

兰州大学采购项目校内磋商文件



项目名称：兰州大学网络与继续教育学院 2026 年专业技术人员继续教育网络
平台及课程资源服务采购项目

项目编号：LZU-2026-070-FW-CS

二〇二六年四月

目录

第一章	校内磋商公告	1
第二章	响应须知	3
第三章	采购需求	23
第四章	评审办法	34
第五章	合同范本	38
第六章	响应文件格式	41

第一章 校内磋商公告

本项目采购条件已具备，欢迎各潜在供应商前来参与。请符合资格条件的供应商严格按照采购文件要求配合完成各阶段工作，及时提交响应文件。

一、项目基本情况

1. 项目编号：LZU-2026-070-FW-CS

2. 项目名称：兰州大学网络与继续教育学院 2026 年专业技术人员继续教育网络平台及课程资源服务采购项目

3. 采购方式：校内磋商

4. 预算金额：98.00 万元。

5. 采购需求：详见磋商文件第三章。

二、申请人的资格要求

1. 基本资格要求：

1.1 具有独立承担民事责任的能力；

1.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

1.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

1.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

1.5 参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

1.6. 未被列入信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）“失信被执行人”、“重大税收违法失主体”、“政府采购严重违法失信行为记录”当事人名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中的禁止参加政府采购活动期间。

2. 特定资格要求：无。

三、获取磋商文件

1. 获取时间：2026 年 04 月 30 日至 2026 年 05 月 02 日

2. 获取方式：免费下载

四、响应文件提交及开标

1. 提交响应文件截止时间：2026 年 05 月 08 日 09 时 00 分(北京时间)
2. 提交方式: 供应商响应文件通过投标客户端上传，操作说明详见响应须知及《供应
商系统平台使用手册》（见附件）、《投标客户端使用手册》（见附件）。
3. 开标时间：同提交响应文件截止时间。
4. 开标地点：兰州大学城关校区西区贵勤楼 A103 会议室。

五、公告期限

自本公告发布之日起 3 个日历日。

六、其它补充事宜

无

七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名 称：兰州大学

地 址：甘肃省兰州市城关区天水南路 222 号

联系方式：曹老师、刘老师、0931-8912932、zbx@lzu.edu.cn

2. 采购代理机构信息

名 称：北京泛华国金工程咨询有限公司

地 址：兰州市城关区和平新村 127 号元富大厦 16 楼

联系方式：李鑫 13609353810、1359687677@qq.com

3. 项目联系方式

项目联系人：车老师

电 话：0931-8912266

第二章 响应须知

一、响应须知前附表

注：本表是对磋商项目的基本要求，是对供应商须知的具体补充和修改，如有矛盾，应以本表为准。

序号	条款名称	编列内容规定
1	项目名称	兰州大学网络与继续教育学院 2026 年专业技术人员继续教育网络平台及课程资源服务采购项目
2	项目编号	LZU-2026-070-FW-CS
3	采购预算	98.00 万元。
4	定价方式	<input type="checkbox"/> 固定总价 <input type="checkbox"/> 固定单价 <input type="checkbox"/> 下浮率 <input checked="" type="checkbox"/> 其它： <u>分成比例</u>
5	最高限价	超出限价的将视为无效响应，本项目限 <input type="checkbox"/> 总价 <input type="checkbox"/> 费率 <input type="checkbox"/> 单价 <input checked="" type="checkbox"/> 其他： <u>分成比例</u> 限额为： <u>年度培训费毛收入的分成比例不超过 30%，且采购人支付供应商的金额不超过 98 万元。</u>
6	是否政府采购项目	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
7	采购方式	<input checked="" type="checkbox"/> 校内磋商
8	评审办法	<input checked="" type="checkbox"/> 综合评分法 <input type="checkbox"/> 最低评标价法
9	公告媒体	<input checked="" type="checkbox"/> 中国政府采购网 (http://www.ccgp.gov.cn) <input checked="" type="checkbox"/> 兰州大学采购管理办公室主页 (http://zbb.lzu.edu.cn)
10	联合体响应	<input checked="" type="checkbox"/> 不接受 <input type="checkbox"/> 接受
11	分公司响应	除银行、保险、电力、电信等特殊行业外，本项目不接受非独立法人单位分公司的响应
12	分包	<input checked="" type="checkbox"/> 不允许 <input type="checkbox"/> 允许
13	多个备选方案	<input checked="" type="checkbox"/> 不允许 <input type="checkbox"/> 允许
14	实质性响应	加注“●”号条款为实质性条款，不得出现负偏离，发生负偏离即做

序号	条款名称	编列内容规定
		无效响应处理。
15	踏勘现场	<input checked="" type="checkbox"/> 不组织 <input type="checkbox"/> 组织： 集合时间：2026 年 月 日 时 分 集合地点：兰州大学 XXX 联系人：XXX，电话：XXX
16	现场演示	<input checked="" type="checkbox"/> 不要求 <input type="checkbox"/> 要求：
17	磋商文件 质疑期限	公告期结束后 3 个日历日内，超过时间的质疑将不予受理。
18	签字盖章 要求	磋商文件中凡是要求签字盖章的内容，供应商在响应文件中相应位置均须签字盖章。
19	磋商保证金	<input checked="" type="checkbox"/> 不要求缴纳 <input type="checkbox"/> 要求缴纳：金额：XXX 整（¥XXX.XX）。 （1）磋商保证金账户信息： 户名： 开户行： 开户行账号： 开户行行号： （2）缴纳注意事项详见供应商须知 18 条。
20	响应有效期	自响应文件提交截止时间起 90 日。
21	是否多轮响应 报价	<input checked="" type="checkbox"/> 否，响应文件中报价为最终报价 <input type="checkbox"/> 是，现场磋商后提供最终报价
22	履约保证金	<input checked="" type="checkbox"/> 不要求缴纳 <input type="checkbox"/> 要求缴纳，金额：成交金额的 5%。 缴纳须知： （1）成交供应商最迟应在合同签订前 1 天内完成履约保证金缴纳。如未按时缴纳履约保证金，采购人可视成交供应商主动放弃成交资格。 （2）缴纳方式：供应商应从其企业的基本账户通过银行电汇（不接受现金和支票）转款。 （3）收款单位开户信息

序号	条款名称	编列内容规定
		户名（收款人）：兰州大学 账号：2703002409026413243 开户银行：中国工商银行股份有限公司兰州天水路支行 地址：甘肃省兰州市城关区天水南路 222 号
23	登记响应流程	<p>(1) 登录供应商系统：地址 (https://company.lzu.edu.cn/supplier/login)</p> <p>(2) 注册并完善信息：</p> <p>①完成在线注册并登录系统。</p> <p>②通过“企业管理”菜单核对注册信息和证照扫描件真实性。</p> <p>③根据公告及系统要求，完善供应商基本信息并提交</p> <p>(3) 在线报名：</p> <p>①供应商信息审批通过后，通过“在线报名”菜单进行报名。</p> <p>②按要求填写报名信息，核对无误后保存并提交。</p> <p>(4) 下载采购文件：供应商报名并审批通过后，通过“获取标书”菜单自行下载采购文件。</p> <p>(5) 申请办理北京 CA 证书工具：</p> <p>①可通过“申请证书”菜单在线申请办理北京 CA 证书工具。</p> <p>②该工具用于投标文件的电子盖章、标书加解密，具体详情参见供应商系统通知公告。</p> <p>(6) 数字证书(CA)办理联系方式：联系电话:029-86618373(呼老师)，13811001607(于老师)。</p> <p>(7) 系统技术支持联系方式：联系电话:18729025093(王工)。</p>
24	响应文件提交	<p>(1)响应文件请通过“投标系统”上传(供应商系统登录后首页通知公告处下载投标工具包安装)</p> <p>(2)制作好的响应文件通过北京 CA 电子印章工具在相应位置盖电子章后，通过投标客户端上传。</p> <p>(3)提交投标方案后，生成回执单后视为投标完成，后续签到解密均在供应商系统 (https://company.lzu.edu.cn/supplier/login) 处理。</p> <p>(4)特别提醒:每日 22:00-次日 7:00 期间，投标客户端维护可能无法正常登录，请供应商合理安排响应文件上传时间。</p>

序号	条款名称	编列内容规定
25	开标会议	<p>供应商应提前登录电子招投标系统(供应商)签到，并在开标时间开始起半小时内解密响应文件，超过半小时未解密的视为无效响应。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>线上开标：不要求供应商到达开标现场。</p> <p><input type="checkbox"/>线下开标：邀请供应商授权代理人开标当天携带数字证书（CA）参加开标及磋商。入校方式：微信关注“平安兰大”公众号，点击“师生服务—校园预约—实名认证—人员预约或车辆预约—预约人员须持身份证入校，并配合门卫进行身份核验”。</p>
26	成交供应商的确定	<p>(1) 采购人授权评审小组直接确定成交供应商。评审报告提出的排序第一的成交候选人为成交供应商。</p> <p>(2) 成交候选人并列的，按照以下方式确定成交供应商：在商务、技术条款均满足采购文件要求时，按最终报价由低到高顺序排列。最终报价相同的，按技术指标优劣顺序排列。</p>
27	纸质版响应文件递交	<p>(1) 份数：正本 1 份，副本 2 份</p> <p>(2) 成交供应商须在本项目成交公告发布后 3 个工作日内，将与系统中一致的纸质版响应文件寄送至采购代理机构，收件信息见磋商公告“七、2. 地址：”。</p>
28	采购代理服务费用	<p>(1) 本项目为分成比例采购，按预算金额乘以费率 1.05%计算代理服务费。</p> <p>(2) 代理服务费最低收取标准为 3000 元/项目。</p> <p>(3) 缴纳方式：成交供应商须在领取成交通知书之前向代理机构一次性支付本项目采购代理服务费。</p> <p>(4) 采购代理机构账户信息： 名称：北京泛华国金工程咨询有限公司甘肃分公司 开户行：兴业银行兰州分行营业部 开户行号：309821000027 交换行行号：85001 账号：612010100100044742</p>

二、供应商须知

（一）总则

1. 适用范围

本磋商文件仅适用于本次校内磋商所叙述的服务项目采购。

2. 有关定义

2.1 “采购人”指兰州大学，采购人地址、电话、联系人见须知前附表。

2.2 “采购代理机构”指根据采购人的委托依法办理采购事宜的机构。采购代理机构地址、电话、联系人见响应须知前附表。

2.3 “供应商”指向采购代理机构提交响应文件的供应商。

2.4 “成交供应商”、“乙方”指成交的供应商，合同一方的当事人，向采购人提供服务的法人、其他组织或者自然人。

2.5 “磋商文件”指由采购代理机构发出的文本、文件，包括全部章节和附件及答疑会议纪要。

2.6 “响应文件”指供应商根据本磋商文件向采购代理机构提交的全部文件。

2.7 “采购文件”指包括采购活动记录、采购预算、磋商文件、响应文件、评审标准、评审报告、定标文件、合同文本、验收证明、质疑答复、投诉处理决定及其他有关文件、资料。

2.8 “服务”指除货物和工程以外的其他采购对象。

2.9 书面形式指合同书、信件、电报、电传、传真等可以有形地表现所载内容的形式。以电子数据交换、电子邮件等方式能够有形地表现所载内容，并可以随时调取查用的数据电文，视为书面形式。

3. 知识产权

3.1 供应商应保证在本项目使用的任何服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任。

3.2 采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

3.3 供应商如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，需在响应文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术文档，并承诺提供无限期技术支持，采购人享有永久使用权。

3.4 如采用供应商所不拥有的知识产权，则在响应报价中必须包括合法获取该知识

产权的相关费用。

3.5 采购人、代理机构和评审专家对供应商提交的响应文件及其内容负有保密义务，未经对方书面同意，不得泄露或提供给第三人。

4. 合格的供应商

符合《校内磋商公告》中关于供应商资格要求的规定。

5. 关于联合体响应

5.1 若《校内磋商公告》接受联合体响应的：

(1) 两个以上的自然人、法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加采购活动。

(2) 联合体各方均应当符合《校内磋商公告》中关于供应商基本资格要求的规定，要求供应商满足特定资格条件的，联合体各方中至少应当有一方符合《校内磋商公告》规定的特定资格要求，并提交联合体各方的资格证明文件。

(3) 联合体各方之间应当签订联合协议并在响应文件内提交，明确约定联合体主体及联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订联合协议后，不得再以自己名义单独在同一项目中响应，也不得组成新的联合体参加同一项目响应。

(4) 在兰州大学电子招投标系统中登记时，应以联合协议中确定的主体方名义登记。

(5) 由同一专业的单位组成的联合体，按照同一项资质等级较低的单位确定资质等级。业绩等有关打分内容根据联合协议约定的各方承担的工作和相应责任，确定一方打分，不累加打分；评审标准无明确或难以明确对应哪一方的打分内容按主体方打分。

(6) 联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6. 关于关联企业响应

除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一子项目的响应。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7. 关于分公司响应

7.1 除银行、保险、电力、电信等特殊行业外，本项目不接受非独立法人单位分公司的响应。

7.2 分公司作为供应商参与本项目采购活动的，应提供具有法人资格的总公司的营业执照副本原件彩色扫描件及法人企业授权书原件彩色扫描件，法人企业授权书须加盖

总公司公章。总公司可就本项目或此类项目在一定范围或时间内出具法人企业授权书。已由总公司授权的，总公司取得的相关资质证书对分公司有效，法律法规或者行业另有规定的除外。

8. 关于提供前期服务的供应商

为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

9. 磋商费用

无论磋商的结果如何，供应商应自行承担所有与本次采购活动有关的全部费用。

10. 现场踏勘

10.1 供应商应按响应须知前附表中规定对采购项目现场和周围环境的现场踏勘。

10.2 踏勘现场的费用由供应商自己承担，踏勘期间所发生的人身伤害及财产损失由供应商自己负责。

10.3 采购人不对供应商据此而做出的推论、理解和结论负责。一旦成交，供应商不得以任何借口，提出额外补偿，或延长合同期限的要求。

（二）磋商文件

11. 磋商文件的构成

11.1 磋商文件用以阐明采购项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、磋商响应程序、有关规定和注意事项以及合同主要条款等。本磋商文件包括以下内容：

- (1) 校内磋商公告；
- (2) 响应须知；
- (3) 采购项目需求；
- (4) 评审办法及标准；
- (5) 合同范本；
- (6) 响应文件格式。

11.2 除非有特殊要求，磋商文件不单独提供项目使用地的自然环境、气候条件、公用设施等情况，供应商被视为熟悉上述与履行合同有关的一切情况。

11.3 加注“●”号条款为实质性条款，不满足该指标项将导致响应被拒绝。

11.4 供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对磋商文件全面做出实质性响应是供应商的风险。没有按照磋商文件要求做出实质性响应的响应文件将被拒绝。

12. 磋商文件的澄清和修改

12.1 采购人、采购代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，磋商文件及其澄清、修改内容的发布方式由采购人、采购代理机构按有利于项目执行、有利于提高采购效率和降低采购成本的原则确定。

12.2 任何要求对磋商文件进行澄清的供应商，均应按照磋商文件要求以书面形式通知采购人、采购代理机构，采购人、采购代理机构对按要求递交的任何澄清将以书面或网上公告的形式通知所有获取磋商文件的供应商，并对其具有约束力。供应商在被告知、收到上述公告、通知或答疑书后，应立即向采购代理机构回函确认。未确认情况应当视为对磋商文件修改的知晓，也将视为对修改内容接受的默认。对于未在响应文件中对修改内容做实质性响应的，对其产生的不利因素由未确认者自行承担。

12.3 供应商在公告期结束后 3 个日历日内对磋商文件的内容提出质疑，超过时间的质疑将不予接受。

12.4 更正公告的内容为磋商文件的必要组成部分，对所有供应商均具有约束作用。

（三）电子响应文件的编制

13. 响应要求

13.1 供应商应仔细阅读磋商文件的所有内容，按磋商文件要求编制响应文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其响应文件对磋商文件做出实质性的响应。任何对磋商文件的忽略或误解不能作为响应文件存在缺陷或瑕疵的理由，其风险和责任由供应商承担。

13.2 供应商应根据磋商文件的规定和响应文件格式编制响应文件，保证其真实有效，并承担相应的法律责任。

13.3 供应商应对响应文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人、采购代理机构对其中任何资料进行核实的要求。

14. 响应语言及计量单位

14.1 供应商和采购人、采购代理机构就磋商交换的文件和来往信件，应以中文书写，全部辅助材料及证明材料均应有中文文本，并以中文文本为准。外文资料必须提供中文译文，并保证与原文内容一致，否则供应商将承担相应法律责任。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文以外的文字表述的电子响应文件，评审小组有权拒绝其响应。

14.2 除磋商文件中另有规定外，电子响应文件所使用的计量单位均应使用中华人民

共和国法定计量单位。

15. 电子响应文件格式

15.1 供应商应按磋商文件中提供的电子响应文件格式完整填写。因不按要求编制而引起无法查询相关信息时，其后果由供应商自行承担。

15.2 供应商根据磋商文件的规定和采购项目的实际情况，拟在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在电子响应文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

15.3 如响应多个标段的，要求按标段分别独立制作电子响应文件。

16. 响应报价

16.1 报价一览表、响应报价明细表等各表中的报价，若无特殊说明应采用人民币填报。

16.2 响应报价是为完成磋商文件规定的一切工作所需的全部费用的最终优惠价格。

16.3 除响应须知或《采购项目需求》中说明并允许外，响应的每一项服务的单项报价以及采购项目的磋商总价均只允许有一个报价，任何有选择的报价，采购代理机构均将予以拒绝。

16.4 评审小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求相关供应商在合理的时间内对响应价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料。评审小组结合同类项目的成交价格、在主要电商平台的价格、行业薪资水平等情况，依据专业经验对报价合理性进行判断。供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审小组应当将其作为无效响应处理，并在评审报告中记录审查相关情况。

17. 磋商保证金

17.1 对于需提交磋商保证金的项目，供应商在响应时，必须以人民币提交磋商文件规定数额的磋商保证金，并作为其响应的一部分。

17.2 磋商保证金缴纳方式：电汇，本项目不接受其他形式的保证金。供应商必须从基本账户以电汇方式提交保证金，且磋商保证金单位名称必须与供应商登记的单位名称一致。

17.3 未按磋商文件要求在规定时间内（以银行实际到账时间为准）交纳规定数额磋商保证金的响应将被拒绝。

17.4 未成交供应商的磋商保证金,将在成交通知书发出后5个工作日内全额退还(非现金形式)。有关部门认定是否违法、违规、违纪时效不计算在5个工作日内。

17.5 供应商有以下行为之一的,采购人、采购代理机构可取消其提交响应文件和成交候选人资格,磋商保证金不予退还:

- (1)提交响应文件截止时间后撤回响应文件,或提交的响应文件中存在虚假内容的;
- (2)磋商小组认定有串通响应行为的;
- (3)经采购人、采购代理机构认定存在恶意扰乱采购和评审秩序行为的;
- (4)出现两次及以上虚假质疑,干扰项目正常执行的;
- (5)未经合法质疑程序直接提出投诉、举报,经核实其举报失实的;
- (6)其他违反法律法规和学校规定的行为。

18. 资格证明文件

供应商必须按照第六章响应文件格式供应商资格证明文件的要求提交证明其有资格进行响应和有能力履行合同的文件,提供不全或不符合要求的为无效响应。

19. 商务响应文件

供应商按照磋商文件要求提供的有关证明文件及优惠承诺。包括但不限于以下内容:

- (1)商务偏离表
- (2)供应商业绩证明材料
- (3)供应商认为需要提供的其他资料

20. 技术响应文件

20.1 供应商须提交证明其拟提供货物符合磋商文件规定的技术响应文件,作为电子响应文件的一部分。

20.2 上述文件可以是文字资料、图纸或数据等资料。应按磋商文件的要求进行提供,按磋商文件所附格式完整地填写《技术偏离表》,说明自己所提供的相关货物内容与磋商文件要求的偏离情况。

20.3 电子响应文件中提供服务的指标应达到或优于磋商文件中所列技术指标。供应商应注意磋商文件中所列技术指标仅列出了最低限度。供应商在《技术偏离表》的响应应答中必须列出具体数值或内容。如供应商未应答或只注明“符合”、“满足”等类似无具体内容的表述,将被视为不符合磋商文件要求。供应商自行承担由此造成的一切后果。

21. 响应有效期

21.1 响应有效期见响应须知前附表。响应有效期短于此规定期限的响应，将被拒绝。

21.2 特殊情况下，采购人可于响应有效期满之前要求供应商同意延长有效期，要求与答复均应为书面形式。供应商可以拒绝上述要求，其磋商保证金不被没收。拒绝延长响应有效期的供应商不得再参与该项目后续采购活动。同意延长响应有效期的供应商不能修改其响应文件，关于磋商保证金的有关规定在延长的响应有效期内继续有效。

22. 电子响应文件编制和签署

22.1 供应商应按“响应须知前附表”要求提供电子响应文件。

22.2 电子响应文件应清楚工整，任何行间插字、涂改或增删、字迹潦草、表达不清或可能导致非唯一理解的电子响应文件可能视为无效响应。

22.3 供应商在响应文件及相关文件的签订、履行、通知等事项的书面文件中的单位盖章、印章、公章等处均仅指与当事人名称全称相一致的标准公章或电子签章。供应商的法定代表人或授权代表签字或盖章等处仅指与法定代表人或者授权代表名称相一致的签名或盖个人印鉴或签字章或电子章，不符合本条规定的响应将被拒绝。

22.4 电子响应文件应根据磋商文件的要求制作，签署、盖章和内容应完整，如有遗漏，将被视为无效响应。

22.5 电子响应文件统一用 A4 幅面编制。

23. 电子响应文件的递交

供应商响应文件通过兰州大学投标程序客户端上传到兰州大学电子招投标系统(供应商)，操作说明详见响应须知及《兰州大学电子招投标系统使用指南》（附件）。

24. 电子响应文件的修改和撤回

24.1 供应商在开标时间前，可以对所递交的电子响应文件进行补充修改，再次上传后即覆盖之前所上传的文件，以开标前最后一次上传的响应文件为准。

24.2 在开标时间之后，供应商不得对其递交的电子响应文件做任何修改或撤回响应。

（四）磋商和评审

25. 开标

25.1 代理机构在磋商文件规定的时间和地点组织开标，供应商按照须知前附表要求参加开标会议。

25.2 开标时，采用“兰州大学电子招投标系统”电子语音方式进行唱标，包括供应商名称、磋商价格和磋商文件规定的需要公开的其他内容。

25.3 唱标结束后，供应商代表必须对唱标的内容进行确认。

25.4 对不同文字文本电子响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

25.5 供应商代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人相关工作人员有需要回避的情形的，应及时提出询问或者回避申请。采购人对供应商代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。供应商未按要求参加开标的，视同认可开标结果。

25.6 评审小组要求供应商提交的澄清、补正、说明(报价)等材料，供应商必须在规定的时间内进行回复，如不能在规定的时间内响应或提交，一切后果由供应商自行承担。

26. 资格审查

项目开标结束后，采购代理机构按照磋商文件要求对供应商的资格进行审查。

27. 评审小组

27.1 评审小组成员由采购人代表和评审专家组成，成员人数为3人或5人，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

27.2 评审小组应当对符合资格的供应商的响应文件进行符合性审查，以确定其是否满足响应文件的实质性要求。评审小组应当按照磋商文件中规定的评审方法和标准，对符合性审查合格的响应文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

27.3 评审小组负责完成全部评审工作，向采购人提出经评审小组签字的书面评审报告。

27.4 评审小组在采购活动中承担以下义务：

(1) 遵纪守法，客观、公正、廉洁地履行职责。

(2) 按照采购相关法律法规和采购文件的规定要求对供应商提供的产品价格、技术、服务等方面严格进行评判，提供科学合理、公平公正的评审意见，起草评审报告，并予签字确认。

(3) 保守秘密。不得透露采购文件咨询情况，不得泄露供应商的电子响应文件及知悉的商业秘密，不得向供应商透露评审情况。

(4) 发现供应商在采购活动中有不正当竞争或恶意串通等违规行为，及时向采购评审工作的组织者或学校监督部门报告并加以制止。发现采购人、代理机构及其工作人员在采购活动中有干预评审、发表倾向性和歧视性言论、受贿或者接受供应商的其他好处及其他违法违规行为，及时向学校监督部门报告。

(5) 解答有关方面对采购评审工作中有关问题的询问，配合采购人或者采购代理机构答复供应商质疑，配合学校监督部门的投诉处理工作等事宜。

(6) 法律、法规和规章规定的其他义务。

27.5 评审小组在采购活动中应当遵守以下工作纪律：

(1) 应邀按时参加评审和咨询活动。遇特殊情况不能出席或途中遇阻不能按时参加评审或咨询的，应及时告知采购人或者代理机构，不得私自转托他人。

(2) 不得参加与自己有利害关系的采购项目的评审活动。对与自己有利害关系的评审项目，如受到邀请，应主动提出回避。学校监督部门、采购人或采购代理机构也可要求该评审专家回避。有利害关系主要是指三年内曾在参加该采购项目供应商中任职(包括一般工作)或担任顾问，配偶或直系亲属在参加该采购项目的供应商中任职或担任顾问，与参加该采购项目供应商发生过法律纠纷，以及其他可能影响公正评审的情况。

(3) 评审或咨询过程中关闭通讯设备，不得与外界联系。因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当有在场工作人员陪同。

(4) 评审过程中，不得发表影响评审公正的倾向性、歧视性言论；不得征询或者接受采购人的倾向性意见；不得以任何明示或暗示的方式要求参加该采购项目的供应商以澄清、说明或补正为借口，表达与其原电子响应文件原意不同的新意见；不得以采购文件没有规定的方法和标准作为评审的依据；不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见；不得拒绝对自己的评审意见签字确认。

(5) 有关部门（机构）制定的其他评审工作纪律。

28. 对电子响应文件的审查和响应性的确定

28.1 电子响应文件属于下列情况的，在符合性审查时按照无效响应处理：

(1) 电子响应文件的签署、盖章：是否按磋商文件要求签署、盖章；

(2) 响应函、商务偏离表、技术偏离表：是否提供（如有一项不提供视为无效响应），是否按磋商文件要求填写，如未按磋商文件要求填写视为无效响应；

(3) 磋商文件规定的实质性条款：加注“●”号条款（除国家相关强制性标准外）是否实质性响应磋商文件；（注：如果磋商文件没有设置加注“●”号的条款，则视为本项目无实质性条款，评审小组对本项不进行评审。）

(4) 国家相关强制性标准：响应内容是否符合国家相关强制性标准；（注：如果本项目所采购标的物没有国家相关强制性标准，评审小组对本项不进行评审。）

(5) 采购预算或最高限价：报价是否超过磋商文件中规定的预算金额或者最高限价；

(6) 采购人不能接受的附加条件：电子响应文件是否含有采购人不能接受的附加条件；

- (7) 存在供应商须知 34 所述串通响应情形的；
- (8) 法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形。

28.2 磋商截止时间后，除评审小组要求提供外，不接受供应商及与供应商有关的任何一方递交的材料。

28.3 实质上没有响应磋商文件要求的电子响应文件，将被拒绝。供应商不得通过修改或撤回不符合要求的内容而使其响应成为实质性响应。

28.4 评审小组对确定为实质性响应的文件进行审核，电子响应文件报价出现前后不一致的，修改错误的原则如下：

- (1) 报价一览表内容与电子响应文件中相应内容不一致的，以报价一览表为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价一览表的总价为准，并修改单价；
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。
- (5) 同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经供应商确认后产生约束力，供应商不确认的，其响应无效。

28.5 评审小组将要求供应商按上述修改错误的方法调整响应报价，供应商同意后，调整后的报价对供应商起约束作用。如果供应商不接受修改后的报价，其响应将被拒绝。

29. 电子响应文件的澄清

29.1 澄清有关问题。为了有助于对电子响应文件进行审查、评估和比较，评审小组应当要求供应商对电子响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容作出必要的澄清、说明或者补正。供应商有义务按照评审小组通知的时间、方式指派授权代表就相关问题进行澄清。

29.2 供应商的澄清、说明、答复或者补充应在规定的时间内完成，有关澄清、说明或者补正的要求和答复应以书面形式提交，并不得超出电子响应文件的范围或对响应内容进行实质性的修改。

29.3 澄清文件（说明或者补正）将作为电子响应文件的一部分，与电子响应文件具有同等的法律效力。供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或授权代表签字或盖章。

30. 磋商

30.1 符合性审查结束后，评审小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，

并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。如无具体磋商内容且供应商无需要补充的内容，可不进行磋商。在磋商过程中，评审小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款。

30.2 对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，评审小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

30.3 供应商应当按照磋商文件的变动情况和评审小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。

30.4 磋商文件能够详细列明采购项目的技术、服务要求的，磋商结束后，评审小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最终报价。

30.5 磋商文件不能详细列明采购的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终方案或解决方案的，磋商结束后，评审小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐供应商的方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最终报价。

30.6 参加磋商的供应商应当对磋商的承诺和最终报价以书面形式确认，承诺和最终报价是供应商响应文件的有效组成部分。

30.7 经磋商确定最终采购需求和提交最终报价的供应商后，由评审小组采用磋商文件规定的评审方法对提交最终报价的供应商的响应文件和最终报价进行综合评分。

31. 评审原则和评审方法

31.1 评审原则：

(1) 评审小组应当按照客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。

(2) 评审小组发现磋商文件存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行，或者磋商文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评审工作，与采购人沟通并作书面记录。采购人确认后，应当修改磋商文件，重新组织采购活动。

(3) 对磋商文件中描述有歧义或前后不一致的地方，但不影响项目评审的，评审小组有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个供应商。

(4) 评审小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评审小组应当将其作为无效响应处理。

31.2 评审方法：

（1）综合评分法

①评审采用百分制，各评审小组成员独立分别对实质上响应的响应文件进行逐项打分，对评审小组各成员每一因素的打分汇总后取算术平均分，该平均分为供应商的得分。

②评审小组成员要依法独立评审，并对评审意见承担个人责任。评审小组成员对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评审小组成员应当在评审报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意。

③评审小组审查产品资质或检测报告等相关文件符合性时，应综合考虑行业特点、交易习惯、采购需求最本质原义等情况，而不应以响应文件中产品名称与磋商文件产品名称是否一致作为审查的标准。

④成交候选人产生办法：评审结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按最终报价由低到高顺序排列。得分且最终报价相同的，按技术得分由高到低顺序排列。响应文件满足磋商文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为排名第一的成交候选人。

（2）最低评标价法

①最低评标价法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求，且响应报价最低的供应商为成交候选人的评审方法。采用最低评标价法评审时，除了算术修正外，不能对供应商的磋商价格进行任何调整。

②成交候选人产生办法：响应文件满足磋商文件全部实质性要求且响应报价最低的供应商为排名第一的成交候选人。响应报价相同的，应再进行一轮报价。

32. 其他注意事项

32.1 在开标、磋商期间，供应商不得向评审小组成员或代理机构询问评审情况、施加任何影响，不得进行旨在影响评审结果的活动。

32.2 为保证定标的公正性，在评审过程中，评审小组成员不得与供应商私下交换意见。在开、评标期间及磋商工作结束后，凡与评审情况有接触的任何人不得透露审查、澄清、评价和比较等响应的有关资料等评审情况。

32.3 本项目不接受赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务。

（五）废标和串通响应

33. 废标的情形

33.1 采购中，出现下列情形之一的，予以废标：

（1）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

(2) 供应商的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

(3) 因重大变故，采购任务取消的。

33.2 废标后，采购代理机构应在响应须知前附表指定网站公告废标的理由。

34. 有下列情形之一的，视为供应商串通响应，其响应无效：

(1) 不同供应商的电子响应文件由同一单位或者个人编制；

(2) 不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；

(3) 不同供应商的电子响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

(4) 不同供应商的电子响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；

(5) 不同供应商的电子响应文件相互混装；

(6) 不同供应商的磋商保证金从同一单位或者个人的账户转出。

(六) 成交

35. 确定成交供应商

35.1 采购人授权评审小组直接确定成交供应商。评审报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。

35.2 采购人或者代理机构应当自成交人确定之后，在响应须知前附表指定网站公告成交结果。成交公告期限为 1 个工作日。

35.3 成交公告发布后，采购代理机构联系成交供应商领取成交通知书。

36. 成交通知书

36.1 成交通知书为签订采购合同的依据，是合同的有效组成部分。

36.2 成交通知书对采购人和成交供应商均具有法律效力。成交通知书发出后，采购人不得违法改变成交结果，成交供应商无正当理由不得放弃成交资格。

36.3 成交公告和成交通知书发出后，采购人、采购代理机构发现磋商小组未按照磋商文件规定的评审标准进行评审或评分错误的，应当组织原磋商小组复核或重新开展采购活动。

(七) 签订及履行合同和验收

37. 签订合同

37.1 成交供应商应在成交通知书发出之日起 20 日内完成采购合同的签订。由于成交供应商的原因逾期未与采购人签订采购合同的，将视为放弃成交，取消其成交资格并将按相关规定进行处理。

37.2 采购人不得向成交供应商提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得

与成交供应商私下订立背离合同实质性内容的任何协议，所签订的合同不得对磋商文件和成交供应商响应文件作实质性修改。

37.3 成交供应商因不可抗力原因不能履行采购合同或放弃成交的，采购人可以与排在成交供应商之后第一位的成交候选人签订采购合同，以此类推。

37.4 成交供应商拒绝在规定时限内签订采购合同，或因其他原因无法签订和履行采购合同的，采购人可从合格的成交候选供应商中确定成交供应商并签订采购合同，或重新开展采购活动。

37.5 前款拒绝或无法签订采购合同的供应商，不得参加对该项目重新开展的采购活动，并对其不良行为予以记录

38. 合同分包

38.1 未经采购人同意，供应商不得分包合同。

38.2 合同分包履行的，供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

39. 履约保证金

39.1 若磋商文件规定须提交履约保证金的，合同签订前，成交供应商须按照规定要求提交履约保证金。

39.2 如果成交供应商在规定的合同签订时间内，没有按照磋商文件的规定交纳履约保证金，且又无正当理由的，将视为放弃成交。

39.3 成交供应商未能按合同规定履行其义务，采购人有权没收其履约保证金。

40. 合同验收

采购人按照合同规定的技术、服务、安全标准组织对供应商履约情况进行验收，并出具验收书。采购人应当及时对采购项目进行验收。采购人可以邀请参加本项目的其他供应商或者第三方机构参与验收。参与验收的供应商或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

（八）询问和质疑

41. 询问

供应商对采购活动事项和采购文件、采购结果有疑问的，可按校内磋商公告中载明的联系方式、地址，以口头或书面形式向采购代理机构、采购人提出询问，采购代理机构、采购人将及时做出处理和答复。

42. 质疑

42.1 供应商认为磋商文件、评审过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以自权益受到损害之日起3个日历日内以书面形式提出质疑。

42.2 供应商提出质疑时，应当提交质疑函和必要的证明材料及法人授权委托书（原件）、营业执照（复印件）、法定代表人和授权代表身份证复印件，否则不予受理。质疑函应当包括下列内容：

质疑函
一、质疑供应商基本信息
质疑供应商：
地址：_____ 邮编：_____
联系人：_____ 联系电话：_____
授权代表：_____
联系电话：_____
地址：_____ 邮编：_____
二、质疑项目基本情况
质疑项目的名称：_____
质疑项目的编号：_____ 包号：_____
采购文件获取日期：_____
三、质疑事项具体内容
质疑事项 1：_____
事实依据：_____
质疑事项 2：_____
事实依据：_____
...
四、与质疑事项相关的质疑请求
请求：_____
签字(签章)：_____
供应商名称（公章）：_____
日期：____年__月__日

供应商为自然人的，应当由本人签字或盖章；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

42.3 供应商对采购文件、采购过程、成交结果的质疑必须在有效的质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，不接受二次质疑。

42.4 对采购事项的质疑，供应商可按磋商公告中载明的联系方式、地址以书面形式提交采购代理机构，由采购代理机构进行答复。

42.5 有下列情形之一的，属于无效质疑，本项目采购代理机构或采购人不予受理：

- (1) 不是参与该采购项目活动供应商的；
- (2) 以具有法律效力的文书送达之外方式提出的；
- (3) 质疑未以书面形式提出，或质疑书内容不符合本须知要求的；
- (4) 其它不符合受理条件的情形。

第三章 采购需求

一、采购标的及标段划分

标的名称	预算金额（元）	计量单位	数量	备注
专业技术人员继续教育网络平台及课程资源服务	980000	项	1	

二、服务要求

服务内容	序号	服务指标项	重要性标识	指标要求	证明材料要求
平台性能	1	平台全年可用率	●	≥99.9%，非不可抗力因素导致的系统停机单次时长不超过2小时。	技术偏离表加盖公章、平台近1年同类项目运行报告（含可用率统计、应急处理记录）
	2	平台承载能力	●	≥50000人同时在线学习。	技术偏离表加盖公章、平台性能压力测试报告
	3	平台故障预警及应急处理	●	具备完善的故障预警及应急处理机制，故障修复平均时长≤1小时。	技术偏离表加盖公章
	4	平台终端	●	支持PC端（主流操作系统）、移动端（主流操作系统）、平板等多终端访问，界面适配自动调整。	技术偏离表加盖公章、多终端兼容性测试报告
	5	平台浏览器	●	兼容主流浏览器，无功能缺失或显示异常。	技术偏离表加盖公章、浏览器兼容性测试报告
	6	平台登录	●	支持微信、支付宝等移动端快捷登录，适配手机流量、WiFi等多种网络环境。	技术偏离表加盖公章
	7	网络安全等级保护	●	符合《网络安全等级保护条例》三级及以上标	技术偏离表、信息安全等级保护备案复

				准，具备完善的数据加密、访问控制、防 SQL 注入、防 XSS 攻击等安全机制。	印件加盖公章
	8	用户信息保密	●	建立用户信息保密制度，严禁泄露专业技术人员个人信息、培训数据等，数据存储遵循《个人信息保护法》。	技术偏离表加盖公章
	9	网络安全运维	●	配备专业网络安全运维团队，每月至少 1 次安全漏洞检测，每年提供 1 份第三方安全评估报告。	技术偏离表加盖公章
	10	平台操作便捷性	●	平台界面简洁易懂，核心功能（课程报名、学习、考试、证书查询）操作路径≤3 步，提供操作手册、新手引导、在线客服等便捷服务，客服响应时间≤15 分钟，问题解决率≥95%。	技术偏离表加盖公章
	11	平台学习便捷性	●	支持学习记录自动同步、断点续播，避免因网络波动、系统卡顿导致学习数据丢失。	技术偏离表加盖公章
	12	系统开放与集成能力	●	提供标准 API、支持与校内系统及人社系统快速对接。	技术偏离表加盖公章
课程资源	13	课程专业	●	课程覆盖：中小学教师、幼儿园教师、高等教育教师、食品药品安全、农业技术、农业机械、林业技术、畜牧、兽医、资源环境、水利工程、	技术偏离表加盖公章、课程专业清单（含课程专业类别、课程名称、课时、更新时间）

				建筑工程、电气、新闻出版、广播电视、商务传媒、档案、人力资源、财务会计、图书管理、交通运输、医疗卫生、安全生产、应急管理、经济学、统计学、信息工程学、群文艺术与文博、哲学社会与科学、文化艺术、法律、工商管理、测绘、特种设备、航空航天、自然资源(涵盖地矿、测绘、土地、规划)全专业领域。	
	14	课程类别	●	课程分为公需课及专业课，公需课课程每年不低于 ≥ 30 学时，专业课每类专业课程 ≥ 60 学时。	技术偏离表加盖公章
	15	课程更新	●	公需课每年完成1次课程内容迭代优化，淘汰过时课程，专业课每年完成1次课程内容迭代优化，淘汰过时课程，重复率不超过20%。	技术偏离表加盖公章
	16	课程内容	●	课程内容符合国家及甘肃省专业技术人员继续教育政策要求，知识点准确、无错误，贴合行业发展实际。	技术偏离表加盖公章
	17	课程简介	●	每门课程需有教学大纲或课程简介，明确教学内容的章节或知识点，视频按照知识点呈现，每学时的视频时长不低	技术偏离表加盖公章

				于 20 分钟。	
18	课程制作	●	●	视频课程分辨率 \geq 1080P，播放时无偏移、无跳帧、丢帧现象，画面镜头稳定，课程视频播放时视频的配音、配乐应与视频画面保持同步，音频清晰无杂音，课件排版规范、图文并茂，每门课程课时分布合理。	技术偏离表加盖公章
19	课程师资	●	●	所有课程授课教师中副高级职称（含）以上占比不少于 50%。	技术偏离表加盖公章
20	课程版权	●	●	供应商负责课程版权事宜无版权纠纷，保证学校正常使用，所提供的课程需有授权运行协议。	技术偏离表加盖公章
21	课程类型	●	●	课程类型多样化，包含理论讲授类、实操技能类、案例分析类、政策解读类、前沿技术类等。	技术偏离表加盖公章
22	课程形式	●	●	支持微课（ \leq 15 分钟）、直播课、录播课、线上研讨课等多种形式，其中直播课需支持实时互动、回放生成。	技术偏离表加盖公章
23	课程资料	●	●	提供可下载学习资料（PPT、文档、思维导图等），资料格式兼容 PDF、Word、Excel 等主流格式。	技术偏离表加盖公章

	24	课程开发	●	可配合定制化开发特色课程（乡村振兴、科技创新、陇原特色、基层治理等）。	技术偏离表加盖公章
平台功能	25	基础功能	●	平台应至少满足以下基础功能：个性化门户网站、多层级用户管理、项目管理、教学管理、资源管理、财务管理、学员学习、教师平台、移动教学、数据分析等功能，并展示当前开设的相关培训课程，支持跳转及内容预览，支持报名及购买（报名方式包含个人报名和集体报名）。	技术偏离表加盖公章
	26	首页及门户	●	支持个性化定制的首页及门户网站，展示甘肃省专业技术人员继续教育兰州大学基地的培训新闻、政策法规、通知公告和培训课程等内容，并具备用户注册、登录、证书查询等功能。	技术偏离表加盖公章
	27	页面设计	●	页面应采用扁平化设计，可提供多套门户页面模板供用户选择，提供且能对所需展示的模块及内容进行自定义配置，保证不同机构及学员的学习体验。	技术偏离表加盖公章
	28	二级门户	●	按不同地域或集体报名单位配置二级门户，提供二级门户版式的多种	技术偏离表加盖公章

				选择。	
29	证书查询	●		支持证书查询，点击查询后可跳转至甘肃省专业技术人员继续教育工作平台的证书查询页面（网址： http://gsjxjy.rst.gansu.gov.cn/ptconsole ）。	技术偏离表加盖公章
30	注册登录	●		支持多种注册方式，支持账号密码、手机验证码、微信扫码、APP扫码四种登录方式，保证学员登录渠道的多样性，注册项填写内容可进行自定义配置。	技术偏离表加盖公章
31	内容发布	●		具有发布相关内容的多级审核功能。	技术偏离表加盖公章
32	人机交互	●		可实现人机交互，智能解答培训的共性问题。	技术偏离表加盖公章
33	学员管理	●		支持批量导入学员信息（姓名、身份证号、单位、专业类别等），学员信息可编辑、查询、统计，支持学员分组管理，可按单位、专业、培训批次等维度分组，实现分组针对性管理。	技术偏离表加盖公章
34	学习档案	●		建立学员学习档案，自动记录学习时长、完成课程、考试成绩、学分累计等信息，支持档案导出（Excel、PDF格式）。	技术偏离表加盖公章

	35	培训组织	●	支持自定义培训项目（设置培训名称、周期、学分要求、参与人员范围），培训流程可配置（报名→学习→考试→结业），可实时监控培训进度，可查看各学员学习进度、考试情况，支持批量提醒（学习未完成、考试未通过等），培训结束后自动生成培训总结报告（含参与人数、完成率、学分统计、满意度调查结果等）。	技术偏离表加盖公章
	36	考核评价	●	支持多样化考核方式：在线考试、作业提交、学习成果展示等，考试题型含单选题、多选题、判断题、简答题、案例分析题等；考试系统具备防作弊功能（随机抽题、限时答题、切屏监测、人脸识别等），考试成绩自动统计、汇总；支持学员学习效果评价，可发布满意度调查问卷，问卷结果可统计分析。	技术偏离表加盖公章
	37	学分管理与证书	●	严格按照甘肃省继续教育学分管理规定，自动累计学员公需课、专业课学分，学分数据可对接甘肃省继续教育学分管理系统；学员完成培训并通过考核后，7个	技术偏离表加盖公章

				工作日内生成电子结业证书，证书可查询、下载、打印，证书编号唯一且可追溯。	
运维与技术支持服务	38	平台运维服务	●	配备专职运维团队，专职运维团队不少于5人，提供7×24小时在线运维服务，及时处理平台故障、功能异常等问题；建立运维台账，详细记录运维时间、问题、处理过程、结果，每月向采购人提交运维月报。	技术偏离表加盖公章、运维团队配置清单（姓名、岗位、从业年限、近1年其中1个月社保证明）、运维服务承诺函并加盖公章
	39	驻场人员	●	配备驻场人员1名并完成以下工作：（1）负责采购人参加专业技术继续教育培训单位的基地遴选或招标材料的撰写，配合市场拓展人员参加基地遴选的现场答辩工作（2）按照培训单位完成开课等教学任务（3）配合采购人完成学员发票的信息核对及退费工作（4）定期按要求上传专业技术继续教育培训数据（5）做好电话咨询及政策解答（6）解决以往专业技术人员错误信息的修改及补录工作（7）为培训单位提供培训数据统计及年底工作总结。	技术偏离表加盖公章、驻场人员（姓名、岗位、从业年限、近1年其中1个月社保证明）、驻场服务承诺函并加盖公章

	40	平台维护升级	●	定期对平台进行维护升级（每月至少 1 次），包括功能优化、漏洞修复、性能提升，升级前提前 7 个工作日通知采购人及用户。	技术偏离表加盖公章
	41	技术支持服务	●	提供多渠道技术支持：在线客服、邮箱等，客服人员具备专业资质，能熟练解答平台操作、课程学习、技术问题。	技术偏离表加盖公章
	42	合规性要求	●	严格遵守国家及甘肃省关于继续教育的各项政策法规，培训过程及结果真实有效，无虚假培训、违规收费等行为；配合采购人及甘肃省相关主管部门的检查、审计，提供完整的服务资料及数据。	技术偏离表加盖公章
	43	数据迁移	●	服务期结束后，提供 1 个月的数据迁移、资料交接服务，确保数据完整、安全移交。	技术偏离表加盖公章
	44	售后服务	●	服务期结束后，提供 1 年免费售后技术支持，继续解答平台使用、数据查询等问题，保证未结业学员完成学习。	技术偏离表加盖公章

（“●”代表关键指标项，不满足该指标项将导致响应被拒绝；“■”代表重要指标项；无标识的为一般指标项。）

三、商务要求

1. 报价要求（总价、分项报价、备品备件报价等）：年度培训费毛收入的分成比例，不超过 30%，超过最高限价的按无效投标处理。采购人支付供应商的金额不超过 98 万元。

2. 履约时间：自合同签订之日起一年，合同签订完成后 15 个日历日内交付平台及课程资源。

3. 履约地点：兰州大学采购人指定地点。

4. 验收要求：本项目自中标之日起 15 个日历日内完成整个平台的部署、实施和培训等工作，满足上线运行的要求。项目交付后，进入为期 1 个月的试运行期，试运行期间如果没有发生任何系统软硬件故障（影响系统正常、合法运行的问题），且课程资源满足要求，视为试运行成功；如在试运行期间不能连续正常、合法运行，或课程资源不满足要求，视为试运行失败，必须在 5 天内进行彻底整改，试运行结束后再次组织验收。验收的依据是系统建设任务书、签订的合同、技术协议以及建设过程中经双方同意增加的约定文件（如补充协议）等。验收内容主要包括对信息化系统整体验收。验收文档：需提交三份：系统设计方案、系统实施方案、系统试运行报告、系统维护文档、技术支持及人员情况等。

5. 付款方式：提供正规增值税发票，验收合格后一次性支付。

6. 免费质保要求：提供合同期内免费质保。包括针对系统平台版本更新，针对事件问题的处理和 bug 修复等，漏洞修复，安全运维等。

7. 故障响应要求：提供 7×24 小时运维响应，故障 1 小时内响应，一般问题 24 小时内解决，复杂问题 72 小时内给出解决方案。

8. 备品备件要求（后续运营维护、升级更新等要求）：本项目涉及文档、数据接口、标准接口等在项目验收完成后提供给采购人。

9. 培训要求：免费提供系统平台的培训。提出合理的培训方案，培训内容包括平台操作指南等，至少提供一次现场培训、一次远程培训，累计培训时间不少于 8 小时。根据用户需要随时提供一对一的操作指导，定期提供平台最新的使用文档。需提供平台 API 接口以及详细说明资料，并对相关系统的整合工作提供帮助与指导。

10. 安装调试要求：按照采购人实际基础环境情况以及安全部署要求，在规定时间内进行部署、实施和培训等工作。

四、相关国家标准、行业标准、地方标准

1. 《专业技术人员继续教育规定》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令第 25 号）
2. 《甘肃省专业技术人员继续教育条例》（甘肃省人民代表大会常务委员会公告第 130 号）
3. 《普通高等学校举办非学历教育管理规定（试行）》（教职成厅函〔2021〕23 号）
4. 《兰州大学省级专业技术人员继续教育基地管理办法》（校培发〔2022〕5 号）
5. 《兰州大学非学历继续教育管理办法》（校网教〔2021〕1 号）

第四章 评审办法

一、符合性审查的内容及标准

序号	内容	标准
1	电子响应文件的签署、盖章	是否按磋商文件要求签署、盖章
2	响应函、商务偏离表、技术偏离表	是否提供（如有一项不提供视为无效响应），是否按磋商文件要求填写，如未按磋商文件要求填写视为无效响应
3	磋商文件规定的实质性条款	加注“●”号条款（除国家相关强制性标准外）是否实质性响应磋商文件；（注：如果磋商文件没有设置加注“●”号的条款，则视为本项目无实质性条款，评审小组对本项不进行评审。
4	国家相关强制性标准	响应内容是否符合国家相关强制性标准；（注：如果本项目所采购标的物没有国家相关强制性标准，评审小组对本项不进行评审。）
5	采购预算或最高限价	报价是否超过磋商文件中规定的预算金额或者最高限价；
6	采购人不能接受的附加条件	电子响应文件是否含有采购人不能接受的附加条件
7	存在供应商须知 34 所述串通响应情形的	①不同供应商的电子响应文件是否由同一单位或者个人编制； ②不同供应商是否委托同一单位或者个人办理磋商事宜； ③不同供应商的电子响应文件载明的项目管理成员或者联系人员是否为同一人； ④不同供应商的电子响应文件是否异常一致或者响应报价是否呈规律性差异； ⑤不同供应商的电子响应文件是否相互混装。
8	法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形	

二、评审现场转单一来源采购

根据《兰州大学校内磋商采购方式管理实施细则》（校招标〔2019〕3号）第十一

条规定，校内磋商一般应邀请不少于 2 家供应商参与采购活动，但符合以下情况的，可以单一来源采购：评审现场提交响应文件或实质性响应采购文件的供应商只有 1 家，经磋商小组审定采购文件无不合理条款，同意继续执行的。

序号	内容	标准
1	确认磋商文件无不合理条款	由评审小组对磋商文件进行审查，确认磋商文件是否具有歧视性、排他性及其他不合理条款。
2	审核响应文件是否实质性响应了磋商文件	由评审小组依据磋商文件的规定，审核响应文件是否实质性响应磋商文件要求的各项条款、没有偏离。
3	讨论是否继续执行	由评审小组评估转为单一来源的风险，并讨论是否同意转为单一来源继续采购。
4	进行单一来源谈判	由评审小组与供应商进行技术及价格协商，在保证采购项目质量的基础上，商定合理的成交价格。

三、评审细则

评分部分	评审内容	分值	评分标准	评审依据
价格部分	响应报价	10 分	满足磋商文件要求且报价最低的响应报价为基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：响应报价得分=(基准价 / 响应报价) × 10 × 100%	最终报价
商务部分	类似业绩	5 分	响应文件提交截止日前 36 个月内供应商与其他院校合作的专业技术人员继续教育培训业绩，每提供一项得 1 分，满分 5 分。	合同复印件加盖公章，且不得遮盖任何关键信息
	客户反馈	2 分	响应文件提交截止日前 36 个月内供应商已完成的类似项目的客户反馈情况，客户反馈或评价结果为好或满意或优秀等正面肯定评价，每提供 1 项符合要求的反馈得 0.5 分，满分 2 分。	客户反馈或评价函复印件加盖供应商公章

	平台运维	8分	<p>专职运维团队人员均有1年以上继续教育平台运维经验，得2分，否则不得分；</p> <p>驻场人员有1年以上继续教育平台运维经验，得2分，否则不得分；</p> <p>项目总负责人有5年以上信息化教育及继续教育平台项目管理经验，得2分；</p> <p>技术负责人有5年以上继续教育平台技术开发及运维相关工作经验，得2分，否则不得分。</p>	<p>提供专职运维团队、驻场人员、项目总负责人、技术负责人配置清单（包括姓名、联系方式、从业年限），人员单位任职文件（附承诺函并加盖供应商公章，承诺提供文件的真实有效性）并加盖供应商公章</p>
技术部分	特色课程开发能力	12分	<p>可提供甘肃本地化课程及行业特色课程，每提供1类成熟特色课程体系得6分，最高12分</p>	<p>特色课程清单及大纲，并加盖供应商公章</p>
	课程原创	10分	<p>自有原创课程≥ 100门得10分，$50 \leq$自有原创课程< 100门得5分，自有原创课程< 50门不得分。</p>	<p>提供承诺函，并加盖供应商公章</p>
	师资层次与专家库	10分	<p>副高及以上职称教≥ 60人得10分，$30 \leq$副高及以上职称教< 60人得5分，副高及以上职称教< 30人不得分。</p>	<p>提供承诺函，并加盖供应商公章</p>
	课程形式创新	8分	<p>提供教学案例库≥ 80个、题库≥ 2000道、思维导图≥ 50份、知识点速学包≥ 30套，每满足1类得2分，满分8分。</p>	<p>资源样例截图，并加盖供应商公章</p>

	课程本地化 适配能力	8分	可按甘肃人社及行业要求快速定制课程（15日内交付），得8分，否则不得分。	提供承诺函， 并加盖供应 商公章
	项目实施方 案	10分	供应商提供的针对本项目的实施方案（包括但不限于①项目组织架构与人员配置方案；②平台部署与上线计划方案；③试运行与整改保障方案；④数据迁移与安全保障方案；⑤应急保障与风险防控方案）以上内容每具备一项得2分，每项中有缺陷或漏洞或未提供的不得分，满分5分。缺陷或漏洞是指存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾或表述前后不一致、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容等任意一种情形。	提供项目实 施方案，并加 盖供应商公 章
	智能数据分 析能力	9分	提供学员画像、学习行为分析、数据可视化大屏等智能数据分析，每提供1项得3分，满分9分。	功能演示截 图，并加盖供 应商公章
	多端互通	4分	支持学习数据跨端自动同步，得4分，否则不得分。	功能演示截 图，并加盖供 应商公章
	智能化运维 与预警	4分	具备系统故障自动预警、性能监控、日志分析、智能巡检，得4分，否则不得分。	运维平台截 图，并加盖供 应商公章

4.3 提供 7×24 小时运维响应，故障 1 小时内响应，一般问题 24 小时内解决，复杂问题 72 小时内给出解决方案。

4.4 配备专职运维团队及驻场人员，按要求完成数据上报、政策解答、学员服务、材料撰写等工作。

4.5 服务期结束后，提供 1 个月的数据迁移、资料交接服务，确保数据完整、安全移交。提供 1 年免费售后技术支持，继续解答平台使用、数据查询等问题，保证未结业学员完成学习。

(二) 甲方义务

4.6 为乙方开展平台部署、实施、培训及驻场服务提供必要协助。

4.7 及时提出合理需求变更与政策适配要求。

五、验收标准

5.1 交付地点：兰州大学网络与继续教育学院。

5.2 项目交付后进入 1 个月试运行期。

5.3 试运行期间平台无影响正常运行的软硬件故障、课程资源满足约定要求，视为试运行合格。

5.4 试运行不合格的，乙方须在 5 个工作日内完成整改，整改后重新组织验收。

六、违约责任与免除

6.1 乙方未按约定时间完成平台交付与上线，每逾期一日，按合同年度金额的 3%向甲方支付违约金。

6.2 乙方提供的平台、课程、服务不符合约定标准，或存在虚假培训、数据造假、版权纠纷等问题，甲方有权拒付费用、单方解除合同，并要求乙方承担由此造成的全部损失。

6.3 因任何一方违约导致合同无法履行，需向守约方支付合同年度总额 5%的赔偿金。

6.4 因不可抗力导致合同无法正常履行的，双方互不承担违约责任，协商顺延或调整合同。

6.5 本合同履行过程中发生争议，双方友好协商解决；协商不成的，依法向合同签订

第六章 响应文件格式

供应商应按照这些格式编制响应文件。编制响应文件前，请仔细阅读磋商文件，理解文件中的每一项要求，做出逐一实质性响应，认为有必要，可做补充说明。

正本/副本

XXXX 项目

响应文件

项目 名 称：

项目 编 号：

响 应 标 段：

供 应 商 名 称：

(公章)

供 应 商 地 址：

联 系 人：

联 系 电 话：

年 月 日

响应文件书脊格式

项目编号：LZU-2026-070-FW-CS

第（ ）标段

公司名称：

响应文件目录

一、响应函	按实际页码
二、资格证明文件	按实际页码
三、价格部分	按实际页码
四、商务部分	按实际页码
五、技术部分	按实际页码
六、其他部分	按实际页码

响应文件评审索引表

1. 资格审查对照表

序号	资格证明文件要求	响应文件页码范围
1	法定代表人身份证明书	
2	法定代表人授权委托书	
3	营业执照（有效的复印件或影印件加盖公章）	
4	依法缴纳税收的证明材料（有效的复印件或影印件加盖公章）	
5	依法缴纳社会保障资金的证明材料（有效的复印件或影印件加盖公章）	
6	财务状况证明材料（有效的复印件或影印件加盖公章）	
7	具备履行合同所必需的设备和专业技术能力承诺书；	
8	参加本次采购活动前三年内经营活动中没有重大违法记录的书面声明；	
9	控股股东名称、控股公司的名称和存在管理、被管理关系的单位名称说明；	
10	未被列入信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”、“政府采购严重违法失信行为记录”当事人名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中的禁止参加政府采购活动期间（提供自磋商公告发布之日起至提交响应文件截止日前的网页查询结果截图）；	
11	本项目的特定资格要求：无。	

注：

①此表内容不仅限于上述内容，供应商根据资格证明文件要求自行填写内容，目的是便于专家在评审时方便、快捷、准确找到相关资料。

②重要内容与对应的页码应一一对应，准确填写，由于填写错误影响评审的后果自负。

2. 评审内容对照表

评分项	评审因素	响应文件页码范围
价格部分		
商务部分		
技术部分		

注：

①此表内容由供应商根据评审办法自行填写，目的是便于专家在评审时方便、快捷、准确找到相关资料。

②重要内容与对应的页码应一一对应，准确填写，由于填写错误影响评审的后果自负。

一、响应函

致：兰州大学

根据贵方_____项目的磋商公告（项目编号：_____），现正式授权（姓名）代表我单位_____（供应商名称）为本项目提交响应文件，我公司在此声明同意如下：

1. 我方将按照所附报价一览表中的价格提供和交付本项目磋商文件要求的服务。
2. 我方将按本项目磋商文件的规定履行合同责任和义务。
3. 我方已详细研究了磋商文件的所有内容，包括修改或更改（正）文件（如果有的话）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此磋商文件没有倾向性，也没有存在排斥潜在供应商的内容，我方同意磋商文件的相关条款并承诺参与响应后不再对磋商文件的任何条款提出质疑或异议。
4. 我方接受本项目磋商文件中所规定的响应有效期。
5. 若我方在规定的响应截止期后，在响应有效期内撤销响应，我方将不再要求退还磋商保证金。
6. 我方同意提供按照贵方可能要求的与响应有关的一切数据或资料，完全理解并接受采购人和采购代理机构对评审资料保密。
7. 若我单位成交，我单位承诺将按本项目磋商文件规定的标准和时间向采购代理机构支付代理服务费。

8. 与本磋商有关的一切正式往来信函请寄：

地 址：_____ 邮 编：_____.

电 话：_____ 传 真：_____.

手 机：_____ 电子邮件：_____.

供应商名称（盖章）：

法定代表人或被授权代表（签字或盖章）：

日 期：_____年____月____日

二、资格证明文件

1. 法定代表人身份证明书

法定代表人身份证明书

（法定代表人姓名）在（供应商名称）任（职务名称）职务，是（供应商名称）的法定
代表人（附法定代表人身份证复印件）。

特此证明。

法定代表人身份证复印件粘贴处	法定代表人身份证复印件粘贴处
----------------	----------------

供应商名称：_____（公章）

日期： 年 月 日

2. 法定代表人授权委托书（非法人代表参加磋商必备项）

法定代表人授权委托书

本授权书声明：注册于（地址）的（公司名称）法定代表人（职务）、（姓名）代表本公司授权（被授权人的职务）、（姓名）为本公司的合法代理人，代表我公司全权办理对（项目编号）、（项目名称）的磋商响应、谈判、签约等具体工作，并签署全部有关的文件、协议及合同。

我公司对被授权人的上述经济活动负全部责任。

在撤消授权的书面通知前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤消而失效。

被授权代表签字或盖章：_____

法定代表人签字或盖章：_____.

职 务：_____

职 务：_____.

电 话：_____

电 话：_____.

被授权代表身份证复印件粘贴处	被授权代表身份证复印件粘贴处
----------------	----------------

供应商名称：_____（公章）

日期： 年 月 日

3. 营业执照（有效的复印件或影印件加盖公章）（必备项）

4. 依法缴纳税收的证明（有效的复印件或影印件加盖公章）（必备项）

供应商提交响应文件截止日前近 1 年任意 1 个月缴纳税收的完税凭证（依法免税的供应商，应提供相应的证明文件）；

5. 依法缴纳社会保障资金的证明材料（有效的复印件或影印件加盖公章）（必备项）

供应商提交响应文件截止日前近 1 年任意 1 个月缴纳社会保障资金的证明材料（专用收据或社会保险交纳清单，依法不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应的证明文件）；

6. 财务状况证明材料（有效的复印件或影印件加盖公章）（必备项）

供应商提交响应文件递交截止日前 18 个月内（以审计报告所审年度的最后一天为准）经第三方出具的完整的财务审计报告或本年度银行出具的资信证明；

7. 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力承诺书（必备项）

致：兰州大学

我公司仔细阅读了贵方关于_____项目(项目编号: _____)的校内磋商公告, 在完全理解本项目磋商的技术要求、商务条款及其他内容后, 决定参与该项目的响应活动。并承诺, 我公司具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。如我方成交, 我公司将提供足够的设备和专业技术能力保证本合同履行。

本公司对上述承诺的真实性负责。如有虚假, 我公司同意按我方合同违约处理, 并依法承担相应法律责任。

供应商名称: _____(盖章)

日期: _____年____月____日

8. 参加本次采购活动前三年内经营活动中没有严重违法记录的书面声明（截至开标日成立不足 3 年的供应商可提供自成立以来无严重违法记录的书面声明）（必备项）

致：兰州大学

我公司在参加本次采购活动前，做出以下郑重声明：

一、参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有严重违法记录。

二、在本次采购活动前三年内，我公司在政府招标信息发布平台及国家企业信用信息公示系统中，无任何严重违法记录。

若发现我方上述声明与事实不符，愿按照相关法律法规的规定接受相关处罚。特此声明。

供应商名称：_____（盖章）

日期：____年____月____日

9. 控股股东名称、控股公司的名称和存在管理、被管理关系的单位名称说明（必备项）

致：兰州大学

与我方的法定代表人（单位负责人）为同一人的企业如下：

我方的控股股东如下：

我方直接控股的企业如下：

与我方存在管理、被管理关系的单位名称如下：

供应商名称：_____（盖章）

日期：____年____月____日

10. 未被列入信用中国网站（www. creditchina. gov. cn）“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”、“政府采购严重违法失信行为记录”当事人名单；不处于中国政府采购网（www. ccgp. gov. cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中的禁止参加政府采购活动期间（提供自磋商公告发布之日起至提交响应文件截止日前的网页查询结果截图）。

三、价格部分

1. 报价一览表

项目名称：_____

标段号：__1__.

项目编号：_____

报价币种：人民币

供应商名称：	
服务名称	专业技术人员继续教育网络平台及课程资源服务
项目负责人	
合同履行期限	自合同签订之日起一年，合同签订完成后 15 个日历日内交付平台及课程资源。
分成比例	

注：年度培训费毛收入的分成比例，不超过 30%，超过最高限价的按无效投标处理。
采购人支付供应商的金额不超过 98 万元。

供应商名称：_____ (盖章)

日期：____年____月____日

四、商务部分

1.商务偏离表

项目名称				
项目编号		标段号	1	
<input checked="" type="checkbox"/> 我公司已仔细阅读采购文件中各项商务要求，所有商务要求均无负偏离，成交后我公司将严格遵照执行。 (已勾选此项的，下方表格无需填写)				
<input type="checkbox"/> 我公司已仔细阅读采购文件中各项商务要求，除下述条款有负偏离外，其余条款我公司均予以认可，成交后将严格遵照执行。				
序号	磋商文件的商务、合同条款	响应文件的商务条款	偏离说明	支撑材料所在页码

注：供应商应仔细阅读磋商文件“供应商须知”、“采购需求”和“合同”中的商务条款，并根据实际情况如实、完整、准确的填写本表。

供应商名称： _____ (盖章)

日期： ____年____月____日

2. 供应商业绩证明材料

2.1 业绩一览表

序号	项目名称	服务单位	签订日期	合同总价（万元）	买方联系人	电话
...

2.2 业绩证明材料：合同复印件加盖公章，且不得遮盖任何关键信息。

3. 客户反馈（客户反馈或评价函复印件加盖供应商公章）

4. 平台运维

①人员配置清单

序号	姓名	性别	身份证号	联系电话	岗位	从业年限
...

供应商名称：_____（盖章）

日期： 年 月 日

②团队人员证明材料：人员单位任职文件（附承诺函并加盖供应商公章，承诺提供文件的真实有效性）并加盖供应商公章。

五、技术部分

1. 技术偏离表

项目名称				
项目编号			标段号	1
序号	磋商文件技术要求	响应文件的技术应答	偏离情况（无偏离、正偏离、负偏离）	支撑材料所在页码

注：供应商须对磋商文件采购需求中技术要求逐条逐项响应。

供应商名称：_____（盖章）

日期：____年____月____日

- 2. 平台近 1 年同类项目运行报告（含可用率统计、应急处理记录）（必备项）
- 3. 平台性能压力测试报告（必备项）
- 4. 多终端兼容性测试报告（必备项）
- 5. 浏览器兼容性测试报告（必备项）
- 6. 信息安全等级保护备案复印件加盖公章（必备项）
- 7. 课程专业清单（含课程专业类别、课程名称、课时、更新时间）（必备项）

课程专业清单

序号	课程名称	专业类别	课时	更新时间
...

供应商名称： _____（盖章）

日 期： 年 月 日

●8. 运维团队配置清单（姓名、岗位、从业年限、近1年其中1个月社保证明）、运维服务承诺函并加盖公章（必备项）

①运维团队配置清单

序号	姓名	性别	身份证号	联系电话	岗位	从业年限
...

供应商名称： _____（盖章）

日 期： 年 月 日

②运维团队证明材料：近1年其中1个月社保证明。

③运维服务承诺函（必备项）

致：兰州大学

我公司参加贵方组织的 兰州大学网络与继续教育学院 2026 年专业技术人员继续教育网络平台及课程资源服务采购项目、LZU-2026-070-FW-CS，我公司在此承诺：

若我公司成交，我公司按照采购文件要求提供的服务均符合以下要求：

我公司按采购人需求配备专职运维团队，专职运维团队____人，提供 7×24 小时在线运维服务，及时处理平台故障、功能异常等问题；建立运维台账，详细记录运维时间、问题、处理过程、结果，每月向采购人提交运维月报。

在服务过程中若与承诺内容不符，采购人有权不承担由此发生的任何费用。我公司自愿承担由此产生的一切法律责任和经济责任。

特此承诺！

供应商名称：_____（盖章）

日期：____年____月____日

●9. 驻场人员配置清单（姓名、岗位、从业年限、近 1 年其中 1 个月社保证明）、驻场服务承诺函并加盖公章（必备项）

①驻场人员配置清单

序号	姓名	性别	身份证号	联系电话	岗位	从业年限
...

供应商名称：_____（盖章）

日期： 年 月 日

②驻场人员证明材料：近1年其中1个月社保证明。

③驻场服务承诺函（必备项）

致：兰州大学

我公司参加贵方组织的兰州大学网络与继续教育学院2026年专业技术人员继续教育网络平台及课程资源服务采购项目、LZU-2026-070-FW-CS，我公司在此承诺：

若我公司成交，我公司按照采购文件要求提供的服务均符合以下要求：

我公司配备驻场人员1名并完成以下工作：（1）负责采购人参加专业技术人员继续教育培训单位的基地遴选或招标材料的撰写，配合市场拓展人员参加基地遴选的现场答辩工作（2）按照培训单位完成开课等教学任务（3）配合采购人完成学员发票的信息核对及退费工作（4）定期按要求上传专业技术人员继续教育培训数据（5）做好电话咨询及政策解答（6）解决以往专业技术人员错误信息的修改及补录工作（7）为培训单位提供培训数据统计及年底工作总结。

在服务过程中若与承诺内容不符，采购人有权不承担由此发生的任何费用。我公司自愿承担由此产生的一切法律责任和经济责任。

特此承诺！

供应商名称：_____（盖章）

日期：____年____月____日

10. 特色课程开发能力（特色课程清单及大纲，并加盖供应商公章）

11. 课程原创（提供承诺函，并加盖供应商公章）

12. 师资层次与专家库（提供承诺函，并加盖供应商公章）

13. 课程形式创新（资源样例截图，并加盖供应商公章）

14. 课程本地化适配能力（提供承诺函，并加盖供应商公章）
15. 项目实施方案（格式自拟，根据采购需求及评分办法编制）
16. 智能数据分析能力（功能演示截图，并加盖供应商公章）
17. 多端互通（功能演示截图，并加盖供应商公章）
18. 智能化运维与预警（运维平台截图，并加盖供应商公章）

六、其他部分

1. 响应材料真实性承诺书

致：兰州大学

我单位参加_____项目（项目编号：_____）的磋商响应，在此我单位郑重承诺如下：

1. 我单位响应文件中提供的各类企业和人员证书及相关资料的复印件与原件一致，真实有效；

2. 我单位愿意在成交公告中公示本单位响应文件中的相关资料，接受社会监督；

3. 贵单位对响应文件中的相关资料若有任何疑问，我单位可随时提供该资料原件供贵单位核实；

4. 若我单位提供不真实或无效的各类企业和人员证书及相关资料，我单位愿意无条件接受财政主管部门及其他相关部门依法依规给予的处罚，并承担相关损失。

供应商名称：_____（盖章）

日期：____年____月____日

2. 供应商认为需要提供的其他文件和资料（如有）