

采购需求

注意：

1、本章涉及到的品牌或规格型号、尺寸等信息均是方便供应商直观和准确地把握相应产品/设备的技术标准，不具指定或唯一的意思表示，供应商应当对照所列品牌/规格型号的产品/设备，提供相当于或高于所列品牌/规格型号技术标准的产品/设备或相关服务。并提供相应证明材料证明其符合采购需求。本项目涉及的规范标准如有最新版本，以最新版本为准。

【2、本章标注★的内容属于实质性要求，投标人应按要求承诺完全满足标注★的所有内容，未按要求承诺或承诺内容不满足要求将导致投标被拒绝】

★【3、供应商应承诺因维保方责任，设备按期维保后发生故障，引发火险、火灾事故的，由维保方承担由此引发的一切后果。供应商近5年内（2020年1月1日至今，如供应商成立不足5年，则以成立至今作为考察时间）没有因自身维修服务问题造成服务合同解约的不良记录（提供承诺完全响应，否则将导致废标）】

★一、招标范围

1、维保内容及范围（以下内容不得负偏离）：

1.1 设备品牌：飞利浦。

1.2 设备型号：EPIQ7C、EPIQ7、CX50

1.3 数量：共7台（EPIQ7C 两台、EPIQ7 四台、CX50 壹台）

1.4 服务期限：3年。

1.5 项目实施地点：华中科技大学同济医学院附属同济医院。

1.6 总体要求：提供全保服务，投标报价包括人工费和所有故障备件的更换费用（整机保修，含三年一共21次参保设备上探头更换次数）。

二、服务要求（应等于或优于下列要求）

1、预防性保养：按照保养计划提供，每年提供一次专业保养。

2、预防性保养损耗品：预防性保养中需要更换的损耗品及常规备件（探头、导

联线与第三方设备除外)的费用包含在此次投标总报价中。

▲3、开机率：在合同期内保证≥90%的开机率，按照一年 365 日计算。如果此开机率由于投标人的原因未能达到，对于开机率低于 90%的每一个百分点，合同期相应延长 2 个日历日。

4、热线服务：

▲4.1 提供 24 小时免费维修服务热线或承诺中标后提供。每年 365 天开通，并有专人接听并全程协调资源，且可视化中央控制、实时管理，为采购人快速诊断和提供技术支持服务。

▲4.2 响应时间为工作时间内接到采购人报修电话后 2 小时内。如果电话方式不能解决，在有同城驻地工程师的情况下 24 小时内(没有同城驻地工程师的情况下不超过 48 小时)派工程师前往现场维修。

5、提供不限次数的现场人工技术服务，承诺采购人享受优先派工，节假日加班等费用均包含在投标报价内

6、备件：提供保修所有的备件，备件供应及时、充足。

7、安全升级：维保期内应提供设备的原厂系统软件升级和技术支持（相应费用含在投标总报价中），保证所有的系统软件为最适合设备当前硬件版本的软件版本。

三、其他要求

★1、付款方式：设备维保每满 6 个月（一期），且采购人收到所有相关票据后付一次款（按期平均付款）。

2、投标人应针对本项目提供包括但不限于下列方案：

2.1 维保服务方案包含：（1）维保管理流程：需明确维修保养流程、维保响应时间、维保技术支持等内容。（2）维保质量保障措施：需明确维修服务保障措施、维保质量检验方案等内容。

2.2 人员配备方案包含：（1）拟投入人员数量分工：需明确人员数量、人员职责、工作安排等内容。（2）拟投入人员技术水平：需明确拟投入人员的技术能力、维保服务技术水平等内容。

2.3 人员培训方案包含：（1）培训内容安排：包含培训内容组成、培训效果保

障措施等内容。(2) 培训计划安排：包含培训时间地点安排、计划培训规模等内容。

2.4 应急处置方案包含：(1) 应急响应时间：包含应急情况下的响应时间保障、应急处置时长等内容。(2) 应急保障措施：包含紧急服务保障、应急人员储备及应急零件储备等内容。

2.5 工具配置及零配件储备情况包含：(1) 工具配置情况：包含维保工具组成配置、数量配备、功能涵盖等内容。(2) 零配件储备情况：包含供应零配件类别、数量、调配时间、储备方案等内容。

3、投标人须有 2022 年 1 月 1 日以来承担过类似维保服务项目业绩，并取得客户的好评。

★4、履约验收要求：本项目以投标文件、合同约定、服务方案、技术协议及行业标准为验收基准。将从包括但不限于服务质量（核查维保响应时效）、服务频次（定期巡检执行率）、问题解决率等关键指标达标情况进行不限于阶段性验收、年度综合验收等检查：结合全年数据评估服务效能。