

第三章 技术、服务及其他要求

(注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。)

3.1.采购内容

采购包1:

采购包预算金额(元): 1,000,000.00

采购包最高限价(元): 1,000,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量(计量单位)	标的金额(元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C19990000 其他专业技术服务	前置审方合理用药系统	1.00(项)	1,000,000.00	软件和信息技术服务业	否	否	否	否	否

报价要求

采购包1:

序号	报价内容	数量(计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	前置审方合理用药系统	1.00(项)	1,000,000.00	总价	无

★注：本采购包涉及采购货物的，供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品:

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品:

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品:

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包1：

标的名称：前置审方合理用药系统

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标		
1	★	(一) 总体要求	<p>1、与医院其它系统的集成：“系统”应提供可集成到医院其它系统的标准接口（成都信通网易医疗科技发展有限公司：医院信息集成平台V3.0、基于电子病历的医院信息化平台V1.4.9），客户端能在Win 7/Win 10/Win 11简体中文操作系统平台上运行。接口应成熟、稳定，集成方便。</p> <p>2、使用要求：界面友好，操作方便，结果清晰明了，允许操作使用人员根据自己的习惯对相关功能进行个性化设置；“系统”运行速度快，无明显的并发延迟。“系统”应通过对数据进行预处理等手段以提高系统运行和统计效率。</p> <p>3、供应商所提供的合理用药系统功能应满足三级医院、电子病历系统5-7级、智慧医院三星、互联互通五甲、五乙等评审相关要求。</p>		
			<p>1、处方/医嘱分析功能</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">功能</td> <td style="width: 50%;">技术参数指标</td> </tr> </table>	功能	技术参数指标
功能	技术参数指标				

<p>处方/医嘱 分析</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、支持处方/医嘱每天自动导入合理用药管理系统，并支持全处方/出院医嘱的自动审查。 2、支持门诊按单张处方和按患者当天所有处方合并点评。 3、支持对处方/医嘱中用法用量、相互作用、配伍禁忌、重复用药、禁忌症、适应症、特殊人群用药、妊娠期用药、哺乳期用药、过敏、给药途径等不合理用药情况进行自动审查。
<p>分析结果查 询</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、支持药师查看所有处方/医嘱，并可查看系统警示信息及个性化用药规则的分析结果。 2、支持医院管理人员登入系统，查看科室/本院的处方/医嘱及点评结果。 3、支持医生登入系统，查看本人的处方和处方点评结果。 4、支持从门诊处方、门诊患者、出院患者维度查看所有处方/医嘱及审查结果。 5、对于门诊处方，支持从时间、处方号、患者号、科室、医生、诊断、警示类型、警示等级、药品名称等检索条件，筛选出处方信息及审查结果。 6、对于出院患者，支持从时间、住院号、患者号、科室、诊断、警示类型、警示等级、药品名称等检索条件，筛选出出院患者信息及审查结果。 7、支持药师根据医院的实际用药情况，对系统点评出来的警示信息进行确认待查操作。

2、处方/医嘱点评详细功能

功能	技术参数指标
----	--------

(三) 处方点评系统 (一般参数)

<p>点评项目创建</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、支持全处方点评和全医嘱点评。支持特定条件下处方/医嘱的抽样点评。 2、支持通过自定义模板的方式保留抽取条件和分配方案，方便后续项目的抽取和点评。支持对特定药品进行专项点评，如抗菌药物专项、质子泵专项、抗肿瘤专项等。 3、支持多角度（根据具体条件设置如药品名称、单价、医生等）的抽样筛选条件，满足不同的抽样要求。对于门急诊处方，支持按照来源（门急诊、门诊、急诊）、机评情况（全部、合理、不合理）、科室、医生、医生职称、处方类型（西药方、草药方、中成药方）、处方金额、药品品种数、药品分类、基药类型、抗菌药物类型、是否注射给药、诊断、年龄、警示信息进行筛选；对于住院医嘱，支持按照机评情况（全部、合理、不合理）、科室、年龄、住院天数、药品分类、诊断、用药金额、抗菌药物类型、是否手术、手术名称、手术等级、切口类型、警示信息进行筛选。 4、支持处方/医嘱中多个药品同时存在时才抽取的抽样方式。支持通过自定义规则抽取满足规则设置的处方或者医嘱，满足个性化抽取特定药品的抽样要求。 5、支持在抽样时设置点评样本中需要显示的警示信息类型、状态和等级。
<p>处方/医嘱人工点评</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、支持处方/医嘱点评任务分配，将抽取的处方/医嘱分配给多个药师进行人工点评。支持二次点评流程，初评药师点评后由复评药师对点评结果进行二次审核。 2、支持点评药师查看分配给自己的点评任务，并支持按点评状态、医生审阅状态、警示类型、警示等级进行任务筛选。支持处方/医嘱的批量点评，即批量确认机评结果为人工点评结果。 3、支持点评药师在点评处方/医嘱时，对系统点评产生的警示信息内容进行确认，并支持人工输入点评结果，填写人工点评结果时支持选择问题代码或者直接填写人工点评内容。

			<p>处方/医嘱界面展示</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、支持处方/医嘱明细页面一体化展示患者信息、处方/医嘱信息、检查检验信息、手术信息、电子病历信息及系统自动审查结果。 2、对于门诊处方，支持查看患者当日所有处方。 3、对于住院医嘱，支持按医嘱类型、药品属性、药品名称、科室、医生进行医嘱明细信息筛选。 4、支持点击警示信息后，在药品明细页面只展示警示信息相关问题药品。 5、支持在药师点评时，展示审方阶段医生预先填写的特别用药理由。 6、支持用户自定义设置患者信息显示的字段。 7、支持用户自定义设置药品明细页面展示的字段，并可设置字段排序，方便药师关注信息的优先展示。
			<p>问题代码设置功能</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、系统支持按警示类型自动配置问题代码，同时支持用户自定义问题代码与警示类型的对应关系。 2、支持问题代码在点评界面的展示和导出。
			<p>项目报表生成及导出</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、住院医嘱项目结束后，支持按机构、按科室、按医疗组和医生生成项目报表，包括点评患者数、用药品种数、抗菌药物品种数、合格医嘱百分率等统计数据，满足医院医嘱点评的要求。 2、支持项目报表及处方/医嘱数据导出成excel文件。
			<p>点评结果查看</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、支持科主任/医院管理人员登入系统，查看管理科室/管理机构的处方/医嘱及点评结果。 2、支持医生登入系统查看本人的不合理处方或医嘱，在点评未结束时可对药师的点评结果进行申述，并支持填入申述理由。 3、支持对管理人员及医生查看的处方/医嘱及点评结果进行配置，支持查看全部处方/医嘱或问题处方/医嘱。

3	(三) 处方点评系统 (▲)	2、处方/医嘱点评详细功能						
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>功能</th> <th>技术参数指标</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>点评项目创建</td> <td>1、支持多种样本（根据具体条件设置如药品名称、单价、医生）抽取方式，对于门诊，支持全部抽取，或按数量、按百分比、按每个医生指定的数量、按指定百分比的医生每人指定数量、按每个科室指定的数量随机抽取处方数据；对于住院，支持按每个医生指定的数量、按指定百分比的医生每人指定数量、按每个科室指定的数量或按每个病区指定的数量随机抽取医嘱数据。</td> </tr> <tr> <td>处方/医嘱人工点评</td> <td>1、支持人工点评结果的区分展示。</td> </tr> <tr> <td>项目报表生成及导出</td> <td>1、处方点评项目结束后，支持按机构、按科室和按医生生成项目报表，包括点评处方数、处方人次数、用药品种数、抗菌药物品种数、合格处方百分率等统计数据，满足处方点评的要求；支持按照月、季度、年生成项目报表，同时支持设置任意时间段生成项目报表。 2、支持用户自定义设置样本导出方案，提供可选择的处方或医嘱点评样本导出字段，满足用户的个性化导出要求。</td> </tr> </tbody> </table>	功能	技术参数指标	点评项目创建	1、支持多种样本（根据具体条件设置如药品名称、单价、医生）抽取方式，对于门诊，支持全部抽取，或按数量、按百分比、按每个医生指定的数量、按指定百分比的医生每人指定数量、按每个科室指定的数量随机抽取处方数据；对于住院，支持按每个医生指定的数量、按指定百分比的医生每人指定数量、按每个科室指定的数量或按每个病区指定的数量随机抽取医嘱数据。	处方/医嘱人工点评	1、支持人工点评结果的区分展示。
功能	技术参数指标							
点评项目创建	1、支持多种样本（根据具体条件设置如药品名称、单价、医生）抽取方式，对于门诊，支持全部抽取，或按数量、按百分比、按每个医生指定的数量、按指定百分比的医生每人指定数量、按每个科室指定的数量随机抽取处方数据；对于住院，支持按每个医生指定的数量、按指定百分比的医生每人指定数量、按每个科室指定的数量或按每个病区指定的数量随机抽取医嘱数据。							
处方/医嘱人工点评	1、支持人工点评结果的区分展示。							
项目报表生成及导出	1、处方点评项目结束后，支持按机构、按科室和按医生生成项目报表，包括点评处方数、处方人次数、用药品种数、抗菌药物品种数、合格处方百分率等统计数据，满足处方点评的要求；支持按照月、季度、年生成项目报表，同时支持设置任意时间段生成项目报表。 2、支持用户自定义设置样本导出方案，提供可选择的处方或医嘱点评样本导出字段，满足用户的个性化导出要求。							
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>功能</th> <th>技术参数指标</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td> <p>1、提供统计报表供医院使用，覆盖医院用药数据统计的各种维度，包括按机构、按科室、按医疗组、按病区、按医生统计，按药品统计、按手术统计、按问题类型统计等。</p> <p>1.1常用上报报表</p> <p>1.2概述：国家卫健委要求上报报表。</p> <p>1.3指标：</p> <p>1.3.1按照《国家三级公立医院绩效考核操作手册》相关要求，支持点评处方占处方总数的比例、点评处方数、处方总数等合理用药相关指标的。</p> <p>1.3.2支持抗菌药物使用强度（DDDs）、住院患者抗菌药物消耗量（累计DDD数）、同期收治患者人天数等合理用药相关指标的统计。</p> </td> </tr> </tbody> </table>	功能	技术参数指标		<p>1、提供统计报表供医院使用，覆盖医院用药数据统计的各种维度，包括按机构、按科室、按医疗组、按病区、按医生统计，按药品统计、按手术统计、按问题类型统计等。</p> <p>1.1常用上报报表</p> <p>1.2概述：国家卫健委要求上报报表。</p> <p>1.3指标：</p> <p>1.3.1按照《国家三级公立医院绩效考核操作手册》相关要求，支持点评处方占处方总数的比例、点评处方数、处方总数等合理用药相关指标的。</p> <p>1.3.2支持抗菌药物使用强度（DDDs）、住院患者抗菌药物消耗量（累计DDD数）、同期收治患者人天数等合理用药相关指标的统计。</p>		
功能	技术参数指标							
	<p>1、提供统计报表供医院使用，覆盖医院用药数据统计的各种维度，包括按机构、按科室、按医疗组、按病区、按医生统计，按药品统计、按手术统计、按问题类型统计等。</p> <p>1.1常用上报报表</p> <p>1.2概述：国家卫健委要求上报报表。</p> <p>1.3指标：</p> <p>1.3.1按照《国家三级公立医院绩效考核操作手册》相关要求，支持点评处方占处方总数的比例、点评处方数、处方总数等合理用药相关指标的。</p> <p>1.3.2支持抗菌药物使用强度（DDDs）、住院患者抗菌药物消耗量（累计DDD数）、同期收治患者人天数等合理用药相关指标的统计。</p>							

1.3.3按照《国家卫生健康委办公厅关于印发药事管理和护理专业医疗质量控制指标的通知》，支持统计住院患者抗菌药物使用率、住院患者抗菌药物使用强度、住院患者特殊使用级抗菌药物使用量占比、特殊使用级抗菌药物使用会诊率等合理用药相关指标的统计。

1.3.4按照《抗菌药物临床应用指导原则》相关要求，支持抗菌药物品种数、同一通用名称抗菌药物-注射剂型、同一通用名称抗菌药物-口服剂型等相关指标的统计。

1.4报表清单：

1.4.1三级公立医院绩效考核指标统计表。

1.4.2药事管理专业医疗质量控制指标。

1.4.3抗菌药物临床应用管理评价指标。

1.4.4提供定制化报表（毒麻药品）。

2、基本药物专项

2.1概述：提供基药使用情况统计，包括基本药物处方数、总金额、人次数等指标。

2.2指标：

2.2.1支持按照机构/科室/医生维度查看门诊基本药物处方数、处方人次、基本药物总金额等指标。

2.2.2支持按照机构/科室/医生维度查看门诊基本药物处方数、处方人次、基本药物总金额等指标。

2.2.3支持按照机构/科室/病区/医疗组维度查看住院基本药物品规数、总金额、人次数等指标。

2.2.4支持按照机构/科室/病区/医疗组维度查看住院基本药物品规数、总金额、人次数等指标。

2.3报表清单：

2.3.1门诊基本药物使用情况汇总。

2.3.2住院基本药物使用情况汇总。

3、质子泵专项

3.1概述：提供门诊及住院质子泵抑制剂的使用情况统计，包括质子泵抑制剂静脉输液使用率、处方数、人次数、总金额等指标。

3.2指标：

3.2.1支持按照机构/科室/医生维度查看门诊质子泵抑制剂品规数、处方数、总金额等指标。

3.2.2支持按照机构/科室/病区/医疗组维度查看住院质子泵抑制剂品规数、人次数、总金额等指标。

3.3报表清单：

3.3.1门诊质子泵抑制剂使用情况汇总。

3.3.2住院质子泵抑制剂使用情况汇总。

4、中药使用专项

4.1概述：提供中药饮片使用情况相关统计，包括处方数、药品金额、中药注射剂处方数及使用率等指标。

4.2指标：

4.2.1支持按照机构/科室/医生维度查看门诊中药饮片处方数、处方人次、中药饮片总金额等指标。

4.2.2支持按照机构/科室/病区/医疗组维度查看住院中药饮片人次数、中药饮片总金额、中药注射剂人次数等指标。

4.3报表清单：

4.3.1门诊中药使用情况汇总。

4.3.2住院中药使用情况汇总。

5、重点监控药品

5.1概述：提供国家级、省级重点监控药品相关统计，包括药品总金额、处方数、处方人次等指标。

5.2指标：

5.2.1支持按照机构/科室/医生维度查看门诊国家重点监控药品处方数、处方人次数、用药总金额等指标。

5.2.2支持按照机构/科室/医生维度查看门诊省重点监控药品省重点监控药品处方数、处方人次数、用药总金额等指标。

5.2.3支持按照机构/科室/病区/医疗组维度查看住院国家重点监控药品省重点监控药品人次数、用药总金额等指标。

5.2.4支持按照机构/科室/病区/医疗组维度查看住院省重点监控药品省重点监控药品人次数、用药总金额等指标。

5.3报表清单：

5.3.1门诊国家重点监控药品使用情况汇总。

5.3.2门诊省重点监控药品使用情况汇总。

5.3.3住院国家重点监控药品使用情况汇总。

5.3.4住院省重点监控药品使用情况汇总。

6、手术用药专项

6.1概述：提供I类切口手术预防使用抗菌药物情况的相关统计。

6.2指标：

6.2.1支持按照医院/科室/病区/医疗组查看I类切口手术预防使用抗菌药物例次、原则上不需要预防使用抗

标准报表

(四) 数据分析报

表系统（一般参数
）

菌药物的I类切口手术例次、I类切口手术预防使用抗菌药物品种选择合理例次、疗程合理率、等指标。

6.2.2支持按照I类切口手术维度查看手术例数、预防用抗菌药物例数、术前30分钟—1小时内使用抗菌药物例数等指标。

6.3报表清单：

6.3.1围手术期抗菌药物使用情况表。

6.3.2I类切口手术汇总表。

7、药品适宜性分析报表

7.1概述：提供药品适宜性分析。

7.2指标：

7.2.1支持按照机构/科室/医生维度查看门诊处方合格率、不规范处方数、不规范处方占比(%)、不适宜问题发生数等指标。

7.2.2支持查看门诊药品不适宜问题发生数、不同类型警示信息的发生数、发生数占比(%)等指标。

7.2.3支持查看住院药品不适宜问题发生数、不同类型警示信息的发生数、发生数占比(%)等指标。

7.3报表清单：

7.3.1门诊用药适宜性分析。

7.3.2门诊用药适宜性一览表。

7.3.3住院用药适宜性分析。

7.3.4住院用药适宜性一览表。

7.3.5门诊药品用药问题统计。

7.3.6住院药品用药问题统计。

8、药品使用排名

8.1概述：提供全院药品使用及医生用药情况排名。

8.2指标：

8.2.1支持按药品查看使用人次、使用频次、使用数量及使用金额，同时支持查看药品使用的医院明细及科室明细。

8.2.2支持按医生查看用药数量、抗菌药物使用数量、抗菌药物使用数量占药品使用比例(%)、用药总金额等指标。

8.3报表清单：

8.3.1全院药品使用排名。

8.3.2全院医生用药排名。

9、药费增长趋势

9.1概述：提供门诊及住院费用增长情况的同比分析指标。

9.2指标：

9.2.1支持按照机构/科室/医生维度查看门诊就诊总人次、就诊人次同比增长(%)、次均费用、次均费用同比增长比率(%)、次均药费、次均药费同比增长比率(%)等指标。

9.2.2支持按照机构/科室/病区/医疗组维度查看出院患者总人次、平均住院天数、平均住院天数同比增长比率(%)、次均费用、次均费用同比增长比率(%)、次均药费、次均药费同比增长比率(%)等指标。

9.3报表清单：

9.3.1门诊药费增长分析表。

9.3.2住院药费增长分析表。

10、抗肿瘤药物专项报表

10.1概述：提供门诊及住院抗肿瘤药物使用情况的统计指标，包括抗肿瘤药物采购记录、使用记录、抗肿瘤药物处方数、出院患者抗肿瘤药物使用人次等统计指标。

10.2指标：

10.2.1支持按照机构/科室/医生维度查看门诊抗肿瘤药物总金额、抗肿瘤药物金额占比(%)、普通使用级抗肿瘤药物使用金额、普通使用级抗肿瘤药物使用金额占比(%)等指标。

10.2.2支持按照机构/科室/病区/医疗组维度查看住院抗肿瘤药物使用总金额、抗肿瘤药物使用总金额占比(%)、人均抗肿瘤药物费用、普通使用级抗肿瘤药物使用金额等指标。

10.3报表清单：

10.3.1门诊抗肿瘤药物临床使用情况汇总。

10.3.2住院抗肿瘤药物临床使用情况汇总。

11、医疗机构用药信息上报

11.1概述：部分医疗机构用药信息上报要求的报表。

11.2指标：按照部分医疗机构用药信息上报相关要求，支持总收入、门急诊医疗收入、住院医疗收入、医疗收入、门急诊药品收入、住院药品收入、中药饮片收入、药品总收入、药占比(%)等指标的统计。

11.3报表清单：

11.3.1医疗费用情况。

11.3.2按使用金额排名(自由设置)并符合监控条件的药品(监控药品)-医生。

11.3.3按使用金额排名(自由设置)并符合监控条件的药品(监控药品)-科室。

11.3.4基本药物使用情况统计。

			<p>11.3.5抗菌及抗真菌药物使用情况统计。</p> <p>11.3.6按药品使用金额排名（自由设置）品种及每个品种排名前十的医生；</p> <p>11.3.7单张处方金额排名前五十位的门诊医生。</p>
		门急诊处方录入	<p>1、提供门诊、急诊抽取功能，支持选择医院名称、处方日期、抽取数量并抽取出相关处方数据。</p> <p>2、支持根据传入相关就诊数据、用药数据及设置的比对关系，自动填充部分门诊、急诊处方用药情况调查表信息。</p> <p>3、支持导出门诊处方用药情况调查表（月报表）、急诊处方用药情况调查表（月报表）。</p>
		其他功能	<p>1、支持在线调整报表的显示内容，包括显示哪些指标及指标显示顺序。</p> <p>2、支持具体指标统计结果的点击排序。</p> <p>3、支持数据有变化时，用户重新生成报表。</p>

功能	技术参数指标
	<p>1、抗菌药物专项</p> <p>1.1概述：提供门诊及住院抗菌药物使用情况的统计，包括抗菌药物处方数、人次数、抗菌药物总金额、使用强度等指标。</p> <p>1.2指标：</p> <p>1.2.1支持按照机构/科室/医生维度查看门诊抗菌药物总金额、品规数、处方数、处方人次数等指标。</p> <p>1.2.2支持按照机构/科室/病区/医疗组查看住院抗菌药物人次数、非限制级、限制级、特殊级抗菌药物使用人次占比(%)、抗菌药物使用强度等指标。</p> <p>1.2.3支持按照机构/科室/病区/医疗组查看住院抗菌药物送检人次、抗菌药物治疗使用送检人次、非限制级、限制级、特殊级抗菌药物治疗使用送检人次等指标。</p> <p>1.2.4支持按药品查看门诊和住院抗菌药物的使用人次、使用数量、使用金额、消耗总克数、使用量（DDD s）等指标。</p> <p>1.3报表清单：</p> <p>1.3.1门诊抗菌药物使用情况汇总。</p> <p>1.3.2住院抗菌药物使用情况汇总。</p> <p>1.3.3住院抗菌药物送检情况分析。</p> <p>1.3.4门诊抗菌药物使用分析。</p>

(四) 数据分析报表系统 (▲)

标准报表

1.3.5住院抗菌药物使用分析。

2、输液药物专项

2.1概述：提供门诊及住院静脉输液药品、抗菌药物、质子泵抑制剂、5-HT₃受体拮抗剂、止吐药物注射剂、肠外营养、糖皮质激素静脉输液药品的使用情况统计，包括输液药物总金额、静脉输液率、静脉输液使用量（瓶/袋）、输液体积、抗菌药物输液处方数等指标。

2.2指标：

2.2.1支持按照机构/科室/医生维度查看门诊输液药物处方数、总金额、静脉输液使用量（瓶/袋）、输液处方人次、输液处方人次等指标。

2.2.2支持按照机构/科室/医生维度查看门诊抗菌药物输液处方数、处方人次、抗菌药物输液使用量（累计DDD数）等指标。

2.2.3支持按照机构/科室/病区/医疗组维度查看住院输液药物人次、总金额、静脉输液使用量（瓶/袋）、输液人次、输液人次等指标。

2.2.4支持按照机构/科室/病区/医疗组维度查看住院抗菌药物输液人次、抗菌药物输液使用量（累计DDD数）、非限制级、限制级及特殊级抗菌药物输液人次等指标。

2.3报表清单：

2.3.1门诊输液药物使用情况汇总。

2.3.2门诊抗菌药物输液情况汇总。

2.3.3住院输液药物使用情况汇总。

2.3.4住院抗菌药物输液情况汇总。

3、药品使用分析

3.1概述：提供药品使用情况统计，包括处方总数、处方总金额、平均处方金额、出院患者总人次、出院患者用药总金额等指标。

3.2指标：

3.2.1支持查看全院用药总金额、全院基本药物总金额、基本药物金额占比(%)、全院抗菌药物总金额、全院抗菌药物金额占比(%)等指标。

3.2.2支持按照机构/科室/医生维度查看门诊总处方数、总处方人次、平均处方药品品规数、人均药品品规数、处方数（不含中药饮片）、处方人次（不含中药饮片）等指标。

3.2.3支持按照机构/科室/病区/医疗组维度查看住院出院患者总人次、出院患者住院总天数、平均住院天数

	<p>、人均药品品规数、抗菌药物人次等指标。</p> <p>3.2.4支持按照机构/科室/医生维度查看门诊总费用、处方总金额、处方总金额（不含中药饮片）、用药总金额、用药总金额（不含中药饮片）、人均药品费用等指标。</p> <p>3.2.5支持按照机构/科室/病区/医疗组维度查看出院患者用药总金额、平均每床日费用、平均出院患者费用、平均出院患者药品费用等指标。</p> <p>3.3报表清单：</p> <p>3.3.1全院药品使用分析。</p> <p>3.3.2门诊药品用量分析。</p> <p>3.3.3住院药品用量分析。</p> <p>3.3.4门诊药品金额分析。</p> <p>3.3.5住院药品金额分析。</p> <p>4、国家卫健委抗菌药物临床应用管理数据上报</p> <p>4.1概述：涵盖国家卫健委抗菌药物临床应用管理数据上报要求的报表。</p> <p>4.2指标：按照国家卫健委抗菌药物临床应用管理数据上报相关要求，支持床位使用率（%）、门诊量（人次）、急诊量（人次）、I类切口手术病人出院人次、抗菌药物使用率、抗菌药物使用强度（100人/日）、接受抗菌药物治疗的住院患者抗菌药物使用前微生物检验样本送检率（%）等指标的统计。</p> <p>4.3报表清单：</p> <p>4.3.1医疗机构一般情况调查。</p> <p>4.3.2临床科室指标持续改进情况；</p> <p>4.3.3住院患者抗菌药物使用量排名前10种品种。</p> <p>4.3.4抗菌药物分级管理目录。</p> <p>4.3.5临床微生物标本送检率。</p> <p>4.3.6医疗机构药品经费使用情况调查表。</p> <p>4.3.7医疗机构抗菌药物品种、规格和使用量统计调查表。</p> <p>4.3.8医疗机构抗菌药物临床应用指标数据上报表。</p> <p>4.3.9医疗机构I类切口手术用药情况调查表。</p>
<p>抗菌药物消耗情况报表</p>	<p>1、按自定义时间段生成住院病人抗菌药物使用情况调查表，统计并汇总统计时间范围内出院患者抗菌药物的使用情况。</p> <p>2、支持按自定义时间段导出住院病人抗菌药物使用情况调查表，按出院病人统计。同时支持抗菌药物使用报表抗网上报功能。</p>

			<p>其他功能</p> <p>1、支持报表按机构、科室、医生（或医疗组）的展示，并支持按条件筛选报表统计结果。</p> <p>2、支持按月、季度、年自动生成周期性报表，同时支持用户生成非周期性报表数据；同时支持用户生成非周期性报表数据，支持用户可以导出任意时间段的报表数据。</p>
--	--	--	---

模块名称	主要功能	技术参数指标
审方流程	门诊审方	1、系统提供审方药师门诊审方工作平台，支持审方药师在患者缴费前完成门诊处方的实时审查。
	住院审方	1、系统提供审方药师住院审方工作平台，支持审方药师在医嘱调剂前完成住院医嘱的实时审查。
	系统机审与药师人工审方	1、系统按照预设的合理用药规则对处方/医嘱进行自动审查，包括过敏、禁忌症、适应症、特殊人群、配伍、相互作用、重复用药、给药途径、给药时机、给药剂量、给药频率、疗程审查等；再交由药师可选取全部或部分处方/医嘱进行人工审核；审方药师可将审核不合理的处方/医嘱打回到医生端，由医生进行双签或修改，直到处方/医嘱审核通过，进入调剂环节，实现审方药师的实时审方。
	待审任务审核判断	1、支持审方药师在审核处方/医嘱时，对系统根据处方/医嘱跑出的警示信息内容进行确认。并支持人工输入其他意见和用药建议；对于人工输入内容，支持药师提前自定义审核意见模板并共享，便于药师在审核时进行选择及快速回复。
	病人基本信息查看	1、展示病人的基本信息给审核提供参考。包括患者姓名、年龄、身高、体重、诊断、过敏史等等。
	特殊患者标记	1、可标记门诊特殊病人。 2、可标记慢病处方。
	审核警示信息查看	1、可查看审核处方/医嘱相关系统审查到的所有警示信息，供审核药师参考。
	其他处方信息查询	1、药师审查时可查看当前患者的其他处方。

(五) 前置审方系统（一般参数）

处方/医嘱审核界面	审核未通过处方/医嘱操作	1、可按处方/医嘱问题的严重程度选择让医生“修改处方/医嘱”和“双签名”两种操作，并记录处方/医嘱未通过理由和医生是否选择双签处方的记录。
	修改版本对比	1、药师可根据需要选择不同版本的处方（医嘱）进行对比，系统可以标记出比对版本之间的不同之处。
	处方医嘱标记操作	1、可对有问题的处方/医嘱进行收藏或添加备注，方便药师事后回顾。
	剩余审核任务了解	1、支持实时展示给审方药师，分配给该药师的待审处方/医嘱任务数量。
	已审医嘱查看	1、支持按条件筛选查看进入审方系统的全部处方或医嘱，包括人工审核通过及打回的处方/医嘱、系统自动通过、超时通过的处方/医嘱。 2、支持导出所有审核过处方/医嘱所包含的患者信息、警示信息等。
	医生修改重新审核	1、支持修改关键字段重新触发任务审核。支持医生对强制要求修改的不合理处方/医嘱，不变动开药，仅补充或修改诊断即可重新审核处方。
审方页面沟通工具	审核打回处方医嘱实时发送	1、可将有问题的处方/医嘱打回理由，包括系统审核问题和人工输入的审核意见发送至开方医生。
	需人工审核提醒医生	1、当处方进入审核药师进行人工审核时，可告知医生端进入待审提醒。
	审核打回医生处理	1、实时通知医生及时处理审核未通过的处方/医嘱，可坚持使用或就打回原因和用药情况进行页面沟通，沟通信息全流程记录到相应处方/医嘱信息以便回顾。
审核设置	审核时间设置	1、可根据医院实际人力及工作量等情况，设定审方超时时间，超出该时间药师未审核完成则直接超时通过并记录。
	收藏处方/医嘱	1、可预先设置收藏分类，对收藏的问题处方/医嘱进行分类回顾分析。

				<table border="1"> <tr> <td>人工审核范围设置</td> <td>1、支持筛选需要审方药师人工审查的处方/医嘱：可按照科室、药品、诊断等条件设置一个或多个审方方案，用于待审核处方/医嘱的过滤，确定待人工审核处方/医嘱任务。对于不符合方案设置的处方/医嘱，支持处方/医嘱自动通过审核。</td> </tr> <tr> <td>需人工审核等级设置</td> <td>1、可根据系统审核警示信息等级和警示信息类型进行针对性处方/医嘱的审核。</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">审方管理</td> <td>审核工作量统计表</td> <td>1、统计各审方药师审核的处方数/医嘱组数、审核通过、审核打回的处方数/医嘱组数等，便于审方负责人查看各审方药师工作情况，可用于审方药师绩效考核。</td> </tr> <tr> <td>系统审查</td> <td>1、系统审查项目、规则等应与医院当前在用医生端审方系统保持一致，并能实现无缝对接，即药师端可查看医生端审方系统的详细审查结果信息，同时药师审核问题标准可按医生端审方系统的审查项目和问题级别进行设置。</td> </tr> <tr> <td>审核工作概况统计</td> <td>1、支持从机构、科室、医生等角度统计处方/医嘱数量及审查概况，便于审方药师掌握本院审方整体情况，针对性安排回顾性分析和管理措施。</td> </tr> </table>	人工审核范围设置	1、支持筛选需要审方药师人工审查的处方/医嘱：可按照科室、药品、诊断等条件设置一个或多个审方方案，用于待审核处方/医嘱的过滤，确定待人工审核处方/医嘱任务。对于不符合方案设置的处方/医嘱，支持处方/医嘱自动通过审核。	需人工审核等级设置	1、可根据系统审核警示信息等级和警示信息类型进行针对性处方/医嘱的审核。	审方管理	审核工作量统计表	1、统计各审方药师审核的处方数/医嘱组数、审核通过、审核打回的处方数/医嘱组数等，便于审方负责人查看各审方药师工作情况，可用于审方药师绩效考核。	系统审查	1、系统审查项目、规则等应与医院当前在用医生端审方系统保持一致，并能实现无缝对接，即药师端可查看医生端审方系统的详细审查结果信息，同时药师审核问题标准可按医生端审方系统的审查项目和问题级别进行设置。	审核工作概况统计	1、支持从机构、科室、医生等角度统计处方/医嘱数量及审查概况，便于审方药师掌握本院审方整体情况，针对性安排回顾性分析和管理措施。
人工审核范围设置	1、支持筛选需要审方药师人工审查的处方/医嘱：可按照科室、药品、诊断等条件设置一个或多个审方方案，用于待审核处方/医嘱的过滤，确定待人工审核处方/医嘱任务。对于不符合方案设置的处方/医嘱，支持处方/医嘱自动通过审核。														
需人工审核等级设置	1、可根据系统审核警示信息等级和警示信息类型进行针对性处方/医嘱的审核。														
审方管理	审核工作量统计表	1、统计各审方药师审核的处方数/医嘱组数、审核通过、审核打回的处方数/医嘱组数等，便于审方负责人查看各审方药师工作情况，可用于审方药师绩效考核。													
	系统审查	1、系统审查项目、规则等应与医院当前在用医生端审方系统保持一致，并能实现无缝对接，即药师端可查看医生端审方系统的详细审查结果信息，同时药师审核问题标准可按医生端审方系统的审查项目和问题级别进行设置。													
	审核工作概况统计	1、支持从机构、科室、医生等角度统计处方/医嘱数量及审查概况，便于审方药师掌握本院审方整体情况，针对性安排回顾性分析和管理措施。													

7		(五) 前置审方系统 (▲)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>模块名称</th> <th>主要功能</th> <th>技术参数指标</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>审方流程</td> <td>待审筛选查看操作</td> <td>1、可查看药师自己审核任务的处方/医嘱列表，优先审核紧急的处方/医嘱。</td> </tr> </tbody> </table>	模块名称	主要功能	技术参数指标	审方流程	待审筛选查看操作	1、可查看药师自己审核任务的处方/医嘱列表，优先审核紧急的处方/医嘱。
模块名称	主要功能	技术参数指标							
审方流程	待审筛选查看操作	1、可查看药师自己审核任务的处方/医嘱列表，优先审核紧急的处方/医嘱。							

			<table border="1"> <thead> <tr> <th>模块</th> <th>功能</th> <th>技术指标参数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>目录管理</td> <td> 1、支持通过excel表格的方式导入中标药品目录。 2、支持导出中标药品目录。 3、支持批量设置药品用量任务分配参考周期。 </td> </tr> </tbody> </table>	模块	功能	技术指标参数		目录管理	1、支持通过excel表格的方式导入中标药品目录。 2、支持导出中标药品目录。 3、支持批量设置药品用量任务分配参考周期。
模块	功能	技术指标参数							
	目录管理	1、支持通过excel表格的方式导入中标药品目录。 2、支持导出中标药品目录。 3、支持批量设置药品用量任务分配参考周期。							

(六) 集采药品管理系统 (一般参数)

药品管理	处方权限	<p>1、对于全局设置，可设置条件包括科室名称、医生职称、处方日期。</p> <p>2、对于药品设置，可选条件包括患者号、诊断名称、诊断编码、医生姓名、医生职称、科室名称、药品名称、处方日期、中标药品本月用量（全院/科室/医生）、中标药品本月用量（科室/医生）占比、中标药品累计用量（全院/科室/医生）。</p> <p>3、支持自动匹配药品执行周期，对处方日期/医嘱日期在药品执行周期范围内的处方/医嘱进行管控。</p>
统计报表	使用概况	<p>1、支持图形化展示医院中标药品使用情况，包括月任务药品完成情况、总任务药品完成情况、集采、非集采药品使用量占比情况；</p> <p>2、对于未完成任务的药品，支持查看药品任务完成率、月任务完成情况及总任务完成情况。</p> <p>3、支持按批次统计中标药品任务完成情况。</p>
	全院统计	<p>1、支持按批次、月份、药品名称、周期达标情况及当月达标情况筛选。</p> <p>2、支持报表统计数据导出。</p>
	科室统计	<p>1、支持从科室和科室/医生维度统计中标药品使用情况，包括中标药品任务量、累计使用量、累计使用金额、累计完成率、中标药品累计金额占比、中标药品累计用量占比、中标药品当月任务量、当月使用量、当月使用金额、当月完成率、同类药品当月使用量、同类药品当月使用金额、中标药品当月金额占比、中标药品当月用量占比、非中选药品累计使用量、使用金额及疗效近似药品累计使用量、使用金额等。</p> <p>2、支持按批次、月份、科室名称、药品名称、周期达标情况及当月达标情况筛选。</p> <p>3、支持报表统计数据导出。</p>

			医生统计	<p>1、支持按医生维度统计中标药品使用情况，包括中标药品任务量、累计使用量、累计使用金额、累计完成率、中标药品累计金额占比、中标药品累计用量占比、中标药品当月任务量、当月使用量、当月使用金额、当月完成率、同类药品当月使用量、同类药品当月使用金额、中标药品当月金额占比、中标药品当月用量占比、非中选药品累计使用量、使用金额及疗效近似药品累计使用量、使用金额等。</p> <p>2、支持按批次、月份、医生名称、药品名称、周期达标情况及当月达标情况筛选。</p>
			3、支持报表统计数据导出。	
		模块	功能	技术指标参数
		药品管理	目录管理	<p>1、提供中标药品目录管理功能，支持设置医院中标药品目录、药品执行周期、批次、待完成任务量、任务参考周期、合并考核药品目录及同类药品目录等。</p> <p>2、支持确认同批次集采中标药品的非中标药品或可替代品种，维护非中标药品的计价单位，维护非中标药品与中标药品的换算关系。</p>
			处方权限	<p>1、提供同类药品处方权限管理功能，支持处方权限的全局设置和按药品设置。</p> <p>2、支持在医生开方阶段对不符合处方权限设置的药品进行实时拦截。</p>
			用量管理	<p>1、支持根据中标药品历史参考周期的每月用量，自动计算今年每月计划用量，并按使用比例分配到各科室和各医生，实现集采药品任务量的智能设定。</p> <p>2、支持根据上月任务完成量及剩余任务量自动计算和调整剩余月份任务量。</p> <p>3、支持医院根据实际用药情况自定义设置各科室及医生年任务量及当月任务量。</p> <p>4、支持添加或删除待完成药品任务的科室及医生。</p> <p>5、支持通过excel导入年任务。</p> <p>6、支持查看药品历史任务量设置情况。</p> <p>7、支持导出药品年任务和当月任务量。</p> <p>8、支持集采前后使用量对比情况。</p>
9		(六) 集采药品管理系统 (▲)		

统计报表	全院统计	1、支持从全院维度统计中标药品使用情况，包括中标药品任务量、累计使用量、累计使用金额、累计完成率、中标药品累计金额占比、中标药品累计用量占比、中标药品当月任务量、当月使用量、当月使用金额、当月完成率、同类药品当月使用量、同类药品当月使用金额、中标药品当月金额占比、中标药品当月用量占比、非中选药品累计使用量、使用金额及疗效近似药品累计使用量、使用金额等。
------	------	---

序号	子项	详细要求
1	药品说明书	1.1“系统”应提供国家药品监督管理局（NMPA）批准的厂家药品说明书，应可查看NMPA发布的说明书修订通知。还应提供高级检索的功能。
2	妊娠哺乳用药	2.1提供药代动力学、文献报道等供临床参考。所有信息均应提供参考文献。
3	用药教育	3.1“系统”应为专业人员提供便于辅导病人用药的信息，以通俗易懂的语言，借助图片等形式描述药品的用途、副作用、用药期间注意事项、特殊给药方式图示等信息。
4	ICD	4.1“系统”应提供ICD10、ICD-9-CM-3、肿瘤形态学编码、ICD-11和国家医疗保障DRG分组的查询功能。
5	ATC编码与DDD值	5.1“系统”应提供药物ATC编码与DDD值，应可查看药物对应的上市药品信息。
6	检验值	6.1“系统”应提供常用检验项目信息，应包含检验项目正常参考值范围、结果及临床意义、药物对检验结果的影响等内容。可按检验类别查询，也可按检验名称查询检验值信息。

(七) 知识库查询
系统-药物信息查询
(一般参数)

7	药品基本信息	7.1“系统”应提供国家药品监督管理局（NMPA）批准上市药品的信息，包括药品的通用名、商品名、剂型、规格、批准文号/药品编码、生产厂家，并标注基本药物、社保品种、OTC药物、兴奋药品、精神类药品、麻醉类药品、原研药、仿制药等。可查询药品生产企业获批生产的药品信息，并可查看药品说明书。可查询国家集采药品数据及替代药品参考监测范围、兴奋剂目录、国家重点监控合理用药药品目录。
8	临床路径	8.1“系统”应提供国家卫健委发布的临床路径，应覆盖临床常见疾病品种。可按临床科室分类浏览，也可按疾病关键词检索临床路径。
9	医药公式	9.1“系统”应提供常用医药公式、评分、分级标准量表等，内容涵盖了内科、外科、妇产科、儿科、神经科等，公式应提供计算功能。可按临床科室分类浏览，也可按公式名称检索。
10	医药资讯	10.1“系统”应提供医药学专业数据库、核心期刊发布的最新药物研究成果、药物警戒信息、新药研发和上市资讯等内容。
11	医药法规	11.1“系统”应收录国家药品监督管理局、国家卫生健康委员会等机构发布的关于药品管理、传染病防治、医疗事故管理、医疗机构管理等方面的法律法规文件。应支持关键词检索，可通过发布部门、效力级别分类浏览。
12	国家基本药物	12.1“系统”应提供最新版《国家基本药物目录》中的信息，包括目录中的化学药品、生物制品以及中成药品种。
13	FDA妊娠用药安全性分级	13.1“系统”应提供美国食品药品监督管理局（FDA）根据药物对动物和妊娠期妇女致畸危险而作的妊娠期用药安全性分级，可通过药理分类或药名检索的方式实现，查询范围为临床各科室常用药物。
14	注射剂配伍审查	14.1“系统”应提供注射药物配伍的信息，内容包括了注射药物配伍的物理化学变化及药效学变化、支持配伍结论的实验数据等。
15	其他功能	15.1系统应支持分类浏览、关键词检索，可通过适应症、禁忌症、不良反应、全文检索等方式检索，支持名称及拼音简码检索，支持单数据库检索及多数据库检索。 15.2系统应支持对药物信息进行比较。 15.3系统应支持数据库之间相互关联和快速跳转。

序号	子项	详细要求
1	药物信息参考	<p>1.1“系统”应提供上市药品的详细临床用药信息，内容包括药物的各种名称、临床应用、用法与用量、注意事项、不良反应、药物相互作用、给药说明、药理、制剂与规格等信息。</p> <p>1.2支持查看特殊人群（老人、儿童、妊娠期妇女、哺乳期妇女）及特殊疾病状态（如肝功能不全、肾功能不全、心力衰竭等）患者用药的注意事项。</p> <p>1.3提供与药物临床应用密切相关的信息如不良反应处理方法、药物对检验值或诊断的影响等。</p> <p>1.4提供高警讯药物、国外专科信息供临床参考。所有信息均应提供参考文献。</p>
2	妊娠哺乳期用药	<p>2.1“系统”应基于循证医学原则评价药品说明书、专业数据库、专著、研究文献，对妊娠期和哺乳期药物暴露风险进行评估，提出用药建议。</p>
3	国家基本药物	<p>3.1支持查看国家基本药物目录对应的上市药品品种的信息（包括生产厂家、批准文号等）。</p>

(七) 知识库查询系统-药物信息查询

(▲)

4	中 医 药	<p>4.1“系统”应提供中药材、中医方剂、中医诊疗方案、中医临床路径、中医标准术语、中医病证分类与代码等中医药信息内容。</p> <p>4.2中药材：应包含品种信息，内容应侧重于中药材的基本属性和临床应用指导，应可便捷的查看毒性药材和妊娠期慎用药材。</p> <p>4.3中医方剂：应包括临床常用方、中医经典方等方剂，应可查看方剂相关的附方及中成药信息。</p> <p>4.4中医诊疗方案：应收录国家中医药管理局发布的诊疗方案。</p> <p>4.5中医临床路径：应收录国家中医药管理局发布的临床路径。</p> <p>4.6中医标准术语：应收录国家中医药管理局发布的各种临床标准术语。</p> <p>4.7中医病症分类与代码：应收录国家中医药管理局发布中医病症分类与代码。</p>
5	E M A 药 品 说 明 书	<p>5.1“系统”应提供欧洲药品管理局（EMA）发布的英文原文药品说明书，英文说明书应提供中文翻译，并可便捷的查看对应的中文药品说明书。</p>
6	F D A 药 品 说 明 书	<p>6.1“系统”应提供美国食品药品监督管理局(FDA)发布的英文原文药品说明书，英文说明书应提供中文翻译，并可便捷的查看对应的中文药品说明书。</p>
7	超 说 明 用 药	<p>7.1“系统”应提供说明书用药信息，内容应包括用药类型、适应症、用法用量、循证医学证据等。</p>

			<p>药学服务收费管理</p>	<p>已收费记录查询</p>	<p>1、支持已收费患者收费记录查询；支持收费项目与对应药学服务的查询。</p>
					<p>1、以药师为维度</p>

进行患者本次住院诊查费进行汇总。支持对患者住院诊查费按照时间轴排序，并支持对应药

药师收费统计

统计报表

					学 服 务 的 查 询
				药师收费汇总	1、支持药 学管理 人员对 各个临 床药师 收费情 况进行 汇总查 询。
					1、展 示药 师

工作情况，对药师工作情况做汇总分析，包括药学服务总次数、服务患者总次数、监护中患者

人数等。**2**、展示通知，包括药学服务收费、药学会诊等内容，提醒药师进行处理。**3**、患者

监护异常预警提醒，患者监护指标异常时提醒当前药师，支持点击进入患者监护页面。4、重

点监控结果提醒，支持药师查看筛选结果，对筛选出患者可进行药学监护。5、待办事项，

工作台

工作台

汇总药师暂未完成的药学服务，展示对应内容的患者信息。点击查看支持快捷进入单个药学服

务的编辑整理页面。6、展示并汇总药师历史完成的药学服务，支持快速进入单个药学服务的

编辑整理页面。7、药学服务统计，展示当前药师药学服务工作量。

1、支持多维度自定义

患者类型，针对不同内容制定不同方案，系统通过方案智能推荐患者监护分类。2、支持设置

不同方案设置内容，包括患者基本信息、药品信息、检查检验信息、诊断信息、手术信息等。

患者分类

3、支持维护已设置的自定义患者分类，可修改、删除、开启/关闭方案。

1、展示患者列

表，包括患者的姓名、年龄、性别、住院号、床位号、主治医师、入院时间、入院诊断等内容

； 搜 索 栏 支 持 通 过 病 区 、 患 者 号 、 患 者 姓 名 、 床 位 号 、 患 者 标 签 等 条 件 检 索 患 者 。 2 、 支 持 切

换列表形式显示患者信息，包括患者的姓名、年龄、性别、住院号、床位号、主治医生、入院

时间等内容。3、支持按照新入院患者、在院患者、出院患者和关注患者区分患者类型。支

患者视图

持对重点患者进行关注，已关注患者在关注患者列表进行展示。**4**、支持药师针对患者的不同

情况进行标记，标记后显示在患者卡片信息内，支持根据标签对患者进行分类筛选。5、支持

患者信息

对患者进行监护等级管理，修改监护等级以及设置对应监护分级标准。支持查看患者临床诊疗

信息，包括患者基本信息、医嘱信息、检验信息、检查信息、手术信息、电子病历、护理信

息、生命体征等。**6**、支持将单个或多个患者加入待办事项，对应的药学服务包括：药师查房

、入院评估、药物重整、专项评估、用药教育、用药监护。7、支持患者指标计算，支持查看

患者历史计算记录。支持药师修改患者身高、体重。8、支持将第三方系统页面嵌入到患者信

息
页
面
中
。

1、支持通过患者列表或患者视图进入对患者进行查房。
2、支持展示单个患者的

所有查房记录及整理情况，包括待整理和已完成的查房内容。3、支持新增查房记录，针对患

者住院状态（入院、在院、预出院）可选择不同的查房类型，查房类型分为日常查房、入院

查房、出院查房等。**4**、支持移动查房，移动端药师查房记录内容自动同步到电脑端，方便药

师整理查房内容。5、查房内容分为查房便签、不良反应记录、带教点评、药学监护分析、辅

助检查记录、查房评估、用药指导、治疗方案修改等内容。6、支持查房内容编辑时快捷引用

药师查房

患者临床诊疗信息，包括医嘱信息、检验信息、检查信息、手术信息、生命体征、电子病历

等。
7、支持快捷引用常用语，辅助药师快速完成编辑。
8、支持药师带教点评学员查房内容

，审核后 可设置为正式数据加入电子药历。9、支持导出查房记录。10、支持将药师建立好

的查房记录通过沟通工具推送给医生，医生可在医生端沟通工具对记录单进行查看、回复，实

现药师 - 医生的在线沟通。

1、支持通过患者列表或患者视图进入对患者进行宣教。
2、支

持展示单个患者的所有宣教记录及患教情况。3、支持提供标准化宣教信息表单，药师可自定

义添加宣教内容。4、宣教诊断和宣教药品的添加，宣教诊断分为入院诊断、在院诊断、出院

诊断；宣教药品分为医嘱药品和自备药品；宣教内容包括药品 / 疾病的注意事项、日常饮食

推荐、适应症等内容。5、支持宣教内容可添加宣教图片、6、支持针对患者住院状态选择不

同的宣教类型，如：在院宣教、出院宣教。7、支持自定义设置患者宣教模板，同时支持将添

患者宣教

加的
患者
宣教
记录
存为
模板
供引
用。
8、
支持
快捷
引用
患者
宣教
模板
，辅
助药
师快
速完
成编
辑

。 9 、支持对患者的自备药品进行患者宣教。 1 0 、支持对药品内容的维护，维护药品的注

意事项、适应症等内容，可在选择药品、添加模板中直接引用。**1 1**、支持自定义内容的添加

，标题和内容均可自定义。**1 2**、支持预览、导出患者宣教单。**1 3**、支持导出模板内容自定义

义。
14、支持将药师建立的用药教育记录通过沟通工具推送给医生、医生可在医生端沟通工

具对记录单进行查看、回复，实现药师-医生的在线沟通。

1、对患者创建监护日志，可自

定义监护日志内容，包括病情变化、实验室检查、辅助检查、治疗方案变化、药学分析及建议

监护日志

等。
2、支持创建多份监护日志。
3、支持将监护日志带入到电子药历中。支持导出监护日志

。 1、支持通过患者列表或患者视图进入对患者进行入院评估。 2、支持展示单个患者的所有

入院评估记录。3、支持对患者进行入院评估，填写入院评估表。4、入院评估表支持对患者

一般资料、入院状况、特殊关注、过敏史及药品不良反应史、既往疾病及用药了解程度等内

药学服务

容进行编辑填写。5、提供标准入院评估表单，支持患者基本信息数据带入，辅助药师快速完

入院评估

成编辑。6、支持自定义设置不同病区入院评估表模板。7、支持与医院入院评估表做关联配

置，生成自定义表单。**8**、支持入院评估表的导出和删除。**9**、支持将药师建立好的入院评估

记录通过沟通工具推送给医生、医生可在医生端沟通工具对记录单进行查看、回复，实现药

师 - 医生的在线沟通。

1、支持通过患者列表或患者视图进入对患者进行药物重整。
2、支持

展示单个患者的所有药物重整记录。3、支持提供标准的药物重整表单，支持患者基本信息数

据带入，辅助药师快速完成编辑。4、药物重整表支持对患者信息、用药清单梳理、初始治疗

药物重整

药物分析、用药分析及建议等内容的编辑填写。5、支持带入患者医嘱信息或添加自备药。

6、支持对用药清单进行梳理后形成重整后药物治疗方案，并支持将重整后内容发送给医生。

7、支持对药物重整表的导出和删除。

1、支持通过患者列表或患者视图进入对患者进行专

项评估。**2**、支持新增患者专项评估记录，并支持根据患者情况选择不同的评估表。**3**、支持

提供标准专项评估表，并根据评估内容自动生成评估得分及结论。**4**、支持自定义专项评估表

，包括分类、题目、选项、评分、结论等内容，支持设置选项分数及结论分数范围，帮助药师

专项评估

快速得出评估得分和结论，支持导出模板内容自定义。5、支持专项评估表的导出和删除。

6、支持将药师建立好的专项评估记录通过沟通工具推送给医生、医生可在医生端沟通工具对

记录单进行查看、回复，实现药师-医生的在线沟通。

1、支持查看当前患者医嘱信息，并对

患者医嘱进行医嘱干预。2、支持对不合理药物反馈给医生进行沟通反馈。支持通过医嘱类型

医嘱干预

、药疗医嘱状态等内容进行医嘱搜索。

1、支持通过患者列表或患者视图进入对患者进行药

师反馈。
2、支持展示单个患者的所有药师反馈记录及反馈状态；反馈状态分为待反馈和已反

馈。
3、支持新增药师反馈记录，包括反馈类型、接收医生、反馈内容、反馈附件等。
4、支

持将药师查房记录、用药监护记录、患者宣教记录、入院评估记录、药物重整记录、专项评估

药师反馈

(八) 药师工作站

系统（一般参数）

记录、电子药历等内容加入到药师反馈单内，发送给医生反馈内容。5、支持反馈编辑时快

捷引用患者临床诊疗信息，包括医嘱信息、检验信息、检查信息、体征信息等。6、支持通过

医生工作站通知、在线沟通等方式将已完成的药师反馈单推送给临床医生，实现及时有效的反

馈与沟通

1、支持将药师做过的药学服务自动生成服务日志，可对服务日志进行梳理想看整

理。
2、支持药师创建新的药学服务。
3、支持以服务日志生成电子药历内容。
4、支持生成

服务日志

患者住院监护记录单。
5、支持导出服务日志。

1、支持药师对带教学员创建的药学服务进行

审核及点评。
2、支持将学员内容设为正式数据，正式数据支持带入电子药历。
3、支持查看

带教点评

带教点评

带教点评列表，包括待审核、已通过、已驳回内容。**4**、支持与学员进行在线沟通。**5**、支持

将带教点评纳入药师工作量统计。

1、支持通过患者列表或患者视图进入对患者进行电子药

历的编写。**2**、支持展示单个患者的电子药历信息及整理状态。**3**、支持提供标准化电子药历

表单，包括药历首页、初始治疗药物、主要治疗药物、服务日志。4、支持患者的基本信息自

动带入到电子药历表单。5、支持电子药历编辑时快捷引用患者临床诊疗信息，包括医嘱信

电子药历

电子药历

息、检验信息、手术信息等。**6**、支持导出电子药历。**7**、支持将药师将书写归档的药历通过

沟通工具推送给医生、医生可在医生端沟通工具对记录单进行查看、回复，实现药师-医生的

在线沟通。

1、支持通过选择病区、床位号、患者姓名、入院时间等条件检索定位，选择需

新增药师查房

要进行查房的患者。2、支持对患者创建药师查房，查房类型分为入院查房、日常查房、出院

			<p>药师查房</p>		<p>查房等。</p>
					<p>1、患者筛选，支持通过病区、床位号、患者姓名、患者号、查房类型、查房时间等</p>

条件检索患者。2、支持展示药师的所有查房记录及查房记录整理情况，支持通过病区、床

历史查房记录

位号、患者姓名等定位查房。**3**、支持通过选择查房记录进入对应查房记录页面。**4**、支持导

出查房记录。

1、支持通过选择病区、床位号、患者姓名、患者号、入院时间等条件检索定位

新增患者宣教

，选择需要进行宣教的患者。2、支持选择患者，进入患者的宣教界面，支持对患者宣教单进

			<p>患者宣教</p>		<p>行新增、修改与删除操作。</p>
					<p>1、展示患者历史宣教记录。 2、支持通过选择病区、床位号、患</p>

者姓名、患者号、宣教时间等条件检索患者，查看患者宣教记录。3、支持导出患者宣教单

患者宣教记录

。4、支持患者宣教单导出模板自定义。

。5、支持导出患者宣教记录。

1、展示患者列表，可

对患者进行入院评估。2、支持通过选择病区、床位号、患者姓名、入院时间等条件检索定位

新增入院评估

，选择需要进行入院评估的患者。

1、展示患者的入院评估记录。
2、支持通过选择病区、

入院评估

床位号、患者姓名、等条件检索患者，查看患者入院评估记录。3、支持查看和删除患者入院

入院评估记录

评估表。
4、支持导出患者入院评估记录。

1、展示患者列表，可对患者进行药物重整。
2、

新增药物重整

支持通过选择病区、床位号、患者姓名、等条件检索定位，选择需要进行药物重整的患者。

1

、展示患者的药物重整记录，显示当前评估的状态（已完成、未完成）。2、支持通过选择病

药物重整

区、床位号、患者姓名、患者号、等条件检索患者，查看患者药物重整记录。3、支持查看和

药物重整记录

删除患者药物重整记录表。

4、支持导出患者药物重整记录。

1、展示患者列表，可对患者

进行专项评估。2、支持通过选择病区、床位号、患者姓名、等条件检索定位，选择需要进行

新增专项评估

			<p>专项评估</p>		<p>专项评估的患者。</p>
					<p>1、展示患者的专项评估记录。 2、支持通过选择病区、床位号、患者姓</p>

名、患者号、等条件检索患者，查看患者专项评估记录。3、支持查看和删除患者专项评估记

专项评估记录

录表。
4、支持导出专项评估记录

1、支持通过病区、床位号、患者姓名等条件检索需要监

添加监护患者

护的患者。2、支持选择患者加入监护任务。

1、支持通过病区、床位号、患者姓名等条件

检索在监护任务中的患者。2、显示当前患者监护完成状态（已完成、未完成）。3、支持一

监护任务列表

药学监护

键完成监护任务。

1、展示患者的历史监护记录，显示当前监护的状态（已完成、未完成）。

2、支持通过病区、床位号、患者姓名等条件检索患者历史监护记录。3、支持查看和删除患

历史监护记录

					者监护记录。 4 、支持导出监护记录。
				新增电子药历	1 、支持通过病区、床位号、患者姓名等条件检索

患者。
2、支持选择患者，新增电子药历

1、展示患者电子药历创建记录，显示电子药历归

档状态（未完成、已完成）。2、支持通过病区、床位号、患者姓名等条件检索患者电子药历

电子药历

电子药历记录

创建记录。
3、支持选择患者查询患者电子药历明细内容。
4、支持导出电子药历记录。
1、

支持药师新增反馈内容，如患者的查房记录、监护记录、患者宣教单、药物重整单等药服用

务重要信息反馈给医生。2、支持药师查看反馈记录。3、支持药师-医生在线沟通，并保存

药师端

沟通记录。
4、支持消息通知，展示未读、已读的消息列表。

药师反馈

1、支持医生查看药师反馈的相

关内容。
2、支持医生-药师的在线沟通，并保存沟通记录。
3、支持医生对沟通记录的查询

医生端

。4、支持消息通知，展示未读、已读的消息列表。5、支持将沟通工具嵌入第三方系统中

，如医生可在医生工作站实现医生-药师在线沟通

1、支持回复医生/护士的用药咨询记录

药师端

用药咨询

内容。
2、支持在线沟通。
3、支持补录医生 / 护士用药咨询内容。

1、支持医生 / 护士在线

医生/护士端

发起用药咨询，包括咨询内容、咨询患者、咨询类型等。

1、药学服务

统计，以表格形式展示各个药学服务工作量，支持通过时间段等维度统计药师完成的药学服务

工作内容，支持查看药学服务详细内容。2、个人药学服务统计，以表格形式展示各个药服

务工作量，支持通过时间段等维度统计药师完成的药学服务工作内容，支持查看药学服务详细

工作量统计

药学统计

内容。**3**、工作趋势统计，默认以折线图形式展示药师工作情况，支持按照药理学服务分类统

计工作量。4、出院覆盖率统计，以表格形式展示各个药学服务的覆盖率统计，包括：药学查

					房率、药学监护率、电子药历书写率等。
					1、支持对常用语内容的设置。 2、支持对药学监护

方案的自定义设置。**3**、支持专项评估表内容自定义设置。**4**、支持患者标签自定义设置。

自定义设置

系统设置

5、支持引用模块内容展示自定义设置。

6、支持导出模板自定义设置。

7、支持对入院评估

记录单的自定义设置。

1、支持药师调阅患者诊疗信息，包括患者基本信息、医嘱信息、检验

信息、检查信息、手术信息、电子病历等。2、支持通过筛选病区、患者号、住院号、主治医

生等 内容 查找患者。 3、支持药师通过 P A D 等移动设备进行移动查房。 4、支持查房过程

中快速切换上一床、下一床。**5**、支持药师在移动端进行特殊患者标记，如肝肾功能不全，血

液透析患者等。
6、支持在患者主页展示近五天内全部异常指标数据。
7、支持在移动端进行

患者关注。**8**、支持查看患者历史药学监护记录，支持新增患者监护任务与监护记录，支持查

看患者药理学监护趋势图。9、支持查看患者宣教记录，支持选择药品内容（医嘱+自备药）

移动查房

移动查房

宣教、疾病内容宣教，支持引用宣教模版对患者进行床边宣教。**10**、支持引用常用语供药师

便捷输入。**1.1**、支持直接将医嘱信息、检验信息、检查信息、手术信息等内容进行药学服务

的创建，包括医嘱审核、医嘱标记、加入查房便签、药师反馈、药学监护、患者宣教等。

1
2

、支持移动端与电脑端数据录入的实时同步。13、支持查看患者历史评估表记录；支持在

移动端调用评估表并对患者进行药学评估。14、移动端支持通过医生工作站通知、在线沟通

					等方式将已完成的药师反馈单推送给临床医生，实现						
			<table border="1"> <tr> <td data-bbox="513 1209 1225 1545" style="background-color: #cccccc; text-align: center;">功能模块</td> <td data-bbox="1225 1209 1276 1545" style="text-align: center;">功能点</td> <td data-bbox="1276 1209 1508 1545" style="text-align: center;">技术衔接数据</td> </tr> <tr> <td data-bbox="513 1545 903 2161"></td> <td data-bbox="903 1545 1276 2161"></td> <td data-bbox="1276 1545 1508 2161" style="text-align: center;">馈与沟通。</td> </tr> </table>	功能模块	功能点	技术衔接数据			馈与沟通。		
功能模块	功能点	技术衔接数据									
		馈与沟通。									

<p>1、支持收费项目与对应药学服务（查房、监护、药学评估等）进行关联绑定。</p>	<p>1、支持在临</p>
--	---------------

基础资料绑定

床药师工作站由临床药师发起住院诊查费（临床药师加收）。2、支持将住院诊查费（临床

药师加收)
信息返回至 HIS 系统中进行结算。
3、支持在 PC 端对患者进行拟收费标记。
4、

药学服务收费管理

支持在 p c 端根据拟收费用标签进行患者筛选。**5**、支持收费项目与对应药学服务（查房、监护
收费发起（药师）

、药学评估等)进行关联绑定。**6**、支持在临床药师发起收费项目时进行收费合规校验,如超

出收费规则系统支持主动提示拦截，确保收费项目合理合规。

1、可自定义收费规则，收费

			<p>药学服务收费项目管理</p>	<p>收费项目管理</p>	<p>规则包含，收费项目名称、患者住院天数。 2、支持收费项目的开启与关闭。 1、支持通过患</p>	
--	--	--	-------------------	---------------	--	--

者列表或患者视图进入对患者进行药理学监护。2、支持对需要监护的患者建立监护，可根据患

者自身情况，配置不同的监护方案及监护任务。**3**、支持新增监护记录，包括监护名称、监护

13

(八) 药师工作站
系统 (▲)

方案、监护类型、监护等级、监护目的、医嘱、检验指标、生命体征等。4、支持自定义监护

类型。
5、支持将监护指标分为关注指标和推荐指标，关注指标为药师关注该患者的指标数

据，推荐指标为该患者检验指标异常值数据。6、支持根据监护自动生成指标及用药曲线图，

辅助药师完成用药监护。7、支持对监护指标进行预警值的设置，超过预警值时会

药学监护

提醒。**8**、支持监护编辑时快捷引用患者临床诊疗信息，包括医嘱信息、检验信息、手术信息

药学服务

。9、支持对监护等级分级标准管理，不同类型患者匹配不同监护等级标签，药师可通过监

护等级分类患者。10、支持快捷引用常用语，辅助药师快速完成编辑。11、支持自定义设

置常用语及用药监护方案模板。1 2、支持生成药理学监护记录单。1 3、支持用药监护记录单

的导出。**14**、支持将药师建立好的用药监护记录通过沟通工具推送给医生、医生可在医生端

沟通工具对记录单进行查看、回复，实现药师-医生的在线沟通。

1、支持通过药学知识库

对用药清单药品进行用药合理性校验，判断当前用药是否存在问题，辅助药师进行药物重整。

14	(九) 患者用药指导 (一般参数)	序号	子项	技术参数指标
		1	用药教育	1.1支持患者查看用药指导信息。支持患者设置用药时间和购药提醒。 1.2支持保存患者历史用药指导信息。支持查看用药信息、注意事项、药品说明书、错时用药、饮食禁忌等。
		2	用药记录	2.1支持按照日历的形式显示患者用药情况, 并支持患者自定义补记用药记录。支持患者记录是否服药, 并可生成用药依从性报告。
		3	科普专栏	3.1支持患者查询用药安全教育知识。
		4	健康记录	4.1支持患者记录血压值、血糖值和INR值。
		5	健康自评	5.1支持收录多种健康评估工具供患者评估自身健康状况。如: 预产期及孕周计算、成人体重评估、烟草依赖性评估等。
		6	个人档案	6.1支持维护个人档案。支持显示用药时间轴。支持添加亲友信息。

3.3.服务要求

3.3.1服务内容要求

采购包1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
1	★	质量保证	1、供应商需针对所投所有软硬件提供验收后不少于3年的质保服务, 期间无重大故障与缺陷。 2、系统功能符合医院实际需求。

2	★	系统维护与服务	<p>1、供应商需提供定期维护升级服务，至少每半年一次，含软件版本打补丁和大、小版本更新服务。</p> <p>2、支持部署数据库异地自动备份，确保数据安全。</p> <p>3、质保期外，系统年维护费不高于软件成交价的5%，质保期内所有的升级维护均由供应商负责。</p> <p>4、供应商报价须包含与所有第三方系统对接的接口（成都信通网易医疗科技发展有限公司：医院信息集成平台V3.0、基于电子病历的医院信息化平台V1.4.9）费用，采购人不另行支付。</p> <p>5、供应商在质保期间需根据政策和采购人管理要求增加报表，涉及的相关费用包含在本次报价中，采购人不另行支付。</p> <p>6、供应商需为系统提供实时监控及预警，对系统关键运行参数监控（比如CPU资源占有率、系统资源消耗数据）运行情况进行监控，以保证系统运行正常。</p> <p>7、供应商需记录每次维护升级情况，确保数据安全。</p> <p>8、供应商需定期提交系统运行状态文档（包括维护记录）以及建议报告。</p>
3		实施要求	<p>1、供应商需根据以下要求和本项目实际情况提供项目实施方案：</p> <p>1.1实施计划安排：本项目需要分阶段进行，包括需求分析、系统设计、开发测试、部署上线等阶段。明确每个阶段的时间安排、人员分工、关键交付物。</p> <p>1.2需求分析和系统设计：从用户或业务需求出发，通过分析确定用户或业务的目的和目标，明确需求或问题的最底层逻辑，将用户/业务需求转化为产品需求，并输出解决方案。</p> <p>1.3项目试运行及测试：包括试运行参与主体、管理内容等；项目测试是确保项目质量的重要环节，包括测试计划、测试方案的实现与执行，以及问题解决和缺陷修复措施。</p> <p>1.4实施质量保障：需要制定质量管理计划，明确标准如功能、性能、安全。开发过程中代码审查和持续集成，测试阶段全面的案例覆盖，性能测试如压力测试。上线后的监控和定期维护，用户反馈机制，以及风险管理，如应对设备兼容性问题或项目延期的措施。</p> <p>2、供应商需根据以下要求和本项目实际情况提供不限定人数、时长的系统培训服务项目培训方案：</p> <p>2.1培训计划和实施步骤。分为需求分析、课程设计、实施和评估。需求分析是关键，确定目标用户，如医生或护士或工程师、目标用户现有技能水平和具体需求。根据需求设计课程，分基础、进阶、专题，确保内容覆盖全面。实施阶段应当分阶段进行，如先基础培训，再进阶，最后专题，同时安排实践和考核。评估部分要收集反馈，持续优化课程。</p> <p>2.2培训内容分析和设计。需要确定不同模块，如系统基础、功能模块、数据管理、安全合规、故障处理等。针对不同岗位设计不同的内容，如医嘱和患者管理、技术细节和接口开发。需要细分内容，确保每个角色都能学到相关技能。</p> <p>2.3培训人员安排。需要明确培训对象，如临床医护人员、IT人员、管理员，还有讲师团队，包括内部专家和外部顾问。组织人员方面，需要项目经理、助教、技术支持，确保培训顺利进行。</p> <p>2.4培训方式设计，需要供应商要考虑多样化的方法，如线上和线下结合，理论加实</p>

		<p>操，案例分析，模拟演练，小组讨论等。还需要分岗位培训，比如医生和工程师的课程分开，确保针对性。考核方式也要多样化，比如理论考试、实操评估、项目汇报，确保学员真正掌握。</p> <p>3、供应商需根据以下要求和本项目实际情况提供售后服务方案</p> <p>3.1售后服务承诺：供应商需针对本项目强调保证，内容包含快速响应、专业团队、定期维护、配件保障、持续升级等；并提供确保客户满意度的方案，比如定期回访，确保问题及时解决</p> <p>3.2服务方式和服务流程：服务方式包含有7×24小时电话、远程、现场服务等。服务流程应该分步骤，比如问题申报、响应、解决、反馈和跟踪。流程需要清晰明了，简单易懂。</p> <p>3.3服务响应时间：明确相应时效等级，比如紧急故障、严重故障、一般问题，不同等级制定不同的响应时间。比如紧急情况2小时内到场，严重故障4小时，一般问题24小时内处理。远程支持应更快，比如15分钟内响应。</p> <p>3.4服务保障:包括技术团队资质、备件库存、质量监控、保密协议、服务协议等方面。</p> <p>4、供应商或制造商自2022年1月1日（含）至递交响应文件截止之日具有与本项目类似项目业绩（类似项目业绩指：系统软件开发）。</p> <p>5、供应商为本项目配置的项目实施人员具备信息技术相关专业的高级工程师证书。</p>
--	--	--

3.3.2.商务要求

采购包1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	自采购合同签订生效之日起90日内完成本项目所述全部内容。
2	★	服务地点	采购人指定地点。
3	★	验收、交付标准和方法	按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库[2016]205号）以及《政府采购需求管理办法》的规定，对每一项技术和商务要求的履约情况进行验收。
4	★	支付方式	分期付款
5	★	付款进度安排	<p>1、合同签订生效后，安装调试完成并经采购人验收合格后且正常运行6个月，采购人收到投标人提供的相应金额发票，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的40.00%</p> <p>2、验收合格且正常运行12个月后，采购人收到投标人提供的相应金额发票，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的50.00%</p> <p>3、自验收合格之日起三年后无任何问题，采购人收到投标人提供的相应金额发票，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的10.00%</p>

6	违约责任与解决争议的方法	<p>6、违约责任与解决争议的方法</p> <p>6.1违约责任（以下内容中“甲方”指采购人，“乙方”指供应商）</p> <p>6.1.1甲乙双方必须遵守合同并执行合同中的各项规定，保证合同的正常履行。</p> <p>6.1.2如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。</p> <p>6.2 解决争议的方法</p> <p>6.2.1 在执行合同中发生的或与合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在15天内不能达成协议时，应提交甲方所在地仲裁委员会仲裁。</p> <p>6.2.2 仲裁裁决应为最终决定，并对双方具有约束力。</p> <p>6.2.3 除另有裁决外，仲裁费应由败诉方负担。</p> <p>6.2.4 在仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，合同其他部分继续执行。</p>
---	--------------	--

3.4.其他要求

采购包1:

3.4.1本章节中“▲”内容为重要扣分参数，采购文件明确要求提供证明材料的，供应商应当按照相应要求提供证明材料，未明确要求提供证明材料的，以响应文件的响应或应答为准。