

项目编号：N5110012024000361

项目名称：叫号签到系统采购项目

采 购 需 求

第一章 招标项目技术、服务、政府采购合同内容条款及其他商务要求

一、招标编号：N5110012024000361。

二、招标项目：叫号签到系统采购项目。

三、技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

3.1. 采购内容

采购包 1:

采购包预算金额（元）：600,000.00

采购包最高限价（元）：580,500.00

序号	采购品名称	标的名称	数量（计量单位）	标的金额（元）	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	应用软件	叫号签到系统配套硬件	1.00（套）	580,500.00	软件和信息技术服务业	是	否	否	否	否

报价要求

采购包 1:

序号	报价内容	数量（计量单位）	最高限价	价款形式	报价说明
1	叫号签到系统及配套硬件	1.00（套）	580,500.00	总价	★投标人的投标报价高于最高限价的作无效投标处理。

★注：投标人响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
1	应用软件	叫号签到系统及配套硬件	叫号签到系统及配套硬件

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，投标人不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效投标处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2. 技术要求

采购包 1：

标的名称：叫号签到系统及配套硬件

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
1		基础要求	<p>1、关键技术路线要求</p> <p>（1）系统设计严格执行国家有关软件工程的标准，保证系统质量，提供完整、准确、详细的建设文档资料，应用设计符合国际、国家、医疗卫生行业有关标准、规范和医院自身的发展规划。遵循医疗系统的行业数据规范 HL7、CDA 标准进行统一规划设计，建立统一的数据标准和技术标准。</p> <p>（2）应用软件体系结构：采用 B/S 结构。应用技术采用 WebService、HTML5、Javascript、Css、AJAX、JQUERY 等主流 Web 开发周边技术和框架。</p> <p>（3）对数据库种类的选型，以业界主流应用，能支撑起医院大数据存储、组织与管理为原则，支持国产数据库，以及其他市面主流数据库。</p> <p>（4）系统平台：国产服务器操作系统，以及其他市面主流服务器操作系统，可利用操作系统自带强大的群集功能及网络负载均衡群集功能。</p> <p>（5）遵循有关国家电子信息安全保障体系要求，系统安全符合国家网络安全保护要求。</p> <p>（6）投标人所投产品具有计算机软件著作权登记证书。（需在投标文件中提供产品厂家证书复印件并加盖投标人公章）</p> <p>（7）投标人所投产品支持后续进行国产化硬件、应用系统、数据库、操作系统等适配改造。（需在投标文件中提供承诺函（格式自拟）并加盖投标人公章）</p> <p>2、信息安全要求</p> <p>（1）要求系统采用加密技术，对敏感数据进行加密处理，对存储在系统中的用户密码进行加密处理后再存储，防止因系统被非法入侵而导致数据泄露。</p> <p>（2）要求系统实施严格的数据访问控制机制，根据用户的角色和权限，分配不同的数据访问权限。只有经过授权的用户才能访问相关数据，并详细记录操作过程，方便后续审计和追溯。</p> <p>（3）要求系统建立定期数据备份机制，确保数据的可靠性和完整性，并定期进行恢复测试，以确保在数据丢失或系统故障时能够迅速恢复数据。</p> <p>（4）要求系统采用数据完整性校验机制，对数据进行定期的校验和验证，确保数据的准确性和完整性。对于发现的数据异常或</p>

		<p>错误，系统及时报警并采取相应的处理措施。</p> <p>（5）要求系统建立日志记录系统，记录所有用户的操作行为和数据访问情况。通过安全审计和监控，及时发现并处理潜在的安全风险和泄露事件。</p> <p>（6）要求系统遵循严格的隐私保护策略，对收集到的患者信息进行脱敏处理，只保留必要的信息用于签到服务。同时，系统还采取匿名化处理措施，确保患者隐私的安全。</p> <p>3、保密要求</p> <p>投标人应自觉维护采购人的利益，严格遵守保密等相关法律法规和采购人规定，不得向任何单位和个人泄露采购人的任何资料信息，不得利用所掌握的信息数据牟取私利，投标人须加强保密管理，对投标人的参与项目的工作人员签署保密协议等措施。</p> <p>4、安全管理要求</p> <p>投标人必须遵守有关安全生产、信息安全、网络安全的法律、法规及采购人相关安全生产、信息安全、网络安全管理规定，加强安全生产、信息安全、网络安全管理，中标人为该项目的安全责任人，建立、健全安全生产、信息安全、网络安全责任制度，完善安全生产、信息安全、网络安全条件，确保安全生产、信息安全、网络安全。</p> <p>★5、建设内容清单</p> <table><tr><th>序号</th><th>标的名称（产品名称）及数量</th><th>组成部分名称</th><th>数量</th><th>单位</th></tr><tr><td>1</td><td rowspan="5">叫号签到系统及配套硬件（数量：1套）</td><td>叫号签到系统</td><td>1</td><td>套</td></tr><tr><td>2</td><td>诊室智能签到展示屏</td><td>61</td><td>台</td></tr><tr><td>3</td><td>网络交换机</td><td>4</td><td>台</td></tr><tr><td>4</td><td>安全防护系统</td><td>1</td><td>套</td></tr><tr><td>5</td><td>数据保护系统</td><td>1</td><td>套</td></tr></table> <p>6、投标人提供的软件有能力在将来满足医院的智慧医院评审三星、电子病历评级应用五级和互联互通测四级甲等评要求。（需在投标文件中提供承诺函（格式自拟）并加盖投标人公章）。</p> <p>★7、投标人需要提供承载叫号签到系统所需要硬件设备资源。项目所含硬件设备的所有安装及布线的人工及材料的费用以及建设期内与医院院内系统对接产生的所有第三方改造费用等所有费用均应包含在报价中。包含但不限于 HIS 改造服务对接、预约分诊系统改造服务对接、医保卡与居民健康卡改造服务对接、微信公众号改造服务对接、支付宝小程序改造服务对接、自助机改造服务对接、健康内江 APP 改造服务对接、互联网医院改造服</p>	序号	标的名称（产品名称）及数量	组成部分名称	数量	单位	1	叫号签到系统及配套硬件（数量：1套）	叫号签到系统	1	套	2	诊室智能签到展示屏	61	台	3	网络交换机	4	台	4	安全防护系统	1	套	5	数据保护系统	1	套
序号	标的名称（产品名称）及数量	组成部分名称	数量	单位																								
1	叫号签到系统及配套硬件（数量：1套）	叫号签到系统	1	套																								
2		诊室智能签到展示屏	61	台																								
3		网络交换机	4	台																								
4		安全防护系统	1	套																								
5		数据保护系统	1	套																								

			务对接。在维保期内如有政策性要求的改造投标人须无条件响应，且维保期内投标人无条件提供对叫号签到系统的免费升级服务。（需在投标文件中提供承诺函（格式自拟）并加盖投标人公章）			
2		技术参数与性能指标	序号	标 的 名 称 (产 品 名 称)	组 成 部 分 名 称	技术参数要求
			1	叫 号 签 到 系 统 及 配 套 硬 件	叫 号 签 到 系 统 分 诊 管 理 平 台	<p>1、具有联网和远程控制功能，支持跨路由控制，对终端可以远程管理和维护。支持局域网，分管理端和播放端，系统采用 B/S 架构。</p> <p>2、系统能与 HIS、PACS、LIS 等信息系统进行数据交互，支持按照序号或签到顺序自动生成排队队列。</p> <p>3、系统可根据各个科室的就诊流程，灵活配置叫号机制，适应各种队列排序方式、各种呼叫模式、各种显示样式、各种语音效果。</p> <p>4、患者隐私保护：患者姓名中的第二个字用特殊符号代替。（需在投标文件中提供产品功能截图并加盖投标人公章）</p> <p>5、系统支持角色管理和用户管理功能。支持为角色分配不同的后台模块，包括但不限于：诊区管理、终端管理、数据管理、队列管理等模块。支持为用户分配不同的诊区进行管理。（需在投标文件中提供产品功能截图并加盖投标人公章）</p> <p>6、护士站电脑安装护士工作站管理软件，能够实现在其管控区域内对患者的就诊状态检索、排队队列管理以及预约等操作。</p> <p>7、医生电脑安装医生工作站管理软件，能够根据需求实现顺序叫号或选择叫号功能。（需在投标文件中提供产品功能截图并加盖投标人公章）</p>

					<p>●8、分诊管理系统系统排队规则（需提供线上实机功能演示）</p> <p>（1）针对自定义状态（包括：①诊室等候、②优先就诊、③过号、④回诊、⑤复诊、⑥军人、⑦老人、⑧孕妇）设置排队的优先级别调整、叫号间隔人数、首位惩罚人数等参数。</p> <p>（2）针对自定义状态（包括：①诊室等候、②优先就诊、③过号、④回诊、⑤复诊、⑥军人、⑦老人、⑧孕妇）支持自定义新增或删除患者状态功能。</p> <p>（3）针对自定义状态（包括：①诊室等候、②优先就诊、③过号、④回诊、⑤复诊、⑥军人、⑦老人、⑧孕妇）支持规则示例展示功能，使管理人员在同一界面下即时预览不同排队规则设置下，各类患者排队顺序的变化。</p> <p>●9、分诊管理系统支持管理人员通过直观的图形化界面调整预约就诊规则（需提供线上实机功能演示）：</p> <p>（1）支持管理人员通过鼠标点选的方式设置预约患者提前签到规则，包括：到点签到、提前 10 分钟签到、提前 20 分钟签到、提前 30 分钟签到、提前 1 小时签到。</p> <p>（2）支持管理人员通过鼠标点选的方式设置预约患者迟到规则，包括：超过预约结束时间、超过预约结束 10 分钟、超过预约结束 20 分钟、超过预约结束 30 分钟。（3）支持管理人员通过鼠标点选的方式便捷设置预约患者迟到后的排队规则，包括：间隔排队、排在当前时段末尾、下一时段末尾或队尾。</p> <p>●10、分诊管理系统支持管理人员通过直观的图形化界面调整叫号语音（需提供线上实机功能演示）：</p> <p>（1）支持管理人员对门口呼叫、诊区呼叫、分诊台呼叫语音分别进行设置。</p> <p>（2）语音支持提示音、人声选择、语音读法、语速、重复次数的设置。</p>
--	--	--	--	--	--

						<p>(3) 支持设置发声内容，支持以鼠标拖拽的方式选择叫号文字进行叫号内容组合，支持自定义添加内容。</p> <p>(4) 支持多音字维护。</p>
					多媒体业务显示系统	<p>● 1、系统采用 B/S 架构，多媒体系统和分诊排队系统集成在同一平台管理，并具备信息发布、交互式模块、LED 模块、IPTV 模块、会议预约模块。（需提供线上实机功能演示）</p> <p>2、支持提供常规节目模板库；管理员可自行设计制作模板，或在模板基础上进行定制修改形成新的模板，可以保存、复用；可以导入导出节目模板。（需在投标文件中提供产品功能截图并加盖投标人公章）</p> <p>3、可以编辑和自动生成播放列表；一个节目可以排在一个时段、或连续多个时段播出，或全天播出同一节目。节目表一次可设定 31 天的播放内容。</p> <p>4、对系统的用户及用户组、发布点及发布组、多级管理等功能进行权限的设置，以方便系统的管理及维护。（需在投标文件中提供产品功能截图并加盖投标人公章）</p> <p>▲ 5、审核策略管理，支持创建不同的审核策略，审核策略可绑定不同的用户组，绑定的用户组按审核策略执行播放任务和素材的审核。可任意添加审核级别，每个审核节点支持选择相应的审核管理员，每个节点可选择会签或签。（需在投标文件中提供国家认可的第三方检测（检验）机构出具的检测报告复印件并加盖投标人公章）</p> <p>6、系统支持自定义模板，可以自由划分模板播放区域，设置模板背景图、播放区域位置、大小。（需在投标文件中提供产品功能截图并加盖投标人公章）</p> <p>▲ 7、终端管理：支持对设备进行远程重启、立即开屏、立即关屏、远程关机、远程音量调节、定时开关机、远程亮度调节、下载限速等远程操控。（需在投</p>

						<p>标文件中提供软件功能操作截图并加盖投标人公章)</p> <p>▲8、跑马灯管理：支持同一页面上添加多个跑马灯滚动字幕，至少支持同时显示4个跑马灯，支持控制跑马灯字体、大小、颜色、背景色、滚动方向及速度参数设置。(需在投标文件中提供国家认可的第三方检测(检验)机构出具的检测报告复印件并加盖投标人公章)</p>
					门诊排队叫号系统	<p>1、系统可根据诊间环境大小及特点设定诊间等候区等候人数1-3人不等。</p> <p>2、系统支持对复诊、过号患者与初诊患者进行间隔呼叫的设定，设定灵活简便。(需在投标文件中提供产品功能截图并加盖投标人公章)</p> <p>3、系统须支持全自动形成队列、人工报到形成队列(患者自助报到、护士操作报到)以及自动及人工混合报到三种模式。</p> <p>4、支持一对多(单个医生看诊多个队列)和多对一(多个医生看诊同一个队列)叫号模式。支持一诊室一医生、一诊室多医生的排队叫号模式。</p> <p>5、支持当日挂号与预约患者混合排队模式，预约患者在预约时段内优先就诊。</p> <p>6、系统须支持队列开启预检功能，例如检查科室或老师带学生模式。</p> <p>7、支持对队列进行设置，具体内容包括但不限于是否签到、是否重新排号、是否开启预约(支持队列开启预约签到后可设定提前签到时间可选，提前10分钟、提前30分钟允许签到等)、是否开启预检、过号自动重置次数、选择叫号规则、选择打印模板及对应所属诊区的排班。(需在投标文件中提供产品功能截图并加盖投标人公章)</p>
					药房排队	<p>1、支持取药患者报到机制，避免出现配药发药后无人领取的现象。</p> <p>2、支持取药患者报到后自动分配窗口</p>

						<p>叫号系统</p> <p>功能，明确指示患者在分配窗口等候。</p> <p>3、支持扫描患者药单即呼叫患者取药。</p> <p>4、取药窗口屏显示全部已呼叫患者信息，提高采购人发药效率。（需在投标文件中提供产品功能截图并加盖投标人公章）</p>
						<p>门诊健康宣教系统</p> <p>1、可分内容、分科室、按楼层进行健康宣教内容发布，宣教内容包括具体科室宣教、病区宣教、各类相关疾病及治疗方案宣教。</p> <p>▲2、支持门诊患者健康教育视频服务功能，支持患者移动设备如手机访问及使用，可访问云端服务器实现宣教内容的交互式点播查看。系统可单独运行或与医院互联网医院系统进行对接后供患者使用。系统后台的管理端以 B/S 架构的方式呈现，医院局域网内的任何一台 PC 机均通过 IE 浏览器进行访问，通过不同用户的管理权限，可对系统后台进行管理操作。系统后台的操作内容主要包括：视频管理、分类管理、科室管理、播放量统计相关功能。（需在投标文件中提供软件功能截图并加盖投标人公章）</p> <p>3、配套不少于 1000 部无版权争议的健康宣教视频，健康宣教视频的内容需具备医疗专业性，且在签订合同后将全部视频提供给采购人进行筛查挑选。（需在投标文件中提供承诺函（格式自拟）并加盖投标人公章）</p> <p>4、展示屏支持自由分割出多画面同时播放，支持各种高清格式文件播放。（需在投标文件中提供产品功能截图并加盖投标人公章）</p> <p>●5、支持展示健康宣教二维码，患者通过移动设备如手机访问及使用，可自主查看具备作品登记版权的不低于 40 个科室 500 部医疗健康视频。且每部时长不少于 3 分钟，同时需包含病症、病因、诊断等内容。（需提供线上实机功能演示）</p>

						<p>护士分诊台管理软件</p> <p>1、支持查看当前诊区的每个队列叫号情况，排队队列名称、候诊人数、已就诊人数、未到过号人数、当前队列最后一次呼叫的患者姓名、排队序号、呼叫医生或诊位、叫号时间等。（需在投标文件中提供产品功能截图并加盖投标人公章）</p> <p>2、支持同步 HIS 系统中医生排班数据，并支持临时手动调整功能。（需在投标文件中提供产品功能截图并加盖投标人公章）</p> <p>3、支持预约功能，可按照未来某一天某个时段对患者进行预约，有效分散患者就诊时间。（需在投标文件中提供产品功能截图并加盖投标人公章）</p> <p>4、护士站分诊台支持替呼功能，通过操作人员在诊台点击下一位或呼叫按钮，代替诊室/检查室/窗口工作人员呼叫下一位人员。（需在投标文件中提供产品功能截图并加盖投标人公章）</p> <p>5、可以查看某检查项的排队信息，包含剩余号量、等候人数、过号人数、预约未报到人数，以及个别患者的排队检查信息。同时可以为患者做“优先”、“暂停”、“调号”等操作。</p> <p>6、支持刷卡、扫描条码、手工录入等多种方式进行初诊患者签到、复诊患者二次签到、过号患者再报到、患者状态查询、患者排序调号、患者预约等。</p> <p>● 7、分诊台属性管理：系统支持后台设定不同场景的分诊台属性，包含（门诊、医技、体检、发热、急诊、窗口），并支持开启急诊等级设置，按照急诊级别区分颜色可自定义调整颜色。（需提供线上实机功能演示）</p> <p>8、在普通号情况下，分诊台系统须支持将患者手动分配至指定医生或诊室下排队候诊。（需在投标文件中提供产品功能截图并加盖投标人公章）</p> <p>9、支持同一诊区下转诊功能，可将患者从一个队列转到另一个队列排队。</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>（需在投标文件中提供产品功能截图并加盖投标人公章）</p> <p>10、患者在一个诊区有多个检查项时，系统须支持一次报到操作即进入多个检查项队列的功能，要求具备一个检查项呼叫患者，其他检查项自动暂停对该名患者进行呼叫，当患者其中一个检查项诊结完毕时，其他未间项再对患者进行呼叫，避免过号产生。</p> <p>11、系统须支持延迟呼叫，在检查、检验科室，当患者暂时不满足检查、检验条件时，护士可对患者进行延迟就诊操作，延迟时长可自定义，时间截止时，自动取消患者延迟状态，也可以通过护士手动取消患者延迟状态。</p> <p>12、支持复诊（回诊）患者签到再次进入队列功能，同时可根据需求设置复诊插队策略，优先插队、间隔插队。</p> <p>13、支持在后台队列开启预留号时，分诊台可以为正在排队人员赋予预留号，方便特殊人员优先排队。（需在投标文件中提供产品功能截图并加盖投标人公章）</p> <p>14、支持诊区模式为急诊时，排队人员等级以不同颜色区分展示，同时展示排队候诊时长倒计时。（需在投标文件中提供产品功能截图并加盖投标人公章）</p> <p>15、分诊台须支持复诊隔天报到选择，如口腔患者可支持多日复诊排队功能。</p> <p>16、支持当前区域内发生紧急情况时，包括但不限于：“危急重症患者需转运”、“医生工作站故障”、“有人寻衅滋事”、“区域泛水”等，也支持自定义填写，可及时给上级部门发送求援信息请求协助。（需在投标文件中提供产品功能截图并加盖投标人公章）</p> <p>● 17、系统应支持以即时聊天形式输入文字信息发送给检查室/诊室/窗口的工作人员，检查室/诊室/窗口工作人员可进行常用语的消息回复，并记录对话。（需提供线上实机功能演示）</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>●18、支持预检补录功能（需提供线上实机功能演示）</p> <p>（1）支持通过患者卡号获取患者基本信息。</p> <p>（2）支持护士录入患者体征信息，包括：身高、体重、心率、体温、血压、视力。</p> <p>（3）支持录入跌倒评估状态，包括：意识障碍、步态不稳、需人陪伴、协助行器、特殊术后、视力障碍。</p> <p>（4）预检信息在医生工作站客户端软件上展示。</p> <p>●19、广播功能：支持广播功能，分诊台可向候诊区广播语音，向显示终端屏幕上发布文字信息。支持内容自定义编辑、支持指定终端发布、支持多时段播放、支持历史播报内容的记录查看和重播功能。（需提供线上实机功能演示）</p>
					医生工作站叫号软件	<p>1、支持医生 ID 号登录。支持顺序呼叫、选择呼叫、扫描呼叫等三种呼叫方式。</p> <p>2、支持叫号、重呼、选呼三种呼叫方式；支持过号（呼叫未到）、诊结两种结束状态；支持暂离、停诊等状态切换。</p> <p>3、支持医生通过叫号软件与护士端分诊管理软件发送文字聊天功能。（需在投标文件中提供产品功能截图并加盖投标人公章）</p> <p>4、支持展示已签到排队人员列表，还可以展示预检补录信息中的血压、体温等信息。（需在投标文件中提供产品功能截图并加盖投标人公章）</p> <p>5、支持功能按钮快捷键方式，可自定义设置快捷键。（需在投标文件中提供产品功能截图并加盖投标人公章）</p> <p>6、支持无等候患者状态下，新患者签到提醒。</p> <p>7、医生叫号器可设置门口等候患者数量。（需在投标文件中提供产品功能截图并加盖投标人公章）</p>

						<p>8、支持叫号软件样式选择，支持常规叫号模式和大字体叫号模式。（需在投标文件中提供产品功能截图并加盖投标人公章）</p> <p>9、叫号器须支持自定义多队列叫号规则设定，支持不同队列优先级调整，支持绝对优先调整，也可记录上一次叫号规则记录，并可重新设定。</p> <p>10、支持医生求援功能，当即将发生伤医事件时可通过快捷按键隐蔽触发求援，通知护士站、门办及第三方安保力量。（需在投标文件中提供产品功能截图并加盖投标人公章）</p> <p>● 11、支持文字转语音广播功能，通过输入文字选择业务终端发送广播，发送完成后具备提示。（需提供线上实机功能演示）</p>
					数据系统接口软件	<p>1、可根据实际项目具体需求，对医院 HIS 系统厂商开放供货方数据库，允许合作方对数据库直接操作。</p> <p>2、系统能够与 HIS、PACS、LIS 等信息系统进行数据交互，支持以图形化界面配置连接第三方数据库，包括但不限于：SQLserver、Mysql、OracleClient、OracleManaged、Nosql、ODBC 等主流数据库，并支持以图形化界面配置连接 HttpPost、webservice 等形式的平台接口，输入用户入参，并支持测试调用验证。（需在投标文件中提供产品功能截图并加盖投标人公章）</p>
					信息显示客户端软件	<p>1、每个终端需具备证书授权功能，防止内容篡改，保证稳定发布。</p> <p>2、支持主动响应护士端分诊管理软件、医生端叫号软件发送的文字内容，转为为语音进行广播。（需在投标文件中提供产品功能截图并加盖投标人公章）</p> <p>3、支持每种呼叫语音组成内容可根据系统后台自定义设定的组合方式进行播报。（需在投标文件中提供产品功能截图并加盖投标人公章）</p>

[illegible]

					<p>理软件、医生端叫号软件发送的文字内容，转为语音进行广播，支持语音提示内容自定义设定，语音速度（快、慢、标准），可支持的语言类型包括：中文、方言、英文、日文、法文、韩文等语音。（需在投标文件中提供国家认可的第三方检测（检验）机构出具的检测报告复印件并加盖投标人公章）</p> <p>6、支持即时响应护士端分诊管理软件触发的重启、开关机、截屏、清屏等操作。（需在投标文件中提供产品功能截图并加盖投标人公章）</p> <p>▲7、设备对涉密信息采用非对称加密传输。支持使用 HTTP/HTTPS 协议传输所有数据。（需在投标文件中提供国家认可的第三方检测（检验）机构出具的检测报告复印件并加盖投标人公章）</p> <p>▲8、隐私保护：支持姓氏显示、星号隐藏等方式，支持一键开启/关闭客户信息显示隐私保护功能。（需在投标文件中提供国家认可的第三方检测（检验）机构出具的检测报告复印件并加盖投标人公章）</p> <p>▲9、外壳要求：考虑设备应用在医用环境中，设备应支持消毒，所投显示设备的外壳材料采用抗菌材料。（需在投标文件中提供国家认可的第三方检测（检验）机构出具的检测报告复印件并加盖投标人公章）</p>
		3		网 络 交 换 机	<p>1、性能：整机交换容量 $\geq 432\text{Gbps}$；转发性能 $\geq 126\text{Mpps}$。</p> <p>2、端口：≥ 24 千兆电+4 千兆 SFP。</p> <p>3、支持 IPv4/IPv6 静态路由，支持 RIP/RIPng，OSPFV2/V3。</p> <p>▲4、交换机支持≥ 9 台物理设备虚拟化技术，支持完善的堆叠分裂检测机制，堆叠分裂后能自动完成 MAC 和 IP 地址的重配置，无需手动干预。（需在投标文件中提供国家认可的第三方检测（检验）机构出具的检测报告复印件或功能截图并加盖投标人公章）</p>

					5、支持 RRPP (快速环网保护协议), 环网故障恢复时间不超过 50ms, 支持 Smartlink, 支持 PVST 功能。
			4	安全防 护系统	<p>1、支持在管理平台直接对终端客户端软件的启用、禁用、重启, 禁用的终端相关进程退出, 策略失效; 支持在管理平台直接卸载客户端软件。</p> <p>2、支持对终端磁盘进行加解密, 加解密密钥可在平台统一远控管控; 磁盘在脱离管控中断后支持在平台导出密钥使用工具解密。</p> <p>3、支持全网视角的终端应用软件统一展示, 清点信息包括软件分布统计、服务器软件安装量 TOP5、PC 终端软件安装量 TOP5。</p> <p>4、支持对系统账号信息进行梳理, 了解账号权限分布概况以及风险账号分布情况, 可按照隐藏账号、弱密码账号、可疑 root 权限账号、长期未使用账号、夜间登录、多 IP 登录进行账号分类查看, 支持统计最近一年未修改密码的账户; (需在投标文件中提供产品功能截图证明并加盖投标人公章)</p> <p>▲5、支持勒索病毒防护: 展示未处理、已隔离和已信任的勒索病毒事件; 支持展示各勒索病毒事件的病毒名称、影响终端/感染文件、威胁等级、发生时间和处理状态; 支持查看勒索病毒详情, 包括: 病毒名称、感染文件、病毒类型、检测引擎、文件类型、文件大小、文件 Hash 值和文件创建时间; 支持按威胁等级、时间维度和终端名称/IP 地址进行勒索病毒查杀事件筛选。(需在投标文件中需在响应文件中提供产品功能截图并加盖投标人公章)</p> <p>▲6、支持以可视化形式展现攻击故事, 提供可视化的进程树溯源, 可直观看出口攻击入口、相关操作行为、高危实体文件等信息, 进行事件攻击溯源和研判分析。(需在投标文件中提供可视化展示攻击链条和路径的功能截图并加盖投</p>

					<p>标人公章)</p> <p>▲7、支持基于终端侧采集记录的行为数据，对文件变更、进程变更、网络连接、DNS 查询等多种行为，在全网中搜索命中指定条件的端点和行为，进行高级威胁的狩猎对全网终端发起威胁狩猎，挖掘潜伏攻击。(需在投标文件中提供可支持以上因素威胁狩猎、多条件组合搜索的功能截图并加盖投标人公章)</p> <p>8、支持客户端的错峰升级或灰度升级，可根据实际情况控制客户端同时升级的最大数量，避免大量终端程序同时更新造成网络拥堵或 I/O 风暴；(需在投标文件中提供产品功能截图证明并加盖投标人公章)</p> <p>▲9、具有勒索病毒整体防护体系入口，可展示至少最近7天的勒索病毒防护效果，包括已处置的勒索病毒数量、已阻止的勒索病毒行为次数、已阻止的未知进程操作次数、已阻止的暴力破解攻击次数。(需在投标文件中提供功能界面截图并加盖投标人公章)</p> <p>▲10、支持对虚拟化环境中统一检测的策略管理，避免统一检测对虚拟化环境应用造成影响。(需在投标文件中提供国家认可的第三方检测(检验)机构出具的检测报告复印件并加盖投标人公章)</p>
			5	数据保护系统	<p>★1、支持部署在国产操作系统，为国产自主可控品牌。提供无限制个数的操作系统、文件、数据库授权许可；授权功能包含虚拟机拷贝、数据库拷贝、文件拷贝、操作系统拷贝、无限数据重删、永久增量、虚拟机 LAN-free、虚拟机即时挂载恢复、数据副本、数据归档、异地拷贝、实时拷贝、拷贝数据防勒索等功能模块。含一年的使用授权许可。(需在投标文件中提供承诺函(格式自拟)并加盖投标人公章)</p> <p>2、提供简体中文图形化 WEB 统一管理平台，能够在同一界面实现数据拷贝恢</p>

					<p>复作业、拷贝数据管理、数据远程复制、数据报表日志管理等功能。</p> <p>3、拷贝系统支持多种安全模式，如账户安全、存储安全、系统安全、数据安全。（需在投标文件中提供安全模式配置界面截图并加盖投标人公章）</p> <p>4、支持多种操作系统以及数据库的在线拷贝，至少兼容主流 Windows，CentOS，Redhat，麒麟、统信、龙蜥、中科方德等操作系统拷贝，至少兼容 Oracle(含 Oracle RAC)、MS SQL Server、MySQL、MariaDB、PostgreSQL、AntDB、OpenGauss、达梦、人大金仓、鸿鹄等数据库应用（非整机和文件）在线拷贝。</p> <p>5、主流市场国内外主流虚拟化平台的免代理拷贝，支持 VMware vSphere、SmartX、Sangfor HCI、EASTED vServer、ZStack、Halsign vGate 等主流虚拟化平台的拷贝恢复，拷贝过程中无需在 VM 中安装任何代理，支持单机和集群部署环境。（需在投标文件中提供产品生产厂家与虚拟化厂商互认证截图或官网认证截图并加盖投标人公章）</p> <p>▲6、不需要恢复虚拟机拷贝数据，直接挂载拷贝数据，运行拷贝虚拟机，并可选择同时进行后台恢复，不仅提高了 RTO，也极大简化了恢复测试。支持 VMware vSphere、H3C CAS、ZStack、Sangfor HCI、Sugon Cube、Citrix XenHypervisor、OpenStack 等虚拟化平台，实现分钟级恢复，保障业务连续性。（需在投标文件中提供国家认可的第三方检测（检验）机构出具的检测报告复印件并加盖投标人公章）</p> <p>▲7、支持异构无代理跨平台即时挂载恢复功能，能够将 VMware 拷贝虚拟机快速挂载恢复到 SmartX 平台下，同时支持 SmartX 拷贝虚拟机快速挂载恢复到 VMware 平台下，无需在目标虚拟化平台提前创建恢复环境，即可实现分钟级业务系统异构恢复。（需在投标文件中提供异构挂载恢复功能截图并加盖</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>投标人公章)</p> <p>8、支持指定虚拟机磁盘拷贝及恢复，提供细粒度的恢复模式，可恢复拷贝虚拟机内单个或多个文件，支持配置恢复虚拟机的单个或多个磁盘恢复位置、虚拟网卡绑定位置、是否保留 MAC 信息等；</p> <p>▲9、支持虚拟机免代理跨平台迁移，支持 vmware 虚拟机通过免代理方式(无需在虚拟机中安装代理插件)迁移到 RedHat oVirt、H3C CAS、ZStack、Sangfor HCI、OpenStack 等平台，同时支持反向迁移，支持 RedHat oVirt、H3C CAS、ZStack、Sangfor HCI、OpenStack 等平台虚拟机无代理迁移到 vmware 平台；支持任意平台的免代理双向迁移。(需在投标文件中提供国家认可的第三方检测(检验)机构出具的检测报告复印件并加盖投标人公章)</p> <p>▲10、支持数据验证功能，通过创建虚拟实验室进行手动或自动化的验证，验证完成自动生成验证报告，支持网络以及开机自动截屏验证。(需在投标文件中提供国家认可的第三方检测(检验)机构出具的检测报告复印件并加盖投标人公章)</p> <p>▲11、虚拟机拷贝时支持深入磁盘分区排除、虚拟内存数据块以及分区索引空间数据块，获取真实数据，降低存储空间占用(需在投标文件中提供国家认可的第三方检测(检验)机构出具的检测报告复印件并加盖投标人公章)</p> <p>12、虚拟机拷贝作业提供 GFS 保留功能策略，提供按每周、每月或每年自动设置标签点，实现长期数据保留和分级数据管理。(需在投标文件中提供 GFS 策略设置界面截图并加盖投标人公章)</p> <p>13、支持操作系统整机实时拷贝，配置缓存目录空间大小，支持不低于两种缓存架构的配置方式，通过合理利用客户端文件存储和内存缓存的性能达到实时拷贝目的；</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>14、支持对实时拷贝任务删除拷贝数据的保留，当实时拷贝任务删除后拷贝数据依旧可以根据拷贝历史任务进行保留，确保删除任务导致拷贝数据同步删掉误操作情况的发生。</p> <p>15、支持将本地拷贝数据可远程复制到异地的功能，当本地发生场地灾难时，可以通过异地的拷贝数据进行恢复。支持图形化展示拷贝系统之间的复制关系，包括单向、双向、一对多、多对一和级联等复制关系。支持数据复制验证功能，复制到目标端拷贝系统的拷贝数据，如果需要查看和恢复，需要输入源端拷贝系统原操作员的账号和密码，避免数据泄密。</p> <p>16、支持对 CDP 拷贝数据进行压缩传输，减少对带宽的占用，并且支持按照指定块大小进行拷贝数据压缩处理，减少拷贝存储的空间占用。（需在投标文件中提供功能截图并加盖投标人公章）</p> <p>▲17、支持数据库应用实时拷贝，能够自动识别磁盘上数据库，拷贝时实时捕获数据库发生的事件（数据库创建表、删除表、增加数据文件等），在恢复时能够快速准确定位要恢复的事件时间点，且能够自动挂载拷贝数据给数据库应用，无需手动配置数据库应用。（需在投标文件中提供事件时间点数据恢复功能截图并加盖投标人公章）</p> <p>18、支持用户将需要永久保存的拷贝数据设置永久标记点，拷贝系统在存储管理过程中，不删除已经设置为永久标记点的拷贝数据，从而实现拷贝数据永久保存。（需在投标文件中提供永久标记点设置功能截图并加盖投标人公章）</p> <p>19、支持多种复杂拷贝网络环境，支持所有管理节点和客户端节点的网络映射，支持端口自定义映射，支持单节点映射多个端口和 IP 地址，能够满足拷贝网络跨网闸、防火墙、NAT 等环境实现内外网数据拷贝。（需在投标文件中提供拷贝系统 ip 与端口映射功能设置</p>
--	--	--	--	--	--

						截图并加盖投标人公章)
3		其他要求	投标人需针对本项目采购需求制定实施方案。投标人需提供针对本项目的履约能力（成功案例）证明材料。			

3.3. 服务要求

3.3.1. 服务内容要求

采购包 1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
无			

3.3.2. 商务要求

采购包 1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	交货时间	自合同签订之日起 30 日
2	★	交货地点	采购人指定地点，自合同签订后 30 日内软件系统到货并交付，170 日内完成安装调试。如在规定的时间内由于供应商的原因不能完成安装和调试，供应商应承担由此给用户造成的损失(因医院硬件、软件接口、环境准备、政策文件未下发等造成的工期延迟不计算在内)。安装调试过程中发生的费用由供应商负责。
3	★	支付方式	分期付款
4	★	付款进度安排	1、合同签订后（若中标供应商为小、微企业，预付款比例提升至 50%）收到供应商增值税发票后，达到付款条件起 5 日内，支付合同总金额的 40.00% 2、供应商进场后，安装、部署完成后（若中标供应商为小、微企业，付款比例下调至 20%），收到供应商增值税发票后，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 30.00% 3、系统稳定验收，验收报告经采购人签字盖章后，收到供应商增值税发票后，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 30.00%
5	★	验收、交付标准和方法	1、产品交付采购人使用并系统稳定运行 1 月后，书面通知采购人验收，采购人接到项目验收书面通知后 15 日内组织验收；中标供应商应提供项目相关软件、设备的有效验收文件，经采购人认可后，作为验收标准。采购人对项目验收合格后，双方共同签署验收合格证书并加盖公章。验收中发现软件、设备达不到验收

			标准或合同规定的性能指标，成交供应商必须修改相应内容，以满足采购人的需求。 2、自合同签订后，若 200 日内未完成该采购项目的初次验收，供应商应限期 60 天内整改完成，若 60 天内供应商未能完成整改，或者再次初验收不合格，则采购人解除与供应商签订的合同，由该供应商据实赔偿采购人因此项目产生的损失，从预付款中扣除上述费用后将预付款剩余部分退回给采购人，预付款不够部分由该供应商据实承担。 3、因本项目用户实际新增或系统升级引起的软件功能与现有招标建设内容要求有所出入的，不作为不符合或不满足采购人要求的条件，应视为项目合格。 4、其他未尽事宜将按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）、《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22 号）的要求及国家行业主管部门规定的标准、方法和内容进行验收。
6	★	质量保修范围和保修期	1、质保要求：整体系统验收合格后免费维保 1 年。 2、7×24 小时的免费上门保修服务半小时内响应，4 小时内到达现场，24 小时内解决故障。 3、热线电话服务提供技术咨询、故障诊断、故障排除、以及现场支持等具体的技术支持工作，并对客户投诉做出相应处理。 4、培训：供应商应制定详细的培训计划，对使用人员进行操作及相关技术培训。供应商负责用户的现场技术培训，包括产品的功能、部署条件、部署步骤和注意事项、产品升级、日常维护事项等方面，使用户达到能独立进行管理、维护测试和故障处理等工作，以使所提供的软件产品能够正常、安全的运行。并向采购人提供齐全的电子版和书面的操作说明等文档。
7	★	违约责任与解决争议的方法	1、甲方违约责任 （1）甲方无正当理由拒收货物的，甲方应偿付合同总价百分之 0.5 的违约金。（2）甲方逾期支付货款的，除应及时付足货款外，应向乙方偿付欠款总额万分之 1/天的违约金。（3）甲方偿付的违约金不足以弥补乙方损失的，还应按乙方损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给乙方。（4）如因甲方原因导致变更、中止或者终止本合同的，甲方应当依照本合同约定对乙方受到的损失予以赔偿或者补偿。 2、乙方违约责任 （1）乙方交付的货物质量不符合合同规定的，乙方应向甲方支付合同总价的百分之 5 的违约金，并须在合同规定的交货时间内更换合格的货物给甲方，否则，视作乙方不能交付货物而违约，按本条本款下述第“（2）”项规定由乙方偿付违约赔偿金给甲方。（2）乙方不能交付货物或逾期交付货物而违约的，除应及时交足货物外，应向甲方偿付逾期交货部分货款总额的万分之 1/天的违约金；逾期交货超过 10 天，甲方有权终止合同，乙方则应按合同总价的百分之 5 的款额向甲方偿付赔偿金，并须全额退还甲方已经付给乙方的货款及其利息。（3）乙方货物不符合本合同规定标准的，则视为乙方没有按时交货而违约，乙方须在一个月内无条件更换合格的货物，如逾期不能更换合格的货物，甲方有权终止本合同，乙方应另付合同总价的百分之 5 的赔偿金给甲方。（4）乙方保证本合同货物的权利无瑕疵，包括货物所有权及知

			<p>识产权等权利无瑕疵。如任何第三方经法院（或仲裁机构）裁决有权对上述货物主张权利或国家机关依法对货物进行没收查处的，乙方除应向甲方返还已收款项外，还应另按合同总价的百分之10向甲方支付违约金并赔偿因此给甲方造成的一切损失。</p> <p>（5）乙方偿付的违约金不足以弥补甲方损失的，还应按甲方损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给甲方。</p> <p>3、争议解决办法（1）因货物的质量问题发生争议，由质量技术监督部门或其指定的质量鉴定机构进行质量鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。（2）合同履行期间，若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，由当事人依法维护其合法权益，并由合同履行地人民法院提起诉讼。</p>
8	★	包装方式及运输	<p>涉及的商品包装和快递包装，均应符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》的要求，包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定地点。</p>

3.4. 其他要求

无。

第二章 综合评分明细表

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审 60.00 分 报价得分 40.00 分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	评标分值	客观/主观	关联投标文件格式文本
详细评审	技术参数要求	<p>投标文件完全满足招标文件第三章 技术、服务及其他要求/3.2 技术要求中 1、基础要求/技术参数与性能指标和 2、技术参数与性能指标/技术参数与性能指标/技术参数要求的所有无标记条款和“▲”条款的得 40 分；投标文件与招标文件第三章 技术、服务及其他要求/3.2 技术要求中 1、基础要求/技术参数与性能指标和 2、技术参数与性能指标/技术参数与性能指标/技术参数要求的所有无标记条款和“▲”条款有负偏离的，按以下方式计算得分： 1、无标记条款得分=（供应商满足无标记条款的数量÷无标记条款的总数量）×15 分； 2、带“▲”的条款得分=（供应商满足带“▲”的条款的数量÷带“▲”的条款的总数量）×25。 3、条款得分=无标记条款得分+带“▲”条款得分； 注：本项所述的条款数量按以下原则计算： 1. 无子项的条款：以每项条款为 1 项进行计算； 2. 有子项的条款：以最末级的子项为 1 项进行计算。 3. 条款有提供证明材料要求的，投标人应当按要求提供相应证明材料，不提</p>	40.0000	客观	<p>技术要求应答表.docx 投标人应提交的其他评审相关证明材料.docx</p>

		供或不满足视为负偏离；未要求提供证明材料的，投标人需在投标文件中进行响应，不响应视为负偏离。			
	实施方案	投标人针对本项目提供的项目实施方案应当包含（但不限于）以下内容：①售后服务方案、②项目进度安排、③项目验收安排。上述3项内容：投标人的方案每包含一项内容得2分，未提供或仅有标题无正文内容不得分，最多得6分；投标人的方案中每有一项内容每存在一处缺陷扣1分，该项内容分值扣完为止。注：缺陷是指方案项目名称、方案实施地点等与本项目不一致；方案内容过于简单（如方案只有复制需求内容而无具体说明或措施）；方案内容与本项目需求无关等任意一种情形。	6.0000	主观	投标人应提交的其他评审相关证明材料.docx
	系统演示	投标人按照招标文件3.2技术要求/技术参数与性能指标中带“●”条款的要求完成技术参数的系统演示，共10条带“●”条款，一条1分，完全满足“●”条款的得10分，注：1.以阿拉伯数字序号层级1、2、3等为1项进行计算。2.投标人应当在评审开始前做好在四川政府采购一体化系统中进行实机演示的准备工作。3.投标人应当在45分钟内完成演示，演示超时的部分，不作为评审依据。4.未提供演示或演示内容不满足带“●”条款要求不得分。	10.0000	客观	在系统中进行演示.docx
	履约能力	投标人提供近三年项目信	4.0000	客观	投标人应提交的

		息化类成功案例（近三年是指2021年1月1日至今，以合同签订日期为准），每提供1个得2分，最高得4分，不提供或不满足不得分。（需在投标文件中提供合同复印件、中标/成交通知书和验收报告并加盖投标人公章）			其他评审相关证明材料.docx
价格分	报价	满足招标文件要求且报价最低的为评审基准价，价格得分=（评审基准价/报价）×标准分值	40.0000	客观	报价表