

广东省政府采购

公开招标文件

采购计划编号：**441900022-2026-00022**

采购项目编号：**441900022-2026-00022**

项目名称：黄江镇“两违”整治和在建民房协管服务项目

采购人：东莞市城市管理和综合执法局黄江分局

采购代理机构：中天项目咨询（东莞）有限公司

第一章 投标邀请

中天项目咨询（东莞）有限公司受东莞市城市管理和综合执法局黄江分局的委托，采用公开招标方式组织采购黄江镇“两违”整治和在建民房协管服务项目。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：黄江镇“两违”整治和在建民房协管服务项目

采购计划编号：441900022-2026-00022

采购项目编号：441900022-2026-00022

采购方式：公开招标

预算金额：1,689,000.00元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(黄江镇“两违”整治和在建民房协管服务项目):

采购包预算金额：1,689,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	是否允许进口产品
1-1	其他服务	黄江镇“两违”整治和在建民房协管服务项目	1(年)	详见第二章	否

本采购包接受联合体投标

合同分包：不允许合同分包

合同履行期限：详见标的提供的时间

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1）具有独立承担民事责任的能力：具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）复印件。（分支机构投标（响应）的，须取得具有法人资格的总公司（总所）出具给分支机构的授权书，并提供总公司（总所）和分支机构的营业执照（执业许可证）复印件。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分支机构有效，法律法规或者行业另有规定的除外。）

2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标（响应）截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。（或投标（响应）文件中提供《资格条件承诺函》）

3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供投标截止日前3年内任意1年的财务状况报告或提供基本开户行出具的资信证明。或投标文件中提供《资格条件承诺函》

4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。或投标文件中提供《资格条件承诺函》

5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：投标文件中提供《资格条件承诺函》。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库

(2022) 3号文, "较大数额罚款"认定为200万元以上的罚款, 法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域"较大数额罚款"标准高于200万元的, 从其规定)

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

采购包1(黄江镇“两违”整治和在建民房协管服务项目): 投标人须为符合本项目采购文件中明确的所属行业“租赁和商务服务业”划分标准的中小企业(监狱企业、残疾人福利单位视同小型、微型企业)。注:1)中小企业提供《中小企业声明函(工程、服务)》(格式见招标文件内“投标文件格式与要求”, 填写和提交要求详见招标公告“附件2: 关于《中小企业声明函》的相关说明”)为判定标准, 残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》(见投标文件格式)为判定标准, 监狱企业投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件, 否则不予认定。2)中小企业所属行业应为本项目采购文件中明确的所属行业“租赁和商务服务业”, 投标人须对照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业(2011)300号)的划型标准, 确认是否具备投标资格。

3.本项目特定的资格要求:

采购包1(黄江镇“两违”整治和在建民房协管服务项目):

1)投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单; 不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以采购代理机构于投标(响应) 截止时间当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn/>) 查询结果为准, 如相关失信记录已失效, 供应商需提供相关证明资料)

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得同时参加本采购项目(或采购包) 投标(响应)。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不得再参与本项目投标(响应)。投标函相关承诺要求内容。

三.获取招标文件

时间: 详见招标公告及其变更公告(如有)

地点: 详见招标公告及其变更公告(如有)

获取方式: 在线获取。供应商应从广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)上广东政府采购智慧云平台(以下简称“云平台”)的政府采购供应商入口进行免费注册后, 登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件(未按上述方式获取招标文件的供应商, 其投标资格将被视为无效)。

售价: 免费

四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点:

提交投标文件截止时间和开标时间: 详见招标公告及其变更公告(如有)

(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点: 详见招标公告及其变更公告(如有)

五.公告期限、发布公告的媒介:

1、公告期限: 自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介: 中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>);

六.本项目联系方式:

1.采购人信息

名称: 东莞市城市管理和综合执法局黄江分局

地址: 黄江镇拥军四路1号

联系方式： 0769-83362955

2.采购代理机构信息

名称：中天项目咨询（东莞）有限公司

地址： 广东省东莞市南城街道鸿福路102号汇成大厦1栋406室

联系方式： 0769-22086988

3.项目联系方式

项目联系人： 江小姐

电话： 0769-22086988

4.技术支持联系方式

云平台联系方式： 020-88696588

开标评标服务专线： 020-88696599

采购代理机构：中天项目咨询（东莞）有限公司

第二章 采购需求

一、项目概况：

（一）项目情况

为全面落实黄江镇“违法用地、违法建设”（以下简称“两违”）联合执法工作机制要求，有效破解当前执法力量与繁重整治任务（新增管控与存量拆除）不匹配的困境，提升多点位、同步化拆违作业的效能与安全保障水平，现计划引入专业第三方服务，以强化“两违”整治工作的现场执行与协同作战能力。供应商需自行组建并管理服务团队，配备必要装备，制定并执行服务方案，对服务过程及结果承担全部管理责任和安全责任。

（二）资格条件承诺函格式

资格条件承诺函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（三）项、第（四）项、第（五）项规定条件，具体包括：

- 1.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 2.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 3.具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 4.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

我方对上述承诺的真实性负责，在评审环节结束后，自愿接受采购单位（采购代理机构）的检查核验，配合提供相关证明材料，证明符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商基本资格条件。如有虚假，将依法承担相应法律责任。

特此承诺。

供应商名称（公章）

日期：

采购包1（黄江镇“两违”整治和在建民房协管服务项目）

1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订生效之日起 1 年。
标的提供的地点	采购人指定地点（如有变化另行确定）。
付款方式	1 期：支付比例 100% ,本项目服务费按月结付，中标人在服务期满一个月后，采购人依据“服务考核标准要求”对中标人进行考核，并根据实际上岗人数以及考核结果于次月 28 日前向中标人支付上一个月度服务费。如在服务期间，经采购人考核，存在服务费扣减的，按扣减后实际费用支付。付款前中标人须向采购人开具等额发票。因采购人使用的是财政资金，采购人在前款规定的付款时间为向政府财政支付部门提出办理财政支付申请手续的时间，不含政府财政支付部门审核的时间。因政府财政支付审批流程及办理手续而造成项目支付进度有所推延，而导致采购人逾期付款的，采购人不承担逾期付款违约责任。如项目发生合同融资，采购人需将合同款项支付到合同约定收款账户
验收要求	1 期： 1. 采购人依据附件 1 《服务考核标准评分表》，每月对人员配置、装备配备、履约情况进行考核评分。该评分是月度验收的核心结论，并作为当月服务费用结算的直接依据。 2. 验收标准以《服务考核标准评分表》为准。月度考核得分 85 分及以上全额支付当月服务费；低于 85 分按合同约定扣款；如累计三个月服务质量调查评分低于 85 分，采购人有权解除合同；如单月服务质量调查评分低于 70 分，采购人有权解除合同。 3. 对任何阶段验收发现的不合格项，中标人须在规定期限内整改。整改期不计入服务时间，并可能影响考核结果。 4. 车辆配备保障要求： 中标人须为本项目配备 3 辆可合法登记上牌的 5 座轿车或皮卡车，作为日常巡查及应急工作车辆。如当月未能满足车辆配备要求（包括但不限于车辆数量不足、车辆无法正常使用等），采购人有权直接扣减当月服务费，且不影响其他考核项目的评分扣减。
履约保证金	不收取
其他	其他，★中标人须承诺在中标后合同签订前办理完成《保安服务许可证》，并在合同履行期间保持该许可证合法有效。如因未取得或未能保持该许可证导致合同无法履行或产生其他法律责任的，由中标人承担全部责任，采购人有权解除合同并要求赔偿损失。

其他商务需求

参数性质	编号	内容明细	内容说明
	1	合同响应要求	(1) 响应招标文件的合同文本或合同条款。(2) 如在合同执行过程中, 中标人提供的服务不能满足采购人的要求, 而中标人确实不能做出改进时, 或者因中标人原因未能使采购人按计划支付合同款项导致合同剩余资金被镇财政清零等, 采购人有权即时中止合同执行, 并保留追究中标人责任及要求赔偿损失的权利。
	2	报价内容	报价包括但不限于人员工资、加班费、服装费、相关保险、设备、车辆使用费(含车辆租赁或购置费、油费、保险、维修保养费等)、保险(含雇主责任险等)、人员培训费、税金、管理费、工伤或非工伤的补偿等所有供应商履行本合同所发生的一切含税费用, 总价为不变价。采购人除支付上述服务费用外, 无须向供应商及其协管人员支付任何其他费用。采购人不负责协管人员的食宿。在合同约定期限内, 上述服务费用不因人工上涨、成本上涨等作出任何调整。
	3	其他	投标人应具备保障本项目持续、稳定、高效实施所需的综合实力与服务保障能力, 包括但不限于: 具备专业的服务团队组建、管理与培训能力; 具有成熟的安保或城市协管类项目运营经验与良好的服务信誉; 具备履行合同所必需的现场组织、安全保障与应急处理能力; 并具有完成本项目所需的同类或类似项目实施经验。投标人所提供的相关资质认证、荣誉成果、项目业绩等证明材料将作为评审依据。

说明	打“★”号条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致投标(响应)无效。 打“▲”号条款为重要参数(如有), 若有部分“▲”条款未响应或不满足, 将根据评审要求影响其得分, 但不作为无效投标(响应)条款。
----	--

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价(元)	分项预算总价(元)	所属行业	技术要求
1	其他服务	黄江镇“两违”整治和在建民房协管服务项目	年	1.00	1,689,000.00	1,689,000.00	租赁和商务服务业	详见附表一

附表一：黄江镇“两违”整治和在建民房协管服务项目

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		一、服务范围 (一) 协助“两违”日常巡查及管控 1. 日常协助巡查: 根据采购人划定的责任网格, 配合开展土地利用和建设行为的日常巡查, 重点协助关注是否存在未批先建、违规占用耕地等“两违”行为。。 2. 发现与上报: 发现疑似违建行为时, 协助进行现场核实与取证(拍照/录像), 并通过信息化平台或纸质记录方式, 及时向采购人报送巡查信息。 3. 宣传与劝阻: 协助执法人员做好现场法律法规宣传与解释工作, 配合对违法建设行为进行文明劝阻, 防止施工行为继续实施。 (二) 协助拆除违法建筑 1.在违法建筑拆除现场设置警戒线, 管控人员进出, 防止无关人员进入施工区域;

- 2.对阻挠执法、暴力抗法的行为依法配合执法部门处置，确保拆除作业安全推进；
- 3.协助疏导周边交通，避免因施工引发拥堵或次生事故；
- 4.与现场各职能部门建立联动，共享信息，分工协作；
- 5.对现场冲突隐患进行预判，提前制定应对预案。

（三）其他临时性城市管理协同任务

1.建立24小时待命制度，针对采购人临时交办的文明城市创建、专项检查等任务快速响应；

2.制定人员调配预案，确保在紧急情况下集结相关人员完成任务。

二、人员要求

（一）项目需配备20名工作人员（其中队长1人，工作人员19人），并配备可合法登记上牌的5座轿车或皮卡车3辆作为项目工作车辆。

（二）人员具体要求：

- 1.性别构成：团队中女性工作人员比例不高于20%。
- 2.年龄与文化：所有人员年龄须在50周岁以下。团队中具有大专或以上学历、熟悉电脑操作流程的人员比例不低于20%。退役军人优先。
- 3.协管人员要求：团队中持有合法有效的协管类或相关职业技能证书的人员比例不低于30%。队长必须具备协管或保安相关管理经验，熟悉安保勤務规范。
- 4.身体条件以及其他：男性工作人员身高须在1.65米以上。所有人员需身体健康，无重大疾病，没有刑事犯罪记录。
- 5.专业技能与驾驶能力：所有人员上岗前须接受包含安保基础理论、防卫技能、应急处理、消防安全知识的专业培训并考核合格。团队中持有合法有效驾驶证的人员比例不低于30%。
- 6.装备使用：人员应熟练掌握对讲机、执法记录仪、防护装备（如丁字棍、钢叉等）的使用方法，并了解其适用的法律边界。
- 7.着装规范：中标人须为所有服务人员统一配备工作服装，保证队伍着装整齐、标识清晰。

（三）人员管理：

1. 中标人应保持服务人员的相对稳定，原则上不允许更换人员。如因人员离职、人员健康因素无法履职等客观原因需要更换人员的，中标人应提前3日告知采购人，并提交新协管人员的资料供采购人备案。

如采购人发现任何服务人员严重违反规章制度或不能胜任工作的，有权向中标人提出更换要求，中标人应在3个工作日内予以更换，由此产生的一切费用及后果由中标人承担。

2. 中标人须在服务开始前提供全体服务人员名单及符合上述要求的证明材料供采购人备案，人员更换时应及时更新名单。

3. 服务人员在工作中发生违法行为并受到司法机关处理的，采购人将从严进行考核扣分或追究违约责任。

4. 中标人负责对服务人员全面的岗前培训、安全教育和业务技能考核，确保其具备履行岗位职责的能力。培训内容必须包含安保法律法规、职业道德、执勤规范、冲突化解技巧及应急处置预案演练。

5.服务人员应保持良好的职业形象，不得有露出纹身、酒后执法、执法过程中吸烟、言语不文明等不符合岗位规范的行为。

三、服务保障要求

(一) 中标人签订合同前必须按照国家相关保(bǎo)密规定和采购人签订《保(bǎo)协议》，对违反《保(bǎo)密协议》相关内容规定的，采购人有权追究其法律责任。

(二) 及时掌握国家和省有关劳动标准、劳动条件、工资福利、社会保险等方面的最新政策动态并知会采购人，积极配合采购人对新政策规定的组织实施。

(三) 服务人员发生工伤事故，由中标人以雇主身份进行调查及处理，并为服务人员进行工伤鉴定、工伤待遇申报；服务人员发生重大疾病、非因工死亡等事故，中标人依照法律法规进行调查处理。

(四) 中标人负责服务人员经济赔偿的手续办理及负责处理服务人员提出的劳动仲裁、诉讼等事宜。

(五) 服务期内发生劳资纠纷由中标人负责处理；如因中标人引起的劳资纠纷问题，影响正常提供协管服务的，采购人有权委托第三方采取临时措施以确保工作不受影响，由此产生的一切额外费用及损失均由中标人承担。。

(六) 服务人员的工作班次、岗位分工、管理区域和服务内容由采购方统筹安排，并根据工作实际随时调整，中标方必须无条件接受。服务时间包含节假日，如因采购方工作需要提出要求中标方服务人员加班的，中标方必须积极配合,加班费由中标方承担，已包含在本合同总价款内。

服务期内如果中标人提供的人员无法达到采购人所要求的服务效果，中标人必须及时且无条件的为采购人更换合格的人员。

(七) 中标人须与服务人员签订劳动合同，并按国家有关规定为其购买相关保险。

(八) 中标人应建立并执行符合协管服务行业标准的质量管理体系和安全管理体系，制定详细的安保执勤方案、应急预案，并报采购人备案。

四、其他要求

(一) 应急要求

1. 中标人须制定应急处置方案，包括传达机制、人员调配、责任分工等。

2. 项目实施过程中，当发生重大险情或安全事故，或有重大任务、活动时，能够及时处理并向采购人报告，最大限度避免或减少损失。

3. 应急处置方案应特别针对暴力抗法、群体性事件、突发事件现场管控等场景，明确安保力量的部署、警戒线设置、人员控制与带离等专业处置流程。

(二) 规章制度

1. 中标人须具备完整可行的规章制度，保障项目的高效实施。

2. 中标人应做好本项目的所有档案管理工作。

3. 规章制度应包括但不限于：《协管员管理制度》、《执勤操作规程》、《突发事件报告与处理制度》、《装备管理制度》及《保(bǎo)密安全制度》。

(三) 配备要求

1. 中标人须为本项目配备可合法登记上牌的5座轿车或皮卡车3辆，作为日常巡查及应急工作车辆（注：以上车辆租赁或购置费、油费、保险、维修保养费等由中标人自理）。

2. 中标人须必须配备不少于6套能正常使用的执法记录仪和对讲机，用于记录协助执法工作及现场通讯。项目实施过程中根据实际使用情况配备丁字棍、钢叉、雨具、强光手电筒等防护性设备。

3. 所有配备的防护性设备必须符合国家相关标准，并建立设备台账，定期检查维护，确

保性能良好、随时可用。应为高风险岗位人员配备防刺服、防暴头盔等升级防护装备。

五、服务考核标准

附件1						
服务考核标准评分表（ 年 月）						
项目	序号	考核内容	标准分	扣分方法	考评分	备注
人员与装备配置（20分）	1	配备20名工作人员（含4名持驾驶证），年龄50岁以下，女性比例≤20%，大专及以上学历≥20%。同时，团队中持有协管类或相关职业技能证书人员比例不低于30%，队长具备保安管理经验。	14	每缺1人或不符合条件扣2分		
	2	配备执法记录仪及对讲机不少于6套	6	每缺1套扣1分		
工作纪律与执勤情况（30分）	1	未经批准无故旷工、不听从指挥、不服从管理的	6	每次扣3分		
	2	迟到、早退或擅离工作岗位干私事的	6	每次扣3分		
	3	值班饮酒或酒后上班的	5	每次扣2分		
	4	值班期间睡觉、玩手机、看阅书报、小说、听收音机，玩游戏机等与工作无关行为	3	每次扣1分		
	5	值班中隐瞒并且不向上级汇报工作中存在的问题及可能出现的非常情况，致使责任区域内发生案件和事故，造成不良后果	4	每次扣1分		
	6	交接班不规范、岗位不整洁	3	每次扣1分		
	7	执勤期间造成设备设施损坏	3	每次扣1分		
仪容仪表与服务规范（15分）	1	不按规定着装或着装不整齐，不按规定佩戴工作证	5	每次扣1分		
	2	工作态度不端正、精神不振、形象不好等影响单位形象的现象	5	每次扣1分		
	3	工作期间服务态度恶劣、语言粗放、引发矛盾	5	每次扣3分		
安全责任与职业操守（15分）	1	因工作期间失职导致人员伤亡或财产损失的安全责任事故	5	一般事故扣2分，重大事故扣5分		
	2	发生违法违规行为	4	违规扣1分，违法扣4分		
	3	将工作中知悉的采购人单位任何信息、资料向任何第三方泄露	3	每次扣3分		

				4	因服务态度问题被群众投诉并查实	3	每次扣1分		
			任务执行 与服务配 合（20分 ）	1	未落实岗位职责，完成巡查任务、未及时上报问题	6	每次扣2分		
				2	不配合临时加班或应急支援	6	每次扣2分		
				3	人员变动未报批、信息未更新	4	每次扣1分		
				4	因未按时支付人员薪酬导致服务受影响或投诉	4	每次扣2分		
			总分		100				
			采购人考评人员签名：						
			中标人代表确认签名：						
			注：						
			1.本考核表根据当月实际情况由采购人主管部门进行评分，达到最高可得“100分”； 2.考核成绩在85分以上，可按合同金额全额支付当月服务费用，即：每月应付服务费=合同总价/12*实际上岗人数/20； 3.考核成绩在85 分以下，每低于 85分1分，再扣当月固定服务费的 1%扣款，即:每月应付服务费=合同总价/12*实际上岗人数/20*【1-(85-考核得分)/100】； 4.如累计三个月服务质量调查评分低于85分，采购人有权解除合同； 5.如单月服务质量调查评分低于70分，采购人有权解除合同。						
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，不作为无效投标条款。								

第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指中天项目咨询（东莞）有限公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指东莞市城市管理和综合执法局黄江分局，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开标方式	远程电子开标
3	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评标办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：总价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	不收取投标（响应）保证金 投标保证金有效期:与投标有效期一致。 投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。
10	投标文件要求	一、电子投标文件（必须提供）： （1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。 （2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。 非加密电子版投标文件使用情形：当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。
11	中标候选人推荐家数	采购包1： 3家
12	中标供应商数量	采购包1： 1家
13	有效供应商家数	采购包1： 3家 此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。
14	项目兼投兼中（兼投不兼中）规则	无： -
15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
16	代理服务费	收取。 采购机构代理服务收费标准：中标服务费参照国家计委[计价格[2002]1980号]文和国家发改委[发改价格[2011]534号]文及相关规定收取，按差额定率累进法计算，以中标金额作为收费的计算依据
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取

18	其他	其他，本项目中小企业划型标准所属行业为：租赁和商务服务业，详见《关于印发中小企业划型标准规定的通知（工信部联企业（2011）300号）》。
19	开标解密时长	具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准 说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准
20	专门面向中小企业采购	采购包1：面向中小企业，采购包专门预留

三、说明

1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、

管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7.关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

8.纪律与保密事项

8.1投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9.语言文字以及度量衡单位

9.1除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单

位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10. 现场踏勘（如有）

10.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

四、招标文件的澄清和修改

1.采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少15日前发出；不足15日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

五、投标要求

1. 投标登记

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

2. 投标文件的制作

2.1投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1)投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2)投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文

件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9 投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3.投标文件的提交

3.1 在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2 代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3 出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

（1）至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

（2）投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

（3）投标文件损坏或格式不正确的。

4.投标文件的修改、撤回与撤销

4.1 在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密的电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2 在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

5.投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

6.投标保证金

6.1 投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由中天项目咨询（东莞）有限公司代收。具体操作要求详见中天项目咨询（东莞）有限公司有关指引，递交事宜请自行咨询中天项目咨询（东莞）有限公司；请各投标人在投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至中天项目咨询（东莞）有限公司，到账情况以开标时中天项目咨询（东莞）有限公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"

(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/>)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

6.2 投标保证金的退还：

（1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。

（2）未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。

（3）中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 提供虚假材料谋取中标、成交的；
- (2) 投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；
- (3) 中标后，无正当理由放弃中标资格；
- (4) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同；
- (5) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

7.投标有效期

7.1投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

8.样品（演示）

8.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9.除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

- 9.1**投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；
- 9.2**不符合招标文件中规定的资格要求；
- 9.3**投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；
- 9.4**投标文件含有采购人不能接受的附加条件；
- 9.5**有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

六、开标、评标和定标

1.开标

1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前**30**分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间

内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

1.2 开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4 开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

（1）经检查数字证书无效的；

（2）因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；

（3）如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

2. 评审（详见第四章）

3. 定标

3.1 中标公告：

中标供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)上以公告的形式发布中标结果，中标公告的公告期限为 1 个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2 中标通知书：

中标通知书在发布中标公告时，在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》，《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的，应当依法承担相应的法律责任。

3.3 终止公告：

项目废标后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、上发布终止公告，终止公告的公告期限为1个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1. 询问

投标人对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2. 质疑

2.1 供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

(1)对招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；

(2)对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

(3)对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

2.2质疑函应当包括下列主要内容：

(1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；

(2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

(3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；

(4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6质疑联系方式如下：

质疑联系人：江小姐

电话：0769-22086988

传真：/

邮箱：ztxmzx@126.com

地址：广东省东莞市南城街道鸿福路102号汇成大厦1栋406室

邮编：523000

3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：东莞市财政局政府采购监管科

地 址：东莞市南城区鸿福路99号行政办事中心主楼12楼28室

电 话：0769-22831025、0769-22830161

邮 编：523000

传 真：-

八、合同签订和履行

1.合同签订

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过30天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3合同条款中应规定，乙方完全遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

第四章 评标

一、评标要求

1.评标方法

采购包1(黄江镇“两违”整治和在建民房协管服务项目): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的,不得评标。

3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为5人及以上单数,其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律:

(1) 评标情况不得私自外泄,有关信息由中天项目咨询(东莞)有限公司统一对外发布。

(2) 对中天项目咨询(东莞)有限公司或投标人提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。

(3) 不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系,则应主动声明并回避。

(4) 全体评委应按照招标文件规定进行评标,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

(5) 评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委,将取消其评委资格,对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

4.有下列情形之一的,视为投标人串通投标,其投标无效:

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

4.5不同投标人的投标文件相互混装;

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出;

4.7投标人上传的电子投标文件加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明:在评标过程中发现投标人有上述情形的,评标委员会应当认定其投标无效。同时,项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

5.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,对投标人的评审名次进行排序,确定中标供应商或者推荐中标候选人。

7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

- （1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。
- （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。
- （5）若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对符合本国产品标准的产品给予价格扣除

依照《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）及《财政部关于贯彻落实<国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知>的意见》（财库〔2025〕30号）等相关规定。

（1）**本国产品标准的适用范围。**本国产品标准适用于货物，包括政府采购货物项目和服务项目中涉及的货物。适用本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。

（2）**准确界定产品在中国境内生产。**本国产品应当在中国境内生产，即在中华人民共和国关境内实现从原材料、组件到产品的属性改变。从具体情形看，在国内保税区、综合保税区等海关特殊监管区域生产的产品，属于在中国境内生产的产品；对医疗器械产品，取得药品监督管理部门授予的准字号医疗器械注册证的，属于在中国境内生产的产品；其他产品，根据实际情况判断是否在中国境内生产。

（3）**对本国产品的支持政策。**政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到80%以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

（4）**认真审查有关证明文件。**采购人应当在采购文件中明确对供应商所出具的《关于符合本国产品标准的声明函》（以下简称《声明函》）的完整性、准确性进行审查的要求，评审中发现《声明函》内容含义不明确、同类事项与投标（响应）文件表述不一致或者有明显文字错误等情况的，应当以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者补正。经澄清、说明或者补正的《声明函》仍然不符合《通知》规定要求的，供应商提供的相关产品视为不符合本国产品标准。

3.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业

扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

4.价格扣除相关要求

采购包1（黄江镇“两违”整治和在建民房协管服务项目）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

（1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

（2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。

（3）投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（黄江镇“两违”整治和在建民房协管服务项目）：

序号	资格审查内容
----	--------

1	具有独立承担民事责任的能力	具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）复印件。（分支机构投标（响应）的，须取得具有法人资格的总公司（总所）出具给分支机构的授权书，并提供总公司（总所）和分支机构的营业执照（执业许可证）复印件。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分支机构有效，法律法规或者行业另有规定的除外。）
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标（响应）截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。（或投标（响应）文件中提供《资格条件承诺函》）
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供投标截止日前3年内任意1年的财务状况报告或提供基本开户行出具的资信证明。或投标文件中提供《资格条件承诺函》
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。或投标文件中提供《资格条件承诺函》
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	投标文件中提供《资格条件承诺函》。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库（2022）3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）
6	信用记录	投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）及中国政府采购网（ http://www.ccgp.gov.cn ）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标函相关承诺要求内容。
8	本采购包专门面向中小企业采购	投标人须为符合本项目采购文件中明确的所属行业“租赁和商务服务业”划分标准的中小企业(监狱企业、残疾人福利单位视同小型、微型企业)。注:1)中小企业提供《中小企业声明函（工程、服务）》(格式见招标文件内“投标文件格式与要求”，填写和提交要求详见招标公告“附件2：关于《中小企业声明函》的相关说明”)为判定标准，残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》(见投标文件格式)为判定标准，监狱企业投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。2)中小企业所属行业应为本项目采购文件中明确的所属行业“租赁和商务服务业”，投标人须对照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）的划型标准，确认是否具备投标资格。

表二符合性审查表:

采购包1（黄江镇“两违”整治和在建民房协管服务项目）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	报价要求	最终报价及方案是唯一、固定的，未超出预算金额或最高限价（如有），且满足采购文件要求。
2	制作、签署及盖章	未按照招标文件规定要求制作、签署、盖章的，为投标无效情况
3	投标有效期及标的提供的时间	投标有效期及标的提供的时间不符合要求的，为投标无效情况
4	实质性响应条款	不满足招标文件用户需求中带“★”要求的，为投标无效情况
5	附加条件	投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，为投标无效情况
6	其他情形	属于法律、法规及招标文件规定的其他无效情形的，为投标无效情况

2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

3.详细评审

采购包1(黄江镇“两违”整治和在建民房协管服务项目)：

评审因素	评审标准	
分值构成	商务部分25.0分 技术部分50.0分 报价得分25.0分	
	项目理解 (8.0分)	根据投标人提供的针对本项目理解进行评分：①投标文件对项目背景、目标理解深刻。全面、准确识别了本项目在“多点位同步拆违”、“现场安全保障”、“执法协同”及“人员稳定与风险管理”等方面的核心难点与挑战。针对每一项难点均提出了具体、可行、有针对性的应对策略，并融入到总体服务思路与项目管理架构中，得8分；②对项目背景、目标有基本理解，能识别“多点位同步拆违”“现场安全保障”2项及以上核心难点，但对“执法协同”“人员稳定与风险管理”中1项及以上难点识别缺失/界定偏差；针对识别的难点提出的应对策略仅覆盖现场执行核心环节，未融入项目管理架构，或在跨部门协同机制、人员稳定管控方面的措施缺乏落地性，得5分；③对项目背景、目标的理解仅停留在表面，仅能识别1项核心难点或对全部核心难点界定与采购需求不符；提出的应对策略过于笼统，未结合“两违”整治日常巡查、协助拆除等实际工作环节，无具体落地思路，未关联项目管理相关内容，得2分；④未提供对应方案不得分。

“两违”整治及巡查方案 (8.0分)	根据投标人针对采购需求“服务范围”中“（一）‘两违’日常巡查及管控”提供的专项巡查及管控方案进行评分：①方案完全覆盖采购需求中全部要求。详细阐述如何配合采购人进行网格化巡查，包括巡查频次、路线、重点区域（如耕地）。提供清晰、高效的疑似行为发现、现场取证（拍照/录像规范）、信息上报（平台/纸质）流程。制定了具体、文明的现场宣传、解释与劝阻工作规程。方案具备高度的可操作性和细节，得8分；②方案覆盖网格化巡查、疑似行为取证上报、现场宣传劝阻全部核心要求，明确了基本巡查路线和重点区域，有取证、上报的基础流程，但未制定拍照/录像的具体规范，或信息上报的时效、渠道要求不明确，或现场宣传劝阻的话术、流程未细化，得5分；③方案仅笼统描述配合开展日常巡查和简单取证上报工作，未明确网格化巡查的具体执行要求，无重点耕地等区域的专项巡查措施，未制定宣传劝阻的具体工作方式，取证、上报无明确流程，可操作性差，得2分；④未提供对应方案不得分。
协助拆除违法建筑方案 (8.0分)	根据投标人针对采购需求“服务范围”中“（二）协助拆除违法建筑”提供的协助拆除违法建筑方案进行评分：①方案完全覆盖采购需求中全部5项要求。详细制定包括警戒设置标准、人员进出管控程序、交通疏导方案、与现场各职能部门（公安、城管等）的联动协调机制。针对“阻挠执法、暴力抗法”等情形，制定了分级、具体、合法的现场应急处置预案，明确人员分工、装备使用和法律边界。强调安全预判和前期准备，得8分；②方案涵盖警戒设置、人员管控、交通疏导、部门联动、风险预判全部5项核心职责，有基本的警戒区域划分、人员进出检查流程和部门联动的对接方式，针对阻挠/暴力抗法有基础应急处置思路，但未明确警戒设置具体标准、交通疏导的具体路线和人员分工，或暴力抗法处置的装备使用规范、法律边界界定模糊，无分级处置要求，得5分；③方案仅提及配合开展拆除现场的协助工作，未制定警戒设置、人员管控、交通疏导的具体措施，无明确的部门联动机制，针对阻挠/暴力抗法无具体应急处置措施，未进行现场冲突隐患预判和准备，得2分；④未提供对应方案不得分。

技术部分	人员配备方案 (8.0分)	根据投标人针对采购需求“人员要求”提供的人员配备方案进行评分：①人员配置方案精确满足采购需求所有量化要求（20人，女性≤20%，大专≥20%，持证≥30%，持驾驶证≥30%，年龄等）。提供详细的队长及队员选拔标准。培训方案全面涵盖采购需求所列全部内容（安保理论、防卫技能、应急处理、消防、法律法规、职业道德、执勤规范、冲突化解、装备使用等），并说明考核方式。人员管理方案包括档案管理、动态报备、更换流程及稳定队伍的具体措施，得8分；②人员配置方案满足采购需求所有量化要求，提供了队长及队员的基本选拔标准；培训方案覆盖采购需求所列的8项及以上培训内容，但对防卫技能、冲突化解、执法装备使用等核心技能的培训内容、课时安排描述不细致，考核方式仅做笼统说明；人员管理方案包含档案管理和人员更换基本流程，但未制定动态报备机制和稳定队伍的具体措施，得5分；③人员配置方案对部分量化要求（1项-2项）描述模糊，未明确队长选拔的具体管理经验要求；培训方案仅覆盖5项及以上采购需求要求的培训内容，核心技能培训缺失，无明确考核方式；人员管理方案仅提及人员更换需告知采购人，无档案管理、动态报备相关内容，得2分；④未提供对应方案不得分。
	服务保障方案 (6.0分)	根据投标人针对采购需求“服务保障要求”提供的服务保障方案进行评分：①方案系统响应采购需求全部要求。明确承诺签订保(bǎo)密协议。详细说明劳动关系管理、工伤事故处理、劳资纠纷解决的全流程责任机制。承诺无条件接受采购人工作安排与调整，并明确内部消化加班成本的机制。提供质量管理与安全管理框架，承诺制定并报备各项执勤方案，得6分；②方案对签订保(bǎo)密协议、劳动关系管理、工伤事故处理、接受采购人工作安排等主要服务保障要求均有回应和承诺，明确了工伤事故的基本处理流程和劳资纠纷的解决责任，但未细化劳动仲裁、诉讼的具体处理机制，未说明加班成本内部消化的具体方式，仅提及建立质量与安全管理框架，未提供体系框架，得3分。③仅对签订保(bǎo)密协议、为人员购买保险等部分保障要求做出简单承诺，未明确工伤事故、劳资纠纷的处理责任主体和流程，未承诺无条件接受采购人工作安排，未提及质量与安全管理建设，得1分。④未提供对应方案不得分。

	应急处置方案 (6.0分)	根据投标人针对采购需求“其他要求”中“（一）应急要求”提供的应急处置方案进行评分：①方案全面针对采购需求要求。建立了24小时应急响应机制和清晰的信息传达报告流程。针对暴力抗法、群体性事件、突发事件等不同场景，分别制定了详尽的现场处置预案，明确安保力量部署、警戒设置、人员控制、带离、取证、事后报告等全环节操作流程和责任分工。预案具有极强的可操作性和实战性，得6分；②建立了24小时应急响应机制和基本的信息传达报告流程，针对暴力抗法、群体性事件、突发事件均制定了现场处置预案，明确了安保力量基本部署和警戒设置要求，但对人员控制、带离的具体操作流程界定不清晰，未明确各环节的责任分工，取证、事后报告的要求不具体，得3分；③有仅提出建立24小时待命的应急响应概念，无明确的信息传达报告流程，未针对暴力抗法、群体性事件等不同场景制定专项预案，仅笼统描述现场管控思路，无安保力量部署、警戒设置、人员控制等具体可操作步骤，得1分；④未提供对应方案不得分。
	规章制度 (6.0分)	根据投标人针对采购需求“其他要求”中“（二）规章制度”提供的规章制度进行评分：①提供了采购需求明确要求的《协管员管理制度》、《执勤操作规程》、《突发事件报告与处理制度》、《装备管理制度》及《保(bǎo)密安全制度》五项核心制度全文或详细框架。制度内容完整、条理清晰、权责明确，与前述各项方案紧密衔接，能有效支撑项目规范化运行，得6分；②提供了五项核心制度中的4项及以上，制度内容基本完整，明确了协管员执勤、装备管理、保(bǎo)密安全的核心要求和突发事件基本报告流程，能覆盖项目日常管理主要环节，但部分制度的权责划分不够清晰，与前述服务方案、应急方案的衔接性较弱，得3分；③仅提供五项核心制度中的1-3项，或提供的制度内容非常简略，仅界定基本管理原则，未明确具体操作要求和权责划分，无法支撑项目日常规范化管理，得1分；④未提供对应方案不得分。
商务部分	企业认证 (6.0分)	投标人（如为联合体投标，联合体任一成员具备即可）具有由国家认证认可监督管理部门批准设立的认证机构颁发的并在有效期内的：（1）质量管理体系认证证书，得2分；（2）环境管理体系认证证书，得2分；（3）职业健康安全管理体系认证证书，得2分。注：须提供证书复印件并加盖供应商公章。（联合体由提供证书的一方盖章或牵头人盖章均可）。
	业绩 (16.0分)	投标人（如为联合体投标，联合体任一成员具备即可）具有协助城市管理服务类或保安服务类项目业绩，每提供一个得1分，最高得16分。注：须提供合同关键页复印件加盖供应商公章。
	服务响应时间 (3.0分)	根据投标人承诺收到采购人通知后的响应时间进行评分：①承诺收到采购人通知后30分钟（含）以内到达现场，得3分；②承诺收到采购人通知后30分钟（不含）以上1小时（含）以内到达现场，得2分；③承诺收到采购人通知后1小时（不含）以上2小时（含）以内到达现场，得1分；④其他情况不得分。（须提供承诺函加盖投标人公章）

投标报价	投标报价得分 (25.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。
------	----------------	---

4.汇总、排序

采购包1:

评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人）。

5.中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

6.其他无效投标的情形:

(1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

广东省政府采购

合 同 书

采购计划编号：_____

项目编号：_____

项目名称：_____

甲方：东莞市城市管理和综合执法局黄江分局

地址：东莞市黄江镇拥军四路1号

法定代表人/授权代表：_____

乙方：_____

地址：_____

法定代表人/授权代表：_____

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，以及“黄江镇‘两违’整治和在建民房协管服务项目”（招标编号：_____）的招标结果和采购需求，甲乙双方在平等、自愿、协商一致的基础上，就乙方向甲方提供协管服务事宜，订立本合同，以资共同遵守。

一、项目名称与合同文件构成

1.1项目名称：黄江镇“两违”整治和在建民房协管服务项目。

1.2本合同的组成文件包括但不限于：

- (1)本合同正文及其全部附件；
- (2)附件1：《服务考核标准评分表》；
- (3)其他经甲乙双方书面确认的补充协议、会议纪要等文件。

二、服务范围与内容

2.1乙方须严格按照本合同约定，为甲方提供“两违”整治和在建民房巡查及协管服务，具体内容包括但不限于：

- (1)协助“两违”日常巡查、发现上报、宣传劝阻；
- (2)协助拆除违法建筑现场的秩序维护、安全保障、交通疏导及与现场各职能部门建立联动；
- (3)完成甲方临时交办的其他城市管理协同任务，并建立24小时待命响应机制。

2.2乙方的服务标准、频次、工作流程等，均须符合本合同第四、五、六条及附件《服务考核标准评分表》的详细规定。

三、服务期限

本合同服务期限自_____年_____月_____日起至_____年_____月_____日止，共计12个月。具体起始日以甲方书面通知为准。

四、人员与设备要求

4.1 人员配备：乙方必须为本项目配备共计20名工作人员（其中队长1名，工作人员19名），并确保所有人员满足以下要求：

- (1) 性别构成：团队中女性工作人员比例不高于20%。
- (2) 年龄与文化：所有人员年龄须在50周岁以下。团队中具有大专或以上学历、熟悉电脑操作流程的人员比例不低于20%。退役军人优先。
- (3) 协管人员要求：团队中持有合法有效的协管类或相关职业技能证书的人员比例不低于30%。队长必须具备协管或保安相关管理经验，熟悉安保勤务规范。
- (4) 身体条件：男性工作人员身高须在1.65米以上。所有人员需身体健康，无重大疾病，没有刑事犯罪记录。
- (5) 专业技能与驾驶能力：所有人员上岗前须接受包含安保基础理论、防卫技能、应急处理、消防安全知识的专业培训并考核合格。团队中持有合法有效驾驶证的人员比例不低于30%。
- (6) 装备使用：人员应熟练掌握对讲机、执法记录仪、防护装备（如丁字棍、钢叉等）的使用方法，并了解其适用的法律边界。
- (7) 着装规范：乙方须为所有服务人员统一配备工作服装，保证队伍着装整齐、标识清晰。

所有人员须经甲方审核备案后方可上岗。

4.2设备配备：乙方必须为本项目配备并承担以下设备的全部购置、租赁、运维及耗材费用：

- (1)车辆：可合法登记上牌的5座轿车或皮卡车3辆，作为日常巡查及应急工作车辆（注：以上车辆租赁或购置费、油费、保险、维修保养费等由乙方自理）。
- (2)装备：不少于6套能正常使用的执法记录仪和对讲机；必要的防护装备如丁字棍、钢叉、防刺服、防暴头盔、雨具、强光手电

筒等；所有配备的防护性设备必须符合国家相关标准。应为高风险岗位人员配备防刺服、防暴头盔等升级防护装备。

(3)所有装备应符合国家相关标准，并建立台账，定期维护，确保性能良好。

4.3人员与设备管理：

乙方负责所有服务人员的劳动关系管理、薪酬发放、相关保险的购买，独立承担全部雇主责任及用工风险。乙方须对服务人员进行全面的岗前培训、安全教育和业务技能考核，确保其具备履行岗位职责的能力。培训内容必须包含安保法律法规、职业道德、执勤规范、冲突化解技巧及应急处置预案演练。服务人员的日常工作安排与管理须服从甲方指令。

人员管理具体要求如下：

(1)乙方应保持服务人员的相对稳定。如因人员离职、健康因素无法履职等客观原因需要更换人员的，乙方应提前3日告知甲方，并提交新协管人员的资料供甲方备案。如甲方发现任何服务人员严重违反规章制度或不能胜任工作的，有权向乙方提出更换要求，乙方应在3个工作日内予以更换，由此产生的一切费用及后果由乙方承担。

(2)服务人员应保持良好的职业形象，不得有露出纹身、酒后执法、执法过程中吸烟、言语不文明等不符合岗位规范的行为。

五、合同金额与支付方式

5.1本合同总价为人民币（大写）_____元整（¥_____）。此总价为固定包干价，报价包括但不限于人员工资、加班费、服装费、相关保险、设备、车辆使用费（含车辆租赁或购置费、油费、保险、维修保养费等）、相关保险、人员培训费、税金、管理费、工伤或非工伤的补偿等所有乙方履行本合同所发生的一切含税费用。在合同约定期限内，上述服务费用不因人工上涨、成本上涨等作出任何调整。甲方除支付上述服务费用外，无须向乙方及其协管人员支付任何其他费用。甲方不负责协管人员的食宿。

5.2支付方式：服务费按月结算支付。

1.本项目服务费按月结付。乙方在服务期满一个月后，甲方依据“服务考核标准要求”对乙方进行考核，并根据实际上岗人数以及考核结果于次月28日前向乙方支付上一个月度服务费。如在服务期间，经甲方考核，存在服务费扣减的，按扣减后实际费用支付。

2.考核成绩在85分以上，可按合同金额全额支付当月服务费用，即：每月应付服务费=合同总价/12*实际上岗人数/20；考核成绩在85分以下，每低于85分1分，再扣当月固定服务费的1%扣款，即：每月应付服务费=合同总价/12*实际上岗人数/20*【1-(85-考核得分)/100】。

3.付款前乙方须向甲方开具等额发票。

4.因甲方使用的是财政资金，甲方在前款规定的付款时间为向政府财政支付部门提出办理财政支付申请手续的时间，不含政府财政支付部门审核的时间。因政府财政支付审批流程及办理手续而造成项目支付进度有所推延，甲方无需承担逾期付款违约责任。

5.如项目发生合同融资，甲方应当将合同款项支付到合同约定收款账户。

乙方开户银行及帐户信息

开户名称：

开户银行：

银行账号：

甲方支付的款项以到达乙方约定收款账户之日视为收讫，如乙方需变更收款账号的，须于变更前十日以书面形式通知甲方，否则造成的一切后果由乙方自行承担。

5.3 车辆配备保障与扣费

乙方须严格按照本合同第4.2条第(1)款约定，为本项目配备3辆可合法登记上牌并处于良好可用状态的5座轿车或皮卡车。甲方每月验收时，如发现乙方配备的可用车辆数量不足3辆，则无论当月考核评分如何，甲方均有权直接扣减当月应付服务费。此项扣减为独立执行，不影响依据附件1《服务考核标准评分表》考核产生的其他扣款。

六、验收标准与后果

6.1验收要求：

1.甲方依据附件1《服务考核标准评分表》，每月对人员配置、装备配备、履约情况进行考核评分。该评分是月度验收的核心结论，并作为当月服务费用结算的直接依据。

2.对任何阶段验收发现的不合格项，乙方须在规定期限内整改。整改期不计入服务时间，并可能影响考核结果。若乙方整改后经

甲方验收仍不合格的，甲方有权解除合同并向第三方购买相关服务，因此产生的全部费用由乙方承担。

6.2验收与考核：

(1)考核成绩在85分以上，可按合同金额全额支付当月服务费用，即：每月应付服务费=合同总价/12*实际上岗人数/20。

(2)考核成绩在85分以下，每低于85分1分，再扣当月固定服务费的1%扣款，即：每月应付服务费=合同总价/12*实际上岗人数/20*【1-(85-考核得分)/100】

(3)如累计三个月服务质量调查评分低于85分，甲方有权解除合同；如单月服务质量调查评分低于70分，甲方有权解除合同。

6.3车辆专项验收

车辆配备是本项目履约的关键基础条件，适用第5.3条约定的独立扣费机制。车辆配备的验收，不受第6.1条及附件1评分表考核流程的限制。

七、服务保障与双方权利义务

7.1甲方权利与义务：

(1)有权对乙方的人员、装备、工作质量进行监督、检查与考核；

(2)有权要求乙方更换不符合要求的工作人员；

(3)按合同约定及财政支付流程支付服务费用；

(4)为乙方开展工作提供必要的业务指导、协调与支持。

7.2乙方权利与义务：

(1)必须保证服务团队的稳定，人员更换须按本合同第4.3条执行；

(2)必须为其工作人员购买相关保险，独立承担所有用工风险、安全责任及劳资纠纷；

(3)服务人员发生重大疾病、非因工死亡等事故，乙方依照法律法规进行调查处理。

(4)乙方负责服务人员经济赔偿的手续办理及负责处理服务人员提出的劳动仲裁、诉讼等事宜。

(5)服务期内发生劳资纠纷由乙方负责处理；如因乙方引起的劳资纠纷问题，影响正常提供协管服务的，甲方有权委托第三方采取临时措施以确保工作不受影响，由此产生的一切额外费用及损失均由乙方承担。

(6)服务人员的工作班次、岗位分工、管理区域和服务内容由甲方统筹安排，并根据工作实际随时调整，乙方必须无条件接受。服务时间包含节假日，如因甲方工作需要提出要求乙方服务人员加班的，乙方必须积极配合，加班费由乙方承担，已包含在本合同总价款内。服务期内如果乙方提供的人员无法达到甲方所要求的服务效果，乙方必须及时且无条件的为甲方更换合格的人员。

(7)乙方签订合同前必须按照国家相关保密规定和甲方签订《保密协议》，对违反《保密协议》相关内容规定的，甲方有权追究其法律责任。

(8)必须服从甲方的统一工作安排与管理指令。

八、违约责任

8.1乙方发生以下任一情形，构成严重违约，甲方有权单方解除合同，并要求乙方支付合同总金额20%的违约金；若违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应继续赔偿：

(1)擅自减少合同约定人员或装备数量达20%以上的；

(2)发生本合同第6.2条第(3)款约定的解除情形的；

(3)发生安全责任事故，造成人员伤亡或重大财产损失的；

(4)违反保密义务，泄露工作秘密，造成不良影响的；

(5)将本合同项下服务转包或违法分包的。

8.2 违约方应承担守约方为实现自身债权所支出的一切费用，包括但不限于律师费、诉讼保险费、保全费、诉讼费、差旅费等。

九、合同解除

9.1除本合同其他条款约定的解除情形外，任何一方因不可抗力事件导致合同无法继续履行时，书面通知对方解除合同。

9.2合同解除后，乙方应妥善完成已开始工作的交接，甲方根据乙方已提供的合格服务按比例结算费用。

十、争议解决

因履行本合同发生的任何争议，双方应友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十一、其他条款

11.1 未尽事宜，双方可另行签订书面补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

11.2 本合同一式____份，甲方持____份，乙方持____份，具有同等法律效力。

11.3 本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章之日起生效。

（以下无正文）

甲方（盖章）：东莞市城市管理和综合执法局黄江分局

法定代表人/授权代表（签字）：_____

签署日期：_____年_____月_____日

乙方（盖章）：_____

法定代表人/授权代表（签字）：_____

签署日期：_____年_____月_____日

附件1：《服务考核标准评分表》

附件1						
服务考核标准评分表（ 年 月）						
项目	序号	考核内容	标准分	扣分方法	考评分	备注
人员与装备配置 (20分)	1	配备20名工作人员（含4名持驾驶证），年龄50岁以下，女性比例≤20%，大专及以上学历≥20%。同时，团队中持有协管类或相关职业技能证书人员比例不低于30%，队长具备保安管理经验。	14	每缺1人或不符合条件扣2分		
	2	配备执法记录仪及对讲机不少于6套	6	每缺1套扣1分		
工作纪律与执勤情况 (30分)	1	未经批准无故旷工、不听从指挥、不服从管理的	6	每次扣3分		
	2	迟到、早退或擅离工作岗位干私事的	6	每次扣3分		
	3	值班饮酒或酒后上班的	5	每次扣2分		
	4	值班期间睡觉、玩手机、看阅书报、小说、听收音机，玩游戏机等与工作无关行为	3	每次扣1分		
	5	值班中隐瞒并且不向上级汇报工作中存在的问题及可能出现的非常情况，致使责任区域内发生案件和事故，造成不良后果	4	每次扣1分		
	6	交接班不规范、岗位不整洁	3	每次扣1分		
	7	执勤期间造成设备设施损坏	3	每次扣1分		
仪容仪表与服务规范 (15分)	1	不按规定着装或着装不整齐，不按规定佩戴工作证	5	每次扣1分		
	2	工作态度不端正、精神不振、形象不好等影响单位形象的现象	5	每次扣1分		

	3	工作期间服务态度恶劣、语言粗放、引发矛盾	5	每次扣3分		
安全责任与职业操守（15分）	1	因工作期间失职导致人员伤亡或财产损失的安全责任事故	5	一般事故扣2分，重大事故扣5分		
	2	发生违法违规行为	4	违规扣1分，违法扣4分		
	3	将工作中知悉的采购人单位任何信息、资料向任何第三方泄露	3	每次扣3分		
	4	因服务态度问题被群众投诉并查实	3	每次扣1分		
任务执行与服务配合（20分）	1	未落实岗位职责，完成巡查任务、未及时上报问题	6	每次扣2分		
	2	不配合临时加班或应急支援	6	每次扣2分		
	3	人员变动未报批、信息未更新	4	每次扣1分		
	4	因未按时支付人员薪酬导致服务受影响或投诉	4	每次扣2分		
总分			100			
采购人考评人员签名：						
中标人代表确认签名：						
注： 1.本考核表根据当月实际情况由采购人主管部门进行评分，达到最高可得“100分”； 2.考核成绩在85分以上，可按合同金额全额支付当月服务费用，即：每月应付服务费=合同总价/12*实际上岗人数/20； 3.考核成绩在85 分以下，每低于 85分1分，再扣当月固定服务费的 1%扣款，即:每月应付服务费=合同总价/12*实际上岗人数/20*【1-(85-考核得分)/100】； 4.如累计三个月服务质量调查评分低于85分，采购人有权解除合同； 5.如单月服务质量调查评分低于70分，采购人有权解除合同。						

第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明。

4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

投标文件封面

（项目名称）

投标文件封面

（正本 / 副本）

采购计划编号：**441900022-2026-00022**

采购项目编号：**441900022-2026-00022**

所投采购包：第 包

（投标人名称）

年 月 日

投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、关于符合本国产品标准的声明函等有关证明文件
- 六、法定代表人证明书
- 七、法定代表人授权书
- 八、投标保证金
- 九、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 十、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十一、承诺函
- 十二、中小企业声明函
- 十三、监狱企业
- 十四、残疾人福利性单位声明函
- 十五、联合体共同投标协议书
- 十六、投标人业绩情况表
- 十七、技术和服务要求响应表
- 十八、商务条件响应表
- 十九、履约进度计划表
- 二十、各类证明材料
- 二十一、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十二、需要采购人提供的附加条件
- 二十三、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十四、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十五、政府采购投标（响应）担保函
- 二十六、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证

格式一：

投标函

致：中天项目咨询（东莞）有限公司

你方组织的“黄江镇“两违”整治和在建民房协管服务项目”项目的招标[采购项目编号为：441900022-2026-00022]，我方愿参与投标。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方确认收到贵方提供的“黄江镇“两违”整治和在建民房协管服务项目”项目的招标文件的全部内容。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供全部标的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起**90**日历天。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤销投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（六）我方如果中标，将保证履行招标（采购）文件及其澄清、修改文件（如果有）以及投标（响应）文件中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方投标报价已包含应向知识产权所有人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的标的时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标人，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）投标人未存在《政府采购法实施条例》第十八条第二款规定的情形：

（1）对于除整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务以外的采购项目:即未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；

（2）对于整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的项目:即未成为本项目除前期整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务以外的其它采购活动中标商(或成交商)；

（3）对于设计施工一体化的项目:即未为本项目提供规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方承诺遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

（十三）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，声明如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前**3**年内在经营活动中没有以下违法记录：因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满；因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

（十四）如我方中标，将保证投标文件所提供的材料（包括需要年审、继续教育等完成后才能执业的行政许可、人员证书等情形），如果有效期未能覆盖项目（包组）合同履行期的，将提前按规定办理延期手续，确保合同顺利履行。

（十五）我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十六）以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十七）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：_____ 邮政编码：_____

电 话：_____

传 真：_____ 电子邮箱：_____

代表姓名：_____ 职 务：_____

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：_____

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；

2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式五：关于符合本国产品标准的声明函等有关证明文件（如适用）

注：

1. 供应商提供本国产品应符合《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号），在投标文件中出具《关于符合本国产品标准的声明函》或财政部会同有关部门规定的有关证明文件；当采购项目或者采购包中含有多种产品的，供应商还应当提供《关于本国产品比例的承诺函》（见下附件3，格式内容仅供参考）
2. 供应商提供虚假《声明函》、虚假证明文件谋取中标、成交的，依照政府采购法律法规规定追究相应责任。

附件1

中国境内生产的组件成本核算基本规则

产品在中国境内生产的组件成本，一般按照其二级组件的相关成本进行核算。按照产品的一级组件进行成本核算能够满足中国境内生产的组件成本判定需求的，可以按照一级组件的相关成本进行核算。

1. 产品的一级组件是指直接组成产品的组件。产品的二级组件是指直接组成产品一级组件的组件。一级组件不可分解的，视同二级组件。

2. 二级组件在中国境内生产的，其全部成本计入中国境内生产的组件成本；二级组件不在中国境内生产的，其成本不计入中国境内生产的组件成本。

3. 产品总成本和组件成本以相关会计核算数据、采购合同、进货记录等为基础进行计算。

4. 需要对成本核算规则予以进一步明确的其他有关事项，由财政部会同有关部门另行规定。

附件2

关于符合本国产品标准的声明函

本公司（单位）郑重声明，根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）的规定，本公司（单位）提供的以下产品属于本国产品。具体情况如下：

- 1. （产品名称1），生产厂为（厂名），厂址为（生产厂址）。（产品名称1）的中国境内生产的组件成本占比 $\geq$ （规定比例）。（产品名称1）的（关键组件）在中国境内生产。（产品名称1）的（关键工序）在中国境内完成。
- 2. （产品名称2），生产厂为（厂名），厂址为（生产厂址）。（产品名称2）的中国境内生产的组件成本占比 $\geq$ （规定比例）。（产品名称2）的（关键组件）在中国境内生产。（产品名称2）的（关键工序）在中国境内完成。
- 3.

本公司（单位）对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，愿承担相应法律责任。

公司（单位）名称（盖章）： _____

日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日

注：

- 1. 产品如有型号，请在“产品名称”栏一并填写。
- 2. 生产厂名与厂址应与生产厂营业执照载明的相关信息保持一致。
- 3. 该产品的中国境内生产的组件成本占比相关要求实施前，“规定比例”栏可不填，下同。
- 4. 该产品的关键组件要求实施前，“关键组件”栏可不填，下同。
- 5. 该产品的关键工序要求实施前，“关键工序”栏可不填，下同。

附件3（当采购项目或者采购包中含有多种产品的，供应商还应当提供本承诺函，格式内容仅供参考）

关于本国产品比例的承诺函（如适用）

本公司（单位）郑重承诺，根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）的规定，本公司（单位）提供的符合本国产品标准的产品成本之和占提供的全部产品成本之和的比例达到80%以上。

本公司（单位）对上述承诺内容的真实性负责。如有虚假，愿承担相应法律责任。

公司（单位）名称（盖章）：_____

日期：_____年_____月_____日

附件4

本国产品标准有关证明材料（如适用）

1. 供应商认为需提供的其他资料。
2. 财政部会同有关部门规定的有关证明文件。

格式六：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

_____ 现任我单位 _____ 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限： _____

附：代表人性别： _____ 年龄： _____ 身份证号码： _____

注册号码： _____ 企业类型： _____

经营范围： _____

投标人名称（盖章）： _____

地址： _____

法定代表人（签字或盖章）： _____

职务： _____

日期： 年 月 日

格式七:

法定代表人授权书格式

(对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书)

法定代表人授权书

致：中天项目咨询（东莞）有限公司

本授权书声明：_____是注册于（国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任_____职务，有效证件号码：_____。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“黄江镇“两违”整治和在建民房协管服务项目”项目采购[采购项目编号为441900022-2026-00022]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：_____

地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职务：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

职务：_____

日期： 年 月 日

格式八：

投标保证金

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式九:

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式十：

资格审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十一：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：东莞市城市管理和综合执法局黄江分局

对于_____项目（项目编号：_____），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。
本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

2：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，投标人希望获得中小企业扶持政策支持，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式_____份，随投标文件装订_____份，送采购人_____份，联合体成员各一份；副本一式_____份，联合体成员各执_____份。

甲公司全称：_____（盖章）_____，乙公司全称：_____（盖章）_____，.....公司全称：_____（盖章）_____，

_____年____月____日，_____年____月____日，_____年____月____日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十六：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十七:

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明:

- 1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。

2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。

3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。

4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

5.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十九：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

格式二十：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。

格式二十一：

采购代理服务费支付承诺书

致：中天项目咨询（东莞）有限公司

如果我方在贵采购代理机构组织的黄江镇“两违”整治和在建民房协管服务项目招标中获中标（采购项目编号：441900022-2026-00022），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应中天项目咨询（东莞）有限公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）： _____
投标人法定地址： _____
投标人授权代表（签字或盖章）： _____
电 话： _____
传 真： _____
承诺日期： _____

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

中天项目咨询（东莞）有限公司

我单位已登记并准备参与“黄江镇“两违”整治和在建民房协管服务项目”项目（采购项目编号：441900022-2026-00022）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
 - （1）_____（问题或条款内容）
 - （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
 - （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）

...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）： _____
法定代表人或授权代表（签字或盖章）： _____
地址/邮编： _____
电话/传真： _____
日期： 年 月 日

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：_____ 邮编：_____

联系：_____ 联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

采购文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项2：_____

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章：_____

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：_____

地 址：_____ 邮编：_____

法定代表人/主要负责人：_____

联系电话：_____

授权代表：_____ 联系电话：_____

地 址：_____ 邮编：_____

被投诉人1：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

被投诉人2：_____

.....

相关供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

代理机构名称：_____

采购文件公告:是/否 公告期限：_____

采购结果公告:是/否 公告期限：_____

三、质疑基本情况

投诉人于____年____月____日,向提出质疑, 质疑事项为：_____

采购人/代理机构于____年____月____日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

投诉事项2：_____

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章_____

日期：____年____月____日

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权

委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

格式二十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十五：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____

联系电话：_____

格式二十六：

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在_____项目（项目编号为_____以下简称“项目”）的采购中，确定_____为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的_____%，数额为_____（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期限内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

（一）索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；

（二）索赔通知文件必须同时附有：

1. 一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；

2. 证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。

（三）索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

_____。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效；被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第（一）种方式解决：

（一）向我方所在地的人民法院起诉。

（二）提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

1. 本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。

2. 所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：_____（盖章）

联系地址：_____

联系电话：_____

开立日期：__年__月__日

采购合同履约保险凭证

致被保险人_____：

鉴于你方_____（招标方/被保险人）接受投保人_____（投标方）参加_____（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履约保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履约保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥： 元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自____年__月__日__时起至____年__月__日__时止，共计__天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《_____》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：_____ (盖章)

地址：_____

电话：_____

开立日期：____年__月__日