

2024 年定安县精神障碍社区康复服务 协议书

合同编号：ZK-CGCCS20240304

采购人（甲方）：定安县民政局

供应商（乙方）：海口望里服务有限公司

参照《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《中华人民共和国民法典》及海南政坤招标代理有限公司定安县 2024 年精神障碍社区康复服务项目（项目编号：ZK-CGCCS20240304）的《磋商文件》、乙方的《响应文件》及《成交通知书》，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的磋商文件、响应文件、《成交通知书》等均为本合同不可分割的部分。双方同意共同遵守如下条款：

第一条：服务对象及指标

甲方根据定安县精神障碍社区康复服务需求，委托乙方为定安县辖区内 120 名 15-65 周岁病情稳定、社会功能降低、本人配合且家庭支持的精神障碍患者或残疾人提供精神障碍患者居家评估、康复训练、心理康复及家庭管理指导等精神障碍社区康复服务。服务期内，共为 120 名居家精神残障人员提供精神障碍社区康复服务，每人每月接受康复服务不少于 6 次（含集中康复和居家康复），服务量测算：120 人×6 次/月×12 个月=8640 人

次。康复对象病情复发率和住院率下降，社会功能评定提高，缓解家庭压力，促进社会和谐。

第二条：服务内容

乙方以民政部等多部门制定的《精神障碍社区康复服务工作规范》为实施服务指南，根据服务对象功能缺陷特点选择性结合服药训练、预防复发训练、躯体管理训练及家庭支持等服务内容开展居家康复服务，同时结合康复人员具体情况，分别提供：功能评估（含认知能力、日常生活、社会参与能力等）、康复训练（含沟通和社交能力、日常生活能力、情绪和行为调控）、康复护理、职业康复、工（农/娱）疗和社会适应能力等居家康复，结合部分集中互动交流学习等服务内容。

第三条：服务要求

1、共为 120 名居家精神残障人员提供精神障碍社区康复服务，每人每月接受康复服务不少于 6 次。采取以居家上门指导康复训练和实践为主，集中康复交流互动、社区体验活动等相结合的形式，开展入户、上门、跟踪、随访、约见、外展的灵活康复服务方式提供服务。

2、乙方必须配置满足社区康复服务需要的专业康复设备，包括且不限于：精神康复训练设备，虚拟现实心理健康提升系统（提供虚拟现实心理健康提升系统的产品图片和使用授权）、人工智能在线综合心理训练设备（提供软件功能截图）、音乐治疗设备等。

第四条：服务资金

甲方以 996800 元（大写：玖拾玖万陆仟捌佰 元整）作为乙方提供 2024 年定安县精神障碍社区康复服务费用。该价款包含专业人员对服务对象的排查评估、康复活动部分设施设备、康复业务费用、康复服务人工费用、培训费用、交通餐补费、水电、通讯、税费以及乙方为履行本合同所支出的所有费用等。

第五条：甲乙双方约定

甲方权利和义务

- 1、负责开展社区康复服务工作经费的拨付。
- 2、负责指导和督查乙方对服务场地及使用功能的配备。
- 3、负责对乙方开展精神障碍社区康复服务的工作指导、质量监督，调查问卷了解康复人员及家属反馈相关意见等。
- 4、协助乙方发动康复人员及家属积极参与社区康复，鼓励康复人员及其家属坚持参加社区康复训练与活动，及时协助乙方处理工作困难。
- 5、根据服务需求对乙方服务过程与服务效果等服务质量进行督导、考核与验收。

乙方权利和义务

- 1、按照本协议的服务指标、服务内容及服务进度完成精神障碍社区康复服务。
- 2、服务方式以结合康复人员实际情况落实：以集中康复或居家康复服务方式，进行康复训练、入户训练实践指导、心理支持

等各项内容服务，并保存相关服务记录。

3、定期进行服务对象的社会功能和康复效果评估，并按要求收集、汇总康复服务数据信息上报甲方。

4、不断提高服务团队人员服务技能，开展业务培训，保证工作人员具备履行本合同业务所需能力。

5、接受甲方对康复服务质量、服务过程与服务效果等进行督导、考核与验收。

第六条:服务期限

服务期限为 12 个月，自 2024 年 4 月 3 日起至 2025 年 4 月 2 日止。

第七条:经费拨付及方式

甲方根据服务开展与服务进度依次向乙方拨付服务经费。

第一次于合同签订生效后 7 个工作日内 拨付合同价的约 30 % 预付款 299040 元(大写: 贰拾玖万玖仟零肆拾 元整)，用于服务对象排查评估、面访建档、场地修饰与设施完善配置、康复服务等经费。

第二次于完成服务进度的 65 % (2024 年 11 月底前)，拨付合同价约 35 % 进度款 348880 元(大写: 叁拾肆万捌仟捌佰捌拾 元整)。

第三次于完成服务指标后，乙方向甲方提交结案及汇总资料并经甲方验收评估合格后，拨付剩余款项 348880 元(大写: 叁拾肆万捌仟捌佰捌拾 元整)。

每次付款前由乙方向甲方提供等额有效发票，并附根据服务进度完成相关服务的相关材料供甲方审核后支付。

第八条：其他

- 1、在服务实施过程中，需要增加的协议，可以另行补充。
- 2、双方在后续服务实施中，若产生分歧，可通过协商解决，如无法协商的，双方均可向甲方所在地人民法院起诉解决。
- 3、本合同一式肆份，甲方持有叁份，乙方持有壹份，均具同等法律效力。
- 4、本协议自双方签订之日起生效。

甲方：（盖章）

法定代表人（授权代表）：李山

地 址：

开户银行：

账号：

电 话：

传 真：

签约日期：2024年 4月 2日

乙方：（盖章）

法定代表人（授权代表）：李山

地 址：

开户银行：

账号：

电 话：

传 真：

签约日期：2024年 4月 2日

