

采购需求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

1.1.采购内容

采购包 1：
采购包预算金额（元）： 8,000,000.00
采购包最高限价（元）： 8,000,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C05010400 养老服务	内江市东兴区居家社区养老服务集成改革创新试点项目	1.00 (项)	8,000,000.00	其他未列明行业	否	否	否	否	是

是否适用本国产品标准：是

报价要求

采购包 1：

序号	报价内容	计量单位	报价单位	最高限价	价款形式	报价说明
1	内江市东兴区居家社区养老服务	项	%	100.00	百分比	示例 1：若家庭养老床位建设项目参考

	集成改革创新试点项目					清单中防滑垫单价限价为 44 元/张,实际使用量为 2 张,响应的百分比报价为 90%,则:结算金额为 $44*2*90\%=79.2$ 元,即该单项防滑地垫结算金额为 79.2 元。 实例 2: 若服务项老年认知障碍友好社区建设单价限价为 400000 元,响应的百分比报价为 90%, 则:结算金额为 $400000*90\%=360000$ 元,即该服务项老年认知障碍友好社区建设结算金额为 360000 元。
--	------------	--	--	--	--	--

★注: 采购包涉及采购货物的, 投标人响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品, 不能指向唯一产品的, 应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品:

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注: 涉及核心产品的, 具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品:

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注: 不涉及采购进口产品时, 投标人不得提供进口产品进行响应; 涉及采购进口产品时, 如国产产品满足采购需求, 也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品:

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注: 响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品, 投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”(http://cx.cnca.cn)的认证信息截图, 否则作无效投标处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品:

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
----	--------	------	------

不涉及

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
1	C05010400 养老服务	内江市东兴区居家社区养老服务集成改革创新试点项目	防滑垫、防滑砖、防滑地胶、塑料缓坡垫、铝合金门、翻身护理床（双摇）、移动坐浴凳、人体感应灯、水泥、混凝土

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

1.2.技术要求

采购包 1：

标的名称：内江市东兴区居家社区养老服务集成改革创新试点项目

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标											
1		服务内容及服务要求	一、项目概述 到 2026 年底，试点地区老年人能力综合评估实现 100%覆盖；基本建成综合养老服务供需对接平台，统筹各类涉老服务资源，链接集中照料、居家照护、老年助餐助浴、家政服务等养老服务市场资源，实现动态更新供需“两张清单”；完成重点养老服务机构设施功能和安全升级改造，基本建成县（市、区）、乡镇（街道）、村（社区）、小区四级养老服务网络。各服务类型有相关工作指导要求的，按工作指导要求实施；实施过程中上级主管部门有相关政策、标准更新的，所有服务内容均应同步满足最新要求，确保项目全流程合规、质量达标。 ★服务内容指标如下： <table><tr><th>工作指标</th><th>指标值</th><th>最高限价（万元）</th></tr><tr><td>建设家庭养老床位数</td><td>≥300 张</td><td>90</td></tr><tr><td>实施高龄独居(空巢)老年人家庭适老化改造</td><td>≥</td><td>400</td></tr></table>			工作指标	指标值	最高限价（万元）	建设家庭养老床位数	≥300 张	90	实施高龄独居(空巢)老年人家庭适老化改造	≥	400
工作指标	指标值	最高限价（万元）												
建设家庭养老床位数	≥300 张	90												
实施高龄独居(空巢)老年人家庭适老化改造	≥	400												

			庭智能化安全改造并提供日常安全监测服务覆盖人数	2000名	
			为失能老年人家庭提供喘息服务次数	≥3000人次	60
			创建老年认知障碍友好社区个数	≥1个	40
			建设老年认知障碍照护床位数	≥100张	40
			创建标志性老年产品用品市集个数	≥1个	50
			设置适老生活体验站点个数	≥1个	20
			举办“养老服务消费季”活动场次	≥6场	100
			运行使用具有完善功能的养老服务信息平台个数	≥1个	
			15分钟养老服务圈覆盖率	≥80%	
			享受居家社区养老服务的老年人满意度	≥90%	
			接受评估老年人对评估工作服务满意度	≥90%	
			培育连锁化、品牌化、专业化的居家社区养老服务机构个数	≥1个	
			养老服务供需对接信息平台提供服务覆盖辖区内老年人人数占比	≥80%	
		二、服务内容及要求 (一) 家庭安全保障体系建设 ★1、建设家庭养老床位数≥300张，每张床位结算金额不低于3000元。建设费用据实结算，最终结算限价不超过900000元。 2、通过试点，让部分不愿意入住养老机构的刚需老年人，能够在熟悉的居家环境中享受专业化、个性化的照料服务，以此探索符合东兴区的居家养老服务新模式，破解居家养老服务痛点堵点，促进居家社区机构养老融合发展，提升我区居家和社区基本养老服务水平。按照“自愿、安全、便利、经济”的原则服务商须主动与目标家庭取得联系，介绍服务内容，并预约一个方便老人及家属共同在场的的时间进行上门评估。居住环境安全风险排查：实地勘察老人的主要生活空间，重点排查地面是否湿滑、有高差，通道是否有障碍物，照明是否昏暗，家具是否有尖角，以及有无扶手等安全隐患。“一户一策”改造方案制定，综合评估结果，评估人员需现场向家庭展示标准化的产品目录（详见《家庭养老床位建设配置服务清单》），商定一个最具针对性的适老化产品组合方案。方案需明确列出所宣传品的名称、数量，并由家庭签字确认。			

★3、服务对象：东兴区户籍且居住在本辖区年满 60 周岁，分散特困、低保、低保边缘及刚性支出困难，且根据《老年人能力评估规范》(GB/T42195-2022)评估为轻度失能、中度失能、重度失能、完全失能的老年人家庭，并需核实其改造内容及名单不与曾享受相同项目老人重复。

★4、家庭养老床位建设配置服务清单

序号	类别		改造项	项目 类型	项目名称	技术及配置要求	单位	单价 最高 限价 (元)
(一) 适老化改造								
1	地面改造	地面防滑	在卫生间、厨房、卧室等区域，铺设防滑砖或者防滑地胶	基础	防滑垫	1.尺寸：≥70*40cm； 2.材质：PVC； 3.特点：加大加厚，柔韧Q弹，双重防滑，防腐化，环保材质； 4.厚度：≥8mm。	张	44
					防滑砖	1.C20 细石混凝土垫层找坡表面赶平； 2.水泥砂浆面层找平； 3.含基层面层拆除； 4.材质：陶瓷砖。	平方米	96
					防滑地胶	1.材质 PVC，厚度≥1.0mm，防水防滑。	平方米	95
2		高差处理	铺设水泥坡道或者加设橡胶等材质的可移动式坡道	基础	坡道改造	1.拆除原有台阶，并做修复处理； 2.新建斜坡道，坡度比≥1: 8 混凝土厚度≥10cm，混凝土强度≥C20； 3.坡道表面设置防滑条防止摔倒； 4.根据现场情况，坡道两侧加	平方米	234

									装双层不锈钢扶手，便于坐轮椅者上下坡道。							
								塑料缓坡垫	1. 尺寸 1000*250mm，高度 40-100mm。 2. 天然橡胶或塑料材质。	个	70					
								3	门改造	房门拓宽	对卫生间、厨房等空间较窄的门洞进行拓宽，改善通过性，方便轮椅进出	可选	门槛移除	拆除旧门槛，对拆除位置进行抹平修复。	项	135
													厨房卫生间门改造	1. 材质：铝合金门框及包边，钢化玻璃门板，配不锈钢锁具； 2. 开启方式：平开式； 3. 拆除原有旧门并修复，尺寸根据用户家庭实际情况定制。	项	854
								4		下压式门把手改造	可用单手手掌或者手指轻松操作，增加摩擦力和稳定性，方便老年人开门	可选	下压式门把手	1. 铝合金材质； 2. 实心把手，反复按压不易断裂，持久耐用； 3. 铜弹珠锁芯，关键部位采用纯铜材质。	套	154
								5	卧室改造	安装床边护栏（抓杆）	辅助老年人起身、上下床，防止翻身滚下床	基础	折叠式床护栏	1. 不锈钢防护栏、加厚不锈钢； 2. 钢管+NBS 防护套，五档护栏； 3. 护栏可折叠，可使用在家庭卧室床，钢板床，安装方便，结实耐用。	个	184
													床边扶手	1. 扶手内衬直径 25*1.0mm 不锈钢/镀锌管。 2. 外面套管采用	个	174

								高强度 ABS 材质。表面采用防滑设计。 3. 扶手处带夜光带，方便老人夜间起身抓握。		
			6	配置护理床	帮助失能老年人完成起身、侧翻、上下床、吃饭等动作，辅助喂食、处理排泄物等	基础	翻身护理床（双摇）	1. 床体采用冷轧钢材焊接而成，经二度磷化后静电喷涂，抗老化，可安全承重$\geq 175\text{KG}$，总负载$\geq 240\text{KG}$； 2. 材质：管材焊接而成，管厚度$\geq 0.9\text{mm}$； 3. 坐便采用手动联动方式：便盆可实现便盆与便盆挡板的切换等； 4. 背部上升，腿部下降可实现坐姿用餐； 5. 床体整体尺寸：$\geq 1980*900*500\text{mm}$； 6. 摇手柄转动灵活，并有两极空转限制保护装置。 7. 配铝合金护栏，不锈钢可调输液杆，配床垫； 8. 双摇床，背部倾斜度$0^{\circ} - 70^{\circ}$，腿部倾斜度：$0^{\circ} - 30^{\circ}$（允许$\pm 5^{\circ}$）； 9. 背部上升，腿部下降可实现坐姿用餐、读书、看报，看电视。	张	1775

			7		配置防压疮垫	避免长期乘坐轮椅或卧床的老年人发生严重压疮,包括防压疮坐垫、靠垫或床垫等	可选	防压疮床垫	1.主机规格:电压 220V±22V;频率 50Hz±1Hz; 2.出气量:≈7L/min; 3.压力值范围:60mmHg-130mmHg(毫米汞柱); 4.旋钮式气泵压力控制,调节软硬(精密传感器、无级变速调节); 5.工作噪音:≤45dB; 6.床垫规格:≥长 180cm*宽 90cm; 7.最大载重:≤135 公斤; 8.连接管采用硅胶管,耐折且不易脱落。	张	335
								防压疮坐垫	材质: PVC 面料; 尺 寸 : ≥40*40cm。	张	41
			8	如厕洗浴设备改造	安装扶手	在如厕区或者洗浴区安装扶手,辅助老年人起身、站立、转身和坐下,包括一字形扶手、U形扶手、L形扶手、135°扶手、T形扶手或者助力扶	基础	洗手盆扶手(带支架)	1.外径尺寸:≥800*600*600mm; 2.外管材质:ABS 材质,直径≥30mm; 3.内管为:不锈钢材质,直径≥20mm; 4.扶手表面采用抗菌防滑环保材质,抗老化、耐腐蚀、有效抑制大肠杆菌、金黄色葡萄球菌等细菌,带夜光圈,方便老人洗浴时站立时使用。	个	231
								洗手盆扶	1.外径尺寸;≥600*600mm;外管	个	171

							手等。		手 (无 支 架)	材质: ABS 材质, 直径 $\geq 30\text{mm}$; 内管为: 不锈钢材质, 直径 $\geq 20\text{mm}$; 2. 产品结构: 抗菌无障碍扶手为彩色 ABS 尼龙材料, 专用不锈钢和尼龙配件; 3. 功能要求: 具有防滑颗粒设计、管身防生锈, 耐腐蚀, 结实耐用。		
									一字 扶手	1. 外管材质: ABS 材质, 直径 $\geq 30\text{mm}$; 2. 内管为: 不锈钢材质, 直径 $\geq 20\text{mm}$; 3. 扶手表面采用抗菌防滑环保材质, 抗老化、耐腐蚀、有效抑制大肠杆菌、金黄色葡萄球菌等细菌, 外管厚度 $\geq 4\text{mm}$, 带夜光圈, 方便老人洗浴或如厕时起身站立时使用。 4. 尺寸(长度): $\geq 600\text{mm}$ 。	个	79
									U 形 扶手 (带 支 架)	1. 尺寸: $\geq 500*600\text{mm}$; 2. 外管材质: ABS 材质, 直径 $\geq 30\text{mm}$; 3. 内管为: 不锈钢材质, 直径 $\geq 20\text{mm}$; 4. 扶手表面采用抗菌防滑环保材质, 抗老化、耐	个	129

									腐蚀、有效抑制大肠杆菌、金黄色葡萄球菌等细菌，外管厚度为4mm,带夜光圈，方便老人如厕时起身站立时使用。		
								U 形扶手 无支架	1. 外管材质：ABS 材质,直径 $\geq$ 30mm; 2. 内管为：不锈钢材质，直径 $\geq$ 20mm; 3. 扶手表面使用环保标准、抗老化、耐腐蚀材料，能有效抑制大肠杆菌、金黄色葡萄球菌等细菌；扶手表面采用防滑浮点设计。	个	150
								L 型扶手	1. 材质：不锈钢内管+ABS 外管； 2. 尺寸： $\geq$ 50cm*60cm（正反通用）； 3. 承重： $\geq$ 150KG； 4. 功能要求：具有防滑颗粒设计、管身防生锈，耐腐蚀，结实耐用。	个	139
								T 型扶手	1. 材质：不锈钢内管+ABS 外管； 2. 规格：竖 $\geq$ 1000mm，横 $\geq$ 700mm，横边扶手到支柱距离约250mm 防水防腐201 不锈钢，外套抗菌尼龙； 3. 功能要求：具	个	150

								有防滑颗粒设计、管身防生锈，耐腐蚀，结实耐用。		
							135°扶手	1.材质：不锈钢内管+ABS外管； 2.承重：≥150KG； 3.功能要求：具有防滑颗粒设计、管身防生锈，耐腐蚀，结实耐用。	个	163
		9		配置淋浴椅	辅助老年人洗澡用,避免老年人滑倒	基础	移动坐浴凳	1.带靠背,带扶手,可以调节高低,主架:由高强度铝合金管材组成,材质厚度≥1.2mm。座靠板:坐板和靠背板是采用的PE吹塑成型,坐板表面设计有漏水孔和防滑纹。 2.扶手:扶手表面安装有EVA防滑海绵,防滑耐用。	个	137
		10	物理环境改造	安装感应灯	安装自动感应灯,辅助老年人起夜使用	基础	人体感应灯	1.暖光/白光; 2.感应角度≥90°,感应距离≤3-6m。ABS材质,电池容量≥200mA; 3.感应式设计,可放置在卧室或厕所通道,方便老人起夜。	个	35
		11		电源插座及开	根据情况进行高/低位、大面板、夜间指示改	可选	五孔插座及开关	1.拆除原开关或插座。 2.安装新开关或插座到合适位置。 3.含单开关、双	个	94

					关改造	造,方便老年人使用			开关一个,五孔插座一个及辅材。		
			1 2		安装防撞护角/防撞条、提示标识	在家具尖角或墙角安装防撞护角或者防撞条,必要时粘贴警示条	可选	防撞条 防撞角	1.PVC 材质,阻燃等级达 B1 级。 1.NBR 材质,防水耐油。	米 个	27 3
(二) 智能化改造											
			1 3	紧急呼叫设备	紧急呼叫器	安装在床头、卫生间等关键位置,老年人出现危急情况便于一键呼叫	基础	SOS 一键呼叫设备	1.通讯方式 4G; 2.功能:防拆设计、一键报警、低电提醒、低功耗; 3.告警方式:按键报警、拉绳报警、防拆报警按键; 4.工作电压:DC3V; 5.报警电流:100mA; 6.工作温度:-10℃~55℃; 7.相对湿度:≤95%RH 无凝露; 8.安装方式:壁挂; 9.含 3 年网络流量费; 10.接入综合监管平台; ★11.依托设备对老人实施 7×24 小时监测服务,提供安全监	个	278

							测及推送预警信息 服务不少于 3 年。		
14	生命体征监测设备	智能腕表	动态监测和老年人呼吸、心率等参数，发现异常提醒	基础	智护呼叫手表/手环	1.分辨率≥240×280； 2.DDR 存储器：64MB-128MB； 3.电池：≥850mah 可充电电池； 4.喇叭：≥1 个喇叭； 5.充电接口：TYPEC 接口/磁吸充电； 6.摄像头：≥1 个前置 30W 摄像头； 7.通讯方式：包括 4G 及以上； 8.操作系统：安卓 5.0 及以上或 IOS9.0 及以上系统； 9.功能要求：支付宝、短信、多种表盘、微聊、高清通话、LBS 定位 + WiFi 定位、闹钟提醒、远程关机、SOS 求救、心率、血压、血氧、体温、吃药提醒、震动马达、语音报时等； 10.含 3 年网络流量费； 11.接入综合监管平台。 ★12.依托设备对老人实施 7×24 小时监测服务，提供安全监	个	337	

							测及推送预警信息 服务不少于3年。		
	15	安全 监控 装置	烟 雾 报 警 器	安 装 在 居 家 响 应 位 置 ， 用 于 监 测 老 年 人 居 室 环 境 ， 发 生 险 情 时 及 时 报 警	基 础	烟 感 智 能 监 测 设 备	1.通讯方式:4G; 2.功能:故障自 检、防拆设计、 高音报警 3.自检功能:24 小时自我检测一 次; 4.工作电 压:DC3V; 5.工作温度:-10 ℃~50℃; 6.相对湿度:≤ 95%RH 无凝露; 7.告警内容:超 浓度报警, 电池 电压低告警; 8.含3年网络流 量费; 9.接入综合监管 平台; ★10.依托设备 对老人实施7× 24小时监测服 务, 提供安全监 测及推送预警信 息服务不少于3 年。	个	229
	16		可 燃 气 体 泄 漏 报 警 器		可 选	燃 气 报 警 器	1.通讯方式 4G; 2.功能:故障自 检、联动机械手、 高音报警; 3.可测气体:天 然气、煤气、液 化石油气等; 4.自检功能:24 小时自我检测一 次; 5.报警浓 度:8%LEL±3; 6.工作温度:-10 ℃~55℃;	个	266

								7.相对湿度:≤95%RH 无凝露; 8.告警内容:泄漏预警; 9.含3年网络流量费; 10.接入综合监管平台; ★11.依托设备对老人实施7×24小时监测服务,提供安全监测及推送预警信息服务不少于3年。		
			17		溢水报警器		可选	溢水报警器 1.通讯方式:4G; 2.探测线长:≥1米; 3.工作电压:DC3V, 4.静态电流:≤5uA; 5.工作温度-10℃~55℃; 6.相对湿度:≤95%RH 无凝露; 7.含3年网络流量费; 8.接入综合监管平台; ★9.依托设备对老人实施7×24小时监测服务,提供安全监测及推送预警信息服务不少于3年。	个	192
			18	视频或语音通话设	智能监控摄像头	双向实时或语音通话,及时掌握老人在家实时情	基础	视频监控设备 1.像素≥300万; 2.通讯方式:4G及以上; 3.支持Micro SD卡; 4.具有全彩夜视,人形检测,声光警告,双向	个	400

				备		况			语音对讲功能; 5. 配备 $\geq 128\text{G}$ 的存储卡; 6. 终身免网络流量费; 7. 接入综合监管平台; ★8. 依托设备对老人实施 7×24 小时监测服务, 提供安全监测及推送预警信息服务不少于 3 年。		
			1 9	智能感应设备	红外探测器	安装在卧室、客厅等老年人频繁活动区域, 探测老年人活动情况	可选	红外监测	1. 通信方式: 4G; 2. 探测方式: 热释电红外探测; 3. 探测角度: $\geq 110^\circ$; 4. 探测距离: $\geq 2\text{m}$; 5. 电池: 锂电池供电; 6. 电池供电感应次数: ≥ 2 万次; 7. 工作温度: $-10\sim+55^\circ\text{C}$; 8. 工作湿度: 小于 95RH; 9. 含 3 年网络流量费; 10. 接入综合监管平台; ★11. 依托设备对老人实施 7×24 小时监测服务, 提供安全监测及推送预警信息服务不少于 3 年。	个	222
(三) 老年用品											
			2 1	老年用品	手杖	辅助老年人平稳站立和行走,	基础	三脚手杖	1. 材质: 铝合金材质; 2. 壁厚: $\geq 1.0\text{mm}$;	个	80

						包含三脚或四脚手杖、凳拐等。			3.直径: ≥ 20 毫米, 下节直径 $\geq 15\text{mm}$; 4.底座尺寸: $\geq 15*20\text{cm}$; 5.产品尺寸: $\geq 70\text{cm}$ 。		
							基础	四脚手杖	1.材质; 铝合金材质; 2.壁厚: $\geq 1.0\text{mm}$; 3.直径: $\geq 20\text{mm}$, 下节直径 $\geq 15\text{mm}$; 4.产品尺寸: $\geq 65\text{cm}$ 。	个	98
							基础	凳拐	1.承重: $\geq 100\text{kg}$; 2.材质: 不锈钢; 3.整架可折叠、可打开当座椅 4.拐杖头: 套有可更换的高密度泡沫塑料; 5.配置塑料座板, 可供老年人打开休息; 6.三角套有防滑胶脚。	个	109
			2 2		轮椅/ 助行器	助行器: 辅助家人、照护人员推行/帮助老年人站立行走, 扩大老年人活动空间	可选	助行器	1.材质: 铝合金环保负离子喷粉; 2.带坐板带轮子; 3.壁厚: $\geq 1.2\text{mm}$; 4.尺寸(长宽高): $\geq 45*45*70\text{cm}$; 5.承重: ≥ 200 斤。	个	210
							可选	轮椅	1.轮椅承载重量 $\geq 90\text{kg}$; 2.实心前后轮,	台	520

								后轮 ≥ 20 寸、前轮 ≥ 5 寸、简单无需养护耐磨性强，平整路面室内外均可； 3. 脚踏板防滑加厚，可以调节高度，更多的适用各类人群； 4. 前轮 360° 旋转方向双轴承，转动灵活； 5. 轮椅配备可调节式安全带，保证使用者的安全； 6. 轮椅座垫采用 $\geq 600D$ 牛津布内夹加厚帆布与海绵缝纫制成，车架材质采用优质钢管，管直径 $\geq 22mm$ 、壁厚 $\geq 1.0mm$ ，整体焊接一体成型，前后四刹车设计，行驶中更加有保障。加宽挡腿带，加强支撑腿部，具有折叠功能。		
			2 3	放大装置	运用光学/电子原理进行影像放大，方便老年人近用。	可选	带灯放大镜	1. 产品尺寸： $\geq 180*80*30mm$ ； 2. 镜片直径：主镜 $\geq 70mm$ ，附属镜： $\geq 20mm$ ； 3. 放大倍数：主镜 $\geq 3x$ ，附属镜： $\geq 40x$ ； 4. 材质：ABS 框架+玻璃镜片。	个	45
			2 4	自助进食	辅助老年人进食，包括防洒碗	可选	助食筷	1. 材质 ABS+竹质，两只筷子间用虎口握式夹器连接，两种材料	套	42

						器具	(盘)、助食筷、弯柄勺(叉)、饮水杯(壶)等。			质地需经久耐用，不发霉和变形。		
								可选	助食勺子	1.产品材质：硅胶+304 不锈钢； 2.规格尺寸： $\geq 20\text{CM}$ (长),勺头最 $\geq 3\text{CM}$ (宽), $\geq 5\text{CM}$ (手柄直径)； 3.握柄采用防滑软质硅胶，手柄位置可调整松紧； 4.手柄内部空间可以放置配重，满足用户左手右手进食。	个	55
								可选	防洒碗	1.规格尺寸：直径： $\geq 12\text{CM}$ ，容量： ≥ 300 毫升； 2.产品材质：食用级 PP 食用级硅胶材质，自吸盘底座； 3.材料稳定健康，可消毒，筷子前端自动弹开，夹食后手力闭合，中间部位有防抖闭合卡扣，弧形设计，符合手部抓握的习惯于环境，注重舒适性。	个	40
								可选	防洒盘	1.规格尺寸：直径： $\geq 15\text{CM}$ ，容量： ≥ 300 毫升； 2.产品材质：食用级 PP 食用级硅胶材质，自吸盘底座。	个	59
								可选	杯架	1.双层设计，ABS 材质； 2.杯架握手，防	个	40

							倒设计。		
					可 选	饮 水 杯	1.吸管饮水、流 食、随手杯三合 一防止翻洒； 2.带有刻度，材 质食品级 PP ， 容量 $\geq 200\text{ml}$ 。	个	50
		2 5	助 听 器	帮助老 年人听 清声音 来源,增 加与周 围的交 流,包括 盒式助 听器、耳 背式助 听器、耳 内听器、 骨传导 助听器	可 选	耳 背 式 助 听 器	1.ABS 外壳，人 体工程学设计。 2.按键式音量调 节，最大饱和声 压级(dB) $\leq$ 129dB+3dB。 3.输出声压级 (高频平均 值)118dB $\pm$ 4dB。 4.平均满档声增 益(dB)38dB $\pm$ 5dB。 5.谐波失真 $\leq$ 10%，等效输入噪 声(dB) $\leq 32\text{dB}$ 。 6.频率响应(Hz) 不窄于 450Hz~3000Hz。 7.续航 $\geq 40\text{h}$ 。	个	780

(二) 智能化安全改造

★1、家庭智能化安全改造及日常监测服务，参照《四川省老年人家庭安全保障项目工作导则(试行)》。为不少于 2000 名高龄老年人提供服务，按照每户结算标准不低于 2000 元执行（含信息监测平台对接及维护费用，其中维护包含人工座席应急响应），监测设备数据需按要求接入养老服务平台，保障数据连通可追溯。最终结算限价不超过 4000000 元。

2、改造要求

★2.1 改造内容标准

按照“自愿、安全、便利、经济”的原则，老年人家庭智能化安全适老化改造应符合《无障碍设计规范》(GB50763-2012)规定，安装烟雾报警、燃气报警、紧急呼叫设备等基本智能感应监测设备，并提供日常监测服务，全方位保障老年人居家安全。

2.2 健全响应机制

应依托适老化改造智能监测平台，建立以“集中监测+社区联动”为基础的多级协同响应模式，实现 24 小时安全风险预警，整合社区网格员、社区志愿者、居家养老上门服务机构等基层力量形成联动响应

网络。

2.3 评估与方案制定

对纳入改造名单的家庭进行入户评估,评估内容包括老年人的居家环境和健康状况,根据评估结果,制定个性化改造方案,并与老年人或其监护人进行商谈沟通,根据其意见调整方案,直至双方意见达成一致,最终由老年人或其监护人签字确定改造方案。

2.4 改造实施

依照确定的改造方案组织施工,在施工过程中,需严格遵守相关安全规范和质量标准,确保施工安全与改造质量。

2.5 验收与回访

适老化改造施工完成后,由民政部门或委托第三方机构进行验收,验收合格后由老人或照护者签字确认。在改造完成 3-6 个月后,对老人或其照护者进行回访,收集改造效果反馈意见,保证适老化改造服务的可持续性。项目实施完成后,服务机构须整理并移交全流程相关资料给采购人。

★3、服务对象:东兴区高龄独居(空巢)老年人家庭,申请家庭需对拟改造住房拥有产权或者长期使用权,且拟改造的住房应符合质量安全相关标准、具备基础改造条件,同时未被纳入拆迁规划。对功能落后、故障频发的已存量设备进行迭代升级,新增人体感应、夜间起夜监测、智能门锁等适配高龄老人的设备,补齐单一报警功能短板,并需核实其改造内容及名单不与曾享受相同项目老人重复。

4、家庭安全保障配置服务清单

序号	名称	产品用途	项目类型	技术及配置要求	单位	单价最高限价(元)
1	多功能毫米波雷达	安装在老人卧室,设备支持呼吸心率、进出床/房间告警、双向语音对讲、跌倒报警等功能。	1-3项选择1项(含)以上。	1.监测范围内有人、无人、运动、静止; 2.长时间驻留推送,异常静止驻留告警;跌倒推送跌倒告警;久坐提醒、夜间离床告警功能 3.能识别老人站、坐、躺、跌倒四种姿态,同一监测区域内,支持≥3个目标的姿态判定; 4.有效监测范围≥25平方米; 5.语音确认功能,呼喊告警功能; 6.支持心率、呼吸、睡眠检测并可生成报告; 7.含3年网络流量费; 8.接入综合监管平台; ★9.依托设备对老人实	台	900

							施 7×24 小时监测服务，提供安全监测及推送预警信息服务不少于 3 年。		
			2	红外监测	安装在老人卧室、客厅等日常活动区域，设备监测到老人起居活动异常，系统自动报警		1.通信方式：4G； 2.探测方式：热释电红外探测； 3.探测角度：≥110°； 4.探测距离：≥2m； 5.电池：锂电池供电； 6.电池供电感应次数：≥2 万次； 7.工作温度：-10~+55℃； 8.工作湿度：小于 95RH； 9.含 3 年网络流量费； 10.接入综合监管平台； ★11.依托设备对老人实施 7×24 小时监测服务，提供安全监测及推送预警信息服务不少于 3 年。	台	222
			3	视频监控设备	安装在老人客厅等位置，具有远程摄像功能，应急状态下能及时、准确掌握老年人在家情况		1.像素≥300 万； 2.通讯方式：4G 及以上； 3.支持 Micro SD 卡； 4.具有全彩夜视，人形检测，声光警告，双向语音对讲功能； 5.配备≥128G 的存储卡； 6.终身免网络流量费； 7.接入综合监管平台； ★8.依托设备对老人实施 7×24 小时监测服务，提供安全监测及推送预警信息服务不少于 3 年。	台	400
			4	SOS 一键呼叫	安装在老人卧室、卫生间、淋浴间等位置，在	必选	1.通讯方式 4G； 2.功能：防拆设计、一键报警、低电提醒、低功耗； 3.告警方式：按键报警、	台	278

				设备	老人紧急情况发生时使用。		拉绳报警、防拆报警按键； 4. 工作电压:DC3V； 5. 报警电流:100mA； 6. 工作温度:-10° C~55℃； 7. 相对湿度:≤95%RH 无凝露； 8. 安装方式: 壁挂； 9. 含 3 年网络流量费； 10. 接入综合监管平台； ★11. 依托设备对老人实施 7×24 小时监测服务，提供安全监测及推送预警信息服务不少于 3 年。		
			5	燃气报警器	安装在厨房等位置，通过对周围环境中的低浓度可燃气体进行实时连续采集，当燃气浓度超过安全设定值时发出报警信息。	必选 (未通燃气可不选)	1. 通讯方式 4G； 2. 功能: 故障自检、联动机械手、高音报警； 3. 可测气体: 天然气、煤气、液化石油气等； 4. 自检功能: 24 小时自我检测一次； 5. 报警浓度: 8%LEL±3； 6. 工作温度: -10℃~55℃； 7. 相对湿度: ≤95%RH 无凝露； 8. 告警内容: 泄漏预警； 9. 含 3 年网络流量费； 10. 接入综合监管平台； ★11. 依托设备对老人实施 7×24 小时监测服务，提供安全监测及推送预警信息服务不少于 3 年。	台	266
			6	溢水报警器	安装在老人厨房等位置，房间地面积水，系统自动报警。	必选	1. 通讯方式: 4G； 2. 探测线长: ≥1 米； 3. 工作电压: DC3V， 4. 静态电流: ≤5uA； 5. 工作温度 -10° C~55℃； 6. 相对湿度: ≤95%RH 无凝露；	台	192

							7.含3年网络流量费； 8.接入综合监管平台； ★9.依托设备对老人实施7×24小时监测服务，提供安全监测及推送预警信息服务不少于3年。		
			7	烟感智能监测设备	安装在老人厨房、客厅等位置，室内发生烟雾浓度超标的消防危险时，发出报警信息。	必选	1.通讯方式:4G； 2.功能：故障自检、防拆设计、高音报警 3.自检功能:24小时自我检测一次； 4.工作电压:DC3V； 5.工作温度:-10℃~50℃； 6.相对湿度:≤95%RH无凝露； 7.告警内容:超浓度报警，电池电压低告警； 8.含3年网络流量费； 9.接入综合监管平台； ★10.依托设备对老人实施7×24小时监测服务，提供安全监测及推送预警信息服务不少于3年。	台	229
			8	智能药箱	配置在老人卧室、客厅等位置，具备智能用药提醒功能，辅助提醒需要服药的老年人定时服药。	8-13项选择2个(含)以上	1.材质要求：环保食品级材料； 2.可设置多组闹铃提醒，每组闹钟可重复提示≥3次； 3.支持移动端用药提醒设置及联系人绑定。	台	154
			9	智能健康睡眠监	配置在老人卧室，通过检测老人的生命体征，发现及时解决风		1.通讯方式:4G及以上； 2.测量原理：基于毫米波多普勒调频连续波雷达机制，实现人体生物运动静态感知及人体生物感知；	台	700

					测设备	险。	3.探测角度：水平 90°、垂直 60°；设备探测角度设置 0~90°可调节； 4.工作温度-10° C~55℃； 5.主要功能：人上床/离床时间上报；人体呼吸频率和心率数据上报；睡眠质量分析报告，分析深睡/浅睡/体动；监测用户呼吸、心率数据，如有异常则发出体征告警信息；当用户入床，设备监测到心率值为 0 时、设备可通过电话、短信、小程序发出告警信息；语音呼救报警； 6.含 3 年网络流量费； 7.接入综合监管平台； ★8.依托设备对老人实施 7×24 小时监测服务，提供安全监测及推送预警信息服务不少于 3 年。		
			10	智护呼叫手表/手环	老人随身佩戴，支持多重定位、计步、语音通话、心率 1 血压监测， SOS 一键呼救等功能。		1.分辨率≥240×280； 2.DDR 存储器：64MB-128MB； 3.电池：≥850mah 可充电电池； 4.喇叭：≥1 个喇叭； 5.充电接口：TYPEC 接口/磁吸充电； 6.摄像头：≥1 个前置 30W 摄像头； 7.通讯方式：包括 4G 及以上； 8.操作系统：安卓 5.0 及以上或 IOS9.0 及以上系统； 9.功能要求：支付宝、短信、多种表盘、微聊、高清通话、LBS 定位 +	台	337

						WiFi 定位、闹钟提醒、远程关机、SOS 求救、心率、血压、血氧、体温、吃药提醒、震动马达、语音报时等； 10. 含 3 年网络流量费； 11. 接入综合监管平台。 ★12. 依托设备对老人实施 7×24 小时监测服务，提供安全监测及推送预警信息服务不少于 3 年。		
			11	智能语音屏	配置在老人卧室、客厅等位置，支持语音救助、服务查询、远程问诊、健康知识科普、日常问答等内容。	1. 电源：DC12V/1.5A； 2. 屏幕尺寸：≥8 英寸； 3. 分辨率：≥1280*800； 4. 摄像头像素：≥200 万； 5. 无线连接：WIFI/蓝牙； 6. 扬声器：8W 全频扬声器； 7. 存储：RAM: ≥1GB; ROM: ≥8GB。	台	650
			12	血糖仪	配置在老人卧室、客厅等位置，通过远程血糖仪，随时监测居家老人中有糖尿病风险的老人，通过数据分析监测，辅助预防治疗。	1. 记忆组数：≥500 组记忆值； 2. 测量单位：mmol/L ； 3. 读值显示：LCD 大屏幕； 4. 电池供应：内置充电锂电池； 5. 通讯方式：4G 及以上； 6. 含 3 年网络流量费； 7. 统一接入监测平台，提供远程监测居家老人中有糖尿病风险的老人，通过数据分析监测，提供预警。	台	220
			13	血压计	配置在老人卧室、客厅等位置，可直接通过血	1. 袖带范围：臂周 220-320mm（±5mm）； 2. 通信方式：4G 及以上； 3. 测量方法：示波法；	台	200

				压计实现 血压监测 数据远程 传输；无 需手动适 配、可自 动连接。		4.加压泄压：微电子气 泵控制； 5.测量范围：0~280mmHg 脉搏 40~195 次/分； 6.精确度：压力 +/-3mmHg 脉率+/-5%； 7.功能：云端健康服务 健康总览、趋势分析、 数据记录； 8.供电方式：电池； 9.含 3 年网络流量费； 10.统一接入监测平台， 提供远程监测居家老人 中有血压风险的老人， 通过数据分析监测，提 供预警。	
--	--	--	--	--	--	---	--

（三）居家上门服务

★1、为失能老年人家庭提供“喘息服务”，参照《四川省失能老年人家庭“喘息服务”工作导则》（2026 修订版）执行。按照每人服务不超过 200 元的结算标准，每个试点地区服务不少于 3000 人次，每次服务时长不少于 4 小时，最终结算限价不超过 600000 元。

★2、服务群体

2.1 失能老年人家庭：包括困难失能老年人家庭（分散特困、低保、低保边缘、刚性支出困难及高龄失能老年人家庭）和其他有需求的失能老年人家庭。

2.2 家庭照护者：长期承担照护责任（超过 3 个月）的配偶、子女或其他亲属。

3、服务人员资质及技能要求

居家上门专业照护服务人员需具备全面的生活照料、医疗护理、康复训练、应急处理和心理支持技能，同时需具备良好的职业素养和法律法规知识。通过系统培训和持续学习，确保为失能老年人提供高质量、人性化的照护服务。

3.1 服务人员应持相应职业资格、技能等级或培训合格证书。

3.2 服务人员每年参加继续教育培训，内容包括新技能、新政策等。定期参加机构组织的技能考核和应急演练。

4、服务形式

4.1 临时托养：将失能老年人短期安置在社区养老服务综合体或者养老机构，提供 24 小时专业照护。

4.2 居家上门照护：护理员上门提供助浴、翻身、康复训练等服务。

4.3 照护者培训：为家庭成员提供照护技能培训和心理支持。

5、居家上门照护服务内容

5.1 生活照料服务

		个人卫生护理：协助老年人进行洗脸、刷牙、梳头、剃须等日常清洁；提供床上擦浴、淋浴、洗头等服务，确保老年人身体清洁；协助更换衣物、床单，保持居住环境整洁。饮食照料：协助进食，预防噎食和误吸；提供鼻饲或特殊饮食(如糖尿病饮食)的协助。排泄护理：协助老年人如厕，提供失禁护理(如更换尿布、护理垫)。睡眠照料：协助老年人调整睡眠环境(如灯光、温度)；提供睡前护理(如泡脚、按摩)，帮助老年人改善睡眠质量。 5.2 医疗护理服务 生命体征监测：定期测量血压、血糖、血氧、体温等生命体征，记录并反馈异常情况；用药管理：协助老年人按时服药，确保用药安全；掌握常用药物的名称、剂量及注意事项，识别药物不良反应。伤口护理：处理压疮、糖尿病足等慢性伤口，进行清洁、消毒、包扎。导管护理：提供鼻饲管、导尿管等常见导管的护理服务，确保导管通畅。健康监测与记录：定期记录老年人健康状况，包括生命体征、用药情况、康复进展等；向家属或医疗机构反馈老年人健康变化。 5.3 康复护理服务 肢体康复训练：协助老年人进行肢体被动运动、关节活动度训练，预防肌肉萎缩；指导老年人使用康复器械(如步行器、平衡训练垫)。认知训练：开展记忆游戏、定向训练等认知训练活动，延缓认知功能衰退；提供心理支持，帮助老年人保持积极心态。语言康复训练：针对语言障碍老年人，提供简单的语言康复训练(如发音练习)。 5.4 心理支持与情感陪伴 心理疏导：与老年人沟通，了解其心理需求，提供情感支持和心理疏导；识别老年人情绪异常(如抑郁、焦虑)并采取干预措施。社交陪伴：陪伴老年人聊天、阅读、看电视，丰富其精神生活；协助老年人参与社区活动，增强社会参与感。 6、居家上门照护服务流程 6.1 居家上门照护服务申请。服务对象向采购人提交《居家上门照护服务补贴申请表》、身份证复印件、服务对象家庭经济状况相关佐证资料等材料，县采购人负责进行审核，将符合条件的服务对象名单交服务机构开展服务。 6.2 需求评估。服务机构入户评估老年人健康状况和照护需求，制定个性化服务计划。 6.3 服务执行。持证护理员按计划提供服务，对服务关键环节拍照记录，确保服务质量，相关记录需留存 30 天以上。 6.4 质量反馈。每次服务后服务对象或其家属签署服务质量确认单，每月进行满意度调查。 6.5 补贴申请。服务机构将服务对象身份证复印件、《老年人能力评估报告》、居家上门照护服务记录、服务对象名单等资料，交县级民政部门审核拨付至服务机构。服务机构将服务对象《喘息服务补贴申请表》，并附《老年人能力评估报告》、居家上门照护服务记录、服务对象名单等材料，交采购人审核，审核通过后拨付补贴至服务机构。 7、居家养老上门服务清单
--	--	---

号	别	内容		时长	高限价 (元)
1	生活照料服务	洗脸	使用温水及温和洁面产品,轻柔清洁面部及颈部,注意眼、耳、鼻的清洁,完毕后涂抹润肤霜防止皮肤干燥。	10-20分钟	12
2		口腔护理	让老人侧卧,清洗工具消毒、操作手法标准专业、不伤害老人口腔,清洗完后,帮助老人漱口,擦干面部。如有假牙,应帮助老人取下,用冷水刷洗,让老人漱口后戴上。	10-20分钟	22
3		梳头/修剪指甲	协助老人梳理头发,修剪指甲,保持发型及手部整洁,动作轻柔避免拉扯。	5-10分钟	12
4		剃须	根据脸的部位不同正确使用刀具,落刀要轻、运刀要稳,刮剃干净、不翻茬、不破口,确保舒适。	10-15分钟	12
5		床上洗头	采用专业洗头盆或防水垫,调节适宜水温,使用温和洗发用品,彻底清洗后及时擦干,防止受凉。	不低于半小时	45
6		淋浴/洗澡	协助老人进行淋浴或盆浴,调节水温和室温,做好防滑和安全保护,全程陪伴,洗净后协助擦干身体并更换洁净衣物。(需家属在场或确保场地安全)。	不低于1小时	90
7		床上擦浴	为卧床老人提供全身擦浴服务,分区清洗,使用温水和温和沐浴露,擦洗后更换衣物和床单,保持身体干爽清洁。	不低于半小时	60
8		协助进食	根据老人饮食习惯和需求,协助进食饮水,注意进食速度、体位,预防噎食、误吸。特殊饮食(如鼻饲、糖尿病餐)需提前评估。	30分钟	22
9		更换	协助老人更换内衣、外衣,	10-20	17

					衣物	保持衣物整洁干燥，根据天气和老人体温及时调整。	分钟		
			10		更换床单	协助更换床单、被套，整理床铺，保持清洁平整。	15-30分钟	22	
			11		排泄护理	排泄照料应尊重老人人格，选择适当的排泄方式和用具，避免排泄物污染老人身体、衣裤及周围环境。使用助便器的应及时倾倒排泄物，并对用具进行消毒。	20-30分钟	56	
			12		失禁护理	为失禁老人及时更换尿布/护理垫，清洁皮肤，涂抹护臀霜，防止红臀和感染。（耗材需自备）	15-30分钟	35	
			13		睡前准备（泡脚按摩）	提供睡前温水泡脚、轻柔按摩等服务，促进睡眠。	20-30分钟	39	
			14		清洁打扫	餐具清洁、衣物清洗、打扫卫生等。	≥60分钟（可叠加，按实际时长收费）	55	
			15	医疗照护服务	生命体征监测	测量并记录睡眠、心率、习惯等，发现异常及时告知家属或机构。	10-20分钟（可叠加）	22	
			16		血压测量	测量并记录血压数据，发现异常及时告知家属或机构。	5-10分钟	6	
			17		接送服务	协助行动不便或有其他需求的老年人提供便利。服务包含专业护理人员随车陪护，可根据需求规划最优路线，享受安全且便捷的接送服务，省心又安心。	按路程时间计算	按路程时间计算	
			18		服药协助	核对药物名称、剂量和时间，协助老人服药，并观	10-15分钟	17	

						察用药后反应（不包含药物配置及医疗建议）。			
			19		压疮预防与护理	根据压疮的轻重及形成的不同原因,运用不同的药物和清理方式,并给老人提出相关治疗建议。根据条件,可在当地卫生健康主管部门同意的基础上,提供上门换药、清创服务（换药、清创的耗材费用由老人或其监护人承担）。	25-40分钟	45	
			20		鼻饲管护理	鼻饲前后冲洗管道,检查固定情况,保持通畅清洁,观察老人反应。	20-30分钟	50	
			16		导尿管护理	进行会阴清洗,更换尿袋,观察尿液性状及量,保持导尿管通畅固定。（必须由培训合格人员操作,耗材另计）。		50	
			17	康复护理服务	协助和指导翻身、拍背等康复训练	对卧床老人进行上肢、下肢关节的屈伸、内收外展等被动活动,预防关节僵硬和肌肉萎缩。	25-40分钟	37	
			18		康复器械指导	指导老人安全使用步行器、轮椅、平衡训练垫等康复器具。	20-30分钟	32	
			19		认知训练	开展记忆游戏、定向训练等认知训练活动,延缓认知功能衰退;提供心理支持,帮助老年人保持积极心态。	≥30分钟	65	
			20		语言康复训练	针对语言障碍老年人,提供简单的语言康复训练（如发音练习）。	≥30分钟	65	
			21	精神慰藉服务	心理疏导	与老年人沟通,了解其心理需求,提供情感支持和心理疏导;识别老年人情绪异常（如抑郁、焦虑）并采取干预措施。	≥60分钟（可叠加,按实际时长计	80	

						费)社工疏导专业心理咨询师	150	
			22	社交陪伴	陪伴老年人聊天、阅读、看电视,丰富其精神生活;协助老年人参与社交活动,增强社会参与感等。	≥60分钟(可叠加,按实际时长计费)	35	

(四) 创建老年认知障碍友好社区

★1、参照《四川省老年认知障碍友好社区建设导则(试行)》执行。
创建老年认知障碍友好社区个数≥1个。最终结算限价不超过400000元。

1.1 建设1个“社区老年认知障碍支持中心”,面积≥100 m²,内设筛查室、干预活动区、康复训练区等。在社区党群服务中心等公共区域设置至少1个“社区认知角”,面积≥5 m²,配备宣传栏、筛查工具、桌椅等。组建一支不少于10人的认知友好志愿者队伍;培训至少1名兼职认知功能评估员,并组建1支专业筛查评估团队。每月开展至少1次认知障碍公共健康教育活动,覆盖社区主要居民群体。对辖区内65岁及以上老年人开展“愿筛尽筛”,80岁及以上老年人“应筛尽筛”,原则上总筛查人数≥5000人。使用工具按照《四川省老年认知障碍友好社区建设导则(试行)》中附表“蒙特利尔认知评估量表(MoCA量表)”进行线下测评,筛查出有风险的人员,并建立“一人一档”健康档案和电子台账。

1.2 早期干预:对不少于120名筛查出的风险人员提供为期6个月的全程认知干预,干预参与率≥80%。干预方式为多维干预,包括运动、认知、身心锻炼、饮食指导等,每周线下课程≥6次,每次≥1学时。干预结束后进行复评,并出具干预效果分析报告。

转介服务:与区域内精神卫生中心、公立医院签订协议,建立记忆门诊“绿色通道”,与设有认知障碍照护专区的养老机构建立转介合作。

1.3 制作发放宣传单页不少于2000张,制作发放社区认知障碍症预防手册不少于200册;主流媒体宣传报道不少于2次;形成宣传类视频不少于1个。

(五) 建设老年认知障碍照护床位

★1、在养老机构内建设独立的认知障碍照护专区,床位总数≥

	100 张。每张床位 4000 元的标准。最终结算限价不超过 400000 元。符合 GB/T 44714-2024《养老机构认知障碍友好环境设置导则》要求。 ★2、专区应与院区其他区域物理隔离，采用安全防护或智能门禁系统。居室内设独立卫生间，配置睡眠监测、紧急呼叫、跌倒报警等智能设备。居室环境应具备认知导向元素（如色彩、标识）。配备护理人员，与入住对象配比不低于 1:5，配备持证社工和夜间护理人员。所有从业人员须经过认知障碍照护专业培训。提供以人为中心的生活照料、认知康复、行为干预和情感支持服务。 （六）创建标志性老年产品用品市集 ★1、创建标志性老年产品用品市集个数≥1 个。最终结算限价不超过 500000 元。 ★2、规模：在内江市东兴区范围内选择交通便利、老年人集中的区域，创建 1 个不少于 100 平方米的标志性老年产品用品市集。 ★3、引入不少于 30 家优质养老供应商家，市集入驻老年用品不少于 100 类适老相关产品及服务，涵盖老年服装服饰、日用辅助产品、养老照护产品、健康管理及促进产品、适老化家居产品、适老环境改善产品等，康复辅具展区纳入省级康复辅助器具社区租赁目录的产品不少于 6 类 20 种。本次市集所有参展销售商品均由供应商自行负责铺货商品销售产生的全部营收全额归供应商所有。 ★4、市集全年开放不少于 300 天，日均开放不少于 8 小时。配备工作人员 1 名，持康复师或养老护理员证书。提供产品体验指导、使用培训、售后咨询及辅具租赁服务。建立服务台账和客户反馈机制，定期向采购人报送运营数据，年度服务老年人不少于 3000 人次。 ★5、市集每季度组织社区推广、健康讲座、产品使用培训、防诈骗知识宣讲、义诊等活动不少于 1 场，项目实施周期内不少于 6 场。 ★6、市集出入口及内部通道符合无障碍设计规范（GB50763-2012），卫生间等公共设施应设置无障碍厕位及安全扶手。 7、提供轮椅出借、老花镜免费饮水、血压监测等便民服务。 （七）设置适老生活体验站点 ★1、设置适老生活体验站点个数≥1 个。最终结算限价不超过 200000 元。 ★2、选址与布局：设置至少 1 个适老生活体验站点，可依托社区养老服务综合体或独立选址。 3、体验内容：健康评估（老年人日常生活能力评估、认知障碍评估、护理等级评估等）、居住体验、就餐、享受护理服务、康复训练服务、社工服务等。 4、服务内容：配备专业导购或养老顾问，提供产品使用指导、适配建议、政策咨询等服务。 ★5、打造 1 个功能齐全，服务多样、适老化场景丰富、吸引力
--	---

	强的适老生活体验站点：含健康管理体验空间、居住体验空间、餐饮体验空间、医疗康复体验空间、精神娱乐体验空间等；制定1套完善的体验方案，需包含体验服务内容；参与体验对象满意度达95%及以上；全年累计接待体验人数不少于100人，每人每年体验次数为1次；专题宣传简报不少于2篇，站点宣传类视频不少于1个。 （八）举办“养老服务消费季”活动 ★1、举办“养老服务消费季”活动场次≥6场。 （1）活动场次：全年举办不少于6场“养老服务消费季”活动，活动形式可为社区巡展、产品推介会等。 （2）活动内容：每场活动应包含养老服务政策宣讲、适老产品展示与体验、养老服务机构推介、健康咨询、互动体验等环节。 （3）活动规模：单场活动参与人数不少于500人，或覆盖不少于3个社区，每场活动举办时间不少于4小时，活动宣传简报不少于6篇，养老服务消费季”主题活动宣传成片视频不少于1个（每个视频时长不少于3分钟）。 （4）宣传要求：活动须有统一标识和主题，通过社区公告、新媒体、传统媒体等进行广泛宣传，营造“敬老、爱老、助老”消费氛围。 （5）每场活动组织前须向采购人提交活动实施方案，经审核后组织开展。 （九）供需调查摸底及老年人能力评估 1、建立需求调查队伍。以街道（镇）、社区（村）为核心，会同第三方专业机构，开展“敲门式”入户调查，围绕“生理健康、生活需求、精神文化”三大维度，摸清老人基础信息，建立包含“基本信息、健康状况、服务偏好”的全维度需求画像。 2、建立供需动态监测机制。每季度开展一次需求抽样回访、每半年开展一次供给侧调研，分析供需匹配度，形成《养老服务供需匹配分析报告》，编制“十五五”养老服务规划，为服务优化、资源调整提供数据支撑。 ★3、老年人能力综合评估。按照《老年人能力评估规范》（GB/T42195-2022），对常住东兴区老年人开展能力综合评估，力争实现100%全覆盖。评估结果将作为家庭养老床位建设、智能监测设备安装、政府购买服务等政策落实的重要依据，确保服务资源精准匹配老年人实际需求。 4、服务对象满意度指标 （1）受居家社区养老服务的老年人满意度≥90%。 （2）通过线上平台评价、电话回访、入户问卷调查、第三方独立测评等方式，每半年开展一次全覆盖或抽样满意度测评。测评维度应包括但不限于：服务及时性、服务人员态度、服务专业性、服务效果、服务价格的合理性、投诉处理满意度等，综合满意度（“满意”和“非常满意”比例）须达到90%以上。 （3）满意度测评结果作为服务费用支付的重要依据，可设置服务质量履约保证金与满意度挂钩。对满意度不达标的项目，要求限期整改；连续两次不达标的，有权终止合同或取消其承接资格。
--	--

5、智慧供需对接平台管理运营及“数字人口地图”建设

(1) 运行使用具有完善功能的养老服务信息平台个数 ≥ 1 个，该平台覆盖辖区内老年人人数占比 $\geq 80\%$ ，15分钟养老服务圈覆盖率 $\geq 80\%$ ，并做好平台运维工作，配备专业技术人员负责系统至少5年（2年试运行，3年正式运行）日常维护、数据安全管理及功能迭代升级，保障平台稳定运行。

(2) 平台具体功能要求如下：

序号	功能要求	具体要求
1	平台核心功能要求	(一) 服务管理功能 1. 服务资源管理：支持服务机构、服务人员、服务项目、服务价格等信息录入、审核、发布、更新、下架管理。 2. 服务预约与派单：支持老年人或其家属通过电话、APP、小程序、网站等多渠道预约服务，系统自动派单或人工派单，支持服务工单生成、分配、跟踪、完成、评价全流程管理。 3. 服务过程监控：支持服务人员签到/签退（GPS定位打卡）、服务时长记录、服务照片上传、服务过程留痕。 4. 服务评价管理：支持服务完成后自动推送满意度评价，评价维度包括服务及时性、服务态度、服务专业性、服务效果等，评价数据实时采集、自动统计。 5. 服务费用结算：支持服务费用自动计算、补贴自动抵扣、在线支付（微信、支付宝、银联）、电子发票生成、结算单打印。 6. 服务包管理：养老服务包的灵活配置，支持养老服务包的创建与配置，包括：服务类型、服务内容、有效期限、适用人群、价格策略等。支持服务包的购买、激活、使用全流程管理。 7. 优惠券管理：优惠券的发放与核销管理，提供优惠券的创建、发放、核销管理功能。优惠券类型包括：满减券、折扣券、体验

					券等。支持精准营销与用户触达。 8.消费积分管理：消费积分的累积与兑换流程，建立消费积分管理体系,支持积分获取规则配置、积分查询、积分兑换等功能。积分与用户等级、专属权益，提升用户使用率。 （二）老年人档案管理功能 1.基础信息管理：建立老年人电子档案库，包括姓名、性别、身份证号、联系方式、家庭住址、紧急联系人、健康状况、经济状况、服务需求标签等。 2.能力评估管理：支持《老年人能力评估规范》（GB/T42195-2022）在线评估，自动生成评估报告，支持评估结果动态更新。 3.健康档案管理：支持老年人健康数据（血压、血糖、心率、体温等）录入、存储、趋势分析，支持与智能监测设备数据对接。 4.“一人一档”归集：将老年人的基本信息、评估记录、服务记录、健康数据、满意度评价等归集为完整档案，支持查询、导出、打印。 （三）智能监测管理功能 1.设备接入与管理：支持接入多功能毫米波雷达、智能手环、智能床垫、SOS呼叫器、门磁传感器、烟雾报警器、燃气报警器、红外探测器、跌倒监测仪、血压计等物联网设备，实现设备在线状态监测、数据实时采集。 2.异常预警与处置：包括生命体征异常预警、跌倒/坠床自动报警、长时间离床/在床异常报警、SOS 一键呼叫报警、烟雾/燃气泄漏报警、电子围栏越界报警（防走失）。报警信息须在 10 秒内推送至平台，并自动触发短信/APP 通知家属、服务响应中心，形成“报警—响应—处置—反馈”闭	
--	--	--	--	--	--	--

					环。 3.数据可视化展示：支持设备分布地图、实时监测数据大屏展示、异常报警热力图等，便于集中监控。 （四）数据分析与决策支持功能 1.老年人口分布可视化（含人口地图）： （1）GIS地图展示：通过GIS地理信息系统，以地图形式展示辖区内老年人分布情况，支持按街道/乡镇、社区/村、网格等层级下钻查看。 （2）热力图展示：支持生成老年人口密度热力图，直观展示老年人集中居住区域，为服务设施布局提供决策依据。 （3）分类筛选：支持按年龄分段（60-69岁、70-79岁、80岁以上）、健康状况（自理、半失能、失能）、经济状况（特困、低保、低保边缘、一般）、服务需求（助餐、助洁、助医、助浴）等维度筛选展示。 （4）动态更新：老年人口数据应实时同步老年人档案库，实现动态更新，数据更新频率不低于每日一次。 2.服务设施分布可视化： （1）设施点位标注：在地图上标注辖区内所有养老服务设施，包括但不限于：家庭养老床位、社区养老服务综合体、日间照料中心、社区助餐点（枢纽型助餐点、助餐点）、老年认知障碍支持中心/认知角、适老生活体验站点、老年产品用品市集。 （2）设施信息展示：点击设施图标可查看详细信息，包括设施名称、地址、联系方式、服务项目、服务时间、服务人员、服务能力（如床位数量、助餐能力）、服务覆盖范围等。 （3）15分钟养老服务圈：支持	
--	--	--	--	--	---	--

					以设施为中心,绘制 15 分钟步行半径服务覆盖范围,直观展示服务覆盖盲区。 (4) 服务能力热力图:支持生成服务能力热力图,展示各区域服务供给能力与老年人口需求的匹配度。 3. 服务覆盖分析功能: (1) 覆盖率统计:自动统计“15 分钟养老服务圈”覆盖率,支持按街道/乡镇、社区/村层级统计,输出覆盖率报表。 (2) 盲区识别:自动识别服务覆盖盲区(无服务设施或服务能力不足的区域),生成盲区清单,为设施布局优化提供决策依据。 (3) 供需匹配分析:将老年人口分布与服务设施分布进行叠加分析,评估服务供需匹配度,支持按服务类型(助餐、助洁、助医等)分别分析。 (4) 服务可达性分析:计算老年人居住地到最近服务设施的距离/时间,分析服务可达性,输出可达性分布图。 (5) 长效动态需求库管理:需求数据的动态更新与分析,建立长效动态需求管理机制,支持需求数据的定期更新与即时更新。系统自动分析需求变化趋势,为服务资源配置提供决策支持。 4. 智能监测设备分布可视化: (1) 设备点位标注:在地图上标注已安装智能监测设备的老年人家庭位置,支持按设备类型(智能手环、智能床垫、SOS 设备、门磁传感器等)筛选展示。 (2) 设备状态监测:设备图标颜色区分在线/离线状态,点击可查看设备运行状态、最近上传时间、电池电量等信息。 (3) 异常报警热力图:基于异常报警数据(SOS 呼叫、跌倒报警、	
--	--	--	--	--	---	--

					燃气泄漏等），生成异常报警热力图，直观展示高风险区域。 （4）设备覆盖统计：自动统计智能设备安装覆盖率、在线率、异常报警率等关键指标。 5. 实时动态监控功能： （1）大屏驾驶舱：支持将“人口地图”接入养老服务指挥中心大屏，实时展示老年人口分布、服务设施分布、设备状态、服务工单动态、异常报警信息等。 （2）实时数据刷新：地图数据支持实时刷新，设备状态、服务工单、报警信息等动态数据刷新频率不低于 1 分钟。 （3）联动响应：点击异常报警点位，可自动调取报警详情、老年人基本信息、紧急联系人信息，支持一键派单处置。 6. 数据导出与报告功能： （1）地图导出：支持将当前地图视图导出为图片（PNG、JPG 格式）或 PDF 文件，用于报告编制。 （2）数据导出：支持将老年人口分布数据、设施分布数据、覆盖分析数据导出为 Excel、CSV 格式。 （3）报告生成：支持自动生成“人口地图分析报告”，包括老年人口分布统计、服务设施分布统计、覆盖率统计、盲区分析、供需匹配分析等内容。 （五）用户端功能 1. 老年人/家属端（APP/小程序）：服务查询、服务预约、服务跟踪、服务评价、健康数据查看、睡眠报告、紧急求助、资讯查看、投诉入口。 2. 服务人员端（APP）：服务工单接收、签到/签退、服务记录填写、服务照片上传、服务对象信息查看、健康数据查看、异常情况上报、排班管理、服务时长统计、	
--	--	--	--	--	---	--

					收入查看。 3. 运营管理端（PC 后台）：机构/人员/服务/设备管理、服务派单、工单监控、服务质量抽查、费用结算、补贴管理、数据统计、报表生成、权限管理、资讯管理、服务包管理、常态化问卷管理、优惠券管理、消费积分管管理、促销服务/商品管理、资讯与活动管理。	
				2	智慧化工具具体功能清单 （一）物联网感知层设备功能要求 1. 智能监测手环/手表：双向通话、一键 SOS 求救（息屏触发）、GPS/北斗定位（精度<15 米）、电子围栏、心率/血压/体温监测、续航≥72 小时、IP67 级防水。 2. 智能床垫/监测带：心率监测、呼吸监测、在/离床状态监测、睡眠质量分析、异常报警。 3. SOS 呼叫设备：固定式或可移动式紧急呼叫按钮，一键报警，信号直连平台。 4. 跌倒监测设备：毫米波雷达或红外感应，自动识别跌倒事件，自动报警。 5. 智能安防设备：智能门磁、烟雾报警器、燃气报警器、红外人体感应探测器、溢水报警器。 6. 防走失设备：防走失手环、防走失胸卡，支持电子围栏和实时定位。 （二）网络传输层要求 1. 所有物联网设备须支持 4G/5G、Wi-Fi、NB-IoT、LoRa 等无线传输方式，确保信号稳定。 2. 设备在线率须保持在 99% 以上，单点故障须在 24 小时内修复。 （三）应用平台层功能 1. 所有设备数据统一接入平台，实现数据汇聚、存储、分析、展示、预警。	

					2. 平台须支持千万级数据存储能力,满足至少 5 年数据存储需求。 3. 平台须具备高并发处理能力,支持同时在线用户数不低于 5000 人,设备接入数不低于 10000 台。	
			3	数 据 留 存 与 平 台 对 接 要 求	(一) 数据留存要求 1. 数据本地留存:所有服务数据、老年人档案数据、设备监测数据、服务过程记录等,需根据我区信息化部署要求可存储在国内正规厂商提供的云服务器上,不得存储于境外服务器。 2. 数据备份:须建立每日全量备份机制,备份数据异地存储,确保数据安全,备份保存周期不少于 5 年。 3. 数据安全:数据加密存储,访问权限分级管理,所有操作须有日志记录,日志保存不少于 6 个月。数据安全须符合《信息安全技术 物联网感知终端应用安全技术要求》(GB/T 36951-2018)、《信息安全技术 物联网数据传输安全技术要求》(GB/T 37025-2018)要求。 4. 数据归属:所有数据归采购人所有,供应商不得以任何形式将数据用于本项目以外的用途,不得向任何第三方泄漏或出售数据。 (二) 平台对接要求 1. 与省(市)级平台对接:供应商须承诺平台按照采购人要求,与省(市)级平台实现数据对接,实时上传设备监测数据、服务数据、老年人档案数据等。 2. 对接标准:供应商须按照采购人提供的统一数据接口标准(包括数据格式、传输协议、加密方式等)进行开发,确保数据上传及时、准确、完整。 3. 对接时间:供应商须在平台上	

				线前完成与省（市）级平台的对接调试，并提供对接成功证明。 4.对接维护：供应商须在项目服务期内，确保平台与省（市）级平台的数据对接稳定运行，因供应商原因导致对接中断的，须在24小时内修复。	
			★三、其他要求 1、投标人须承诺：本项目服务中提供的产品涉及 CCC 强制性认证的，须在建设及改造前向采购人提供所涉产品的 CCC 认证证书。（在投标文件中提供单独承诺函，并加盖投标人电子印章，格式自拟） 2、投标人在本项目服务中提供的产品(含原材料产品)必须符合国家及行业标准。涉及设备的运输、转运、搬运、安装、调试均由投标人负责，在组装、调试过程中造成的货物丢失、损毁等风险均由投标人承担。所有设施设备必须安装到位，正常使用。 3、投标人须提供人员培训，包括安全培训及专业能力培训。项目实施过程中，投标人服务团队人员的安全责任由投标人自行承担，采购人不承担任何安全及经济责任。 4、保密要求：投标人因履行本项目所获得的一切原始资料、信息及相关工作成果属采购人所有，投标人负有保密义务，不得私自留存相关资料。未经采购人书面同意，投标人不得在合同期内或合同履行完毕后以任何方式对外泄漏或用于与本项目无关的其他任何事项。如因投标人过错导致采购人遭受损失的，投标人应承担全部赔偿责任。（在投标文件中提供单独承诺函，并加盖投标人电子印章，格式自拟） 5、售后服务：投标人应对本项目服务中提供的产品提供不少于 1 年售后服务，其中家庭养老床位建设、高龄独居老年人家庭智能适老化改造涉及的智能化产品提供不少于 3 年售后服务。接到采购人或家庭售后通知，须 24 小时内上门维修完成。若涉及零部件更换，属于产品质量问题由投标人负责。 6、本项目涉及优先采购环境标志产品：防滑垫、防滑砖、防滑地胶、塑料缓坡垫、铝合金门、翻身护理床（双摇）、移动坐浴凳、人体感应灯、水泥、混凝土。 7、项目服务过程中提供的产品若涉及医疗器械的，所有产品须符合《医疗器械注册与备案管理办法》要求，并提供中华人民共和国医疗器械注册证或备案证明等予以佐证，服务过程中采购人需要中标人提供相应证明材料时，中标人在验收前提供。 8、投标人根据《家庭养老床位建设配置服务清单》、《家庭安全保障配置服务清单》中各项目内容的技术及配置要求，结合自身情况，在投标文件中提供针对本项目改造过程中使用的产品清单，产品清单须包含品牌、型号（已标注“/”的不用填写）。作为后期验收的依据，若投标人提供的服务或产品达不到本次采购项目参考清单中技术及配置要求或与后期项目实施过程中所配备的产品与投标文件中提供的“产品清单明细表”不一致的，视为投标人虚假响应。		

		四、报价要求 1、服务费用结算方式为：（1）服务项有清单的结算方式:结算价格(金额)计算公式为:各项结算价格(金额)=清单中对应服务项单价限价 X 实际服务量 X 响应百分比。示例:若家庭养老床位建设项目参考清单中防滑垫单价限价为 44 元/张,实际使用量为 2 张,响应的百分比报价为 90%,则:结算金额为 44*2*90%=79.2 元,即该单项防滑地垫结算金额为 79.2 元。(2)服务项无清单的结算方式:结算价格(金额)计算公式为:结算价格(金额)=服务项单价限价 X 响应百分比。示例:若服务项老年认知障碍友好社区建设单价限价为 400000 元,响应的百分比报价为 90%,则:结算金额为 400000*90%=360000 元,即该服务项老年认知障碍友好社区建设结算金额为 360000 元。 2、本项目采用百分比报价方式,响应报价超过 100%的报价为无效报价。报价应包括服务人员工资、社保、管理费、经济补偿金、利润、税费等一切费用,采购人不再额外支付任何费用。
--	--	---

1.3.服务要求

1.3.1.服务内容要求

采购包 1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
1		其他要求	投标人可根据自身情况在投标文件中对以下方案进行详细描述（未提供不影响投标文件有效性）： 一、针对本项目提供实施方案，方案包含①老年人口基础信息采集和需求评估服务方案；②家庭养老床位建设执行方案；③高龄独居（空巢）老年人家庭智能化安全改造并提供日常安全监测服务方案；④喘息服务方案；⑤老年认知障碍服务方案；⑥示范性老年产品用品市集建设、适老生活体验站点建设执行方案；⑦养老服务消费季系列活动开展方案；⑧综合养老服务平台升级改造及运营执行方案；⑨应急响应预案的启动及处理措施。 二、针对本项目提供售后服务方案，方案包含 ①售后服务人员及电话；②回访计划（电话回访、现场走访）；③售后服务保障措施。 三、针对本项目提供人员配置，包含项目负责人和服务团队。 四、提供具有履约能力和类似项目履约经验的证明材料。

1.3.2.商务要求

采购包 1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	2026 年 12 月 31 日前完成所有服务内容
2	★	服务地点	内江市东兴区
3	★	验收、交付标准和办法	①中期验收（整改期）+终期验收（服务期满

			后)。②验收形式：现场核查、委托第三方评估、资料审查、服务对象访谈、平台数据核验、监测设备、满意度测评等。③验收内容：居家安全保障、居家上门服务、老年认知障碍服务、养老服务消费品牌、养老服务信息平台、服务对象满意度验收按照导则、招标文件服务要求及实施方案标准验收。④验收程序：按阶段时间节点验收，项目执行满3个月后供应商提交《中期服务报告》，采购人组织对项目进度、服务质量、资金使用、平台建设等情况进行阶段性验收，形成《中期验收意见书》。整改期中期验收后30日内供应商对中期验收发现的问题进行整改，提交整改报告。终期验收申请项目服务期满前15日供应商提交《终期验收申请报告》及全部交付成果。终期验收项目服务期满后15日内采购人组织完成终期验收，出具《项目履约验收报告》。因上级部门检查不合格或影响民生实事进度的扣除合同总价款15%作为违约金。⑤验收结论及处理方式：5.1 各项指标均达到验收标准，无重大缺
--	--	--	---

			陷的双方签署验收报告并支付项目尾款。 5.2 存在一般性问题，但可限期整改到位的，供应商应向采购人提出整改申请，并在指定的时间内完成整改后，经复核合格后支付尾款。 5.3 存在重大缺陷，或整改后仍不达标的，不予支付尾款，按照采购合同约定追究违约责任，并赔偿相应损失。 ⑥验收档案管理：验收归档内容包括但不限于招标文件、中标供应商投标文件、合同文本、中期服务报告、中期验收意见书、终期验收申请报告、各项交付成果、验收记录、验收报告、整改记录、复验记录、满意度测评报告、投诉处理台账，保存期限不低于 15 年。 ⑦交付标准：招标文件、中标文件及招标合同的全部内容。 ⑧未尽事宜按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）、《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22 号）进行验收。
4	★	支付方式	分期付款
5	★	付款进度安排	1 付款条件：签订合同后支付预付款，达到该付款条件起 10 个工作日内，据实情况说明为成交供应商向采

			购人提交完整的完税票据及凭证资料后支付合同总金额的 40% 2 付款条件: 项目中期完成任务 70%, 达到该付款条件起 10 个工作日内, 据实情况说明为成交供应商向采购人提交完整的完税票据及凭证资料后向成交供应商支付合同总金额的 40%。服务费先由预付款抵扣, 预付款抵扣完结后再另行支付 3 付款条件: 结合项目评估验收合格后, 达到该付款条件起 10 个工作日内, 据实情况说明为成交供应商向采购人提交完整的完税票据及凭证资料后向成交供应商支付合同总金额的 17% 4 付款条件: 质保期满 3 年, 达到该付款条件起 10 个工作日内, 据实情况说明为成交供应商向采购人提交完整的完税票据及凭证资料后向成交供应商支付合同总金额的 3%
6	★	违约责任与解决争议的方法	1、甲方违约责任 (1) 甲方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定, 保证本合同的正常履行; (2) 如因甲方原因导致变更、中止或者终止本合同的, 甲方应当依照本合同约定对乙方受到的损失予以赔偿或者补偿。 2、乙方违约责任 (1) 乙方必

			须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行；（2）如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。（3）乙方偿付的违约金不足以弥补甲方损失的，还应按甲方损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给甲方。争议解决办法合同履行期间，若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，由当事人依法维护其合法权益，并由合同履行地人民法院裁定。
--	--	--	---

1.4. 其他要求

采购包 1:

无