

第三章 技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

3.1.采购内容

采购包1：
采购包预算金额（元）：700,000.00
采购包最高限价（元）：687,600.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及 核心产品	是否涉及 采购进口 产品	是否涉及 强制采购 节能产品	是否涉 及优先 采购节 能产品	是否涉 及优先 采购环 境标志 产品
1	A02019 900 其他 信息化设 备	“校餐在 线”家长 端小程序	1.00（项 ）	45,000.0 0	软件和信 息技术服 务业	否	否	否	否	否
2	A02019 900 其他 信息化设 备	“校餐在 线”学校 端	1.00（项 ）	45,000.0 0	软件和信 息技术服 务业	否	否	否	否	否
3	A02019 900 其他 信息化设 备	“校餐在 线”教育 局监管端	1.00（项 ）	45,000.0 0	软件和信 息技术服 务业	否	否	否	否	否
4	A02019 900 其他 信息化设 备	“校餐在 线”运维 服务	1.00（项 ）	125,000. 00	软件和信 息技术服 务业	否	否	否	否	否
5	A02019 900 其他 信息化设 备	智能晨检 仪	4.00（套 ）	39,200.0 0	工业	否	否	否	否	否
6	A02019 900 其他 信息化设 备	智能收货 电子称	34.00（ 套）	336,600. 00	工业	是	否	否	否	否

7	A02019 900 其他 信息化设 备	防油污半 球摄像头	37.00 (个)	14,800.00	工业	否	否	否	否	否
8	A02019 900 其他 信息化设 备	系统集成 及安装辅 材	37.00 (点)	37,000.00	工业	否	否	否	否	否

是否适用本国产品标准：是

报价要求

采购包1：

序号	报价内容	数量（计量单位）	最高限价	价款形式	报价说明
1	“校餐在线”家长端小程序	1.00（项）	45,000.00	总价	无
2	“校餐在线”学校端	1.00（项）	45,000.00	总价	无
3	“校餐在线”教育局监管端	1.00（项）	45,000.00	总价	无
4	“校餐在线”运维服务	1.00（项）	125,000.00	总价	无
5	智能晨检仪	4.00（套）	39,200.00	总价	无
6	智能收货电子称	34.00（套）	336,600.00	总价	无
7	防油污半球摄像头	37.00（个）	14,800.00	总价	无
8	系统集成及安装辅材	37.00（点）	37,000.00	总价	无

★注：投标人响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
1	A02019900 其他信息化设备	智能收货电子称	智能收货电子称

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，投标人不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效投标处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包1：

标的名称：“校餐在线”家长端小程序

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
----	------	--------	-----------

1		“校餐在线”家长端小程序	1.资讯中心：家长可通过小程序查看学校发布的与食堂工作相关的推文，包括但不限于每周食谱、家长到校陪餐预约等信息。学校发布的数据来源于“校餐在线”学校端。 ▲2.每日菜品：家长可通过小程序查看学校食堂每日菜品信息，按餐次显示菜品信息及菜品真实图片，了解学生在校当日就餐情况，影像数据统一由昭化区学校食堂食品安全智能化管理平台实时推送。（本项需进行现场产品功能演示进行佐证） ▲3.过程公示：家长可通过小程序查看食堂的日常工作过程影像，包括但不限于食材清洗影像、饭菜留样影像、日常消毒影像，确保食堂的日常运营符合食品卫生和安全标准，影像数据统一由昭化区学校食堂食品安全智能化管理平台实时推送。（本项需进行现场产品功能演示进行佐证） ▲4.员工日检：家长可通过小程序查看食堂的日常工作中工作人员健康检测结果，确保食堂员工上岗符合食品卫生和安全标准，数据统一由昭化区学校食堂食品安全智能化管理平台实时推送。（本项需进行现场产品功能演示进行佐证） ▲5.食材影像：家长可通过小程序查看学校食堂食材验收影像，了解食材来源和验收过程，确保食材符合卫生要求，数据统一由昭化区学校食堂食品安全智能化管理平台实时推送。（本项需进行现场产品功能演示进行佐证） ▲6.票证公示：家长可通过小程序查看食堂采购的食材的质检报告或采购凭证影像，确保食材采购可溯源，食材品质符合食品安全要求，票证影像数据统一由昭化区学校食堂食品安全智能化管理平台实时推送。（本项需进行现场产品功能演示进行佐证） 7.投诉建议：家长可以通过小程序对学校食堂的菜品信息、食品安全、就餐环境等方面提出投诉与建议，学校相关人员可以查看并及时处理与反馈，形成完整处置闭环。
---	--	--------------	--

标的名称：“校餐在线”学校端

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
----	------	--------	-----------

1		“校餐在线”学校端	1.分级用户权限管理：负责系统内各类用户的注册、权限分配、账户管理等功能。管理员可以创建和管理不同角色的用户，并根据需要分配相应的操作权限。此模块支持用户信息查看、编辑、删除，完整记录用户登录日志、操作日志、异常日志。通过权限控制，严格隔离数据访问边界，保障系统数据安全与隐私合规。 2.学校食堂基础档案管理：维护学校和食堂基本信息，支撑各业务模块账号创建、数据分类归档。 3.运营数据统计分析：自动归集菜谱上传、食材验收、家长投诉、小程序访问流量等全维度运营数据，自动生成可视化报表、趋势分析图表；支持校方管理人员实时监控食堂运营、家长参与活跃度、食品安全风险点，为食堂精细化管理提供数据决策支撑。 4.食材影像管理：每日收货食材名称、收货时间、收货数量、收货人、投标人名称、收货食材影像等数据统一由昭化区学校食堂食品安全智能化管理平台实时推送，学校对数据审核后可选择启用、停用、编辑操作。 5.每日菜品管理：每日菜品数据统一由昭化区学校食堂食品安全智能化管理平台实时推送，学校对数据审核后可选择启用、停用、编辑操作。 6.投诉建议管理：学校管理员对家长提交的针对食堂管理、食堂服务、食堂菜品等方面的投诉建议进行回复与处理。 7.资讯服务管理：该模块可对相关资讯服务内容进行维护管理，包括活动预约、活动推文等功能，支持编辑、下线、详情查看。 8.食安过程管理：支持维护食堂日常工作过程影像，家长可以查看食堂的日常工作过程影像，包括食材清洗影像、饭菜留样影像、日常消毒影像等。 9.票证公示管理：支持维护食堂采购的食材的检验检疫合格证或采购凭证影像，确保食材符合食品安全要求，采购食材及票证数据来源于昭化区学校食堂食品安全智能化管理平台。 10.安全与权限控制：安全与权限控制模块是后台管理系统的核心之一，负责对系统的安全性进行管理和监控。管理员可以设置不同用户的访问权限。该模块提供日志管理功能，记录所有用户的操作行为，确保系统安全性。系统还支持密码强度检查、登录保护等功能，防止未授权访问。 11.系统配置管理：系统设置模块负责系统的基本配置和定制化设置，包括公示内容、通知设置、数据同步等。管理员可以根据学校的需求调整系统参数，进行个性化配置。此模块还提供系统操作日志，允许管理员向家长和工作人员发布公告、提醒等信息。
---	--	-----------	---

标的名称：“校餐在线”教育局监管端

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
----	------	--------	-----------

1		“校餐在线”教育局监管端	1.每日菜品全域监管：该模块统计并显示学校食堂每日菜谱的图片及菜品上传情况，确保每餐的菜品及图像按时上传。家长通过小程序可以实时查看菜品图片，确保餐食透明化和可追溯性。 2.食材验收合规监管：该模块统计学校食堂每日食材验收的上传情况，确保所有食材都符合规定的验收流程。监管人员可通过此模块查看食材验收环节是否符合标准，并追溯每批食材的来源与质量。 3.票证公示合规监管：该模块负责统计学校食堂每次食材采购时上传的对应检验合格证情况，确保每批食材符合食品安全标准。 4.家长访问行为分析监管：该模块用于记录和分析家长在小程序中的访问行为，包括用户访问量走势分析，家长活跃度等。通过流量分析，帮助学校了解家长的需求，优化家长端程序，提升家长端使用体验。 5.投诉建议全域督办监管：此模块用于统计家长通过小程序提交的投诉建议，分析投诉的类型和处理进度。管理员可以查看每个投诉的处理状态并进行跟踪，确保每个问题得到及时反馈。 6.填报率分析：全品类填报数据自动统计，系统自动归集辖区各校每日菜品、食材影像、采购票证公示、过程公示、员工日检五大类上报数据，按学校名称、日期、学校类型实时自动计算填报完成率。
---	--	--------------	--

标的名称：“校餐在线”运维服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
1		“校餐在线”运维服务	1.数据对接：完成本项目与昭化区学校食堂食品安全智能化管理平台数据对接，保障菜品、验收、影像、票证、人员健康等数据实时、稳定双向推送，同步无延迟、无丢失。数据接口由昭化区教育局提供，联系电话：18109043894。 2.全周期运维保障服务：包含平台部署上线、校方操作人员全流程实操培训、基础数据批量导入、项目验收后提供常态化日常运维、7*8 小时故障响应、系统网络安全巡检、漏洞修复、系统版本迭代优化等保障服务。

标的名称：智能晨检仪

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标

1		智能晨检仪	1、一键启动，单机具备人脸识别、无接触测温、手部检测功能； 2、显示系统：≥15.6寸一体化触控显示屏； ▲3、手部消毒：机身自带智能感应消毒杀菌喷雾功能，无接触式感应喷雾；（该功能需提供设备现场演示予以佐证） 4、测温距离:30-50CM，非接触式测温；测温精度：±0.3℃ ▲5.测温和人像识别摄像头支持手动上下15度角度调节功能。（该功能需提供设备现场演示予以佐证） 6.手部识别：支持嵌入式离线识别算法，在无网络情况下进行AI分析识别；支持手心、手背识别，手部戴戒指识别、创可贴识别、指甲油识别、明显伤口识别； 7.健康状态采集：支持人员健康、发烧、腹泻、呕吐、疥疮、咳嗽、湿疹、咽喉痛等状态采集。 8.网络：支持有线，4G/5G通讯 9.人脸识别功能：支持嵌入式离线识别算法，在无网络情况下进行人脸识别；精准识别人脸，人脸识别时间小于0.5s； 10.系统功能：支持单位基本信息管理、工勤人员信息管理、食品安全员信息管理、健康检测管理、历史记录查询管理、预警记录管理、系统配置管理应用，每日晨午晚检数据自动同步监管平台； ▲11.提供《嵌入式智能晨检机管理系统》相关软件产品著作权证书； 12.联网管理：支持云端注册，同步工勤人员信息、工勤人员健康检查信息，云端管理维护，设备在线、离线状态与昭化区教育局学校食堂食品安全智能化管理系统保持同步；
---	--	-------	---

标的名称：智能收货电子称

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
----	------	--------	-----------

1	智能收货电子称	1.用于食堂食材的快速验收和拍照留痕，实现与昭化区教育局学校食堂食品安全智能化管理系统平台进行数据互通，实现食材按投标人及订单进行快速验收，同时支持食材的临时入库、验收入库两种入库方式； 2.支持对操作人员进行账户密码管理,实现对验收人的身份和验收过程溯源； 3.在称量的同时对秤体上的食材进行拍照，上传系统实现食材的重量和品相溯源； 4.内置溯源条码打印机，可打印物品溯源信息二维码标签粘贴在物品上，通过扫码在管理平台上获取物品详细信息； 5.操作过程中具有语音提示，支持分次称重和快捷去皮，拍照时自动补光，满足光线较弱环境下的拍照要求； 6.通过内置WIFI，并可选配4G/5G模组与服务器连接。当网络质量不佳时，称重数据可缓存于智能溯源电秤中，网络恢复后自动上传数据。 7.设备具有前置和后置两个显示屏，方便验收人员和送货人同确认称重重量。后置显示屏安卓系统的人机操作界面，供验收人员使用；前置显示屏供送货人查看称重数据，具有清零和显示单位切换功能； 8.智能电子秤至少具有500KG量程。采用全不锈钢秤体，秤体具有固定的承重支脚，且具有滚轮和搬动手柄，以方便移动。 ▲9.一体化4屏幕设计，包括：业务交互屏、数据显示屏、重量显示屏、电量显示屏。（提供产品彩页并加盖投标人鲜章） 10.业务交付屏幕:≥15.6寸，电容式触摸，安卓7.0以上系统；内置可充电电池，连续工作时间不小于5小时。 ★11.生产厂家具有CMC 计量器具生产许可证（型式批准证书 CPA） ★12.到货后提供当地计量单位强制检定合格证书。
---	---------	--

标的名称：防油污半球摄像头

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
----	------	--------	-----------

1	防油污半球摄像头	1、供电方式：DC12V、PoE(IEEE802.3af), IK10, 支持防反接、过压传感器靶面：1/3.0", "像素: ≥400万, 分辨率: ≥2688*1520, 支持红外补光, 红外补光距离≥30米。 ▲2、最低照度：彩色≤0.0005lux（AGC ON,RJ45输出、应能分辨反射式视频矩阵测试卡中彩色色块）。（提供第三方检测机构出具的检测报告复印件并加盖投标人鲜章证明） 3、水平中心分辨力：不小于1400TVL（帧率设置为 30 fps 码率设置为6Mbps、30 0lx光照环境、RJ45输出）。 ▲4、走廊模式：开启走廊模式后，监控画面可90°旋转并自动调整宽高比。（提供第三方检测机构出具的检测报告复印件并加盖投标人鲜章证明） ▲5、语音功能：具有双向语音对讲和单向语音广播功能。（提供第三方检测机构出具的检测报告复印件并加盖投标人鲜章证明） 6、夜视距离：可识别距离摄像机100m处人体轮廓（1.7m×0.5m）轮廓；支持ON VIF、API、GB/T28181等多种网络协议；音频输入：音频输入≥1路；音频输出：音频输出≥1路；报警输入≥1入；报警输出≥1出。 7、宽动态自动切换功能：在IE浏览器下，摄像机具有宽动态自动设置选项。在环境亮度变化时，可自动进行关闭/开启切换。 ▲8、存储方式：摄像机具有MicroSD卡插槽，支持 MicroSDHC/MicroSDXC，容量≥512GB的内存卡，支持内存卡热插拔。（提供第三方检测机构出具的检测报告复印件并加盖投标人鲜章证明） ▲9、密码功能：启用密码功能策略时，与摄像机处于同一网段的地址可以使用摄像机出厂密码登录和访问摄像机；跨网段的地址可使用复杂度为高的密码（至少8位，由大小写字母、数字和特殊字符组成）登录和访问摄像机；关闭此功能策略时，与摄像机处于同一网段的地址和跨网段的地址都可使用复杂度为高的密码（至少8位，由大小写字母、数字和特殊字符组成）登录和访问摄像机。（提供第三方检测机构出具的检测报告复印件并加盖投标人鲜章证明） ▲10、网线传输距离：摄像机和客户端之间使用300m超5类非屏蔽网线连接POE供电时，可正常显示监视画面。（提供第三方检测机构出具的检测报告复印件并加盖投标人鲜章证明）
---	----------	---

标的名称：系统集成及安装辅材

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
1		系统集成及安装辅材	1.包含不限于电源线、网线、水晶头、线管、扎带、膨胀螺丝等安装所需全部辅助材料，材料质量符合国家相关规定，满足项目安装及长期稳定使用要求。 2.学校食堂设备，软件安装及系统调试

3.3.服务要求

3.3.1.服务内容要求

采购包1：

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
1		演示要求提示	本项目软件拟在“昭化区教育局学校食堂食品安全智能化系统”基础上进行升级，投标人可与昭化区教育局学校食堂食品安全智能化系统技术支持方联系（联系电话：181 09043894）获取“昭化区教育局学校食堂食品安全智能化系统”的接口文档和测试账号，并以此系统为投标演示系统，在线下进行功能演示。
2		服务要求	1.服务期内系统（软件或硬件）发生重大问题或损坏的，投标人须于接到通知后1小时内响应，4小时内到现场，24 小时内完成维修。成交投标人应提供7*24小时售后服务。 2.服务期内，要求定期对系统平台进行巡检，确保系统正常数据传输。
3	★	安全责任	1.成交投标人在服务实施过程中的安全责任、不良行为及所产生的法律责任由中标投标人负全责，采购人不承担任何安全责任和不良行为及所产生的法律责任，也不承担如发生安全事故、不良行为产生的任何责任。（本条需单独提供承诺函并加盖法定代表人印章和法人章） 2.若因货物质量或设计等原因造成的安全责任、不良行为及所产生的法律责任由中标投标人负全责，采购人不承担任何安全责任和不良行为及所产生的法律责任，也不承担如发生安全事故、不良行为产生的任何责任。（本条需单独提供承诺函并加盖法定代表人印章和法人章）

3.3.2.商务要求

采购包1：

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	交货时间	自合同签订之日起30日
2	★	交货地点	采购人指定地点。
3	★	支付方式	分期付款
4	★	付款进度安排	1、预付款付款条件：合同签订后中标供应商开具发票。达到该付款条件起7个工作日内，支付合同总金额的40.0% 2、尾款付款条件：全部货物安装调试完毕并验收合格，中标供应商开具发票。达到该付款条件起7个工作日内，支付合同总金额的60.0%
5	★	验收、交付标准和方法	按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）文件要求和本项目磋商文件的质量要求和技术指标、成交投标人的响应文件及承诺以及合同约定标准进行验收。
6	★	包装方式及运输	涉及的商品包装和快递包装，均应符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》的要求，包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定地点。

7	★	质量保修范围和保修期	1、本包件质保期为验收合格后三年，质保期内出现质量问题，投标人在接到通知后，1小时内响应，4小时内到现场，24小时内完成维修或更换同品牌同型合格产品或高于原品质量，并承担维修更换的费用；如货物经投标人2次维修仍不能正常使用的，由投标人更换全新产品。2、在质保期满后，出现质量问题投标人在接到通知4小时内响应，12小时内到达现场，24小时内完成维修或更换合格的产品，正常使用，维修人工免费，材料等费用统一按此次成本价进行结算。3、质保期内，免费安装调试、人员培训、技术支持。定期进行用户回访，及时处理用户意见。
8	★	违约责任与解决争议的方法	1、因货物的质量问题发生争议，由质量技术监督部门或其指定的质量鉴定机构进行质量鉴定。货物符合标准的，鉴定费由采购人承担；货物不符合质量标准的，鉴定费由中标人承担。2、在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在90天内不能达成协议时，应提交本项目所在地人民法院提起诉讼。3、在诉讼期间，投标人不得停止服务，并应保证政府采购合同的继续履行执行。

3.4.其他要求

★1.本项目所有定制开发形成的软件、小程序、源代码、技术文档等工作成果的全部知识产权归采购人所有。采购人享有永久、免费、完整的使用、修改、二次开发、委托第三方运维的全部权利。供应商不得设置任何使用限制，不得将本项目成果挪作其他第三方项目使用，如发生知识产权侵权纠纷，全部责任由供应商承担。（提供承诺函）2.投标人具有履约本项目的的能力，提供证明材料；3.投标人根据本项目提供售后服务方案：方案包含：（1）投标人根据项目要求制定项目的售后运维服务方案，方案包括：①软硬件维护：设备维护；系统维护；②系统安全保障：安全防护体系；安全漏洞管理；③应急预案：应急响应保障措施；紧急预案；④运维保障方案：运维保障团队；运维服务要求；⑤质量保障方案；（2）投标人根据项目要求制定项目的售后服务方案，方案包括：①售后服务体系：售后服务机制；售后服务能力；②售后服务方案：售后服务标准；售后服务流程；③后续培训服务方案：培训目标；培训流程；④售后服务网点及人员职责：售后服务网点；售后服务人员职责；⑤售后服务内容：维修方案；技术服务小组。