

第三章 技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

3.1.采购内容

采购包1:

采购包预算金额（元）：1,551,000.00

采购包最高限价（元）：1,551,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及 核心产品	是否涉及 采购进口 产品	是否涉及 强制采购 节能产品	是否涉 及优先 采购节 能产品	是否涉 及优先 采购环 境标志 产品
1	其他医疗卫生服务	外送检验项目1	1.00 (项)	1,551,000.00	其他未列明行业	否	否	否	否	否

采购包2:

采购包预算金额（元）：454,200.00

采购包最高限价（元）：454,200.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及 核心产品	是否涉及 采购进口 产品	是否涉及 强制采购 节能产品	是否涉 及优先 采购节 能产品	是否涉 及优先 采购环 境标志 产品
1	其他医疗卫生服务	外送检验项目2	1.00 (项)	454,200.00	其他未列明行业	否	否	否	否	否

采购包3:

采购包预算金额（元）：318,800.00

采购包最高限价（元）：318,800.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及 核心产品	是否涉及 采购进口 产品	是否涉及 强制采购 节能产品	是否涉 及优先 采购节 能产品	是否涉 及优先 采购环 境标志 产品
1	其他医疗卫生服务	外送病理项目3	1.00 (项)	318,800.00	其他未列明行业	否	否	否	否	否

报价要求

采购包1:

序号	报价内容	数量	单价	最高限价	价款形式	报价说明
1	外送检验项目1	1.00 (项)	1,551,000 (元)	1,551,000.00	总价	无

采购包2:

序号	报价内容	数量	单价	最高限价	价款形式	报价说明
1	外送检验项目2	1.00 (项)	454,200 (元)	454,200.00	总价	无

采购包3:

序号	报价内容	数量	单价	最高限价	价款形式	报价说明
1	外送病理项目3	1.00 (项)	318,800 (元)	318,800.00	总价	无

★注: 本采购包涉及采购货物的, 供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品, 不能指向唯一产品的, 应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品:

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包2:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包3:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注: 涉及核心产品的, 具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品:

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包2:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包3:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注: 不涉及采购进口产品时, 供应商不得提供进口产品进行响应; 涉及采购进口产品时, 如国产产品满足采购需求, 也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包2：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包3：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包2：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包3：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包2：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包3：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包1:

标的名称：外送检验项目1

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标				
			一、服务清单				
			序号	检测项目名称	单位	年预估数量	单价限价（元）
			1	抗核糖体抗体测定（免疫印迹法加收）	项	1000	6.0
			2	抗组织细胞抗体测定（胰岛细胞抗体）	项	1000	6.5
			3	抗组织细胞抗体测定（平滑肌抗体）	项	1000	6.5
			4	异常红细胞形态检查	项	1000	2.0
			5	红细胞孵育渗透脆性试验	项	1000	4.0
			6	血红蛋白电泳	项	1000	10.0
			7	血红蛋白A2测定（HbA2）	项	1000	10.0
			8	抗碱血红蛋白测定（HbF）	项	1000	5.0
			9	血红蛋白H包涵体检测	项	1000	5.0
			10	转铁蛋白测定（血清标本）	项	1000	5.0
			11	血清总铁结合力测定	项	1000	3.5
			12	微量元素测定	项	10000	5.0
			13	微量元素测定（铜）	项	3000	5.0
			14	微量元素测定（锌）	项	3000	5.0
			15	血清Ⅳ型胶原测定	项	1000	6.5
			16	血清Ⅲ型胶原测定	项	1000	6.5
			17	血清层粘连蛋白测定	项	1000	6.5

18	血清透明质酸酶测定	项	1000	6.5
19	血同型半胱氨酸测定(各种免疫学方法)	项	1000	25.0
20	25羟维生素D测定	项	5000	6.5
21	25羟维生素D测定(质谱法加收)	项	5000	30.0
22	血清生长激素测定	项	1000	7.5
23	血清生长激素测定(化学发光法加收)	项	1000	8.5
24	血清促肾上腺皮质激素测定	项	1000	6.0
25	血清促肾上腺皮质激素测定(化学发光法加收)	项	1000	9.0
26	降钙素测定	项	1000	5.0
27	降钙素测定(化学发光法加收)	项	1000	10.0
28	促甲状腺素受体抗体测定	项	1000	6.5
29	促甲状腺素受体抗体测定(化学发光法加收)	项	1000	8.5
30	血浆皮质醇测定	项	1000	6.5
31	尿17-羟皮质类固醇测定	项	1000	5.0
32	尿17-酮类固醇测定	项	1000	5.0
33	醛固酮测定	项	1000	6.5
34	醛固酮测定(化学发光法加收)	项	1000	8.5
35	尿香草苦杏仁酸(VMA)测定	项	1000	6.5
36	血浆肾素活性测定	项	1000	6.5
37	血管紧张素I测定	项	1000	6.5
38	血管紧张素II测定	项	1000	6.5
39	血清抗谷氨酸脱羧酶抗体测定	项	1000	6.0
40	血清抗谷氨酸脱羧酶抗体测定(化学发光法加收)	项	1000	9.0
41	单项补体测定	项	1000	5.0
42	铜蓝蛋白测定	项	1000	8.5

43	抗核抗体测定 (ANA)	项	1000	15.0
44	抗核提取物抗体测定 (抗ENA抗体)	项	1000	5.0
45	抗核提取物抗体测定 (抗ENA抗体) (免疫印迹法加收)	项	1000	5.0
46	抗核提取物抗体测定(抗ENA抗体) (抗SSA)	项	1000	5.0
47	抗核提取物抗体测定(抗ENA抗体) (抗SSB)	项	1000	5.0
48	抗核提取物抗体测定(抗ENA抗体) (抗JO-1)	项	1000	5.0
49	抗核提取物抗体测定(抗ENA抗体) (抗Sm)	项	1000	5.0
50	抗核提取物抗体测定(抗ENA抗体) (抗nRNP)	项	1000	5.0
51	抗核提取物抗体测定(抗ENA抗体) (抗Scl-70)	项	1000	5.0
52	抗核提取物抗体测定(抗ENA抗体)	项	1000	5.0
53	抗中性粒细胞胞浆抗体测定 (ANCA) (cANCA)	项	1000	6.5
54	抗中性粒细胞胞浆抗体测定 (ANCA) (pANCA)	项	1000	6.5
55	抗中性粒细胞胞浆抗体测定 (ANCA)	项	1000	6.5
56	抗双链DNA测定 (抗dsDNA)	项	1000	6.5
57	抗双链DNA测定 (抗dsDNA) (免疫印迹法加收)	项	1000	6.0
58	抗线粒体抗体测定 (AMA)	项	1000	6.5
59	抗线粒体抗体测定 (AMA) (免疫印迹法加收)	项	1000	6.0
60	抗核糖体抗体测定	项	1000	6.5
61	血红蛋白测定 (Hb)	项	1000	1.0
62	红细胞计数 (RBC)	项	1000	1.0
63	红细胞参数平均值测定	次	1000	2.0
64	抗心磷脂抗体测定(ACA) (IgA)	项	1000	6.5

1

★

65	抗心磷脂抗体测定(ACA) (IgM)	项	1000	6.5
66	抗心磷脂抗体测定(ACA) (IgG)	项	1000	6.5
67	抗肾小球基底膜抗体测定	项	1000	6.5
68	抗肾小球基底膜抗体测定(各种免疫学方法加收)	项	1000	1.0
69	抗胰岛素抗体测定	项	1000	12.5
70	抗角蛋白抗体 (AKA) 测定	项	1000	10.0
71	抗可溶性肝抗原/肝-胰抗原抗体 (SLA/LP) 测定	项	1000	17.5
72	抗肝肾微粒体抗体 (LKM) 测定	项	1000	15.0
73	丙型肝炎RNA测定	项	1000	33.0
74	弓形体抗体测定(各种免疫学方法)	项	1000	9.0
75	风疹病毒抗体测定(各种免疫学方法)	项	1000	9.0
76	巨细胞病毒抗体测定 (IgM)	项	1000	10.0
77	单纯疱疹病毒抗体测定(各种免疫学方法)	项	1000	9.0
78	EB病毒抗体测定(各种免疫学方法)	项	1000	9.0
79	呼吸道合胞病毒抗体测定	项	1000	8.5
80	副流感病毒抗体测定	项	1000	10.0
81	水痘一带状疱疹病毒抗体测定	项	1000	11.0
82	腺病毒抗体测定 (各种免疫学方法)	项	1000	9.0
83	病毒血清学试验 (麻疹病毒)	项	1000	11.0
84	病毒血清学试验 (柯萨奇病毒)	项	1000	11.0
85	细菌抗体测定 (军团菌)	项	1000	9.0
86	肺炎支原体血清学试验	项	1000	9.0
87	沙眼衣原体肺炎血清学试验	项	1000	8.5
88	立克次体血清学试验	项	1000	8.5
89	各类病原体DNA测定	项	1000	33.0

90	糖类抗原测定（化学发光法加收）	每种抗原	1000	12.5
91	糖类抗原测定（CA-50）	每种抗原	1000	10.0
92	糖类抗原测定（CA24-2）	每种抗原	1000	10.0
93	糖类抗原测定（CA72-4）	每种抗原	1000	10.0
94	恶性肿瘤特异生长因子（TSGF）测定	项	1000	15.0
95	其它病毒的血清学诊断	每种病毒	1002	10.0
96	病毒培养与鉴定	项	1000	35.0
97	梅毒螺旋体特异抗体测定	项	1000	8.5
98	唐氏综合症筛查	次	1000	48.75
99	唐氏综合症筛查（同时查神经管缺陷加收）	次	1000	19.5
100	唐氏综合症筛查（查18—3体综合症加收）	次	1000	9.75
101	α -地中海贫血基因检测	次	3880	71.0
102	β -地中海贫血基因检测	次	2000	79.0

二、服务要求

(1)检测能力要求:

- 1.投标人实验室的室内质量控制情况纳入国内比对数据库，确保室内质量控制和检验结果准确。参加省级或国家级室间质控覆盖率 $\geq 95\%$ ，合格率 $\geq 90\%$ 。
- 2.检验结果与临床诊断资料相符程度： $\geq 95\%$ 。
- 3.检验结果与诊断报告相符程度（不可前后矛盾）： $\geq 99\%$ 。
- 4.检测标本丢失、运送错误（次数累计/季度）：季度 $\leq 1\%$ 。
- 5.报告的延误送达（次数累计/月/季度）：每月 ≤ 5 例，每季度 ≤ 10 例。

(2)其他服务要求

- 1.成交供应商服务合作期间须固定配备 ≥ 2 名专业收集标本的工作人员。
- 2.成交供应商须具备必备冷链运输资质和能力，完全满足标本运输过程的质量要求和生物安全要求。
- 3.标本收集流程必须符合国家行业相关规定。常规标本一天收一次。

4.成交单位需提供所有标本采集的标本盒或管，并做到标识清楚，标本要求条码管理。

5.接收样本后，检验报告出具时间：常规检验报告需要 1-3个工作日出报告，特殊检验报告7个工作日内出报告，具体要求可在合同中约定。

6.成交供应商全权负责其信息系统与采购人目前使用的信息系统连通，提供检验结果和报告及时查阅和补打的相关设施设备，保障数据传输稳定，实现数据共享。

7.成交供应商要保证结果准确性，须提供包括但不限于实验室间质量评价合格报告及质量体系文件，如因成交供应商运输或检测等原因造成检验结果偏差等而由此引起的纠纷，成交供应商承担主要责任，如需复检，其费用全部由成交供应商承担，采购人协助协调工作。

8.有常规检验项目至少包括生化.免疫.微生物.分子.病理项目需在成交供应商实验室内完成不得转送其他实验室（急诊项目除外）。特殊项目或科研项目根据采购人的要求送到指定机构或由采购人自行送检到相应检测机构。

9.急诊标本在成交供应商接到采购人电话通知后半小时内到达指定地点收取，供应商从接收标本到出报告，不超过3个小时，并电话通知采购人科室并上传报告。如急诊标本在规定时间内不能在成交供应商实验室完成，可将标本送至市辖三区二级甲等以上公立医院实验室检测，供货时需能提供能实施的合同文件证明。非急诊标本1-3个工作日出报告，特殊情况特殊标本经采购人同意可适当延长，但不超过7个工作日。（响应时提供承诺函，格式自拟）

10.成交供应商实验室检测到危急值时在经过复核后应及时通知到采购人具体科室人员并做好记录。

11.成交供应商保证对出具的检测报告的所有内容（包括：真实性.准确性.时效性）承担相应的法律和经济赔偿责任。

12.供应商需承诺成交后，在检验活动中对检验的信息进行保密，在没有获得采购人的书面同意，不得向第三方透露检验所有信息，并与采购人签订保密协议。（响应时提供承诺函，格式自拟）

13.成交供应商需定期向采购人的相关工作人员提供培训。

14.成交供应商负责提供检验项目所需医疗耗材,且保证耗材的有效期≥6个月。

15.成交供应商须承诺成交后在项目履约或服务工作中一切的安全责任全部由成交供应商自行承担；检验结果因成交供应商技术质量等方面原因引起的纠纷，一切责任由成交供应商负责。（响应时提供承诺函，格式自拟）

三、考评标准

供应商评价考核表

考核项目及分值	考核内容	考核方法	得分
	服务时效 (10分)	服务及时：每周一至周日上门服务，是否按采购文件要求收取标本，保证医院标本能够当日送到供应商实验室，无逾期情况出现；按时出具检测报告。一次逾期扣2分，扣完为止。	

服务质量 50分	冷链物流 (10分)	严格执行冷链物流方案，能提供可供追溯的运输记录，确保冷链产品在储存和运输过程中符合规范，保证产品质量。不符合规范的，发现一次扣2分，扣完为止。			
	人员配置 (10分)	审核检测报告单的实际履约人员与成交花名册一致。一次不相符扣2分，扣完为止。			
	检测质量 (20分)	检验结果准确可靠。如发现一次报告质量不合格(标本遗失、检测项目错误、漏查项目、检测结果错误引起漏诊等),每有一次扣10分并罚款200元；如因检验结果问题，发生被患者质疑投诉的“不良事件”,一次扣10分。			
	售后服务 40分	售后服务 (20分)	1.按照合同要求，履行服务承诺。一次未配合履行，扣10分； 2.有专人负责售后服务，对服务质量不断优化改进。无专人负责或因售后服务不到位导致投诉或差评，一次扣5分，扣完为止。		
		处理科室/ 患者投诉 (10分)	接到医院投诉或反馈后积极处理，消极推诿不处理的，每发生一次，扣5分；如果因此影响临床工作的，一次扣10分，并承担相应责任。		
		售后配合 (10分)	未积极配合医院处理可疑不良事件或医疗纠纷的，发生一次扣10分。		
	信用建设 10分	企业诚信 (10分)	诚信经营，规范销售。相关部门及代表接受过系统培训，杜绝不诚信行为的发生。发生一次不良行为，扣5分。		

采购包2:

标的名称: 外送检验项目2

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标				
			一、服务清单				
			序号	检测项目名称	单位	年预估数量	单价限价(元)
			1	血清维生素测定	每种维生素	1000	13.2

2	血清维生素测定(质谱法加收)	每种维生素	1000	36.0
3	血清各类氨基酸测定	每种氨基酸	25000	16.2

二、服务要求

(1)检测能力要求:

1.投标人实验室的室内质量控制情况纳入国内比对数据库,确保室内质量控制和检验结果准确。参加省级或国家级室间质控覆盖率 $\geq 95\%$,合格率 $\geq 90\%$ 。

2.检验结果与临床诊断资料相符程度: $\geq 95\%$ 。

3.检验结果与诊断报告相符程度(不可前后矛盾): $\geq 99\%$ 。

4.检测标本丢失、运送错误(次数累计/季度):季度 $\leq 1\%$ 。

5.报告的延误送达(次数累计/月/季度):每月 ≤ 5 例,每季度 ≤ 10 例。

(2)其他服务要求

1.成交供应商服务合作期间须固定配备 ≥ 2 名专业收集标本的工作人员。

2.成交供应商须具备必备冷链运输资质和能力,完全满足标本运输过程的质量要求和生物安全要求。

3.标本收集流程必须符合国家行业相关规定。常规标本一天收一次。

4.成交单位需提供所有标本采集的标本盒或管,并做到标识清楚,标本要求条码管理。

5.接收样本后,检验报告出具时间:常规检验报告需要1-3个工作日出报告,特殊检验报告7个工作日内出报告,具体要求可在合同中约定。

6.成交供应商全权负责其信息系统与采购人目前使用的信息系统连通,提供检验结果和报告及时查阅和补打的相关设施设备,保障数据传输稳定,实现数据共享。

7.成交供应商要保证结果准确性,须提供包括但不限于实验室间质量评价合格报告及质量体系文件,如因成交供应商运输或检测等原因造成检验结果偏差等而由此引起的纠纷,成交供应商承担主要责任,如需复检,其费用全部由成交供应商承担,采购人协助协调工作。

8.有常规检验项目至少包括生化.免疫.微生物.分子.病理项目需在成交供应商实验室内完成不得转送其他实验室(急诊项目除外)。特殊项目或科研项目根据采购人的要求送到指定机构或由采购人自行送检到相应检测机构。

9.急诊标本在成交供应商接到采购人电话通知后半小时内到达指定地点收取,供应商从接收标本到出报告,不超过3个小时,并电话通知采购人科室并上传报告。如急诊标本在规定时间内不能在成交供应商实验室完成,可将标本送至市辖三区二级甲等以上公立医院实验室检测,供货时需能提供能实施的合同文件证明。非急诊标本1-3个工作日出报告,特殊情况特殊标本经采购人同意可适当延长,但不超过7个工作日。(响应时提供承诺函,格式自拟)

10.成交供应商实验室检测到危急值时在经过复核后应及时通知到采购人具体科室人员并做好记录。

11.成交供应商保证对出具的检测报告的所有内容(包括:真实性.准确性.时效性

) 承担相应的法律和经济赔偿责任。

12. 供应商需承诺成交后，在检验活动中对检验的信息进行保密，在没有获得采购人的书面同意，不得向第三方透露检验所有信息，并与采购人签订保密协议。（响应时提供承诺函，格式自拟）

13. 成交供应商需定期向采购人的相关工作人员提供培训。

14. 成交供应商负责提供检验项目所需医疗耗材,且保证耗材的有效期≥6个月。

15. 成交供应商须承诺成交后在项目履约或服务工作中一切的安全责任全部由成交供应商自行承担；检验结果因成交供应商技术质量等方面原因引起的纠纷，一切责任由成交供应商负责。（响应时提供承诺函，格式自拟）

三、考评标准

供应商评价考核表

考核项目及分值	考核内容	考核方法	得分
服务质量 50分	服务时效 (10分)	服务及时：每周一至周日上门服务，是否按采购文件要求收取标本，保证医院标本能够当日送到供应商实验室，无逾期情况出现；按时出具检测报告。一次逾期扣2分，扣完为止。	
	冷链物流 (10分)	严格执行冷链物流方案，能提供可供追溯的运输记录，确保冷链产品在储存和运输过程中符合规范，保证产品质量。不符合规范的，发现一次扣2分，扣完为止。	
	人员配置 (10分)	审核检测报告单的实际履约人员与成交花名册一致。一次不相符扣2分，扣完为止。	
	检测质量 (20分)	检验结果准确可靠。如发现一次报告质量不合格(标本遗失、检测项目错误、漏查项目、检测结果错误引起漏诊等),每有一次扣10分并罚款200元；如因检验结果问题，发生被患者质疑投诉的“不良事件”,一次扣10分。	
售后服务 40分	售后服务 (20分)	1.按照合同要求，履行服务承诺。一次未配合履行，扣10分； 2.有专人负责售后服务，对服务质量不断优化改进。无专人负责或因售后服务不到位导致投诉或差评，一次扣5分，扣完为止。	
	处理科室/ 患者投诉 (10分)	接到医院投诉或反馈后积极处理，消极推诿不处理的，每发生一次，扣5分；如果因此影响临床工作的，一次扣10分，并承担相应责任。	
	售后配合 (10分)	未积极配合医院处理可疑不良事件或医疗纠纷的，发生一次扣10分。	

		信用建设 10 分	企业诚信 (10分)	诚信经营，规范销售。相关部门及代表接受过系统培训，杜绝不诚信行为的发生。发生一次不良行为，扣5分。	
--	--	-----------	------------	---	--

采购包3:

标的名称: 外送病理项目3

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标				
			一、服务清单				
			序号	检测项目名称	单位	年预估数量	单价限价 (元)
			1	冰冻切片检查与诊断	例	1000	97.8
			2	免疫组织化学染色诊断	每个标本, 每种染色	1000	33.5
			3	全自动快速免疫组织化学染色诊断	次	1000	75.5
			4	脱氧核糖核酸 (DNA) 测序	项	1000	50.0
			5	显微摄影术	每个视野	1000	12.0
			6	疑难病理会诊	次	1000	50.0
			二、服务要求				
			(1)检测能力要求:				
			1.投标人实验室的室内质量控制情况纳入国内比对数据库, 确保室内质量控制和检验结果准确。参加省级或国家级室间质控覆盖率 $\geq 95\%$, 合格率 $\geq 90\%$ 。				
			2.检验结果与临床诊断资料相符程度: $\geq 95\%$ 。				
			3.检验结果与诊断报告相符程度(不可前后矛盾): $\geq 99\%$ 。				
			4.检测标本丢失、运送错误(次数累计/季度): 季度 $\leq 1\%$ 。				
			5.报告的延误送达(次数累计/月/季度): 每月 ≤ 5 例, 每季度 ≤ 10 例。				
			(2)其他服务要求				
			1.成交供应商服务合作期间须固定配备 ≥ 2 名专业收集标本的工作人员。				
			2.成交供应商须具备必备冷链运输资质和能力, 完全满足标本运输过程的质量要求和生物安全要求。				
			3.标本收集流程必须符合国家行业相关规定。常规标本一天收一次。				
			4.成交单位需提供所有标本采集的标本盒或管, 并做到标识清楚, 标本要求条码管理。				
			5.接收样本后, 检验报告出具时间: 常规检验报告需要 1-3 个工作日出报告, 特殊检验报告7个工作日内出报告, 具体要求可在合同中约定。				
			6.成交供应商全权负责其信息系统与采购人目前使用的信息系统连通, 提供检验结果和报告及时查阅和补打的相关设施设备, 保障数据传输稳定, 实现数据共享。				
			7.成交供应商要保证结果准确性, 须提供包括但不限于实验室间质量评价合格报告及质量体系文件, 如因成交供应商运输或检测等原因造成检验结果偏差等而由此引起的纠纷, 成交供应商承担主要责任, 如需复检, 其费用全部由成交供应商承担, 采				

购人协助协调工作。

8.有常规检验项目至少包括生化.免疫.微生物.分子.病理项目需在成交供应商实验室内完成不得转送其他实验室（急诊项目除外）。特殊项目或科研项目根据采购人的要求送到指定机构或由采购人自行送检到相应检测机构。

9.急诊标本在成交供应商接到采购人电话通知后半小时内到达指定地点收取，供应商从接收标本到出报告，不超过3个小时，并电话通知采购人科室并上传报告。如急诊标本在规定时间内不能在成交供应商实验室完成，可将标本送至市辖三区二级甲等以上公立医院实验室检测，供货时需提供能实施的合同文件证明。非急诊标本1-3个工作日出报告，特殊情况特殊标本经采购人同意可适当延长，但不超过7个工作日。（响应时提供承诺函，格式自拟）

10.成交供应商实验室检测到危急值时在经过复核后应及时通知到采购人具体科室人员并做好记录。

11.成交供应商保证对出具的检测报告的所有内容（包括：真实性.准确性.时效性）承担相应的法律和经济赔偿责任。

12.供应商需承诺成交后，在检验活动中对检验的信息进行保密，在没有获得采购人的书面同意，不得向第三方透露检验所有信息，并与采购人签订保密协议。（响应时提供承诺函，格式自拟）

13.成交供应商需定期向采购人的相关工作人员提供培训。

14.成交供应商负责提供检验项目所需医疗耗材,且保证耗材的有效期≥6个月。

15.成交供应商须承诺成交后在项目履约或服务工作中一切的安全责任全部由成交供应商自行承担；检验结果因成交供应商技术质量等方面原因引起的纠纷，一切责任由成交供应商负责。（响应时提供承诺函，格式自拟）

三、考评标准

供应商评价考核表

考核项目及分值	考核内容	考核方法	得分
服务质量 50分	服务时效 (10分)	服务及时：每周一至周日上门服务，是否按采购文件要求收取标本，保证医院标本能够当日送到供应商实验室，无逾期情况出现；按时出具检测报告。一次逾期扣2分，扣完为止。	
	冷链物流 (10分)	严格执行冷链物流方案，能提供可供追溯的运输记录，确保冷链产品在储存和运输过程中符合规范，保证产品质量。不符合规范的，发现一次扣2分，扣完为止。	
	人员配置 (10分)	审核检测报告单的实际履约人员与成交花名册一致。一次不相符扣2分，扣完为止。	
	检测质量 (20分)	检验结果准确可靠。如发现一次报告质量不合格(标本遗失、检测项目错误、漏查项目、检测结果错误引起漏诊等),每有一次扣10分并罚款200元；如因检验结果问题，发生被患者质疑投诉的“不良事件”,一次扣10分。	

			售后服务 40分	售后服务 (20分)	1.按照合同要求，履行服务承诺。一次未配合履行，扣10分； 2.有专人负责售后服务，对服务质量不断优化改进。无专人负责或因售后服务不到位导致投诉或差评，一次扣5分，扣完为止。	
				处理科室/ 患者投诉 (10分)	接到医院投诉或反馈后积极处理，消极推诿不处理的，每发生一次，扣5分；如果因此影响临床工作的，一次扣10分，并承担相应责任。	
				售后配合 (10分)	未积极配合医院处理可疑不良事件或医疗纠纷的，发生一次扣10分。	
			信用建 设 10 分	企业诚信 (10分)	诚信经营，规范销售。相关部门及代表接受过系统培训，杜绝不诚信行为的发生。发生一次不良行为，扣5分。	

3.3.服务要求

3.3.1服务内容要求

采购包1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
无			

采购包2:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
无			

采购包3:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
无			

3.3.2.商务要求

采购包1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	三年。（合同一年一签，采购人每月对供应商进行服务考核，100分制，85分合格，85分以下为不合格。成交供应商在合同期限内考评不合格累计≤3次，可续签下一年合同）
2	★	服务地点	采购人指定地点

3	★	验收、交付标准和方法	①采购人在接到通知后5个工作日内组织履约验收。②按国家有关规定以及磋商文件要求、供应商的响应文件及承诺与本合同约定标准进行验收；采购人与供应商双方如对技术要求有异议事项，由采购人在磋商文件中按技术要求比较优胜的原则确定该项目的约定标准进行验收。③项目验收结果合格的，供应商凭验收合格证明书至采购人处办理剩余采购资金支付；验收结果不合格的，将不予支付剩余采购资金。④其他未尽事宜应严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）文件的规定要求进行验收。须符合国家有关规定、磋商文件的服务要求和技术指标、成交供应商的响应文件及承诺以及合同条款
4	★	支付方式	分期付款
5	★	付款进度安排	1、按每月实际检验量/检查量×中标单价付费，据实结算，按月支付，供应商应开具等额正式有效的增值税普通发票，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的100.00%
6	★	违约责任与解决争议的方法	若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，由当事人依法向采购人所在地人民法院提示诉讼，维护其合法权益。

采购包2:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	三年。（合同一年一签，采购人每月对供应商进行检验服务考核，100分制，85分合格，85分以下为不合格。成交供应商在合同期限内考评不合格累计≤3次，可续签下一年合同）
2	★	服务地点	采购人指定地点
3	★	验收、交付标准和方法	①采购人在接到通知后5个工作日内组织履约验收。②按国家有关规定以及磋商文件要求、供应商的响应文件及承诺与本合同约定标准进行验收；采购人与供应商双方如对技术要求有异议事项，由采购人在磋商文件中按技术要求比较优胜的原则确定该项目的约定标准进行验收。③项目验收结果合格的，供应商凭验收合格证明书至采购人处办理剩余采购资金支付；验收结果不合格的，将不予支付剩余采购资金。④其他未尽事宜应严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）文件的规定要求进行验收。须符合国家有关规定、磋商文件的服务要求和技术指标、成交供应商的响应文件及承诺以及合同条款。
4	★	支付方式	分期付款
5	★	付款进度安排	1、签订合同后，根据采购人需求提供服务；每月按实际检测量据实结算并支付服务费。每次付款前供应商需向采购人出具合法有效的完税发票及凭证资料进行支付结算，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的100.00%

6	★	违约责任与解决争议的方法	若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，由当事人依法向采购人所在地人民法院提示诉讼，维护其合法权益。
---	---	--------------	---

采购包3:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	三年。（合同一年一签，采购人每月对供应商进行检验服务考核，100分制，85分合格，85分以下为不合格。成交供应商在合同期限内考评不合格累计≤3次，可续签下一年合同）
2	★	服务地点	采购人指定地点
3	★	验收、交付标准和方法	①采购人在接到通知后5个工作日内组织履约验收。②按国家有关规定以及磋商文件要求、供应商的响应文件及承诺与本合同约定标准进行验收；采购人与供应商双方如对技术要求有异议事项，由采购人在磋商文件中按技术要求比较优胜的原则确定该项目的约定标准进行验收。③项目验收结果合格的，供应商凭验收合格证明书至采购人处办理剩余采购资金支付；验收结果不合格的，将不予支付剩余采购资金。④其他未尽事宜应严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）文件的规定要求进行验收。须符合国家有关规定、磋商文件的服务要求和技术指标、成交供应商的响应文件及承诺以及合同条款。
4	★	支付方式	分期付款
5	★	付款进度安排	1、按每月实际检验量/检查量×中标单价付费，据实结算，按月支付，供应商应开具等额正式有效的增值税普通发票，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的100.00%
6	★	违约责任与解决争议的方法	若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，由当事人依法向采购人所在地人民法院提示诉讼，维护其合法权益

3.4.其他要求

采购包1:

1.供应商根据本次项目服务要求，编制标本接收及运输方案：包含以下内容：（1）样本采集；（2）标本收取；（3）标本运输；（4）样本接收运输服务质量管理。2.供应商根据本次项目服务要求，编制实施方案：包含以下内容：（1）整体服务流程；（2）检测工作流程；（3）检测结果发送报告方法；（4）出报告时间安排；（5）质量控制措施。3.供应商根据本次项目服务要求，编制应急方案：包含以下内容：（1）结果异议处理措施；（2）报告丢失处理措施；（3）标本丢失处理措施；（4）提供特急标本优先加急特事特办服务措施；（5）医院急诊项目服务措施。4.具有类似业绩更优。5.本项目预算金额为一年所需预算金额。6.未尽事宜由采购人及成交供应商在签订合同时协商解决。

采购包2:

1.供应商根据本次项目服务要求，编制标本接收及运输方案：包含以下内容：（1）样本采集；（2）标本收取；（3）标本运输；（4）样本接收运输服务质量管理。2.供应商根据本次项目服务要求，编制实施方案：包含以下内容：（1）整体服务流程；（2）检测工作流程；（3）检测结果发送报告方法；（4）出报告时间安排；（5）质量控制措施。3.供应商根据本

次项目服务要求，编制应急方案：包含以下内容：（1）结果异议处理措施；（2）报告丢失处理措施；（3）标本丢失处理措施；（4）提供特急标本优先加急特事特办服务措施；（5）医院急诊项目服务措施。4.具有类似业绩更优。5.本项目预算金额为一年所需预算金额。6.未尽事宜由采购人及成交供应商在签订合同时协商解决。

采购包3：

1.供应商根据本次项目服务要求，编制标本接收及运输方案：包含以下内容：（1）样本采集；（2）标本收取；（3）标本运输；（4）样本接收运输服务质量管理。2.供应商根据本次项目服务要求，编制实施方案：包含以下内容：（1）整体服务流程；（2）检测工作流程；（3）检测结果发送报告方法；（4）出报告时间安排；（5）质量控制措施。3.供应商根据本次项目服务要求，编制应急方案：包含以下内容：（1）结果异议处理措施；（2）报告丢失处理措施；（3）标本丢失处理措施；（4）提供特急标本优先加急特事特办服务措施；（5）医院急诊项目服务措施。4.具有类似业绩更优。5.本项目预算金额为一年所需预算金额。6.未尽事宜由采购人及成交供应商在签订合同时协商解决。