

第三章 技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

3.1. 采购内容

采购包1：
采购包预算金额（元）： 2,400,000.00
采购包最高限价（元）： 2,400,000.00

序号	采购品 目名称	标的名 称	数量 (计量 单位)	标的金 额 (元)	所属行 业	是否涉 及核心 产品	是否涉 及采购 进口产 品	是否涉 及强制 采购节 能产品	是否 涉及 优先 采购 节能 产品	是否 涉及 优先 采购 环境 标志 产品
1	网络接 入服务	移动安 全办公 服务	1.00 (年)	1,943,0 00.00	软件和 信息技 术服务 业	否	否	否	否	否
2	网络接 入服务	互联网 业务服 务	1.00 (项)	457,00 0.00	软件和 信息技 术服务 业	否	否	否	否	否

报价要求

采购包1：

序号	报价内容	数量	单价	最高限价	价款形 式	报价说明
1	移动安全办公 服务	1.00 (年)	1,943,000 (元)	1,943,000. 00	总价	无

2	互联网业务服务	1.00 (项)	457,000 (元)	457,000.00	总价	无
---	---------	-------------	----------------	------------	----	---

★注：本采购包涉及采购货物的，供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共

服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3. 2. 技术要求

采购包1：

标的名称：移动安全办公服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
----	------	--------	-----------

1			<p>★需提供移动办公接入服务（I型）共501套。</p> <p>★1.每月提供不低于1000分钟全国通话时长、不低于1000分钟办公网内通话时长、不少于120GB的全国流量，短信500条、彩信50条；</p> <p>▲2.处理器：采用国产芯片、国产操作系统；</p> <p>3.存储：运行内存（RAM）不低于12GB，机身内存（ROM）不低于512GB；</p> <p>4.拍摄功能：后置主摄像头不低于5000万像素摄像头，超广角摄像头不低于1200万像素，长焦摄像头不低于1200万像；前置摄像头不低于1300万像素；</p> <p>5.屏幕:尺寸不低于6.69英寸，屏幕色彩不低于10.7亿色，分辨率不低于2600×1200像素</p> <p>6.电池：电池容量≥4600mAh，支持不低于66W有线超级快充，支持无线超级快充，支持无线反向充电</p> <p>▲7.支持北斗卫星导航定位</p> <p>▲8.量子通信：支持集成VOLTE量子通信加密方案，系统在接打量子通信加密通话时，不能录音和录屏，保障加密通话的安全隐私性。（提供承诺函）</p> <p>▲9.原生拨号盘：提供两个拨号按钮，分别支持普通通话和量子通话拨出。（提供承诺函与手机界面图片证明）</p>
---	--	--	---

		<p>▲10.支持通过短信界面发起量子通话。 （提供承诺函）</p> <p>▲11.支持对量子通话记录进行筛选删除操作。（提供承诺函与手机界面图片证明）</p> <p>▲12.支持创建量子加密联系人，并支持筛选仅显示量子加密联系人。（提供承诺函与手机界面图片证明）</p> <p>▲13.隐私防护：支持系统级定制开关启动超级隐私模式，无法调用麦克风、相机和位置信息，防止信息泄露，用机更安全。 （提供承诺函与手机界面图片证明）</p> <p>▲14.防止操作系统境外非受控 IP 访问，清除操作系统原生应用境外非受控 IP 地址访问，同时提供白名单和黑名单机制控制 IP 地址访问。（提供承诺函）</p> <p>15.支持在GB/T 4208-2017（国内）标准下达到IP68级防尘抗水能力。</p>
--	--	---

2			<p>★需提供移动办公接入服务（Ⅱ型）共119套。</p> <p>★16. 每月提供不低于1000分钟全国通话时长、不低于1000分钟办公网内通话时长、不少于120GB的全国流量，短信500条、彩信50条；</p> <p>▲17. 处理器：采用国产芯片、国产操作系统；</p> <p>18. 存储：运行内存（RAM）不低于12GB，机身内存（ROM）不低于256GB；</p> <p>19.拍摄功能：后置主摄像头不低于5000万像素摄像头，超广角摄像头不低于800万像素；前置摄像头不低于800万像素；</p> <p>20.屏幕:尺寸不低于6.40英寸，屏幕色彩不低于10.7亿色，分辨率不低于2504×1080像素；</p> <p>21.电池：电池容量≥4600mAh；</p> <p>▲22.支持北斗卫星导航定位</p>
---	--	--	--

3			<p>为保障采购人移动办公系统各项功能的正常运行、数据上传下传顺畅，结合移动办公系统建设内容所涉及系统用户特点，供应商向采购人提供移动办公系统运维服务。</p> <p>23. 供应商提供移动办公系统部署所需的运行环境并负责维护，提供7*24在线故障接报服务，接到采购人保障后，在30分钟内进行响应，针对不同类别故障，协调24小时内予以解决。在解决故障时，最大限度保护好数据，做好故障恢复的文档，力争恢复到故障点前的业务状态，确保数据不丢失。</p> <p>24. 在采购人授权的基础上，对采购人移动办公系统提供前、后端系统管理员代运维服务。代为管理、实施系统管理员权限，为采购人移动办公系统添加、删除、更换成员，开通、关闭、更换管理员及权限，功能模块删减、关闭。</p> <p>25. 为采购人移动办公系统提供7*24小时实时技术支持。包括电话支持、电子邮件、及时通信等远程技术支持，随时解答、回复用户各种技术问题。</p> <p>26. 针对系统严重故障或因更换运行环境等原因需要重新搭建系统时，通过远程支持不能及时解决问题时，供应商需成立故障排除项目小组，安排专业技术人员到采购人单位现场协助工作人员完成故障排除、升级或迁移操作，对系统进行完整性检查跟踪运行，针对系统缺陷（BUG）进行代码修复。</p> <p>27. 定期维护和回访</p>
---	--	--	---

			<p>(1) 每5个工作日对移动办公系统及部署环境进行日常巡检；</p> <p>(2) 每月至少一次与采购人项目管理人员面对面沟通移动办公系统运行情况，对提出的问题予以记录并提出解决方案。</p> <p>28. 供应商提供移动办公系统使用操作的相关培训方案和计划。</p> <p>29. 系统运维团队人员要求：配备系统运维团队人员不少于4名。</p>
--	--	--	---

标的名称：互联网业务服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标				
1	★		序号	线路类型	带宽	数量	需求
			(一)	互联网专线	2000兆	1条	提供双路由保护。
			(二)	数据专线	15兆	1条	连接委机关至省法院机关。
			(三)	裸光纤		2条	连接委机关互联网机房至大庆石油大厦外调谈话点和省委巡视机构大楼互联网机房线路，开通两个办公区互联网服务。
			(四)	数据专线	1000兆	2条	连接委机关互联网机房至干部教育基地，开通互联网服务。

2			<p>30. 互联网IP地址由供应商提供，必须为互联网可达IP地址；</p> <p>31. 互联网专线具备高可靠性和高安全性，提供线路实施方案，数据上行与数据下行带宽一致。</p> <p>32. 供应商负责光纤、网线的铺设及相关配套基础工程的建设，报价必须包含项目运行所需的一切费用（包含材料费、施工费等）</p> <p>33. 线路类型直接接入运营商骨干网络，采用汇聚接入方式。</p> <p>▲34. 为确保采购人业务不中断，互联网专线、裸光纤、数据专线实施交付中断时间累计不得超过15分钟，需提供承诺函以及详细的实施方案和中断时长保障方案。</p> <p>35. 互联网与数据专线接入点链路为专用可靠的双路由光缆接入，重要板卡及端口配备冗余保护。</p> <p>36. 裸光纤链路质量要求：</p> <p>（1）供应商应保证光纤链路的物理隔离，并保障用户方网络以外的用户不能通过该线路进行任何访问。</p> <p>（2）供应商所提供互联网接入业务年均中断时间不得高于8小时，故障响应时间小于1分钟，数据故障在4小时内修复，传输线路故障在16小时内修复。</p> <p>37. 互联网专线质量要求：</p> <p>（1）互联网出口设备与供应商互联网骨干网设备之间网络延时$\leq 50\text{ms}$，网络丢包率$\leq 0.01\%$。</p> <p>（2）电路可用率$\geq 99.9\%$。</p> <p>（3）供应商所提供互联网接入业务年均中断时间不得高于4小时，故障响应时间小于1分钟，数据故障在2小时内修复，网络设备故障在4小时修复，传输线路故障在8小时内修复。</p>
---	--	--	---

38. 数据专线质量要求：

（1）数据专线设备与供应商传输骨干网设备之间网络延时 $\leq 50\text{ms}$ ，网络丢包率 $\leq 0.01\%$ 。

（2）电路可用率 $\geq 99.9\%$ 。

（3）供应商所提供数据接入业务年均中断时间不得高于4小时，故障响应时间小于1分钟，数据故障在2小时内修复，网络设备故障在4小时修复，传输线路故障在8小时内修复。

39. 供应商需对互联网出口进行及时的安全维护和定时的巡检，并提供相应安全措施和巡查报告。

40. 供应商提供的网络维护质量需具备SLA维护标准，并提供相应培训材料。

41. 供应商需提供7*24小时的质量保证和端到端全过程一站式服务，所有用户故障申告可由线路供应商专业维护部门统一受理，由供应商负责协调相关汇聚点所在地分公司和相关技术人员，全程跟踪故障的响应、处理和解决。

42. 供应商在合同期间负责线路的所有链路层及以下的故障维护工作，四川省纪委监委在使用时发现故障可向供应商申告。若供应商因测试线路、网络扩容割接等人为原因中断线路服务，供应商需提前至少三个工作日通知业主，并事先做好应急方案。

43. 供应商应提供通信设备、线路日常维护的培训。

44. 对合同法规定的不可抗力因素，如天灾、战争造成的故障例外，但供应商仍需有相应的应急措施，应拥有应急通信保障技术队伍及一流的应急通信保障设备，最大限度缩短故障时间，减轻故障造成的影响。

45. 供应商需负责全程处理在建设和使用线路业务过程中出现的技术故障。

46. 供应商应在每次故障解决后的5个工作日内，为采购人出具本次系统故障分析说明，给采购人的维护工作提供理由充分的参考依据。

			<p>47. 供应商使用网管系统等对服务的专线项目网络的光纤传输网络进行线路质量性能等监测管理，每月应派工程师现场检查网络系统运行情况，并填写有关服务日志。</p> <p>48. 供应商承诺针对本项目组建不少于3人的日常网络运维团队，安排专职的业务经理7*24小时受理用户的业务需求。</p> <p>49. 当发生重大故障时，日常运维人员无法在2小时内解决专线故障，供应商应派遣1名运维工程师用户指定地点提供现场服务，直至完成故障修复，业务恢复为止。</p>
--	--	--	---

3.3. 服务要求

3.3.1 服务内容要求

采购包1：

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
----	------	--------	--------

1	方案要求	<p>1. 供应商需在响应文件中编制针对本项目的技术服务方案，包括以下内容：</p> <p>（1）技术方案包括：</p> <p>①需求分析及服务内容；②总体架构；③业务逻辑；④技术架构；⑤网络、系统建设方案。</p> <p>（2）实施方案包括：</p> <p>①实施计划；②人员保障；③质量保障措施；④验收计划。</p> <p>2. 供应商需在响应文件中编制针对本项目的网络割接集施方案，方案内容应具备：</p> <p>①全面性：方案中需制定传输电路及传输配套设施、网络设备、网管系统的配置方案等；</p> <p>②科学性：割接集成工作选用的专业技术、工具等；</p> <p>③安全性：对项目可能存在的风险进行评估，针对可能存在的风险制定风险应对措施，保证对政法业务不产生影响；</p> <p>④割接中断时长：针对割接集成工作的开展，需对割接中断时长进行预估：方案中对割接集成工作的中断时长进行预判和估算，需说明中断时长计算依据并予以论证。</p> <p>说明：中断时长为本项目涉及所有电路（含传输配套设施）及网络设备中断总时长。如在方案内未对中断时长进行详细测算与论证，视为未提供割接集成实施方案。</p> <p>3. 供应商需在响应文件中编制针对本项目的售后服务方案和培训，包括以下内容：</p> <p>（1）售后服务方案包括：①售后人员结构;②响应时间;③运维工作计划;④定期复检计划；⑤升级优化建议（需结合移动办公系统日常使用情况，提出有针对性的优化建议）；</p> <p>（2）培训方案包括：①培训体系;②培训目标;③培训任务及计划；④培训组织;⑤集中现场指导。</p>
---	------	--

2		服务考核要求	按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库(2016)205号)、《政府采购需求管理办法》和根据国家相关规定、采购文件要求、乙方的响应文件、承诺及合同约定内容，由采购人组织年度验收考核，经考核验收合格后签订下一年服务合同。
3		服务考核标准	以合同约定为准。

3.3.2. 商务要求

采购包1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1		服务期限	自合同签订之日起365日
2		服务地点	成都市青羊区大庆路68号
3		验收、交付标准和方 法	验收标准：按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库(2016)205号)、《政府采购需求管理办法》和根据国家相关规定、采购文件要求、乙方的响应文件及承诺以及合同约定标准进行验收。
4		支付方式	一次付清
5		付款进度安排	1、合同签订并收到乙方开具的发票，达到付款条件起15日内，据实情况说明为第一年服务费：合同签订并收到乙方开具的发票之日起，15个工作日内支付第一年服务费总金额的全部款项；第二年服务费：第一年验收合格后续签合同，收到乙方开具的发票之日起，15个工作日内支付第二年服务费总金额的全部款项。
6		违约责任与解决争 议的方法	1. 若甲方未按照合同约定逾期向乙方支付货物费用，每逾期一天，按应支付金额的1%作为违约金支付给乙方，直至实际支付之日 2. 因甲方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，应对乙方受到的损失予以赔偿或者补偿。

3.4. 其他要求

采购包1:

本项目一采两年，合同一年一签，预算金额为240万元/年。供应商报价按照一年价格报价。