

数据库监控运维管理软件项目

政 府 采 购

(项目编号: XFZB-2023-TJHQ-ZH089)



天津烜福工程招标有限公司

Tianjin Xuan fu engineering bidding co., LTD

数据库监控运维管理软件项目

竞争性磋商 - 货物

项目编号：XFZB-2023-TJHQ-ZH089

采 购 人：天津市中医药研究院附属医院

采购代理机构：天津烜福工程招标有限公司

日 期：2023 年 12 月

目 录

第一部分 磋商邀请函..... 1

第二部分 磋商项目要求..... 5

第三部分 供应商须知..... 17

第四部分 合同草案..... 26

第五部分 响应文件格式..... 29

最终报价..... 50

注：最终报价单和最终报价分项一览表不封装在响应文件中，盖公章后磋商当天单独携带。

说明：

- 1. 本采购文件除封面及目录外共 50 页，请供应商在领取文件时自行核对，如发现缺页、错装等情况，请于购买采购文件 24 小时内向代理机构提出，以便及时更正，否则造成的一切后果由供应商自负。
- 2. 请供应商在磋商前随时关注中国政府采购网。若有更正公告，请供应商将“更正公告回执”下载后盖上公章，扫描至天津烜福工程招标有限公司。邮箱：xuanfuzhaobiao@163.com。至响应文件提交截止时间仍未收到“更正公告回执”的视为已熟知更正公告内容，接受更正公告所表述内容，并承担由此可能产生的风险。

第一部分 磋商邀请函

受天津市中医药研究院附属医院委托，天津烜福工程招标有限公司将以竞争性磋商方式，对数据库监控运维管理软件项目实施政府采购。现欢迎合格的供应商参加磋商。

一、项目名称和编号

- （一）项目名称：数据库监控运维管理软件项目
- （二）项目编号：XFZB-2023-TJHQ-ZH089

二、项目内容

序号	服务名称	数量	单位
1	数据库监控运维管理软件	1	套

本项目为专门面向小微企业采购，不接受进口产品磋商。
本项目中小企业划分标准所属行业为工业。

三、项目预算：10万元（人民币）

四、项目需要落实的政府采购政策

（一）根据《财政部发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品 环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）、关于印发节能产品政府采购品目清单的通知（财库〔2019〕19号）的规定，对政府采购品目清单中的节能产品采用优先采购和强制采购的评标方法。

（二）根据《财政部发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品 环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）、关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知（财库〔2019〕18号）的规定，对政府采购品目清单中的环境标志产品采用优先采购的评标方法。

（三）按照《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，根据磋商当日响应文件开启时间一个小时之内“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的信息，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府

采购法》第二十二条规定条件的供应商，拒绝参与政府采购活动，同时对信用信息查询记录和证据进行打印存档。

（四）根据财政部发布的《政府采购促进中小企业发展管理办法》（【财库2020】46号）的规定：“200万元以下的货物和服务项目、400万元以下的工程项目，适宜由中小企业提供的，应当全部预留；200万元以上的货物和服务项目、400万元以上的工程项目，适宜由中小企业提供的，鼓励预留该部分采购项目预算总额的40%以上专门面向中小企业采购，其中预留给小微企业的比例不低于70%”。

（五）根据财政部发布的《政府采购促进中小企业发展管理办法》（【财库2020】46号）和财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库【2014】68号）第二条约定在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。

（六）根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。

注：小微企业以供应商填写的《中小企业声明函》为判定标准，残疾人福利性单位以供应商填写的《残疾人福利性单位声明函》为判定标准，监狱企业须供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。以上政策不重复享受。

五、供应商资格要求（实质性要求）

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，提供以下资料：

1. 营业执照副本。

2. 供应商具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，提供 2022 年度经第三方会计师事务所审计的企业财务报告或 2023 年银行出具的资信证明。

3. 供应商具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，提供 2023 年至磋商截止时间前任意一个月的相关证明材料；依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税（税务机关出具）或不需要缴纳社会

保障资金（社会保险基金管理部门出具）。新成立的供应商按实际的缴纳情况递交相关证明。响应文件中提供上述材料复印件加盖公章。

4. 供应商须提供响应文件开启时间前 3 年在经营活动中没有重大违法记录的书面声明原件并加盖公章（截止响应文件开启时间成立不足 3 年的供应商可提供自成立以来无重大违法记录的书面声明）。

（二）供应商须由法定代表人或其授权的委托代理人参加磋商。供应商代表若为法定代表人须提供法定代表人身份证明书原件和有效期内的法定代表人身份证复印件（如身份证、驾驶证、护照等）；供应商代表若为被授权的委托代理人，须提供法定代表人授权书委托书（须由法定代表人签字或盖章）和被授权人有效期内的身份证明复印件（如身份证、驾驶证、护照等）。

（三）本项目专门面向小型、微型企业采购，供应商须满足有关国家行政部门对小微企业认定的规定或相关政府采购政策要求，并提供符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）格式要求的《中小企业声明函》或提供《残疾人福利性单位声明函》或提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件并加盖公章，否则不予认定。

（四）本项目不接受联合参与磋商，须提供声明函。

六、获取采购文件时间、地点及采购文件售价：

1. 获取采购文件的时间：北京时间 2023 年 12 月 6 日至 12 月 13 日，每日上午 9:00--12:00，下午 13:30--16:30（周六及法定节假日除外）。

2. 获取采购文件的地点：天津恒福工程招标有限公司（天津市河东区大桥道 52 号渤轻党校 B 座 102 室）

3. 获取采购文件的方式：

（1）现场发售。

（2）网上报名：供应商将数据库监控运维管理软件项目（项目编号：XFZB-2023-TJHQ-ZH089）及供应商名称、联系人、联系电话发送至 xuanfuzhaobiao@163.com 报名，并致电 022-84313819-801 购买采购文件。

未购买采购文件不具备本项目的磋商资格。

注：本项目采用资格后审合格制，报名成功不代表评审现场通过资格审查，

响应文件中需提供完整、清晰、齐全的资格证明文件。

4. 采购文件的售价：采购文件每套售价为 200 元/本。（采购文件一经售出，所收费用概不退还）。

七、响应文件提交的截止时间、开启时间及地点

1. 响应文件提交的截止时间：北京时间 2023 年 12 月 18 日 北京时间 14:00

2. 响应文件开启时间：北京时间 2023 年 12 月 18 日 北京时间 14:00

3. 响应文件开启地点：天津烜福工程招标有限公司（天津市河东区大桥道 52 号渤轻党校 B 座评标室二）

八、项目联系人及联系方式

1. 联系人：戈佳、王丽、刘雪楠

2. 联系方式：022-84313819

九、采购人的名称、地址和联系方式

1. 采购人名称：天津市中医药研究院附属医院

2. 采购人地址：天津市红桥区北马路 354 号

3. 采购人联系人和联系方式：种老师 022-27283895

十、采购代理机构的名称、地址和联系方式

1. 采购代理机构名称：天津烜福工程招标有限公司

2. 采购代理机构地址：天津市河东区大桥道 52 号

3. 采购代理机构联系方式：022-84313819/84316123-801（报名处）

022-84313819/84316123-802（财务）

4. 采购代理机构汇款银行及账号：

开户行：工行大桥道支行 行号：102110083025

账号：0302041019100059747 名称：天津烜福工程招标有限公司

十一、磋商公告的公告期限为 3 个工作日。

本次磋商公告的发布媒介为中国政府采购网，其他媒介不得转载。因轻信其他组织、个人或媒体提供的信息而造成损失的，采购人、采购代理机构概不负责。

第二部分 磋商项目要求

凡符合《中华人民共和国政府采购法》等相关规定的供应商，均可参加磋商。所提供的产品应符合国家强制性技术标准。

一、技术要求

（一）供应商须提供所供产品详细的配置清单。

（二）供应商须承诺所供产品或服务符合相关强制性规定。交货时采购人有权要求供应商出具所供产品、服务符合上述规定的证明文件。

（三）供应商须承诺按照《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第三款要求执行：“供应商具有履行合同所必需的设备和专业技术能力”。

（四）响应文件中对所响应产品的名称、品牌、制造商、产地、主要技术性能指标及其在技术、安全、性能、管理、厂家标准、使用年限及售后服务等方面情况根据磋商文件要求提供详细的具有法律效力的技术资料。

（五）供应商提供产品及服务必须通过合法渠道获取，并保证采购人在使用过程中免受知识产权、版权、专利权、商标权和工业设计权等起诉。若出现相关纠纷等法律问题，由供应商自行承担责任。

二、项目需求书

（一）项目背景

医院的业务已经高度依赖信息系统，目前已经建设了以 HIS 系统为核心的生产系统，但是随着业务规模的日益扩增，软、硬件、业务系统及第三方接口间的相互耦合越来越紧密，使得医院核心 HIS 系统的故障分析、运维管理面临着巨大压力，为了提高系统的运维工作效率，减少故障定位和问题处理时间，提高前端医护人员的操作体验度，更好的为病患提供服务，本项目计划采购数据库监控管理软件，借助专业的数据库监控运维管理工具，将核心 HIS 系统纳入监管体系中，实现对核心业务系统的监控、体检、诊断、优化、自动化运维管理，降低运维成本，提升系统性能，保障核心业务系统的安全、稳定、高效的运行。

（二）货物技术参数和要求

指标类	指标项	指标项要求
监控及分析	支持的数据库版本	数据库： Microsoft SQL Server2005 Standard/Enterprise 及以上版本（32 位/64 位）。
	●大屏实时监控	系统支持多个数据库实例的统一监控大屏展示，支持实时风险告警。（提供多实例统一监控功能截图）
	系统监控及分析	包括：操作系统、数据库的版本；网卡性能、磁盘空间、CPU 配置监控及分析，提供异常告警。
	参数配置监控及分析	包括：操作系统、数据库的所有配置参数进行监控及分析，提供异常告警，并提供修改建议。
	性能计数器监控及分析	包括：Processor、PhysicalDisk、Memory、Network、Locks、SQL Statistics、buffer Manager、Memory Manager、Access Methods、General Statistics、Latches、Temp DB 等性能计数器的全部监控及分析，提供异常告警。
	●等待的监控及分析	包括：等待类型、平均等待时间、等待语句的统计分析，提供图形化的报表；对所有等待进行监控，支持按照等待次数、等待时间、CPU 时间、逻辑读次数、物理写次数、物理写次数进行排序，支持 excel 导出。（提供等待按照多维度排序功能截图）
	●慢语句的监控及分析	包括：慢语句数量、慢语句的类型、慢语句的分布的统计分析，提供图形化的报表；对所有慢语句进行监控，支持按照执行次数、持续时间、CPU 时间、读次数、读次数、影响行数等多维度进行排序，支持 excel 导出。（提供慢语句按照多维度排序功能截图）
	执行计划的监控及分析	对执行计划进行分析和监控，分析是否有缺失索引、隐式转换，并且提供异常告警。
	分布式部署	支持将网站、采集服务、智能运维服务、存储数据库平均分到多个服务器上部署，分开运行，整体呈现，减少单台服务器的运算及存储压力。
	库对象的监控及分析	包括：数据库文件（含 Temp DB）的空间大小、存放路径、数据文件的生长，并提供异常告警。
	数据库日志的监控及分析	包括：Autogrow、Login failed、Operating system error、I/O requests Deadlock encountered 的监控及分析，并提供异常告警。
	数据库作业的监控及分析	包括：作业执行成功与否、执行时间的监控及分析，并提供异常告警。
	备份的监控及分析	包括：备份的开始时间、结束时间、备份类型、恢复模式、备份数据的大小进行监控及分析并提供异常告警。
	索引使用的监控及分析	包括：缺失索引、未使用索引进行监控及分析，并提供异常告警，同时提供修改建议。

自动巡检	●巡检报告	对数据库的环境、性能、备份、可用性、安全、结构设计 6 大维度进行深度体检，并且可以在线编辑，自动导出 word、pdf 格式报告。（提供导出巡检报告功能截图）
自动运维	●自动运维	借助数据分析，自动诊断数据库内部合理的配置、索引、执行计划，并自动生成优化的脚本；可选择手动、自动两种方式进行优化。（提供优化脚本列表功能截图）
产品权限	权限设计	支持管理员权限设置和分权管理，系统默认设定系统管理员、用户管理员；
产品可管理性	界面可视化	提供图形化的 WEB 页面，展示数据库的运行状况。
	B/S 架构	所有产品组件都在一个程序包里安装，B/S 架构，无须安装额外的软件就可以通过浏览器访问。
	产品升级	支持定期或者需要时以邮件发送补丁包的方式对系统进行更新升级。
	产品高可用性	系统支持双机热备模式。

“●”号为重要技术参数，不满足扣除相应分数。

（三）其他要求

1. 供应商提供原厂一年（7*24 小时）免费远程服务，发生重大故障时、快速优先响应，由经验丰富的技术工程师进行远程紧急故障处理。

2. 供应商提供原厂售后服务承诺函并加盖原厂公章。

三、商务要求

（一）报价要求

1. 磋商报价以人民币填列。

2. 供应商的报价应包括货物费用、安装、调试、验收、售后、税金、利润等一切费用。供应商所报价格为货到现场安装调试完成的最终优惠价格。

★3. 磋商报价在不超采购预算的前提下，其合理性由磋商小组在评审中予以考虑。供应商所报价格不能低于成本报价。若低于成本报价，供应商又无具体理由表述清楚的，磋商小组认为报价明显不合理的将给予拒绝。

4. 验收等相关费用由供应商负责承担。

（二）交货要求：

1. 交货期：签订合同之日起 5 日内（特殊情况以合同为准）。

安装（调试）完成：货到之日起 5 日内（特殊情况以合同为准）。

2. 交货地点：采购人指定地点。

3. 特别要求：交货时要求供应商就所投产品提供产品说明书，同时采购人

权要求供应商对产品的合法供货渠道进行说明，经核实如供应商提供非法渠道的商品，视为欺诈，为维护采购人合法权益，供应商要承担商品价值双倍的赔偿；同时，采购人保留依据现行的国家法律法规追究其他责任的权利。

货物的包装和发运必须符合货物特性要求。为了保证货物在长途运输和装卸过程中的安全，货物包装应符合国家或行业标准规定。由于包装不善导致货物锈蚀、失缺或损坏，由供货商承担一切责任。

（三）服务要求

1.提供所投产品 1 年的质保期，质保期内提供免费维护，质保期自验收合格之日起计算。

2. 供应商所投产品应是全新的（包括所有零配件、专用工具等），表面无划伤，无碰撞，各项技术指标完全符合国家计量检测标准。

3.供应商须为采购人派出技术人员进行系统的使用、维护等的技术培训，供应商在响应文件中须提供详细的培训计划、培训内容。

（四）供应商须整包进行磋商，不得拆包分项磋商。

（五）付款方式

签订合同之日起15日内支付合同总额的30%，货到安装调试完成验收合格之日起15日内支付合同总额的60%，质保期到期前一个月内支付合同总额的10%（特殊情况以合同为准）。

（六）磋商保证金及履约保证金：

1. 本项目收取磋商保证金：3000元整，收取方式：电汇（须与供应商名称一致）等非现金形式。电汇形式提交的实际到账以银行到账时间为准，磋商截止时间后到账无效。

（1）磋商保证金在响应文件提交截止时间前交到代理机构。

（2）未成交供应商可在采购结果公告发布后 5个工作日内退还磋商保证金。

（3）成交供应商可在政府采购合同签订之日起 5个工作日内持合同原件退还磋商保证金。

（4）不接受个人电汇，在电汇时请各单位注明：递交响应文件截止时间的月份及项目编号后5位。响应文件提交截止时间后到账的磋商保证金无效，由此带来的损失，由供应商自行承担。

财务电话：022-84313819

开户行：工行大桥道支行

行号：102110083025

账号：0302041019100059747

名称：天津烜福工程招标有限公司

（5）发生下列情况之一，供应商的磋商保证金不予退还：

①供应商在提交响应文件截止时间后采购文件规定的磋商有效期内撤回响应文件的；

②供应商在响应文件中提供虚假材料的；

③除因不可抗力或磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同；

④供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的。

（6）未按规定提交磋商保证金的供应商，将被视为未在实质上响应竞争性磋商文件，其递交的磋商文件将被拒绝。

2. 本项目不收取履约保证金。

（六）验收方法及标准

按照采购合同的约定和现行国家标准、行业标准或企业标准对每一服务环节、安全标准的履约情况进行考核与验收。必要时，采购人有权邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。验收结束后，应当出具验收书，列明各项服务的考核验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。

四、评审方法及标准

（一）采用“综合评分法”的评审方法。评审采用百分制，磋商小组各成员分别独立对实质上响应磋商文件的供应商进行逐项评价打分，对磋商小组各成员每一因素的打分汇总后取平均分，该平均分为供应商的得分。

（二）磋商文件内容违反国家有关强制性规定的，磋商小组应当停止评审并向采购人或者采购代理机构说明情况。

（三）按照现行《财政部、国家发展改革委关于调整节能产品政府采购清单的通知》文件要求，对政府采购清单中的节能产品采用优先采购和强制采购的评

审方法。

（四）按照现行《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局 关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》文件要求，属于清单目录内的，依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。

（五）本项目核心产品为加注“▲”号的产品，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下磋商的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托磋商小组按照采购文件规定的方式确定一个供应商获得成交供应商推荐资格，采购文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌供应商不作为成交候选供应商。加注“▲”号的产品为核心产品（如项目需求书中未明确核心产品，则视为全部产品均为核心产品）。“●”号为重要技术参数，不满足扣除相应分数。

（六）根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《关于进一步规范政府采购评审工作有关问题的通知》（财库〔2012〕69号）的规定，磋商小组成员要依法独立评审，并对评审意见承担个人责任。磋商小组成员对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的磋商小组成员应当在评审报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意。

（七）磋商小组审查产品资质或检测报告等相关文件符合性时，应综合考虑行业特点、交易习惯、采购需求最本质原义等情况，而不应以响应文件中产品名称与竞争性磋商文件产品名称是否一致作为审查的标准。

（八）成交候选供应商产生办法：响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分由高到低的顺序确定成交候选供应商。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐（即按技术因素得分由高到低的顺序推荐）。采购人按成交候选供应商顺序确定成交供应商。本项目共设置两次报价，响应文件第二阶段报价为第一次报价，磋商现场在规定时间内报价一次，此次报价为最终报价。

（九）评分因素及评审标准

序号	评审内容	评分标准	分值
第一部分 价格评审（30 分）			
1	价格	（1）磋商报价超过采购预算的，磋商无效，未超过采购预算的磋商报价按以下公式进行计算 （2）磋商报价得分=（评审基准价/磋商报价）×30 注：满足采购文件要求且磋商最终报价最低的磋商报价为评审基准价。	30
第二部分 商务评审（24 分）			
1	供应商业绩	完全按照以下要求提供自 2020 年 1 月 1 日（服务期限自 2020 年 1 月 1 日）至今与本项目内容类似且已完成的业绩。所提供的证明材料均不得遮挡涂黑，否则不予认定加分。 须提供合同复印件，包括合同金额、买卖双方名称及盖章、合同清单或服务内容。 1 个业绩 3 分，最多 9 分； 未提供或提供的证明材料不全：0 分。	9
2	软件资质	供应商具有所投产品相关的国家版权局《计算机软件著作权登记证书》。 响应文件中提供上述《计算机软件著作权登记证书》的复印件并加盖供应商公章。提供 1 个得 2 分，未提供不得分。 注：如供应商不是所投软件产品的著作权人，除提供软件著作权证书外，还须提供所投软件著作权人针对本项目或本项目采购人的授权书，否则不予认定得分。	2
3	技术参数	根据技术功能要求的响应情况进行评分，●项技术参数为重要参数； ●技术参数功能要求每项必须有功能截图，不满足每一项扣 1 分；扣完为止。	13

		不加●技术参数，不满足每项扣 0.5 分；扣完为止。 以技术点对点应答表中响应结果为评审依据，最多得 13 分。	
第三部分 技术评审（46 分）			
1	产品整体性能	从产品整体性能和技术架构设计进行详细描述，包括产品的稳定性、安全性、耐用性、易用性、易维护性等。方案完整详细，阐述准确、清晰，完全满足项目需求：10 分； 提供上述要求内容，但存在 1 处瑕疵：7 分； 提供上述要求内容，但存在 2 处瑕疵：3 分； 未提供方案或不满足采购文件要求或内容存在 3 处及以上瑕疵：0 分。	10
2	实施方案	结合本项目需求提供实施方案，包括总体概述、系统安装调试、实施过程管理方案、人员配备、人员分工、实施进度计划等方面。 方案详细完整、科学合理、完全满足项目需求：10 分； 提供上述要求内容，但存在 1 处瑕疵：7 分； 提供上述要求内容，但存在 2 处瑕疵：3 分； 未提供方案或不满足采购文件要求或内容存在 3 处及以上瑕疵：0 分。	10
3	组织机构设置及人员配备	针对本项目提供组织机构设置及人员配置方案，包含人员配备（含姓名、年龄、专业、持证情况、同类工作经验情况）、人员分工及岗位职责、人员管理方案等。 项目经理及各专业管理人员、技术人员配备齐全，分工明确；管理方案科学，完全满足项目需求：8 分； 提供上述要求内容，但存在 1 处瑕疵：5 分； 提供上述要求内容，但存在 2 处瑕疵：2 分； 未提供方案或不满足采购文件要求或内容存在 3 处及	8

		以上瑕疵：0 分。	
4	故障处理及应急方案	对本项目提供故障处理和应急方案，包括故障定义、故障处理、应急管理计划、应急服务响应措施等方面。 故障处理及应急方案细致、全面，各种故障处理预案准备充分，响应时间迅速，完全满足项目需求：8 分； 提供上述要求内容，但存在 1 处瑕疵：5 分； 提供上述要求内容，但存在 2 处瑕疵：2 分； 未提供方案或不满足采购文件要求或内容存在 3 处及以上瑕疵：0 分。	8
5	售后服务方案	针对本项目提供售后服务方案，包括服务标准、服务条件、服务响应时间、服务人员（固定的售后服务人员，列出技术支持负责人、联系电话）、服务内容。 方案全面详细，服务响应时间及时有效，售后服务质量保障措施合理可行，完全满足采购需求：5 分； 提供上述要求内容，但存在 1 处瑕疵：3 分； 提供上述要求内容，但存在 2 处瑕疵：1 分； 未提供方案或不满足采购文件要求或内容存在 3 处及以上瑕疵：0 分。	5
6	技术培训方案	对本项目提供技术培训方案，包含使用操作、日常维护、偶发故障的临时应对等。 方案内容详实、完善，指定专人负责，资料配备齐全，针对性、指导性强，完全满足项目需求：5 分； 提供上述要求内容，但存在 1 处瑕疵：3 分； 提供上述要求内容，但存在 2 处瑕疵：1 分； 未提供方案或不满足采购文件要求或内容存在 3 处及以上瑕疵：0 分。	5
合计			100

注：以上所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形。

（十）出现以下任何情形取消磋商资格：

- （1）围标或陪标的；
- （2）扰乱磋商现场秩序，无理取闹，恶意诽谤的；
- （3）提供虚假材料谋取成交的；
- （4）不实应答或虚假应答的。

（十一）出现以下任何情形按无效响应文件处理：

- （1）响应文件未按磋商采购文件的要求予以密封；
- （2）未按照磋商采购文件规定要求签署、盖章的；
- （3）响应文件的实质性内容字迹模糊、无法辨认的；
- （4）供应商未按照采购文件的要求提供磋商保证金的；
- （5）组成联合体磋商的，响应文件未附联合体各方共同磋商协议。
- （6）不具采购文件中规定资格要求的；
- （7）不同供应商的授权代表的社保由同一单位缴纳的，其投标（响应）无

效。

- （8）不符合法律法规和采购文件中规定的其他实质性要求的。

（十二）供应商须保证提供材料真实有效，磋商小组保留进一步核实的权利，一经发现虚假伪造，取消成交资格。

五、其他注意事项

（一）关于代理服务费的規定

1. 本项目代理服务费由成交供应商交付。

2. 在成交公告发布同时发出成交通知书，成交供应商在收到成交通知书时须向天津烜福工程招标有限公司交纳代理服务费，其收费标准以成交金额为基础按要求的收取，其中成交金额以《成交通知书》为准。依据《国家计委关于印发〈招标代理服务收费管理暂行办法〉的通知（计价格[2002]1980号）》和《国家发展改革委办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知（发改办价格[2003]857

号）》的文件、发改价格[2015]299号文件及本项目采购文件的规定收取。不足3000元按3000元收取。

（二）请供应商在提交响应文件截止时间前随时关注本次公告发布媒介。若有更正公告，请供应商将“更正公告回执”下载后盖上公章，扫描件传至公司邮箱xuanfuzhaobiao@163.com。至提交响应文件截止时间仍未收到“更正公告回执”的视为已熟知更正公告内容，接受更正公告所表述内容，并承担由此可能产生的风险。

（三）响应文件编制要求

1. 本项目须提交两阶段响应文件，第一阶段正本1份、副本2份、电子版2份；第二阶段正本1份、副本2份、电子版2份（纸质版文件须胶装，电子版文件为光盘或U盘形式）。

其中，纸质响应文件共分为资质文件、技术及商务文件（不含报价）和报价文件。

2. 第一阶段提交资质文件、技术及商务文件。第一阶段纸质响应文件不得包含任何报价内容及暗示报价内容的资料，否则将视为无效响应。

3. 第二阶段提交报价文件。

（四）踏勘现场、磋商预备会及答疑会：

1. 本项目不组织踏勘现场、磋商预备会及答疑会。

2. 供应商可自行踏勘，食宿自理。

（五）其他

1. 本部分如与竞争性磋商文件其他部分有不同之处，以本部分内容为准。

2. 磋商开始后，不接受供应商及与供应商有关的任何一方递交的材料（磋商小组要求提供的除外）。

3. 实质性条款（加注“★”号条款）不得出现负偏离，发生负偏离即作无效响应文件处理。

4. 供应商所交付产品中的软件应为正版软件，无知识产权纠纷。若出现知识产权纠纷等法律问题，由供应商自行承担。采购人如后期自行安装或更新软件的必须获得软件著作权人的使用授权。否则，出现软件版权纠纷问题与天津烜福工程招标有限公司无关。

5. 出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

（1）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；

（2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（3）除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的。

6. 根据《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法通知》（财库〔2015〕124号）第三十三条的规定，成交供应商拒绝签订政府采购合同的，采购人可以按照本办法第二十八条第二款规定的原则确定其他供应商作为成交供应商并签订政府采购合同，也可以重新开展采购活动。拒绝签订政府采购合同的成交供应商不得参加对该项目重新开展的采购活动。

7. 在合同签订与执行过程中，出现下列情况的，将上报天津市财政局：

（1）不按时签订合同的；

（2）未在规定的时间内将合同送交我公司备案的；

（3）在合同执行过程中未按合同约定履约

8. 根据《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》（财库〔2015〕124号）的规定，采用竞争性磋商采购方式采购的政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目），在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有2家的，竞争性磋商采购活动可以继续。采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有1家的，采购人（项目实施机构）或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动。

9. 若本项目涉及商品包装和快递包装相关内容，供应商应根据财政部发布的《财政部等三部门联合印发商品包装和快递包装政府采购需求标准（试行）》规定执行。

第三部分 供应商须知

一、总则

（一）定义

1. “采购人”系指本次磋商活动的采购单位。“采购代理机构”系指组织本次磋商活动的机构，即“天津烜福工程招标有限公司”。

2. “供应商”系指向采购代理机构提交响应文件的自然人、法人或其他组织。

3. “货物”系指供应商按磋商文件规定，须向采购人提供的各种形态和种类的物品（包括原材料、燃料、设备、产品等）、备品备件、工具、手册及其他有关技术资料 and 材料。

4. “服务”系指磋商文件规定供应商须承担的运输、安装、调试、技术协助、校准、培训、维修以及其他类似的义务。

（二）磋商费用

无论磋商过程中的做法和结果如何，供应商自行承担所有与参加磋商有关的全部费用。

二、竞争性磋商文件说明

（一）竞争性磋商文件的构成

1. 竞争性磋商文件包括供应商资格条件、采购邀请、采购方式、采购预算、采购需求、政府采购政策要求、评审程序、评审方法、评审标准、价格构成或者报价要求、响应文件编制要求、保证金交纳数额和形式以及不予退还保证金的情形、磋商过程中可能实质性变动的内容、响应文件提交的截止时间、开启时间及地点以及合同草案条款等。竞争性磋商文件由下述部分组成：

- （1）磋商邀请函；
- （2）磋商项目要求；
- （3）供应商须知；
- （4）合同草案；
- （5）响应文件格式。

2. 竞争性磋商文件应当以中文编印。

（二）竞争性磋商文件的澄清、修改

1. 响应文件递交截止前，采购单位需要对磋商文件进行澄清、答复、修改或补充的，采购单位将会通过竞争性磋商公告发布媒介以更正公告形式发布。除此以外的其他任何澄清、修改方式及澄清、修改内容均属无效，不得作为报价的依据，由此导致的风险由供应商自行承担，采购代理机构不承担任何责任。

2. 更正公告一经在磋商公告发布媒体上发布，请参与项目的供应商及时关注更正公告，由此导致的风险由供应商自行承担，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

3. 更正公告的内容为磋商文件的组成部分。当磋商文件与更正公告就同一内容的表述不一致时，以最后发出的更正公告内容为准。

三、响应文件编写要求

（一）总体要求

供应商应当按照磋商文件的要求编制响应文件，并对其提交的响应文件的真实性、合法性承担法律责任。

（二）语言及计量单位

1. 响应文件及供应商和采购人、采购代理机构就磋商交换的文件和来往信件，应以中文书写，辅助材料及证明材料以中文说明为准。

2. 除在竞争性磋商文件的技术规格中另有规定外，响应文件所使用的计量单位均应使用中华人民共和国法定计量单位。

（三）磋商有效期

1. 磋商有效期为响应文件开启之日后60天。磋商文件中规定的有效期短于60天的，视为无效响应。

2. 特殊情况下，采购人、采购代理机构可于磋商有效期满之前，向供应商提出延长磋商有效期的要求。答复应以书面形式进行。对于同意该要求的供应商，不要求也不允许其修改响应文件，但将要求其相应延长磋商保证金的有效期。

（四）响应文件的编制

1. 供应商应当按竞争性磋商文件中提供的响应文件格式填写（第五部分一响应文件格式），未尽事宜可自行补充。自行编制响应文件资料目录，并胶装成册。

2. 响应文件中货物的性能指标应达到或优于磋商文件中所列技术指标。供应商应注意磋商文件中所列技术指标仅列出了最低限度。供应商在《商务要求点对点

点应答表》《技术要求点对点应答表》中对磋商文件要求逐条做出应答，其中《技术要求点对点应答表》中“项目需求书要求”的磋商应答必须列出具体数值或内容。如供应商未应答或只注明“符合”“满足”等类似无具体内容的表述，将被视为不符合磋商文件要求。供应商自行承担由此造成的一切后果。

3. 供应商按照磋商须知的要求准备第一阶段（资信、技术和商务）响应文件、第二阶段（价格文件）响应文件两套文件，每阶段文件包括三份响应文件（一份正本和二份副本），并各自装订成册。在每一份响应文件上要明确注明“正本”或“副本”字样，一旦正本和副本有差异，以正本为准。

4. 响应文件正本和副本须用不褪色的黑色墨水书写或打印并由法定代表人或经其正式授权的供应商代表签字，并提供有效身份证件。授权代表须出具书面授权证明，其《法定代表人授权书》应附在响应文件中。金融、保险、电信等分支机构可提供分支机构负责人授权书。

5. 除供应商对错处做必要修改外，响应文件中不得行间插字、涂抹或增删。若有修改须由签署响应文件的供应商法定代表人或其正式授权的供应商代表签字和盖章。

6. 每个供应商应提交二套响应文件（一正二副的第一阶段资信、技术、商务纸质文件、电子文件和一正二副的第二阶段价格纸质文件、电子文件），一经磋商开始，无论供应商是否成交，其响应文件恕不退还（递交响应文件不足三家的除外）。

（五）响应文件的递交

1. 响应文件的密封和标记

（1）供应商应将第一阶段纸质响应文件正本 1 份、副本 2 份和电子版 2 份一起密封完好；第二阶段纸质响应文件正本 1 份、副本 2 份和电子版 2 份一起密封完好。分别在密封封皮上注明第一阶段和第二阶段、项目名称、项目编号、磋商供应商名称、磋商供应商地址、联系电话、磋商供应商代表、法定代表人等内容并在密封处盖公章。

第一阶段
包封内容：
 正本1份
 副本2份
 电子版2份

第二阶段
包封内容：
 正本1份
 副本2份
 电子版2份

（2）每一密封信封上注明“于 年 月 日北京时间 时 分（响应文件提交截止时间，具体到分钟）正式磋商之前不准启封”的字样，同时在密封处盖公章。

2. 供应商应当在磋商文件要求的截止时间前，将响应文件密封送达指定地点。在截止时间后送达的响应文件为无效文件，采购人、采购代理机构或者磋商小组应当拒收。未按磋商文件要求密封的应当拒收。未按磋商文件要求提交的响应文件视为无效文件。

3. 电报、电话、传真及其他形式的磋商概不接受。

（六）响应文件的补充、修改或者撤回

供应商在提交响应文件截止时间前，可以对所提交的响应文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人、采购代理机构，且该通知须有经供应商法定代表人或其正式授权的供应商代表签字和单位印章。补充、修改的内容作为响应文件的组成部分。补充、修改的内容与响应文件不一致的，以补充、修改的内容为准。

四、磋商程序

（一）参加人员及要求

1. 供应商须由法定代表人或其授权的本单位正式员工作为供应商代表参加磋商，随时准备对磋商小组的询问予以解答。并于递交响应文件时提供由法定代表人签章授权书，该供应商代表在委托书上应标明有效联系方式，该方式从评审到合同履行结束有效。

（二）评审原则和方法

1. 评审原则

（1）竞争性磋商文件是评审的依据。

（2）执行“公开、公平、公正、诚信”的原则，维护采购人和供应商的合法、正当的权益。

（3）不以最低的磋商报价作为成交的唯一依据。

2. 评审严格按照竞争性磋商文件规定的要求和条件进行。

3. 对所有供应商的磋商评审，都采用相同的程序和标准。

4. 在磋商期间，供应商不得向磋商小组成员询问与磋商有关的技术资料、价格和其他信息。不得进行旨在影响评审结果的活动。

5. 磋商小组不向未成交供应商解释未成交原因，不退还响应文件。

（三）磋商步骤

1. 资格性审查：

依据法律法规和磋商文件的规定，采购人代表对递交的第一阶段响应文件中的资格证明、保证金等进行审查，以确定供应商是否具备磋商资格，同时根据磋商当日响应文件开启时间一个小时内“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的信息，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，拒绝参与政府采购活动，同时对信用信息查询记录和证据进行打印存档。

2. 符合性检查：

第一步：磋商小组对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查。

（1）审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

（2）磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正的文件应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

第二步：磋商小组所有成员集中与单一供应商分别进行磋商。

（1）在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

（2）对磋商文件做出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

（3）供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应

文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

（4）未实质性响应磋商文件的响应文件按无效响应处理，磋商小组应当告知提交响应文件的供应商。

第三步：经磋商确定实质性响应的供应商后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。本项目共设置两次报价，响应文件第二阶段报价为第一次报价，磋商现场在规定时间内报价一次，此次报价为最终报价。

第四步：经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

第五步：磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐成交候选供应商，并编写评审报告。评审报告应当由磋商小组全体人员签字认可。磋商小组成员对评审报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对评审报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组书面记录相关情况。磋商小组成员拒绝在报告上签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评审报告。

3. 有下列情况之一的，磋商小组对该供应商的磋商作无效响应文件处理：

（1）供应商以他人名义磋商、串通磋商、以行贿手段谋取成交或者以其他弄虚作假手段磋商的；

（2）供应商的报价可能低于其成本，且该供应商不能合理说明或者不能提供相关证明材料的；

（3）拒不按照要求对响应文件进行澄清或者说明的；

（4）法律法规、规章规定的其他情况。

五、授予合同

1. 严格按照竞争性磋商文件的要求和条件进行评议，择优确定成交供应商。

2. 本次磋商，合同将授予实质上响应竞争性磋商文件要求的而且是最终排序第一名的供应商，同时认为能圆满地履行合同的、对采购人能提供最佳服务的供应商。

3. 成交通知

采购人确认成交结果后，由磋商组织机构在原采购公告发布媒介发布成交公告，同时以书面形式发出《成交通知书》。《成交通知书》一经发出即发生法律效力。《成交通知书》将作为签订合同的依据。

六、其他说明事项

1. 关于提供前期服务的供应商

为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

2. 关于响应政府采购扶持政策的企业参与磋商

（1）中小微企业相关规定根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）执行。在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受本办法规定的中小企业扶持政策：

①在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

②在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

③在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

中小微企业参与投标（磋商）应提供《中小企业声明函》。

（2）根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供

《中小企业声明函》。

（3）根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同为小型、微型企业，须提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。若成为成交供应商将随成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。若提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

3. 磋商小组对确定为实质上响应的响应文件进行政策功能评价，如涉及以下内容，具体标准为：对于非专门面向中小微企业、监狱企业、残疾人企业采购的项目，依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》的规定，凡符合要求的有效供应商，按照以下比例给予相应的价格扣除：

情形	价格扣除比例	计算公式
非联合体供应商 (供应商须为小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位)	价格扣除 20%	评审价=总磋商报价×(1—20%)

注：①上述评审价仅用于计算价格评分，成交金额以实际磋商价为准。

②小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位是指参与磋商的供应商为小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位，并向采购人提供服务。

如项目专门面向中小企业，则不重复享受该政策。

4. 磋商文件中涉及的参照品牌、型号仅起说明作用，并没有任何限制性，供应商可以选用其他替代品牌或型号，但这些替代要实质上优于或相当于磋商要求。

5. 关于关联企业

除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一子项目的磋商。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

6. 关于分公司参与磋商

《磋商邀请函》中允许分公司参与磋商的，应提供具有法人资格的总公司的

营业执照副本复印件及授权书，授权书须加盖总公司公章。总公司可就本项目或此类项目在一定范围或时间内出具授权书。已由总公司授权的，总公司取得的相关资质证书对分公司有效，法律法规或者行业另有规定的除外。

第四部分 合同草案

甲方：_____

乙方：_____

甲乙双方根据____年__月__日天津烜福工程招标有限公司关于____项目
（项目编号：_____）的磋商结果和磋商文件的要求，并经双方协商一致，达成货物购销合同：

一、货物名称：_____

货物型号：_____

生产厂家：_____

货物数量：_____

货物单价：_____

货物总价款：_____

大写：_____

二、货物质量要求及乙方对质量负责条件和期限：

1.货物具体技术指标_____。

2.乙方提供的货物必须是全新（包括零部件）的，货物必须符合国家标准、行业标准以及企业标准。乙方承诺所供货物与成交所示货物完全一致，不存在任何偏差。如出现不一致，乙方将承担违约责任。

3.乙方对所提供的货物的保修及售后服务详见附件。保质期内非因甲方的人为因素而出现的质量问题，由乙方负责。乙方负责保修、包换或者包退，并承担修理、调换或退货以及由此给甲方造成的实际费用。乙方不能修理和不能调换，按不能交货处理。

三、乙方所提供的货物必须具有合法手续及相关文件。如涉及知识产权则必须是自己拥有或合法使用的。

四、交货时间、地点、方式：

合同签订后，于____年____月____日之前将所供货物在甲方或甲方指定处交付（具体地点：采购人指定），并于____年____月____日之前完成安装、调试工作，货物运送产生的费用由乙方负责。

五、乙方应随货物向甲方交付货物的使用说明书及与货物相关的资料。如果所提交文件是外文的，乙方有义务为甲方提供中文或译成中文文件。

六、验收工作由甲方负责对货物进行验收，甲方验收乙方所交的货物后填写“合同履行情况验收报告”并交由天津烜福工程招标有限公司存档备查。

七、货款支付方式：

1、本合同以人民币进行结算

2、付款方式：

3、如所供货物出现质量问题，甲方在付款期内随时有权停止付款，待乙方对该货物消除障碍正常运转后再行付款。付款的时间则相应顺延。

八、违约责任：

甲方无正当理由拒收货物的，甲方向乙方偿付货款总值 30% 的违约金。

甲方逾期支付货款的，甲方向乙方每日偿付欠款总额 5‰的违约金。

乙方所交的货物品种、型号、规格、产地及制造厂家、质量不符合合同规定标准的，甲方有权拒收，乙方向甲方偿付货款总值 30%的违约金。

乙方不能交付货物的，乙方向甲方支付货款总值 30%的违约金。

乙方逾期交付货物的，乙方向甲方每日偿付货款总额 5‰的违约金。

九、因货物的质量问题发生争议，依据国家标准，由天津市技术监督局或其指定的技术单位进行质量鉴定，该鉴定结论是终局的，甲乙双方应当接受，质量鉴定期间所发生的相关费用由货物质量责任方承担。

十、由于甲乙双方在履行本合同过程中出现问题，由甲乙双方直接协商解决，包括采用诉诸法律的手段。

十一、有关涉及本合同乙方向天津烜福工程招标有限公司所提交的响应文件及有关澄清资料和服务承诺均视为本合同不可分割的部分，对乙方具有约束力。

十二、本合同未作明示约定，而又有相关法律法规规定的，从其规定。本合同发生争议产生的诉讼，由合同履行所在地人民法院管辖。

十三、本合同一式四份，第一份甲方留存，第二份乙方留存，第三份、第四

份天津烜福工程招标有限公司留存，均具有同等效力，签字盖章后生效。

甲方：(盖章) 乙方：(盖章)

签约代表：签约代表：

地 址：地 址：

电 话：电 话：

传 真：传 真：

签约日期： 20 年 月 日 签约日期： 20 年 月 日

- 说明：
1. 本合同范本根据《政府采购法》《中华人民共和国民法典》等法律法规制定。具体项目的采购合同条款，在本范本框架内由成交单位和采购单位双方协商一致签订。
 2. 收款单位名称应与成交单位、项目成交单位、开具发票单位名称相一致。
 3. 签订合同双方都应盖本单位公章或合同专用章，且应盖骑缝章。

合同特殊条款

合同特殊条款是合同一般条款的补充和修改。如果两者之间有抵触，应以特殊条款为准。

合同特殊条款由成交单位和货物（或工程、服务）采购方根据货物项目的具体情况协商拟定。

第五部分 响应文件格式

（正本或副本）

响 应 文 件

（ 第一阶段 ）

项目编号：

项目名称：

供应商名称：

供应商地址：

供应商电话：

法定代表人：

编制日期：

1. 响应文件总目录（需供应商自行编制）
 2. 评分因素及评审标准页码检索（需供应商按磋商文件“评分因素及评审标准”中除涉及价格的评分项外的每个评分项逐项列明页码）
- 注：第一阶段纸质响应文件不得包含任何报价内容及暗示报价内容的资料，否则将视为无效响应。
3. 供应商资格要求证明文件（按照第一部分 磋商邀请函中 五、供应商资格要求逐条提供）
 4. 响应书（格式见附件 1）
 5. 法定代表人授权委托书（格式见附件 2）
 6. 货物一览表（格式见附件 3）
 7. 产品配置清单（此项若有格式见附件 4）
 8. 商务要求点对点应答表（格式见附件 6）
 9. 主要相关项目业绩一览表（格式见附件 7）
 10. 技术要求点对点应答表（格式见附件 8）
 11. 承诺书格式（格式见附件 9、10、11）

响应文件总目录（需供应商自行编制）

评分因素及评审标准页码检索（需供应商按磋商文件“评分因素及评审标准”
中除涉及价格的评分项外的每个评分项逐项列明页码）

附件 1

响应书

致：天津烜福工程招标有限公司

根据贵方为_____（项目名称）的磋商邀请（项目编号：_____），
签字代表_____（姓名、职务）经正式授权并代表供应商_____（供应商名称）提交响应文件正本一份、副本二份和电子版光盘或U盘（word文档）一份。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1. 我方承诺 （说明：填写“已经具备”或“不具备”） 《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件：

- （1）在中华人民共和国境内注册，具有独立承担民事责任的能力；
- （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （3）具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；
- （4）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （5）参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法违规记录；
- （6）法律、行政法规规定的其他条件。

2. 我公司将按磋商文件的规定履行合同责任和义务。

3. 我公司已详细审查全部磋商文件，包括更正公告以及全部参考资料和所有附件。我们认为全部磋商文件（包括更正公告以及全部参考资料和所有附件）公平公正，无倾向性和排他性，我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

4. 我公司的磋商有效期为磋商之日起 60 天。

5. 我公司同意按照采购文件要求提供的与磋商有关的一切数据或资料，并声明响应文件及所提供的一切资料均真实有效。由于我公司提供资料不实，除取消磋商、成交资格外，造成的其他法律责任和后果由我公司自行承担。

6. 我公司保证所投产品来自合法的供货渠道，若成交，则有义务向采购人提供其需要的有效书面证明材料。如果提供非法渠道的商品，视为欺诈，并承担相关法律责任。

7. 我公司承诺完全符合《政府采购法》《政府采购法实施条例》等法律法规规定，并随时接受招磋商小组的检查验证。在整个磋商过程中，我公司若有违规行为，我公司完全接受贵单位依照相关法律法规和磋商文件的规定给予处罚。

8. 我公司承诺未列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，也未列入中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单，符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的各项条件。

9. 我公司若成交，本承诺将成为合同不可分割的一部分，与合同具有同等的法律效力。

10. 如违反上述承诺，我公司递交的响应文件无效且接受相关部门依法作出的处罚，并承担通过相关媒体予以公布的任何风险和责任。

11. 与本次磋商有关的一切正式往来通信请寄：

地 址：_____

电 话：_____

传 真：_____

授权代表姓名、职务：_____

供应商名称（公章）：_____

日期： 年 月 日

授权代表签字：

附件 2

法定代表人资格证明书（法定代表人参加磋商时适用）

单位名称：_____地址：_____

姓名：_____性别：_____年龄：_____职务：_____

身份证号：_____系_____的法定代表人。前往参加_____（项目名称）的磋商活动进行合同磋商、签署合同和处理与之有关的一切事务。（附法定代表人身份证明双面复印件）

特此证明。

供应商名称：（盖章）

日期：_____年_____月_____日

法定代表人身份证正面	法定代表人身份证背面
------------	------------

授权代表授权书（非法定代表人参加磋商时适用）

致：天津烜福工程招标有限公司/采购人 单位名称

我单位（单位名称）授权（人员姓名）（身份证号码：_____，
本月/上月社保缴纳单位（本月尚未缴纳社保的，则填写上月社保缴纳单
位）：_____，联系电话：_____）作为授权代表，以我单
位的名义参加_____项目（项目编号：_____）的政府采购活动，并代
表我单位全权办理上述项目的投标、开标、投标（响应）文件澄清、说明或者更
正等一切具体事务和签署相关文件。

我单位对授权代表的签名事项负全部责任。

我单位对填写的上述授权代表的社保缴纳单位信息的真实性负责，如有不
实，愿承担相应的责任。

本授权书至投标有效期结束前始终有效。

授权代表无转委托权，特此委托。

供应商名称（公章）：

法定代表人（签字或名章）：

年 月 日

法定代表人身份证正面	法定代表人身份证背面
供应商代表人身份证正面	供应商代表人身份证背面

附件 3

货物一览表

项目名称：_____

项目编号：_____

序号	货物名称	品牌	规格型号	生产 厂商	产地	数量	交货期	交货 地点	备注
1									
2									
...									

供应商代表签字：_____

日期：_____

供应商名称（公章）：_____

附件 4

所投产品配置清单

项目名称：_____

项目编号：_____

序号	货物名称	规格型号	详细配置及技术标准
1			
2			
3			
...			

供应商代表签字：_____

日期：_____

供应商名称（公章）：_____

附件5

中小企业声明函（货物）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加_____（单位名称）的_____（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业的具体情况如下：

1、_____（标的名称），属于_____工业_____（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

2、_____（标的名称），属于_____（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：1. 标的名称须按照采购文件中明确的标的名称进行填写；所属行业须按照采购文件中明确的所属行业进行填写，否则不享受中小企业扶持政策。**在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标。**

2. 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。除新成立企业外，上表填写不全的，不享受中小企业扶持政策。

3. 成交供应商享受中小企业扶持政策的，将随成交结果同时公告其《中小企业声明函》，接受社会监督。

4. 本项目中小企业划分标准所属行业为工业。从业人员1000人以下或营业收入40000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员300人及以上，且营业收入2000万元及以上的为中型企业；从业人员20人及以上，且营业收入300万元及以上的为小型企业；从业人员20人以下或营业收入300万元以下的为微型企业。

监狱企业声明函

本公司郑重声明，根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，本公司为_____（请填写：是/不是）监狱企业。本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商（盖章）：

日期：_____年_____月_____日

残疾人福利性单位声明函（代理商）

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为_____（请填写：符合/不符合）条件的残疾人福利性单位。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称：

日期：20____年____月____日

注：提供其他残疾人福利性单位制造的货物，必须同时提供该残疾人福利性单位的声明函。

残疾人福利性单位声明函（制造商）

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为_____（请填写：符合/不符合）条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

制造商（单位公章）：

日期：20____年____月____日

注：磋商响应文件中提供加盖制造商公章的复印件，如不提供不予认定。

附件 6

商务要求点对点应答表

项目名称：_____

项目编号：_____

序号	商务条款要求	是否 响应	偏离说明
1			
2			
...			

注：

1. 不如实填写偏离情况的响应文件将视为虚假材料。
2. 采购要求指磋商文件中规定的具体要求，磋商应答指响应文件的具体内容。
3. 偏离说明指采购要求与磋商应答之间的不同之处。

供应商代表签字：_____

日期：_____

供应商名称（公章）：_____

附件 7

主要相关项目业绩一览表

项目名称：_____

项目编号：_____

序号	甲方单位 名称	项目 内容	实施 地点	甲方联系人 及联系方式	项目起 止时间	合同 金额	证明材料所在页 码
1							
2							
...							

注：若竞争性磋商文件第二部分要求提供业绩的，供应商所列业绩应按其要求将证明材料按顺序附后。

供应商代表签字：_____

日期：_____

供应商名称（公章）：_____

附件 8

技术要求点对点应答表

项目名称：_____

项目编号：_____

磋商文件第二部分技术要求					
序号	采购要求		磋商应答	偏离说明	备注
1					
2					
...					
项目需求书（项目需求书要求须逐条应答）					
序号	货物名称	采购要求	磋商应答	偏离说明	备注

注：

- 1. 不如实填写偏离情况的响应文件将视为虚假材料。
- 2. 采购要求指磋商文件中规定的具体要求，磋商应答指响应文件的具体内容。
- 3. 偏离说明指采购要求与磋商应答之间的不同之处。
- 4. 供应商在《技术要求点对点应答表》“项目需求书要求”的磋商应答中必须列出具体的数值或内容。如供应商未应答或只注明“符合”“满足”等类似无具体内容的表述，将被视为不符合采购文件要求。供应商自行承担由此造成的一切后果。

供应商代表签字：_____

日期：_____

供应商名称（公章）：_____

附件 9 服务方案（供应商自拟）

附件 10 原厂授权函（格式自拟，如不涉及可不提供）

附件 11 售后承诺

制造商售后服务承诺

序号	项目	承诺内容
1	保修期内	
2	保修期后	
3	培训方案	
4	其他内容	

制造商名称(单位公章): _____

日期: _____

投标供应商售后服务承诺

序号	项目	承诺内容
1	保修期内	
2	保修期后	
3	培训方案	
4	其他内容	

供应商代表签字：_____

日期：_____

供应商名称（公章）：_____

附件 12

代理服务费支付承诺书

致：天津烜福工程招标有限公司

如果我方在贵公司组织的_____项目（项目编号：_____）竞争性磋商采购中成交，我方承诺在收取《成交通知书》时，按照采购文件规定一次性向贵公司交纳代理服务费。

我方如违约，愿凭贵公司开出的违约通知，从我方提交的磋商保证金中支付，不足部分由采购人在我方的成交合同款内代为扣除。

特此承诺！

供应商代表签字：_____

日期：_____

供应商名称（公章）：_____

附件 13

非联合体磋商声明函

致：天津烜福工程招标有限公司

我公司承诺，在参加 贵公司组织的_____项目（项目编号：_____）竞争性磋商项目采购活动为非联合体。

特此声明！

供应商代表签字：_____

日期：_____

供应商名称（公章）：_____

附件 14

无重大违法记录声明

我公司现参与_____项目（项目编号：_____），并作出如下声明：

我公司在响应文件开启时间前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录。

特此声明。

供应商代表签字：_____

日期：_____

供应商名称（公章）：_____

注：重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（正本或副本）

响 应 文 件

（ 第二阶段 ）

项目编号：

项目名称：

供应商名称：

供应商地址：

供应商电话：

法定代表人：

编制日期：

附件 1

报价书

致：天津烜福工程招标有限公司

根据贵方为_____项目（项目编号：_____）的
竞争性磋商邀请，签字代表_____（姓名/职务）经正式授权并代表
供应商_____（供应商名称、地址）提交下述文件正本____份、副
本____份及电子版文件____份。

1. 报价一览表

2. 报价分项一览表

据此函，签字代表宣布同意如下：

（1）所附磋商报价表中规定的应提供和交付的货物磋商总价分别为

报价_____元（注明币种）

大写_____（文字表述）。

（2）供应商已经对全部价格进行了认真核对，保证本报价真实、准确无误，
并承担本价格所对应本项目的一切责任和义务。

（3）两个阶段响应文件一一对应、不可分割，共同构成我方对本项目的所
有承诺。

供应商代表签字：_____

日期：_____

供应商名称（公章）：_____

附件 2

报价一览表

项目名称：_____

项目编号：_____

单位：元

货物名称	总价	交货期	交货地点

供应商代表签字：_____

日期：_____

供应商名称（公章）：_____

附件 3

报价分项一览表

项目名称：_____

项目编号：_____

单位：元

项号	货物名称	品牌	规格型号	制造商	产地	商品属性	单价	采购数量	计量单位	总价	合计
1											
2											
...											

注：

1. 商品属性应在“环保产品”“节能、节水产品”“自主知识产权产品”“无”四个选择项中选择填写。
2. 报价分项一览表中应列明报价一览表中每项的分项内容。
3. 如国产产品，产地精确到省级行政区域。如进口产品，产地精确到国家。
4. “单价”须包含产品及附件货款、运输费、运输保险费、装卸费、安装调试费及其他应有的费用。

供应商代表签字：_____

日期：_____

供应商名称（公章）：_____

最终报价

项目名称：数据库监控运维管理软件项目

项目编号：XFZB-2023-TJHQ-ZH089

致：_____（采购人名称）/天津烜福工程招标有限公司

根据竞争性磋商文件及磋商小组明确的各项要求，本人经请示公司领导同意并代表本公司对本项目做出**最终**报价：

货物名称	总价	交货期	交货地点

法人代表或授权代表（印鉴或签字）：_____

法人代表或授权代表联系电话：_____

供应商名称（公章）：

年 月 日

（说明：本表不装订在竞争性磋商响应文件中，用于磋商供应商进行现场最终报价，不允许提前填写，日期填写现场报价日期。）