

### 第三章 技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

#### 3.1.采购内容

采购包1：  
采购包预算金额（元）：18,000,000.00  
采购包最高限价（元）：18,000,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及 核心产品	是否涉及 采购进口 产品	是否涉及 强制采购 节能产品	是否涉 及优先 采购节 能产品	是否涉 及优先 采购环 境标志 产品
1	C99000 000 其他 服务	后勤保障 物资综合 供应服务	1.00（项 ）	18,000,0 00.00	其他未列 明行业	否	否	否	否	否

#### 报价要求

采购包1：

序号	报价内容	计量单位	报价单位	最高限价	价款形式	报价说明
1	后勤保障物资综合供应 服务	项	%	100.00	折扣	供应商的报价应考虑完成本项目所需的所有费用，采购人不再另行支付。

★注：采购包涉及采购货物的，投标人响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，投标人不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效投标处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包1:

标的名称：后勤保障物资综合供应服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
			<p>（一）技术服务要求</p> <p>1.服务保障要求</p> <p>（1）仓储保障要求</p> <p>供应商应在中标后<b>15</b>日内（以中标结果公告发布时间为准）为本项目单独设置物资储备仓，以确保供应服务链的稳定，且在出现各类紧急状况、突发事故导致供应链受阻或断裂时，可实现不少于<b>7</b>日的物资短期应急供应保障。</p> <p>物资储备仓可为单个或多个，距本项目主要履约地（彭州市行政中心）不超过<b>30</b>公里，能够实现不同类别的物资分仓（分区）、独立储藏，且在卫生、消防、设施设备配备、制度建设等方面应满足国家相关规定和标准，能够保障物资的储藏条件和质量安全。物资储备仓应实行专人、专管，并设有<b>24</b>小时无盲点监控，能随时调阅监控记录。</p> <p>采购人有权随时实地考察供应商为本项目设置的物资储备仓，抽查相关管理资料，供应商不得拒绝，否则采购人有权拒收供应商配送的物资，并追究供应商因此给采购人</p>

造成的损失。

#### （2）配送保障要求

供应商应在中标后**15**日内（以中标结果公告发布时间为准）为本项目配置专用配送车辆**≥8**辆，其中冷链运输车辆不少于**4**辆（车厢为封闭式并具有制冷系统），所有车辆应符合安全、卫生相关要求，实行双人双锁管理。

供应商供应的物资应由专用车辆配送，禁止将配送物资与有毒、有害、有异味的其他物品混装运输，运送易腐物资（如肉类、水产等）时，应确保车厢内温度适宜、稳定。

供应商应每日应对车辆进行清洁消毒，并做好记录，避免物资污染相关事故发生。采购人有权随时抽查车辆的消毒情况和消毒记录，供应商不得拒绝，否则采购人有权拒收供应商配送的物资，并追究供应商因此给采购人造成的损失。

#### （3）人员保障要求

供应商应在中标后**15**日内（以中标结果公告发布时间为准）为本项目配备物资配送人员**≥16**个，专职驾驶人员**≥8**个，物资安全管理人员**≥4**个，综合保障人员（负责紧急事件协调和处理、经费审查、资料管理等）**≥2**个。

供应商为本项目配备的服务人员应身体健康，具备有效的预防性体检合格证明(健康证)。物资安全管理人员应熟悉所有物资的品类及相关的卫生、食品安全标准；物资配送人员应掌握正确运输、搬运物资的方法，熟悉不同物资的特性，能够根据实际配送情况采取相应措施，避免物资在配送过程中污染、破损；专职驾驶人员应具备符合国家相关规定的驾驶、行驶证件，熟悉相关地点和路况。

采购人有权随时抽查服务人员的相关健康证明，供应商不得拒绝，并应做好人员管理，积极配合采购人的抽查，否则采购人有权拒收供应商配送的物资，并追究供应商因此给采购人造成的损失。

#### （4）外包装保障要求

供应商所供应的各类物资均应有外包装。肉禽蛋、水产、蔬果等生鲜物资，以及干杂等散装物资，均应由供应商配备统一的外包装框、箱、盒、袋等，且外部应贴有供应商专用信息标签，标明对应物资的名称、重量、产出（采买）日期、配送日期、储藏温度等关键信息；米面油、调味品、乳品等大宗预包装物资应有完好的原装外包装，相关生产信息清晰可见。

供应商使用的各类物资包装应坚持“安全、卫生、节约”原则，优先使用可降解、可回收的环保材料，不得使用有毒有害或国家明令禁止的材料；应避免物资的过度包装，提倡重复使用，减少资源浪费。供应商在投标文件中应提供专用信息标签样式和各类专用外包装样式。

#### （5）安全检测保障要求

供应商应在中标后**15**日内（以中标结果公告发布时间为准）为本项目配置空间、功能独立的物资安全性检测室，并建立**24**小时监控体系，所供应的各类物资应按配送批次分别进行安全性检测，并保存相应检测合格记录或报告。

采购人有权随时抽查供应商的物资安全性检测资料，供应商不得拒绝，否则采购人有权拒收供应商配送的物资，并追究供应商因此给采购人造成的损失。

#### （6）留样保障要求

1			<p>供应商应在中标后<b>15</b>日内（以中标结果公告发布时间为准）为本项目配置空间、功能独立的物资留样室，并建立<b>24</b>小时监控体系。供应商所供应的所有物资应按生产批次（或配送批次）分别留样，留样品的储存条件、留样标签的样式等均应符合国家最新要求和规范。</p> <p>（7）溯源保障要求</p> <p>供应商应从正规合法渠道采买物资，确保物资来源可靠、可追溯。供应商须在中标后<b>15</b>日内（以中标结果公告发布时间为准）为本项目建立物资安全溯源信息平台，确保开始服务后采购人可通过物资外包装上的专用信息标签进行实时联网查询，进一步获取相应物资的产地、产出日期、产出企业（或农户）信息等全流程、全方面的安全溯源信息，以确保各类物资在出现质量安全、运配错误等问题时能够及时报告相关部门进行风险控制。</p> <p>★2.供应质量要求</p> <p>（1）肉、禽类物资供应质量要求</p> <p>本条所指物资包括但不限于猪肉、牛肉、鸡肉等，供应商所供应的此类物资均应符合国家相关质量标准及流通要求。</p> <p>例如，供应商所供应的猪肉、牛肉均应符合<b>GB 2707-2016</b>《食品安全国家标准鲜（冻）畜、禽产品》标准，物资应外形完整、色泽鲜亮、气味正常，无溃烂、无血污、无病变组织，国家有定点屠宰、检验检疫要求的品种，应来自于定点屠宰厂出品，猪肉产品应执行“肉证一码通”相关要求，牛肉每次供应时还应提供相应批次的动物检疫合格证明。</p> <p>（2）蛋类物资供应质量要求</p> <p>本条所指物资包括但不限于鸡蛋、鸭蛋等，供应商所供应的此类物资均应符合国家相关质量标准及流通要求。</p> <p>例如，供应商所供应的鸡蛋应符合<b>GB 2749-2015</b>《食品安全国家标准蛋与蛋制品》标准，大小均匀、有光泽，无破损、无异味。</p> <p>（3）水产类物资供应质量要求</p> <p>本条所指物资包括但不限于鱼、海藻类（如海带、紫菜）等，供应商所供应的此类物资均应符合国家相关质量标准及流通要求。</p> <p>例如，供应商所供应的鱼应符合<b>GB 2733-2015</b>《食品安全国家标准鲜、冻动物性水产品》标准，鱼应鲜活、表面光洁、肉质坚实有弹性，无腐烂、无异味、无外表损伤。</p> <p>（4）蔬菜、水果类物资供应质量要求</p> <p>本条所指物资包括但不限于各类茄果、根菜、叶菜、葱蒜、食用菌等蔬菜，以及苹果、香蕉、柑橘等水果，供应商所供应的此类物资均应符合国家相关质量标准及流通要求。</p> <p>例如，供应商所供应的各类茄果应色泽形状正常、无腐烂、无异味；各类叶菜类应色泽形状正常、无黄叶、无腐烂、无泥土，各类根菜应叶球干爽、鲜嫩有光泽、无破裂、无枯烂叶、无泥土、无病虫害；各类葱蒜应色泽形状正常、无腐烂、无折断；各类食用菌类应颜色正常、无霉烂、无水渍、不发黏；各类水果应色泽形状正常、大小适中、无虫眼和损伤、无腐烂、无异味。</p> <p>供应商所供应的此类物资需按采购人要求提前进行清洗、去皮、切配等粗加工，并按</p>
---	--	--	--

采购人要求放置存储。

#### （5）米面油、干杂类物资供应质量要求

本条所指物资包括但不限于大米、小麦粉、植物油、食盐等，供应商所供应的此类物资均应符合国家相关质量标准及流通要求。

例如，供应商所供应的大米应符合GB/T 1354-2018《大米》标准要求，色泽清白，有光泽，呈半透明状，米粒大小均匀，丰满光华，米粒无裂纹，很少有碎米，无虫，无杂质；所供应的小麦粉应符合GB/T 1355-2021《小麦粉》标准要求，色泽呈白色或微黄色、不发暗，形状呈粉末状、无粗粒感，无生虫和结块，具有小麦粉的正常气味；植物油应符合GB 2716-2018《食品安全国家标准 植物油》标准，油质清澈透亮，无异味，无沉淀污物；食盐应符合GB 2721-2015《食品安全国家标准食用盐》标准，不得含有非法添加剂或采用国家明令禁止的方式进行加工。

#### （6）乳品类物资供应质量要求

本条所指物资包括但不限于生牛乳、调味乳、发酵乳等，供应商所供应的此类物资均应符合国家相关质量标准及流通要求。

例如，供应商所供应的调味乳应符合GB 25191-2010《食品安全国家标准调制乳》标准，以不低于80%的生牛乳为原料生产，色泽呈均匀一致的乳白色或具有调味乳应有的色泽，无异味，液体均匀无凝块，无粘稠现象；发酵乳应符合GB 19302-2010《食品安全国家标准发酵乳》标准，色泽均匀一致，呈乳白色或微黄色，具有发酵乳特有的滋味、气味，组织细腻均匀，无非法添加剂，无胀包、胀瓶、漏包等现象。

#### （7）其他供应质量要求

若在本项目服务过程中，国家出台了新的质量标准或采购人为保障物资供应的稳定、安全，对相关服务环节提出了新的合理要求，供应商须按照最新标准及采购人要求开展服务。

### 3.服务效率要求

#### （1）供应计划及效率

供应商应提前一周向采购人了解下一周的物资需求（菜单安排），并据此为采购人定制下一周的物资供应计划，计划中至少应包含详细的供应物资品类、供应数量、物资规格等信息，经采购人确认后，按计划开展供应服务。

供应商应保证所供应的所有物资新鲜安全，肉禽、水产等物资须为供应当天产出；蛋类、蔬菜、水果等物资须为供应前一天或供应当天产出（采摘）；米面油、干杂等物资以及乳品类物资应适时采购，确保供应时剩余保质时间不少于包装标示保质时间的4/5。

供应商须在投标文件中提供服务效率提升方案，对可能影响供应计划制定的关键因素进行分析，并提出具体、有效的优化措施，以利于供应计划的可行性和契合度持续提升，达到“厉行节约”的目标。

#### （2）配送效率

供应商应按照采购人规定的时间（日常为供应当天上午7点前），按时供应采购人所需后勤保障物资到采购人指定地点；如遇不可抗力预计造成配送延误的，经采购人同意后，应按采购人另行指定的地点和时间送达。

#### （3）物资交付及调换效率

如因物资卫生、装卸、溯源等问题引起采购人相关监督人员或相关监管部门的合理质

		<p>疑或疑问的，供应商须在2小时内进行物资调换、补充齐备，并向采购人做出书面解释、提出整改方案，同时采购人将按照相关验收考核标准进行扣分扣款；若涉及物资数量较大，采购人有权中止供应商的供应资格，另行紧急处置，供应商须全面配合并赔偿因此给采购人造成的全部损失。</p> <p>供应商每次供应物资时应提供当次综合供应清单，清单将会成为采购人的签收依据之一，供应商未按清单供应或所供物资质量不满足验收要求，采购人有权拒收，并按照相关验收考核标准进行扣分扣款。</p> <p>（4）紧急供应效率</p> <p>如采购人因临时性工作任务需立即补充物资，或出现突发的后勤保障物资不足等情况，供应商应保证在收到采购人指令后1小时内为采购人提供紧急供应。</p> <p><b>4.采购标的其他技术、服务等要求</b></p> <p>（1）供应商应根据本项目的服务特点，建立完善的内控管理制度，明确具体服务流程及各个重点环节的操作和交接规范，内容应涵盖但不限于物资进货查验及索证索票、物资储存及出入库登记、物资安全检测和留样、物资包装及配运、物资安全与管理体系、人员管理等方面。供应商应严格按内控管理制度及采购人要求开展服务，并自觉接受采购人的监督。供应商应根据本项目的服务特点，建立反馈机制，持续改进服务。</p> <p>（2）供应商应针对本项目建立用户回访机制，定期收集采购人意见，对于采购人意见进行评估，持续改善内部效率、提升服务水平。</p> <p>（3）供应商应针对本项目建立食品安全风险评估方案，能切实降低项目预期风险，确保服务更加周全、稳定。</p> <p>（4）供应商能够对本项目服务团队及采购人相关工作人员提供食品安全专项培训计划，对不同环节工作人员的培养规划以及食品安全专项培训计划，提高供应链稳定性和服务专业性。</p> <p>（5）供应商应针对本项目建立应急预案，包含但不限于发生大型公共卫生事件情况下的应急预案等。</p>
		<p>★（二）商务要求</p> <p><b>1.采购标的数量、采购项目实施或交付的时间及地点</b></p> <p>（1）采购标的数量为后勤保障物资综合供应服务一项；采购人不保证在服务期限内对各类物资的需求量恒定，供应商参与本项目即视为已考虑到在总供应量产生波动时可能带来的所有风险。供应商应在投标文件中对此条内容单独进行承诺。</p> <p>（2）本项目服务期限为自合同签订生效之日起一年；若采购人向供应商累计支付的服务费已达到本项目采购预算，但实际服务期未满一年，则合同从达到采购预算之日起终止。</p> <p>（3）本项目实施地点为采购人保障的彭州市各集中办公区。</p> <p><b>2.合同签订原则</b></p> <p>投标人拟投入本项目的储存仓、车辆、人员、安全检测室、留样室、溯源平台、食品安全保险等，如在投标时采取了承诺的响应方式，则须在中标后（以中标结果公告发布时间为准）按照招标文件要求和投标文件中自行承诺的时限完成；所有承诺事项经采购人核验无误后，双方签订政府采购服务合同。</p> <p>如投标人在中标后未能按时完成投标文件中自行承诺的内容或实际完成情况未达到招</p>

标文件要求，导致双方不能签订政府采购服务合同，视为投标人自愿放弃中标资格，且采购人将依法追究投标人责任，由此给采购人带来的全部损失由投标人承担。

### 3.报价方式

本项目按照“折扣”进行报价，每个供应商只允许有一个投标报价，未按招标文件要求报价视为无效投标，供应商的报价应考虑完成本项目所有服务要求的因素。

### 4.结算基准价确定机制

因供应的物资价格会受市场因素及地域影响而产生波动，故相关物资的结算基准价按以下原则确定：

（1）所有肉禽蛋、水产、蔬菜、水果、干杂等生鲜类或散装类物资，结算基准价均以供应时成都市发展和改革委员会公布的价格为准；如仍有不能核实的价格，双方根据供应时同类物资在项目履约地各农贸市场（如彭州天府路市场、彭州南部新城市场、彭州晋林市场等）的最低售价，共同协商结算基准价。

（2）所有米面油、调味品、乳品等预包装物资，结算基准价以供应时成都市发展和改革委员会公布的价格为准；如仍有不能核实的价格，双方根据供应时同类物资在项目履约地各大型商超（如彭州沃尔玛超市、彭州永辉超市等）中的最低售价，共同协商结算基准价。

按照以上原则，所有需要在项目履约地进行实地询价的物资，均由双方共同开展询价，每周至少一次。

### 5.食品安全保险要求

供应商须在中标后为本项目单独购买保额不低于**6000**万元的食品安全责任险，承担因疏忽或过失致使发生中毒、食源性疾病等情况给采购人造成的一切损失。

### 6.付款方式及期限

#### （1）服务费结算方式

本项目服务费按月结算，每月服务费为供应商当月实际供应的各类物资的单项结算额总和，采购人不再单独支付因物资安全性检测、物资留样等相关服务产生的费用。

单项物资结算额的计算方法及示例如下：

单项物资结算总额=单项物资结算基准价\*单项物资总供应量\*供应商中标折扣；

例如，某项物资的结算基准价为**10元/斤**，供应商当月的总供应量为**200斤**，供应商的中标折扣为**85%**，则该项物资结算总额为：**10\*200\*85%=1700元**。

#### （2）付款期限

每月服务费金额经双方确认后，供应商最晚应在次月开始后**5**个工作日内向采购人开具正式发票。采购人原则上自收到中标人合法有效的发票后**10**个工作日内进行支付。具体支付细节由采购人和中标人双方在合同中约定。

### 7.监督考核、验收及应用

#### （1）监督考核要求

采购人在对本项目中标人履约情况进行考核时若发现问题，中标人应针对发现的问题及时列出整改方案进行整改，因整改不到位造成的所有损失和责任由供应商自行承担，包括但不限于相关的所有行政、法律责任、政府行政部门作出的所有罚款、对个人、集体的赔偿费用及由此给采购人造成的其他损失。

#### （2）采购标的月考核标准

序号	考核内容	扣分	简要说明	备注
管理制度建设及落实				
1	严格落实后勤物资进货查验、索证索票、规范储存、出入库登记、检测留样、卫生包装、安全配运以及服务人员管理培训等有关内控制度，经采购人发现制度落实不到位的，每有一次扣2分。			
配送保障				
1	配送人数不符合要求，每发现一次扣5分；配送人员无预防性体检合格证或证件不符合要求的，每发现一次扣1分；配送人员隐瞒重要身体状况等行为对食品安全造成影响的，每发现一次扣15分。			
2	配送车辆不符合要求、清洁消毒不达标、消毒记录不全的，每发现一次扣5分；车辆未进行消毒或拒绝接受采购人检查的，每发现一次扣5分。			
3	未按时进行配送，或配送出现漏送、错送的，每有一次扣5分，一个季度出现两次扣15分。			
4	物资无标签、配送信息不全的，每发现一次扣5分；物资溯源信息无法查询或查询不一致的，每发现一次扣5分。			
5	应急更换（处置）、临时紧急供应等服务未在约定时间内完成的，每有一次扣10分。			
质量保障				
1	从具有合法资质的商家进货，有合作协议及相关资质证明材料，不符合要求的每发现一次扣5分。			
2	各类物资需提供的证、票、检验合格报告等不全或不符合要求的，每发现一次扣5分。			
3	物资外包装卫生不达标或有破损的，每一件扣1分；因外包装不符合要求造成物资被污染的，每一件扣3分。			
4	物资存放场地干净卫生、三防设施及消毒情况符合要求、物资堆放整齐，不符合要求的每发现一次扣5分。			
5	各类物资性状、规格等不符合招标文件或采购人要求的，每一件扣2分。			
其 他				



1	工作人员态度恶劣或不配合采购人开展工作的每发现一次扣10分。			
2	不配合采购人完成经费审计，或出具的清单、发票等资料不符合要求的，每发现一次扣2分。			
月考核总得分（基础分为100分）：				

### （3）考核及验收应用

采购标的月验收标准基础分值为100分，所列扣分项1分对应服务费（罚金）1000元，具体应用如下：若供应商月考核未出现扣分情况，采购人将全额支付当月服务费；若供应商月考核存在扣分情况，且扣分项属于月验收考核标准中“管理制度建设及落实”、“其他”项下所列条款，供应商须按合同及采购人要求限期开展整改，经采购人确认整改完成后，采购人将全额支付当月服务费；若供应商月考核存在扣分情况，且扣分项属于月验收考核标准中“配送保障”、“质量保障”项下所列条款，供应商须按合同及采购人要求限期开展整改，经采购人确认整改完成后，采购人将按考核标准在扣除罚金后再行支付当月剩余服务费。

履约期间，供应商连续2个月或累计3个月综合得分低于90分，采购人有权立即终止合同，取消供应商的服务资格，由此带来的所有经济损失和责任由供应商承担。

采购人有权根据实际工作开展情况对月考核标准内容进行合理修订。

### （4）项目验收

本项目由采购人根据《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）及相关法律法规组织验收，分为初验、复验、终验三个环节。

初验：采购人与中标人签订合同当天，中标人须将各项制度、食品安全责任险等资料交至采购人处备案，合同签订后采购人将出具初验合格报告，供应商方可正式展开服务。

复验：中标人每次供应物资时，采购人按照采购文件及合同约定核验物资、送货清单、相关检验检疫证明等材料，物资验收合格后采购人将在送货清单上签字确认，每月结算付款前采购人将结合当月配送情况进行本月验收考核；

终验：合同履行时间到期后，中标人向采购人提出终验申请，采购人根据中标人初验考核合格报告及其他考核所需材料组织最终验收，满足以下要求采购人向中标人签发终验合格报告：

①初验合格报告；

②服务相关证明材料（包含但不限于派工单、票据、照片，由供应商统计整理后交至采购人并符合采购人要求）；

③配合采购人顺利完成项目经费审计。

### 8.政策执行要求

供应商所供应的各类物资应包含脱贫地区农副产品网络销售平台（四川省扶贫832平台<https://www.fupin832.com/>）上的农副产品，供应比例、金额及完成时限等须满足彭州市财政部门及采购人的要求，若有政策变动按照最新政策执行。

### 9.退出机制

			<p>供应商应严格遵守《中华人民共和国食品安全法》和《中华人民共和国产品质量法》等与食品、产品质量相关的法律法规，对具有下列情形之一的，采购人将取消其中标资格：</p> <p>（1）因物资质量、卫生不达标、配送不规范、人员健康问题等引发食品安全事故或造成责任事故的；</p> <p>（2）履约相关资质失效、丧失或被相关部门行政处罚的；</p> <p>（3）所供物资经监管部门抽检不达标的，若因此给采购人造成经济损失还需承担赔偿责任。</p> <p><b>10.违约责任与解决争议的方法</b></p> <p>（1）违约责任</p> <p>采购人和供应商双方必须遵守合同并执行合同中的各项规定，保证合同的正常履行。如因供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任。</p> <p>（2）解决合同纠纷的方式</p> <p>在执行合同中发生的或与合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在XX天内不能达成协议时，应提交成都仲裁委员会仲裁。</p> <p>仲裁裁决应为最终决定，并对双方具有约束力。</p> <p>除另有裁决外，仲裁费应由败诉方负担。</p> <p>仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，合同其他部分继续执行。</p>
--	--	--	---

### 3.3.服务要求

#### 3.3.1.服务内容要求

采购包1：

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
无			

#### 3.3.2.商务要求

采购包1：

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1		服务期限	自合同签订生效之日起一年
2		服务地点	采购人保障的彭州市各集中办公区

3		验收、交付标准和方法	<p>本项目由采购人根据《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）及相关法律法规组织验收，分为初验、复验、终验三个环节。初验：采购人与中标人签订合同当天，中标人须将各项制度、食品安全责任险等资料交至采购人处备案，合同签订后采购人将出具初验合格报告，供应商方可正式展开服务。复验：中标人每次供应物资时，采购人按照采购文件及合同约定核验物资、送货清单、相关检验检疫证明等材料，物资验收合格后采购人将在送货清单上签字确认，每月结算付款前采购人将结合当月配送情况进行本月验收考核；终验：合同履行时间到期后，中标人向采购人提出终验申请，采购人根据中标人初验考核合格报告及其他考核所需材料组织最终验收，满足以下要求采购人向中标人签发终验合格报告：①初验合格报告；②服务相关证明材料（包括但不限于派工单、票据、照片，由供应商统计整理后交至采购人并符合采购人要求）；③配合采购人顺利完成项目经费审计。</p>
4		支付方式	分期付款
5		付款进度安排	<p>1、每月服务费金额经双方确认后，供应商最晚应在次月开始后5个工作日内向采购人开具正式发票。采购人原则上支付时间为自收到中标人合法有效的发票后10个工作日内或，达到付款条件起15日内，据实情况说明为本项目服务费按月结算，每月服务费为供应商当月实际供应的各类物资的单项结算额总和，采购人不再单独支付因物资安全性检测、物资留样等相关服务产生的费用。单项物资结算额的计算方法及示例如下：  <math display="block">\text{单项物资结算总额} = \text{单项物资结算基准价} \times \text{单项物资总供应量} \times \text{供应商中标折扣}</math></p>
6		违约责任与解决争议的方法	<p>（一）违约责任 1、采购人和供应商双方必须遵守合同并执行合同中的各项规定，保证合同的正常履行。 2、如因供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任。（二）解决合同纠纷的方式 1、在执行合同中发生的或与合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在XX天内不能达成协议时，应提交成都仲裁委员会仲裁。 2、仲裁裁决应为最终决定，并对双方具有约束力。 3、除另有裁决外，仲裁费应由败诉方负担。 4、仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，合同其他部分继续执行。</p>

### 3.4.其他要求

采购包1：

本项目商务要求内容以“3.2.技术要求”中的商务要求内容为准。