

广东省政府采购

公开招标文件

采购计划编号：**440001-2025-05277**

采购项目编号：**HYGZ25MZ01C0594**

项目名称：广东省福利彩票销售系统硬件设备维修保养及技术支持服务项目

采购人：广东省福利彩票发行中心

采购代理机构：广东弘烨项目管理有限公司

第一章 投标邀请

广东弘烨项目管理有限公司受广东省福利彩票发行中心的委托，采用公开招标方式组织采购广东省福利彩票销售系统硬件设备维修保养及技术支持服务项目。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：广东省福利彩票销售系统硬件设备维修保养及技术支持服务项目
采购计划编号：440001-2025-05277
采购项目编号：HYGZ25MZ01C0594
采购方式：公开招标
预算金额：4,450,000.00元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(广东省福利彩票销售系统硬件设备维修保养及技术支持服务):
采购包预算金额：4,450,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	是否允许进口产品
1-1	硬件运维服务	广东省福利彩票销售系统硬件设备维修保养及技术支持服务	1(项)	详见第二章	否

本采购包不接受联合体投标
合同分包：不允许合同分包
合同履行期限：服务期三年

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
- 2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供声明函。
- 3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供声明函。
- 4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供声明函。
- 5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：参照投标函相关承诺格式内容。 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1（广东省福利彩票销售系统硬件设备维修保养及技术支持服务）： 本项目属于专门面向中小企业采购的项目。供应商须符合本项目采购标的对应行业（软件和信息技术服务业）政策划分标准的中小企业。监狱企业、残疾人福利单位视同小型、微型企业。 注1：中小企业以供应商填写的《中小企业声明函》（见投标文件格式）为判定标准，残疾人福利性单位以供

应商填写的《残疾人福利性单位声明函》（见投标文件格式）为判定标准，监狱企业须供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。注2：《中小企业声明函》的填写要求见《广东省财政厅关于进一步规范政府采购活动中落实促进中小企业发展政策的通知》（粤财采购〔2024〕11号）的规定，供应商可登陆<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/freecms/site/guangdong/tz/info/2024/15000058.html>查阅。

3.本项目特定的资格要求：

采购包1（广东省福利彩票销售系统硬件设备维修保养及技术支持服务）：

1)供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标函相关承诺要求内容。

三.获取招标文件

时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

售价：免费

四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

提交投标文件截止时间和开标时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

五.公告期限、发布公告的媒介：

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)；

六.本项目联系方式：

1.采购人信息

名称：广东省福利彩票发行中心

地址：广州市越秀区东风中路300号之一

联系方式：020-83637505

2.采购代理机构信息

名称：广东弘烨项目管理有限公司

地址：广州市越秀区东风中路501-507号东建大厦东部14楼南侧1401-1406房

联系方式：020-83526065

3.项目联系方式

项目联系人：许小姐

电话： 020-83526065

4.技术支持联系方式

云平台联系方式： 020-88696588

开标评标服务专线： 020-88696599

采购代理机构： 广东弘烨项目管理有限公司

第二章 采购需求

一、项目概况：

为确保广东省福利彩票销售系统硬件设备连续稳定运行，采购人拟选定一家供应商为业务系统硬件设备提供维修保养以及技术支持服务。中标供应商除为采购人的业务系统硬件设备提供维护和维修外，还要提供故障的及时定位和排除，计算机系统的调整、优化、设备搬迁、容灾切换演练等服务。具体要求参照《技术服务要求》。

二、总体要求

- 1、由于采购人业务系统的不可间断性及行业特殊性要求，中标供应商应在投标时自行了解有关采购标的现有系统及福彩行业的技术服务要求，认真考虑一切可能出现的影响技术维护服务工作的因素，并对采购人现有系统及福彩行业有一定认识。
- 2、中标供应商需在服务期内，通过全方位的调研，熟悉采购人业务系统架构及IT平台系统架构，协助采购人完成日常IT系统运营管理、主机/存储/网络管理工作。同时按规划方案完成数据迁移及备份的部署、演练、培训及运营流程梳理。由于本项目涉及的硬件基础平台较多，包括有X86服务器、华为网络设备、华为存储系统和备份系统。中标供应商需要配备一定的实力团队来确保本系统的建设与维护工作,要求项目工程师必须具有多年从事与本项目相关的本职工作。
- 3、中标供应商提供的技术服务（包括但不限于：提供服务时所使用的方法、技术、设备、软件）不会侵犯原厂商及任何其他第三人的合法权利。因中标供应商在为采购人提供服务时侵犯第三方权利而导致第三方对采购人提出的索赔或起诉的，均由中标供应商负责处理，中标供应商必须负责在合法且不影响采购人正常工作前提下，与第三方交涉解决，由此产生的费用及法律后果由中标供应商独自承担，由此给采购人造成损失的，中标供应商应当负责赔偿采购人的损失。
- 4、本章技术要求仅为对维保服务的一般要求，中标供应商应按国际及国内的有关标准、规范及条例提供维保技术服务和承诺。技术要求中未列的，中标供应商认为须加以补充的内容，技术条款须特别注明，并提供相应资料。

三、技术服务要求

（一）服务对象

1.需提供原厂维保设备清单

序号	保修要求	货物名称	具体技术(参数)要求
1		双活存储	主中心双活存储（1台）：华为OceanStor5500FV5(2U,双控,交流\240V高压直流,256GB,SmartIO,8*16GbFC,25*2.5",SPE34C0225)； 17块1.92TBSSDSAS硬盘单元(2.5")； 31块3.84TBSSDSAS硬盘单元(2.5")； 2个硬盘框(2U,交流\240V高压直流,2.5",级联模块,25盘位)； 2块4端口1GbETH/O模块(Base-T)； 2块4端口8GbFC/O模块； 阵列双活使用许可(LUN适用)；

2	<p>▲需提供华为原厂续保服务，具体内容：远程技术支持7*24（热线受理/远程问题处理/在线技术支持），软件支持服务（软件更新授权7*24），硬件支持服务（备件先行7*24*4），现场支持服务（硬件更换7*24*4，问题处理7*24*4），主动支持服务（设备健康检查2次/年，支持计划与报告）（序号1-5内容）</p>	风冷行级精密空调	<p>风冷行级精密空调（一套）：华为NetCOL(精密空调)：2台精密空调-行级风冷变频-NetCol5000A-35kW-600mmW*1100mmD*2000mmH-下走管-单路(380~480V-3Ph-50Hz/60Hz)-无加热加湿-R410A(未充注)-无水泵-有导风门；1台精密空调-行级风冷变频-NetCol5000A-35kW-600mmW*1100mmD*2000mmH-下走管-单路(380~480V-3Ph-50Hz/60Hz)-加热加湿-R410A(未充注)-无水泵-有导风门；3台精密空调-风冷-室外机(华为驱动器)-380-480V-3Ph-50Hz/60Hz-单冷-R410A-AC风机(50Hz&60Hz)；</p>
3		模块化UPS	<p>模块化UPS（不间断电源）和一体化配电柜（1套）；</p> <p>3台华为UPS-UPS5000-E-40kVA功率模块；</p> <p>1台华为UPS-UPS5000-E-F120机柜；</p> <p>1台一体化配电柜；</p>
4		机柜及模块化通道组件	<p>机柜及模块化通道组件（1套）：11台华为机架-FR42612W-有前门,无侧板,无底板,有脚轮-600mm-1200mm-2000mm-42U；</p> <p>22个配电排-基本型-PDU2000-32-1PH-20/4-B1-输出接口20*C13+4*C19-不带工业连接器-7.3KVA-竖装0U全高结构；</p> <p>1套模块化通道组件；</p>
5		双活存储	<p>备中心双活存储（1台）：华为OceanStor5500FV5(2U,双控,交流\240V高压直流,256GB,SmartIO,8*16GbFC,25*2.5",SPE34C0225)；</p> <p>17块1.92TBSSDSAS硬盘单元(2.5")；</p> <p>31块3.84TBSSDSAS硬盘单元(2.5")；</p> <p>2个硬盘框(2U,交流\240V高压直流,2.5",级联模块,25盘位)；</p> <p>2块4端口1GbETH/O模块(Base-T)；</p> <p>2块4端口8GbFC/O模块；</p> <p>阵列双活使用许可(LUN适用)；</p>
6		核心交换机	<p>生产核心交换机（2台）：华为CE12804S交流/高压直流总装机箱(含风机盒)；</p> <p>48块10GBase-USR光模块-SFP+-10G-多模模块(850nm,0.1km,LC)；</p> <p>1块48端口十兆/百兆/千兆以太网电接口板(EA,RJ45)；</p> <p>2块24端口万兆以太网光接口板(EC,SFP+)；</p> <p>2块CE12800S主控板A</p> <p>2块CE12800S交换网板B；</p>

7	▲需提供华为原厂续保服务，具体内容：远程技术支持7*24（热线受理/远程问题处理/在线技术支持），软件支持服务（软件更新授权7*24），硬件支持服务（备件先行 7*10*ND）（序号6-9内容）	灾备核心交换机	灾备核心交换机（2台）：华为CE12804S交流/高压直流总装机箱(含风机盒)： 48块10GBase-USR光模块-SFP+-10G-多模模块(850nm,0.1km,LC)； 2块48端口十兆/百兆/千兆以太网电接口板(EA,RJ45)； 2块24端口万兆以太网光接口板(EC,SFP+)； 2块CE12800S主控板A 2块CE12800S交换网板B；
8		SSD硬盘	14块华为OceanStor5500FV51.92TBSSDSAS硬盘单元(2.5")
9		灾备核心防火墙	核心防火墙（2台）：华为USG6650交流主机(8GE电+8GE光+2*10GE光,16G内存,2交流电源,含SSLVPN100用户)； 2块10GBase-USR光模块-SFP+-10G-多模模块(850nm,0.1km,LC)； 入侵防御服务许可； 反病毒服务许可； 国密功能服务许可；
10	▲需提供华为原厂续保服务，具体内容：远程技术支持7*24（热线受理/远程问题处理/在线技术支持），软件支持服务（软件更新授权7*24），硬件支持服务（硬件返修 5×10×30CD）（序号10-15内容）	路由器	华为AR2240C（2台），SRU40C主控,4SIC,2WSIC,2XSIC,350W交流电源，4端口-G ECOMBOWAN接口卡(支持syncE)
11		千兆电口交换机	华为CloudEngineS5731-H48T4XC（2台）48个10/100/1000BASE-T以太网端口,4个万兆SFP+,单子卡槽位,2*600W交流电源模块(后前风道,电源面板侧出风)
12		万兆光口交换机	华为CE6820-48S6CQ-B（2台）8*10GSFP+,6*100GQSFP28,2*交流电源,端口侧进风，N1-CloudEngine6800交换机基本软件包，
13		汇聚路由器	汇聚路由器（合作单位）（4台）：华为AR2240机箱： 业务路由单元200板；

14		波分复用设备	波分复用设备（4台）：华为OptiXOSN1800： 总装交流机箱(2U)带盘纤盒；波分复用设备管理系统（1套）:华为iManagerU2000-T
15		交流电源模块	华为PHD-3000WA3000W电源模块（交流&高压直流电源模块）
16		负载均衡器	负载均衡器（2台）：深信服AD-8200-FL应用交付网关： 硬件保修服务； 软件升级支持服务； 电话支持； 上门服务及技术支持；
17		灾备负载均衡器	负载均衡器（2台）：深信服AD-8200-FL应用交付网关： 硬件保修服务； 软件升级支持服务； 电话支持； 上门服务及技术支持；
18		业务边界防火墙	深信服AF-2000-B2100（2台）规格：1U，内存大小：8G，硬盘容量：128GminisataSSD，电源：单电源，接口：6千兆电口+2万兆光口SFP+。
19		Web应用防护系统	深信服WAF-2000-B2100（2台）规格：1U，内存大小：8G，硬盘容量：128GBminisataSSD，电源：单电源，接口：6千兆电口+2万兆光口SFP+。

20	▲需提供深信服原厂7x24续保服务（序号16-22内容）	全流量威胁分析系统	深信服NTA-100-C620（1台）规格：1U，内存大小：16G，硬盘容量：128GBSSD+2TBSATA，电源：单电源，接口：6千兆电口+2千兆光口SFP。
21		终端检测响应平台软件[企业版防病毒]	深信服企业版防病毒EDR（1套）深信服终端检测响应平台软件V3.0（产品控制中心）1套，深信服端点安全软件V3.0（Linux客户端授权）10套
22		全网行为管理系统	深信服AC-1000-B1400（1台）规格：1U，内存大小：4G，硬盘容量：1TSATA，电源：单电源，接口：4千兆电口+4千兆光口SFP。

23	▲需提供安恒原厂7x24续保服务（序号23-25内容）	运维审计与风险控制系统	安恒DAS-USM500（1台）机箱高度：2U 标配网口：2千兆电口管理口，千兆业务电口*4，千兆业务光口*4 硬盘容量：1T*2，RAID1 电源：1+1热插拔冗余电源 最大资产数500个，最大字符连接500个，最大图型连接100个。
24		远程安全评估系统	安恒DAS-RAS-H3000（1台）标准2U硬件平台，1*RJ45串口，2*GE网口，2*USB口，双电源硬盘：1T 授权可扫描总数量不多于512个无限制范围IP地址，可选配Web应用扫描模块、数据库扫描模块、安全配置检查模块
25		数据库审计与风险控制系统	安恒DAS-A1000（1台）标准2U硬件，硬盘容量：2TB*2（Raid1），网口类型：1000M电口*6，1000M光口*4 电源配置：双电源 总网络吞吐量：2000Mbps 双向审计最大数据库流量：200Mbps 峰值事务处理能力TPS：20000条/秒 日志数量存储：20亿条 功能描述：全功能开放 数据库实例授权许可数量：12（可扩展）

2.需中标供应商维保设备清单

序号	保修要求	货物名称	具体技术(参数)要求
----	------	------	------------

26		生产存储	<p>生产存储（1台）： 华为OceanStor18800引擎(交流,384GB缓存,SPE61C0200)：</p> <p>6个硬盘框(4U,3.5寸,交流,DAE12435U4)；</p> <p>102块600GB15KRPM SAS 硬盘单元(3.5")；</p> <p>12块4000GB7.2KRPM NL SAS 硬盘单元(3.5")；</p> <p>6块600GB eMLC SSD 硬盘(3.5")；</p> <p>OceanStor华为多路径软件许可；</p> <p>基础软件包授权许可-应用软件升级支持服务；</p> <p>智能数据分级软件套件基本使用许可-应用软件升级支持服务；</p> <p>智能数据迅移软件套件基本使用许可-应用软件升级支持服务；</p> <p>智能缓存分区套件基本使用许可-应用软件升级支持服务；</p>
27		测试存储	<p>测试存储（1台）： 华为OceanStor5300V3(2U,双控,交流,64GB,8*GE,12*3.5",SPE33C0212)： 2个硬盘框(4U,交流,3.5",级联模块,24盘位,不包含硬盘单元,DAE22435U4)；</p> <p>48块4000GB7.2KRPM NL SAS 硬盘单元(3.5")；</p> <p>块基础软件包授权-应用软件升级支持服务；</p> <p>数据保护软件套件授权-应用软件升级支持服务；</p>
28		存储虚拟网关集群	<p>存储虚拟网关集群（2台）： 华为VIS6600T业务控制单元(2节点,交流,192GB缓存,2*4*8GFC,2*4*GE,含2节点集群License,SPE61C0200)；</p> <p>虚拟快照软件(含一致性组)许可-应用软件升级支持服务；</p> <p>复制软件(含一致性组)许可-应用软件升级支持服务；</p> <p>存储虚拟化引擎许可-应用软件升级支持服务；</p>
29		X86服务器	<p>生产X86服务器（业务）（16台）： 华为RH2288HV3(8硬盘直通机箱)H22H-03：</p> <p>2路Xeon2.2GHzE5-2658Av3-12Core；</p> <p>512GB内存；</p> <p>3块600GB-SAS6.0Gb/s-10000rpm-2.5"；</p>
30		服务器（开奖管理）	<p>生产X86服务器（管理）（2台）： 华为RH2288HV3(8硬盘直通机箱)H22H-03：</p> <p>1路Xeon1.8GHzE5-2630Lv3-8Core；</p> <p>64GB内存；</p> <p>3块600GB-SAS6.0Gb/s-10000rpm-2.5"；</p>
31		网管服务器	<p>华为eSight服务器(2*E5-2630V2,4*8GB内存)；</p> <p>1套eSight管理平台-标准版-Hi-Care应用软件升级支持服务；</p>
32		光纤存储交换机	<p>生产光纤存储交换机(2台)： 华为OceanStorSNS2248光纤交换机-48端口(24端口激活,含24*8Gb多模SFP,后出风)-双电源(交流)；</p> <p>2*光纤交换机-BROCADE-端口扩容-12端口激活(含12*16Gb多模SFP)-适用于SNS2248；</p> <p>软件运行-光纤交换机-License-企业级特性包-适用于SNS2248；</p>

3	<p>▲中标供应商提供7*24续保服务（投标人投标时须提供服务《承诺书》，格式自拟。（加盖投标人公章））（序号26-59内容）</p>	光纤存储卡	Emulex单口HBA卡 (8GbFC接口)
3		跳线	华为10米光纤跳线 (LC-LC多模)
3		汇聚交换机	汇聚交换机（3台）:华为CE5810-48T4S-EI交换机(含2*150W交流电源,2*风机盒,端口侧出风): 4*光模块-SFP+-10G-多模模块(850nm,0.3km,LC);
3		互联网防火墙	互联网防火墙（2台）：深信服AF-1720-FL下一代应用防火墙： 硬件保修服务； 软件升级支持服务； 电话支持； 上门服务及技术支持； IPS规则库；
3		核心防火墙	核心防火墙（2台）：华为USG6650交流主机(8GE电+8GE光+2*10GE光,16G内存,2交流电源,含SSLVPN100用户): 2块10GBase-USR光模块-SFP+-10G-多模模块(850nm,0.1km,LC); 入侵防御服务许可； 反病毒服务许可； 国密功能服务许可；
3		业务防火墙	华为USG6525E（2台）2*GEWAN+8*GECCombo+2*10GESFP+,1交流电源,含SSLVPN100用户，M.2SSD-SATA6Gb/s-64GB-支持热插拔，60W交流电源模块，威胁防护(适用于USG6525E)
3		时钟服务器	泰福特HJ210（2台）
4		跳线	PANDUIT5米跳线 (非屏蔽六类)
4		跳线	PANDUIT10米跳线 (非屏蔽六类)
4		日志审计系统	深信服LAS-1000-A600D（1台）规格：2U，内存大小：8G，硬盘容量：64GB minisata+1TSATA*2，电源：冗余电源，接口：6千兆电口。
4		服务器（虚拟化）	华为FusionServer2288HV5（6台）（2路12核处理器，1024GB内存）
4		服务器（物理机）	华为FusionServer2288HV5（3台）（1路12核处理器，128GB内存）
4		虚拟化套件标准版许可	24*华为FusionSphere虚拟化套件标准版许可-每CPU
4		机柜	2个华为机柜（42U，黑色）

4 7	灾备核心存储	灾备存储（1台）：华为OceanStor18500V3引擎(双控,交流\240V高压直流,512GB缓存,SPE72C0600)：5个硬盘框(2U,2.5寸,交流\240V高压直流,DAE22525U2)；1个硬盘框(4U,3.5寸,交流\240V高压直流,DAE22435U4)； 102块600GB15KRPM SAS 硬盘单元(2.5")； 12块4TB7.2KRPM NL SAS 硬盘单元(3.5")； 6块900GBSSD SAS 硬盘单元(2.5")； OceanStor主机多路径软件许可-应用软件升级支持服务； 基础包授权许可-应用软件升级支持服务； 本地数据保护套件基本使用许可(包含快照,克隆,LUN拷贝)-应用软件升级支持服务； 智能数据分级软件基本使用许可-应用软件升级支持服务；
4 8	灾备光纤存储交换机	灾备光纤存储交换机(2台):华为OceanStorSNS2248光纤交换机-48端口(24端口激活,含24*16Gb多模SFP)-双电源(交流)； 2*光纤交换机-BROCADE-端口扩容-12端口激活(含12*16Gb多模SFP)-适用于SNS2248； 软件运行-光纤交换机-License-企业级特性包-适用于SNS2248； 供应商7*24软硬件保修。
4 9	服务器（RAC、应用虚拟机、大数据虚拟机）	灾备X86服务器（业务）（8台）：华为RH2288HV3(8*2.5英寸硬盘机箱)H22H-03； 2路Xeon2.3GHzE5-2670v3-12Core； 768GB内存； 3块600GB-SAS6.0Gb/s-10000rpm-2.5"；
5 0	服务器（管理服务器）	灾备X86服务器（管理）（1台）：华为RH2288HV3(8*2.5英寸硬盘机箱)H22H-03； 1路Xeon1.8GHzE5-2630Lv3-8Core； 64GB内存； 3块600GB-SAS6.0Gb/s-10000rpm-2.5"；
5 1	专用时钟服务器	锐呈电子K801主时钟(GPS+北斗+B码)（3台）
5 2	服务器配件	华为16GBDDR4内存
5 3	10G多模光模块	华为SFP-10G-USR 10G多模光模块 （10GBase-USR光模块-SFP+-10G-多模模块(850nm,0.1km,LC)）
5 4	电口跳线	5米电口跳线 （六类UTP/直通/5米）
5 5	光纤存储卡	EmulexHBA (8GbFCSingle-portHBAforIBMSystemx)
5 6	汇聚交换机	汇聚交换机（3台）:华为CE5810-48T4S-EI交换机(含2*150W交流电源,2*风机盒,端口侧出风)：4*光模块-SFP+-10G-多模模块(850nm,0.3km,LC)；

57		互联网防火墙	互联网防火墙（2台）：深信服AF-1720-FL下一代应用防火墙： 硬件保修服务； 软件升级支持服务； 电话支持； 上门服务及技术支持； IPS规则库；
58		光纤跳线	5米光纤跳线 （5米LC-LC多模光纤跳线-OM3标准）
59		机柜	3个华为服务器机柜

注：对于“服务对象”内所列型号的硬件和软件，采购人要求提供原厂续保服务的，如在项目招标期间或项目服务期间，由于原厂商停止对某个硬件或软件提供续保服务的，则相应的硬件或软件由中标供应商提供续保服务。（原厂商停止提供续保服务的硬件或软件，需提供原厂官网截图证明）

（二）服务要求

序号	指标项	具体要求
(1)	★软硬件维保	对于“服务对象”内所列型号的所有硬件和软件，中标供应商应提供 7*24 维保服务，确保在硬件故障时所更换的部件为原厂全新部件，如硬件停产或无法修复，提供同等或更高配置的备件替换。相关费用由中标供应商承担（包含在投标报价中）。投标人投标时提供《承诺书》，格式自拟。(加盖投标人公章)
(2)	▲设备原厂保修要求	<p>对于“服务对象”内所列型号的所有硬件和软件要求是提供原厂续保服务的，投标人在中标后10个自然日内须提供原厂商售后服务承诺函原件。合同履行期内，采购人可通过原厂服务热线或厂商官网查询服务期限。</p> <p>1、“服务对象”要求提供华为原厂续保服务的，投标人中标后10个自然日内须提供华为原厂商的售后服务承诺函原件，格式自拟(加盖原厂商公章)。</p> <p>2、“服务对象”要求提供深信服原厂续保服务的，投标人中标后10个自然日内须提供深信服原厂商的售后服务承诺函原件，格式自拟(加盖原厂商公章)。</p> <p>3、“服务对象”要求提供安恒原厂续保服务的，投标人中标后10个自然日内须提供安恒原厂商的售后服务承诺函原件，格式自拟(加盖原厂商公章)。</p> <p>投标人投标时需承诺中标后10个自然日内提供以上（序号1-3）服务承诺函原件。投标人投标时提供《承诺书》，格式自拟。(加盖投标人公章)</p>
(3)	▲设备更换和替换	<p>中标供应商需按采购人提出的时间内对以下设备进行更换和替换。相关费用由中标供应商承担（包含在投标报价中）。</p> <p>1、模块化UPS（不间断电源）和一体化配电柜（160节）：中标供应商更换蓄电池，确保与原设备兼容。原蓄电池为：阀控式密封铅酸蓄电池-12V-150Ah-12V单体-496*203*220mm-双登电池(6-GFM-150)-UPS专用电池。</p> <p>2、华为OceanStor 18500 V3（灾备核心存储）原厂已停止服务，中标供应商需提供原厂全新存储用于替换及迁移OceanStor 18500 V3（灾备核心存储）的数据，新存储型号要求性能不低于华为OceanStor 5500（配置：双控制器，512GB缓存，10*3.84T SSD 硬盘单元，35*2.4T SAS 硬盘单元，提供华为原厂维保服务不少于36个月）。投标人投标时提供《承诺书》，格式自拟。(加盖投标人公章)</p>
(4)	▲主机房及灾备机房设备迁移	<p>本服务期内采购人会进行主机房及灾备机房设备迁移、网络调整等事项，迁移范围涵盖但不限于主机房及灾备机房的各类设备。中标供应商应具备随时响应并配合采购人进行设备迁移工作的能力，包括但不限于制定详细的迁移方案、提供专业的设备拆卸与安装服务、确保设备在迁移过程中的安全及完整性，并承担因迁移操作不当导致的设备损坏或数据丢失等责任。相关费用包含在合同金额内。（注：灾备机房位于广州市较场西路21号广州电信互联网数据中心）</p>

(5)	▲服务人员要求	<p>1、要求维保服务提供不少于6人的专业工程师服务团队，其中驻场人员不少于1人，驻场人员的日常驻场方式为5×8小时驻场服务，电话7×24小时服务。驻场运维人员工作时间与采购人保持一致，提供日常运维服务，在采购人开展重要技术维护升级工作期间，驻场人员按采购人需要提供驻场支撑。遵从采购人办公场所相关规定，听从采购人安排并完成运维相关的工作。</p> <p>2、驻场运维人员要有三年以上从事同类项目的运维经验，有较强的沟通、协调能力。</p> <p>3、驻场工程师的技术考核：合同签订前中标供应商提供的驻场工程师需通过采购人的技术考核，考核不通过可更换驻场人员再考核一次，如更换人员后再次考核仍不通过，采购人有权终止合同签订。</p> <p>4、投标人保证所提供服务团队中与投标响应承诺的人员一致，未经采购人书面同意，不得擅自变更服务团队成员。</p>
(6)	安全整改	中标供应商应配合并协助采购人完成销售系统安全等保评级工作及网络信息安全相关的整改工作。
(7)	备件更换	当维保的硬件出现故障时所更换的部件要求为正宗原厂全新部件，如硬件停产或无法修复，提供同等或更高配置的备件替换，替换后的设备，采购人拥有使用权和支配权，采购人不再使用后通知中标供应商自行收回，如未在规定时间内取回的，采购人有权自行处理，相关费用包含在合同金额内。

<div>(8)</div>	<div>日常运维及服务要求</div>	<p>(一) 巡检和应急服务</p> <p>(1) 除日常巡检外，每月对维保设备进行一次详细的月度巡检，及时发现故障和排除故障，并做好巡检及故障隐患处置记录，提交巡检报告，提出合理的性能优化方案。</p> <p>(2) 一年7x24小时服务，电话支持，电话支持服务解决问题。如有需应急服务，工程师接到服务请求后，半个小时内赶到采购人现场进行技术处理。</p> <p>(3) 设备出现故障，提供同等或更高配置的备件替换，提供日志和故障分析，提交相应的报告。</p> <p>(4) 硬件微码升级服务。</p> <p>(5) Linux、VMWare软件服务。</p> <p>(6) 协助采购人购买硬件及提出合理化建议。</p> <p>(7) 协助采购人对新购软件及操作系统进行安装、调试、PTF安装等辅助性工作。</p> <p>(8) 采购人设备因故需要更改放置地点时，如有需要中标供应商应按采购人的要求配合完成相应工作，相关费用包含在合同金额内。</p> <p>(9) 提供性能分析和方案咨询服务，并提供相应的服务报告。</p> <p>(10) 提供系统调整及安全性设置等方面服务。</p> <p>(二) 性能分析</p> <p>每半年度对各种设备、系统的运行性能情况进行量化分析，提出合理的建议措施，并在运维报告中增加相应内容。</p> <p>(三) 技术培训</p> <p>如采购人有要求，中标供应商需提供培训方案，针对采购方技术人员提供培训服务（包括维保的产品使用、最新产品技术介绍等）</p> <p>(四) 配置备份</p> <p>每季度对设备配置文件等进行备份，以光盘/U盘/等形式提交给采购人。</p> <p>(五) 设备养护</p> <p>定期对维保的设备进行清洁灰尘；检查、整理各类线缆；检查、整理、更新各类标签。</p> <p>(六) 虚拟化软件的技术服务。</p> <p>根据采购人需求,无限次地支持虚拟机的规划、部署及调试工作,并完成与其相关的操作系统、数据库以及双机集群软件的安装调试工作。</p> <p>(七) 配合虚拟化的网络系统升级改造技术服务。</p> <p>根据采购人需求,完成虚拟化规划中网络系统升级改造部分的安装、部署及调试工作，配合服务器虚拟化的进度，逐步逐将各个业务系统迁移到新的虚拟环境中，与各业务系统合作单位沟通并落实各个系统的具体部署规划（端口规划、IP规划、安全策略规划）及迁移具体细节，包括部署新的网络跳线、设备上架、设备调试、服务器联调、业务系统联调、试运行跟踪等。</p> <p>(八) 物理机迁移和数据备份的技术服务</p> <p>无限次的提供物理机系统以其数据迁移到虚拟机环境中的技术服务，并根据数据备份要求，需要把业务数据备份到备份系统中。完成虚拟化规划中存储系统改造部分的安装、部署及调试工作，以及相关的数据迁移。</p> <p>安装与迁移过程中设备物理损坏，负责维修设备。数据及应用损坏，负责数据恢复工作以及应用软件安装调试工作。</p> <p>(九) 对采购人现有系统认识的要求</p> <p>由于采购人业务系统的不可间断性及行业特殊性要求，中标供应商应对采购人现有系统及福彩行业有一定认识，并有福彩系统及设备集成项目的维护经验。</p> <p>(十) 安全检查</p> <p>在服务期间内，如国安局或公安局等机构对采购人进行信息安全检查，中标供应商有义务协助配合采购人开展检查工作。</p> <p>(十一) 灾备支持服务</p> <p>如采购人有需要，中标供应商应配合采购人制定关于容灾建设的规划、设计、执行以及容灾切换演练等相关工作，配合采购人开展容灾切换演练工作。</p>
----------------	----------------------	--

采购包1（广东省福利彩票销售系统硬件设备维修保养及技术支持服务）

1.主要商务要求

标的提供的时间	服务期三年
标的提供的地点	采购人指定地点。
付款方式	<p>第1期为(预付款): 支付比例30%, 自合同生效之日起5个工作日内, 采购人向中标供应商支付合同总额的30%。</p> <p>第2期为(进度款): 支付比例20%, 中标供应商依约履行全部合同义务, 中标供应商提供符合采购人要求的第一年度巡检报告且通过采购人验收合格后, 15个工作日内, 采购人向中标供应商支付合同总额的20%。</p> <p>第3期为(进度款): 支付比例20%, 中标供应商依约履行全部合同义务, 中标供应商提供符合采购人要求的第二年度巡检报告且通过采购人验收合格后, 15个工作日内, 采购人向中标供应商支付合同总额的20%。</p> <p>第4期为(尾款): 支付比例30%, 合同履行期限届满, 中标供应商依约履行全部合同义务, 提供符合采购人要求的第三年度巡检报告及项目最终验报告并经采购人验收合格后, 15日内采购人向中标供应商支付合同总额的30%。</p>
如项目发生合同融资, 采购人应当将合同款项支付到合同约定收款账户。	
验收要求	<p>1期: 中标供应商依约履行全部合同义务, 提交第一年度巡检报告。</p> <p>2期: 中标供应商依约履行全部合同义务, 提交第二年度巡检报告。</p> <p>3期: 中标供应商合同履行期限届满, 中标供应商依约履行全部合同义务, 提交项目最终验报告并经采购人验收。(一) 于收到中标供应商验收申请后7日内组织履约验收, 由采购人负责组织验收, 或者邀请有关专家、质检机构共同进行验收, 验收费用由中标供应商支付。(二) 须以合同、招标文件及投标文件、澄清及国家颁布的现行相关行业规定标准等为依据进行验收, 当前述要求不一致时, 以对中标供应商履行义务要求更高者为准。</p>
履约保证金	不收取
其他	<p>(一) 报价要求, 投标报价已包含中标供应商完成服务的全部费用, 包括但不限于成本费、人员工资、劳保福利、管理费用、物资材料、辅助和配套设施、交通、住宿、就餐、相关税费等。</p> <p>(二) 售后服务罚则, (1) 违章罚则: 中标供应商在合同执行过程中如违反采购人相关规章制度, 第一次予以警告, 第二次罚款5000元, 第三次罚款10000元, 如达到四次以上采购人有权终止合同。(2) 服务罚则: 当中标供应商在合同执行过程中所提供技术服务的服务对象发生故障导致采购人业务中断时, 中标供应商必须在接到报障后的2个小时内排除故障, 恢复正常运行。若中标供应商未能在接到报障后的2个小时内排除故障, 中标供应商须按超出的时长向采购人支付赔偿金, 超出时长在1小时以内每30分钟赔偿5万元, 超过1小时每30分钟赔偿10万元, 单次故障赔偿金封顶值为20万元。因人为破坏、供电中断和应用系统故障等因素导致的除外。(3) 数据丢失或错误罚则: 当中标供应商在合同执行过程中所提供技术服务的对象发生故障导致数据出现丢失或错误, 由此造成的一切经济损失由中标供应商负责全额赔偿。因人为破坏、供电中断和应用系统故障等因素导致的除外。</p>

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价 (元)	分项预算总价 (元)	所属行业	技术要求
1	硬件运维服务	广东省福利彩票销售系统硬件设备维修保养及技术支持服务	项	1.00	4,450,000.00	4,450,000.00	软件和信息技术服务业	详见附表一

附表一：广东省福利彩票销售系统硬件设备维修保养及技术支持服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	详见以上需求内容
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。	

第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指广东弘烨项目管理有限公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指广东省福利彩票发行中心，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开标方式	远程电子开标
3	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评标办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：总价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	<p>采购包1：保证金人民币：50,000.00元整。</p> <p>开户单位：广东弘烨项目管理有限公司</p> <p>开户账号：9550880231778400193</p> <p>开户银行：广发银行股份有限公司广州东站支行</p> <p>支票提交方式：线下</p> <p>汇票、本票提交方式：线下</p> <p>投标保证金有效期:与投标有效期一致。</p> <p>投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。</p>
10	投标文件要求	<p>一、电子投标文件（必须提供）：</p> <p>（1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。</p> <p>（2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 1 份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。</p> <p>非加密电子版投标文件使用情形：当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。</p> <p>二、纸质投标文件（代理机构自行选择）：（3）纸质投标文件正本1份，纸质投标文件副本1份。纸质投标文件应与电子投标文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“正本”和“副本”字样，正本和副本分别封装。如果正本与副本不符，应以正本为准。）。纸质投标文件使用情形：当项目采购系统出现故障，无法使用电子投标文件评标时，代理机构可根据云平台发布的通知指引，根据实际情况使用纸质投标文件评标。</p> <p>在电子投标文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质投标文件而认定供应商投标无效。</p>
11	中标候选供应商推荐家数	采购包1：2家
12	中标供应商数量	采购包1：1家

13	有效供应商家数	采购包1：3家 此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。
14	项目兼投兼中（兼投不兼中）规则	无：-
15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
16	代理服务费	收取。 采购机构代理服务收费标准：以采购预算金额作为计算基数；参考国家计委（计价格〔2002〕1980号）及国家发改委（发改价格〔2011〕534号）规定执行，本项目按定额伍万壹仟壹佰贰拾元整收取。
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
18	其他	纸质投标/响应文件快递注意事项，（1）纸质投标/响应文件及非加密电子版投标/响应文件U盘可快递或现场送达（地址：广州市越秀区东风中路501-507号东建大厦东部14楼南侧1401-1406房，联系人：许小姐，020-83526065）。快递过程中如出现损坏或丢失或无法在截止时间前送达开标地点的，采购代理机构概不负责，建议提前一个工作日送达。（2）投标/响应文件寄出后，须按格式准确填写后发送至采购代理机构邮箱（E-mail: gdonghongye@163.com），邮件标题及正文：项目编号后四位+单位名称+快递投标/响应文件（正文格式内容包括：项目名称、项目编号、采购包号、供应商名称、联系人、联系电话、物流公司名称、物流单号）+寄出日期，快递封面贴上投标/响应文件封面内容。
19	开标解密时长	说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准
20	专门面向中小企业采购	采购包1：面向中小企业，采购包专门预留

三、说明

1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7.关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

8.纪律与保密事项

8.1投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9.语言文字以及度量衡单位

9.1除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10. 现场踏勘（如有）

10.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

四、招标文件的澄清和修改

1.采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少15日前发出；不足15日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

五、投标要求

1.投标登记

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

2.投标文件的制作

2.1投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1)投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2)投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3.投标文件的提交

3.1在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

(1) 至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

(2) 投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

(3) 投标文件损坏或格式不正确的。

4.投标文件的修改、撤回与撤销

4.1在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

5.投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

6.投标保证金

6.1投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由广东弘烨项目管理有限公司代收。具体操作要求详见广东弘烨项目管理有限公司有关指引，递交事宜请自行咨询广东弘烨项目管理有限公司；请各投标人在投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至广东弘烨项目管理有限公司，到账情况以开标时广东弘烨项目管理有限公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过“广东政府采购智慧云平台金融服务中心”(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/>)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

6.2投标保证金的退还：

- （1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。
- （2）未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。
- （3）中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- （1）提供虚假材料谋取中标、成交的；
- （2）投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；
- （3）中标后，无正当理由放弃中标资格；
- （4）中标后，无正当理由不与采购人签订合同；
- （5）法律法规和招标文件规定的其他情形。

7.投标有效期

7.1投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

8.样品（演示）

8.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9.除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

- 9.1投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；
- 9.2不符合招标文件中规定的资格要求；
- 9.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；
- 9.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件；
- 9.5有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

六、开标、评标和定标

1.开标

1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

1.2开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

- （1）经检查数字证书无效的；
- （2）因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；
- （3）如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

2.评审（详见第四章）

3.定标

3.1中标公告：

中标供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)上以公告的形式发布中标结果，中标公告的公告期限为1个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2中标通知书:

中标通知书在发布中标公告时,在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》,《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后,采购人不得违法改变中标结果,中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的,应当依法承担相应的法律责任。

3.3终止公告:

项目废标后,采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、上发布终止公告,终止公告的公告期限为1个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项(招标文件、采购过程和中标结果)有疑问的,可以向采购人或采购代理机构提出询问,采购人或采购代理机构将及时作出答复,但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出,也可以书面方式提出,书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2.质疑

2.1供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的,可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内,以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑,逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指:

- (1)对招标文件提出质疑的,为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日;
- (2)对采购过程提出质疑的,为各采购程序环节结束之日;
- (3)对中标结果提出质疑的,为中标结果公告期限届满之日。

2.2质疑函应当包括下列主要内容:

- (1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等;
- (2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求;
- (3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源;
- (4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的,应当由本人签字;质疑供应商为法人或者其他组织的,应当由法定代表人、主要负责人,或者其授权代表签字或者盖章,并加盖公章。

2.4以联合体形式参加政府采购活动的,其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则,提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源,证据来源必须合法,采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方,请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者,将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6质疑联系方式如下:

质疑联系人:许小姐

电话:020-83526065

传真:020-83526065

邮箱:guangdonghy@163.com

地址:广州市越秀区东风中路501-507号东建大厦东部14楼南侧1401-1406房

邮编:510030

3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后**15**个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：广东省财政厅政府采购监管处

地 址：广州市越秀区北京路**376**号北裙楼**313**室

电 话：**020-83340570**

邮 编：**510030**

八、合同签订和履行

1.合同签订

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过**30**天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3合同条款中应规定，乙方完全遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起**2**个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起**2**个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起**2**个工作日内公开并备案采购合同。

2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的**10%**。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起**2**个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

第四章 评标

一、评标要求

1.评标方法

采购包1(广东省福利彩票销售系统硬件设备维修保养及技术支持服务): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的,不得评标。

3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为5人及以上单数,其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律:

(1) 评标情况不得私自外泄,有关信息由广东弘烨项目管理有限公司统一对外发布。

(2) 对广东弘烨项目管理有限公司或投标人提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。

(3) 不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系,则应主动声明并回避。

(4) 全体评委应按照招标文件规定进行评标,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

(5) 评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委,将取消其评委资格,对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

4.有下列情形之一的,视为投标人串通投标,其投标无效:

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

4.5不同投标人的投标文件相互混装;

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出;

4.7投标人上传的电子投标文件使用该项目其他投标人的数字证书加密的或加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明:在评标过程中发现投标人有上述情形的,评标委员会应当认定其投标无效。同时,项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

5.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,对投标人的评审名次进行排序,确定中标供应商或者推荐中标候选人。

7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

(1) 投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；

(2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。

(5) 若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1（广东省福利彩票销售系统硬件设备维修保养及技术支持服务）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

(1) 所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

(2) 符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。

(3) 投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（广东省福利彩票销售系统硬件设备维修保养及技术支持服务）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供声明函。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供声明函。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供声明函。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标函相关承诺格式内容。 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）及中国政府采购网（ http://www.ccgp.gov.cn ）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、 管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包） 投标（响应）。 为本项目提供整体设计、 规范编制或者项目管理、 监理、 检测等服务的供应商， 不得再参与本项目投标（响应）。 投标函相关承诺要求内容。
8	本采购包专门面向中小企业采购	本项目属于专门面向中小企业采购的项目。供应商须符合本项目采购标的对应行业（软件和信息技术服务业）政策划分标准的中小企业。监狱企业、残疾人福利单位视同小型、微型企业。 注1：中小企业以供应商填写的《中小企业声明函》（见投标文件格式）为判定标准，残疾人福利性单位以供应商填写的《残疾人福利性单位声明函》（见投标文件格式）为判定标准，监狱企业须供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。 注2：《中小企业声明函》的填写要求见《广东省财政厅关于进一步规范政府采购活动中落实促进中小企业发展政策的通知》（粤财采购〔2024〕11号）的规定，供应商可登陆 https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/freecms/site/guangdong/tz/info/2024/15000058.html 查阅。

表二符合性审查表：

采购包1（广东省福利彩票销售系统硬件设备维修保养及技术支持服务）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标函	按对应格式文件填写、签署、盖章。
2	法定代表人证明书或授权委托书	按对应格式文件签署、盖章。
3	报价要求	投标（报价）总金额是固定价且是唯一的，未超过本项目采购预算。如果评标委员会认为投标供应商的报价明显低于其他通过符合性审查投标供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，将要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标供应商应能证明其报价合理性的。
4	投标有效期	投标有效期为投标截止日起不少于 90 天。
5	采购代理服务费支付承诺书	已按招标文件要求提交采购代理服务费支付承诺书。
6	带★条款	满足招标文件要求。
7	投标人已递交投标保证金	提供银行转账凭证或担保函复印件或以采购代理机构财务系统信息为准。
8	其他	法律、法规和招标文件规定的其他投标无效情形。

2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

3.详细评审

采购包1(广东省福利彩票销售系统硬件设备维修保养及技术支持服务):

评审因素	评审标准	
分值构成	商务部分 20.0 分 技术部分 70.0 分 报价得分 10.0 分	
	技术服务要求响应情况 (35.0分))	1、 根据各投标人对采购需求“技术服务要求”重要技术参数（带“▲”共 10 条）响应程度进行评审：其中（“▲”设备更换和替换）条款满足或优于采购需求的得 5 分，其他“▲”条款满足或优于采购需求的每条得 3 分， 10 条全部满足或优于采购需求最高得 32 分。 2、 根据各投标人对采购需求“技术服务要求”一般技术条款（非“★”“▲”项）响应程度进行评审：完全满足或优于采购需求得 3 分，有 1 条负偏离扣 1 分，扣完为止。注：采购需求中要求提供相关证明材料的，必须按采购需求要求提供相关证明材料，如未按要求提供相关证明材料的，则视为“不满足”。若采购需求中无明确证明材料的，以投标文件中《技术服务要求响应表》填写的“是否偏离”情况为准，未填写或未响应的视为不满足。

技术部分	项目实施方案 (13.0分)	1、投标人的项目实施方案先进成熟，同类项目运维经验丰富，与采购人原系统兼容性好，满足项目需求、建设原则和应用场景，描述详尽，具有可操作性。方案先进成熟，与采购人原系统兼容性好，具有可操作性，完全满足且优于采购需求得13分； 2、投标人的项目实施方案详尽，具有同类项目运维经验，但与采购人原系统有部分不能很好兼容，具备一定可操作性，完全满足采购需求得7分； 3、投标人的项目实施方案简短，与采购人原系统兼容性差，不具有可操作性，不能完全满足采购需求得2分； 4、不提供不得分。
	技术服务团队 (12.0分)	投标人拟派本项目的技术服务团队人员，具有以下1项证书得2分，最高得12分： 1、具有由人社部门颁发的网络工程师证书； 2、具有信息安全保障人员认证证书（CISAW）； 3、具有华为HCIA[Cloud Computing]或以上等级的认证工程师证书； 4、具有华为HCIA[storage]或以上等级的认证工程师证书； 5、具有华为HCIA[Routing & Switching]或华为HCIA [Datacom]以上等级的认证工程师证书； 6、具有华为HCIA[Security]或以上等级的认证工程师证书。 注：须提供相关证书复印件及社保局出具的由投标人为其缴纳的至本项目招标公告发布之日止近三个月内任意一个月的社保证明复印件，加盖单位公章。未提供证明材料或提供的证明材料无法支撑判断的，不得分。（HCIA为初级认证；HCIP为中级认证；HCIE为高级认证）
	存储双活系统的服务方案 (10.0分)	投标人技术服务团队实施过存储双活系统部署案例的，根据投标人实施过的案例及服务方案进行综合评审： 1、服务方案全面具体，科学合理，针对性及可操作性强，得10分； 2、服务方案基本具体，基本合理，具有一定针对性及可操作性，得5分； 3、服务方案不全面，不合理，不具有针对性与可操作性，得1分； 4、未提供不得分。
商务部分	管理体系认证 (4.0分)	投标人每具备以下1项的得2分，最高得4分。 1、质量管理体系认证证书； 2、环境管理体系认证证书。 注：投标人须提供证书复印件，同时须提供全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn/ ）对体系证书的信息查询截图作为评审依据，已失效或撤销的不得分。以上证书如因成立时间原因未能获得证书且供应商提供书面说明的，可对应得分。
	投标人业绩 (10.0分)	考察投标人自2022年以来至本项目招标公告发布之日止，具有同类设备维护服务案例业绩，每提供一个得2分，最高得10分。 注： 1、须提供本项目招标公告发布之日前开具的案例项目发票作为证明材料，并加盖投标人单位公章。 2、须提供合同关键页（例如首页、金额、签字页）复印件或扫描件并加盖单位公章，未提供证明材料或提供的证明材料无法支撑判断的，不得分。

	项目经理资质 (6.0分)	投标人项目经理每具备以下1项得2分，最高得6分。1、高级信息系统项目管理师证书，提供证书复印件。2、信息系统集成项目经理证书，提供证书复印件。3、本科或以上学历，提供学历证书复印件。注：须提供相关证书复印件及社保局出具的由投标人为其缴纳的至本项目招标公告发布之日起近三个月内任意一个月的社保证明复印件，加盖单位公章。未提供证明材料或提供的证明材料无法支撑判断的，不得分。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

4.汇总、排序

采购包1:

评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人）。

5.中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

6.其他无效投标的情形：

(1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

广东省福利彩票发行中心政府采购 合 同 书

项目名称：广东省福利彩票销售系统硬件设备维修保养及技术支持服务项目

签约地点：广州市

签订日期：二〇二五年 月 日

注：本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订，但不得修改实质性条款。

甲 方：

地 址：

联系人：

电 话：

乙 方：

地 址：

联系人：

电 话：

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规及广东省福利彩票销售系统硬件设备维修保养及技术支持服务项目（项目编号：HYGZ25MZ01C0594）招标文件的要求，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同。

一、服务内容及要求

详见《合同附件2：服务对象及技术服务要求》

二、服务期限及服务地点

（一）服务期限：3年，自 年 月 日起至 年 月 日止。

（二）服务地点：甲方指定地点。

三、合同价款及支付方式

（一）合同价款

1、本合同金额（含税，税率【】）为人民币：¥ 元（大写：人民币 元）

2、本合同甲方所支付的合同价款包含乙方完成服务的全部费用，包括但不限于成本费、人员工资、劳保福利、管理费用、物资材料、辅助和配套设施、交通、住宿、就餐、相关税费等。

（二）支付方式

1、第一期付款：自合同生效之日起，甲方向乙方支付合同总额的30%，小写：¥ 元（大写：人民币 元整）

2、第二期付款：乙方依约履行全部合同义务，提供符合甲方要求的第一年度巡检报告且通过甲方验收合格后，15个工作日内，甲方向乙方支付合同总额的20%，小写：¥ 元（大写：人民币 元整）

3、第三期付款：乙方依约履行全部合同义务，提供符合甲方要求的第二年度巡检报告且通过甲方验收合格后，15个工作日内，甲方向乙方支付合同总额的20%，小写：¥ 元（大写：人民币 元整）

4、第四期付款：合同履行期限届满，乙方依约履行全部合同义务，提供符合甲方要求的第三年度巡检报告及项目最终验收报告并经甲方验收合格后，30个工作日内甲方向乙方支付合同总额的30%，小写：¥_____元（大写：人民币_____元整）

5、上述每笔款项需要支付时，乙方应提前五个工作日向甲方提供对应款项的合法、有效且符合甲方财务要求的发票。

6、甲方采用银行转账方式支付合同价款，乙方指定以下银行账户为收取本合同项下乙方合同款项的唯一收款账户；乙方如变更收款账户，应提前7个工作日通知甲方，否则甲方向原指定账户付款，即视为甲方履行了付款义务，因此导致的一切法律后果，由乙方自行承担。

7、甲方开票信息

开票名称：广东省福利彩票发行中心

纳税人识别号：12440000G184660165

开户银行：_____

银行账号：_____

8、乙方账户信息：

开户银行：_____

户名：_____

帐号：_____

9、本合同甲方的付款时间为甲方向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府采购支付部门审核、支付的时间），在规定时间内提出支付申请后即视为甲方已经按期支付。因财政主管部门审核等原因造成的付款迟延，不属于甲方违约，乙方不得据此怠于履行任何一项或几项合同义务。

10、乙方怠于提供发票，甲方有权顺延付款期限直至收到乙方的发票，乙方不得据此怠于履行任何一项或几项合同义务。

11、甲方有权直接从对乙方的任意一笔应付未付款中，对乙方应当支付的包括但不限于违约金、损害赔偿金等一切款项进行抵扣。

四、验收要求

（一）1期：乙方依约履行全部合同义务，提交第一年度巡检报告；2期：乙方依约履行全部合同义务，提交第二年度巡检报告；3期：乙方合同履行期限届满，乙方依约履行全部合同义务，提交项目最终验收报告并经甲方验收。

（二）合同履行期限届满，乙方提出验收申请后7日内组织履约验收，由甲方负责组织验收，或者邀请有关专家、质检机构共同进行验收，验收费用由乙方支付。

（三）须以合同、招标文件及投标文件、澄清及国家颁布的现行相关行业规定标准等为依据进行验收，当前述要求不一致时，以对乙方履行义务要求更高者为准。

（四）乙方应当对服务期内的维护服务工作进行详细的记录、统计，作为项目终验报告的组成部分，验收合格须交接项目实施的全部资料，并填写政府采购项目验收报告单。

（五）验收应在甲方和乙方共同参加下进行。

（六）合同履行期限内，当项目服务质量无法达到甲方的要求时，甲方可要求乙方进行整改，经2次整改仍不能达到甲方要求的，甲方有权解除单方解除本合同，未支付的费用不再支付，且乙方应当按照本合同总金额的20%向甲方支付违约金，赔偿甲方因此造成的全部损失(包括但不限于甲方因此所提起或遭受仲裁及/或诉讼所支付的仲裁费、诉讼费、律师费、保全费，以及甲方另行聘请第三方提供相应服务所产生的费用等)。

（七）项目终验不合格，未支付的费用不再支付，且乙方按照本合同总金额的20%向甲方支付违约金，赔偿甲方因此造成的全部损失(包括但不限于甲方因此所提起或遭受仲裁及/或诉讼所支付的仲裁费、诉讼费、律师费、保全费，以及甲方另行聘请第三方提供相应服务所产生的费用等)。

五、售后服务罚则

（一）违章罚则：乙方在合同执行过程中如违反甲方相关规章制度，第一次予以警告，第二次罚款**5000**元，第三次罚款**10000**元，如达到四次以上甲方有权终止合同。

（二）服务罚则：当乙方在合同执行过程中所提供技术服务的服务对象发生故障导致甲方业务中断时，乙方必须在接到报障后的**2**个小时内排除故障，恢复正常运行。若乙方未能在接到报障后的**2**个小时内排除故障，乙方须按超出的时长向甲方支付赔偿金，超出时长在**1**小时以内每**30**分钟赔偿**5**万元，超过**1**小时每**30**分钟赔偿**10**万元，单次故障赔偿金封顶值为**20**万元。因人为破坏、供电中断和应用系统故障等因素导致的除外。

（三）数据丢失或错误罚则：当乙方在合同执行过程中所提供技术服务的对象发生故障导致数据出现丢失或错误，由此造成的一切经济损失由乙方负责全额赔偿。因人为破坏、供电中断和应用系统故障等因素导致的除外。

六、甲方权利与义务

（一）甲方应根据本项目的实际情况向乙方提供必要的辅助工作。

（二）甲方有权监督乙方项目实施进度并提出意见，乙方须按甲方要求进行调整。

（三）甲方按照合同约定如期支付费用。

（四）乙方运维人员未达到合同服务要求，甲方有权利要求乙方予以更换。乙方应当在收到甲方关于更换的通知后【**5**】日内完成更换，否则，甲方有权单方解除合同，未支付的费用不再支付，因此造成的损失由乙方承担。

七、乙方权利与义务

（一）乙方承诺对合同设备承担总体责任，即在合同有效期内，当合同设备故障发生时，乙方有责任对出现的问题进行及时的处理和故障排除，以保证合同设备的正常运行。

（二）乙方保证在运维中使用的应用软件、向甲方提供的应用软件不会侵犯第三人知识产权或其他权利。因此给甲方造成的全部损失（包括但不限于赔偿金、罚金、律师费、诉讼费用等）由乙方承担。

（三）当合同设备故障发生时，乙方有责任在甲方要求的时间内响应甲方的要求并负责协助召集设备原厂商共同对设备的安装、联通测试及运行维护中出现的问题进行及时的处理和故障排除。

（四）乙方未经甲方同意不得对甲方的硬件、网络设置进行更改。

（五）乙方应确保领导小组负责人、项目经理及骨干实施人员的稳定，未经甲方书面同意，乙方不得更换上述项目主要实施人员。否则，甲方有权解除本合同，另行要求乙方按照本合同总金额的**20%**支付解除合同违约金，赔偿因此造成的全部损失。

（六）乙方人员在甲方现场服务期间，应严格遵守甲方的规章制度，否则由此造成的甲方一切损失由乙方承担。

八、知识产权归属

乙方必须保证甲方在中华人民共和国境内使用乙方投标资料、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。否则，因此产生的全部损失均由乙方承担。

九、保密

（一）项目实施服务过程中至乙方正式向甲方交付文档资料时止，乙方必须采取措施对本项目实施过程中的文档等资料保密，否则，由于乙方过错导致的上述资料泄密的，乙方必须承担一切责任。项目完成后，甲、乙双方均有责任对本项目的技术保密承担责任。

（二）未经对方事先书面同意，另一方不得将由对方为履行本合同提供的资料以及因履行本合同所知悉的对方尚未公开的信息提供给与本合同无关的任何第三方，不得将其用于履行本合同之外的其它用途。即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同所必需的范围。

（三）上述保密义务不因本合同终止而终止，直至保密信息成为公众知悉的信息；任何一方违反保密义务，应向守约方支付合同总金额**20%**的违约金，赔偿守约方因此遭受的全部损失。

十、违约责任与赔偿损失

(一) 乙方提供的服务不符合招标文件、响应文件或本合同规定的, 甲方有权拒收, 并且乙方须向甲方支付本合同总额**20%**的违约金。

(二) 乙方未能按本合同规定的时间提供服务, 从逾期之日起每日按本合同服务费用总额**3‰**的数额向甲方支付违约金; 单次服务逾期【**2**】小时或合同期限内累计逾期【**24**】小时, 甲方有权解除或部分解除本合同, 乙方按照被解除合同部分对应金额的**20%**支付解除合同违约金。因乙方逾期履行合同义务所造成的全部损失(包括但不限于甲方因此所提起或遭受仲裁及/或诉讼所支付的仲裁费、诉讼费、律师费、保全费, 以及甲方另行聘请第三方提供相应服务所产生的费用等)均由乙方承担。

(三) 甲方无正当理由拒收接受服务, 到期拒付服务款项的, 应向乙方偿付本合同服务费用总额的**20%**的违约金。甲方逾期付款, 则每日按应付未付款的**3‰**向乙方偿付违约金, 累计不超过应付未付款的**10%**。

(四) 在合同期限内, 因不可抗力因素或国家政策调整, 致使甲方无法履行合同, 甲方不承担责任。

(五) 除甲方事先书面同意外, 乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务; 否则, 甲方有权终止并解除本合同, 乙方应返还甲方支付的所有费用, 向甲方支付本合同总额 **20%** 的违约金, 并承担由此造成甲方的损失。在此情形下, 即使乙方已向甲方提交部分或者全部服务成果, 仍不免除乙方依照前述约定应当向甲方承担的违约责任, 且甲方无需向乙方返还任何服务成果。

(六) 守约方在本合同项下的损失, 包括守约方因违约行为提起或遭受诉讼所支付的诉讼费、律师费、保全费等一切款项。

(七) 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

十一、争议的解决

合同执行过程中发生的任何争议, 双方应通过友好协商解决, 若经协商不能达成协议时, 则向甲方所在地人民法院提起诉讼。诉讼期间, 如因乙方违约, 在法院未作出生效的裁判之前, 甲方中止履行相关的支付义务; 但此不能成为乙方怠于履行合同义务的理由或依据。

十二、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时, 应在不可抗力事件结束后**1**日内向对方通报, 以减轻可能给对方造成的损失, 在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后, 允许延期履行或修订合同, 并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十三、其它

(一) 本合同所有附件、甲方招标文件要求及乙方投标文件承诺均为合同的有效组成部分, 与本合同不一致的, 以对乙方履行义务要求更高者为准。

(二) 在执行本合同的过程中, 所有经双方签署确认的文件(包括会议纪要、补充协议、往来信函)即成为本合同的有效组成部分。

(三) 如一方地址、电话、传真号码有变更, 应在变更完成后的当日书面通知对方。

(四) 除甲方事先书面同意外, 乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十四、合同生效

(一) 本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。

(二) 本合同一式陆份, 双方各执叁份, 具有同等效力。

甲方(盖章): 广东省福利彩票发行中心

法定代表人(或委托代理人):

签订日期: 年 月 日

乙方(盖章):

法定代表人(或委托代理人):

签订日期: 年 月 日

合同附件1

廉洁协议书

为了增强甲乙双方依法经营、廉洁从业意识，完善自我约束、自我监督机制，营造守法诚信、廉洁高效的工作环境，防止发生违法违纪行为，保护国家、集体和当事人的合法权益，根据国家有关法律法规和廉洁自律规定，特订立本廉洁协议书：

第一条 甲、乙双方的共同责任

- （一）严格遵守国家关于市场准入、招标投标、工程建设、物资采购等市场经济活动的法律法规、政策以及廉洁建设规定。
- （二）严格履行合同约定，自觉承担合同义务。
- （三）业务活动必须坚持公平、公正、公开和诚实守信的原则（除法律法规另有规定者外），不得为获取不正当利益，损害国家、集体和对方利益，不违反招标投标、工程建设管理、物资采购等方面的规章制度。
- （四）建立健全自我制约制度，开展廉洁教育，公布举报方式，监督并认真查处违法违纪行为。
- （五）发现对方在业务活动中有违规、违纪、违法行为的，应及时提醒对方，情节严重的，应向有关纪检监察部门举报。

第二条 甲方的责任

甲方相关工作人员，在业务活动的事前、事中、事后，应遵守以下规定：

- （一）贯彻落实单位有关党风廉政建设责任制及廉洁从业的规定；
- （二）按照公平、公正、公开和诚实守信的原则开展各项业务活动，为乙方提供公平的竞争环境与平台；
- （三）不准向乙方泄漏涉及有关业务活动的秘密；
- （四）不准向乙方和相关单位索要或接受回扣、红包、礼金、购物卡、有价证券、贵重物品和好处费、感谢费等；
- （五）不准在乙方和相关单位报销任何应由甲方或个人支付的费用；
- （六）不准要求、暗示或接受乙方和相关单位为个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女的工作安排以及境内外旅游等提供方便；
- （七）不准向乙方介绍配偶、子女、亲属参与与甲方有关的经济活动，不得以任何理由向乙方和相关单位推荐第三方单位；
- （八）不准参与影响相关工作正常和公正开展的其他活动；
- （九）不准违反《中共中央纪委关于严格禁止利用职务上的便利谋取不正当利益的若干规定》的内容。

第三条 乙方的责任

在与甲方业务交往过程中，按照有关法律法规和程序开展工作，严格执行国家的有关方针、政策，并遵守以下规定：

- （一）不准以任何理由为甲方和相关单位报销应由对方或个人支付的费用；
- （二）不准以任何理由向甲方负责人及其工作人员赠送回扣、红包、礼金、购物卡、有价证券、贵重物品和好处费、感谢费等；
- （三）不准以任何理由为甲方、与甲方相关的单位或个人提供高消费宴请及娱乐活动；
- （四）不准以任何理由为甲方、与甲方相关的单位或个人购置或提供通讯工具、交通工具和高档办公用品；
- （五）不准接受或暗示为甲方、与甲方相关的单位或个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女的工作安排以及境内外旅游等提供方便；
- （六）不准以谋取非正当利益为目的，擅自与甲方工作人员就业务问题进行私下商谈或者达成利益默契；
- （七）发现甲方工作人员有违反本廉洁协议书规定的，应向甲方单位举报。

第四条 相关责任

- （一）甲方有违反本廉洁协议书第一、二条规定的，严格按照管理权限，依据有关法律法规和规章制度给予纪律处分或组织处理；涉嫌犯罪的，移送司法机关依法追究刑事责任；给乙方单位造成经济损失的，应依法予以赔偿。
- （二）乙方违反本廉洁协议书第一、三条规定的，根据国家和公司招投标等有关规定，对乙方进行处理；涉嫌犯罪的，移

送司法机关依法追究刑事责任；给甲方单位造成经济损失的，应依法予以赔偿。

（三）乙方违反本廉洁协议书第一、三条规定，发生违法或违纪行为，经政府有关执纪执法部门或甲方查证属实，须赔偿合同金额的**20%**违约金予甲方，且**5**年内不得参与甲方的任何招投标及商业合作。同时，甲方有权终止合同，由此造成的经济损失及产生的法务纠纷，由乙方承担责任。乙方的委托人、代理人或与乙方有销售、劳务或服务关系的其他主体在参加系统的招投标活动或经济往来等过程中发生行贿行为的，视同乙方单位行为。

第五条 协议书生效及法律效力

（一）本廉洁协议书作为合同的附件，与合同具有同等法律效力，经双方签字盖章后立即生效。

（二）除非甲乙双方另行签订新的廉洁协议书，否则本廉洁协议书在甲方与乙方存在业务关系期间均对双方产生约束力。

第六条 协议书份数

本廉洁协议书一式陆份，甲方叁份，乙方叁份，具有同等效力。

甲乙双方确认在签订本廉洁协议书前已仔细阅读条款内容，甲乙双方对本廉洁协议书所产生的法律责任已清楚知悉并承诺遵守。

甲方（盖章）：广东省福利彩票发行中心

法定代表人（或委托代理人）：

签订日期： 年 月 日

乙方（盖章）：

法定代表人（或委托代理人）：

签订日期： 年 月 日

合同附件**2**

服务对象及技术服务要求

（一）服务对象

1.需提供原厂维保设备清单

序号	保修要求	货物名称	具体技术(参数)要求
1		双活存储	主中心双活存储（1台）：华为OceanStor5500FV5(2U,双控,交流\240V高压直流,256GB,SmartIO,8*16GbFC,25*2.5",SPE34C0225); 17块1.92TBSSDSAS硬盘单元(2.5"); 31块3.84TBSSDSAS硬盘单元(2.5"); 2个硬盘框(2U,交流\240V高压直流,2.5",级联模块,25盘位); 2块4端口1GbETH/O模块(Base-T); 2块4端口8GbFCI/O模块; 阵列双活使用许可(LUN适用);

2	需提供华为原厂续保服务，具体内容：远程技术支持7*24（热线受理/远程问题处理/在线技术支持），软件支持服务（软件更新授权7*24），硬件支持服务（备件先行7*24*4），现场支持服务（硬件更换7*24*4，问题处理7*24*4），主动支持服务（设备健康检查2次/年，支持计划与报告）（序号1-5内容）	风冷行级精密空调	风冷行级精密空调（一套）：华为 NetCOL(精密空调) ：2台精密空调-行级风冷变频- NetCol5000A-35kW-600mmW*1100mmD*2000mmH -下走管-单路(380~480V-3Ph-50Hz/60Hz)-无加热加湿-R410A(未充注)-无水泵-有导风门；1台精密空调-行级风冷变频- NetCol5000A-35kW-600mmW*1100mmD*2000mmH -下走管-单路(380~480V-3Ph-50Hz/60Hz)-加热加湿-R410A(未充注)-无水泵-有导风门；3台精密空调-风冷-室外机(华为驱动器)-380-480V-3Ph-50Hz/60Hz-单冷-R410A-AC风机(50Hz&60Hz)；
3		模块化UPS	模块化UPS（不间断电源）和一体化配电柜（1套）： 3台华为UPS-UPS5000-E-40kVA功率模块； 1台华为UPS-UPS5000-E-F120机柜； 1台一体化配电柜；
4		机柜及模块化通道组件	机柜及模块化通道组件（1套）：11台华为机架-FR42612W-有前门,无侧板,无底板,有脚轮-600mm-1200mm-2000mm-42U； 22个配电排-基本型-PDU2000-32-1PH-20/4-B1-输出接口20*C13+4*C19-不带工业连接器-7.3KVA-竖装0U全高结构； 1套模块化通道组件；
5		双活存储	备中心双活存储（1台）：华为OceanStor5500FV5(2U,双控,交流\240V高压直流,256GB,SmartIO,8*16GbFC,25*2.5",SPE34C0225)； 17块1.92TBSSDSAS硬盘单元(2.5")； 31块3.84TBSSDSAS硬盘单元(2.5")； 2个硬盘框(2U,交流\240V高压直流,2.5",级联模块,25盘位)； 2块4端口1GbETH/O模块(Base-T)； 2块4端口8GbFC/O模块； 阵列双活使用许可(LUN适用)；
6		核心交换机	生产核心交换机（2台）：华为 CE12804S 交流/高压直流总装机箱(含风机盒)； 48块10GBase-USR光模块-SFP+-10G-多模模块(850nm,0.1km,LC)； 1块48端口十兆/百兆/千兆以太网电接口板(EA,RJ45)； 2块24端口万兆以太网光接口板(EC,SFP+)； 2块CE12800S主控板A 2块CE12800S交换网板B；

7	需提供华为原厂续保服务，具体内容：远程技术支持7*24（热线受理/远程问题处理/在线技术支持），软件支持服务（软件更新授权7*24），硬件支持服务（备件先行 7*10*ND）（序号6-9内容）	灾备核心交换机	灾备核心交换机（2台）：华为CE12804S交流/高压直流总装机箱(含风机盒)； 48块10GBase-USR光模块-SFP+-10G-多模模块(850nm,0.1km,LC)； 2块48端口十兆/百兆/千兆以太网电接口板(EA,RJ45)； 2块24端口万兆以太网光接口板(EC,SFP+)； 2块CE12800S主控板A 2块CE12800S交换网板B；
8		SSD硬盘	14块华为OceanStor5500FV51.92TBSSDSAS硬盘单元(2.5")
9		灾备核心防火墙	核心防火墙（2台）：华为USG6650交流主机(8GE电+8GE光+2*10GE光,16G内存,2交流电源,含SSLVPN100用户)； 2块10GBase-USR光模块-SFP+-10G-多模模块(850nm,0.1km,LC)； 入侵防御服务许可； 反病毒服务许可； 国密功能服务许可；
10	需提供华为原厂续保服务，具体内容：远程技术支持7*24（热线受理/远程问题处理/在线技术支持），软件支持服务（软件更新授权7*24），硬件支持服务（硬件返修 5×10×30CD）（序号10-15内容）	路由器	华为AR2240C（2台），SRU40C主控,4SIC,2WSIC,2XSIC,350W交流电源，4端口-GE COMBOWAN接口卡(支持syncE)
11		千兆电口交换机	华为CloudEngineS5731-H48T4XC（2台）48个10/100/1000BASE-T以太网端口,4个万兆SFP+,单子卡槽位,2*600W交流电源模块(后前风道,电源面板侧出风)
12		万兆光口交换机	华为CE6820-48S6CQ-B（2台）8*10GSFP+,6*100GQSFP28,2*交流电源,端口侧进风，N1-CloudEngine6800交换机基本软件包，
13		汇聚路由器	汇聚路由器（合作单位）（4台）：华为AR2240机箱； 业务路由单元200板；

14		波分复用设备	波分复用设备（4台）：华为OptiXOSN1800： 总装交流机箱(2U)带盘纤盒；波分复用设备管理系统（1套）:华为iManagerU2000-T
15		交流电源模块	华为PHD-3000WA3000W电源模块（交流&高压直流电源模块）
16		负载均衡器	负载均衡器（2台）：深信服AD-8200-FL应用交付网关： 硬件保修服务； 软件升级支持服务； 电话支持； 上门服务及技术支持；
17		灾备负载均衡器	负载均衡器（2台）：深信服AD-8200-FL应用交付网关： 硬件保修服务； 软件升级支持服务； 电话支持； 上门服务及技术支持；
18		业务边界防火墙	深信服AF-2000-B2100（2台）规格：1U，内存大小：8G，硬盘容量：128Gminis ataSSD，电源：单电源，接口：6千兆电口+2万兆光口SFP+。
19		Web应用防护系统	深信服WAF-2000-B2100（2台）规格：1U，内存大小：8G，硬盘容量：128GBminis ataSSD，电源：单电源，接口：6千兆电口+2万兆光口SFP+。

20	需提供深信服原厂7x24续保服务（序号16-22内容）	全流量威胁分析系统	深信服NTA-100-C620（1台）规格：1U，内存大小：16G，硬盘容量：128GBSSD+2TB SATA，电源：单电源，接口：6千兆电口+2千兆光口SFP。
21		终端检测响应平台软件[企业版防病毒]	深信服企业版防病毒EDR（1套）深信服终端检测响应平台软件V3.0（产品控制中心）1套，深信服端点安全软件V3.0（Linux客户端授权）10套
22		全网行为管理系统	深信服AC-1000-B1400（1台）规格：1U，内存大小：4G，硬盘容量：1TSATA，电源：单电源，接口：4千兆电口+4千兆光口SFP。

23	需提供安恒原厂7x24续保服务（序号23-25内容）	运维审计与风险控制系统	<p>安恒DAS-USM500（1台）机箱高度：2U</p> <p>标配网口：2千兆电口管理口，千兆业务电口*4，千兆业务光口*4</p> <p>硬盘容量：1T*2，RAID1</p> <p>电源：1+1热插拔冗余电源</p> <p>最大资产数500个，最大字符连接500个，最大图型连接100个。</p>
24		远程安全评估系统	<p>安恒DAS-RAS-H3000（1台）标准2U硬件平台，1*RJ45串口，2*GE网口，2*USB口，双电源硬盘：1T</p> <p>授权可扫描总数量不多于512个无限制范围IP地址，可选配Web应用扫描模块、数据库扫描模块、安全配置检查模块</p>
25		数据库审计与风险控制系统	<p>安恒DAS-A1000（1台）标准2U硬件，硬盘容量：2TB*2（Raid1），网口类型：1000M电口*6，1000M光口*4</p> <p>电源配置：双电源</p> <p>总网络吞吐量：2000Mbps</p> <p>双向审计最大数据库流量：200Mbps</p> <p>峰值事务处理能力TPS：20000条/秒</p> <p>日志数量存储：20亿条</p> <p>功能描述：全功能开放</p> <p>数据库实例授权许可数量：12（可扩展）</p>

2.需乙方维保设备清单

序号	保修要求	货物名称	具体技术(参数)要求
----	------	------	------------

26	生产存储	<p>生产存储（1台）：华为OceanStor18800引擎(交流,384GB缓存,SPE61C0200)；</p> <p>6个硬盘框(4U,3.5寸,交流,DAE12435U4)；</p> <p>102块600GB15KRPM SAS 硬盘单元(3.5")；</p> <p>12块4000GB7.2KRPM NL SAS 硬盘单元(3.5")；</p> <p>6块600GB eMLC SSD 硬盘(3.5")；</p> <p>OceanStor华为多路径软件许可；</p> <p>基础软件包授权许可-应用软件升级支持服务；</p> <p>智能数据分级软件套件基本使用许可-应用软件升级支持服务；</p> <p>智能数据迅移软件套件基本使用许可-应用软件升级支持服务；</p> <p>智能缓存分区套件基本使用许可-应用软件升级支持服务；</p>
27	测试存储	<p>测试存储（1台）：华为OceanStor5300V3(2U,双控,交流,64GB,8*GE,12*3.5",SPE33C0212)： 2个硬盘框(4U,交流,3.5",级联模块,24盘位,不包含硬盘单元,DAE22435U4)；</p> <p>48块4000GB7.2KRPM NL SAS 硬盘单元(3.5")；</p> <p>块基础软件包授权-应用软件升级支持服务；</p> <p>数据保护软件套件授权-应用软件升级支持服务；</p>
28	存储虚拟网关集群	<p>存储虚拟网关集群（2台）：华为VIS6600T业务控制单元(2节点,交流,192GB缓存,2*4*8GFC,2*4*GE,含2节点集群License,SPE61C0200)；</p> <p>虚拟快照软件(含一致性组)许可-应用软件升级支持服务；</p> <p>复制软件(含一致性组)许可-应用软件升级支持服务；</p> <p>存储虚拟化引擎许可-应用软件升级支持服务；</p>
29	X86服务器	<p>生产X86服务器（业务）（16台）：华为RH2288HV3(8硬盘直通机箱)H22H-03；</p> <p>2路Xeon2.2GHzE5-2658Av3-12Core；</p> <p>512GB内存；</p> <p>3块600GB-SAS6.0Gb/s-10000rpm-2.5"；</p>
30	服务器（开奖管理）	<p>生产X86服务器（管理）（2台）：华为RH2288HV3(8硬盘直通机箱)H22H-03；</p> <p>1路Xeon1.8GHzE5-2630Lv3-8Core；</p> <p>64GB内存；</p> <p>3块600GB-SAS6.0Gb/s-10000rpm-2.5"；</p>
31	网管服务器	<p>华为eSight服务器(2*E5-2630V2,4*8GB内存)；</p> <p>1套eSight管理平台-标准版-Hi-Care应用软件升级支持服务；</p>
32	光纤存储交换机	<p>生产光纤存储交换机(2台)：华为OceanStorSNS2248光纤交换机-48端口(24端口激活,含24*8Gb多模SFP,后出风)-双电源(交流)；</p> <p>2*光纤交换机-BROCADE-端口扩容-12端口激活(含12*16Gb多模SFP)-适用于SNS2248；</p> <p>软件运行-光纤交换机-License-企业级特性包-适用于SNS2248；</p>
33	光纤存储卡	<p>Emulex单口HBA卡</p> <p>(8GbFC接口)</p>
34	跳线	<p>华为10米光纤跳线</p> <p>(LC-LC多模)</p>
35	汇聚交换机	<p>汇聚交换机（3台）:华为CE5810-48T4S-EI交换机(含2*150W交流电源,2*风机盒,端口侧出风)： 4*光模块-SFP+-10G-多模模块(850nm,0.3km,LC)；</p>

36	乙方提供7*24续保服务（序号26-59内容）	互联网防火墙	互联网防火墙（2台）：深信服AF-1720-FL下一代应用防火墙： 硬件保修服务； 软件升级支持服务； 电话支持； 上门服务及技术支持； IPS规则库；
37		核心防火墙	核心防火墙（2台）：华为USG6650交流主机(8GE电+8GE光+2*10GE光,16G内存,2交流电源,含SSLVPN100用户)： 2块10GBase-USR光模块-SFP+-10G-多模模块(850nm,0.1km,LC)； 入侵防御服务许可； 反病毒服务许可； 国密功能服务许可；
38		业务防火墙	华为USG6525E（2台）2*GEWAN+8*GCombo+2*10GESFP+,1交流电源,含SSLVPN100用户，M.2SSD-SATA6Gb/s-64GB-支持热插拔，60W交流电源模块，威胁防护(适用于USG6525E)
39		时钟服务器	泰福特HJ210（2台）
40		跳线	PANDUIT5米跳线 (非屏蔽六类)
41		跳线	PANDUIT10米跳线 (非屏蔽六类)
42		日志审计系统	深信服LAS-1000-A600D（1台）规格：2U，内存大小：8G，硬盘容量：64GBminisata+1TSATA*2，电源：冗余电源，接口：6千兆电口。
43		服务器（虚拟化）	华为FusionServer2288HV5（6台）（2路12核处理器，1024GB内存）
44		服务器（物理机）	华为FusionServer2288HV5（3台）（1路12核处理器，128GB内存）
45		虚拟化套件标准版许可	24*华为FusionSphere虚拟化套件标准版许可-每CPU
46		机柜	2个华为机柜（42U，黑色）
47		灾备核心存储	灾备存储（1台）：华为OceanStor18500V3引擎(双控,交流\240V高压直流,512GB缓存,SPE72C0600)：5个硬盘框(2U,2.5寸,交流\240V高压直流,DAE22525U2)；1个硬盘框(4U,3.5寸,交流\240V高压直流,DAE22435U4)； 102块600GB15KRPMSSAS硬盘单元(2.5")； 12块4TB7.2KRPMNLSSAS硬盘单元(3.5")； 6块900GBSSDSAS硬盘单元(2.5")； OceanStor主机多路径软件许可-应用软件升级支持服务； 基础包授权许可-应用软件升级支持服务； 本地数据保护套件基本使用许可(包含快照,克隆,LUN拷贝)-应用软件升级支持服务； 智能数据分级软件基本使用许可-应用软件升级支持服务；

48	灾备光纤存储交换机	灾备光纤存储交换机(2台):华为OceanStorSNS2248光纤交换机-48端口(24端口激活,含24*16Gb多模SFP)-双电源(交流): 2*光纤交换机-BROCADE-端口扩容-12端口激活(含12*16Gb多模SFP)-适用于SNS2248; 软件运行-光纤交换机-License-企业级特性包-适用于SNS2248; 乙方7*24软硬件保修。
49	服务器（RAC、应用虚拟机、大数据虚拟机）	灾备X86服务器（业务）（8台）：华为RH2288HV3(8*2.5英寸硬盘机箱)H22H-03: 2路Xeon2.3GHzE5-2670v3-12Core; 768GB内存; 3块600GB-SAS6.0Gb/s-10000rpm-2.5";
50	服务器（管理服务器）	灾备X86服务器（管理）（1台）：华为RH2288HV3(8*2.5英寸硬盘机箱)H22H-03: 1路Xeon1.8GHzE5-2630Lv3-8Core; 64GB内存; 3块600GB-SAS6.0Gb/s-10000rpm-2.5";
51	专用时钟服务器	锐呈电子K801主时钟(GPS+北斗+B码)（3台）
52	服务器配件	华为16GBDDR4内存
53	10G多模光模块	华为SFP-10G-USR 10G多模光模块 (10GBase-USR光模块-SFP+-10G-多模模块(850nm,0.1km,LC))
54	电口跳线	5米电口跳线 (六类UTP/直通/5米)
55	光纤存储卡	EmulexHBA (8GbFCSingle-portHBAforIBMSystemx)
56	汇聚交换机	汇聚交换机（3台）:华为CE5810-48T4S-EI交换机(含2*150W交流电源,2*风机盒,端口侧出风): 4*光模块-SFP+-10G-多模模块(850nm,0.3km,LC);
57	互联网防火墙	互联网防火墙（2台）：深信服AF-1720-FL下一代应用防火墙: 硬件保修服务; 软件升级支持服务; 电话支持; 上门服务及技术支持; IPS规则库;
58	光纤跳线	5米光纤跳线 (5米LC-LC多模光纤跳线-OM3标准)
59	机柜	3个华为服务器机柜
注：对于“服务对象”内所列型号的硬件和软件，甲方要求提供原厂续保服务的，如在合同服务期间，由于原厂商停止对某个硬件或软件提供续保服务的，则相应的硬件或软件由乙方提供续保服务。（原厂商停止提供续保服务的硬件或软件，需提供原厂商官网截图证明）		

（二）技术服务要求

序号	具体要求	
(1)	软硬件维保	对于“服务对象”内所列型号的所有硬件和软件，乙方应提供 7*24 维保服务，确保在硬件故障时所更换的部件为原厂全新部件，如硬件停产或无法修复，提供同等或更高配置的备件替换。相关费用包含在合同金额内。
(2)	设备更换和替换	乙方需按甲方提出的时间内对以下设备进行更换和替换。相关费用由乙方承担包含在合同金额内。 1、模块化UPS（不间断电源）和一体化配电柜（160节）： 乙方更换蓄电池，确保与原设备兼容。原蓄电池为：阀控式密封铅酸蓄电池- 12V-150Ah-12V单体-496*203*220mm-双登电池(6-GFM-150)-UPS 专用电池。 2、华为OceanStor 18500 V3（灾备核心存储） 原厂已停止服务，乙方需提供原厂全新存储用于替换及迁移 OceanStor 18500 V3（灾备核心存储） 的数据，新存储型号要求性能不低于 华为OceanStor 5500（配置：双控制器，512GB缓存，10*3.84T SSD 硬盘单元，35*2.4T SAS 硬盘单元，提供华为原厂维保服务不少于36个月） 。
(3)	主机房及灾备机房设备迁移	本服务期内甲方会进行主机房及灾备机房设备迁移、网络调整等事项，迁移范围涵盖但不限于主机房及灾备机房的各类设备。乙方应具备随时响应并配合甲方进行设备迁移工作的能力，包括但不限于制定详细的迁移方案、提供专业的设备拆卸与安装服务、确保设备在迁移过程中的安全及完整性，并承担因迁移操作不当导致的设备损坏或数据丢失等责任。相关费用包含在合同金额内。（注：灾备机房位于广州市较场西路 21号 广州电信互联网数据中心）
(4)	服务人员要求	1、 乙方维保服务提供不少于 6人 的专业工程师服务团队，其中驻场人员不少于 1人 ，驻场人员的日常驻场方式为 5×8 小时驻场服务，电话 7×24 小时服务。驻场运维人员工作时间与甲方保持一致，提供日常运维服务，在甲方开展重要技术维护升级工作期间，驻场人员按甲方需要提供驻场支撑。遵从甲方办公场所相关规定，听从甲方安排并完成运维相关的工作。 2、 乙方驻场运维人员要有三年以上从事同类项目的运维经验，有较强的沟通、协调能力。 3、 驻场工程师的技术考核：合同签订前乙方提供的驻场工程师需通过甲方的技术考核，考核不通过可更换驻场人员再考核一次，如更换人员后再次考核仍不通过，甲方有权终止合同签订。 4、 乙方保证所提供服务团队中与投标响应承诺的人员一致，未经甲方书面同意，不得擅自变更服务团队成员。
(5)	安全整改	乙方应配合并协助甲方完成销售系统安全等保评级工作及网络信息安全相关的整改工作。
(6)	备件更换	当维保的硬件出现故障时所更换的部件要求为原厂全新部件，如硬件停产或无法修复，提供同等或更高配置的备件替换，替换后的设备，甲方拥有使用权和支配权，甲方不再使用后通知乙方自行收回，如未在规定时间内取回的，甲方有权自行处理，相关费用包含在合同金额内。

(7)	日常 运维 及服 务要 求	<p>(一) 巡检和应急服务</p> <p>(1) 乙方除日常巡检外，每月对维保设备进行一次详细的月度巡检，及时发现故障和排除故障，并做好巡检及故障隐患处置记录，提交巡检报告，提出合理的性能优化方案。</p> <p>(2) 乙方提供一年 7x24小时服务，电话支持，电话支持服务解决问题。如有需应急服务，工程师接到服务请求后，半个小时内赶到甲方现场进行技术处理。</p> <p>(3) 甲方设备出现故障，乙方提供同等或更高配置的备件替换，提供日志和故障分析，提交相应的报告。</p> <p>(4) 乙方提供硬件微码升级服务。</p> <p>(5) 乙方提供Linux、VMWare软件服务。</p> <p>(6) 协助甲方购买硬件及提出合理化建议。</p> <p>(7) 协助甲方对新购软件及操作系统进行安装、调试、PTF安装等辅助性工作。</p> <p>(8) 甲方设备因故需要更改放置地点时，如有需要乙方应按甲方的要求配合完成相应工作，相关费用包含在合同金额内。</p> <p>(9) 乙方提供性能分析和方案咨询服务，并提供相应的服务报告。</p> <p>(10) 乙方提供系统调整及安全性设置等方面服务。</p> <p>(二) 性能分析</p> <p>乙方每半年度对各种设备、系统的运行性能情况进行量化分析，提出合理的建议措施，并在运维报告中增加相应内容。</p> <p>(三) 技术培训</p> <p>如甲方有要求，乙方需提供培训方案，针对甲方技术人员提供培训服务（包括维保的产品使用、最新产品技术介绍等）</p> <p>(四) 配置备份</p> <p>乙方每季度对设备配置文件等进行备份，以光盘/U盘/等形式提交给甲方。</p> <p>(五) 设备养护</p> <p>乙方定期对维保的设备进行清洁灰尘；检查、整理各类线缆；检查、整理、更新各类标签。</p> <p>(六) 虚拟化软件的技术服务。</p> <p>根据甲方需求,无限次地支持虚拟机的规划、部署及调试工作,并完成与其相关的操作系统、数据库以及双机集群软件的安装调试工作。</p> <p>(七) 配合虚拟化的网络系统升级改造技术服务。</p> <p>根据甲方需求,完成虚拟化规划中网络系统升级改造部分的安装、部署及调试工作，配合服务器虚拟化的进度，逐步逐个将各个业务系统迁移到新的虚拟环境中，与各业务系统合作单位沟通并落实各个系统的具体部署规划（端口规划、IP规划、安全策略规划）及迁移具体细节，包括部署新的网络跳线、设备上架、设备调试、服务器联调、业务系统联调、试运行跟踪等。</p> <p>(八) 物理机迁移和数据备份的技术服务</p> <p>根据甲方需求，无限次的提供物理机系统以其数据迁移到虚拟机环境中的技术服务，并根据数据备份要求，需要把业务数据备份到备份系统中。完成虚拟化规划中存储系统改造部分的安装、部署及调试工作，以及相关的数据迁移。</p> <p>安装与迁移过程中设备物理损坏，负责维修设备。数据及应用损坏，负责数据恢复工作以及应用软件安装调试工作。</p> <p>(九) 安全检查</p> <p>乙方在服务期间内，如国安局或公安局等机构对甲方进行信息安全检查，乙方有义务协助配合甲方开展检查工作。</p> <p>(十) 灾备支持服务</p> <p>如甲方有需要，乙方应配合甲方制定关于容灾建设的规划、设计、执行以及容灾切换演练等相关工作，配合甲方开展容灾切换演练工作。</p>

本合同至此完毕！以下空白

第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明。

4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

投标文件封面

（项目名称）

投标文件封面

（正本 / 副本）

采购计划编号：**440001-2025-05277**

采购项目编号：**HYGZ25MZ01C0594**

所投采购包：第 包

（投标人名称）

年 月 日

投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、法定代表人证明书
- 六、法定代表人授权书
- 七、投标保证金
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十、承诺函
- 十一、中小企业声明函
- 十二、监狱企业
- 十三、残疾人福利性单位声明函
- 十四、联合体共同投标协议书
- 十五、投标人业绩情况表
- 十六、技术和服务要求响应表
- 十七、商务条件响应表
- 十八、履约进度计划表
- 十九、各类证明材料
- 二十、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十一、需要采购人提供的附加条件
- 二十二、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十三、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十四、附件
- 二十五、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证

格式一：

投标函

致：广东弘烨项目管理有限公司

你方组织的“广东省福利彩票销售系统硬件设备维修保养及技术支持服务项目”项目的招标[采购项目编号为：HYGZ25MZ01C0594]，我方愿参与投标。

我方确认收到贵方提供的“广东省福利彩票销售系统硬件设备维修保养及技术支持服务项目”项目的招标文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在投标人的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权利。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供的全部货物与相关服务的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天。如中标，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤回投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（六）我方如果中标，将保证履行招标文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方未被列入法院失信被执行人名单中。

（十三）我方承诺遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

（十四）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十五）我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十六）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：_____ 邮政编码：_____

电 话：_____

传 真：_____ 电子邮箱：_____

代表姓名：_____ 职 务：_____

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：_____

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；

2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式五：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

_____ 现任我单位 _____ 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限： _____

附：代表人性别： _____ 年龄： _____ 身份证号码： _____

注册号码： _____ 企业类型： _____

经营范围： _____

投标人名称（盖章）： _____

地址： _____

法定代表人（签字或盖章）： _____

职务： _____

日期： 年 月 日

格式六：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：广东弘烨项目管理有限公司

本授权书声明：_____是注册于（国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任_____职务，有效证件号码：_____。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“广东省福利彩票销售系统硬件设备维修保养及技术支持服务项目”项目采购[采购项目编号为HYGZ25MZ01C0594]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：_____

地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职务：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

职务：_____

日期： 年 月 日

格式七:

投标保证金

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九：

资格性审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：广东省福利彩票发行中心

对于_____项目（项目编号：_____），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

2：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，投标人希望获得中小企业扶持政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

格式十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式_____份，随投标文件装订_____份，送采购人_____份，联合体成员各一份；副本一式_____份，联合体成员各执_____份。

甲公司全称：____（盖章）____，乙公司全称：____（盖章）____，.....公司全称：____（盖章）____，

____年____月____日，____年____月____日，____年____月____日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十六：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明：

- 1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
- 2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
- 3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

- 1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。
- 2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
- 3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
- 4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 5. “备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

格式十九：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。

格式二十：

采购代理服务费支付承诺书

致：广东弘烨项目管理有限公司

如果我方在贵采购代理机构组织的广东省福利彩票销售系统硬件设备维修保养及技术支持服务项目招标中获中标（采购项目编号：HYGZ25MZ01C0594），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应广东弘烨项目管理有限公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）： _____
投标人法定地址： _____
投标人授权代表（签字或盖章）： _____
电 话： _____
传 真： _____
承诺日期： _____

格式二十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

广东弘烨项目管理有限公司

我单位已登记并准备参与“广东省福利彩票销售系统硬件设备维修保养及技术支持服务项目”项目（采购项目编号：HYGZ25MZ01C0594）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
- （1）_____（问题或条款内容）
- （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
- （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）
- ...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）：_____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

地址/邮编：_____

电话/传真：_____

日期： 年 月 日

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：_____ 邮编：_____

联系：_____ 联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

采购文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项2：_____

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章：_____

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：_____

地 址：_____ 邮编：_____

法定代表人/主要负责人：_____

联系电话：_____

授权代表：_____ 联系电话：_____

地 址：_____ 邮编：_____

被投诉人1：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

被投诉人2：_____

.....

相关供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

代理机构名称：_____

采购文件公告:是/否 公告期限：_____

采购结果公告:是/否 公告期限：_____

三、质疑基本情况

投诉人于 ____年__月__日,向提出质疑, 质疑事项为：_____

采购人/代理机构于____年__月__日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

投诉事项2：_____

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章_____

日期：____年__月__日

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权

委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

格式二十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十四：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____

联系电话：_____

格式二十五：

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在_____项目（项目编号为_____以下简称“项目”）的采购中，确定_____为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的_____%，数额为_____（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期限内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

（一）索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；

（二）索赔通知文件必须同时附有：

1.一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；

2.证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。

（三）索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

_____。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效；被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第（一）种方式解决：

（一）向我方所在地的人民法院起诉。

（二）提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

1.本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。

2.所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：_____（盖章）

联系地址：_____

联系电话：_____

开立日期：__年__月__日

采购合同履行保险凭证

致被保险人_____：

鉴于你方_____（招标方/被保险人）接受投保人_____（投标方）参加_____（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履行保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履行保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥： 元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自____年__月__日__时起至____年__月__日__时止，共计__天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《_____》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：_____（盖章）

地址：_____

电话：_____

开立日期：____年__月__日