核心数≥ 32 核，主频$\geq 2.6\text{GHz}$），符合《商用密码产品认证》规则，提供加盖处理器厂商公章证明材料；</p> <p>3、配置$\geq 256\text{GB}$ DDR4 高速内存，支持≥ 16 个内存插槽；</p> <p>4、标配$\geq 2*600\text{G}$ SAS 硬盘，$\geq 12*4\text{TB}$ SATA HDD 硬盘，支持 RAID 0,1,5,6,10,50,60,配置超级电容，支持边带管理；</p> <p>5、配置≥ 4 个千兆网络端口，≥ 2 个万兆光口（含光模块）；</p> <p>6、可用 PCIE 槽位≥ 3 个；</p> <p>▲7、提供服务器原厂三年质保服务，提供针对本项目的售后服务承诺函；</p>	台	1
合计					23

1.3GJ 侧服务器

用于服务本项目的服务器不低于以下参数配置要求。

序号	设备名称	主要参数及配置规格	单位	数量
1	管理节点	<p>1、机架式 2U 服务器；</p> <p>▲2、配置 2 颗国产 ARM 架构处理器（单颗核心</p>	台	2

		<p>数≥ 32核，主频$\geq 2.6\text{GHz}$），符合《商用密码产品认证》规则，提供加盖处理器厂商公章证明材料；</p> <p>3、配置$\geq 256\text{GB}$ DDR4 高速内存，支持≥ 16个内存插槽；</p> <p>4、标配$\geq 2*600\text{G}$ SAS 硬盘，$\geq 2*4\text{T}$ SATA HDD 硬盘，支持 RAID 0,1,5,6,10,50,60,配置超级电容，支持边带管理；</p> <p>5、配置≥ 4个千兆网络端口，≥ 4个万兆光口（含光模块）；</p> <p>6、可用 PCIE 槽位≥ 3个；</p> <p>▲7、提供服务器原厂三年质保服务，提供针对本项目的售后服务承诺函；</p>		
2	计算&存储节点	<p>1、机架式 2U 服务器；</p> <p>▲2、配置 2 颗国产 ARM 架构处理器（单颗核心数≥ 32核，主频$\geq 2.6\text{GHz}$），符合《商用密码产品认证》规则，提供加盖处理器厂商公章证明材料；</p> <p>3、配置$\geq 256\text{GB}$ DDR4 高速内存，支持≥ 16个内存插槽；</p> <p>4、标配$\geq 2*600\text{G}$ SAS 硬盘，$\geq 2*1.92\text{T}$ NVME SSD 硬盘，$\geq 10*10\text{T}$ SATA 硬盘支持 RAID 0,1,5,6,10,50,60,配置超级电容，支持边带管理；</p> <p>5、配置≥ 4个千兆网络端口，≥ 2个万兆光口（含光模块）；</p>	台	28

		<p>6、可用 PCIE 槽位≥ 3 个;</p> <p>▲7、提供服务器原厂三年质保服务，提供针对本项目的售后服务承诺函;</p>		
3	标配服务器	<p>1、机架式 2U 服务器;</p> <p>▲2、配置 2 颗国产 ARM 架构处理器（单颗核心数≥ 32 核，主频$\geq 2.6\text{GHz}$），符合《商用密码产品认证》规则，提供加盖处理器厂商公章证明材料;</p> <p>3、配置$\geq 256\text{GB}$ DDR4 高速内存，支持≥ 16 个内存插槽;</p> <p>4、标配$\geq 2*960\text{G}$ SSD 硬盘，支持 RAID 0,1,5,6,10,50,60,配置超级电容，支持边带管理;</p> <p>5、≥ 2 个万兆光口（含光模块）;</p> <p>6、可用 PCIE 槽位≥ 3 个;</p> <p>▲7、提供服务器原厂三年质保服务，提供针对本项目的售后服务承诺函;</p>	台	10
4	高配服务器	<p>1、机架式 2U 服务器;</p> <p>▲2、配置 2 颗国产 ARM 架构处理器（单颗核心数≥ 32 核，主频$\geq 2.6\text{GHz}$），符合《商用密码产品认证》规则，提供加盖处理器厂商公章证明材料;</p> <p>3、配置$\geq 256\text{GB}$ DDR4 高速内存，支持≥ 16 个内存插槽;</p> <p>4、标配$\geq 2*960\text{G}$ SSD 硬盘，支持 RAID 0,1,5,6,10,50,60,配置超级电容，支持边带管理;</p>	台	5

		<p>5、≥2 个万兆光口（含光模块）；</p> <p>6、可用 PCIE 槽位≥3 个；</p> <p>▲7、提供服务器原厂三年质保服务，提供针对本项目的售后服务承诺函；</p>		
7	计算服务器	<p>1、机架式 2U 服务器；</p> <p>▲2、配置 2 颗国产 ARM 架构处理器（单颗核心数≥32 核，主频≥2.6GHz），符合《商用密码产品认证》规则，提供加盖处理器厂商公章证明材料；</p> <p>3、配置≥512GB DDR4 高速内存，支持≥16 个内存插槽；</p> <p>4、标配≥2*600G SAS 硬盘，≥12*8T SATA HDD 硬盘，支持 RAID 0,1,5,6,10,50,60,配置超级电容，支持边带管理；</p> <p>5、配置≥4 个千兆网络端口，≥2 个万兆光口（含光模块）；</p> <p>6、可用 PCIE 槽位≥3 个；</p> <p>▲7、提供服务器原厂三年质保服务，提供针对本项目的售后服务承诺函；</p>	台	41
8	存储服务器	<p>1、机架式 2U 服务器；</p> <p>▲2、配置 2 颗国产 ARM 架构处理器（单颗核心数≥32 核，主频≥2.6GHz），符合《商用密码产品认证》规则，提供加盖处理器厂商公章证明材料；</p> <p>3、配置≥256GB DDR4 高速内存，支持≥16 个</p>	台	15

		内存插槽； 4、标配 $\geq 2 \times 600\text{G}$ SAS 硬盘，12 \times 8T SATA 硬盘，支持 RAID 0,1,5,6,10,50,60,配置超级电容，支持边带管理； 5、 ≥ 4 个 GE 电口， ≥ 2 个万兆光口（含光模块）； 6、可用 PCIE 槽位 ≥ 3 个； ▲7、提供服务器原厂三年质保服务，提供针对本项目的售后服务承诺函；		
小计 2				101

1.4 前端扩容设备

用于服务本项目的前端扩容设备不低于以下参数配置要求。

序号	设备名称	主要参数及配置规格	单位	数量
1	流量汇聚设备	1U 盒式，高级设备，面板 $\geq 32 \times 100\text{GE}/40\text{GE}$ 端口(兼容 4 \times 25GE/4 \times 10GE)电源：高压直流 双电源	台	1
2	流量汇聚设备	1U 盒式，面板 $\geq 48 \times 10\text{G}+6 \times 100\text{GE}$ 端口，电源：高压直流 双电源	台	3
3	流量采集分析设备	专用设备，2U 高度，单台设备 $\geq 120\text{G}$ 的链路带宽采集能力	台	6
4	100G 单模模块	100Gbps-40KM-LWDM-SM-QSFP28 收发一体	块	6
5	100G 单模模块	QSFP28 100Gbps-10KM-LWDM-SM-QSFP28, 收发一体	块	40

6	光 转 电 模 块 SFP-GE-RJ45	1.25Gbps-RJ45-SFP 电口 收发一体	块	30
7	10G 多模模块	10Gbps-300M-850nm-MM-SFP+收发一体	块	220
8	配套机柜	配置：600*1200*2200 宽*深*高，两条高压直流 PDU 及机柜底座	个	2

1.5 网络扩容及硬件设备清单

用于服务本项目的网络扩容及硬件设备不低于以下参数配置要求。

序号	设备名称	主要参数及配置规格	单位	数量
1	万兆光模块	光模块-SFP+-10G-多模模块	个	480
2	IPMI 交换机	1、交换容量 $\geq 670\text{Gbps}$,包转发率 $\geq 140\text{Mpps}$ 2、 ≥ 48 个千兆电口, ≥ 4 个万兆 SFP+	台	3
3	交换机	1、交换容量 $\geq 430\text{Gbps}$,包转发率 $\geq 85\text{Mpps}$,用于运维监控室改造接入交换机 2、 ≥ 48 个千兆电口, ≥ 4 个千兆 SFP, 交流供电	台	1
4	万兆交换机	1、交换容量 $\geq 2.5\text{Tbps}$,包转发率 $\geq 1600\text{Mpps}$ 2、 ≥ 48 个 10GE SFP+端口, 默认 ≥ 6 个 40GE QSFP28 端口(可通过 license 升级为 100G 模块) 3、配置 ≥ 48 个万兆多模光模块, 双交流电源	台	1
5	智慧屏	采用一体化设计, 具备内置摄像头、麦克风、扬声器、编解码器、触摸屏, 显示屏尺寸不低于 86 英寸, A 级屏幕。显示器物理分辨率 3840*2160,显示比例 16:9。	台	5
6	防火墙	1、防火墙吞吐量 $\geq 30\text{Gbps}$, 最大并发连接数 ≥ 1200 万, 每秒新建连接数 ≥ 40 万,支持 SSL VPN 并发数 ≥ 5000 2、实配: 千兆电口 ≥ 12 , 万兆光口 ≥ 12 , 40GE 接口 ≥ 2	台	1
7	网闸	1、6 个千兆网口, 2 个万兆光口, 具备一个可扩展模块 2、支持电源冗余, 实配双电源 3、应用层数据传输率: $\geq 2\text{Gbps}$, 并发连接数: ≥ 10000	台	1

8	摄像头	400 万像素	台	3
9	运维终端	维护终, i5/Windows 10 家庭版/16GB/256GB SSD/独显/1T 机械硬盘	台	10
10	服务器内存条	MEM 32GB/DDR4/RDIMM/2933MT/s/2Rank/2G*4bit/M393A4K40CB2-CVF/	条	440
11	现网核心交换机板卡扩容	≥48 端口万兆以太网光接口板	块	4
12	万兆交换机	≥48 个万兆 SFP+, ≥6 个 40GE QSFP28, 高压直流, 双电源) 用于电信固信前端扩容	台	1
13	监控运维服务器	1、性能要求: ≥10 核 CPU, ≥32G 内存, ≥2T 有效存储空间;	台	1

1.6 数据安全防护设备清单

用于服务本项目的数据安全防护设备不低于以下参数配置要求。

序号	设备名称	主要参数及配置规格	单位	数量
1	统一用户管理和分级分类服务器	CPU: ≥2*32 核, 主频 2.6GHz 或以上; ≥256G 内存, ≥2*600G SAS+2*4T SATA, ≥2 口千兆电口, ≥4 口万兆 (含光模块), 支持 RAID, 双电源	台	1
2	综合审计服务器	CPU: ≥2*32 核, 主频 2.6GHz 或以上; ≥256G 内存, ≥2*600G SAS+12*4T SATA, ≥2 口千兆电口, ≥4 口万兆 (含光模块), 支持 RAID, 双电源	台	3
3	基础安全设施检测系统服务器	CPU: ≥2*32 核, 主频 2.6GHz 或以上; ≥256G 内存, ≥2*600G SAS+2*4T SATA, ≥2 口千兆电口, ≥4 口万兆 (含光模块), 支持 RAID, 双电源	台	1
小计 4				5

1.7 网络分级分域优化硬件设备清单

用于服务本项目的网络分级分域优化硬件设备不低于以下参数配置要求。

序号	设备名称	主要参数及配置规格	数量	单位
1	新增防火墙 1	1、标准 1U 设备， ≥ 10 个千兆电口， ≥ 4 个 SFP 接口， $\geq 64\text{G SSD}$ 硬盘日志存储空间；具备 IPS、AV、流量管控等功能；	1	台
		2、最大整机吞吐量 $\geq 8\text{Gbps}$ ，IPS 吞吐量 $\geq 5\text{Gbps}$ ，AV 吞吐量 $\geq 3\text{Gbps}$ ，最大并发连接 $\geq 400\text{W}$ ；		
2	汇聚交换机	1、配置千兆电口： ≥ 24 个， $\geq 1\text{G}/10\text{G SFP}+$ 光口：8 个，预留 2 个扩展插槽，可用于扩展业务板卡和管理板卡，	2	台
		2、交换容量 $\geq 880\text{Gbps}$ ，包转发率 $\geq 600\text{Mpps}$ ；		
3	新增防火墙 2	1、标准 2U 设备，双冗余电源，配置 6 个千兆电口，4 个 SFP 接口，8 个万兆光口，3 个扩展槽位 具备 64G SSD 硬盘日志存储空间；	1	台
		2、最大整机吞吐量 $\geq 60\text{Gbps}$ ，最大并发连接 $\geq 2000\text{W}$ ；		
		3、配备 3 年的维保服务；		
4	网闸 A	1、设备内网接口配置 配置 1 个管理口，1 个 HA 接口， ≥ 4 个 10/100/1000M Base-TX 网络接口， ≥ 4 个千兆 SFP 插槽， ≥ 2 个万兆 SFP+插槽；	1	台
		设备外网接口配置：配置 1 个管理口，1 个 HA 接口， ≥ 4 个 10/100/1000M Base-TX 网络接口， ≥ 4 个千兆 SFP 插槽， ≥ 2 个万兆 SFP+插槽；		
		2、最大整机吞吐量 $\geq 5\text{Gbps}$ ；		
5	安全综合网关 A	1、标准 1U 设备， ≥ 10 个千兆电口， ≥ 4 个 SFP 接口， $\geq 64\text{G SSD}$ 硬盘日志存储空间；具备 IPS、AV、流量管控等功能；	1	台
		2、最大整机吞吐量 $\geq 8\text{Gbps}$ ，IPS 吞吐量 $\geq 5\text{Gbps}$ ，AV 吞吐量 $\geq 3\text{Gbps}$ ，最大并发连接 $\geq 400\text{W}$ ；		
6	服务器	1、性能要求 16 核 CPU，256G 内存，6T 有效存储空间；	1	台
		2、具备双冗余电源；		
7	安全综合网关 C	1、标准 2U 设备，双冗余电源， ≥ 8 个千兆电口， ≥ 4 个 SFP 接口， ≥ 4 个万兆光口， ≥ 2 个扩展槽位 $\geq 64\text{G SSD}$ 硬盘日志存储空间；具备 IPS、AV、流量管控等功能；	2	台

		2、最大整机吞吐量 $\geq 40\text{Gbps}$ ，IPS 吞吐量 $\geq 6\text{Gbps}$ ，AV 吞吐量 $\geq 6\text{Gbps}$ ，最大并发连接 $\geq 1000\text{W}$ ；		
8	安全综合网关 D	1、标准 2U 设备，双冗余电源， ≥ 6 个千兆电口， ≥ 12 个 SFP 接口， ≥ 8 个万兆光口， ≥ 6 个扩展槽位 $\geq 64\text{G SSD}$ 硬盘日志存储空间；具备 IPS、AV、流量管控等功能； 2、最大整机吞吐量 $\geq 160\text{Gbps}$ ，IPS 吞吐量 $\geq 25\text{Gbps}$ ，AV 吞吐量 $\geq 21\text{Gbps}$ ，最大并发连接 $\geq 4000\text{W}$ ；	4	台
9	汇聚交换机	1、配置 10G/1G 接口数 ≥ 48 个，40G/100G 接口数量 ≥ 8 个，支持模块化电源冗余、模块化风扇冗余，满配 4 个模块化风扇； 2、交换容量 $\geq 2.56\text{T}$ ，包转发率 $\geq 1920\text{Mpps}$ ； 3、支持 RIP、OSPF、BGP-4 等三层路由协议，支持 PIM-SM、IGMP 等组播路由协议；	2	台
小计 5			15	

2、业务应用定制软件

编号	软件系统	功能模块	单位	数量
1	发现感知-诈骗网站网址分析研判	图像识别技术涉诈网站网址检测	套	1
2		文本识别技术涉诈网站网址检测		
3		涉诈网址动态养殖		
4		网址合法合规监测匹配		
5		涉诈网址情报碰撞分析		
6		网址特征模板分析		
7		涉诈网址深度挖掘分析		
8	发现感知-诈骗 APP 分析研判	基于广谱特征的静态引擎检测	套	1
9		静态分析		
10		真机沙箱（养马场）		
11		基于组合式特征启发式检测		

12		APP 动态检测		
13		基于 AI 的诈骗 APP 检测		
14		文本检测		
15		图像检测		
16		涉诈 APP 反查分析		
17		包文件脱壳解析		
18		白名单分析		
19		资源库碰撞分析		
20		APP 特征模板分析		
21		涉诈 APP 深度挖掘		
22		涉诈 APP 预警分析		
23	发现感知-黑灰产 分析研判	黑灰产发现检测	套	1
24		黑灰产管理		
25		黑灰产溯源及画像能力		
26	发现感知-涉诈辅 助工具分析研判	指定虚拟软件研判分析	套	1
27		指定即时通讯研判分析		
28		指定网络中转研判分析		
29		建立诈骗辅助工具联动研判分 析能力		
30	涉诈线索挖掘	涉诈线索模型构建	套	1
31		建立涉诈精准样本库		
32		涉诈线索溯源分析		
33	两卡管控	涉诈通信卡管理	套	1
34		涉诈两卡研判分析		
35	拨测验证	移动网拨测	套	1
36		固网拨测		
37		拨测日志管理模块		
38	协同处置	接口管理模块	套	1
39		协同处置策略管控模块		
40		协同日志管理模块		
41	预警监测	持续增加预警检测模型	套	1

42		预警受害人信息画像		
43		受害群体画像分析		
44		嫌疑人预警监测分析		

3、数据安全定制软件

编号	软件系统	功能模块	单位	数量
1	数据安全防护	数据脱敏引擎	套	1
2	数据分级分类引擎	分级分类引擎	套	1
3	统一用户管理系统	统一用户管理系统	套	1
4		统一认证管理		1
5		统一授权管理		1
6		统一帐号审计		1
7	综合审计系统	综合审计系统	套	1
8	数据接入改造	数据加载改造	套	1
9		SFTP 服务改造		1
11	数据安全交换系统	数据审批子系统	套	1
12		输出安全控制子系统		1
13	敏感数据监测系统	敏感元数据管理	套	1
14		敏感数据检测规则管理		1
15		敏感数据态势分析及展示		1
16	基础设备安全检测系统	基础设备安全检测子系统	套	1

4、数据处理及安全服务

4.1 数据处理服务

序号	模块	子模块	功能描述	单位	数量
----	----	-----	------	----	----

1	协 同 联 动	与 工 信 部 反 诈 大 平 台 协 同 联 动 升 级	基础数据上报	套	1
2			协同处置指令上报及反馈	套	1
3			涉诈码号通联预警发起与成效结果反馈	套	1
4			涉诈信息下发	套	1
5			涉诈电话防范策略下发	套	1
6		与 省 内 基 础 电 信 企 业 反 诈 相 关 系 统 协 同 联 动 升 级	公安涉案号码处置	套	1
7			通报号码核查	套	1
8			涉诈域名共享	套	1
9			涉诈短信处置及核查	套	1
10			涉诈号码推送	套	1
11			电诈黑名单共享及查询反馈	套	1
12			物联网卡核查及反馈	套	1
13			“打猫”线索协同联动	套	1
14			处置成效推送	套	1

4.2 安全服务

序号	类别	描述	单位	数量
1	物 理 安 全 核 查 评 估	从机房场地、机房防火、机房供配电、机房防静电、机房接地与防雷、电磁防护、通信线路的保护、机房区域防护、机房设备管理等方面进行识别评估	项	1
2	网 络 安 全 核 查 评 估	从网络结构设计、边界保护、外部访问控制策略、内部访问控制策略、网络设备安全配置等方面进行识别评估	项	1
3	主 机 及 数 据 系 统 安 全 核 查 评 估	从补丁安装、物理保护、用户帐号、口令策略、资源共享、事件审计、访问控制、新系统配置、注册表加固、网络安全、系统管理等方面进行识别评估	项	1
4	应 用 系 统 安 全 核 查 评 估	从审计机制、审计存储、访问控制策略、数据完整性、通信、鉴别机制、密码保护、脚本漏洞等方面进行识别评估	项	1

5	业务流程安全 检查评估	依据业务过程的数据流程评估客户的业务流程,识别客户业务流程的安全隐患。	项	1
6	安全管理机 构核查评估	安全管理机构包括安全管理的岗位设置、人员配备、授权和审批、沟通和合作等方面内容,严格的安全管理应该由相对独立的职能部门和岗位来完成。安全管理机构从组织上保证了信息系统的安全	项	1
7	安全管理制 度核查评估	安全管理制度一般是文档化的,被正式制定、评审、发布和修订,内容包括策略、制度、规程、表格和记录等,构成一个塔字结构的文档体系。对安全管理制度的制定、发布、评审、修订进行评估	项	1
8	人员安全管 理核查评估	人员安全管理包括信息系统用户、安全管理人员和第三方人员的管理,覆盖人员录用、人员离岗、人员考核、安全意识教育和培训、第三方人员管理等方面内容。工作人员直接运行、管理和维护信息系统的各种设备、设施和相关技术手段,与他们直接发生关联关系。因此,他们的知识结构和工作能力直接影响到信息系统其他层面的安全	项	1
9	系统建设管 理核查评估	系统建设管理包括系统定级、安全风险分析、安全方案设计、产品采购、自行软件开发、外包软件开发、工程实施、测试验收、系统交付、安全测评、系统备案等信息系统安全等级建设的各个方面。信息系统的安全是一个过程,是一项工程,它不但涉及到当前的运行状态,而且还关系到信息系统安全建设的各个阶段。只有在信息系统安全建设的各个阶段确保安全,才能使得运行中的信息系统有安全保证	项	1
10	系统运维管 理核查评估	系统运维管理包括运行环境管理、资产管理、介质管理、设备使用管理、运行监控管理、恶意代码防护管理、网络安全管理、系统安全管理、密码管理、变更管理、备份和恢复管理、安全事件处置和应急计划管理等方面内容。系统运维各个方面都直接关系到相关安全控制技术的正确、安全配置和合理使	项	1

		用。对信息系统运维各个方面提出具体的安全要求,可以为工作人员进行正确管理和运行提供工作准绳,直接影响到整个信息系统的安全		
11	系统威胁识别与分析	对威胁来源（内部/外部; 主观/不可抗力等）、威胁方式、发生的可能性, 威胁主体的能力水平等进行列表分析	项	1
12	系统脆弱性识别与分析	按照检测对象、检测结果、脆弱性分析分别描述以下各方面的脆弱性检测结果和结果分析	项	1
13	系统脆弱性专项检测	包含木马病毒专项检查、渗透与攻击性专项测试、关键设备安全性专项测试、设备采购和维保服务专项检测、安全保护效果综合验证等	项	1

终端设备购置

用于服务本项目的终端设备不低于以下参数配置要求。

序号	设备名称	参数	单位	数量
1	智慧屏	采用一体化设计, 具备内置摄像头、麦克风、扬声器、编解码器、触摸屏, 显示屏尺寸不低于 86 英寸, A 级屏幕。显示器物理分辨率 3840*2160,显示比例 16:9。	台	5
2	拨测 PC	英特尔 酷睿 i5, ≥8G 内存, ≥256G 硬盘, N*USB3.0 接口, 1*网口	台	3
3	拨测手机	≥8G 内存, ≥128G 存储, 安卓系统	台	3
4	运维终端	维护终, i5/Windows 10 家庭版≥/16GB/256GB SSD/独显/1T 机械硬盘	台	10
5	监控摄像头	400 万像素	台	3

6、安全软件

序号	类型	参数	单位	数量
----	----	----	----	----

1	终端安全管理系统	<p>1、终端安全管控软件至少具备非法外联、安全基线、终端加固、补丁管理、移动存储管理、主机防火墙、终端审计、软件分发、资产管理、数据防泄漏、终端杀毒等功能；</p> <p>2、具备对终端访问的目的地址、服务以及发起访问的进程进行管理, 实现只有允许的进程才能对指定目的地址和服务进行允许连入或连出访问。防止蠕虫、挖矿、勒索病毒等恶意程序的扩散或被扩散。</p> <p>3、具备文件操作审计及文件操作权限控制功能, 能够对终端的磁盘或指定目录、共享目录、网络路径、移动磁盘的读、写、创建、删除、改名、移动、拷贝等操作进行权限控制及操作审计。支持文件名关键词设置, 实现仅针对关键词文件生效或例外处理。</p> <p>4、提供 20 个终端管控</p>	套	1
2	杀毒软件	扩容杀毒软件授权	套	130
3	安全防护软件	安全防护软件及授权	套	147

7、国产化基础软件

序号	类型	参数	单位	数量
1	操作系统	具备文件系统管理、设备管理、用户管理、软件包管理、磁盘管理等基本功能；提供服务配置和管理、进程管理、网络管理、资源管理和监控、文件共享、系统更新、备份还原等服务器常用工具和集成开发环境；兼容主流服务器、外设和数据库、中间件、虚拟化和容器技术、云计算和大数据等平台；提供企业级稳定性、可靠性和 Kysec 安全机制	套	152

2	数据库	支持标准 SQL 语句, 主要以 OLTP 类型业务系统应用, 提供事务、子查询、多版本并行控制系统 (MVCC)、数据完整性检查, 全面完整的数据一致性和可靠性特性; 提供了统一的客户端 C 接口, 提供了 ODBC、JDBC 国际化 标准接口, 也提供 Python、perl 等语言的编程接口, 通过编程接口可以扩展数据库功能满足业务发展需要; 数据库实现了从行存引擎向 Petabase 列存引擎实时复制数据, 实现基于列存的数据查询优化。	套	8
3	数据库读写分离集群软件	集群部署确保数据安全	套	8
4	中间件	支持 servlet2.5 和 jsp2.1 规范, 具备标准的 B/S 模式管理控制台, 可对远程的应用服务器环境进行应用部署、管理维护和监控。可以通过浏览器访问, 在控制台中可以可视化的 发布标准的 war 包应用程序、配置数据源、修改服务器配置、维护用户列表、监控服务器运行状态、管理集群等。	套	9

8、机架资源租赁

序号	机架数量	备注	服务期限
1	16	标准机柜 (600*1200*2000 宽*深*高)	1 年

9、项目测评

序号	类别	内容	单位	数量
1	第三方软件测试	定制化软件测评	项	1
2	等保三级测评	等级保护三级测评	项	1

安全性要求

本次项目需通过等保测评、密码测评和软件测评，中标人需提供通过具备资质且经采购方审核认可的第三方测评机构测评的盖章版等保测评报告、密码测评报告和软件测评报告。

设备安全

- (1) 设备应采取必要的管理和技术措施确保系统和数据安全，防止被非法访问和使用。
- (2) 设备应遵循最小服务原则，仅开放必要的主机接口，减少拒绝服务攻击、网络蠕虫攻击等攻击和入侵事件风险。
- (3) 应对设备的各类数据和日志信息进行加密存储、传输，避免数据在传输过程中被非法截取。

时钟同步

应保持时钟与国家标准时间同步，同步精度为秒，以保证系统时间、数据记录时间的准确性。

物理安全

设备的存放、部署实施、维护过程应保证设备不应摆放在不安全的地方，不能影响相关机房的管理。

数据安全

对反诈项目中的数据要采取严格的保护措施。

集成要求

序号	设备名称	主要配置	数量	单位
1	集成服务	完成相关的软硬件安装、网络建设与交换配置、设备调测、系统联调等服务，提供工程施工所需的网络连接线缆等辅材	若干	项

培训要求

投标人应每年免费提供一次系统管理员的培训，

系统管理员：通过学习培训，使系统管理员了解：系统运行环境、平台架构、系统实现机制、学会通过反诈平台、配置文件等方式管理与运营系统。

人员培训是项目实施成功的关键。为了充分发挥系统的效益，投标人应根据产品系列的划分，安排相应的技术培训。招标方接受培训人员为系统维护、管理人员，以及其他相关员工，培训不少于 10 人/次。具体培训要求如下：

投标人应负责提供有关软硬件设备的原理和技术性能、操作使用方法、安装调试、维护管理、排除故障及软件结构、定制和升级等各个方面培训，投标人应给出详细的培训计划和课程安排，并提供全套英文或中文教材。

投标人应详细开列各种培训费用。如对合同中确定的培训地点、时间等项目投标人提出变更，应提出书面通知，并承担变更中发生的全部费用。

培训地点、时间由双方商定。

系统开通运行后，投标人应根据招标方的需要不定期免费对用户进行相关的技术培训。

维护人员经过培训后，应能熟练使用系统软件，及时排除大部分的系统故障。

系统管理员经过培训后，能熟练掌握系统软件的使用，熟悉系统整体结构，能够阅读软件源程序，分析系统故障，管理系统设备，掌握系统内部和外部接口，具备系统管理和系统扩建、升级的能力，承担全面的技术管理工作。

项目实施要求

投标人应提供详细的项目实施方案，包括但不限于现状资源分析、资源复用分析、项目组网方案、项目组织结构、项目人员职责、软硬件实施准备、硬件部署方案、实施保障措施、安全保密管理措施以及本地化服务方案进行详细描述。

系统安装与调试

(1) 由投标人负责系统集成、调测（包括硬件及软件）及开通，全部由投标人负责，招标方予以协助配合；

(2) 系统测试将由投标人提供调测方案，经招标方确认后，在投标人的督导指导下进行，招标方人员将参加调测。投标人要提供测试方案并通过书面形式向招标方报告测试进展（包括遇到的实际问题）以及所有的工程文档；在系统调测完成后必须经现场人员书面确认，否则不予验收。

(3) 在安装工作开始前，投标人必须提供安装技术资料和相关规范。投标人应提供详细的条款、

测试方法、测试目标和系统测试的必需工具，并经招标方确认。在细心严格的系统测试后，投标人认为系统的质量和稳定性达到要求时，投标人要向招标方提供汇总的测试记录。

系统测试要求

(1)软硬件安装、调试达到技术规范书规定的指标并投入正常使用，可进行验收测试。验收规范（包括项目、指标、方式和测试仪器等）应由投标人在前一个月提交给招标方。招标方可根据合同及技术规范书和贵州管局的有关规定进行修改和补充，经双方确认后形成验收文件作为验收依据。验收测试合格后，双方签署验收协议，系统正式投入试运行。

(2)投标人需提交工程测试验收标准，《测试验收》文档需要尽量细化，需要经过贵州管局确认。

验收与试运行

工程验收的具体方法由买卖双方另行商定。

招标方可根据合同技术规范书和贵州管局的有关规定进行修改和补充，经双方确认后形成验收文件作为验收依据。验收规范书应包括验收内容和验收步骤，其中验收内容应包括硬件安装、软件功能模块安装运行、业务实现等。

投标人以书面形式向招标方提供符合合同要求的各项测试结果，招标方即可进行工程验收，同时投标人需配合招标方的验收工作。

项目初验：中标人完成项目整体建设内容后，向招标人书面提出项目初验申请，招标人应在收到投标人提出初验申请后 20 个工作日内对项目进行初验，初验需由招标人确认合格后方可判定为验收合格，验收合格后出具验收报告。

系统试运行：项目完成初验后，进入试运行期，试运行 3 个月后，中标人向招标人提交本阶段要求的《系统试运行报告》。

项目终验：项目初验合格并试运行 3 个月后，中标人承建的设备运行正常、稳定，中标人向招标人书面提出项目终验申请，招标人应在收到项目终验申请后 20 个工作日内对项目进行终验，终验需由招标人确认合格后方可判定为验收合格，验收合格后出具验收报告。

售后技术服务

期间投标人要保修除消耗品以外的所有投标人提供的软硬件设备。在保修期内，如果设备发生故障，

投标人要调查故障原因并修复直至满足最终验收指标和性能的要求，或者更换整个或部分有缺陷的材料及设备。保修期内的技术服务内容包括故障处理、备件替换、BUG 修正、设备调优、固件更新等基础服务。

技术支持

(1)投标人应提供 7×24 小时的故障受理服务和技术支持服务，方式包括但不限于热线电话、传真、电子邮件方式。对于上述方式，投标人都应该在规定的服务和响应时间内提供相应的技术支持服务。

(2)投标人为设备故障的第一响应方，投标人有责任在需求方要求的时间内首先响应需求方的要求。

(3)故障等级划分包括但不限于：

根据故障的严重程度和影响程度的不同，故障级别由低到高分为三级故障、二级故障和一级故障。当故障没有在规定时限内恢复或解决时，故障级别将自动升级(如双方协商一致认为没有必要，也可不做升级处理)。

1)一级故障(紧急故障)：指设备在运行中出现系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现或全面退化的故障；其他造成业务中断的故障。

2)二级故障(严重故障)：指设备在运行中出现的直接影响业务、并导致系统性能或业务部分退化的故障；设备在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备的基本功能不能实现或全面退化，如冗余设备单侧故障、监控终端故障等；系统设备或操作系统故障，造成业务异常的故障。

3)三级故障(一般故障)：指设备在运行中出现的，影响系统功能和性能，但关键业务不受影响的故障。

对于影响业务的故障，在进行故障处理时，投标人应优先恢复业务运行，然后再彻底解决故障。以下是对故障恢复和修复时限的要求。

故障级别	服务响应	响应时间	到达时间	业务恢复时限	故障修复时限
一级故障	7x24 小时接受申告	30 分钟	外环内 2 小时	小于 0.5 小时	小于 12 小时
二级故障	7x24 小时接受申告	60 分钟	内、其他地区	小于 1 小时	小于 24 小时
三级故障	7x24 小时接受申告	60 分钟	4 小时以内	小于 6 小时	小于 48 小时

(4)投标人应提供详细的故障处理方案，该方案必须经招标方评审通过

(5)投标人应根据设备维护服务的范围和要求，提出针对本项目的后期维护方案，包括故障处理的流程、响应时间、管理体制、维护人员和工具配备等。

(6)在设备频繁出现故障、或遇重大节假日等通信保障，需要提高设备维护等级的情况下，应需求方要求，投标人应提供技术人员提供现场技术支持，及时处理各类故障。以上工作所产生的费用都由投标人承担。

(7)投标人应指派技术工程师专职于设备运作与技术服务，协调现场服务，安排定期走访需求方以及完成设备相关软件的升级安装、并保证需求方能够在规定的服务及响应时间内得到相应的技术支持服务。

(8)投标人应定期对设备进行必要的补丁、固件或软件升级装载工作，防止潜在故障的发生。以上工作的具体实施方案以及操作时间投标人应以书面方式提前 2 周通知需求方，经需求方同意方可执行。安装时需需求方的设备负责人或有关管理人员在场。安装过程将连续进行直至设备升级成功。

(9)投标人应对需求方技术服务过程中的记录，经验，定期以汇总和分类的方式转交需求方。

(10)投标人应有专门的数据记录方式，记录和整理需求方的各类技术故障分析、技术咨询问题和答复、分析报告等。

其他服务要求

中标人还需提供包括但不限于项目设计、项目管理、项目测评等其他相关间接服务费用。

第六章 合同条款

第一节 主要条款

- 1.合同 系指买卖双方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的其它文件。
- 2.合同价：系指根据合同规定，在卖方完全履行合同义务后，买方应付给卖方的款项。
- 3.产品 系指卖方根据合同规定须向买方提供的一切工程、材料、设备、机械、仪表、备件、工具、手册和其它技术资料及其它材料。
- 4.服务：系指根据合同规定卖方承担与供货有关的服务，如运输、保险、安装、调试、性能考核、提供操作，维修及其他技术指导、培训等和合同中规定的卖方应承担的其他义务。
- 5.买方：系指购买产品和服务的法人。
- 6.卖方：系指投标文件被买方接受，而且根据合同规定向买方提供产品和服务的具有法人资格的公司或其他实体。
- 7.交货方式及交货日期：现场交货指卖方负责办理运输和保险，将产品运抵现场并承担一切费用。合同项下的全部产品运抵现场的日期为交货日期。“现场”系指合同项下的产品将要进行安装和使用的地点，其地名在采购文件的“投标资料表”中的合同条款资料中指明。工厂交货指由卖方负责办理运输和保险事宜，运输费和保险费由买方承担。运输部门出具最后一批货物运单的日期为交货日期。买方自行提货指由买方在合同规定地点自行办理提货。提单日期为交货日期。
- 8.验收：系指合同双方依据事先规定的程序和条件，确认合同项下的产品符合技术规范要求并被买方接受的手续。若采购文件技术规范中无相应验收规范的说明，则以国家有关部门最新颁布的相应标准及规范为准。
- 9.技术规格：卖方提供产品的技术规格应与采购文件规定的技术规格和技术规格附件（如果有的话）、投标文件的技术规格偏差表（如果被买方接受的话）、投标文件的“供货范围和

技术说明”相一致。

10.标准

10.1 本合同下交付的产品应符合技术规格所述的标准。如果没有提及适用标准，则应符合中国国家标准，这些标准必须是最新版本的标准。

10.2 除技术规范中另有规定外，计量单位均使用国家法定的计量单位。

11.使用合同文件和资料：

11.1 没有买方事先同意，卖方不得将由买方或代表买方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、模型、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同必须的范围。

11.2 除了合同本身外，11.1 条款所列举的任何文件是买方的财产。如果买方有要求，卖方应在完成合同后将这些文件及全部复制件归还给买方。

12.专利权：卖方应保护买方在使用该产品或其任何一部分时不受第三方提出侵犯专利权、商标权或工业设计权等知识产权的指控。如果任何第三方提出侵权指控，卖方须与第三方交涉并承担可能发生的一切法律责任和费用。

13.包装要求：除非合同另有规定，卖方提供的全部产品，均应采用国家或行业标准进行包装，使包装适宜于远距离运输、防潮、防震、防锈和防装卸时受损，确保产品安全无损运抵现场。由于包装不善所引起的产品锈蚀、损坏和损失均由卖方承担赔偿责任。每件包装箱内应附一份详细装箱单和质量合格证。

14.保险：如果产品是按照现场交货方式报价的，由卖方以发票金额的 110% 办理产品运抵现场的“一切险”，保险范围覆盖卖方承诺装运的产品。如果产品是按工厂交货、或买方自行提货方式报价的，其运输保险可由卖方办理，运保费由买方负责。

15.技术资料：合同项下的产品技术资料（除合同文件有专门规定外）将以下列方式交付：合同生效后 60 天之内，卖方应将合同规定的中文技术资料，如目录索引、图纸、技术说明书、操作手册、使用指南、维修指南和/或服务手册和示意图寄给买方。另外一套完整的上

述资料应包装好，随同每批产品一起发运。如果买方确认卖方提供的技术资料不完整或在运输过程中丢失，卖方在收到买方通知后 3 天内将这些资料免费寄给买方。

16.质量保证

16.1 卖方应保证产品是新近出产的、全新的、未使用过的，除非合同另有规定，产品应含有设计上和材料的全部最新而成熟的改进，并符合最新版本的国家或行业的标准，完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。卖方应保证所提供的产品在正确安装、正常运转和保养条件下，可满足买方使用需求并在其使用寿命期内应具有满意的性能。在产品质量保证期之内，卖方应对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。

16.2 根据买方按检验标准自行检验结果或/和当地质检部门检验结果，在质量保证期内，如果发现产品的数量、质量或规格与合同不符，或证实产品是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的零部件和材料等，买方应尽快以书面形式通知卖方。

16.3 在合同产品的质量保证期内，卖方应在合同文件中规定的收到通知后应做出响应的期限内，免费维修或更换有缺陷的产品或部件。

如果卖方在上述规定的收到通知后应做出响应的期限内没有弥补缺陷，买方可采取必要的补救措施，但风险和费用将由卖方承担。

17.检验和考核验收

17.1 在交货前，制造商应对产品的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具一份证明产品符合合同规定的证书。该证书将作为申请付款单据的一部分，但有关质量、规格、性能、数量或重量的检验不应视为最终检验。制造商检验的结果和细节应在证书中加以说明。

17.2 产品运抵现场后，买方有权对产品的质量、规格、数量和重量进行检验，并出具检验证书。如发现产品的规格或数量或两者都与合同不符，买方有权在产品运抵现场后 90 天内，根据按检验标准自行检验结果和当地质检部门出具的检验证书向卖方提出索赔。责任由保险公司或运输部门承担的，由投保/托运方负责交涉索赔事宜；或

产品运抵现场后,由卖方的代表进行检查,买方有权监督卖方代表的检查,所有产品的质量、规格、数量与合同的不符,包括运输中的损坏、丢失均由卖方负责。

17.3 如果产品的质量和规格与合同不符,或在合同规定的质量保证期内证实产品是有缺陷的,包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料,买方有权向卖方提出索赔。

17.4 买方有权提出在产品制造过程中派人到制造厂进行监造,卖方有义务为买方监造人员提供方便,当买方需要对产品出厂前的试验进行监察时,制造厂应该事先作出安排。

17.5 合同产品的安装工作在按照技术资料的规定完成后,双方应按照合同规定对合同产品进行性能考核(即终交验收考核)。如果合同附件规定的所有保证指标在性能考核中都已达到,双方的被授权代表应在性能考核后5日内签署合同产品的验收证书一式四份,双方各执两份。证书签署日应视为安装完成日亦即完成终交验收。

17.6 如果在合同文件规定允许的最后一次性能考核中仍有指标没有达到合同附件的要求,买方有权按第17条的规定向卖方提出索赔。

18. 伴随服务

18.1 卖方可能被要求提供下列服务中的任一或所有服务,包括合同规定的附加服务(如果有的话):

实施或监督所供产品的现场组装和/或试运行

提供产品组装和/或维修所需的工具。

为所供的每一适当的单台设备提供详细的操作和维护手册。

在双方商定的一定期限内对所提供产品实施运行或监督或维护或修理,但前提条件是该服务并不能免除卖方在合同保证期内所承担的义务。

在卖方厂家和/或在项目现场就所供产品的组装、试运行、运行、维护和/或修理对买方人员进行培训。

18.2 卖方应提供合同文件规定的所有服务。为履行要求的伴随服务的报价或商定的费用应包括在合同总价中。

19. 备件

19.1 卖方应承担下列与提供备件有关的责任：

买方从卖方选购备件，但前提条件是该选择并不能免除卖方在合同保证期内所承担的质量责任和服务义务。

在备件停止生产的情况下，卖方应事先将要停止生产的计划通知买方。使买方有足够的时间采购所需的备件。

在备件停止生产后，如果买方要求，卖方应免费向买方提供备件的蓝图，图纸和规格。

20. 索赔

20.1 除了责任应由保险公司或运输部门承担的之外，买方有权根据按检验标准自行检验的结果和当地质检部门出具的质检证书向卖方提出索赔。

20.2 若卖方未按本合同条款第 13 条和第 14 条规定承担在产品检验或性能考核中和质量保证期内的义务和责任，买方有权向卖方提出索赔。在此情况下双方可通过协商，按照下列的一种或多种方式解决索赔事宜。

(1) 卖方同意退货，并按合同规定的同种货币将货款退还给买方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回产品所需的其它必要费用。

(2) 根据产品低劣程度、损坏程度以及买方所遭受损失的数额，经买卖双方商定降低产品的价格。

(3) 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或产品来更换有缺陷的部分或/和修补缺陷部分，卖方应承担一切费用和 risk，并负担买方所发生的一切直接费用。同时，卖方应相应延长修补或更换件的质量保证期。

(4) 属于卖方责任应免费修理合同产品缺陷或消除不符合合同之处的情况，如果卖方不能派遣人员到现场，买方有权自行消除缺陷或不符合合同之处，由此产生的一切费用均由卖方负担。

(5) 赔偿由卖方违约引起的其他损失。

20.3 如果在买方发出索赔通知后 30 天内，卖方未作答复，上述索赔应视为已被卖方接受。如卖方未能在买方提出索赔通知后 30 天内或买方同意的更长时间内，按照第 17.2 条款规定的任何一种方法解决索赔事宜，买方将从议付货款或从卖方开具的履约保证金保函中扣回索赔金额。如果这些金额不足以满足索赔金额，买方有权向卖方提出不足部分的赔偿要求。

20.4 当属于 17.2 条情况的索赔发生时，如果索赔通知是在保证期满后 30 日内提出的，应被认为是有效的。

21. 延期交货

21.1 卖方应按照“招标产品清单”中买方规定的时间表交货和提供服务。

21.2 在履行合同过程中，如果卖方遇到不能按时交货和提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时交货的理由、延误时间通知买方。买方收到卖方的通知后，应进行分析，如果同意，可通过修改合同，酌情延长交货时间。

21.3 如果卖方无正当理由地拖延交货，将被扣没履约保证金并加以违约损失索赔和/或终止合同。

22. 误期赔偿

22.1 除了合同的专门约定外，如果卖方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，买方可从货款中扣除误期赔偿费，赔偿费应按每迟交一周，按迟交产品或未提供服务交货价的 0.5% 计收(一周按 7 天计算，不足 7 天按一周计算)。但违约赔偿费的最高限额为迟交产品或没有提供服务的合同价的 5%。如果卖方在达到最高误期赔偿限额后仍不能交货，买方可考虑终止合同。

23. 不可抗力

23.1 如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其它经双方同意属于不可抗力事故，致使合同履行受阻时，受不可抗力影响导致合同义务延迟或不能履行的一方不承担责任，但应尽快以传真方式将不可抗力事件结束或消除的情况通知另一方，并立即继续履行合同义务，合同的期限也应予相应延长。

23.2 受事故影响的一方应在不可抗力事故发生后尽快以传真通知另一方，并在事故发生后 14 天内，将有关部门出具的证明文件用挂号信邮寄或派人送达另一方。如果不可抗力影响时间超过合同规定的期限的，合同任何一方均有权以书面通知终止合同。

24. 税费

24.1 根据国家现行税法对买方征收的与合同有关的一切税费均由买方负担。

24.2 根据国家现行税法对卖方征收的与合同有关的一切税费均由卖方负担。

24.3 在中国境外发生的与合同执行有关的一切税费均由卖方负担。

24.4 在中国境外生产的产品的进口关税均由卖方负责。

25. 履约保证金

25.1 卖方在收到的中标通知书的发出日起三十天内，通过一家银行，向买方提供相当于合同总价 10% 的履约保证金保函。履约保证金保函的有效期到产品完成安装调试，用户在交接验收文件上签字时止。

25.2 卖方提供的履约保证金保函应按采购文件所附的格式提供，与此有关的费用由卖方负担。

25.3 如卖方未能履行合同规定的任何义务，买方有权从履约保证金中得到补偿。

26. 违约终止合同

26.1 如果卖方有下述违约行为或采购文件中规定的其它违约行为的情况，买方可以向卖方发出书面违约通知，全部或部分地终止合同，在这些情况下，并不影响买方向卖方提出的索赔。卖方未能在合同规定的限期或买方同意延长的最终限期内提供全部或部分产品、技术文件；

或卖方未能使合同产品达到合同附件规定的最低技术性能和保证指标 或卖方未能履行合同规定的其它义务（细微义务除外），且卖方在收到买方发出的违约通知后 30 天内或经买方书面认可延长的时间内未能纠正其违约行为。

26.2 在买方根据第 23.1 条款规定，终止了全部或部分合同，买方可以依其认为适当的条件和方法向卖方或其他供货人购买与合同被终止部分同种的产品，卖方应对买方购买同种产品所超出的费用负责。而且卖方还应继续执行合同中未终止的部分。

27.其他情况终止合同

27.1 如果卖方破产或发生资不抵债的情况，买方可在任何时候以书面通知终止合同，而不给对方补偿。该终止合同将不损害或影响买方已经采取或将要采取的补救措施的权利。

27.2 如果买方认定卖方在竞标、采购和合同执行等过程中有腐败或欺诈行为，买方有权在任何时候发出书面通知终止合同。

28.转让和分包

28.1 未经买方事先书面同意，卖方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

28.2 对投标中明确分包的合同，卖方应将合同的全部分包合同书面通知买方，但此分包通知书不能解除卖方履行合同的责任和义务。

28.3 分包必须符合合同条款第 11 条的规定。

29.合同的协商变更与修改

29.1 买方可以以书面方式向卖方发出变更要求，协商在本合同的一般范围内变更下述一项或几项：

(1)当本合同项下提供的产品是为买方制造时，在相关部分尚未投入生产前变更图纸、设计或规格；

(2)在合同项下的产品托运之前，变更运输、包装的方法、交货地点；

(3)卖方提供的服务。

29.2 除了上述的情况外，不对合同进行任何变更或修改，除非双方同意并签订书面的合同修改书。

合同修改书应由双方授权代表签字，具有合同的法律效力。

30.争端的解决

30.1 合同实施或与合同有关的一切争端应依据《中华人民共和国合同法》并通过双方协商解决。如果协商开始后六十天还不能解决，争端应提交仲裁或诉讼，仲裁和诉讼应在买方所在地进行。

30.2 仲裁或诉讼裁决应为最终裁决，对双方均有约束力。除另有裁决外，仲裁或诉讼费均应由败诉方负担。

30.3 在仲裁或诉讼期间，除正在进行仲裁或诉讼的部分外，合同其他部分应继续执行。

31.通知

31.1 本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面或传真的形式发送，而另一方应以书面或传真形式确认，回复对方。

31.2 通知以送到日期或通知书的生效日起为生效日期，两者中以较晚的一个日期为准。

第二节 拟签订的政府采购合同

政府采购货物买卖合同
(试行)

项目名称：_____

合同编号：_____

甲 方：_____

乙 方：_____

签订时间：_____

贵州省互联网诈骗信息防范系统（二期）项目

使用说明

1.本合同标准文本适用于购买现成货物的采购项目，不包括需要供应商定制开发、创新研发的货物采购项目。

2.本合同标准文本为政府采购货物买卖合同编制提供参考，可以结合采购项目具体情况，对文本作必要的调整修订后使用。

3.本合同标准文本各条款中，如涉及填写多家供应商、制造商，多种采购标的、分包主要内容等信息的，可根据采购项目具体情况添加信息项。

贵州省互联网诈骗信息防范系统(二期)项目

第一节 政府采购合同协议书

甲方（全称）：_____（采购人、受采购人委托签订合同的单位或采购文件约定的合同甲方）

乙方 1 (全称)：_____ (供应商)

乙方2（全称）：_____（联合体成员供应商或其他合同主体）（如有）

乙方 3 (全称) _____ (联合体成员供应商或其他合同主体) (如有)

[illegible]

1. 项目信息

1

□□□□□□□□

□2□□□□□□□□

(3) 项目内容:

采购标的及数量（台/套/个/架/组等）：_____

品牌: _____ 规格型号: _____

采购标的的技术要求、商务要求具体见附件。

☐涉及信息类产品，请填写该产品关键部件的品牌、型号：

标的名称: _____

关键部件：_____ 品牌：_____ 型号：_____

关键部件：_____ 品牌：_____ 型号：_____

关键部件：_____ 品牌：_____ 型号：_____

(注：关键部件是指财政部会同有关部门发布的政府采购需求标准规定的需要通过国家有关部门指定的测评机构开展的安全可靠测评的软硬件，如CPU芯片、操作系统、数据库等。)

☐ 涉及车辆采购，请填写是否属于新能源汽车：

☐ 是，《政府采购品目分类目录》底级品目名称：_____ 数量：_____ 金额：_____

☐ 否

(4) 政府采购组织形式：☐ 政府集中采购 ☐ 部门集中采购 ☐ 分散采购

(5) 政府采购方式：☐ 公开招标 ☐ 邀请招标 ☐ 竞争性谈判 ☐ 竞争性磋商

☐ 询价 ☐ 单一来源 ☐ 框架协议 ☐ 其他：_____

(注：在框架协议采购的第二阶段，可选择使用该合同文本)

(6) 中标（成交）采购标的制造商是否为中小企业：☐ 是 ☐ 否

本合同是否为专门面向中小企业的采购合同（中小企业预留合同）：☐ 是 ☐ 否

若本项目不专门面向中小企业采购，是否给予小微企业评审优惠：☐ 是 ☐ 否

中标（成交）采购标的制造商是否为残疾人福利性单位：☐ 是 ☐ 否

中标（成交）采购标的制造商是否为监狱企业：☐ 是 ☐ 否

(7) 合同是否分包：☐ 是 ☐ 否

分包主要内容：_____

分包供应商/制造商名称（如供应商和制造商不同，请分别填写）：

分包供应商/制造商类型（如果供应商和制造商不同，只填写制造商类型）：

☐ 大型企业 ☐ 中型企业 ☐ 微型企业

☐ 残疾人福利性单位 ☐ 监狱企业 ☐ 其他

(8) 中标（成交）供应商是否为外商投资企业：☐ 是 ☐ 否

外商投资企业类型：☐全部由外国投资者投资 ☐部分由外国投资者投资

(9) 是否涉及进口产品：

☐是，《政府采购品目分类目录》底级品目名称：_____ 金额：_____

国别：_____ 品牌：_____ 规格型号：_____

☐否

(10) 是否涉及节能产品：

☐是，《节能产品政府采购品目清单》的底级品目名称：_____

☐强制采购

☐优先采购

☐否

是否涉及环境标志产品：

☐是，《环境标志产品政府采购品目清单》的底级品目名称：_____

☐强制采购

☐优先采购

☐否

是否涉及绿色产品：

☐是，绿色产品政府采购相关政策确定的底级品目名称：_____

☐强制采购

☐优先采购

☐否

(11) 涉及商品包装和快递包装的，是否参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》明确产品及相关快递服务的具体包装要求：

☐是

☐否

☐不涉及

2. 合同金额

(1) 合同金额小写：_____

大写：_____

分包金额（如有）小写：_____

大写：_____

（注：固定单价合同应填写单价和最高限价）

(2) 合同定价方式（采用组合定价方式的，可以勾选多项）：

☐固定总价 ☐固定单价 ☐固定费率 ☐成本补偿 ☐绩效激励 ☐其他_____

(3) 付款方式（按项目实际勾选填写）：

☐全额付款：_____（应明确一次性支付合同款项的条件）

☐分期付款：_____（应明确分期支付合同款项的各期比例和支付条件，各期支付条件应与分期履约验收情况挂钩），其中涉及预付款的：_____（应明确预付款的支付比例和支付条件）

☐成本补偿：_____（应明确按照成本补偿方式的支付方式和支付条件）

☐绩效激励：_____（应明确按照绩效激励方式的支付方式和支付条件）

3. 合同履行

(1) 起始日期：____年__月__日，完成日期：____年__月__日。

(2) 履约地点：_____

(3) 履约担保：是否收取履约保证金：☐是 ☐否

收取履约保证金形式：_____

收取履约保证金金额：_____

履约担保期限：_____

(4) 分期履行要求：_____

(5) 风险处置措施和替代方案：_____

4. 合同验收

(1) 验收组织方式：☐自行组织 ☐委托第三方组织

验收主体：_____

是否邀请本项目的其他供应商参加验收：☐是 ☐否

是否邀请专家参加验收：☐是 ☐否

是否邀请服务对象参加验收：☐是 ☐否

是否邀请第三方检测机构参加验收：☐是 ☐否

是否进行抽查检测：☐是，抽查比例：_____ ☐否

是否存在破坏性检测：☐是，(应明确对被破坏的检测产品的处理方式)

☐否

验收组织的其他事项：_____

(2) 履约验收时间：(计划于何时验收/供应商提出验收申请之日起 日内组织验收)

(3) 履约验收方式：☐一次性验收

☐分期/分项验收：(应明确分期/分项验收的工作安排)

(4) 履约验收程序：_____

(5) 履约验收的内容：(应当包括每一项技术和商务要求的履约情况，特别是落实政府采购扶持中小企业，支持绿色发展和乡村振兴等政策情况)

(6) 履约验收标准：_____

(7) 是否以采购活动中供应商提供的样品作为参考：☐是 ☐否

(8) 履约验收其他事项：(产权过户登记等)

5. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

- (1) 政府采购合同协议书及其变更、补充协议
- (2) 政府采购合同专用条款
- (3) 政府采购合同通用条款
- (4) 中标（成交）通知书
- (5) 投标（响应）文件
- (6) 采购文件
- (7) 有关技术文件，图纸
- (8) 国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件

6. 合同生效

本合同自_____生效。

7. 合同份数

本合同一式____份，甲方执____份，乙方执____份，均具有同等法律效力。

合同订立时间：____年____月____日

合同订立地点：_____

附件：具体标的及其技术要求和商务要求、联合协议、分包意向协议等。

[illegible]

第二节 政府采购合同通用条款

1. 定义

1.1 合同当事人

(1) 采购人（以下称甲方）是指使用财政性资金，通过政府采购方式向供应商购买货物及其相关服务的国家机关、事业单位、团体组织。

(2) 供应商（以下称乙方）是指参加政府采购活动并且中标（成交），向采购人提供合同约定的货物及其相关服务的法人、非法人组织或者自然人。

(3) 其他合同主体是指除采购人和供应商以外，依法参与合同缔结或履行，享有权利、承担义务的合同当事人。

1.2 本合同下列术语应解释为：

(1) “合同”系指合同当事人意思表示达成一致的任何协议，包括签署的政府采购合同协议书及其变更、补充协议，政府采购合同专用条款，政府采购合同通用条款，中标（成交）通知书，投标（响应）文件，采购文件，有关技术文件和图纸，以及国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件。

(2) “合同价款”系指根据本合同规定乙方在全面履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

(3) “货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的各种形态和种类的物品，包括原材料、设备、产品（包括软件）及相关的其备品备件、工具、手册及其他技术资料 and 材料等。

(4) “相关服务”系指根据合同规定，乙方应提供的与货物有关的技术、管理和其他服务，包括但不限于：管理和质量保证、运输、保险、检验、现场准备、安装、集成、调试、培训、维修、废弃处置、技术支持等以及合同中规定乙方应承担的其他义务。

(5) “分包”系指中标（成交）供应商按采购文件、投标（响应）文件的规定，根据分包意向协议，将中标（成交）项目中的部分履约内容，分给具有相应资质条件的供应商履行合同的行为。

(6) “联合体”系指由两个以上的自然人、法人或者非法人组织组成，以一个供应商的身份共同参加政府采购的主体。联合体各方应在签订合同协议书前向甲方提交联合协议，且明确牵头人及各成员

单位的工作分工、权利、义务、责任，联合体各方应共同与甲方签订合同，就合同约定的事项对甲方承担连带责任。联合体具体要求见【政府采购合同专用条款】。

(7) 其他术语解释，见【政府采购合同专用条款】。

合同标的及金额

2.1 合同标的及金额应与中标（成交）结果一致。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其他任何费用。

3. 履行合同的时间、地点和方式

3.1 乙方应当在约定的时间、地点，按照约定方式履行合同。

4. 甲方的权利和义务

4.1 签署合同后，甲方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。甲方有权对乙方的履约行为进行检查，并及时确认乙方提交的事项。甲方应当配合乙方完成相关项目实施工作。

4.2 甲方有权要求乙方按时提交各阶段有关安排计划，并有权定期核对乙方提供货物数量、规格、质量等内容。甲方有权督促乙方工作并要求乙方更换不符合要求的货物。

4.3 甲方有权要求乙方对缺陷部分予以修复，并按合同约定享有货物保修及其他合同约定的权利。

4.4 甲方应当按照合同约定及时对交付的货物进行验收，未在【政府采购合同专用条款】约定的期限内对乙方履约提出任何异议或者向乙方作出任何说明的，视为验收通过。

4.5 甲方应当根据合同约定及时向乙方支付合同价款，不得以内部人员变更、履行内部付款流程等为由，拒绝或迟延支付。

4.6 国家法律法规规定及【政府采购合同专用条款】约定应由甲方承担的其他义务和责任。

5. 乙方的权利和义务

5.1 签署合同后，乙方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。

5.2 乙方应按照合同要求履约，充分合理安排，确保提供的货物及相关服务符合合同有关要求。接

受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，配合甲方的履约检查及验收，并负责项目实施过程中的所有协调工作。

5.3 乙方有权根据合同约定向甲方收取合同价款。

5.4 国家法律法规规定及【政府采购合同专用条款】约定应由乙方承担的其他义务和责任。

合同履行

6.1 甲乙双方应当按照【政府采购合同专用条款】约定顺序履行合同义务；如果没有先后顺序的，应当同时履行。

6.2 甲乙双方按照合同约定顺序履行合同义务时，应当先履行一方未履行的，后履行一方有权拒绝其履行请求。先履行一方履行不符合约定的，后履行一方有权拒绝其相应的履行请求。

7. 货物包装、运输、保险和交付要求

7.1 本合同涉及商品包装、快递包装的，除【政府采购合同专用条款】另有约定外，包装应适应远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，确保货物安全无损地运抵【政府采购合同专用条款】约定的指定现场。

7.2 除【政府采购合同专用条款】另有约定外，乙方负责办理将货物运抵本合同规定的交货地点，并装卸、交付至甲方的一切运输事项，相关费用应包含在合同价款中。

7.3 货物保险要求按【政府采购合同专用条款】规定执行。

7.4 除采购活动对商品包装、快递包装达成具体约定外，乙方提供产品及相关快递服务涉及到具体包装要求的，应不低于《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》标准，并作为履约验收的内容，必要时甲方可以要求乙方在履约验收环节出具检测报告。

7.5 乙方在运输到达之前应提前通知甲方，并提示货物运输装卸的注意事项，甲方配合乙方做好货物的接收工作。

7.6 如因包装、运输问题导致货物损毁、丢失或者品质下降，甲方有权要求降价、换货、拒收部分或整批货物，由此产生的费用和损失，均由乙方承担。

8. 质量标准和保证

8.1 质量标准

(1) 本合同下提供的货物应符合合同约定的品牌、规格型号、技术性能、配置、质量、数量等要求。质量要求不明确的，按照强制性国家标准履行；没有强制性国家标准的，按照推荐性国家标准履行；没有推荐性国家标准的，按照行业标准履行；没有国家标准、行业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准履行。

(2) 采用中华人民共和国法定计量单位。

(3) 乙方所提供的货物应符合国家有关安全、环保、卫生的规定。

(4) 乙方应向甲方提交所提供货物的技术文件，包括相应的中文技术文件，如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南等。上述文件应包装好随货物一同发运。

8.2 保证

(1) 乙方应保证提供的货物完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。乙方应保证货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具备合同约定的性能。存在质量保证期的，货物最终交付验收合格后在【政府采购合同专用条款】规定或乙方书面承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

(2) 在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知乙方。

(3) 乙方收到通知后，应在【政府采购合同专用条款】规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

(4) 在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 15.1 条规定以书面形式追究乙方的违约责任。

(5) 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同约定对乙方行使的其他权利不受影响。

9. 权利瑕疵担保

9.1 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。

9.2 乙方保证在交付的货物上不存在抵押权等担保物权。

9.3 如甲方使用上述货物构成对第三人侵权的，则由乙方承担全部责任。

10. 知识产权保护

10.1 乙方对其所销售的货物应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵犯任何第三人的知识产权等权利。因违反前述约定对第三人构成侵权的，应当由乙方方向第三人承担法律责任；甲方依法向第三人赔偿后，有权向乙方追偿。甲方有其他损失的，乙方应当赔偿。

11. 保密义务

11.1 甲、乙双方对采购和合同履行过程中所获悉的国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，均有保密义务且不受合同有效期所限，直至该信息成为公开信息。泄露、不正当地使用国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，应当承担相应责任。其他应当保密的信息由双方在【政府采购合同专用条款】中约定。

12. 合同价款支付

12.1 合同价款支付按照国库集中支付制度及财政管理相关规定执行。

12.2 对于满足合同约定支付条件的，甲方原则上应当自收到发票后 10 个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由迟延付款，不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向乙方付款的条件。具体合同价款支付时间在【政府采购合同专用条款】中约定。

13. 履约保证金

13.1 乙方应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

13.2 如果乙方出现【政府采购合同专用条款】约定情形的，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，且不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

13.3 甲方在项目通过验收后按照【政府采购合同专用条款】规定的时间内将履约保证金退还乙方；逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按照【政府采购合同专用条款】规定支付。

14. 售后服务

14.1 除项目不涉及或采购活动中明确约定无须承担外，乙方还应提供下列服务：

- (1) 货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；
- (2) 提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料；
- (3) 在【政府采购合同专用条款】约定的期限内对所有的货物实施运行监督、维修，但前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务；
- (4) 在制造商所在地或指定现场就货物的安装、启动、运营、维护、废弃处置等对甲方操作人员进行培训；
- (5) 依照法律、行政法规的规定或者按照【政府采购合同专用条款】约定，货物在有效使用年限届满后应予回收的，乙方负有自行或者委托第三人将货物予以回收的义务；
- (6) 【政府采购合同专用条款】规定由乙方提供的其他服务。

14.2 乙方提供的售后服务的费用已包含在合同价款中，甲方不再另行支付。

15. 违约责任

15.1 质量瑕疵的违约责任

乙方提供的产品不符合合同约定的质量标准或存在产品质量缺陷，甲方有权要求乙方根据【政府采购合同专用条款】要求及时修理、重作、更换，并承担由此给甲方造成的损失。

15.2 迟延交货的违约责任

(1) 乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供相关服务。在履行合同过程中，如果乙方遇到可能影响按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间或延期提供服务。

(2) 如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供相关服务，甲方有权从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按【政府采购合同专用条款】规定执行。如果涉及公共利益，且赔偿金额无法弥补公共利益损失，甲方可要求继续履行或者采取其他补救措施。

15.3 迟延支付的违约责任

甲方存在迟延支付乙方合同款项的，应当承担【政府采购合同专用条款】规定的逾期付款利息。

15.4 其他违约责任根据项目实际需要按【政府采购合同专用条款】规定执行。

合同变更、中止与终止

16.1 合同的变更

政府采购合同履行中，在不改变合同其他条款的前提下，甲方可以在合同价款 10% 的范围内追加与合同标的相同的货物，并就此与乙方协商一致后签订补充协议。

16.2 合同的中止

(1) 合同履行过程中因供应商就采购文件、采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要的，可以中止合同的履行。

(2) 合同履行过程中，如果乙方出现以下情形之一的：1. 经营状况严重恶化；2. 转移财产、抽逃资金，以逃避债务；3. 丧失商业信誉；4. 有丧失或者可能丧失履约能力的其他情形，乙方有义务及时告知甲方。甲方有权以书面形式通知乙方中止合同并要求乙方在合理期限内消除相关情形或者提供适当担保。乙方提供适当担保的，合同继续履行；乙方在合理期限内未恢复履约能力且未提供适当担保的，视为拒绝继续履约，甲方有权解除合同并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(3) 乙方分立、合并或者变更住所的，应当及时以书面形式告知甲方。乙方没有及时告知甲方，致使合同履行发生困难的，甲方可以中止合同履行并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(4) 甲方不得以行政区划调整、政府换届、机构或者职能调整以及相关责任人更替为由中止合同。

16.3 合同的终止

(1) 合同因有效期限届满而终止；

(2) 乙方未按合同约定履行，构成根本性违约的，甲方有权终止合同，并追究乙方的违约责任。

16.4 涉及国家利益、社会公共利益的情形

政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合

同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

17. 合同分包

17.1 乙方不得将合同转包给其他供应商。涉及合同分包的，乙方应根据采购文件和投标（响应）文件规定进行合同分包。

17.2 乙方执行政府采购政策向中小企业依法分包的，乙方应当按采购文件和投标（响应）文件签订分包意向协议，分包意向协议属于本合同组成部分。

18. 不可抗力

18.1 不可抗力是指合同双方不能预见、不能避免且不能克服的客观情况。

18.2 任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

18.3 遇有不可抗力的一方，应及时将事件情况以书面形式告知另一方，并在事件发生后及时向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行的详细报告，以及证明不可抗力发生及其持续时间的证据。

19. 解决争议的方法

19.1 因本合同及合同有关事项发生的争议，由甲乙双方友好协商解决。协商不成时，可以向有关组织申请调解。合同一方或双方不愿调解或调解不成的，可以通过仲裁或诉讼的方式解决争议。

19.2 选择仲裁的，应在【政府采购合同专用条款】中明确仲裁机构及仲裁地；通过诉讼方式解决的，可以在【政府采购合同专用条款】中进一步约定选择与争议有实际联系的地点的人民法院管辖，但管辖法院的约定不得违反级别管辖和专属管辖的规定。

19.3 如甲乙双方有争议的事项不影响合同其他部分的履行，在争议解决期间，合同其他部分应当继续履行。

20. 政府采购政策

20.1 本合同应当按照规定执行政府采购政策。

20.2 本合同依法执行政府采购政策的方式和内容，属于合同履行验收的范围。甲乙双方未按规定要求执行政府采购政策造成损失的，有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

20.3 对于为落实中小企业支持政策，通过采购项目整体预留、设置采购包专门预留、要求以联合体形式参加或者合同分包等措施签订的采购合同，应当明确标注本合同为中小企业预留合同。其中，要求以联合体形式参加采购活动或者合同分包的，须将联合协议或者分包意向协议作为采购合同的组成部分。

21. 法律适用

21.1 本合同的订立、生效、解释、履行及与本合同有关的争议解决，均适用法律、行政法规。

21.2 本合同条款与法律、行政法规的强制性规定不一致的，双方当事人应按照法律、行政法规的强制性规定修改本合同的相关条款。

22. 通知

22.1 本合同任何一方向对方发出的通知、信件、数据电文等，应当发送至本合同第一部分《政府采购合同协议书》所约定的通讯地址、联系人、联系电话或电子邮箱。

22.2 一方当事人变更名称、住所、联系人、联系电话或电子邮箱等信息的，应当在变更后3日内及时书面通知对方，对方实际收到变更通知前的送达仍为有效送达。

22.3 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续。

22.4 通知以送达之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。

合同未尽事项

23.1 合同未尽事项见【政府采购合同专用条款】。

23.2 合同附件与合同正文具有同等的法律效力。

第三节 政府采购合同专用条款

第二节 第 1.2 (6) 项	联合体具体要求	
第二节 第 1.2 (7) 项	其他术语解释	
第二节 第 4.4 款	履约验收中甲方 提出异议或作出 说明的期限	
第二节 第 4.6 款	约定甲方承担的 其他义务和责任	
第二节 第 5.4 款	约定乙方承担的 其他义务和责任	
第二节 第 6.1 款	履行合同义务的 顺序	
第二节 第 7.1 款	包装特殊要求 指定现场	
第二节 第 7.2 款	运输特殊要求	
第二节 第 7.3 款	保险要求	
第二节 第 8.2 (1) 项	质量保证期	
第二节 第 8.2 (3) 项	货物质量缺陷 响应时间	

第二节 第 11.1 款	其他应当保密的信息	
第二节 第 12.2 款	合同价款支付时间	
第二节 第 13.2 款	履约保证金不予退还的情形	
第二节 第 13.3 款	履约保证金退还时间及逾期退还的违约金	
第二节 第 14.1 (3) 项	运行监督、维修期限	
第二节 第 14.1 (5) 项	货物回收的约定	
第二节 第 14.1 (6) 项	乙方提供的其他服务	
第二节 第 15.1 款	修理、重作、更换相关具体规定	
第二节 第 15.2 (2) 项	迟延交货赔偿费	
第二节 第 15.3 款	逾期付款利息	
第二节 第 15.4 款	其他违约责任	
第二节	争议解决的方法	因本合同及合同有关事项发生的争议，按下列第 种

第 19.2 款		方式解决： (1) 向_____仲裁委员会申请仲裁， 仲裁地点为_____； (2) 向_____人民法院起诉。
第二节 第 23.1 款	其他专用条款	

注意事项：本合同条款未尽事宜，由甲乙双方以补充合同约定，原则上不能超越和违背招标及补充文件、投标文件及投标有关承诺的范围及内容。

第七章 响应文件格式

投标文件格式

序号	文件夹/文件名称
1	响应文件封面
2	报价部分
2.1	投标函
3	投标函（自导，含分项报价表）
4	法定代表人身份证明及授权委托书
5	资格审查资料
6	其他投标格式

响应文件封面

【替换为项目名称】

响应文件

项目序列号：_____

项目名称：_____

标包名称：_____

标包编号：_____

供应商：_____

详细地址：_____

联系人：_____

电 话：_____

日 期：__年__月__日

投标函

- 1、我公司就【替换为项目名称】的【替换为标包名称】的【投标报价名称】（元）为（大写）：____元人民币，小写：____元。【投标报价名称 1】（%）以折扣率形式进行报价为____%，【投标报价名称 2】（%）以下浮率形式进行报价为____%。
- 2、交付期（日历天）：____
- 3、备注：____
- 4、开标一览表内其他内容：____

供应商名称（盖章）：____

法定代表人或授权代表：____

地 址：____

电 话：____

传 真：____

邮 编：____

日 期：__年__月__日

投 标 函

一、投标报价

1. 我公司就 项目名称 的 品目号 的投标总报价合计为（大写）：零万零千零百零拾 元人民币，小写： 元。本投标报价为验收合格并交付使用价。包含设备价、专利费、零备件和专用工具价、运输费、保险费、安装调试费、维护保养价格等一切成本费用。本报价在投标有效期内固定不变，并在合同有效期内不受利率波动的影响。

2. 项目服务周期：合同签订后 30 日内系统上线提供服务，服务期一年。系统上线后硬件质保期三年，软件质保期一年；

3. 资产归属：在本项目服务期内，项目所有软硬件的资产所有权归中标方所有，采购人拥有占用、使用权。服务期届满后，项目所有软硬件的资产所有权自动归属采购人所有；

4. 项目验收 符合行业及国家相关标准、采购文件及合同要求；

5. 付款方式按合同约定方式支付；

6. 售后服务中标人提供轮换货物相关的搬运服务。运输、搬运过程中出现一切意外损失由中标方承担，服务期内中标人提供软件、硬件质保；

7. 投标有效期：自开标之日起 90 天内。

二、相关承诺

1. 本投标报价在法律法规及采购文件规定的投标有效期内有效。

2. 我方不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

3. 我公司已详细审查全部采购文件及有关的澄清/修改文件，完全理解和同意，并保证遵守采购文件有关条款规定。

4. 保证在中标后忠实地执行与采购人所签署的合同，并承担合同规定的责任义务。保证在中标后按照采购文件的规定支付中标服务费。

5. 承诺应贵方要求提供任何与该项目投标有关的数据、情况和技术资料。

6. 承诺与为采购人采购本次招标的产品进行设计、编制规范和其他文件所委托的咨询公司或其附属机构无任何直接或间接的关联。

7. 本投标文件提供的报价、资格、技术、商务等文件均真实、有效、准确。若有违背，我方愿意承担由此而产生的一切后果。

供应商名称（盖章）：XXXXXXX 有限公司

法定代表人或授权代表（签字）：

投标日期：

分项报价表

项目名称：

品目号：

序号	分项名称或设备名称	品牌	制造 厂家	规格 型号	单位	数量	投标单价 (元)	投标报价（元）
1								
2								
3								
4								
.....								
项目服务周期								
优惠及其它								
.....								
投标报价合计				大写： 元				
				小写： 元				

注：1.投标报价合计应与“投标函”中投标总价一致，如不一致，以开标一览表合计金额为准。
2.有关投标价优惠折扣、采购文件允许的备选方案均应载明。
3.“开标一览表”为多页的，每页均需由法定代表人或授权代表签字并盖供应商印章。

供应商名称（盖章）：
法定代表人或授权代表（签字）：

投标日期：

法人代表身份证明

致（招标代理机构）：

（投标单位全称）法定代表人姓名（身份证号码：__），参加贵方组织的采购项目编号为：_____品目号为：_____，项目名称为：

_____的招标投标活动，代表本公司处理招标投标活动中的一切事宜。

法定代表人身份证复印件	法定代表人身份证复印件
正面	正面
（身份证复印件需清晰可辨认）	（身份证复印件需清晰可辨认）

- 注：1.身份证复印件如为粘贴的，须在身份证复印件与本页接缝处加盖公章；
- 2.本委托书需另行签署一份，在开标时验证被授权人身份时使用；

法定代表人（签章）：

被授权代表签字：

供应商（公章）：

年 月 日

法人授权委托书

致（招标代理机构）：

（投标单位全称）法定代表人姓名授权被授权人姓名（身份证号码： ）为本公司合法代理人，参加贵方组织的采购项目编号为： 品目号为： ，项目名称为： 的招标投标活动，代表本公司处理招标投标活动中的一切事宜。

本授权委托书签章即生效，被委托人无转委托权。

法定代表人身份证复印件 正面 （身份证复印件需清晰可辨认）	被授权人身份证复印件 正面 （身份证复印件需清晰可辨认）
法定代表人身份证复印件 反面 （身份证复印件需清晰可辨认）	被授权人身份证复印件 反面 （身份证复印件需清晰可辨认）

注：1.身份证复印件如为粘贴的，须在身份证复印件与本页接缝处加盖公章；

2.本委托书需另行签署一份，在开标时验证被授权人身份时使用；

法定代表人（签章）：

被授权代表签字：

供应商（公章）：

年 月 日

供应商基本情况表

供 应 商 名 称					
注 册 地 址		邮 政 编 码			
联 系 人		电 话			
传 真		网 址			
组 织 结 构					
法 定 代 表 人		技术职称		电话	
技 术 负 责 人		技术职称		电话	
成 立 时 间		员工总人数：			
企 业 资 质 等 级		其中	项 目 经 理		
营 业 执 照 号			高 级 职 称 人 员		
注 册 资 金			中 级 职 称 人 员		
开 户 银 行			初 级 职 称 人 员		
账 号			技 工		
经 营 范 围					
备 注					

（三）资格证明材料（提供以下的证明材料）

- ①. 具有独立承担民事责任的能力：具体要求：提供法人或其他组织的营业执照等证明文件，或自然人身份证明；（复印件加盖投标单位公章）
- ②. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：具体要求：供应商是法人的，提供经审计的 2022 年度或 2023 年度财务审计报告，成立不足一年的企业可提供成立至今任意一个月的公司财务报表或基本开户行出具的资信证明。部分其他组织和自然人，没有经审计的财务报告，可以提供银行出具的资信证明；（复印件加盖投标单位公章）
- ③. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：具体要求：投标服务商书面自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；（自行承诺、格式自拟）
- ④. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：具体要求：提供自 2024 年 1 月至投标截止时间前任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的有效证明材料；（复印件加盖投标单位公章）
- ⑤. 参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：具体要求：提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式文件详见投标文件范本）；
- ⑥. 法律、行政法规规定的其他条件： a、供应商须承诺：在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询中未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中，如被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商取消其投标资格，并承担由此造成的一切法律责任及后果。
- ⑦. 提供中小企业声明函或监狱企业声明函或福利企业声明函

附件 1

1.1 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

无重大违法记录的声明函

致：_____（采购人或采购代理机构）

_____（供应商全称），参加贵单位组织的采购项目编号为：

品目号为：_____，项目名称：_____的政府

采购活动，在此郑重声明：我单位在参加本项目政府采购活动前 3 年内在经营活动中未因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

投标供应商：（盖章）

投标日期：

1.2. 投标人遵守政府采购法规的声明

投标人遵守政府采购法规的声明承诺函

致：采购人名称

我公司自愿参加采购项目编号为：_____品目号为：_____, 项目名称：_____的投标，并慎重作出如下声明承诺：

一、针对《中华人民共和国政府采购法》

第七十七条 供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- (一)提供虚假材料谋取中标、成交的；
- (二)采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- (三)与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (四)向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- (五)在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- (六)拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的。

供应商有前款第(一)至(五)项情形之一的，中标、成交无效。

二、《中华人民共和国政府采购法实施条例》

第七十二条 供应商有下列情形之一的，依照政府采购法第七十七条第一款的规定追究法律责任：

- (一)向评标委员会、竞争性谈判小组或者询价小组成员行贿或者提供其他不正当利益；
- (二)中标或者成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；
- (三)未按照采购文件确定的事项签订政府采购合同；

- (四)将政府采购合同转包;
- (五)提供假冒伪劣产品;
- (六)擅自变更、中止或者终止政府采购合同。

供应商有前款第一项规定情形的，中标、成交无效。评审阶段资格发生变化，供应商未依照本条例第二十一条的规定通知采购人和采购代理机构的，处以采购金额 5‰的罚款，列入不良行为记录名单，中标、成交无效。

第七十三条 供应商捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行投诉的，由财政部门列入不良行为记录名单，禁止其 1 至 3 年内参加政府采购活动。

第七十四条 有下列情形之一的，属于恶意串通，对供应商依照政府采购法第七十七条第一款的规定追究法律责任，对采购人、采购代理机构及其工作人员依照政府采购法第七十二条的规定追究法律责任：

- (一)供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关情况并修改其投标文件或者响应文件；
- (二)供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件；
- (三)供应商之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容；
- (四)属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- (五)供应商之间事先约定由某一特定供应商中标、成交；
- (六)供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；
- (七)供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商中标、成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

三、财政部 87 号令第三十七条 有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

- (一) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- (二) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (三) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (四) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (五) 不同投标人的投标文件相互混装；
- (六) 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

四、政府采购针对供应商投标行为的其他规定

我公司声明承诺本项目的政府采购投标活动，严格遵守以上政府采购相关法

律对供应商投标行为的规定，如声明承诺不实，将承担由此发生的全部法律责任。

投标供应商：（盖章）

日期：年 月 日

1.3. 供应商信用记录承诺书

供应商信用记录承诺书

致：_____（采购人或采购代理机构）

_____（供应商全称）参加贵单位组织的采购项目编号为：__

品目号为：_____，项目名称：_____的政府

采购活动，在此郑重承诺____年____月____日在“信用中国”网站

（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询采购公告发布之日前未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中，如被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的自愿取消其投标资格，并自愿承担由此造成的一切法律责任及后果。

投标供应商（公章）：

投标日期： 年 月 日

优惠性政策情况

投标报价符合优惠性政策情况表

采购项目编号:

项目名称

品目号:

序号	优惠性政府名称	投标供应商享受优惠政策的 情况说明	信息数据来源
----	---------	----------------------	--------

1	《政府采购促进中小企业发展暂行办法》	声明函（格式附后）或者填写“无”	来源于投标文件部分，第页，佐证材料
2	《促进残疾人就业政府采购政策的通知》	声明函（格式附后）或者填写“无”	来源于投标文件部分，第页，佐证材料
3	《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》	声明函（格式附后）或者填写“无”	来源于投标文件部分，第页，佐证材料
4	招标文件已规定享受的其他优惠政策……（如《政府采购实施条例》第六条：扶持不发达地区和少数民族地区等政策）【可根据招标文件规定和要求自行添加】		来源于投标文件部分，第页，佐证材料
5	……		

备注：

投标供应商：（盖章）

年 月 日

附件 2

1. 中小微企业声明（格式）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加采购项目编号为：_____品目号为：_____，项目名称：_____的采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2.2 声明函（格式）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

监狱性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)的规定，本单位为符合条件的监狱性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

附件：监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

技术文件
一、货物名称、单位、数量、型号、详细技术参数
产品详细说明一览表
项目名称：

序号	产品名称	数量	型号规格及主要技术参数	生产厂商及产地	备注

供应商名称（盖章）：XXXXXXX 有限公司
法定代表人或授权代表（签字）：
投标日期：

二、技术偏离表

2.1 技术偏离表

项目名称：

序号	产品名称	采购文件要求	投标文件响应情况	偏离情况

注：无论供应商递交的投标文件与采购文件技术条款的要求是否有偏离，均应逐条列在技术偏离表中。

- 2.2 满足本项目招标文件第五章采购需求所有技术参数要求的陈诺函（格式自拟）
- 2.3 供应商认为需要提供的技术实施方案
- 2.4 供应商认为需要提供的其它技术材料

四、商务文件

（一）商务响应明细

- 1、项目建设周期
- 2、资产归属
- 3、项目验收
- 4、付款方式
- 5、售后服务
- 6、投标有效期
- 7、数据安全承诺函
- 8、技术能力承诺函（格式自拟）

(二) 商务偏离表

商务偏离表

序号	商务条款	采购文件要求	投标文件响应情况	偏离情况
1	项目建设周期			
2	交货地点			
3	项目验收			
4	付款方式			
5	售后服务			
6	投标有效期			
7	数据安全承诺函			
8	技术能力承诺函（格式自拟）			

注：无论供应商递交的投标文件与采购文件商务条款的要求是否有偏离，均应逐条列在商务偏离表中。

四

投标人数据安全承诺函

致：招标人

我公司郑重承诺，公司在处理客户数据的过程中，始终秉持着高度的责任感和严谨的态度，确保客户数据的安全与完整。

一、数据安全承诺

我公司严格遵守国家法律法规和行业规范，在收集、存储、使用和传输客户数据时，始终采取必要的安全保护措施，确保客户数据的完整性和可用性。

我公司未发生过任何泄露客户数据的事件。我们建立了完善的数据安全管理制度，对内部员工进行了严格的数据安全培训，确保员工遵守数据安全规定，防止数据泄露事件的发生。

我公司会定期对数据安全进行自查和评估，及时发现并解决潜在的安全隐患，确保客户数据的安全。

二、无违法犯罪承诺

我公司郑重承诺，公司股东、董事、监事、合伙人、经理人、财务、法律顾问、咨询人、员工、实习生等在参加本次投标前均无“非法利用信息网络罪”“侵犯公民个人信息罪”“帮助信息网络犯罪活动罪”“非法侵入计算机信息系统罪”“提供侵入、非法控制计算机信息系统程序工具罪”“拒不履行信息网络安全管理义务罪”等相关违法犯罪行为及刑事案件。

我们始终秉持诚信经营的原则，坚决抵制任何形式的违法犯罪活动。我们要求员工遵守法律法规，不得参与任何违法犯罪活动，确保公司的声誉和客户的利益不受损害。

三、责任追究

若我公司违反上述承诺，存在隐瞒相关事实的行为，我公司将自愿放弃本次投标人的资格，并郑重承诺承担由此产生的全部法律责任，同时，我们将全额赔偿因此给客户造成的所有损失。

我们深知数据安全的重要性，将一如既往地加强数据安全管理，确保客户数据的安全与完整。

投标人（签章）：_____

法定代表人或者其委托代理人：_____

_____年____月____日

五、商务材料

5.1、业绩一览表及合同复印件

业绩一览表

序号	用户名称	项目名称	完成时间	合同金额	备注

5.2、服务保障、售后等方案（如有）

5.3、产品认证、证书等（如有）

其他

1.投标供应商认为与采购项目相关的其他佐证文件、声明及承诺（格式自拟，复印或扫描件须加盖投标供应商公章）：非国家行政机关出具的证明文件，由专家评标委员会评审其有效性。