

# 采购需求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。）

采购包 1:

标的名称：信息集成平台及数据仓库软件维保

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标																																																																																										
1			<p><b>★1、需要维保的软件模块服务清单</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">序号</th> <th style="width: 70%;">系统名称</th> <th style="width: 20%;">规格型号</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td style="text-align: center;">1</td><td>元数据管理组件</td><td style="text-align: center;">V2.0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">2</td><td>数据引接组件</td><td style="text-align: center;">V2.0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">3</td><td>数据整合组件</td><td style="text-align: center;">V2.0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">4</td><td>数据存储及管理组件</td><td style="text-align: center;">V2.0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">5</td><td>数据治理组件</td><td style="text-align: center;">V2.0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">6</td><td>数据分析挖掘组件</td><td style="text-align: center;">V2.0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">7</td><td>可视化运维组件</td><td style="text-align: center;">V2.0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">8</td><td>系统管理组件</td><td style="text-align: center;">V2.0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">9</td><td>医疗健康管理患者 360 全息视图系统</td><td style="text-align: center;">V2.0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">10</td><td>医院决策分析平台</td><td style="text-align: center;">V1.0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">11</td><td>移动端决策分析平台</td><td style="text-align: center;">V1.0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">12</td><td>医院基础数据管理</td><td style="text-align: center;">2.0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">13</td><td>就诊卡管理(含一卡通管理系统)</td><td style="text-align: center;">2.0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">14</td><td>门急诊挂号管理系统</td><td style="text-align: center;">2.0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">15</td><td>门急诊划价收费系统</td><td style="text-align: center;">2.0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">16</td><td>门急诊医生工作站</td><td style="text-align: center;">2.0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">17</td><td>门诊分诊管理</td><td style="text-align: center;">2.0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">18</td><td>门急诊应急系统</td><td style="text-align: center;">2.0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">19</td><td>住院病人入、出、转管理</td><td style="text-align: center;">2.0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">20</td><td>住院收费</td><td style="text-align: center;">2.0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">21</td><td>住院医生工作站</td><td style="text-align: center;">2.0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">22</td><td>护士工作站</td><td style="text-align: center;">2.0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">23</td><td>临床路径</td><td style="text-align: center;">2.0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">24</td><td>医技管理</td><td style="text-align: center;">2.0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">25</td><td>药品管理</td><td style="text-align: center;">2.0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">26</td><td>医疗统计</td><td style="text-align: center;">2.0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">27</td><td>院长综合查询与分析</td><td style="text-align: center;">2.0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">28</td><td>对外接口(手术麻醉系统、电子病历、PACS、LIS、医保)</td><td style="text-align: center;">V1.0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">29</td><td>医疗集成引擎</td><td style="text-align: center;">V3.0</td></tr> </tbody> </table>	序号	系统名称	规格型号	1	元数据管理组件	V2.0	2	数据引接组件	V2.0	3	数据整合组件	V2.0	4	数据存储及管理组件	V2.0	5	数据治理组件	V2.0	6	数据分析挖掘组件	V2.0	7	可视化运维组件	V2.0	8	系统管理组件	V2.0	9	医疗健康管理患者 360 全息视图系统	V2.0	10	医院决策分析平台	V1.0	11	移动端决策分析平台	V1.0	12	医院基础数据管理	2.0	13	就诊卡管理(含一卡通管理系统)	2.0	14	门急诊挂号管理系统	2.0	15	门急诊划价收费系统	2.0	16	门急诊医生工作站	2.0	17	门诊分诊管理	2.0	18	门急诊应急系统	2.0	19	住院病人入、出、转管理	2.0	20	住院收费	2.0	21	住院医生工作站	2.0	22	护士工作站	2.0	23	临床路径	2.0	24	医技管理	2.0	25	药品管理	2.0	26	医疗统计	2.0	27	院长综合查询与分析	2.0	28	对外接口(手术麻醉系统、电子病历、PACS、LIS、医保)	V1.0	29	医疗集成引擎	V3.0
序号	系统名称	规格型号																																																																																											
1	元数据管理组件	V2.0																																																																																											
2	数据引接组件	V2.0																																																																																											
3	数据整合组件	V2.0																																																																																											
4	数据存储及管理组件	V2.0																																																																																											
5	数据治理组件	V2.0																																																																																											
6	数据分析挖掘组件	V2.0																																																																																											
7	可视化运维组件	V2.0																																																																																											
8	系统管理组件	V2.0																																																																																											
9	医疗健康管理患者 360 全息视图系统	V2.0																																																																																											
10	医院决策分析平台	V1.0																																																																																											
11	移动端决策分析平台	V1.0																																																																																											
12	医院基础数据管理	2.0																																																																																											
13	就诊卡管理(含一卡通管理系统)	2.0																																																																																											
14	门急诊挂号管理系统	2.0																																																																																											
15	门急诊划价收费系统	2.0																																																																																											
16	门急诊医生工作站	2.0																																																																																											
17	门诊分诊管理	2.0																																																																																											
18	门急诊应急系统	2.0																																																																																											
19	住院病人入、出、转管理	2.0																																																																																											
20	住院收费	2.0																																																																																											
21	住院医生工作站	2.0																																																																																											
22	护士工作站	2.0																																																																																											
23	临床路径	2.0																																																																																											
24	医技管理	2.0																																																																																											
25	药品管理	2.0																																																																																											
26	医疗统计	2.0																																																																																											
27	院长综合查询与分析	2.0																																																																																											
28	对外接口(手术麻醉系统、电子病历、PACS、LIS、医保)	V1.0																																																																																											
29	医疗集成引擎	V3.0																																																																																											

30	信息平台监控系统	V3.0
31	信息平台集成管理系统	V3.0
32	主数据管理系统	V3.0
33	患者主索引系统	V3.0
34	统一通讯服务	V3.0
35	统一用户认证系统	V3.0
36	(电子)居民健康卡接口	V1.0
37	院感系统接口	V1.0
38	输血系统接口	V1.0
39	合理用药接口	V1.0
40	特殊抗菌药物管理系统接口	V1.0
41	PIVAS 接口	V1.0
42	放疗系统接口	V1.0
43	重症、急救急诊系统接口	V1.0
44	院内物流接口	V1.0
45	佳缘科技单点登录接口	V1.0

## 2、维保内容：

★（1）对上表中的软件进行日常维护，保证其正常运行，维保内容包括系统运行过程中的所有功能升级、扩展后的现有内容。

★（2）对医院在日常使用过程中出现的服务器操作系统及应用软件本身的 BUG、漏洞进行修复，根据信息技术发展对系统进行版本升级，不断完善信息平台及应用系统功能。

★（3）对医院在业务运行、管理工作中提出的合理优化要求，进行软件的优化升级。

★（4）协助医院对现有工作报表格式进行修改；协助医院完成从现有数据中产生的新增报表工作。

★（5）因卫健、医保、人社、药监、疾控、财政等各级行政管理部门的政策性要求，导致现有软件模块功能不能满足要求的，供应商及时进行相应软件模块功能的修改、完善，且不得另行收取费用。

★（6）负责医院现有信息系统与数据仓库对接的各类接口升级、维护工作。

★（7）专人对接、团队协助，指定专属售后服务工程师开展线上售后服务，技术团队入群。

★（8）线上问题反馈确认，每周将以上系统模块产生的线上问题处理结果反馈至用户微信群。

★（9）解答用户关于系统模块使用问题。

★（10）与医院技术人员保持业务上的交流，解决医院信息系统运行中可能存在的问题；

## 3、维保要求：

★（1）以上应用软件均采用 JAVA 语言开发，所以本次维护公司需对 JAVA 语言很熟悉，并采用 JAVA 语言

		<p>进行医院信息系统软件开发及更新维护。</p> <p>★（2）在维保期间，如因成交供应商原因造成医院业务不能正常开展，由此造成的损失均由成交供应商承担。</p> <p>★（3）在维保期间，针对以上应用程序的维护、更新等所产生的一切费用均包含在本次报价中。</p> <p>★（4）成交供应商要成立软件维保服务项目领导小组并制定工作方案，与院方取得联系成立软件维保服务项目联合工作组，做到事事落实到人，建立双方维保工作台帐，对不能及时完成事项要说明原因。</p> <p>★（5）成交供应商要在符合信息化建设框架下能够充分尊重采购方建议意见，及时修改工作程序，满足医院实际工作的需要，不能按时修改的需通过纸质的方式说明原因。</p> <p>★（6）如院方信息化建设需要与第三方公司合作，成交供应商应积极配合完成由院方加盖公章提出的需求，以使医院信息化建设逐步完善，功能更加齐全，涉及接口费用的友好协商。</p> <p>★（7）成交供应商应积极配合完成因院方接受检查、巡察、复审而提出的信息化相关要求。</p> <p>★（8）任何情况下，成交供应商都不得采用任何技术手段或措施限制院方对已购项目的使用权。成交供应商应有可靠的技术措施和制度，保障项目实施及运行过程中成交供应商相关工作人员所获得的院方业务数据及患者、医务人员个人信息和诊疗信息等均永久保密，若有泄露成交供应商应承担相应的法律责任。</p> <p>★（9）成交供应商应确保在维保期间所有软件的安全性和稳定性，采取必要的措施以防范和应对潜在的网络安全威胁。</p> <p>★（10）成交供应商应及时通知医院有关软件维保服务的任何变更，包括但不限于团队成员的更替、工作计划的调整等。</p> <p>★（11）维保期内，成交供应商要提供定期的培训计划，以确保医院工作人员能够充分了解和利用软件的新功能和更新。</p> <p>★（12）成交供应商应制定灾难恢复计划，以应对可能发生的系统崩溃或数据丢失等情况，保障医院信息的完整性和可用性。</p> <p>★（13）采购人、成交供应商双方签订详细的软件维保服务合同，确保对服务范围、责任、费用等方面的明确规定，以减少潜在的误解和争议。</p> <p>★（14）提供投诉处理机制：对所提供维护服务的意见可进行投诉，要求在 24 小时内给予回复，遇节假日的在节假日过后的第一个工作日内给予回复。</p>
--	--	--

			<p>★（15）为医院培训 1~2 名人员，能处理报表查询、视图的维护等</p> <p><b>4、售后服务要求：</b></p> <p>★（1）驻场运维工程师不少于 8 名。</p> <p>★（2）系统出现故障，成交供应商 7*24 小时响应，30 分钟内应作出实质性响应，如远程无法解决，派合格的维修工程师 4 小时内到达现场进行维护。</p> <p>★（3）非故障性的其他系统升级、优化、政策指令性等需求，应在政策指令要求的时限前完成，用户自身合理需求完成时间不超过 1 个月（以需求正式提交时间为准），系统 BUG 修正时间不超过 2 周（以 BUG 确认时间为准）。每季度需派工程技术人员现场进行回访，保障系统运行状态良好。</p> <p>★（4）供应商须指派专人负责与采购人联系售后服务事宜：提供人员姓名、职务、联系电话（含座机、手机等）。</p> <p>★（5）成交供应商在进行软件升级、整改、发布等操作时，需提前以书面形式告之甲方。包括但不限于：操作人员、操作时间、操作内容、后续影响等内容。征得采购人同意后方可进行操作。</p>
--	--	--	--