

### 第三章 技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

#### 3.1.采购内容

采购包1：  
采购包预算金额（元）：931,800.00  
采购包最高限价（元）：931,800.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及 核心产品	是否涉及 采购进口 产品	是否涉及 强制采购 节能产品	是否涉 及优先 采购节 能产品	是否涉 及优先 采购环 境标志 产品
1	C1901000 技术测试和分 析服务	城市供水 水质检测	1.00（项 ）	931,800. 00	其他未列 明行业	否	否	否	否	否

#### 报价要求

采购包1：

序号	报价内容	数量（计量单位）	最高限价	价款形式	报价说明
1	城市供水水质检测	1.00（项）	931,800.00	总价	无

★注：本采购包涉及采购货物的，供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

#### 本项目涉及核心产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

#### 本项目涉及采购进口产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

#### 本项目涉及强制采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

### 3.2.技术要求

采购包1：

标的名称：城市供水水质检测

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
----	------	--------	-----------

1		技术要求	1、采购内容						
			包号	序号	标的名称	品目分类编码	计量单位	数量	所属行业
			1	1	城市供水水质检测	C19010000-技术测试和分析服务	项	1	其他未列明行业
			注：（1）供应商在《中小企业声明函》中响应的采购标的名称及所属行业以“1、采购内容”表格内容为准。						
			★2、详细技术要求						
			（1）依据：包括但不限于《生活饮用水卫生标准》（GB 5749-2022）、《二次供水设施卫生规范》（GB 17051-1997）。						
			（2）检测点位：二次供水点位共280个。每三个月需对其中的200个二次供水点位进行1次采样及水质指标分析检测。						
			（3）检测指标：色度、浑浊度（浊度）、臭和味（嗅味）、肉眼可见物、pH、总大肠菌群（大肠菌群）、菌落总数（细菌总数）、游离氯（余氯）、总硬度（以CaCO3计）、氯化物、硝酸盐（以N计）（硝酸盐氮）、挥发酚（以苯酚计）、氰化物、砷、六价铬、铁、锰、铅、紫外线强度、氨（以N计）（氨氮）、亚硝酸盐（以N计）（亚硝酸盐氮）、高锰酸盐指数（以O2计）（耗氧量）						
			（4）检测频次：每三个月检测一次青羊区辖区内的200个二次供水点位，服务期限内共进行四次，以循环检测方式覆盖青羊区辖区内的所有二次供水点位。						

3.3.服务要求

3.3.1服务内容要求

采购包1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
			<p>★1、按时完成承担的城市供水（二次供水）水质检测工作，每个月20日前出具当月的检测报告(原件4份)。（单独提供承诺函）</p> <p>★2、供应商在成交后的水质检测过程中，不得随意更换被采样单位的被采样点位，具体采样点位由采购人提供。供应商在成交后应按照采购人提供的具体采样点位提供最终循环检测方案供采购人审核，审核通过后方可实施检测。确因工作需要采购人对检测具体点位和检测频次进行调整，检测机构必须按照采购人要求做好调整后的水质检测。（单独提供承诺函）</p> <p>★3、在项目履约过程中，如果国家或有关部门颁布了新的技术标准或规范，则成交供应商需取得相应的CMA资质，并采用最新的标准或规范进行检测服务。（单独提供承诺函）</p> <p>4、质量控制：供应商需对采（取）样、分析检测、报告出具全过程记录，留痕且可追溯，并对采（取）样、检测、报告出具全流程的合法性负责。水质分析的质量控制需满足《生活饮用水标准检验方法》（GB/T 5750-2023）要求。</p> <p>5、供应商需建立水质检测工作台账，当采购人有与检测数据、方法、结论等相关的任何技术需求时，成交供应商应确保有相关专业技术人员随时以上门或在线的方</p>

1	服务要求	<p>式提供相关分析、解读、咨询等服务。</p> <p>6、供应商需根据自身情况合理计划，按项目要求进行采样，水样的采集、运转、保存等需满足《生活饮用水标准检验方法》（GB/T 5750-2023）要求。供应商采样时需提供一式两份的采样单，采样机构、被采样单位各一份，各自留存。</p> <p>7、为满足本项目检测需求，供应商需具有二级及以上生物安全实验室等专业的分析检测场所。分析检测方法优先选用《生活饮用水标准检验方法》（GB/T 5750-2023）中的分析检测方法。</p> <p>8、供应商需对按项目要求分析检测的水样进行合格率判定并统计分析，并对检测不合格的水样进行分析，协助被采样单位查找导致水质不合格原因，提出相应的工作建议或意见。</p> <p>9、供应商编制的检测报告应满足本项目检测内容及要求，并按时报送检测报告，采购人有权对供应商出具的检测报告进行审查，审查内容包含但不限于：检测数量、时间、点位是否符合项目要求，提供数据是否及时，是否符合项目要求的水质检测技术要求。</p> <p>10、为保证分析检测质量，确保检测水样的准确有效，供应商需建立现场采样后至项目完成的水样保存管理制度，至少包含水样保存方法、水样运转措施、水样记录校核。</p> <p>11、供应商需建立针对本项目的应急管理制度，具有应急管理体系（含应急管理机构及应急工作人员），并针对应急情况（自然灾害、突发公共卫生事件、车辆故障或事故、危化品泄漏紧急事故等）进行预测及分析，同时作出相应的应对方案。</p> <p>12、项目其他服务要求</p> <p>（1）供应商需建立项目资料管理制度，至少包含项目资料存档内容、项目资料移交内容、项目资料移交流程。</p> <p>（2）供应商需项目保密制度，至少包含保密措施、保密内容及要求、保密范围。</p> <p>（3）法律法规规定需由供应商提供的其它服务事项。</p> <p>13、服务团队要求</p> <p>（1）为保障本项目的水质检测工作的顺利实施，供应商需成立至少10人的专业服务团队，团队成员需具备本项目所需专业知识及丰富经验。其中，项目负责人（1人）：具有与本项目相关的分析类或检验检测类中级或以上职称；技术负责人（1人）：具有与本项目相关的分析类或检验检测类副高级或以上职称；除项目负责人及技术负责人外，拟投入的其他服务人员（至少8人）：具备与本项目相关的分析类或检验检测类职称。</p> <p>（2）本项目服务人员不得随意更换，如出现不可抗力原因需更换的，须向采购人提交书面申请，并详细说明更换的原因、替代人员的简历等，经采购人同意后，方可更换。</p>
---	------	--

3.3.2.商务要求

采购包1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
----	------	--------	--------

1	★	服务期限	自合同签订生效之日起一年
2	★	服务地点	成都市青羊区范围内采购人指定地点
3	★	验收、交付标准和方法	①按国家有关规定以及采购文件的技术服务要求、供应商的响应文件及承诺与采购合同约定标准进行验收；采购人与供应商双方如对技术服务要求的约定标准有相互抵触或异议的事项，由采购人在采购文件及响应文件中按技术服务要求及供应商响应比较优胜的原则确定该项目的约定标准进行验收。②其他未尽事宜须按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库[2016]205号）、《政府采购需求管理办法》（财库[2021]22号）文件等相关要求和采购合同进行验收。
4	★	支付方式	分期付款
5	★	付款进度安排	1、进度款，合同签订生效，供应商在接到采购人通知后，开具相应发票等凭证资料后，达到付款条件起10日内，据实情况说明为合同签订生效，供应商在接到采购人通知后，开具相应发票等凭证资料后10日内支付不少于合同总金额的40%（具体金额以采购合同约定为准） 2、尾款，全年水质检测工作完成并验收合格后，供应商在接到采购人通知后，开具相应发票等凭证资料后，达到付款条件起10日内，据实情况说明为全年水质检测工作完成并验收合格后，供应商在接到采购人通知后，开具相应发票等凭证资料后10日内支付合同剩余款项
6	★	违约责任与解决争议的方法	（一）违约责任 1、双方须遵守并执行本项目采购合同中的各项规定，保证本项目采购合同的合法正常履行。 2、如因供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任。 3、双方任何一方无正当理由提前终止合同的，应向对方支付合同总金额20%的违约金；给对方造成的经济损失超过违约金的，还应给予赔偿。 4、供应商提供的服务不满足磋商文件、响应文件或本项目采购合同规定的，每项违约供应商须向采购人支付本项目采购合同总金额10%的违约金。 5、供应商未能按本项目采购合同规定时间提供服务，从逾期之日起每日按本项目采购合同总金额1‰的数额向采购人支付违约金；逾期半个月以上的，采购人有权解除合同，由此造成的采购人经济损失由供应商承担。 6、采购人无正当理由拒收接受服务，到期拒付款项的，采购人向供应商偿付本项目采购合同总金额的20%的违约金。采购人逾期付款，则每日按本项目采购合同总金额的1‰向供应商偿付违约金。（二）争议的解决 在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在不能达成协议时，应选择以下第 1 种解决方式： 1. 向甲方所在地仲裁委员会提起仲裁； 2. 向甲方所在地有管辖权的法院提起诉讼。 在仲裁期间，除有争议部分外，本合同其他部分可以履行的仍应按合同条款继续履行。

### 3.4.其他要求

采购包1：

1、风险管控措施 （1）当本项目出现国家政策变化、实施环境变化、重大技术变化、预算项目调整时，本项目原则上应重新开展采购活动。（2）因质疑投诉影响采购进度、采购失败、不按规定签订或者履行合同、出现损害国家利益和社会公共利益情形时，按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等相关法律法规和规范性文件以

及已签订的采购合同依法处理。★2、供应商须严格遵守相关法律、法规，自行负责履约过程中本项目所有服务人员的人身安全、财产安全等一切安全问题，并为本项目所有服务人员在服务期内购买劳动法律法规规定的相关保险，并对其疾病和人身安全等负责，如在履约过程中发生纠纷、安全事故和其他事故的责任和损失均由供应商自行承担。（单独提供承诺函）★3、供应商在项目履约过程中须保障项目安全可控和数据资源在与采购人约定的范围内安全使用，防止数据滥用。供应商及其服务人员在工作中接触到的有关采购人及项目信息均为保密内容，除经采购人授权使用外，不得在本项目目的以外使用上述信息、资料，并不得向任何第三方披露、许可使用。供应商须建立规范的保密制度，采取一切必要的技术手段和措施，确保保密内容安全。供应商应与其为本项目提供的服务人员签订保密协议，由于供应商及其工作人员泄露、冒用、误用或违法使用数据而造成的相关责任和损失，均由供应商承担。（单独提供承诺函）★4、本项目所产生的项目成果归采购人所有。★5、报价要求：响应报价包括但不限于：人工、材料、运输、检测、设施设备使用、资料、保险、管理、税金、利润、招标代理费等完成本项目的一切相关费用。因供应商自身原因造成漏报、少报皆由其自行承担，在供应商成交后自行负责。采购合同执行期间合同价不变，采购人无须另向供应商支付采购合同规定之外的其他任何费用。★6、本项目要求的相关证明材料（如人员证书，仪器设备的照片、证书及购买发票或租赁合同等），供应商在磋商时提供承诺函的，在签订服务合同时应将承诺提供的相关证明材料作为合同附件交采购人存档，未按承诺内容提供证明材料的，采购人将按虚假响应上报政府采购监督管理部门依法依规处理。（单独提供承诺函）★7、供应商应承诺提供的《检验检测机构资质认定证书》至少包含本项目检测指标，若虚假响应则采购人有权取消其成交资格并报采购监督管理部门依法处理。（单独提供承诺函）★8、供应商应承诺为本项目提供的所有服务须符合现行的强制性国家相关标准、行业标准。（单独提供承诺函）★9、采购人有权对供应商采样过程、检验过程进行随机抽查，对服务的质量、运行状况等进行检验。如发现服务过程、质量、运行状况等任何一项与采购文件要求规定不符或与响应文件不一致的，采购人有权拒绝验收，且按违约处理。（单独提供承诺函）★10、若供应商在服务期限内受到检测报告伪造、暂停检测相关工作活动以及相关整改或处罚等，采购人有权根据实际情况单方面终止采购合同，并追究供应商相关法律责任（若供应商受到相关整改或处罚，需在3个工作日内报送采购人处）。（单独提供承诺函）11、为满足本项目检测需求，保障本项目检测质量，供应商需为本项目配置相应的仪器设备，并按国家相关规定对需要检定或校准的仪器设备进行检定或校准。配置的仪器设备至少包括：①万分之一电子天平、②便携式余氯/总氯/二氧化氯测定仪、③生物安全柜或洁净工作台（柜）、④浊度仪、⑤酸度计、⑥气相色谱仪、⑦离子色谱仪、⑧原子吸收分光光度计、⑨原子荧光光度计、⑩紫外可见分光光度计。12、供应商需为本项目提供具体的服务方案，包括：（1）实施方案，内容需包含：①项目需求分析，②项目岗位设置及职责分工，③采样方案（含采样计划、采样方法），④水样保存方案，⑤分析检测方案，⑥数据分析及汇总方案，⑦检测报告编制及报送方案，⑧仪器设备检定或校准措施。（2）质量控制措施，内容需包含：①水样质量保证措施，②数据分析质量控制措施，③检测报告编制质量保证措施，④项目进度计划保证措施。（3）应急方案，内容需包含：①应急管理体系、②应急情况预测及分析、③应急情况应对方案。13、供应商自2020年1月1日（含）至响应文件递交截止时间止需具有类似履约经验，并提供相关证明材料。14、供应商自2020年1月1日（含）至响应文件递交截止时间止，参加过相关行政主管部门或国家认可的能力验证机构组织的水质检测类项目实验室能力考核验证。提供相关证明材料。★15、其他未尽事宜：以国家现行法律、法规，规范、标准以及双方签订的合同为准。（如本项目采用相关法律、法规及规范、标准发生矛盾时，以最新法律法规及规范、标准为准。）