

# 广东省政府采购

## 公开招标文件

采购计划编号：**440101-2024-05185**

采购项目编号：**CZ2024-0422**

项目名称：广州市民政局精神病院**2025年-2026年**职工食堂食材供应配送服务项目

采购人：广州市民政局精神病院

采购代理机构：广州市政府采购中心

第一章 投标邀请

广州市政府采购中心受广州市民政局精神病院的委托，采用公开招标方式组织采购广州市民政局精神病院2025年-2026年职工食堂食材供应配送服务项目。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：广州市民政局精神病院2025年-2026年职工食堂食材供应配送服务项目  
采购计划编号：440101-2024-05185  
采购项目编号：CZ2024-0422  
采购方式：公开招标  
预算金额：9,000,000.00元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(广州市民政局精神病院2025年-2026年职工食堂食材供应配送服务项目):  
采购包预算金额：9,000,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	是否允许进口产品
1-1	农畜产品批发服务	广州市民政局精神病院2025年-2026年职工食堂食材供应配送服务	1(项)	详见第二章	9,000,000.00	否

本采购包不接受联合体投标  
合同分包：不允许合同分包  
合同履行期限：自2025年1月1日至2026年12月31日。

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 1）具有独立承担民事责任的能力：依据《投标函》及以下相关证照的扫描件之一：1.企业法人提供企业法人营业执照；2.事业法人提供事业法人登记证；3.其他组织提供其他组织的营业执照或执业许可证；4.自然人提供居民身份证等。分支机构投标的，还须提供分支机构的营业执照（执业许可证）扫描件及总公司（总所）出具给分支机构的授权书。
- 2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：依据《投标函》。
- 3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：依据《投标函》。
- 4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：依据《投标函》。
- 5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：依据《投标函》。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1（广州市民政局精神病院2025年-2026年职工食堂食材供应配送服务项目）： 本项目不属于专门面向中小微企业采购的项目。

3.本项目特定的资格要求：

采购包1（广州市民政局精神病院2025年-2026年职工食堂食材供应配送服务项目）：

- 1)1.本项目不接受联合体投标。2.供应商未被列入“信用中国”网站中“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”的记录名单；不处于“中国政府采购网”中“政府采购严重违法失信行为信息记录”的禁止参加政府采购活动

期间（以采购代理机构或采购人于资格审查时在上述网站查询结果为准，如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为没有上述不良信用记录。同时对信用信息查询记录和证据截图存档。如相关失信记录已失效，供应商须提供相关证明资料）。3. 供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件：依据《投标函》。

### 三.获取招标文件

时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

售价：免费

### 四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

提交投标文件截止时间和开标时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

### 五.公告期限、发布公告的媒介：

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))，广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)广州交易集团有限公司（<http://www.gzggzy.cn>）。

### 六.本项目联系方式：

#### 1.采购人信息

名称：广州市民政局精神病院

地址：广州市白云区石门街东秀路143号

联系方式：86441552

#### 2.采购代理机构信息

名称：广州市政府采购中心

地址：广东省广州市天河区天润路333号

联系方式：28866462、28866163

#### 3.项目联系方式

项目联系人：李卓苗（采购文件咨询）、何晓蕾（质疑受理）

电话：28866462、28866163

#### 4.技术支持联系方式

云平台联系方式：020-88696588

开标评标服务专线：020-88696599

采购代理机构：广州市政府采购中心

## 第二章 采购需求

### 一、项目概况：

项目属性：服务类

本项目不专门面向中小微企业预留采购份额的项目，原因和情形为：按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定预留采购份额无法确保充分供应、充分竞争，或者存在可能影响政府采购目标实现的情形。

（一）本项目通过公开招标确定一家供应商，根据采购人的计划和要求，为采购人的职工食堂提供食材配送供应服务。主要配送早点（包点粉面类）、粮谷（米、粉、面）、蔬菜、水果、禽畜生肉、禽蛋、冻品、水产品、饮料、乳制品、副食品、干货、杂货、调料酱料等食堂食材。

（二）★项目供货期限为**2025年1月1日至2026年12月31日**，如在项目供货期限内使用资金达到采购限价（即采购预算）时项目自动终止；项目按中标价和实际采购量结算，如项目到期后实际使用金额未达到采购限价的，本项目也自动终止（即以项目服务期限和项目限价先到者为准终止项目，供应商应自行充分评估、承担备货及经营风险，不得以此主张可期待利益损失）。（投标供应商投标时须提供承诺函，格式自拟）

（三）★在合同履行期内，采购人在任何情况下无法预计也无法保证每天（每月）采购食材的数量以及金额，中标人须无条件接受采购人委派的食材配送任务，不得以某次供货数量太少或金额太小为由拒绝供货，否则采购人有权自行紧急采购，由此产生的一切损失和费用由中标人承担。如中标人三次以上（含三次）拒绝供货，追究本项目采购限价**5%**违约金，采购人有权单方面提前解除合同，并报财政监管部门。投标人应充分考虑上述情况所带来的经营风险并进行投标及报价。（投标供应商投标时须提供承诺函，格式自拟）

（四）★中标人应按照国家文件相关规定的比例等要求，通过贫困地区农副产品网络销售平台（<http://cg.fupin832.com>）定向采购贫困地区农副产品（如遇国家和地方政策调整，则按新政策执行）。价格按照贫困地区农副产品网络销售平台标价为准，不可以提高价格，每次向采购人供货时需提供相关采购截图或平台提供的供货证明等凭证。（投标供应商投标时须提供承诺函，格式自拟）

（五）★在项目实施期间，如签订的合同内容遇中央和省、市相关部门出台的最新政策要求有调整的，中标人应无条件服从并积极配合采购人，必要时应签订补充协议或终止合同。（投标供应商投标时须提供承诺函，格式自拟）

（六）采购人尽最大能力提供本项目的必要信息，但不承担由于信息披露的缺陷所带来的任何责任。

### 二、总体要求

（一）本项目要求投标人的配送货物质量及安全性高，配送供货能力强，企业售后、信誉、企业体系等方面具备一定实力，获得相关企业认证。

（二）★中标人所供食材必须符合《中华人民共和国食品安全法》、《食品安全国家标准 食品中污染物限量》、《食品安全国家标准 食品中农药最大残留限量》、《食品安全国家标准 食品添加剂使用标准》、《食品安全国家标准 预包装食品标签通则》等最新食品安全国家标准，符合国家有关卫生、质量、包装、保质和行业生产及经营要求，需符合采购人提出的有关特殊要求和质量标准，无毒、无辐射、无侵权货品，均能提供相应批次的合格检验证明，配送供货时其剩余有效期不得少于标注有效期的二分之一。（投标供应商投标时须提供承诺函，格式自拟）

（三）★中标人配送供应的食材各项技术指标必须完全符合国家有关最新质量检测及产品出厂标准（以高者为准）。因食品质量问题而发生争议，由广州市的相关质检部门进行检测。采购人与中标人认为有需要，可以共同提出或分别提出质量检测。产品符合食品安全质量标准的，检测费由采购人承担；不符合食品安全质量标准的，检测费由中标人承担。（投标供应商投标时须提供承诺函，格式自拟）

（四）若因食材质量或中标人包装、仓储、运输等环节不卫生、不妥当引起食物中毒等安全事故（经工商或卫生防疫部门鉴定），中标人应承担医疗费、后续治疗费、律师费等全部法律责任，并向采购人支付违约金，金额为项目预算的**5%**，采购人同时有权解除合同并报财政监管部门。

（五）★投标人应承诺在中标后**7**个工作日内即购买有效保额不低于人民币**2000**万元的食品安全责任险并将本项目纳入保障范围，或单独为采购人提供一份以采购人为受益人、保额不低于人民币**1000**万元、承诺期限在本项目期限内的食品安全责任险。中标人在签订合同时提供不可撤销的保单扫描件，原件备查。（投标供应商投标时须提供承诺函，格式自拟）

（六）为体现食品安全服务保障能力，投标人原则上应具有食品安全检测能力及相关设备（如：兽药残留检测仪、农药残留检测仪、多功能食品综合分析仪、重金属检测仪、肉类水分仪、水产品质量安全快速检测箱等检测设备）安全检测保障手段，或与农业或食品科研机构在原材料的采购、安全检测和相关科研指导有合作关系，保障食品食材安全。检测设备如为自有，要提供设备的采购发票扫描件、设备图片；如为租赁，

要提供租赁合同扫描件、出租方的设备采购发票扫描件、双方交易的发票扫描件以及设备图片；如为科研指导合作关系，要提供农业或食品科研机构科研指导合同扫描件，设备采购发票扫描件、设备图片。以上均需提供检测场地图片、可检测项目的说明，以及投标人日常自检情况或合作检测情况及**2023年1月**以来具有**CNAS或CMA**认证资质第三方机构检测报告扫描件。

（七）采购人不定期（每年不少于两次）对中标人配送供应的货物委托有资质的质检部门检测（至少含有**CMA**标识），费用由中标人负责，并提供有效期内的检测合格证书给采购人留存备案。如检测结果不合格，同批次产品全部退货补送并扣减相应结算货款。

（八）投标人应承诺具备自有或合作蔬菜种植基地（蔬菜、养殖基地等基地如为自有，要提供产权证书；如为合作租赁，要提供租赁合同和发票等），自有或租赁冷藏、冷冻库有一定的货物存储能力和自有或租赁冷链配送车辆。

（九）投标人应设有与其经营相适应的长期固定的配送供应供货食材加工（分拣）配送点，加工（分拣）配送点应有加工清洗等设备、设有固定的食品安全管理人员、负责人、配送人员、运输车辆。

（十）★投标人应在项目服务期内，每日厨房工作时间内安排不少于**2名**驻场厨房杂工（须提供有效期内的健康证）到采购人厨房协助进行食材现场加工处理及事后场地清理工作。本项目期满或终止后，人员撤离。（投标供应商投标时须提供承诺函，格式自拟）

（十一）★投标人投标时须承诺：获得中标资格后，须按投标时所递交的投标文件中承诺（或提供）的服务承诺、服务标准、拟派人员、配送车辆、加工分拣（清洗）设备、检测设备等内容和标准，为采购人提供配送供货及其他配套服务。如在中标人配送供货服务期间，采购人首次发现中标人未按投标文件中承诺（或提供）的上述内容和标准进行供货服务，采购人向中标人发出整改通知，如再次发现或中标人未按要求进行整改，采购人同时有权解除合同并报财政监管部门。（投标供应商投标时须提供承诺函，格式自拟）

（十二）中标人应指派固定为本项目提供专业服务的服务团队，服务团队成员不得少于**5人**并报采购人备案，团队成员应当遵纪守法、品行良好，无违法犯罪记录。其中设立项目经理**1人**，专职负责实施期间内与采购人的沟通、协调工作。如需调整服务团队成员，需书面向采购人提出申请，说明申请理由，经采购人书面同意方可调整服务团队，否则视为违约，采购人有权终止服务合同和其配送供应资格，并报财政监管部门。

（十三）中标人应具备食品安全与营养健康管理等方面的经验，配有食品相关专业技术人员，针对采购人提出的关于饮食健康和营养搭配方面的咨询，能够给出科学合理、专业有效的意见或建议。

（十四）由于采购人工作的特殊性，中标人应做好本单位工作人员的教育工作，遵守采购人院内各项管理规定包括感染管理规定及要求。

（十五）★如遇特殊接待任务或特殊时期工作要求的，中标人应无条件配合采购人的要求，随传随到、增派人员、第一时间完成采购人交代的任务。必要时需增派人手协助加工、烹饪、清洁工作。采购人无需另行支付费用。（投标供应商投标时须提供承诺函，格式自拟）

（十六）投标人每月提供营养餐谱推荐（含营养搭配分析报告），厨房工作人员食品安全和质量管理培训，食材配送情况分析报告。

（十七）如有卫生部门、市场监督管理部门或相关部门对采购人食堂或食材进行检查，中标人应全力配合，不得找任何借口推脱。

（十八）中标人在服务期间不得将配送供货的实际数量及金额泄露给其他企业或者个人。

（十九）本项目要求未尽事宜，中标人应无条件按照采购人的合理要求执行供货要求。

### 三、质量要求

（一）为保障“来源可追溯、去向可查证”，从源头上治理食品安全隐患，实行产品溯源管理，所有配送供应的食材来源渠道和产地必须清晰，且必须为优质货品。中标人要严格按照“溯源标准”提供票证，做到货到票证到。验收中无票证、货与票证不相符的以及要素不全的，采购人有权拒收。（投标供应商投标时须提供承诺函，格式自拟）

#### （二）蔬菜类

##### 1.质量要求

（1）所有蔬菜应当符合国家食品卫生标准，保证食用安全，保证新鲜、无异味、无生虫、无霉烂变质、无污垢不洁、混有异物或其他感官性状异常。

（2）所有蔬菜农药残留符合《食品安全国家标准 食品中农药最大残留限量》（**GB2763-2021**）规定，在配送前需采样送检，经农药残留检测合格并出具检测合格报告单后，方可采收配送。

（3）所有蔬菜在交付采购人前需经过前期处理，使用率达到**95%**以上。

##### 2.配送供应和管理要求

（1）蔬菜按采购人要求的品种和数量进行配送供应，属季节问题，出现品种不能满足采购人需求的情况，可与采购人协商调换时令品种。

（2）蔬菜来源应当清晰，供货渠道顺畅合法，蔬菜来源需为受到地方政府部门监管的大型农地、商品菜基地或蔬菜专业流通市场，严禁收购散户农民的蔬菜配送供应。

（3）蔬菜卫生质量要求

卫生质量指标，应符合我国无公害蔬菜上的卫生指标规定。

项目	指标（mg/kg）
甲胺磷	不得检出
甲拌磷	不得检出
氧化乐果	不得检出
甲基对硫磷	不得检出
呋喃丹	不得检出
百菌清	≤1.0
汞（以Hg计）	≤0.01
铅（以Pb计）	≤0.2
砷（以As计）	≤0.5
氟（以F计）	≤0.5
硝酸盐（以NaNO3计）	瓜果类≤600；叶菜根茎≤1200
亚硝酸盐（以NaNO2计）	≤4

（三）肉类（含生鲜、冻品、鱼类、熟食等）

1.质量要求

（1）所配送供应的肉类应保持较好的外观和质量等级，符合《食品安全国家标准 熟肉制品》、《食品安全国家标准 肉和肉制品经营卫生规范》、《肉制品生产管理规范》、《酱卤肉制品》、《食品安全国家标准 食品中磷的测定》、《食品安全国家标准食品中铁的测定》、《食品安全国家标准食品中铜的测定》、《食品安全国家标准 食品中钙的测定》、《肉制品 总糖含量测定》、《食品安全国家标准 食品中水分的测定》等最新食品安全国家标准，保证无异味、无霉烂变质，肉类供货渠道顺畅合法，肉类保证来源于受到地方政府部门监管的养殖基地，供货时应提交正规屠宰场的验收单及当批次有效的动物检疫合格证扫描件（原件备查），严禁收购私人的肉类配送供应。新鲜肉确保每日新鲜，为当天正规屠宰场宰杀的新鲜肉；冷冻肉要求肉体冻实而坚硬，无化冻现象，肉质紧密而有弹性，色泽均匀，不粘手，交货时干净、新鲜、无异味。

2.配送供应和管理要求

（1）中标人首次配送供应下列类别的货物时，应提供下列的生产（供应）企业的相关资质证明材料：

类别	资质证明
畜禽冻肉类	《企业法人营业执照》、《食品生产许可证》或《食品经营许可证》
肉制品	《企业法人营业执照》、《食品生产许可证》或《食品经营许可证》
水产品	《企业法人营业执照》

（2）产品票证要求：

新鲜肉类票证要求：

类别	产品票证名称	验收索证要求
猪肉、牛肉、羊肉	《动物检疫合格证明》	要求有生产名称、地址、产品名称、产地和目的地，官方兽医签字、盖检验检疫专用章。
	《肉品品质检验合格证》	有委托方、送往单位、屠宰场检验专用章、出厂时间和单号。
三鸟类	《动物检疫合格证明》	要求有生产名称、地址、产品名称、产地和目的地，官方兽医签字、盖检验检疫专用章。

冻品货物票证要求：

货物类别	产品票证名称	验收索证要求
猪、牛、羊肉类、家禽类	1.《产品合格证》	交货时提供本批次产品的出厂（库）检验合格证，随车同行。
	2.《动物产品防疫合格证》	当批次有效，原件备查。
肉制品	1.《卫生检疫报告》	由政府疾控部门或卫生检验部门出具（半年内有效）。
	2.《产品合格证》	交货时提供本批次产品的出厂（库）检验合格证，随车同行。
水产品	贮存地的出入库检疫证明，水产品成型标准为个体单独冷冻成型。	交货时提供本批次产品的出厂（库）检验合格证，随车同行。

#### （四）粮油类

##### 1.食用油品质要求

（1）基本要求：外包装完好，有SC编码或QS标志，标明品名、厂名、重量、生产日期、保质期或保存期、执行标准，具有产品合格证。

油类执行标准：《食用调和油》GB/T 40851-2021

检验项目	单位	标准要求
透明度	-----	透明
气味、滋味	-----	气味、口感较好
色泽（罗维朋比色槽133.4mm）	-----	黄：≤40；红：≤5.0
水分及挥发物	%	≤0.10
杂质	%	≤0.10
酸价	MgKOH/g	≤1.0
过氧化值	Meq/kg	≤12

花生油类执行标准：《食品安全国家标准植物油》GB 2716-2018

检验项目	标准要求	
	一级	二级
色泽	具有产品应有的色泽	
滋味， 气味	具有产品应有的气味和滋味,无焦臭、酸败及其他异味	
状态	具有产品应有的状态,无正常视力可见的外来异物]	
酸值（KOH）/（mg/g）	≤3	
溶剂残留量/(mg/kg)	不得检出(压榨油) ≤20（浸出油）	
过氧化值/(g/100g)	≤0.25	
砷(As)/(mg/kg)	≤0.1	

（2）中标人在首次配送供应时应提供相关资质证明材料：如为食用油生产企业：应提供《企业法人营业执照》和《食品生产许可证》；如为经销商或者代理商，应提供《企业法人营业执照》和《食品经营许可证》。

2.大米质量标准：有SC编码或QS标志，标明加工厂名称、品名、生产日期、保持期或保存期，质量等级、产品标准号、产品合格证，质量符合大米国家标准与国家粮食卫生标准。

大米类执行标准：GB/T 1354-2018。

大米的质量标准：除符合标准一等米外，要求：

碎米总量≤17% （国家标准：≤35%）

小碎米总量≤2% （国家标准：≤2.5%）

不完善粒≤3.5% （国家标准：≤4.0%）

检验项目	单位	标准要求
铅（以Pb计）	mg/kg	≤0.2
汞(以Hg计)(以成品粮计)	mg/kg	≤0.02
无机砷(以As计)	mg/kg	≤0.15
六六六(以成品粮计)	mg/kg	≤0.05
滴滴涕((以成品粮计)	mg/kg	≤0.05
黄曲霉毒素B1	ug/kg	≤10

（五）干货、副食品

1.质量要求：

（1）干货、副食品质量基本标准要求符合国家相关行业标准，干爽，不霉烂、整齐、均匀、完整，无虫蛀、无杂质，保持应有的色泽。确保产品质量稳定，保证营养丰富、绿色安全、海味浓郁、易存放、食用方便，保质期长。从加工、包装、运输、贮存到销售全部符合国家规定标准，尤其是二氧化硫残留量、总砷含量不超过国家卫生标准；木耳类的水分含量不能超过国家标准要求，副食品应具有SC编码或QS标志。采购人可根据实际情况对需要的干货制品进行品质抽检，对质量未达到国家标准的干货制品采购人有权拒绝接受。

（2）标签标识：标明产品名称、净含量、生产者名称和地址、生产日期、保质期、产品标准号、质量等级、生产许可证号、产品批号等内容。

（3）品牌要求：在满足质量要求的前提下，按照采购人每次下订单的要求提供货品。

（4）质量要求：符合国家食品标准。

2.配送供应和管理要求

（1）配送供应要求的资质证明：

生产（供应）企业的资质证明：（首次配送供应时提供）



类别	资质证明
副食品	《企业法人营业执照》

产品票证要求：

类别	产品资质名称	验收索证要求
副食品	货物清单	加盖供应商公章货物清单 (送货单)，随车同行

（六）包点粉面类

1.质量要求：

（1）包装要求：包装应清洁、卫生，无破漏。

（2）制作标准：符合《中华人民共和国国家标准糕点质量检验方法》要求。

（3）外观及口感标准：符合《食品安全国家标准 糕点、面包》、《食品安全国家标准 糕点、面包卫生规范》、《食品安全国家标准 饼干》、《中华人民共和国国家标准裱花蛋糕》等要求。

（4）感官指标：以上糕点、粉面类食品应具有正常的色泽、气味和滋味，不得有酸败、霉变等杂味，食品内外不得有生虫、变质及其它外来污染物。

（5）河粉、猪肠粉等以大米为原料，经浸泡、磨浆（粉碎）、发酵（或不发酵）、熟化、成型、冷却、包装等生产工艺加工而成的鲜湿米粉严格按照《广东省食品安全地方标准 湿米粉》质量要求执行，原辅料质量要求应符合国家相关质量标准及卫生安全标准，食品添加剂的使用应符合《食品安全国家标准 食品添加剂使用标准》的规定，不得添加硼砂、亚硫酸盐、吊白块等有毒有害物质。

（七）水果类

1.质量要求

（1）农药残留符合《食品安全国家标准 食品中农药最大残留限量》（GB2763-2021）规定，符合国家规定的绿色果品要求，应是优质、洁净，其品质和卫生安全指标应严格符合国家的规定及相关食品卫生标准。

（2）保证每日新鲜，水果应当色泽光鲜、水润饱满、无腐烂，果品表面清洁新鲜，无病虫害和机械损伤，带有芳香味。

2.配送供应和管理要求。水果的来源应清晰，重量、大小和数量应符合采购人要求。

（八）上述农副产品验收质量标准 and 副食品及粮油验收标准中要求提供的许可证或合格证如遇国家、省及地方法律法规及政策变更、取消或更新（如有最新要求），则按照国家、省及地方最新要求执行。

四、配送要求

（一）送货方式

1.中标人应配置专职联系人员，采购人（厨房负责人）就每天所需品种、数量、规格、质量至少提前一天通知中标人的专职联系人员，中标人根据采购人（厨房负责人）的电话通知（双方均要做好记录）或书面订货单订购食材，按时运送到指定地点，中标人随货物提供注明货物名称、单位、数量、售价及总金额的货物送货清单，作为采购入库验收之凭证。

2.中标人配置的配送车辆应提供车辆行驶证、购买的发票或租赁的合同等，提供车辆具有冷冻功能、内部设备的佐证图片。

3.★中标人须保证全年无间歇，每天安排人员按时配送。（投标供应商投标时须提供承诺函，格式自拟）

（二）配送时效

1.中标人提供每天3次的配送服务（临时应急加急需增加次数），按照采购人要求的时间，免费运送、搬卸货物到采购人指定地点，由采购人指定人员验收并做记录。

2.中标人除不可抗力的原因（应当经采购人认可），不得因其它任何理由延迟送货。采购人如遇特殊情况需推迟送货，应提前通知中标人。

3.★因中标人原因延误交货时间（含未按要求供货而导致延误供货。采购人要求或同意推迟的情况除外），影响正常用餐时间的，采购人有权另选供应商供货或自行紧急采购，由此产生的一切损失和费用由中标人承担。（投标供应商投标时须提供承诺函，格式自拟）

4.中标人应为采购人提供临时应急加急配送（包含但不限于节假日、活动及突发事件加餐等）服务，以及随订随送的服务。中标人的专职联系人在收到采购单位（厨房负责人）的临时应急加急供货通知后，中标人应在1小时内完成供货配送服务。

### （三）品种数量要求

1.中标人应根据采购人需求，保证所提供食材的多样性和季节性。

2.中标人应保证配送品种斤两的准确性，由采购人指定负责人验收过秤记录，以采购人的验货数量为准。对于不符合质量的品种予以退货或换货（由于食材质量而造成安全事故发生的，中标人应承担全部责任）。对于当次略有超送的数量，由中标人自行决定超送量的回收、废弃等处理方式，采购人不因此增加费用。

3.中标人每次随货送上一式三联的送货清单（格式自定，但需包括货物名称、单位、单价、数量及总金额等内容），供双方验货后签字确认，作为送、收货的凭证。

### （四）加工要求

中标人在送货前，应对供货食材进行加工（或精加工）、砍件、清洗及包装，如在供货时发现中标人没按要求进行上述工作，采购人有权要求重新供货或退货，造成的损失由中标人自行负责。此加工（或精加工）、砍件及包装费用已包含在投标报价中，如遇特殊接待任务或特殊时期工作要求的，中标人应无条件配合增派人员协助加工，采购人无需另行支付费用。

### （五）包装要求

1.中标人所供的所有食材包装应规范、卫生、整齐、美观，符合《中华人民共和国食品安全法》及《食品安全国家标准—预包装食品标签通则》（GB7718-2011）等法律法规及行业标准规定，标签注明名称、规格、净含量、生产日期、保质期、储存条件、生产者信息等。包装、容器（框、箱、袋）要求：清洁、干燥、牢固、透气，无污染、无异味、无霉变现象。采购的食品不得存放在有害、有毒的容器内，不存在危及人身、财产安全的不合理危险。

2.肉类要进行分割，外包装用保鲜袋包装；冻类等用保鲜袋进行冷冻封装；鱼类、海鲜类用网袋装好，保持鲜活；干货、调料、水果类用纸箱包装；蔬菜瓜类用塑料筐盛装。

### （六）运输要求

1.运输工具应清洁卫生无污染：食品运输应采用符合卫生标准的外包装和运载工具，并且要保持清洁和定期消毒。运输车厢的内仓，包括地面、墙面和顶，应使用抗腐蚀、防潮，易清洁消毒的材料。车厢内无不良气味、异味；运输途中严防日晒、雨淋，注意通风散热；货物应小心轻卸，严防机械损伤。

2.食品堆放科学合理，避免造成食品的交叉污染；如对温度有要求的食品应确定食品的温度，记录送货车辆温度，并记录存档。

3.冷藏、冷冻食品应当用专用冷藏、冷冻载具运输，应当有必要的保温设备并在整个运输过程中保持安全的冷藏、冷冻温度。特别是对于长途运输的食品，保证食品在运输全过程处于合适的温度范围。整个运输过程应科学合理，运输车辆应定期清洁，保持性能稳定，符合规定的温度要求，使运输食品处于恒定的环境中。

4.送冷冻肉车辆使用制冷车配送，保证冷冻肉中心温度控制在-18℃左右，保证运输过程冷链不中断。商品到达目的地时外包装箱干爽，无软化现象，否则采购人有权拒收。

5.在配送卸货环节中应保证冷藏食品脱离冷链时间不得超过20分钟，冷冻食品脱离冷链时间不得超过30分钟。

6.包装、装卸、运输工具等因供货所需设备、设施等，均由中标人自行解决，采购人不予提供，由此产生的费用包含在投标总价内。

### （七）人员要求

每次送货，中标人应安排专职送货员及专车负责送货，负责货物的运输、过秤，并协助采购人验收货物，货物的品种和重量以采购人验收的结果为准。

中标人指定的送货专员应持健康证上岗，穿着便于辨认的工衣和配戴标示中标人公司的胸卡。中标人应为送货专员购买个人社保或商业意外险。送货专员在办公区活动应严格遵守采购人各项规章制度，不得做出随意拍照或网络发布等有损采购人形象和利益的事情。如需要更换配送人员，应当事先通知采购人并将其个人资料送采购人审批，审批合格者才能更换。

## 五、货物验收

### （一）检验流程

1.要作好卸货前的检查。验收人员卸货前应对场地和验收设备做好准备，并对商品的外观质量进行初步了解。

2.应采取当场验收的方式，验收人应当认真检验食品的质量要求，按索证→过磅→入库的程序完成验收，中标人在每次送货时，要将肉菜等的卫生检验报告随同供货清单交由采购人，原件只有一份而无法提供给采购人的，在采购人查验原件后索取盖有中标人公章的复印件留存。

3.每批次每种货物均抽查验收。其中，猪肉、瓜果去皮加工须按采购人要求，不得另外加收去皮的加工费。每季度核算猪肉、瓜果去皮前后的重量，核算猪肉、瓜果去皮前后的重量方式为：携带**5-10**斤未去皮猪肉、瓜果先进行过称后，现场去皮再过称计算去皮比例，核算猪肉、瓜果类去皮前的重量。如猪肉、瓜果在采购人厨房现场粗加工，或采购人食谱无需去皮的，则按带皮称重验收。

4.验收工作人员按招标文件产品质量要求对货物质量进行抽查，比对相关文件，以确保食品品种符合要求。如发现食品有损坏的情况，应在相关单据上记录所有损坏情况。对货物损坏情况进行拍照并存档。对于食品验收的全部信息数据，采购人使用单位验收人员应和中标人人员一起确认，并保留双方签字单据。

（二）退（补）货流程

对不符合质量要求的食品由采购人验收人员提出清退，对数量不足或部分退货的，中标人需按采购人规定时间，要求的数量、质量、规格重新送货。

退（补）货记录表			
供应商名称		生产商名称	
产品名称		验收部门	
进货日期		验收日期	
进货数量		退货数量	
退货原因			
退货申请人	签名：  年 月 日	采购人意见	签名：  年 月 日

（三）验收记录

每次采购的食品都要登记记录，注明名称、数量等事项并在采购登记记录上签明意见和验收人的名字及日期。验收完毕后，双方需在货物收货清单上确认签名，货物收货清单作为采购人支付货款的依据之一。

（四）验收要求

验收发现食品安全有质量、数量、规格问题的处理：对危及人身安全的食品质量问题采取零容忍措施，如发现腐败变质异味、污染变质等，一经发现，当日所送同批次产品全部退货。送货数量与订单不符时，对于当次略有超送的数量，由中标人自行决定超送量的回收、废弃等处理方式，采购人不因此增加费用。少送部分应当在**1**小时内补货送到。畜禽冻肉类整批产品无政府部门出具的动植物检疫合格证明的食品全部退货，并按采购人的要求按时重新配送。

六、售后服务

质保期内，非采购人的人为原因而出现的产品质量问题，由中标人负责包退或包换，并承担因此产生的一切费用。肉类、家禽类、冰鲜类、鱼类、蔬菜类、熟食类、蛋类等生鲜类产品的质保期为采购当天；粮油类、干货类、副食品类等定型包装类产品的质保期为不超过产品标示保质期二分之一的使用时间。

七、管理要求

（一）中标人不得以任何形式将中标项目转包或分包给他人，一经发现，采购人有权终止合同，中标人应支付项目采购预算**2%**的违约金，由此产生的一切经济损失由中标人自行承担。

（二）对有下列情况之一的中标人，经采购人确认后中标人应无条件负责善后处理工作，由此产生的一切损失和费用由中标人承担。并且采购人有权单方面暂停或解除合同，报财政监管部门，并重新招标，并保留追究其法律责任的权利：

- 1.没有在采购人规定的时间内提供供货服务达到三次或以上；
- 2.没有按采购人要求供货或出现提供的货物以次充好的情况达到三次或以上；
- 3.无正当理由拒绝向采购人供货的情况达到三次或以上；
- 4.出现管理、产品质量控制等各方面不能满足招标文件、采购人的相关要求导致发生食品安全事故的；
- 5.索取、收受合同以外的酬金或其他财物，或者利用工作之便，牟取其他不正当的利益，损害国家利益、社会公共利益或他人合法利益的；
- 6.经营情况发生重大变更，已经不具备承接本项目能力的；

- 7.没有实现投标文件中的相关承诺，法律法规禁止的以及违反合同规定行为的；
- 8.中标人因供货质量造成食品安全卫生问题的；
- 9.由于中标人的原因导致社会媒体对采购人作出负面报导的；
- 10.对采购人提出的工作改进意见，中标人应及时整改，经采购人2次催告仍不整改的。

（三）服务质量考核标准：中标人需服从采购人的监督、管理，按《食材配送服务质量考核评分表》的要求无条件接受采购人的考核评价，采购人根据中标人当月的考核结果，调整当月应支付的具体金额，标准如下：

1.考核小组：采购人食堂货物采购工作验收小组。

2.考核时间安排：每月考核。

3.考核范围和方式：对中标人的价格合理性、服务及时性、货品质量稳定性等进行评分。中标人供货中出现伪劣、质次原料，除退换货外，并处以当批货物结算价**50%**的经济罚款，如查实后属中标人故意行为的，即暂停进货并冻结资金支付。如出现危及安全的质量问题，按造成的后果严重程度处理，直至追究法律责任。

4.考核评分实行百分制。评定结果：得**90分**（含）或以上，采购人付当月结算金额**100%**；**90分**以下的，每少**1分**，扣减当月结算金额**2000元**；连续三个月得**80分**以下的，采购人有权单方面与中标人终止合同，且无需承担违约责任。

每次考核扣分在**10分**以内的，采购人将对中标人进行提醒督促整改；每次考核扣分多于**10分**，或累计**3个**或**3个**以上月份出现同类问题的，采购人将对中标人立即约谈，并对重复出现的问题按对应扣分项加倍扣分。

食材配送服务质量考核评分表

序号	考核指标	分值	考核要素和评估内容及其标准	分值
1	送货时间	10	非不可抗因素情况下，送货延误一次扣1分； 沟通不及时，或事前无沟通，送货延误一次扣3分； 无正当理由，无法或拒绝送货的，出现一次扣5分。	
2	服务质量	10	工作人员没有按规穿着工作服、佩戴工作证及卫生防护措施的，每发现一次扣2分； 工作人员没有遵守采购人管理规定的，每发现一次扣2分； 因运输、搬装等原因造成食物污染、破损的，每发现一次扣5分。	
3	差错情况	10	送货有差错但能及时补救的，每出现一次扣1分； 送货有差错且补救不及时，每出现一次扣3分； 送货有差错且无法补救造成影响的，每出现一次扣5分。	
4	品种斤两的准确性	10	送货品种斤两少于采购人数量但能及时更正的，每出现一次扣1分； 送货品种斤两少于采购人数量且不及时更正的，每出现一次扣3分； 送货品种斤两少于采购人数量且无法更正造成影响的，每出现一次扣5分。	
5	价格合理	10	供货价格没有按合同约定执行，高于市场价的，每发现一项扣2分。	
6	质量服务	10	所供商品经过挑选后利用率没有达到95%的，每发现一次扣2分。	
7	品牌意识	10	未按照采购人要求的品牌采购，擅换商品品牌的，每发现一件扣1分。	
8	联系制度	10	更换品牌前，无事先与采购人联系并谈妥商品规格、价格等事项然后发货的，每出现一次扣2分。	
9	跟踪随访	10	中标人没有每周开展采购人随访、倾听采购人意见，每缺席一次扣2分。	
10	检测资料	10	中标人无法向采购人提供有关商品的检测资料的，每缺少一项扣2分。	
扣除全部分数			采购人发现假冒伪劣、腐败变质、三无产品中任意一项；商品由他人代送，经整改无效；要求检测的商品未经检测，且未按要求限时整改。	
考核得分				

备注：服务质量考核评分标准由采购人负责制定、调整、解释。

食材配送供应商考核登记表

考核单位：

考核日期： 年 月 日

供应商名称		配送供应项目	
序号	扣分事由	扣分制	备注

(四) 中标人需承诺每月反馈食材优惠方案、时节性的优质食材供应方案供采购人参考采购。

(五) 中标人应配合采购人及时更新符合卫生监督部门的有效证明材料。如有效的营业执照、产品合格证等。

## 八、报价方式

(一) ★本项目以投标下浮率进行报价，以百分比表示。凡超出（ $0\% \leq \text{投标下浮率} < 100\%$ ）的投标，一律视为无效报价。投标下浮率必须为固定的报价（如5%），不得存在区间值（如2~8%），采购人不接受有任何选择的报价，否则将被视为无效投标处理。投标下浮率不得为100%，不能为负数，否则被视为无效投标。

(二) ★为确保按质按量按时完成本项目的需求，防止出现食材质量问题或服务质量问题，导致不能诚信履约，投标人不得恶意低价投标。（投标人须出具承诺函，格式自拟）

(三) 报价包含了所有货物的购置（或生产）、加工（或精加工）、砍件、清洗、检测、包装、配送、运输、保险、装卸、退换、质保期售后服务、全额含税发票、雇员费用、合同实施过程中的应预见和不可预见等一切费用，采购人无需另外支付任何费用。

(四) 采购人在任何情况下无法预计也无法向各投标人保证采购的数量及采购的金额，投标人应充分考虑因原材料、人员工资、运输等成本上涨所带来的经营风险进行投标报价。

## 九、定价、结算及付款方式

(一) 定价、结算方式

1. 本项目价格以当月25日广州市发展与改革委员广州市价格监测预警系统公布的“全市菜篮子平均零售价”“米袋子行情”“瓜果和牛奶”平均零售价格作为下个月价格基准价。

2. 广州市价格监测预警系统“全市菜篮子平均零售价”“米袋子行情”“瓜果和牛奶”中未公布的品种，采取线上和线下相结合的方式每月分上下旬各调查一次，两次调查价格的平均价作为下月食材价格基准价，其中：

(1) 线上调查：干货类、调味品类、预包装食品，在朴朴超市、美团小象超市、京东到家、天猫超市等平台调查价格；

(2) 线下调查：鲜蔬、包点、肉类（含冻品）等，到采购人邻近的农贸市场或大型商超询价。肉菜市场或商超由采购人指定。

3. 价格公式：食材结算价格 = 价格基准价  $\times$  (1 - 中标下浮率)

4. 结算公式：各货物货款 = 对应各品种货物食材结算价格  $\times$  实际供货量。

5. 食材价格一经确定，双方应当严格执行，不受市场物价波动影响，不得调价。如极端天气等不可抗力因素而无法如期调查价格的，则相应调查时间按照上述原则顺延。

6. ★投标人须承诺在服务期内收到采购人的订货清单时，如清单上采购的食材品种在广州菜篮子中有公布价格的、或者正规（受政府有关行政主管部门监督管理、合法合规经营）肉菜（农贸）市场、超市中有售卖的食材，中标人必须无条件按采购人要求供货，中标人不得以任何理由拒绝供货，拒绝供货达三次以上（含三次）的，采购人有权终止与中标人签订的中标合同，报政府采购监管部门取消其服务资格，并按项目采购限价5‰追究其违约金。（投标人须出具承诺函，格式自拟）

(二) 结算方式

1. 每月结算一次，在办理付款手续之前双方需对配送供应货物的品种、数量、单价、金额等进行统计，并核实无误。采购人每月收到中标人提供的按实际采购量开具的正式发票后，5个工作日内按照财政支付流程办理上一个月采购货物价款支付手续。中标人需提供以下材料以便采购人办理付款手续：

(1) 中标人开具的增值税发票；

(2) 月度供货清单及各种类的食材报价明细单；

(3) 食材配送服务质量考核评分表；

- (4) 中标通知书及合同的盖章复印件（首次结算需提供）；
- (5) 付款申请单（由采购人提供固定格式，加盖中标人公章）；
- (6) 营业执照及开户银行许可证的盖章复印件。

注：（1）支付款项前中标人应向采购人提供合法有效的等额发票，如因中标人未开具发票导致采购人无法按期支付款项的，采购人不承担逾期付款的违约责任；

- (2) 上列款项支付时间指采购人办理款项支付手续期限，并非款项到账时间；
- (3) 如因财政拨款原因导致采购人无法按期支付款项的，采购人无需承担逾期付款的违约责任。

2.在供货期限内，供货价款累计结算金额达到合同采购预算金额时，合同自动终止。

【温馨提示】根据《中华人民共和国公司法》第十四条“公司可以设立子公司，子公司具有法人资格，依法独立承担民事责任”，母公司和子公司分别独立承担民事责任，根据政府采购法相关法律法规，母公司和子公司相互不得借用资质和业绩投标。

采购包1（广州市民政局精神病院2025年-2026年职工食堂食材供应配送服务项目）

1.主要商务要求

标的提供的时间	自2025年1月1日至2026年12月31日
标的提供的地点	采购人指定地点
付款方式	1期：支付比例100%,详见第二章采购需求 如项目发生合同融资，采购人应当将合同款项支付到合同约定收款账户。
验收要求	1期：详见第二章采购需求
履约保证金	不收取
其他	

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价 (元)	分项预算总价 (元)	权重 %	所属行业	技术要求
1	农畜产品 批发服务	广州市民政局精神病院2025年-2026年 职工食堂食材供应配送服务	项	1. 0 0	9,000,000.00	9,000,000.00	1 0 0. 0	批发业	详见附表一

备注：最终综合总报价=（各产品报价×各项产品权重）的相加值

附表一：广州市民政局精神病院2025年-2026年职工食堂食材供应配送服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	详见第二章采购需求
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。	

### 第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

#### 一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指广州市政府采购中心，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指广州市民政局精神病院，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

（温馨提示：采购人与代理机构在制定采购文件内容时应与上述条款保持一致，以避免采购文件内容前后不一致，出现歧义。）

#### 二、须知前附表



本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。		
序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开标方式	远程电子开标
3	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评标办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：投标下浮率
6	报价要求	采购包1：0% - 100%
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	<p>采购包1：保证金人民币：0.00元整。</p> <p>开户单位：无</p> <p>开户账号：无</p> <p>开户银行：无</p> <p>支票提交方式：无</p> <p>汇票、本票提交方式：无</p> <p>投标保证金有效期:与投标有效期一致。</p> <p>投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。</p>
10	投标文件要求	<p>一、电子投标文件（必须提供）：</p> <p>（1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。</p> <p>（2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 0 份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。</p> <p>非加密电子版投标文件使用情形：当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。</p>
11	中标候选供应商推荐家数	采购包1： 2家
12	中标供应商数量	采购包1： 1家
13	有效供应商家数	<p>采购包1： 3家</p> <p>此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。</p>
14	项目兼投兼中规则	兼投兼中： -
15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。

16	代理服务费	收取。采购机构代理服务收费标准： <b>1.</b> 不论投标的结果如何，投标人应承担所有与编写和提交投标文件有关的费用。 <b>2.</b> 采购人委托中标人支付公共资源交易服务费，其报价中须包含公共资源交易服务费。由中标人支付公共资源交易服务费后，采购人、中标人方可下载打印电子《中标通知书》。 <b>3.</b> 中标人可选用以下两种方式支付公共资源交易服务费：（1）现场支付：中标人携现金前往市政府采购中心大厅西侧建设银行天润路支行交款，交款后前往财务专窗办理支付确认。（2）汇款支付：中标人将公共资源交易服务费转账（汇款）至公共资源交易服务费结算账户（如下所示）后，到账后凭转账（汇款）凭证前往市政府采购中心大厅西侧建设银行天润路支行财务专窗办理支付确认或使用公共资源交易服务费转账凭证上传确认系统进行支付确认。公共资源交易服务费结算账户信息：收款单位：广州市政府采购中心，开户银行：中国建设银行广州天润路支行，账号： <b>44050158340409202288</b> （注：公共资源交易服务费增值税电子普通发票在项目结果公告发布之日开具，并向中标人的经办人手机号推送。使用汇款支付过程中，请在摘要或用途中注明项目编号交易服务费，例如： <b>CZ2022-0001</b> 交易服务费。当交易服务费到账的银行回单中单位名称、应缴交易服务费金额、中标项目编号三项信息匹配都一致时，系统会自动进行支付确认。） <b>4.</b> 公共资源交易服务费以采购额按差额定率累进法计算。详见《广州市政府采购中心关于代理采购类项目公共资源交易服务费收费标准的通知》（ <a href="http://www.gzggzy.cn/jtgg/874864.jhtml">http://www.gzggzy.cn/jtgg/874864.jhtml</a> ）（注：本项目为未纳入集中采购目录的项目，采购额为预算金额。）
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
18	其他	<p>一、综合信用得分，（一）本项目商务评分部分的综合信用得分运用广州公共资源交易政府采购领域信用评价体系<b>3.0</b>（以下简称“政府采购信用<b>3.0</b>”）。供应商应在投标响应前通过广州交易集团有限公司网站完成企业信用档案登记，并确认成功，以免出现企业信用评价分无法使用等情况，登记手册可查阅<a href="http://www.gzggzy.cn/fwznxtbzcsc/951149.jhtml">http://www.gzggzy.cn/fwznxtbzcsc/951149.jhtml</a>。（二）综合信用得分运用“政府采购信用<b>3.0</b>”评价分进行计算，综合信用评价得分=供应商在广州公共资源交易信用评价（政府采购供应商信用评价分）<math>\times 5\%</math>。供应商的信用评价分以开标当天广州交易集团有限公司网站公布的分值为准【通过“广州交易集团有限公司网站-信用信息-广州公共资源交易信用平台<b>2.0</b>”进行核实，未能在网站查询到供应商信用评价分的，以信用评价基准分（<b>93.4</b>分）计算】。</p> <p>二、履约评价，采购人负责对中标人的履约行为进行评价。采购人在合同备案后可通过广东政府采购智慧云平台-诚信管理-评价管理进行评价。评价结果会影响供应商的综合信用得分。</p> <p>三、关于提供前期服务的供应商，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。</p>
19	开标解密时长	<p><b>1</b>小时</p> <p>说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准</p>
20	专门面向中小企业采购	采购包 <b>1</b> ：非专门面向中小企业

### 三、说明

#### 1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

## **2.适用范围**

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

## **3.进口产品**

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

## **4.投标的费用**

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

## **5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：**

**5.1**联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

**5.2** 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

**5.3** 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

**5.4**联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

**5.5**联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

**5.6**联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定事项对采购人承担连带责任。

## **6.关联企业投标说明**

**6.1** 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

**6.2** 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

## **7.关于中小微企业投标**

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。 中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活

动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

## **8.纪律与保密事项**

**8.1**投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

**8.2**在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

**8.3**在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

**8.4**获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

**8.5**由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

**8.6**采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

**8.7**在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

## **9.语言文字以及度量衡单位**

**9.1**除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

**9.2**除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

**9.3**投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

## **10.现场踏勘（如有）**

**10.1**招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

**10.2**投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

**10.3**采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

## **11.关于分支机构投标**

对接受分支机构投标的项目，分支机构投标的，须提供分支机构的营业执照（执业许可证）扫描件及总公司（总所）出具给分支机构的授权书，授权书须加盖总公司（总所）公章。总公司（总所）可就本项目或此类项目在一定范围或时间内出具授权书。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分支机构有效，法律法规或者行业另有规定的除外。依法设立登记的分支机构以自己的名义参加政府采购活动，产生的民事责任由法人承担。（保险类项目则为：本项目只接受保险分公司或中心支公司以上的保险机构投标；分公司或中心支公司的保险机构投标的，还须提供分公司或中心支公司的保

险机构的营业执照。依法设立登记的分支机构以自己的名义参加政府采购活动，产生的民事责任由法人承担。）

#### 四、招标文件的澄清和修改

1.采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少**15**日前发出；不足**15**日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

#### 五、投标要求

##### 1.投标登记

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

##### 2.投标文件的制作

2.1投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1)投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2)投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

##### 3.投标文件的提交

3.1在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传

投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

（1）至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

（2）投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

（3）投标文件损坏或格式不正确的。

#### 4.投标文件的修改、撤回与撤销

4.1在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密的电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

#### 5.投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

#### 6.投标保证金

本项目不收取投标保证金

#### 7.投标有效期

7.1投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

#### 8.样品（演示）

8.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

#### 9.除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

9.1投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；

9.2不符合招标文件中规定的资格要求；

9.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；

9.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件；

9.5有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

### 六、开标、评标和定标

#### 1.开标

### 1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

### 1.2 开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4 开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

- （1）经检查数字证书无效的；
- （2）因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；
- （3）如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

## 2. 评审（详见第四章）

## 3. 定标

### 3.1 中标公告：

中标供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)广州交易集团有限公司（<http://www.gzggzy.cn>）上以公告的形式发布中标结果，中标公告的公告期限为1个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

### 3.2 中标通知书：

中标通知书在发布中标公告时，在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》，《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的，应当依法承担相应的法律责任。

### 3.3 项目废标处理：

根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条及招标文件的约定，本项目或分包下列情况出现将作废标处理：

- （1）符合专业资格条件的投标人或者对招标文件作实质响应的有效投标人不足三家的（说明：使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算）。

- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的。
- (3) 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的。
- (4) 因重大变故，采购任务取消的。

对废标的采购项目，评标委员会应出具采购文件是否存在不合理条款的论证意见。

#### 3.4终止公告：

项目废标后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、广州交易集团有限公司(<http://www.gzggzy.cn>)上发布终止公告，终止公告的公告期限为1个工作日。

## 七、询问、质疑与投诉

### 1.询问

投标人对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

### 2.质疑

2.1供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

- (1)对招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；
- (2)对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- (3)对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

#### 2.2质疑函应当包括下列主要内容：

- (1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；
- (2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；
- (4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

#### 2.6质疑联系方式如下：

质疑联系人：何晓蕾

电话：28866163

传真：无

邮箱：无

地址：广州市天河区天润路333号3楼广州市政府采购中心综合管理部

邮编：510630



### 3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后**15**个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：广州市财政局政府采购监管处

地 址：广州市天河区华利路**61**号**1506**室

电 话：**020-38923575**

邮 编：**510030**

传 真：/

## 八、合同签订和履行

### 1.合同签订

**1.1**采购人应当自《中标通知书》发出之日起二十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过**30**天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

**1.2**采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

**1.3**合同条款中应规定，乙方完全遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

**1.4**采购人应当自政府采购合同签订之日起**2**个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

**1.5**采购人应当自政府采购合同签订之日起**2**个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起**2**个工作日内公开并备案采购合同。

### 2.合同的履行

**2.1**政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报政府采购监督管理机关备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

**2.2**政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的**10%**。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起**2**个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

**2.3**有融资要求的中标供应商可根据自身情况，在广东省政府采购网上自行选择金融机构及其融资产品，凭政府采购中标通知书或政府采购合同向金融机构提出融资申请。

## 第四章 评标

### 一、评标要求

#### 1.评标方法

采购包1(广州市民政局精神病院2025年-2026年职工食堂食材供应配送服务项目): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

#### 2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的,不得评标。

#### 3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为5人及以上单数,其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律:

(1) 评标情况不得私自外泄,有关信息由广州市政府采购中心统一对外发布。

(2) 对广州市政府采购中心或投标人提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。

(3) 不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系,则应主动声明并回避。

(4) 全体评委应按照招标文件规定进行评标,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

(5) 评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委,将取消其评委资格,对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

#### 4.有下列情形之一的,视为投标人串通投标,其投标无效;

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

4.5不同投标人的投标文件相互混装;

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出;

4.7投标人上传的电子投标文件使用该项目其他投标人的数字证书加密的或加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明:在评标过程中发现投标人有上述情形的,评标委员会应当认定其投标无效。同时,项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

#### 5.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

#### 6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,对投标人的评审名次进行排

序，确定中标供应商或者推荐中标候选人。第二中标候选人报价高于第一中标候选人报价20%以上的，只推荐1名中标候选人。（下浮率报价为:设  $M = (1 - \text{下浮率})$ ，第二中标候选人的  $M$  值高于第一中标候选人  $M$  值 20%以上的，只推荐 1 名中标候选人。）。第一中标候选人无正当理由不得随意放弃中标资格。中标候选人放弃中标资格的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人中标人，也可以重新开展政府采购活动。

## 7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

- （1）投标文件中标标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。
- （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。

（5）若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

## 二.政府采购政策落实

### 1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

### 2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

### 3.价格扣除相关要求

采购包1（广州市民政局精神病院2025年-2026年职工食堂食材供应配送服务项目）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	本项目服务全部为小型或微型企业承接	10%	下浮率价格扣除：服务由小型或微型企业承接，即提供服务的人员为小型或微型企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予10%的价格扣除C1，即：评标价=1—[（1—供应商报价）×（1—C1）]；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。
注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标（响应）价为准。（2）组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。				

（1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

（2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。

（3）投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

### 三、评审程序

#### 1. 资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。采购代理机构应在评标报告中以书面形式解释其排除的具体原因

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（广州市民政局精神病院2025年-2026年职工食堂食材供应配送服务项目）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	依据《投标函》及以下相关证照的扫描件之一：1.企业法人提供企业法人营业执照；2.事业法人提供事业法人登记证；3.其他组织提供其他组织的营业执照或执业许可证；4.自然人提供居民身份证等。分支机构投标的，还须提供分支机构的营业执照（执业许可证）扫描件及总公司（总所）出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	依据《投标函》。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	依据《投标函》。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	依据《投标函》。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	依据《投标函》。
6	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	1.本项目不接受联合体投标。2.供应商未被列入“信用中国”网站中“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”的记录名单；不处于“中国政府采购网”中“政府采购严重违法失信行为信息记录”的禁止参加政府采购活动期间（以采购代理机构或采购人于资格审查时在上述网站查询结果为准，如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为没有上述不良信用记录。同时对信用信息查询记录和证据截图存档。如相关失信记录已失效，供应商须提供相关证明资料）。3.供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件：依据《投标函》。
7	落实政府采购政策需满足的资格要求	本项目不属于专门面向中小微企业采购的项目。

表二符合性审查表：

采购包1（广州市民政局精神病院2025年-2026年职工食堂食材供应配送服务项目）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	符合性审查内容	1.报价确定且符合要求。2.有盖章、签署要求的格式文件已按要求盖章、签署。3.投标文件完全满足招标文件中带★号的条款和指标(审查《实质性响应一览表》)4.未发现属无效投标的其他情形。以下为属无效投标的其他情形：（1）法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，同时参加本项目或同一采购包投标的。（2）投标人为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的。（3）评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。（4）投标文件提供虚假材料的。（5）投标人以他人的名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。（6）投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。（7）投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。（8）法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

### 2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

### 3.详细评审

采购包1(广州市民政局精神病院2025年-2026年职工食堂食材供应配送服务项目):

评审因素	评审标准	
分值构成	商务部分30.0分 技术部分55.0分 综合信用分5.0分 报价得分10.0分	
	对采购需求响应情况（服务方案）（一）(1.0分)	能提供食堂食材供应服务方案的得1分；未提供或提供不完整，此项及对采购需求响应情况（服务方案）（二）不得分。
	对采购需求响应情况（服务方案）（二）(7.0分)	投标人提供的方案优于采购需求的得7分，完全满足采购需求的得4分，部分满足采购需求，得1分；无或其他情况不得分。
	售后服务、不合格货物退换方案及商品质量问题的承诺（一）(1.0分)	投标人根据本项目提供实施全过程的售后服务、不合格货物退换方案及商品质量问题、食品安全保障措施的承诺，得1分；未提供或提供不完整，此项及售后服务、不合格货物退换方案及商品质量问题的承诺（二）不得分。
	售后服务、不合格货物退换方案及商品质量问题的承诺（二）(8.0分)	投标人提供的方案优于采购需求的得8分，完全满足采购需求的得4分，部分满足采购需求，得1分；无或其他情况不得分。

技术部分	货物查验溯源管理情况（一）（3.0分）	根据投标人具有的货物查验溯源管理（包含食材安全溯源、生长环境、进销存、加工、包装、运输配送、仓管），得3分；未提供或提供不完整，此项及货物查验溯源管理情况（二）不得分。
	货物查验溯源管理情况（二）（6.0分）	投标人提供的货物查验溯源管理情况优于采购需求的得6分，完全满足采购需求的得3分，部分满足采购需求，得1分；无或其他情况不得分。
	食品质量检测及措施（9.0分）	投标人能提供相关检测仪器：兽药残留检测仪、农药残留检测仪、多功能食品综合分析仪、重金属检测仪、肉类水分仪、水产品质量安全快速检测箱检测设备，每提供一项检测仪器的得1.5分，最高得9分。注：检测设备如为自有，要提供设备的采购发票扫描件、设备图片；检测设备如为租赁，要提供租赁合同扫描件、出租方的设备采购发票扫描件、双方交易的发票扫描件以及设备图片；如为科研指导合作关系，要提供农业或食品科研机构科研指导合同扫描件，设备采购发票扫描件、设备图片。以上均需提供检测场地图片、可检测项目的说明，以及投标人日常自检情况或合作检测情况及2023年1月以来具有CNAS或CMA认证资质第三方机构检测报告扫描件。如非自有、非租赁、非有合作的，提供承诺函，格式自拟。
	冷链配送能力（5.0分）	投标人自有或租赁冷链配送车，每台得2.5分；本项最高5分。备注：提供承诺函，格式自拟，租赁车辆的投标人需提供车辆租赁合同等资料。
	配送方案（一）（2.0分）	根据投标人配送方案（包括配送制度、配送效率、配送响应时间及日常组织管理），得2分；未提供或提供不完整，此项及配送方案（二）不得分。
	配送方案（二）（4.0分）	投标人提供的方案优于采购需求的得4分，完全满足采购需求的得3分，部分满足采购需求，得1分；无或其他情况不得分。
	应急配送能力（4.0分）	具备应急配送能力表现为：5分钟（含）内响应，1小时内到达指定配送点的得4分；5-10分钟（含）内响应，1小时(含)至1小时30分钟内到达指定配送点的得2分；10-15分钟（含）内响应，1时30分（含）至2小时内（含2小时）到达指定配送点的得1分。其他或无响应，不得分。依据投标人承诺进行评分。
	应急服务预案（一）（1.0分）	根据投标人提供的对突发事件的应急预案（包含应对措施、人员和设备安排），得1分；未提供或提供不完整，此项及应急服务预案（二）不得分。
	应急服务预案（二）（4.0分）	投标人提供的方案优于采购需求的得4分，完全满足采购需求的得2分，部分满足采购需求，得1分；无或其他情况不得分。
	认证体系（10.0分）	1.具有质量管理体系认证证书，得2.5分；2.具有环境管理体系认证证书，得2.5分；3.具有职业健康安全管理体系认证证书，得2.5分；4.具有食品安全管理体系认证证书，得2.5分；本项最高得10分；无或其它不得分。备注：同时提供认证证书扫描件【以 <a href="http://www.cnca.gov.cn">http://www.cnca.gov.cn</a> /网站公布为准，证书必须处于“有效”状态】。
	依据2021年以来，客户评价（依据《投标人业绩情况表》的业绩评价情况）（5.0分）	每有一项类似优、满意的评价得0.5分，最高得5分。客户评价必须盖有业主公章。同一客户或同一项目提供多项用户满意度评价的，按一项计算。

商务部分	配套服务 (6.0分)	投标人承诺能每月提供营养餐谱推荐（含营养搭配分析报告），厨房工作人员食品安全和质量管理培训，食材配送情况分析报告，每满足一项得2分，最高得6分。注：提供承诺函，格式自拟。
	同类项目经验【分支机构投标的，总公司（总所）业绩可纳入评审】 (6.0分)	提供2021年1月1日至今（以合同签订时间为准）承接过食材配送项目业绩的每个得0.5分，最高得6分。（投标文件以提供完整合同扫描件作为证明材料，不提供不得分）。
	对非重大违法违规记录的扣分 (3.0分)	以“信用中国”（ <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> ）网站为查询渠道：对列入行政处罚或经营异常的投标人每一条记录扣0.5分，最高扣3分。如查询结果显示没有相关记录，视为没有上述非重大违法违规记录，则不扣分。以评标委员会于评审时在上述网站查询结果为准，评标委员会应将上述记录查询情况截图存档。注：总公司（总所）投标的，只查询总公司（总所）；分支机构（分所）投标的，只查询该分支机构。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	$\text{投标报价得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) \times \text{价格分值}$ （注：满足招标文件要求且投标价格最高的投标报价为 评标基准价。）最高报价不是中标的唯一依据。【注：满足招标文件要求且“下浮率”报价最高（相当于投标价格最低）的为评标基准价。如：投标报价下浮率 60%为报价最高，评标基准价为 $1-60\%=40\%$ ，得满分；有投标报价为50%，投标报价为 $1-50\%=50\%$ ；以此类推。】因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。
综合信用分	综合信用评价 (5.0分)	$\text{综合信用评价得分} = \text{综合信用评价得分(属于商务部分的一部分)} \times 5\%$ 投标人的广州公共资源交易信用评价（政府采购供应商信用评价分） $\times 5\%$ 。投标人的信用评价分以开标当天广州交易集团有限公司网站公布的分值为准（通过“广州交易集团有限公司网站-信用信息-广州公共资源交易信用平台2.0”进行核实，未能在网站查询到供应商信用评价分的，以信用评价基准分（93.4分）计算）。供应商为联合体的，以牵头方信用评价分计算。）

#### 4.汇总、排序

##### 采购包1:

评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人）。

#### 5.中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

#### 6.其他无效投标的情形:

(1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。



(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

# 广东省政府采购 合 同 书

采购计划编号：**440101-2024-05185**

项目编号：**CZ2024-0422**

项目名称：**广州市民政局精神病院2025年-2026年职工食堂食材供应配送服务项目**

甲方：广州市民政局精神病院

联系人：

电话：**020-86441552** 地址：广州市白云区石门街东秀路**143**号

乙方：

联系人：

电话： 地址：

根据广州市民政局精神病院2025年-2026年职工食堂食材供应配送服务项目的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》，《中华人民共和国民法典》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意遵守本合同如下。

## 一、合同金额

合同中标下浮率为 %，合同预算总金额为（大写）：玖佰万元（¥**9000000.00**元）人民币。报价包含了所有货物的购置（或生产）、加工（或精加工）、砍件、清洗、检测、包装、配送、运输、保险、装卸、退换、质保期售后服务、全额含税发票、雇员费用、合同实施过程中的应预见和不可预见等一切费用，甲方无需另外支付任何费用。

甲方在任何情况下无法预计也无法向乙方保证采购的数量及采购的金额，乙方应充分考虑因原材料、人员工资、运输等成本上涨所带来的经营风险进行报价。

## 二、服务范围

（一）根据甲方的计划和要求，为甲方的职工食堂提供食材配送供应服务。主要配送早点（包点粉面类）、粮谷（米、粉、面）、蔬菜、水果、禽畜生肉、禽蛋、冻品、水产品、饮料、乳制品、副食品、干货、杂货、调料酱料等食堂食材。

（二）项目供货期限为**2025年1月1日至2026年12月31日**，如在项目供货期限内使用资金达到采购限价（即采购预算）时项目自动终止；项目按中标价和实际采购量结算，如项目到期后实际使用金额未达到采购限价的，本项目也自动终止（即以项目服务期限和项目限价先到者为准终止项目，乙方应自行充分评估、承担备货及经营风险，不得以此主张可期待利益损失）。

（三）在合同履行期内，甲方在任何情况下无法预计也无法保证每天（每月）采购食材的数量以及金额，乙方须无条件接受甲方委派的食材配送任务，不得以某次供货数量太少或金额太小为由拒绝供货，否则甲方有权自行紧急采购，由此产生的一切损失和费用由乙方承担。如乙方三次以上（含三次）拒绝供货，追究本项目采购限价**5%**违约金，甲方有权单方面提前解除合同，并报财政监管部门。

（四）乙方应按照部门文件相关规定的比例等要求，通过贫困地区农副产品网络销售平台（<http://cg.fupin832.com>）定向采购贫困地区农副产品（如遇国家和地方政策调整，则按新政策执行）。价格按照贫困地区农副产品网络销售平台标价为准，不可以提高价格，每次向甲方供货

时需提供相关采购截图或平台提供的供货证明等凭证。

（五）在项目实施期间，如签订的合同内容遇中央和省、市相关部门出台的最新政策要求有调整的，乙方应无条件服从并积极配合甲方，必要时应签订补充协议或终止合同。

（六）甲方尽最大能力提供本项目的必要信息，但不承担由于信息披露的缺陷所带来的的任何责任。

### 三、总体要求

（一）本项目要求投标人的配送货物质量及安全性高，配送供货能力强，企业售后、信誉、企业体系等方面具备一定实力，获得相关企业认证。

（二）乙方所供食材必须符合《中华人民共和国食品安全法》、《食品安全国家标准 食品中污染物限量》、《食品安全国家标准食品中农药最大残留限量》、《食品安全国家标准食品添加剂使用标准》、《食品安全国家标准预包装食品标签通则》等最新食品安全国家标准，符合国家有关卫生、质量、包装、保质和行业生产及经营要求，需符合甲方人提出的有关特殊要求和质量标准，无毒、无辐射、无侵权货品，均能提供相应批次的合格检验证明，配送供货时其剩余有效期不得少于标注有效期的二分之一。

（三）乙方配送供应的食材各项技术指标必须完全符合国家有关最新质量检测及产品出厂标准（以高者为准）。因食品质量问题而发生争议，由广州市的相关质检部门进行检测。甲方与乙方认为有需要，可以共同提出或分别提出质量检测。产品符合食品安全质量标准的，检测费由甲方承担；不符合食品安全质量标准的，检测费由中标人承担。

（四）若因食材质量或乙方包装、仓储、运输等环节不卫生、不妥当引起食物中毒等安全事故（经工商或卫生防疫部门鉴定），乙方应承担医疗费、后续治疗费、律师费等全部法律责任，并向甲方支付违约金，金额为项目预算的5%，甲方同时有权解除合同并报财政监管部门。

（五）乙方应承诺在中标后7个工作日内即购买有效保额不低于人民币2000万元的食品安全责任险并将本项目纳入保障范围，或单独为甲方提供一份以甲方为受益人、保额不低于人民币1000万元、承诺期限在本项目期限内的食品安全责任险。乙方在签订合同时提供不可撤销的保单扫描件，原件备查。

（六）为体现食品安全服务保障能力，乙方原则上应具有食品安全检测能力及相关设备（如：兽药残留检测仪、农药残留检测仪、多功能食品综合分析仪、重金属检测仪、肉类水分仪、水产品质量安全快速检测箱等检测设备）安全检测保障手段，或与农业或食品科研机构在原材料的采购、安全检测和相关科研指导有合作关系，保障食品食材安全。检测设备如为自有，要提供设备的采购发票扫描件、设备图片；如为租赁，要提供租赁合同扫描件、出租方的设备采购发票扫描件、双方交易的发票扫描件以及设备图片；如为科研指导合作关系，要提供农业或食品科研机构科研指导合同扫描件，设备采购发票扫描件、设备图片。以上均需提供检测场地图片、可检测项目的说明，以及投标人日常自检情况或合作检测情况及2023年1月以来具有CNAS或CMA认证资质第三方机构检测报告扫描件。

（七）甲方不定期（每年不少于两次）对乙方配送供应的货物委托有资质的质检部门检测（至少含有CMA标识），费用由乙方负责，并提供有效期内的检测合格证书给甲方留存备案。如检测结果不合格，同批次产品全部退货补送并扣减相应结算货款。

（八）乙方应承诺具备自有或合作蔬菜种植基地（蔬菜、养殖基地等基地如为自有，要提供产权证书；如为合作租赁，要提供租赁合同和发票等），自有或租赁冷藏、冷冻库有一定的货物存储能力和自有或租赁冷链配送车辆。

（九）乙方应设有与其经营相适应的长期固定的配送供应供货食材加工（分拣）配送点，加工（分拣）配送点应有加工清洗等设备、设有固定的食品安全管理人员、负责人、配送人员、运输车辆。

（十）乙方应在项目服务期内，每日厨房工作时间内安排不少于2名驻场厨房杂工（须提供有效期内的健康证）到甲方厨房协助进行食材现场加工处理及事后场地清理工作。本项目期满或终止后，人员撤离。

（十一）乙方须按投标时所递交的投标文件中承诺（或提供）的服务承诺、服务标准、拟派人员、配送车辆、加工分拣（清洗）设备、检测设备等内容和标准，为甲方提供配送供货及其他配套服务。如在乙方配送供货服务期间，甲方首次发现乙方未按投标文件中承诺（或提供）的上述内容和标准进行供货服务，甲方向乙方发出整改通知，如再次发现或乙方未按要求进行整改，甲方同时有权解除合同并报财政监管部门。

（十二）乙方应指派固定为本项目提供专业服务的服务团队，服务团队成员不得少于5人并报甲方备案，团队成员应当遵纪守法、品行良好，无违法犯罪记录。其中设立项目经理1人，专职负责实施期间内与甲方的沟通、协调工作。如需调整服务团队成员，需书面向甲方提出申请，说明申请理由，经甲方书面同意方可调整服务团队，否则视为违约，甲方有权终止服务合同和其配送供应资格，并报财政监管部门。

（十三）乙方应具备食品安全与营养健康管理等方面的经验，配有食品相关专业技术人员，针对甲方提出的关于饮食健康和营养搭配方面的咨询，能够给出科学合理、专业有效的意见或建议。

- (十四) 由于甲方工作的特殊性，乙方应做好本单位工作人员的教育工作，遵守甲方各项管理规定包括感染管理规定及要求。
- (十五) 如遇特殊接待任务或特殊时期工作要求的，乙方应无条件配合甲方的要求，随传随到、增派人员、第一时间完成甲方交代的任务。必要时需增派人手协助加工、烹饪、清洁工作。甲方无需另行支付费用。
- (十六) 乙方每月提供营养食谱推荐（含营养搭配分析报告），厨房工作人员食品安全及质量管理培训，食材配送情况分析报告。
- (十七) 如有卫生部门、市场监督管理部门或相关部门对甲方食堂或食材进行检查，乙方应全力配合，不得找任何借口推脱。
- (十八) 乙方在服务期间不得将配送供货的实际数量及金额泄露给其他企业或者个人。
- (十九) 本项目要求未尽事宜，乙方应无条件按照甲方的合理要求执行供货要求。

四、质量要求

(一) 为保障“来源可追溯、去向可查证”，从源头上治理食品安全隐患，实行产品溯源管理，所有配送供应的食材来源渠道和产地必须清晰，且必须为优质货品。乙方要严格按照“溯源标准”提供票证，做到货到票证到。验收中无票证、货与票证不相符的以及要素不全的，甲方有权拒收。

(二) 蔬菜类

1.质量要求

- (1) 所有蔬菜应当符合国家食品卫生标准，保证食用安全，保证新鲜、无异味、无生虫、无霉烂变质、无污垢不洁、混有异物或其他感官性状异常。
- (2) 所有蔬菜农药残留符合《食品安全国家标准 食品中农药最大残留限量》（GB2763-2021）规定，在配送前应采样送检，经农药残留检测合格并出具检测合格报告单后，方可采收配送。
- (3) 所有蔬菜在交付甲方前应经过前期处理，使用率达到95%以上。

2.配送供应和管理要求

- (1) 蔬菜按甲方要求的品种和数量进行配送供应，属季节问题，出现品种不能满足甲方需求的情况，可与甲方协商调换时令品种。
- (2) 蔬菜来源应当清晰，供货渠道顺畅合法，蔬菜来源应为受到地方政府部门监管的大型农地、商品菜基地或蔬菜专业流通市场，严禁收购散户农民的蔬菜配送供应。
- (3) 蔬菜卫生质量要求
- 卫生质量指标，应符合我国无公害蔬菜上的卫生指标规定。

项目	指标（mg/kg）
甲胺磷	不得检出
甲拌磷	不得检出
氧化乐果	不得检出
甲基对硫磷	不得检出
呋喃丹	不得检出
百菌清	≤1.0
汞（以Hg计）	≤0.01
铅（以Pb计）	≤0.2
砷（以As计）	≤0.5
氟（以F计）	≤0.5
硝酸盐（以NaNO3计）	瓜果类≤600；叶菜根茎≤1200
亚硝酸盐（以NaNO2计）	≤4

(三) 肉类（含生鲜、冻品、鱼类、熟食等）

1.质量要求

- (1) 所配送供应的肉类应保持较好的外观和质量等级，符合《食品安全国家标准 熟肉制品》、《食品安全国家标准 肉和肉制品经营卫生

规范》、《肉制品生产管理规范》、《酱卤肉制品》、《食品安全国家标准 食品中磷的测定》、《食品安全国家标准食品中铁的测定》、《食品安全国家标准食品中铜的测定》、《食品安全国家标准 食品中钙的测定》、《肉制品 总糖含量测定》、《食品安全国家标准 食品中水分的测定》等最新食品安全国家标准，保证无异味、无霉烂变质，肉类供货渠道顺畅合法，肉类保证来源于受到地方政府部门监管的养殖基地，供货时应提交正规屠宰场的验收单及当批次有效的动物检疫合格证扫描件（原件备查），严禁收购私人的肉类配送供应。新鲜肉确保每日新鲜，为当天正规屠宰场宰杀的新鲜肉；冷冻肉要求肉体冻实而坚硬，无化冻现象，肉质紧密而有弹性，色泽均匀，不粘手，交货时干净、新鲜、无异味。

2.配送供应和管理要求

（1）乙方首次配送供应下列类别的货物时，应提供下列的生产（供应）企业的相关资质证明材料：

类别	资质证明
畜禽冻肉类	《企业法人营业执照》、《食品生产许可证》或《食品经营许可证》
肉制品	《企业法人营业执照》、《食品生产许可证》或《食品经营许可证》
水产品	《企业法人营业执照》

（2）产品票证要求：

新鲜肉类票证要求：

类别	产品票证名称	验收索证要求
猪肉、牛肉、羊肉	《动物检疫合格证明》	要求有生产名称、地址、产品名称、产地和目的地，官方兽医签字、盖检验检疫专用章。
	《肉品品质检验合格证》	有委托方、送往单位、屠宰场检验专用章、出厂时间和单号。
三鸟类	《动物检疫合格证明》	要求有生产名称、地址、产品名称、产地和目的地，官方兽医签字、盖检验检疫专用章。

冻品货物票证要求：

货物类别	产品票证名称	验收索证要求
猪、牛、羊肉类、家禽类	1.《产品合格证》	交货时提供本批次产品的出厂（库）检验合格证，随车同行。
	2.《动物产品防疫合格证》	当批次有效，原件备查。
肉制品	1.《卫生检疫报告》	由政府疾控部门或卫生检验部门出具（半年内有效）。
	2.《产品合格证》	交货时提供本批次产品的出厂（库）检验合格证，随车同行。
水产品	贮存地的出入库检疫证明，水产品成型标准为个体单独冷冻成型。	交货时提供本批次产品的出厂（库）检验合格证，随车同行。

（四）粮油类

1.食用油品质要求

（1）基本要求：外包装完好，有SC编码或QS标志，标明品名、厂名、重量、生产日期、保质期或保存期、执行标准，具有产品合格证。

油类执行标准：《食用调和油》GB/T 40851-2021、国家食品安全标准：

检验项目	单位	标准要求
透明度	-----	透明
气味、滋味	-----	气味、口感较好
色泽（罗维朋比色槽133.4mm）	-----	黄：≤40；红：≤5.0
水分及挥发物	%	≤0.10
杂质	%	≤0.10
酸价	MgKOH/g	≤1.0
过氧化值	Meq/kg	≤12

花生油类执行标准：GB 2716-2018《食品安全国家标准植物油》、国家食品安全标准：

检验项目	标准要求	
	一级	二级
色泽	具有产品应有的色泽	
滋味，气味	具有产品应有的气味和滋味,无焦臭、酸败及其他异味	
状态	具有产品应有的状态,无正常视力可见的外来异物	
酸值（KOH）/（mg/g）	≤3	
溶剂残留量/(mg/kg)	不得检出(压榨油) ≤20（浸出油）	
过氧化值/(g/100g)	≤0.25	
砷(As)/(mg/kg)	≤0.1	

（2）乙方在首次配送供应时应提供相关资质证明材料：如为食用油生产企业：应提供《企业法人营业执照》和《食品生产许可证》；如为经销商或者代理商，应提供《企业法人营业执照》和《食品经营许可证》。

2.大米质量标准：有SC编码或QS标志，标明加工厂名称、品名、生产日期、保持期或保存期，质量等级、产品标准号、产品合格证，质量符合大米国家标准与国家粮食卫生标准。

大米类执行标准：GB/T 1354-2018。

大米的质量标准：除符合标准一等米外，要求：

碎米总量≤17% （国家标准：≤35%）

小碎米总量≤2% （国家标准：≤2.5%）

不完善粒≤3.5% （国家标准：≤4.0%）

检验项目	单位	标准要求
铅（以Pb计）	mg/kg	≤0.2
汞(以Hg计)(以成品粮计)	mg/kg	≤0.02
无机砷(以As计)	mg/kg	≤0.15
六六六(以成品粮计)	mg/kg	≤0.05
滴滴涕((以成品粮计)	mg/kg	≤0.05
黄曲霉毒素B1	ug/kg	≤10

（五）干货、副食品

1.质量要求：



1.乙方应配置专职联系人员，甲方（厨房负责人）就每天所需品种、数量、规格、质量至少提前一天通知乙方的专职联系人员，乙方根据甲方（厨房负责人）的电话通知（双方均要做好记录）或书面订货单订购食材，按时运送到指定地点，乙方随货物提供注明货物名称、单位、数量、售价及总金额的货物送货清单，作为采购入库验收之凭证。

2.乙方配置的配送车辆应提供车辆行驶证、购买的发票或租赁的合同等，提供车辆具有冷冻功能、内部设备的佐证图片。

3.乙方须保证全年无间歇，每天安排人员按时配送。

#### （二）配送时效

1.乙方提供每天3次的配送服务（临时应急加急需增加次数），按照甲方要求的时间，免费运送、搬卸货物到甲方指定地点，由甲方指定人员验收并做记录。

2.乙方除不可抗力的原因（应经甲方认可），不得因其它任何理由延迟送货。甲方如遇特殊情况需推迟送货，应提前通知乙方。

3.因乙方原因延误交货时间（含未按要求供货而导致延误供货。甲方要求或同意推迟的情况除外），影响正常用餐时间的，甲方有权另选供应商供货或自行紧急采购，由此产生的一切损失和费用由乙方承担。

4.乙方应为甲方提供临时应急加急配送（包含但不限于节假日、活动及突发事件加餐等）服务，以及随订随送的服务。乙方的专职联系人在收到采购单位（厨房负责人）的临时应急加急供货通知后，乙方应在1小时内完成供货配送服务。

#### （三）品种数量要求

1.乙方应根据甲方需求，保证所提供食材的多样性和季节性。

2.乙方应保证配送品种斤两的准确性，由甲方指定负责人验收过秤记录，以甲方的验货数量为准。对于不符合质量的品种予以退货或换货（由于食材质量而造成安全事故发生的，乙方应承担全部责任）。对于当次略有超送的数量，由乙方自行决定超送量的回收、废弃等处理方式，甲方不因此增加费用。

3.乙方每次随货送上一式三联的送货清单（格式自定，但需包括货物名称、单位、单价、数量及总金额等内容），供双方验货后签字确认，作为送、收货的凭证。

#### （四）加工要求

乙方在送货前，应对供货食材进行加工（或精加工）、砍件、清洗及包装，如在供货时发现乙方没按要求进行上述工作，甲方有权要求重新供货或退货，造成的损失由乙方自行负责。此加工（或精加工）、砍件及包装费用已包含在投标报价中，如遇特殊接待任务或特殊时期工作要求的，乙方应无条件配合增派人员协助加工，甲方无需另行支付费用。

#### （五）包装要求

1.乙方所供的所有食材包装应规范、卫生、整齐、美观，符合《中华人民共和国食品安全法》及《食品安全国家标准—预包装食品标签通则》（GB7718-2011）等法律法规及行业标准规定，标签注明名称、规格、净含量、生产日期、保质期、储存条件、生产者信息等。包装、容器（框、箱、袋）要求：清洁、干燥、牢固、透气，无污染、无异味、无霉变现象。采购的食品不得存放在有害、有毒的容器内，不存在危及人身、财产安全的不合理危险。

2.肉类要进行分割，外包装用保鲜袋包装；冻类等用保鲜袋进行冷冻封装；鱼类、海鲜类用网袋装好，保持鲜活；干货、调料、水果类用纸箱包装；蔬菜瓜类用塑料筐盛装。

#### （六）运输要求

1.运输工具应清洁卫生无污染：食品运输应采用符合卫生标准的外包装和运载工具，并且要保持清洁和定期消毒。运输车厢的内仓，包括地面、墙面和顶，应使用抗腐蚀、防潮，易清洁消毒的材料。车厢内无不良气味、异味；运输途中严防日晒、雨淋，注意通风散热；货物应小心轻卸，严防机械损伤。

2.食品堆放科学合理，避免造成食品的交叉污染；如对温度有要求的食品应确定食品的温度，记录送货车辆温度，并记录存档。

3.冷藏、冷冻食品应当用专用冷藏、冷冻载具运输，应当有必要的保温设备并在整个运输过程中保持安全的冷藏、冷冻温度。特别是对于长途运输的食品，保证食品在运输全过程处于合适的温度范围。整个运输过程应科学合理，运输车辆应定期清洁，保持性能稳定，符合规定的温度要求，使运输食品处于恒定的环境中。

4.送冷冻肉车辆使用制冷车配送，保证冷冻肉中心温度控制在-18℃左右，保证运输过程冷链不中断。商品到达目的地时外包装箱干爽，无软化现象，否则甲方有权拒收。



- 5.在配送卸货环节中应保证冷藏食品脱离冷链时间不得超过**20**分钟，冷冻食品脱离冷链时间不得超过**30**分钟。
- 6.包装、装卸、运输工具等因供货所需设备、设施等，均由乙方自行解决，甲方不予提供，由此产生的费用包含在投标总价内。

（七）人员要求

每次送货，乙方应安排专职送货员及专车负责送货，负责货物的运输、过秤，并协助甲方验收货物，货物的品种和重量以甲方验收的结果为准。

乙方指定的送货专员应持健康证上岗，穿着便于辨认的工衣和配戴标示乙方公司的胸卡。乙方应为送货专员购买个人社保或商业意外险。送货专员在办公区活动应严格遵守甲方各项规章制度，不得做出随意拍照或网络发布等有损甲方形象和利益的事情。如需要更换配送人员，应当事先通知甲方并将其个人资料送甲方审批，审批合格者才能更换。

六、货物验收

（一）检验流程

- 1.要作好卸货前的检查。验收人员卸货前应对场地和验收设备做好准备，并对商品的外观质量进行初步了解。
- 2.应采取当场验收的方式，验收人应认真检验食品的质量要求，按索证→过磅→入库的程序完成验收，乙方在每次送货时，要将肉菜等的卫生检验报告随同供货清单交由甲方，原件只有一份而无法提供给甲方的，在甲方查验原件后索取盖有乙方公章的复印件留存。
- 3.每批次每种货物均抽查验收。其中，猪肉、瓜果去皮加工须按采购人要求，不得另外加收去皮的加工费。每季度核算猪肉、瓜果去皮前后的重量，核算猪肉、瓜果去皮前后的重量方式为：携带**5-10**斤未去皮猪肉、瓜果先进行过称后，现场去皮再过称计算去皮比例，核算猪肉、瓜果类去皮前的重量。如猪肉、瓜果在采购人厨房现场粗加工，或采购人食谱无需去皮的，则按带皮称重验收。
- 4.验收工作人员按招标文件产品质量要求对货物质量进行抽查，比对相关文件，以确保食品品种符合要求。如发现食品有损坏的情况，应在相关单据上记录所有损坏情况。对货物损坏情况进行拍照并存档。对于食品验收的全部信息数据，甲方使用单位验收人员应和乙方一起确认，并保留双方签字单据。

（二）退（补）货流程

对不符合质量要求的食品由甲方验收人员提出清退，对数量不足或部分退货的，乙方需按甲方规定时间，要求的数量、质量、规格重新送货。

退（补）货记录表

供应商名称		生产商名称	
产品名称		验收部门	
进货日期		验收日期	
进货数量		退货数量	
退货原因			
退货申请人	签名：  年 月 日	甲方意见	签名：  年 月 日

（三）验收记录

每次采购的食品都要登记记录，注明名称、数量等事项并在采购登记记录上签明意见和验收人的名字及日期。验收完毕后，双方需在货物收货清单上确认签名，货物收货清单作为甲方支付货款的依据之一。

（四）验收要求

验收发现食品安全有质量、数量、规格问题的处理：对危及人身安全的食品质量问题采取零容忍措施，如发现腐败变质异味、污染变质等，一经发现，当日所送同批次产品全部退货。送货数量与订单不符时，对于当次略有超送的数量，由乙方自行决定超送量的回收、废弃等处理方式，甲方不因此增加费用。少送部分应当在**1**小时内补货送到。畜禽冻肉类整批产品无政府部门出具的动植物检疫合格证明的食品全部退货，并按甲方的要求按时重新配送。

七、售后服务

质保期内，非甲方的人为原因而出现的产品质量问题，由乙方负责包退或包换，并承担因此产生的一切费用。肉类、家禽类、冰鲜类、鱼

类、蔬菜类、熟食类、蛋类等生鲜类产品的质保期为采购当天；粮油类、干货类、副食品类等定型包装类产品的质保期为不超过产品标示保质期二分之一的使用时间。

八、管理要求

（一）乙方不得以任何形式将中标项目转包或分包给他人，一经发现，甲方有权终止合同，乙方应支付项目采购预算**2%**的违约金，由此产生的一切经济损失由乙方自行承担。

（二）乙方有下列情况之一的，经甲方确认后乙方应无条件负责善后处理工作，由此产生的一切损失和费用由乙方承担。并且甲方有权单方面暂停或解除合同，报财政监管部门，并重新招标，并保留追究其法律责任的权利：

- 1.没有在甲方规定的时间内提供供货服务达到三次或以上；
- 2.没有按甲方要求供货或出现提供的货物以次充好的情况达到三次或以上；
- 3.无正当理由拒绝向甲方供货的情况达到三次或以上；
- 4.出现管理、产品质量控制等各方面不能满足招标文件、甲方的相关要求导致发生食品安全事故的；
- 5.索取、收受合同以外的酬金或其他财物，或者利用工作之便，牟取其他不正当的利益，损害国家利益、社会公共利益或他人合法利益的；
- 6.经营情况发生重大变更，已经不具备承接本项目能力的；
- 7.没有实现投标文件中的相关承诺，法律法规禁止的以及违反合同规定行为的；
- 8.乙方因供货质量造成食品安全卫生问题的；
- 9.由于乙方的原因导致社会媒体对甲方作出负面报导的；
- 10.对甲方提出的工作改进意见，乙方应及时整改，经甲方**2次**催告仍不整改的。

（三）服务质量考核标准：乙方需服从甲方的监督、管理，按《食材配送服务质量考核评分表》的要求无条件接受甲方的考核评价，甲方根据乙方当月的考核结果，调整当月应支付的具体金额，标准如下：

- 1.考核小组：甲方食堂货物采购工作验收小组。
- 2.考核时间安排：每月考核。
- 3.考核范围和方式：对乙方的价格合理性、服务及时性、货品质量稳定性等进行评分。乙方供货中出现伪劣、质次原料，除退换货外，并以当批货物结算价**50%**的经济罚款，如查实后属乙方故意行为的，即暂停进货并冻结资金支付。如出现危及安全的质量问题，按造成的后果严重程度处理，直至追究法律责任。
- 4.考核评分实行百分制。评定结果：得**90分**（含）或以上，甲方付当月结算金额**100%**；**90分**以下的，每少**1分**，扣减当月结算金额**2000**元；连续三个月得**80分**以下的，甲方有权单方面与乙方终止合同，且无需承担违约责任。

每次考核扣分在**10分**以内的，甲方将对乙方进行提醒督促整改；每次考核扣分多于**10分**，或累计**3个**或**3个**以上月份出现同类问题的，甲方将对乙方立即约谈，并对重复出现的问题按对应扣分项加倍扣分。

食材配送服务质量考核评分表

序号	考核指标	分值	考核要素和评估内容及其标准	分值
1	送货时间	10	非不可抗因素情况下，送货延误一次扣 <b>1分</b> ； 沟通不及时，或事前无沟通，送货延误一次扣 <b>3分</b> ； 无正当理由，无法或拒绝送货的，出现一次扣 <b>5分</b> 。	

2	服务质量	10	工作人员没有按规定穿着工作服、佩戴工作证及卫生防护措施的，每发现一次扣2分； 工作人员没有遵守甲方管理规定的，每发现一次扣2分； 因运输、搬装等原因造成食物污染、破损的，每发现一次扣5分。	
3	差错情况	10	送货有差错但能及时补救的，每出现一次扣1分； 送货有差错且补救不及时，每出现一次扣3分； 送货有差错且无法补救造成影响的，每出现一次扣5分。	
4	品种斤两的准确性	10	送货品种斤两少于甲方数量但能及时更正的，每出现一次扣1分； 送货品种斤两少于甲方数量且不及时更正的，每出现一次扣3分； 送货品种斤两少于甲方数量且无法更正造成影响的，每出现一次扣5分。	
5	价格合理	10	供货价格没有按合同约定执行，高于市场价的，每发现一项扣2分。	
6	质量服务	10	所供商品经过挑选后利用率没有达到95%的，每发现一次扣2分。	
7	品牌意识	10	未按照甲方要求的品牌采购，擅换商品品牌的，每发现一件扣1分。	
8	联系制度	10	更换品牌前，无事先与甲方联系并谈妥商品规格、价格等事项然后发货的，每出现一次扣2分。	
9	跟踪随访	10	乙方没有每周开展甲方随访、倾听甲方意见，每缺席一次扣2分。	
10	检测资料	10	乙方无法向甲方提供有关商品的检测资料的，每缺少一项扣2分。	
扣除全部分数			甲方发现假冒伪劣、腐败变质、三无产品中任意一项；商品由他人代送，经整改无效；要求检测的商品未经检测，且未按要求限时整改。	
考核得分				

备注：服务质量考核评分标准由甲方负责制定、调整、解释。

食材配送供应商考核登记表

考核单位：考核日期： 年 月 日

供应商名称		配送供应项目	
序号	扣分事由	扣分制	备注

(四) 乙方需承诺每月反馈食材优惠方案、时节性的优质食材供应方案供甲方参考采购。

(五) 乙方应配合甲方及时更新符合卫监部门的有效证明材料。如有效的营业执照、产品合格证等。

#### 九、定价、结算及付款方式

##### (一) 定价、结算方式

1. 本项目价格以当月25日广州市发展与改革委员广州市价格监测预警系统公布的“全市菜篮子平均零售价”“米袋子行情”“瓜果和牛奶”平均零售价格作为下个月价格基准价。

2. 广州市价格监测预警系统“全市菜篮子平均零售价”“米袋子行情”“瓜果和牛奶”中未公布的品种，采取线上和线下相结合的方式每月分上下旬各调查一次，两次调查价格的平均价作为下月食材价格基准价，其中：

(1) 线上调查：干货类、调味品类、预包装食品，在朴朴超市、美团小象超市、京东到家、天猫超市等平台调查价格；

(2) 线下调查：鲜蔬、包点、肉类（含冻品）等，到采购人邻近的农贸市场或大型商超询价。肉菜市场或商超由采购人指定。

3. 价格公式：食材结算价格=价格基准价×（1-中标下浮率）

4. 结算公式：各货物货款=对应各品种货物食材结算价格×实际供货量。

5. 食材价格一经确定，双方应当严格执行，不受市场物价波动影响，不得调价。如极端天气等不可抗力因素而无法如期调查价格的，则相应调查时间按照上述原则顺延。

6. 乙方在服务期内收到甲方的订货清单时，如清单上采购的食材品种在广州菜篮子中有公布价格的、或者正规（受政府有关行政主管部门监督管理、合法合规经营）肉菜（农贸）市场、超市中有售卖的食材，乙方必须无条件按甲方要求供货，乙方不得以任何理由拒绝供货，拒绝供货达三次以上（含三次）的，甲方有权终止与乙方签订的中标合同，报政府采购监管部门取消其服务资格，并按项目采购限价5‰追究其违约金。

##### (二) 结算方式

1. 每月结算一次，在办理付款手续之前双方需对配送供应货物的品种、数量、单价、金额等进行统计，并核实无误。甲方每月收到乙方提供的按实际采购量开具的正式发票后，5个工作日内按照财政支付流程办理上一个月采购货物价款支付手续。乙方需提供以下材料以便甲方办理付款手续：

(1) 乙方开具的增值税发票；

(2) 月度供货清单及各种类的食材报价明细单；

(3) 食材配送服务质量考核评分表；

(4) 中标通知书及合同的盖章复印件（首次结算需提供）；

(5) 付款申请单（由甲方提供固定格式，加盖乙方公章）；

(6) 营业执照及开户银行许可证的盖章复印件。

注：(1) 支付款项前乙方应向甲方提供合法有效的等额发票，如因乙方未开具发票导致甲方无法按期支付款项的，甲方不承担逾期付款的违约责任；

(2) 上列款项支付时间指甲方办理款项支付手续期限，并非款项到账时间；

(3) 如因财政拨款原因导致甲方无法按期支付款项的，甲方无需承担逾期付款的违约责任。

2. 在供货期限内，供货价款累计结算金额达到合同采购预算金额时，合同自动终止。

#### 十、违约责任与赔偿损失

(一) 乙方须完全遵守《中华人民共和国劳动合同法》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”。

(二) 乙方提供的服务不符合本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同预算总额5%的违约金。

(三) 乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同预算总额3‰的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。



## 第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

# 投标文件封面

（项目名称）

# 投标文件封面

（正本 / 副本）

采购计划编号：**440101-2024-05185**

采购项目编号：**CZ2024-0422**

所投采购包：第 包

（投标人名称）

年 月 日

## 投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、实质性响应一览表
- 六、法定代表人证明书
- 七、法定代表人授权书
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、承诺函
- 十、中小企业声明函
- 十一、监狱企业
- 十二、残疾人福利性单位声明函
- 十三、联合体共同投标协议书
- 十四、投标人业绩情况表
- 十五、技术和服务要求响应表
- 十六、商务条件响应表
- 十七、履约进度计划表
- 十八、各类证明材料
- 十九、采购代理服务费支付承诺书
- 二十、需要采购人提供的附加条件
- 二十一、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十二、附件
- 二十三、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证



格式一：

## 投标函

致：广州市政府采购中心

你方组织的“广州市民政局精神病院2025年-2026年职工食堂食材供应配送服务项目”项目的招标[采购项目编号为：CZ2024-0422]，我方愿参与投标。

我方确认收到贵方提供的“广州市民政局精神病院2025年-2026年职工食堂食材供应配送服务项目”项目的招标文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在投标人的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权力。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供的全部货物与相关服务的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天。如中标，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（四）我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（五）我方如果中标，将保证履行招标文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

（六）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（七）我方投标报价已包含应向知识产权所有人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物或服务时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（八）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（九）我方与其他投标人不存在法定代表人或单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十）我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十一）我方未被列入法院失信被执行人名单中。

（十二）我方承诺遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

（十三）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十四）我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十五）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：\_\_\_\_\_ 邮政编码：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_

传 真：\_\_\_\_\_

代表姓名：\_\_\_\_\_职 务：\_\_\_\_\_

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：\_\_\_\_\_

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；

2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式五：

实质性响应一览表

序号	实质性响应条款	投标人响应情况	差异
1			
2			
3			
4			
...			
...			

说明：

- 1.实质性响应条款一览表后续内容请根据第二章采购需求★号条款详细列举
- 2.本表所列条款必须一一予以响应，“投标人响应情况”一栏应填写具体的响应内容，有差异的要具体说明。
- 3.请投标人认真填写本表内容，如填写错误将可能导致投标无效。

格式六：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

\_\_\_\_\_现任我单位\_\_\_\_\_职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限：\_\_\_\_\_

附：代表人性别：\_\_\_\_\_年龄：\_\_\_\_\_身份证号码：\_\_\_\_\_

注册号码：\_\_\_\_\_企业类型：\_\_\_\_\_

经营范围：\_\_\_\_\_

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式七：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：广州市政府采购中心

本授权书声明：\_\_\_\_\_是注册于（国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任\_\_\_\_\_职务，有效证件号码：\_\_\_\_\_。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“广州市民政局精神病院2025年-2026年职工食堂食材供应配送服务项目”项目采购[采购项目编号为CZ2024-0422]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_

被授权人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日



**格式八：**

**提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料**

提供以下相关证照的扫描件之一：**1.**企业法人提供企业法人营业执照；**2.**事业法人提供事业法人登记证；**3.**其他组织提供其他组织的营业执照或执业许可证；**4.**自然人提供居民身份证等；

格式九：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：广州市民政局精神病院

对于\_\_\_\_\_项目（项目编号：\_\_\_\_\_），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

#### 格式十：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

#### 温馨提示：

根据《广州市财政局 广州市工业和信息化局转发广东省财政厅 广东省发展和改革委员会 广东省工业和信息化厅 广东省地方金融监督管理局关于印发《广东省政府采购促进中小企业发展实施细则（试行）》的通知》、《广州市财政局关于进一步规范政府采购供应商资格审查及中小企业声明函管理的通知》的精神，投标人需根据以下要求对其出具的《中小企业声明函》的信息进行完善和规范。

（一）对于已纳入统计部门统计范围的企业，所属行业、从业人员、营业收入、资产总额、规模类型应与统计部门报表保持一致。

（二）对于未纳入统计部门统计范围的企业，应对照《国民经济行业分类》确定所属行业，当企业从事两种以上的经济活动时，则按照主要活动确定其所属行业；从业人数可以社会保险参保人数为准；营业收入、资产总额可以第三方出具的报告为准。

供应商提供承诺函、第三方书面声明、检测报告、资质证件、业绩成果等材料作为投标文件组成部分的，供应商应保证资料内容书写正确、真实有效、完整一致。如相关第三方书面声明、相关检测报告等资料虚假，监管部门有权根据调查情形认定其是否属于提供虚假材料谋取中标，并严肃处理。

（三）对于采购文件确实允许非独立法人参与采购活动的，应按其所属集团公司合并财务报表数据情况予以填报。以联合体形式参加或者合同分包的，需填写联合体中的中小企业或签订分包意向协议的中小企业相关信息。

（四）《中小企业声明函》真实性由其出具的供应商负责。《中小企业声明函》中相关企业【制造商、承建（承接）企业】所属行业应当与采购标的的所属行业相一致。如为货物采购项目，《中小企业声明函》应当充分、准确反映货物制造商的信息。

（五）对于专门面向中小企业预留份额的采购项目或者采购包，《中小企业声明函》由采购人、采购代理机构在资格审查阶段审查；对于不专门面向中小企业采购的采购项目或者采购包，以及接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，《中小企业声明函》由评审委员会在评审过程中审查。

（六）经调查发现供应商提供《中小企业声明函》内容与实际不符的，政府采购监管部门有权根据《中小企业声明函》与实际情况的差异视情形认定其是否属于虚假材料谋取中标。

（七）根据《财政部关于规范政府采购行政处罚有关问题的通知》（财库〔2015〕150号）规定，各级人民政府财政部门依法对供应商作出的禁止参加政府采购活动的行政处罚决定在全国范围内生效。

为落实对政府采购违法失信行为惩戒，供应商存在任一级人民政府财政部门作出“禁止参加政府采购活动”行政处罚决定且处罚期限未届满的，即使尚未在“中国政府采购网”开设的“政府采购严重违法失信行为处罚记录”和“信用中国”网站显示，也应禁止参加政府采购活动，采购人及采购代理机构应当审慎甄别供应商参与政府采购活动资格。

（八）采购人、采购代理机构、评标委员会（评审小组）在依法进行资格审查时，应当甄别供应商是否存在“禁止参加政府采购”行政处罚决定记录，依法依规审查供应商投标资格。在资格审查、符合性审查等评审过程中，应严格依照规定审查《中小企业声明函》等文件，确保符合相关政策规定。采购人、采购代理机构、评标委员会（评审小组）审查不到位的，监管部门将依法责令改正；拒不改正的，本机关将按照《中华人民共和国政府采购法》相关规定进行处理。

中小企业声明函（所响应产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合询价通知书中明确的本项目所属行业）

**中小企业声明函（货物）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

- 1.（标的名称），属于（询价通知书中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
- 2.（标的名称），属于（询价通知书中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
- .....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

2：供应商应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，供应商出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取成交。在实际操作中，供应商希望获得中小企业扶持政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

#### 中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员                    人，营业收入为                    万元，资产总额为                    万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员                    人，营业收入为                    万元，资产总额为                    万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

**格式十一：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**监狱企业**

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

### 格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

#### 联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

#### 一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与采购人签订政府采购合同。

#### 二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目\_\_\_\_\_部分，（乙公司全称）负责本项目\_\_\_\_\_部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额\_\_\_\_\_%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议正本一式\_\_\_\_\_份，随投标文件装订\_\_\_\_\_份，送采购人\_\_\_\_\_份，联合体成员各一份；副本一式\_\_\_\_\_份，联合体成员各执\_\_\_\_\_份。

甲公司全称：\_\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_\_，乙公司全称：\_\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_\_，.....公司全称：\_\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_\_，  
\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。



格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十五：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明：

- 1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十六：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。

2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述或照搬照抄采购文件参数、不注明实际数值者 的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。

3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。

4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

5.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签定合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

**格式十八：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**各类证明材料**

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供的其他资料。

格式十九：

采购代理服务费支付承诺书

致：广州市政府采购中心

如果我方在贵采购代理机构组织的广州市民政局精神病院2025年-2026年职工食堂食材供应配送服务项目招标中获中标（采购项目编号：CZ2024-0422），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应广州市政府采购中心的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）：\_\_\_\_\_

投标人法定地址：\_\_\_\_\_

投标人授权代表（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_

传 真：\_\_\_\_\_

承诺日期：\_\_\_\_\_

格式二十：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

**格式二十一：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。



格式二十二：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于\_\_\_\_\_（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为\_\_\_\_\_的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币\_\_\_\_\_元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自\_\_年\_\_月\_\_日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

- 1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。
- 2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

- 1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。
- 2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。
- 3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

- 1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。
- 2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。
- 3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。
- 4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：\_\_\_\_\_（公章）\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_



格式二十三：

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在\_\_\_\_\_项目（项目编号为\_\_\_\_\_以下简称“项目”）的采购中，确定\_\_\_\_\_为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的\_\_\_\_\_%，数额为\_\_\_\_\_（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

（一）索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；

（二）索赔通知文件必须同时附有：

1. 一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；

2. 证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。

（三）索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

\_\_\_\_\_。

五、本保函保证金金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效；被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第（一）种方式解决：

（一）向我方所在地的人民法院起诉。

（二）提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

1. 本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。

2. 所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：\_\_\_\_\_（盖章）

联系地址：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

开立日期：\_\_年\_\_月\_\_日

## 采购合同履行保险凭证

致被保险人\_\_\_\_\_：

鉴于你方\_\_\_\_\_（招标方/被保险人）接受投保人\_\_\_\_\_（投标方）参加\_\_\_\_\_（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履行保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履行保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥：元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自\_\_\_\_年\_\_月\_\_日\_\_时起至\_\_\_\_年\_\_月\_\_日\_\_时止，共计\_\_\_\_天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

### 五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《\_\_\_\_\_》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：\_\_\_\_\_ (盖章)

地址：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

开立日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日