

第二部分、技术及服务要求

胆道镜维修

1. 服务内容:

- 1) 维修更换胆道镜插入部组件、弯曲橡皮、龙骨、网布。
- 2) 对维修设备提供原厂检测及维修，确保维修品的临床性能不低于新品出厂的标准。
- 3) 提供每年 2 次上门点检服务，针对点检设备形成检点报告。
- 4) 提供每年原厂光源清灰服务一次，确保设备运行于良好状态。
- 5) 维修品（大修理）至少提供半年质保。
- 6) 内镜出现故障时，优先提供备用内镜，保障科室运营，直到维修品返回科室后，运行正常，方可撤回备品。
- 7) 提供每年 1 次的厂家上门培训服务，针对设备的使用、养护进行强化培训。
- 8) 指定厂家工程师提供 7*24 小时的电话服务，电话无法解决的问题，48 小时内到达现场处理。

2. 服务要求:

- 1) 对维修设备备件提供原厂合格的全新备件。
- 2) 更换维修备件的质保期为 6 个月。
- 3) 故障响应时间：提供全年 365×24 小时的在线专业资深工程师的电话技术服务支持；乙方接到甲方设备故障电话通知后，立即作出响应，由专业工程师诊断故障并制定维修方案，通过电话指导排除故障，无法电话指导解决的，乙方应正常在 1 小时内派工程师携带相关备用配件抵达现场进行维护，特殊情况下，经甲方同意可适当延长时间，但不超过 5 小时抵达现场，不可抗拒因素除外。

3. 验收要求: 服务商维修完毕后设备科及使用科室进行验收。