

上海铁路公安局杭州公安处 2025 年度处机关空调维修保养服务采购项目服务
合同

采购项目编号： ZJZT-2025-11208

甲方：上海铁路公安局杭州公安处

乙方：杭州触协科技有限公司

甲、乙双方根据采购编号 ZJZT-2025-11208 的上海铁路公安局杭州公安处 2025 年度处机关空调维修保养服务采购项目竞争性磋商采购结果及竞争性磋商文件的要求,经协商一致,达成如下合同:

一、委托范围:

上海铁路公安局杭州公安处 2025 年度处机关空调维修保养服务采购项目,地点为杭州市,主要服务内容包括所有空调、天花机和风管机进行维修和保养服务工作。详见竞争性磋商文件“第四章 采购需求具体要求”。

二、委托管理的期限:

本项目服务周期为 2025 年 4 月 11 日 - 2025 年 12 月 31 日。合同到期后,甲方选择终止服务合同的,乙方应按照甲方的需求,保证甲方各项正常服务,直至下一供应商到位方可撤离,期间所产生的费用按合同标准支付。

三、空调维修保养服务的内容:

(一) 维修的单价最高限价(人民币:元)

序号	名称	规格 型号				
		1 匹-1.5 匹	2匹	2匹以上	柜机	风管机
1	移机	200	260	360	400	/
2	拆机(装机)	120	200	300	400	/
3	空间站独立安装底座	200	200	200	200	/
4	室外机节水盘安装	200	200	220	220	/
5	40A/32A/16A 漏电保护 开关	90	90	100	100	/
6	保险丝	100	100	100	100	/
7	阀芯	170	170	170	170	/
8	继电器	270	270	270	270	/
9	空气能电磁阀	200	200	300	580	/
10	毛细管	150	150	150	150	/

11	铜管及电线	120	150	200	280	/
12	电机	350	380	500	600	3000
13	四通阀	450	500	550	690	1500
14	普通室外支架	60	60	100	150	500
15	专业打孔	100	100	100	100	100
16	更换电容	190	190	260	280	850
17	遥控器	100	100	100	100	200
18	更换管温	150	150	150	200	500
19	更换风叶	220	220	300	330	600
20	遥控接收头	150	150	150	150	400
21	压缩机	1275	1350	2380	3000	/
22	电脑版	400	400	460	490	/
23	漏水	80	80	100	120	1000
24	加氟（氟 R22）	200	280	350	450	100/kg
25	加氟 R410A	400	450	500	550	200/kg
26	内外机变频板	1500	1800	2400	3500	5500/块
27	内外机主控板	/	/	/	/	2000 7500/块
28	滤波变频板	/	/	/	/	/ 2100/块
29	滤波主板	/	/	/	/	/ 1050/块
30	桥式二极管	/	/	/	/	/ 2050/个
31	CT 电路板	/	/	/	/	/ 1250/块
32	变频压缩机	/	/	/	/	/ 15000/ 个
33	更换风口	/	/	/	/	/ 200/个
34	漏水	/	/	/	/	/ 150/次
35	排气温度传感器	/	/	/	/	/ 700/个
36	吸气温度传感器	/	/	/	/	/ 850/个
37	水温传感器	/	/	/	/	/ 1340/个
38	相序保护器	/	/	/	/	/ 1200/个
39	高压压力传感器	/	/	/	/	/ 1860/个
40	低压压力传感器	/	/	/	/	/ 1820/个
41	开关电源	/	/	/	/	/ 500/个
42	主机接触器	/	/	/	/	/ 1520/个
43	水泵接触器	/	/	/	/	/ 600/个

44	水流开关	/	/	/	/	/	/	/	/	1250/个
45	膨胀阀驱动器	/	/	/	/	/	/	/	/	4580/个
46	干燥过滤器	/	/	/	/	/	/	/	/	350/个
47	油过滤器	/	/	/	/	/	/	/	/	1800/个
48	冷冻油	/	/	/	/	/	/	/	/	5000/桶
49	触摸屏	/	/	/	/	/	/	/	/	8100/块
50	主板	/	/	/	/	/	/	/	/	8520/块
51	副板	/	/	/	/	/	/	/	/	7200/块
52	上门服务费用	/	/	/	/	/	/	/	/	30 元/ 次

注：1、维修配件单价最高限价包含工时费用，供应商在响应报价时综合考虑，成交后工时费用将不再单独结算。

成交折扣率：70%，最终结算单价=对应的维修配件单价最高限价*成交折扣率。

（二）空调保养的单价最高限价（人民币：元）

序号	名称	数量（台）	单价最高限价（元）
1	挂式空调	296	100
2	柜式空调	56	120
3	风管机	44	200

说明：空调保养最高限价包含了上门费用和工时费用。

成交折扣率：70%，最终结算单价=对应的空调保养的单价最高限价*成交折扣率。

（三）保养、维修服务范围

需求数量明细表

序号	位置	总数量	挂机	柜机	风管机
1	公安处机关（含警卫）	173	142	20	11
2	交警支队	14	10	4	0
3	特警支队	32	24	8	0

4	刑警支队	63	49	13	1
5	培训中心	114	71	11	32
合计		396	296	56	44

以上数量为暂定量，具体数量按实结算。

（四）保养服务内容

乙方每年一次定期（具体时间和数量须与采购人沟通为准）上门对空调进行全方位的清洗、维护、保养、检查等以及空调维修，乙方需提供整个清洗过程的鉴证资料（照片和视频等）。具体内容包括：

1、空调清洗、维护、保养：根据甲方提供的空调分布区域，施工方分期逐台清洗。清洗后的空调内部及表面无灰尘、无污渍。

使用“空调清洗液”，每瓶清洗不超过 3 台。

清洗步骤：启动空调 15 分钟后切断电源，抽出滤网板。移动通气面板，用毛刷清洗尘垢凝结物。将“空

调清洗液”摇匀后喷洒在铝传热片/线圈表面，待 15 分钟左右，使之充分反应。将滤网板和通气面板安装回

位后，重新开机。为避免清洁剂喷洒出来，用毛巾覆盖排气口约 10 分钟，再用高压水枪冲洗水槽，使污水由排水管排出。

2、空调安全检查：检查空调用电安全；检查挖机支架是否牢固；提出合理建议。

3、空调检测：

(1)压缩机的电流测试、高低压检查、气油分离器检查。

(2)制冷制热转换阀检查。

(3)气阀、液阀、油阀的检查和调试。

(4)冷凝器的清洗。

(5)变频主板、控制主板、电流主板的检查。

(6)电子截流阀调试检查。

(7)室内机控制板检查。

(8)内外机温度传感器测试检查。

4、性能检测：

(1)空调进出风口温度检测、压力检测。

(2)电压检测、电流检测。

5、查勘空调制冷、制热效果，制冷剂不足的适量补充。

（五）空调维修

1、乙方对于空调出现的故障做好及时排除，供用户甲方使用。

2、空调移机：根据甲方需求对空调进行移机。

（六）服务承诺

1、服务时间：提供 7×24 小时维修服务。

2、响应时间：若甲方空调出现故障，乙方在接到通知后应保证 2 小时内到达现场提供维修服务。如遇

特殊情况，经双方协商同意，可在甲方同意的时间内到达现场维修。出现 3 次不按时到场的甲方有权取消乙方维修入围商权力。

3、空调保养费用：清洗保养以响应报价结算，每个季度结算一次，费用总额不超过 12 万元。

4、经检查确定甲方空调零部件损坏而需更换时，乙方按响应报价收费（如不在响应报价表内的项目维修，实行预报价，待甲方负责部门确认后可维修），故障检查不得另收取费用。

5、特殊情况：如遇不能现场维修的故障，乙方免拆装费取机返公司维修。对于保修期内空调的维修，由乙方代为联系厂家进行维修，不另收费。

（七）因乙方原因耽误甲方相关工作，每耽误 1 次扣罚合同总价的 5%，超过 3 次甲方有权解除合同，并追究承包人责任，要求赔偿损失；乙方有其它违约责任，甲方有权视情况进行处罚。

（八）人员要求

1、乙方空调维修保养人员：对空调维修和保养业务有一定的专业知识与技能。

2、乙方空调维修保养人员上岗必须穿戴工作制服，制服的颜色、式样需经甲方同意，不可印刷其他任何内容。

3、乙方外包机关的人员若在工作期间发生工伤事故的，责任的承担主体是乙方。

4、乙方空调维修保养工作人员经户籍派出所排查持有《公民无违法犯罪记录证明》。

四、甲方的职责、权利和义务：

1、乙方根据甲方的要求，在规定期限内完成保养、维修工作。保养工作需预先制定计划安排并提供给甲方。

2、甲方需为乙方提供职责内的相关辅助支持。

3、因乙方原因，保养或维修后的空调无法正常运行或造成损坏、损失的，所有损失由乙方承担。

4、保养监督验收：

（1）清洗过程由乙方和使用人共同监督、验收。

（2）验收标准：开机运行及制冷（暖）正常，空调表面积内部干净、无明显污迹。

清洗工作完成后,甲方将对占总数 1%左右的空调进行抽检,每检查一台次不符合要求的,扣除 1%的合同金额。

(3) 空调维修后如出现同一故障,乙方免费保修 6 个月。

(八) 其他要求

- 1、乙方须按甲方制定的相关维修流程及表格,确保维保工作的顺利进行。
- 2、乙方在合同期内部不得以任何形式将甲方空调的维保工作转让其他单位。
- 3、在维护保养中,其所有的人身安全、财务安全责任等全部由乙方承担。

五、乙方的职责、权利和义务:

1. 拟订服务管理规章制度和实施细则,经甲方书面审批同意后予以实施。
2. 拟订维修和保养计划,经甲方书面审批同意后予以实施。
3. 保证按照磋商响应文件规定配备的人员和设施设备配置。
4. 建立设施设备台账并负责及时记载有关变更情况,并接受甲方检查。
5. 加强乙方员工职业道德和法制教育,做好保密工作。
6. 因乙方原因(不可抗拒因素除外)而导致发生安全责任事故或导致甲方和任何第三方出现人员财产损失的,乙方自行承担有关责任,并作出相应赔偿,甲方有权追究乙方的违约责任。
7. 乙方应加强对其员工的职业安全保障,按照国家和当地政府的规定为其员工购买保险,及时支付员工的薪酬。其员工发生任何工伤、意外伤害、纠纷时,乙方应自行妥善处理,甲方不承担任何有关责任。
8. 乙方聘用、撤换本项目服务人员,应事先与甲方沟通并征求甲方同意后方可实施。
9. 法规政策规定的乙方应有的其它权利和义务。

六、履约保证金、费用支付

合同总金额: 12 万元

- 1、合同签订前,乙方应向甲方缴纳合同总金额的 5% (¥6000 元) 作为履约保证金,履约保证金自项目验收合格后,由甲方确认乙方合同主要义务履行完毕后无息退还。
- 2、乙方未按合同约定严格履行合同义务的,甲方有权视情况没收全部或部分履约保证金,并按约定追究乙方其他相应违约责任。乙方应在收到甲方书面通知补足履约保证金之日起七个工作日内无条件补足履约保证金,否则应以应补足的履约保证金为基数按日万分之五向甲方支付迟延交付履约保证金违约金。
- 3、费用支付:费用按每季度实际空调维修和保养量统计结算(乙方需提供相关报修人确认后的维修清单),经甲方审计后支付。

七、违约责任

1. 乙方无正当理由,违反本合同有关规定,未能达到规定管理目标及质量保证的,甲方有权要求乙方限期整改,逾期未整改,造成甲方经济损失的,甲方有权扣留乙方全部履约保证金,同时乙方应向甲方支付不超过一年期合同总价 5% 的违约金。

2. 乙方违反本合同有关规定,向甲方提供虚假材料的,一经发现,甲方除扣减相应服务费用外,同时乙方应向甲方支付一年期合同总价 5%的违约金。

八、合同生效及其它:

1. 下列文件为本合同不可分割部分:

- ①竞争性磋商文件
- ②磋商响应文件
- ③成交通知书
- ④供应商在询标时的书面承诺
- ⑤项目需求
- ⑥合同补充条款或说明
- ⑦附件

2. 合同经甲乙双方代表签字并加盖公章(或合同章)后即生效。

3. 合同签订后双方即直接产生权利与义务的关系,合同执行过程中出现的问题应按照《中华人民共和国民法典》的规定处理,在合同履行过程中,双方如有争议,首先应进行友好协商,协商不成,任何一方均可向甲方当地人民法院提起诉讼。

4. 合同在执行过程中出现的未尽事宜,双方在不违背本合同和采购文件的原则下协商解决,协商结果以书面形式盖章记录在案,作为本合同的附件,与本合同具有同等效力。

5. 本合同一式八份,甲乙双方、各执四份。

附件一:保密承诺书

甲方(盖章):

代表签字:

签字日期:2025年4月22日



乙方:(单位盖章):杭州触协科有限公司

授权代表签字:

签字日期:2025年4月22日



附件一：

保密承诺书

上海铁路公安局杭州公安处：

我公司承诺对工作中涉及的保密事项，严格遵守有关保密规定。如有违反此承诺，愿按照国家
和贵单位的有关规定接受处罚。

承诺严格遵守有关保密工作规定，工作中涉及的技术和商业秘密负有保护及保密义务，不泄
露其它人员，并对因泄密造成的后果承担法律责任。

单位名称（盖章）：杭州触协科技有限公司

时间：2018年4月26日

