

### 第三章 技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

#### 3.1. 采购内容

采购包 1:

采购包预算金额（元）：1,300,000.00

采购包最高限价（元）：1,300,000.00

| 序号 | 采购品目名称               | 标的名称      | 数量<br>(计量单位) | 标的金额<br>(元)  | 所属行业 | 是否涉及核心产品 | 是否涉及采购进口产品 | 是否涉及强制采购节能产品 | 是否涉及优先采购节能产品 | 是否涉及优先采购环境标志产品 |
|----|----------------------|-----------|--------------|--------------|------|----------|------------|--------------|--------------|----------------|
| 1  | A02322000<br>药房设备及器具 | 药房设备及器具采购 | 1.00<br>(套)  | 1,300,000.00 | 工业   | 是        | 否          | 否            | 否            | 否              |

是否适用本国产品标准：

采购包 1: 是

#### 报价要求

采购包 1:

| 序号 | 报价内容      | 数量(计量单位) | 最高限价         | 价款形式 | 报价说明 |
|----|-----------|----------|--------------|------|------|
| 1  | 药房设备及器具采购 | 1.00 (套) | 1,300,000.00 | 总价   | 无    |

★注：投标人响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

#### 本项目涉及核心产品：

采购包 1:

| 序号 | 采购品目名称            | 标的名称      | 产品名称      |
|----|-------------------|-----------|-----------|
| 1  | A02322000 药房设备及器具 | 药房设备及器具采购 | 药房设备及器具采购 |

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

**本项目涉及采购进口产品：**

采购包 1:

| 序号  | 采购品目名称 | 标的名称 | 产品名称 |
|-----|--------|------|------|
| 不涉及 |        |      |      |

★注：不涉及采购进口产品时，投标人不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

**本项目涉及强制采购节能产品：**

采购包 1:

| 序号  | 采购品目名称 | 标的名称 | 产品名称 |
|-----|--------|------|------|
| 不涉及 |        |      |      |

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效投标处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

**本项目涉及优先采购节能产品：**

采购包 1:

| 序号  | 采购品目名称 | 标的名称 | 产品名称 |
|-----|--------|------|------|
| 不涉及 |        |      |      |

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

**本项目涉及优先采购环境标志产品：**

采购包 1:

| 序号  | 采购品目名称 | 标的名称 | 产品名称 |
|-----|--------|------|------|
| 不涉及 |        |      |      |

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

**3.2. 技术要求**

采购包 1:

标的名称：药房设备及器具采购

| 序号 | 符号标识 | 技术要求名称         | 技术参数与性能指标                                                                                     |
|----|------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | ★    | （一）技术要求（★核心参数） | ★1、摆药机药品种数≥390种；储药药盒和药盒底座≥390个；摆药机配置的药盒须具有防泄漏装置，避免药盒放入摆药机时产生误发药。（提供国家认可检验检测机构出具的带有CMA标识的检测报告） |
| 2  |      | （一）技术要求（▲重要参   | ▲2、单个非机储药槽≥60格，摆药机机内支持多个非机储药槽交替工作的功能，可根据处方信息在非机储药槽中提前                                         |

|   |  |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---|--|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |  | 数)            | <p>准备需要添加的非机储药品；非机储药品托盘具有单独进行外摆药分包功能，可以用于外摆药品的门诊大瓶药品拆零分包和分包医嘱必要时用法的分包，也可以和机储药品混合分包。（提供国家认可检验检测机构出具的带有 CMA 标识的检测报告）</p> <p>▲3、包药速度<math>\geq 60</math>包/分钟，药品的收集方式为<math>\leq 45</math>度角收集，避免收集过程中产生的泄漏卡药错误。（提供国家认可检验检测机构出具的带有 CMA 标识的检测报告）</p> <p>▲4、特殊药盒：机储药盒中具备<math>\geq 2</math>个全自动切半片药盒；此功能指根据医嘱半片信息自动将药盒内的整片药品自动切割成半片药品分包，剩余半片下次优先发放，且药盒自带吸药粉装置。（提供国家认可检验检测机构出具的带有 CMA 标识的检测报告）</p> <p>▲5、摆药机为立式旋转式结构，可以并排或靠墙角摆放，非抽屉滑轨结构；要求本次投标的摆药机储药柜门设置在正面，且正面有透明观察窗，无需拉出药柜即可观察设备内药盒情况。（提供产品技术白皮书/原厂公开发布技术彩页图/国家认可检验检测机构出具的检测报告）</p> <p>▲6、具有非机储药品集中处理功能，单次非机储药品添加量不少于一个病区（<math>\geq 60</math>条医嘱）；摆药机内置打印机，用于打印外摆药品清单和放置位置；并且具备同时处理多个科室数据功能，可提前使用设备自带打印机预打印多个科室外摆数据；外摆药时不停机，提高摆药效率。（提供产品技术白皮书/原厂公开发布技术彩页图/国家认可检验检测机构出具的检测报告）</p> <p>▲7、耗材方面要求：可以自动调节药袋规格<math>\geq 5</math>种；摆药机在包药过程中，无需人工干涉，包药袋的长度可根据药袋中药品的装载量自动调节药袋长度，以降低耗材成本；单处方药品装载量超过设定的药袋长度或药袋自动调节的最大长度，具备自动分成二包分装；药袋可根据采购人需求，自定义打印二维码内容，便于配合完成移动护理扫码核对工作。（提供产品技术白皮书/原厂公开发布技术彩页图/国家认可检验检测机构出具的检测报告）</p> |
| 3 |  | （一）技术要求（一般参数） | <p>8、储药单元为双层立式旋转式结构，可左右旋转查找药盒。</p> <p>9、设备控制面板为外挂式彩色触摸屏<math>\geq 20</math>英寸，非嵌入式，便于操作。</p> <p>10、通过 HIS 系统接收医嘱信息，分包机按医嘱要求将单剂量的片剂或胶囊自动包入同一个药袋内，并在药袋上打印药品和患者的相关信息。</p> <p>11、具有药盒加药条形码审视核对功能，药盒上具有药品品名、药品实物照片、剂量、条形码，方便加药核对避免加药差错，加药不停止摆药功能。</p> <p>12、出药口配备安全档板，以防鼠虫侵入。</p> <p>13、单台摆药机风扇<math>\geq 4</math>个，且带有静音棉装置。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|   |   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|---|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |   |            | <p>14、药盒规格≥2种且必须全部为智能药盒；采用RFID的先进技术，绑定药品信息，确定药盒药品唯一性；药盒放置位置和底座号不一致也可正确的分包药品。</p> <p>15、药盒可防潮、防紫外线功能；可以清洁、水洗。</p> <p>16、支持在同一个药包袋上打印患者信息（患者姓名、性别、年龄、病区、病房、病床、患者ID）、服药信息（服药日期和时间）、药品信息（品名、数量、规格、厂家、单位、效期、批号等）、一维条形码、二维条形码、医师的嘱托、用药注意事项、药品种数、总数量、医院徽标、医院的院训口号等信息。</p> <p>17、药包袋上打印的内容和版面支持由采购人自行编辑和排版。</p> <p>18、为保证分包准确性，防止在落药时药粉残留在落药通道内，要求摆药机的所有的垂直落药通道为整体结构，且摆药机所有的落药通道（包括垂直落药通道）可随时打开清理，以保证药品不被交叉污染。</p> <p>19、摆药机机内具有封闭洁净环境。</p> |
| 4 | ★ | ★（二）供货：    | <p>1、配置要求：全自动片剂摆药机主机1台、除包机1台、数粒机1台及控制终端1套。</p> <p>2、交货地点：成都市民政精神卫生中心（成都市德康医院）。</p> <p>3、交货要求：若所投产品有使用期限，则供应商实际交付的产品其生产日期不能超过合同签订时间6个月（例如：合同签订时间为2025年1月1日，则供应商实际交付的产品其生产日期必须为2024年7月1日以后）。</p> <p>4、供应商必须按合同的规定，准时提供投标产品和材料并负责所供产品、材料的包装、运输、安装、调试。</p> <p>5、完成设备与医院HIS系统对接，费用已包含在报价中，采购人不再另行支付。</p>                                                                                                                                 |
| 5 | ★ | ★（三）安装调试要求 | <p>1、供应商负责设备安装、调试。</p> <p>2、货物到达采购人现场后，中标供应商接到采购人通知后7日内到达现场组织安装、调试，保证采购人正常使用，所需的费用包括在总价中。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 6 | ★ | ★（四）技术培训：  | <p>中标供应商就设备的安装、调试、操作、维修、保养等对采购人维修技术人员进行培训。设备安装调试完毕后，中标供应商对采购人操作人员进行现场培训，直至采购人的技术人员能独立操作。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 7 | ★ | ★（五）售后服务：  | <p>1、按合同约定在质保时间内提供以下服务内容：</p> <p>装机：与采购人协商装机时间，并在连续工作日内一次性完成装机服务。并提供以下装机服务内容：设备调试、操作培训、现场试用、常见问题解答、现场电话回访等内容。提供方式：工程师上门一次性完</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|   |   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|---|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |   |        | <p>成。</p> <p>2、维修响应时间在 4 小时内，48 小时内不能修复的，供应商必须及时提供备用设备确保科室使用。</p> <p>3、设备出现故障保修期外为终身维护，设备故障维修只收取零配件费用。</p> <p>4、采购人使用过程中，供应商应对操作人员进行有针对性的培训，并保证正常使用。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 8 | ★ | 其他验收要求 | <p>1、产品运抵安装现场安装完毕后，双方共同验收。验收过程中如发现缺破损，采购人有权要求投标供应商补发、更换和赔偿损失。</p> <p>2、验收依据：</p> <p>（1）本项目合同；</p> <p>（2）相关行业标准；</p> <p>（3）本项目招标文件；</p> <p>（4）投标文件。</p> <p>3、交货时应提供的技术资料</p> <p>（1）提供主机及配套设备的安装图纸及说明（若有）；</p> <p>（2）提供主机及配套设备使用说明书、维护手册（若有）；</p> <p>（3）备件手册、零件及易损件的图纸及相关资料（若有）；</p> <p>（4）其它相关技术资料（若有）。</p> <p>4、验收其他未尽事项严格按照政府采购相关法律法规以及《关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）、《成都市市级采购项目履约验收实施细则（试行）》（成财规〔2026〕1 号）的要求进行验收。</p> |

### 3.3. 服务要求

#### 3.3.1. 服务内容要求

采购包 1:

| 序号 | 符号标识 | 服务要求名称 | 服务要求内容 |
|----|------|--------|--------|
| 无  |      |        |        |

#### 3.3.2. 商务要求

采购包 1:

| 序号 | 符号标识 | 商务要求名称 | 商务要求内容                         |
|----|------|--------|--------------------------------|
| 1  | ★    | 交货时间   | 自合同签订生效之日起 60 日内完成设备的供货、安装、调试、 |

|   |   |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---|---|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |   |              | 验收等工作。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2 | ★ | 交货地点         | 采购人指定地点。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3 | ★ | 支付方式         | 分期付款                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4 | ★ | 付款进度安排       | 1、预付款，合同签订后，采购人凭合同、供应商票据凭证资料；在 10 个工作日内支付合同总额的 50%款项；（括号后文内容为系统自动生成，以括号前文内容为准），达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 50.00%<br>2、尾款，全部货物安装调试完毕并验收合格之日起，采购人凭供应商票据凭证资料、验收资料，在 10 个工作日内支付合同总额的 50%款项。（括号后文内容为系统自动生成，以括号前文内容为准），达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 50.00%                                                                                                                                                                                |
| 5 | ★ | 验收、交付标准和方法   | 详见 2.6.6. 履约验收方案。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6 | ★ | 质量保修范围和保修期   | 自验收报告确认签字日起，开始进入质保期，设备质保不少于 1 年。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 7 | ★ | 违约责任与解决争议的方法 | 1、甲（采购人）、乙（供应商）双方必须遵守本项目中的各项规定，保证本项目的正常履行。 2、甲方逾期支付货款的，除应及时付足货款外，应向乙方支付欠款总额万分之壹 /天的违约金； 3、甲方支付的违约金不足以弥补乙方损失的，还应按乙方损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给乙方。 4、乙方不能按期完成供货而违约的，除应及时完成供货外，应向甲方支付货款总额的百分之伍的违约金；逾期超过 15 天，甲方有权终止合同，乙方则应按合同总价的百分之拾的款额向甲方支付违约金，并须全额退还甲方已经付给乙方的服务款及其利息。 5、如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。 6、在执行本项目中发生的或与本项目有关的争端，双方应通过友好协商解决，协商不成时，双方也可向甲方所在地法院提起诉讼。 |
| 8 | ★ | 包装方式及运输      | 涉及的商品包装和快递包装，均应符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》的要求，包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定地点。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

### 3.4. 其他要求

1、投标人需针对本项目提供实施方案，包括①质量保障措施；②项目实施计划；③安装调试方案；④培训使用方案；⑤验收方案；2、投标人需针对本项目提供售后服务方案及措施，包括①售后响应方案；②备品备件方案；③故障排除方案；④保修计划；⑤售后服务措施。说明：本章标注★的为实质性要求，实质性要求明确须提供佐证材料的，按要求提供，未明确的，在服务应答表或产品技术参数响应表中应答或响应即可。