

第三章 技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

3.1.采购内容

采购包1：
采购包预算金额（元）：1,820,000.00
采购包最高限价（元）：1,820,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及 核心产品	是否涉及 采购进口 产品	是否涉及 强制采购 节能产品	是否涉 及优先 采购节 能产品	是否涉 及优先 采购环 境标志 产品
1	软件集成 实施服务	智慧医院 创建项目	1.00（项）	1,820,000.00	软件和信 息技术服 务业	否	否	否	否	否

报价要求

采购包1：

序号	报价内容	数量（计量单位）	最高限价	价款形式	报价说明
1	智慧医院创建项目	1.00（项）	1,820,000.00	总价	本项目报价中5G（专网）建设集成实施服务最高限价9万元。 供应商的报价应包含完成本项目的所有费用，采购人不再另行支付。

★注：采购包涉及采购货物的，投标人响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，投标人不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效投标处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包1：

标的名称：智慧医院创建项目

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
			<p>第一部分 技术服务要求</p> <p>★（一）服务内容</p> <p>本项目服务内容为按照智慧医院建设要求，建设智慧机房、智慧服务、基于5G公网、专网或物联网的人工智能应用，包含应用系统集成实施服务、数据(信息)集成实施服务、其他系统集成实施服务等。</p> <p>（二）服务要求</p> <p>1、应用系统集成实施服务</p> <p>（1）医技预约管理系统集成实施服务</p> <p>1.1供应商集成实施时应提供的医技预约数据中心系统需满足：支持HIS、放射PACS/RIS系统、超声系统、内镜系统、心电等异构信息系统接口集成，获取患者基本信息</p>

、医技检查预约申请信息、医技检查预约号源、患者检查状态等信息。支持WebService接口方式，支持中间表、数据库视图等接口方式与Oracle、SQL等数据库对接，支持根据实际情况定制接口开发。支持创建患者医技检查预约数据中心，对患者预约检查数据统一标准、集中存储。

1.2为采购人提供智能预约规则引擎服务，按项目规则、时间规则、申请规则等进行智能推荐。支持项目规则：可根据检查室内设备特性，设置可检查项目，实现自动预约的基础。支持限制项目预约方式的管理，支持智能合并预约。支持时间规则：支持每周七天等自定义号源设置规则，预约日期时段运算。支持申请规则：支持申请科室、患者来源规则设置；支持性别、年龄规则设置；支持优先级别规则设置。支持提供智能预约推荐，能自动根据检查类型、检查时长、检查互斥等条件，快速计算最优预约时间推荐。支持单个检查预约快速推荐，多个检查预约智能组合推荐。支持选择偏好条件快速预约，比如同一天、周末、非周末等预约规则。支持选择预约日期快速预约，比如选择日期上午、下午、整体等。支持全自选预约，系统根据检查内容，经过检查类型、检查时长、检查互斥等条件系统筛查后，将近一周可选时间段推荐出来，自由选择检查时间段。

1.3集成实施服务应支持多种医技预约渠道，包含但不限于：支持临床诊间预约，支持放射科、超声科、内镜室、病理登记台护士预约，支持服务台人工预约、院内自助机自助预约。支持患者互联网在线自助预约，与公众号、小程序、APP等医院官方患者互联网医疗服务端接口。

1.4为采购人提供医技预约管理服务：支持放射、超声、内镜、检查预约科室编码、科室代码、科室名称、科室物理点名称等进行添加、删除、修改等管理。支持根据用户职能分配账号和权限，用户职能包括普通用户、科室预约员、科室管理员、系统管理员等。支持按设备类型、设备物理地址设置可预约天数、预约事件精准度。支持按检查房间、设备类型预约可精确到分钟。支持检查房间一键停、开设置。支持检查项目维护包括检查方法维护、检查房间检查方法维护、检查部位维护、检查房间预约规则管理、部位字典等。支持检查设备能按检查方法设置可预约天数。支持按检查房间设置检查方法，支持同一检查设备支持多个检查方法。支持按检查房间设置预约规则，支持按设备类型、检查方法、检查部位等设置预约日期、预约时间段。支持检查部位能按设备类型、检查项目、检查方法设置检查部位代码、检查时间系数、注意事项、可预约时间段等。支持部位字典能支持HIS与放射RIS、超声PACS等业务系统对照关系维护，维护HIS检查项目、检查部位与RIS检查方法、检查部位的对照关系。支持维护科室的号源发放，能按时间系数发放号源，解决不同部位检查耗时不一样导致的资源浪费或资源紧张。支持按不同分组（检查方法、检查房间）、不同工作日、不同时间段、不同预约来源（门诊、住院）设置号量。支持各时间段可以设置最大门诊号量、最大住院号量、总号量，可有效控制时间段内住院/门诊预约过多。支持对未报到的预约直接变更或取消。支持对已报到未检查的预约，可设置是否支持接口判断删除，如支持接口的需主动删除PACS系统检查记录或被动接收删除状态，确定RIS删除后才能变更或取消。支持取消需释放原号源，变更需释放原号源，占用新号源。支持因设备故障、检查房间调整等批量预约修改。支持患者爽约黑名单管理，提供将连续爽约患者加入黑名单，并限制其自助使用全预约服务的功能；支持设置手动恢复黑名单、设定时长自动恢复黑名单等操作。

1.5为采购人提供数据查询统计服务：支持实时监控预约量、平均预约时长、到检率、爽约率等数据，设备号源使用、号源使用时段、预约渠道等医技预约数据可视化展现功能。支持根据住院/门诊号查询患者的检查信息、缴费状态、预约状态、检查状态等等。支持号源情况查询，可按检查设备、检查房间、检查方法、号源类型等查询预约情况。支持按设备类型、检查房间，以时间段、时间系数查询展现预约明细，预约明细需展示患者详情。支持预约人数查询，可按预约日期、检查设备、检查房间等查询预约日期各时间段预约人数、已报到人数、已检查人数、未报到人数等数据。

1.6为采购人提供患者提醒服务：支持提供患者到检提醒，到检提醒可按医院、科室实际要求设置提醒次数以及提醒时间，比如到检前一天短信推送消息提醒患者按时到检。支持检查项目相关注意事项提醒，可在预约单提醒，也可在到检提醒短信信息提醒。

1.7为采购人提供预约查询和单据输出服务：支持根据住院/门诊号查询患者的检查信息、缴费状态、预约状态、检查状态等信息。支持号源情况查询，可按检查设备、检查房间、检查方法、号源类型等查询预约情况。支持按设备类型、检查房间，以时间段、时间系数查询展现预约明细，预约明细需展示患者详情。支持预约人数查询，可按预约日期、检查设备、检查房间等查询预约日期各时间段预约人数、已报到人数、已检查人数、未报到人数等数据。支持预约单输出服务，包括预约编号、预约时间、注意事项等。支持预约单据信息推送，以及纸质打印。

1.8为采购人患者自主报到服务：支持预约自主报到功能，具有自主报到功能界面，患者可在检查科室候诊配置的自助报到一体机上自主完成报到流程。支持患者扫描预约单预约编号自助到检。支持自主到检排队小票打印。

1.9为采购人提供医技预约管理系统集成服务：

▲**1.9.1为采购人提供医技预约管理服务，**支持用户权限设置，授权功能包括检查房间管理、检查项目维护、项目互斥管理、日志管理、号源管理、黑名单管理、医护人员管理、班别管理等权限设置。（本项需提供功能截图或软件开发界面或承诺中标后提供类似功能证明材料并加盖供应商公章）

▲**1.9.2为采购人提供医技预约管理服务，**支持检查房间预约规则添加，提供最大耗时数、优先级等设置。（本项需提供功能截图或软件开发界面或承诺中标后提供类似功能证明材料并加盖供应商公章）

▲**1.9.3为采购人提供预约查询和单据输出服务，**支持查看检查患者电子申请单和确认申请单信息。（本项需提供功能截图或软件开发界面或承诺中标后提供类似功能证明材料并加盖供应商公章）

（2）物联网智能输液管理系统集成实施服务

2.1电脑端输液管理系统集成实施服务

2.1.1提供登录服务：支持登录可启动安全验证。

2.1.2提供输液提醒服务，包括但不限于：余液量提醒服务：支持剩余液量低于预设的警戒值提醒，余液量可多次提醒，提醒频次可设置。剩余时间显示服务：支持剩余输液时间显示。滴速提醒服务：支持显示当前输液滴速，超出预设范围提醒。特别提醒服务：支持剩余液量低于**15或10ml**（根据设置）单独列表特别提醒。提醒方式需支持提醒方式为UI闪烁提醒以及语音播报提醒。提供PC端的智能提醒服务，可体现在电视端：支持在电视上显示各提醒内容；支持在电视上语音播报余液量提醒和滴速异

常提醒。

▲2.1.3紧急提醒服务：支持剩余液量低于5ml时，紧急提醒，提醒显示方式可设置（本项需提供功能截图或软件开发界面或承诺中标后提供类似功能证明材料并加盖供应商公章）。

2.1.4提供输液病患信息查看服务，包括但不限于：提供患者列表服务：支持显示患者基本信息。支持查询各病区当前所有在院患者的基本信息，如患者ID、住院号、姓名、年龄、性别、入院日期、床号、护理等级等。支持根据科室、患者住院号或姓名查询患者列表信息。提供患者信息查询服务：支持查看各科室的输液记录信息。可根据科室、床号、输液状态、选定日期进行查询等。

2.1.5提供输液监测服务，包括但不限于：提供多路输液监测服务，并实时显示各路输液的剩余液量和滴速。提供24小时连续输液服务，并实时显示剩余液量和滴速。支持查看某床位的输液详情。输液详情包括剩余液量和滴速变化趋势图及输液医嘱信息。支持输液监测限时服务，可全屏显示在大电视上，在病区走廊等地方实时展示患者输液情况，并可语音播报剩余液量和滴速异常提醒；电视支持夜间模式。

▲2.1.6支持实时显示所有进行输液监测的床位患者的输液状态，包括剩余液量、预估剩余时间等（本项需提供功能截图或软件开发界面或承诺中标后提供类似功能证明材料并加盖供应商公章）。

2.1.7提供提醒信息服务，包括但不限于：支持查看输液提醒信息，包含提醒时间、类型、内容，可根据科室、床号、处理状态、选定时间段进行查询。支持默认保留最近三天的提醒日志信息。提醒准确率汇总：支持查询系统的提醒准确率汇总表信息。可根据日期进行查询。

2.1.8提供输液数据查询和统计服务，包括但不限于：输液记录查询：支持查询全院/各科室的输液记录信息，支持按床位查询特定时段的输液总量：总袋数和总ml数。可根据科室、床号、输液状态、选定时间段进行查询。可统计输液总袋数和总量。输液合格率查询：支持查询全院/各科室对应日期段、时间段内的输液合格率，统计输液总数、滴速过快、过慢的输液袋数，以及滴速正常的比率。接瓶时间查询：支持按病区查询全院/各科室的接瓶信息，如输液总量、接瓶次数和平均接瓶时间等。可根据病区、输液时间段查询。支持按床位查询全院/各科室接瓶信息，如接瓶次数、输液时间、接瓶时间、接瓶人、输液开始/结束时间。可根据病区、输液时间段、床号、接瓶人进行查询。输液量统计：支持查询全院/各科室的输液量统计图，包含输液总袋数和输液总ml数。可按时（当日24小时）、日（最近一个月）、周（当前年份的当前所有周）、月（当前年份的当前所有月）展示统计图表。设备使用统计图：支持查询看各科室对应日期内输液监测器的使用总次数、按启动键的次数和未按启动键的次数统计数据。提醒准确率趋势图：支持查询全院/各科室的提醒准确率趋势图，方便科室进行人员安排和工作调控。全院输液统计图：支持查询全院输液统计信息。

▲2.1.9提供输液监测器管理服务，包括但不限于：支持查询全院/各科室的监测器设备信息，可根据病区、添加时间、绑定状态、床号或MAC地址、在线状态等进行查询（本项需提供功能截图或软件开发界面或承诺中标后提供类似功能证明材料并加盖供应商公章）。

2.1.10支持智能管理所有的输液监测器和物联网中枢，包括绑定、修改绑定和删除输

液监测器及删除和修改物联网中枢配置信息。提供设备异常提示服务：可监测分析监测器和物联网中枢的设备状态，当设备出现异常时自动上报异常信息，给予提示方便维护。支持物联网中枢连接测试。支持删除所有未绑定房间和病区的无效物联网中枢。

▲2.1.11提供物联网中枢管理服务：支持查看全院/各科室的物联网中枢设备信息。可根据病区、Mac地址、房间号、在线状态等进行查询（本项需提供功能截图或软件开发界面或承诺中标后提供类似功能证明材料并加盖供应商公章）。

2.1.12提供输液设备管理服务，包括但不限于：输液容器管理服务：支持智能管理所有输液容器，包含增加、删除、修改输液容器信息等，自动计算容器总重量，形成皮重字典库，进行皮重管理。可保存输液容器规格历史修改记录，方便追溯。输液袋附加物管理服务：支持对输液袋附加物进行管理，包括输液袋附加物信息的查看；可新增、修改和删除输液袋附加物信息，方便避光药物的准确监测。

2.1.13提供电脑端输液系统设置和管理服务，包括但不限于：提供常用设置服务：支持对系统的外观显示、功能、以及阈值进行设置或修改。夜间模式设置服务：支持夜间模式的开启和时间段设置。重点关注床位设置服务：支持设置输液监测界面的床位显示范围，可只显示用户管理范围的床位，方便用户聚焦重点关注患者。患者分组服务：支持根据患者输液状态过滤输液监测界面的显示对象，如输液中患者、全部患者、全部床位。输液监测床位布局服务：支持输液监测界面显示床位个数和布局的设置，方便根据病区实际床位数灵活配置。输液监测界面可显示的床位数不限制。提醒开关设置服务：支持提醒功能打开和关闭。用户管理设置服务：支持系统用户管理，可新增、删除和编辑用户信息。床位管理设置服务：支持床位管理，包含床位的增加、删除等操作。系统皮肤管理设置服务：支持输液监测页面内容及显示风格的常规设置。系统支持多个显示模板切换。病区管理服务：支持病区管理，包含病区的增加、删除等操作。支持关闭蓝牙指示灯，不影响病人休息。

2.1.14提供系统诊断服务：支持查看系统各个模块当前状态，查看异常监测器，异常物联网中枢，扫描核对而未使用监测器，误报次数较多的监测器，误报次数较多的规格等信息，方便系统维护。

2.1.15提供临时绑定和固定绑定配置服务：支持临时绑定和固定绑定通过参数项进行配置，分别适应病区监测器不同覆盖程度，满足病区各种应用场景。

2.2移动端输液管理系统集成实施服务

2.2.1提供输液监测服务，包括但不限于：实时监测服务：支持实时显示输液监测床位患者的输液信息，包括剩余液量、滴速、预估剩余时间等。多路输液监测服务：支持多路输液监测，并实时显示各路输液的剩余液量和滴速以及剩余时间。连续输液监测服务：支持24小时连续输液并实时显示各路输液的剩余液量和滴速以及剩余时间。

2.2.2提供输液详情查询服务：支持查看特定床位患者的输液详情，包括输液起止时间、输液进度、剩余液量、剩余时间以及滴速变化和剩余液量趋势图，对接HIS系统可显示输液医嘱信息。

2.2.3提供附加物管理服务，包括但不限于：附加物校正服务：支持输液过程中的附加物校正，避免因附加物重量影响监测精度。提供遮光药物自动适配附加物服务。

2.2.4提供输液患者管理服务，包括但不限于：患者分组：支持自定义分组显示和提醒，方便护士排除干扰针对性的管理自己设定的患者，包括全科患者、我的患者；支

持只显示提醒床位，聚焦当前需要处理的患者床位。患者信息查看：支持查看患者的基本信息。手动结束患者当前输液：支持手动结束当前输液，以响应输液中途停止等不需要输液提醒的临床特殊情况。

▲2.2.5提供滴速提醒范围个性化设置服务：支持输液滴速提醒范围的个性化设置，满足特殊药物的特定要求；支持病区默认滴速设置值提示（本项需提供功能截图或软件开发界面或承诺中标后提供类似功能证明材料并加盖供应商公章）。

2.2.6提供输液信息提醒服务，包括但不限于：余液量提醒服务：支持剩余液量低于预设的警戒值提醒。剩余时间显示服务：支持实时显示剩余时间。余液量和滴速支持语音播报提醒。提醒响应处理服务：支持对提醒进行响应和处理。提醒查看服务：支持查看所有待处理和已经处理的提醒。根据响应处理状态过滤查看。

▲2.2.7提供滴速提醒服务：支持滴速超过预设的警戒值范围提醒。提醒方式需实现为系统通知栏信息、移动终端震动、UI闪烁提醒和语音（本项需提供功能截图或软件开发界面或承诺中标后提供类似功能证明材料并加盖供应商公章）。

▲2.2.8提供锁屏提醒服务：支持锁屏界面上以弹出框和震动的方式进行输液提醒，支持灭屏状态声音提醒和锁屏界面显示提醒信息，包含剩余液量过低提醒、滴速提醒、物联网中枢离线提醒、监测器低电提醒等（本项需提供功能截图或软件开发界面或承诺中标后提供类似功能证明材料并加盖供应商公章）。

2.2.9提供输液患者体征管理服务，包括但不限于：体征采集服务：支持对患者输液期间的生命体征进行采集，包含体温、血压、脉搏、呼吸、心率、血氧、疼痛和尿量等（对接医嘱）。支持选择体征采集的患者和时间点。

2.2.10提供输血量统计服务：支持查看全院/各科室的输血量统计图，包含输液总袋数和输液总ml数。可根据日、周、月和年进行查询。

2.2.11提供监测器管理服务，包括但不限于：监测器查看服务：支持查看输液监测器设备状态和基本信息，根据低电、离线和在线状态或床号过滤查看。监测器绑定服务：支持智能管理所有的输液监测器，对监测器进行床位绑定、解除绑定。支持扫描输液监测器条码，输入床号，完成输液监测器和床位的绑定。重新绑定服务：支持扫码重新绑定。解除绑定服务：支持解除绑定。

2.2.12提供物联网中枢管理服务，包括但不限于：物联网中枢查看服务：支持根据异常、在线、离线状态查看物联网中枢信息。支持根据房号过滤查看物联网中枢信息。物联网中枢清理服务：支持对异常物联网中枢的提醒信息进行清理。

2.2.13提供移动端输液系统设置和管理服务，包括但不限于：应用设置服务：支持对系统的科室切换。支持输液监测界面显示床位范围的设置。绑定方式的切换服务，默认临时绑定。支持数据刷新频率的设置，默认5秒刷新。支持余液量提醒开关设置。支持余液量提醒模式（语音、蜂鸣声、震动、静音）设置，默认语音提醒。支持余液量提醒频次设置，默认3分钟提醒一次。支持滴速异常提醒开关设置。支持物联网中枢异常显示开关设置。支持监测器低电提醒开关设置。支持滴速异常提醒模式（语音、蜂鸣声、震动、静音）设置，默认语音提醒。支持自定义滴速提醒开关设置。支持状态栏提醒开关设置。支持输液默认附加物开关设置。支持和服务器时间同步开关设置。支持锁屏提醒页面跳转开关设置。应用设置权限管理：支持对应用设置的权限管理，有权限的人，才能进入应用设置页面进行相应操作，保证系统安全。网络设置：支持系统网络服务器IP和端口测试连接和保存设置。问题上报服务：支持录入特定床

号输液监控系统的异常状态，包括常见问题及输液袋规格，方便技术人员及时定位并解决问题。冲管提醒设置服务：支持根据临床实际情况，进行不定量冲管状态提醒。

登录设置：支持移动端支持免登录设置功能，可设置是否需要用户名/密码登录。

2.3 输液数据传输系统集成实施服务

★2.3.1 为了保证系统数据安全，要求采用本地化部署方式，并提供系统安装所需的硬件资源和本次项目所需的所有软件授权数量，系统使用B/S架构，基于主流Web浏览器进行界面展示呈现，方便管理员实时掌握网络状况。

▲2.3.2 支持将病区等核心业务区域设置成重点区域，重点保障重点区域的接入体验（本项需提供功能截图或软件开发界面或承诺中标后提供类似功能证明材料并加盖供应商公章）。

▲2.3.3 支持内网有线及无线东西向流量安全可视化管控，保障重点区域医护业务终端流量安全，实现识别异常终端访问行为，自动下发策略阻断风险终端访问。（本项需提供功能截图或软件开发界面或承诺中标后提供类似功能证明材料并加盖供应商公章）

2.4 其他服务要求

★2.4.1 为了保证医院业务系统的稳定性和连续性，供应商集成实施服务中建设的物联网智能输液管理系统需支持与医院现有护理信息系统（品牌：联新，型号：移动护理信息系统V1.0，原系统所采用的技术架构和接口文档在中标后由采购人提供给中标人）无缝对接使用，可以但不限于采用第三方系统进行二次开发或全新开发等一切实现无缝对接的手段，在对接过程中，供应商需要负责承担相关过程中全部对接研发费用。（本项需提供承诺函并加盖供应商公章）

▲2.4.2 为满足采购人大批量的输液需求及更好的进行输液监测，供应商提供≥16台输液监测专用设备，实现自动校准：支持充电过程中自动校准（本项需提供功能截图或软件开发界面或承诺中标后提供类似功能证明材料并加盖供应商公章）。监测方式：重力；支持无线充电；支持蓝牙协议；支持三色指示灯标记设备不同的状态；监测量程：0-2000 g；测量精度：0-500g量程范围内精度为±1g；500-2000g量程范围内精度为±0.2%。

★2.4.3 输液监测专用设备需满足采用抑菌材料，抗菌率≥99%，符合GB 21551.2-2010标准（本项需提供具备CMA标识的关于“抗菌率≥99%”的检测报告或承诺中标后提供类似满足此条要求的证明材料并加盖供应商公章）。

★2.4.4 输液监测专用设备采用抗菌防霉材质，符合GB 21551.2-2010标准抗菌防霉检测，防霉性能≤1级（本项需提供具备CMA标识的关于“防霉性能≤1级”的检测报告或承诺中标后提供满足此条要求的类似证明材料并加盖供应商公章）。

2.4.5 为保证采购人物联网中枢管理服务的稳定性，供应商需配置≥8个物联网中枢设备：每台物联网中枢连接设备需支持≥8个输液监测器，支持WiFi：802.11 a/b/g/n/ac。同时支持WiFi双频通信和蓝牙通讯，进行数据传输方式转化。支持蓝牙协议。提供固件升级服务：至少支持两种升级方式，如Debug接口升级，或OTA远程升级。支持优先接入和智能排队的自主算法，以最佳方案快捷接入目标设备，避免端口占用。

2.4.6 为保证采购人物联网智能输液系统的稳定性和连续性，供应商需配置≥2个无线充电设备和≥1台适配器箱体，无线充电设备与“输液监测专用设备”配套使用，提供充电功能，支持充电设备数每次≥8个输液监测专用设备，支持无线充电。适配器箱

体需支持≥6台无线充电座的统一连接服务。

★2.4.7为保证采购物联网智能输液系统相关功能的实现以及采购人业务系统的稳定联动，本次供应商集成实施服务中建设的物联网智能输液管理系统需支持与医院现有HIS系统（品牌：爱迪迅，版本型号：V04.12.563.2931，原系统所采用的技术架构和接口文档在中标后由采购人提供给中标人）做对接，实现实时数据交互，可以但不限于采用第三方系统进行二次开发或全新开发等一切实现无缝对接的手段，在对接过程中，供应商需要负责承担相关过程中全部对接研发费用。（本项需提供承诺函并加盖供应商公章）

（3）物联网远程生命体征监测系统集成实施服务

3.1提供体征数据采集服务，包括但不限于：支持在生命体征监测仪上采集体温。支持在生命体征监测仪上采集血压。支持在生命体征监测仪上采集血氧和脉率。采集到体征数据后，点击设备上的“保存”按钮，数据被自动上传到系统（体温单和体征总表）。同一时间支持多次重采和上传。支持在设备的“回顾”里面选择所有采集数据，批量上传。

3.2提供体征数据自动上传服务，保存后，该患者的体征测量或录入数据自动上传到系统。

3.3提供体征测量数据查看服务，支持根据各种过滤条件查看已经采集的体征测量数据。同一时间点有多个体征测量值的单元格，有角标标记。

3.4提供体征数据修改服务，支持修改体征测量数据。支持手动输入体征数据。可通过光标上下左右切换单元格。单元格输入体征值，离开单元格，体征值即被保存。

3.5提供体征采集记录查看服务，体征总表记录所有设备采集或手动录入的常规体征项（4小时和12小时制体征）以及其他体征（24小时制体征），显示采集时间，采集方式等。支持根据床号查看体征采集记录。支持根据患者姓名查看体征采集记录。支持根据患者住院号查看体征采集记录。支持根据采集日期查看体征采集记录。支持根据采集时间点查看体征采集记录。支持根据采集方式查看体征采集记录。体征采集记录根据床号顺序以采集时间点倒叙排列。

3.6为保证远程生命体征监测数据的准确性和实时性，供应商需配置≥3套数据回传模块保护所需设备和配件，支持802.11ax 协议，兼容802.11a/b/g/n/ac协议，支持2.4G和5G同时工作。一个中心单元搭配分布式射频单元及配件可提供≥60个独立约20m²的房间数据回传能力。

3.7为保证远程生命体征监测的便捷性和试用性，供应商需配置≥10套无线生命体征手持终端，能提供点测模式、查房模式，可根据科室需要灵活切换测量模式。显示屏≥5英寸，电容式触摸屏，分辨率≥720*1280。提供断点续传服务：支持采集数据保存到本地，待网络良好后再自动上传到系统。手持终端系统主机、无创血压袖套、血氧传感器、快速体温模块、电池组成，主机重量应<300g。能提供数字加密服务：有加密功能，支持数字证书，确保较高的数据安全级别，降低医疗风险。提供扫描服务：机器自带红外扫描，可快速扫描一维、二维码信息进行数据读取。支持蓝牙方式进行数据传输服务。测量范围：血压：0mmHg~240mmHg±5mmHg；血氧：0%~100%，成人：70~100%，±2%，新生儿：70%~100%，±3%；脉搏：25bpm~300bpm±2bpm；体温：34℃~42.2℃±0.2℃（35.5℃~42℃）；±0.3℃

（其他测量范围）。支持快速自定义参数，满足科室护理的区分要求，支持不少于20组自定义输入参数。支持一次性干电池供电，同时支持 $\geq 2800\text{mAh}$ 锂电池。提供选择上传服务：支持在设备上将多个体征采集项选择、组合，批量上传。提供患者导入服务：支持将当前病区的患者信息全部导入设备，在断网情况下，依然可以采集病区所有患者体征并保存。支持待机模式、演示模式、清洁模式、提示功能、更改用户界面设置功能、NIBP复位、NIBP校准、漏气检测、压力计模式、数据存储功能。支持2.4/5GHz双频WiFi无线网络通信。支持血压、血氧、体温、脉率4项常用体征采集和意识、疼痛、出入量等 20 余项其他自定义体征录入。支持选配底座，底座可拓展记录仪，可对测量结果进行快速打印。机内可存储 ≥ 20000 条数据。

★3.8为了保证医院业务系统的稳定性和连续性，本次供应商集成实施服务中建设物联网远程生命体征监测系统需支持与医院现有护理信息系统（品牌：联新，型号：移动护理信息系统V1.0，原系统所采用的技术架构和接口文档在中标后由采购人提供给中标人）无缝对接使用，可以但不限于采用第三方系统进行二次开发或全新开发等一切实现无缝对接的手段，在对接过程中，供应商需要负责承担相关过程中全部对接研发费用。（本项需提供承诺函并加盖供应商公章）

2、数据(信息)集成实施服务

（1）机房环境监控系统集成实施服务

1.1机房环境监控系统集成实施服务包括但不限于机房智能综合监控管理系统、UPS监测服务、精密空调监控服务、温湿度监控服务、漏水监控服务等集成实施服务。

1.2供应商集成实施时应提供的机房智能综合监控管理系统需满足：嵌入式组态软件设计，能同时支持C/S和B/S结构，能集成机房动力环境、视频图像和门禁考勤系统，负责对机房的动力、环境和安防系统进行集中监控和管理，并实现对机房数据的实时处理分析、存储、显示和输出等功能，同时支持安全时段及报警盲时设置、设备检修设防撤防、故障报警、密文传输加密、报表统计导出、智能联动操作、短信自定义查询等系统功能，可处理所有的报警信息，记录报警事件。

1.3为采购人提供报警通知服务，通过声光、电话语音、手机短信和EMAIL等方式输出报警内容。

1.4为采购人提供短信报警服务，支持GSM（850/900/1800/1900MHz）、3G/4G WCDMA ,TD-WCDMA,EVDO频段，支持TCP/IP协议，支持话音、短信息、传真及数据传输。

1.5为采购人提供UPS监测服务，监控UPS的主要运行参数和状态，包括：输入输出电压、电流，频率，输出功率，过载，输入中断，电池放电等告警信息等。

1.6为采购人提供精密空调监控服务，监控精密空调的回风温湿度、温湿度设定值、运行时间、状态告警、运行状态、风机、压缩机、加热器运行状态等运行参数，并可远程修改空调设置参数（温度与湿度），实现空调的远程开关机。在权限范围内，可对空调进行远程开机、关机、温湿度的上下限设定等操作。

1.7为采购人提供温湿度监控服务：监测机房内温度、湿度参数和工作状态。

1.8为采购人提供漏水监控服务：集成原有漏水监测设备，监测机房空调及进出水管工作参数和状态。

1.9为保证机房环境监控系统集成实施服务的精确性和稳定性，供应商应至少提供温湿度传感器 ≥ 2 个：LCD显示设计，可以设定通讯地址和波特率；精度高并具备程序

校准精度功能；提供RS485输出，采用标准MODBUS通信协议，波特率可调；输入电源无极性要求；供电电源：12~24VDC宽电压；电流：<30mA；显示：数码显示，测量值；测湿范围：0~100%RH，精度±3%RH；测温范围：-20~70℃，精度：±0.5℃(25℃)；工作环境：-20~60℃，0~100%RH；具有温度和湿度迁移值调整功能。机房环境监控系统承载平台≥1台：CPU 双核≥1.8G、≥4G内存、≥120G SSD硬盘、支持≥2个RS232、≥6个RS485、≥1个RJ45 10/100/1000M自适应网口、≥1个VGA和1个HDMI显示输出口、≥4个USB、≥6个DI输入口、≥2个DO输出控制口(可扩展≥12路DI+4路DO及8路自适应网口)、支持DC输出供电，AC供电。

（2）院内信息系统改造集成实施服务

★2.1通过对医院现有HIS系统（品牌：爱迪迅，版本号：V04.12.563.2931，原系统所采用的技术架构和接口文档在中标后由采购人提供给中标人）的接口改造或升级，改造后所实现具体功能如下：实现四川省互联网医院公众号（天府医健通）接入，回传天府医健通需要的相关数据：支持电子健康卡“一键授权”；支持电子健康卡“统一注册”；支持查询健康卡信息；支持挂号数据回传；支持门诊缴费数据回传；支持报告查询数据回传；支持住院预缴数据回传；支持待缴费数据回传；支持问诊记录数据回传(可选接入)；支持问诊消息回复提醒(可选接入)。实现彭州市中医医院服务号消息推送功能，针对不同的就诊患者，差异性地向患者移动端推送健康知识。实现医技预约平台对接服务：配合完成医技检查预约平台升级改造工作，预约时间进行优化，进行业务数据接口对接。优化医技人员的操作登记流程，从医技预约平台获取患者的报道信息，实现医技科室报道后自动记账。供应商可以但不限于采用第三方系统进行二次开发或全新开发等一切实现改造后功能的手段，在改造优化过程中，供应商需要负责承担相关过程中全部研发及接口对接等费用。（本项需提供承诺函并加盖供应商公章）

（3）区块链电子证照集成实施服务

- 3.1提供服务端、移动端共同协作对医疗机构、医护人员进行身份认证服务。
- 3.2提供医疗机构、医护人员申领电子证照、亮照执业、出示动态二维码扫码验证真伪及查看证照详细照面信息等服务。
- 3.3提供医护人员基于电子证照扫码登录服务。
- 3.4提供医疗机构、医护人员管理账号基本信息服务，包括姓名、身份证号、手机号、执业机构、账号状态等信息。
- 3.5提供审计管理员、系统管理员等多种用户角色及对应权限设置服务。提供医疗机构本地部署、区域集中部署、云服务等多种部署模式服务。通过密码卡、服务器密码机、密钥管理系统等多种方式保证密钥安全，适用于不同部署模式。
- 3.6提供医护人员在移动APP端开启免密设置服务，用户阅读免密告知书并验证用户PIN码后开启免密设置，则在指定时间范围内所有证照进行亮证、登录等操作时无需进行密码验证。
- 3.7提供H5签署管理页面服务，实现医疗机构集成H5至业务系统中，实现证照管理。
- 3.8提供移动app集成执业主体身份认证完成身份认证服务。
- 3.9提供查看证照的使用记录服务。
- 3.10提供完整的审计日志服务，日志包含时间、用户、IP地址、操作、类型、结果以

及操作原始详情等信息，并支持日志导出。

▲3.11为保证集成服务实施后具备创建角色、分配角色、系统Cookie、用户访问等相关功能的信息保密性，需进行信息安全性测试鉴定。（本项需提供功能截图或软件开发界面或承诺中标后提供类似功能证明材料并加盖供应商公章）

▲3.12为保证集成服务实施后具备传输过程密码保护、重要数据完整性、系统备份等方面的信息完整性，需进行信息安全性测试鉴定。（本项需提供功能截图或软件开发界面或承诺中标后提供类似功能证明材料并加盖供应商公章）

▲3.13为保证集成服务实施后安全审计、操作审计、登录审计等功能的稳定性，进行信息安全性测试鉴定。（本项需提供功能截图或软件开发界面或承诺中标后提供类似功能证明材料并加盖供应商公章）

▲3.14为保证集成服务实施后用户登录、USBKey绑定、错误口令限制等功能的稳定性，进行信息安全性测试鉴定。（本项需提供功能截图或软件开发界面或承诺中标后提供类似功能证明材料并加盖供应商公章）

（4）5G（专网）建设集成实施服务

4.1为保证采购人5G（专网）建设集成实施服务的稳定性，供应商应至少提供≥50张5G物联网卡：信号稳定高速率，单张≥20G流量/月，通过访问指定IP链接，拥有5G数据终端访问功能。

4.2提供≥1条传输专线集成实施服务：利用百兆光纤SPN传输线路打通核心网数据，将核心网数据通过指定IP对接，实现线上线下数据无障碍访问。

4.3提供≥1条5G网络通道集成实施服务：将核心网通道分割一部分为5G专网通道，传输线路模式接入，通过建设5G专享通道（B1+A2+A3），使用专用数据切片，打通核心网到终端数据库通道，两端数据库进行无干扰数据互达。

★4.4 5G（专网）传输专线和网络通道使用期限1年，从5G（专网）建设集成实施服务完成之日起。

3、其他系统集成实施服务

（1）5G移动查房系统集成实施服务

1.1为保证采购查房工作的正常开展和稳定进行，供应商须提供至少2台移动查房专业设备（每个设备嵌入工作操作模块≥1个，系统和显示模块高度集成为一体），设备内存：不低于8GB。硬盘：不低于固态硬盘256GB。操作系统：支持Win7或以上操作系统。电池电芯：磷酸铁锂电池，电池容量≥285wh。充电时间：充满电时间≤6小时。使用时间：连续使用≥8小时。电源线：采用外置插拔线缆，方便取下收纳保管。电源总开关：电源总开关位于台面后方，支持控制整个设备的所有供电，能在推车长时间闲置时完全关闭电池放电，有效的保护电池。单个设备总重量≤32KG（不含挂件）。外形尺寸：≤700mm（宽）*700mm（深）*850mm（台面离地最低高度）。工作台面：具有与工作台面一体成型的三面凹型塑胶ABS围挡，围挡高度≥25mm。台面尺寸：≥480mm（宽）*465mm（深）。立柱升降：采用气缸升降方式，在工作台面右侧设有升降控制板；工作台升降高度范围≥300mm。制动方式：脚踏式制动。脚轮：≥4个医疗级万向脚轮；2个前轮带前后刹车功能，超静音、防滑、防缠绕脚轮。隐藏线缆：整个设备隐藏线缆式设计（包含显示器电源线、数据线等），车体线缆无外露。键盘托盘：键盘托拉手为隐形设计，把手方向朝下，方便使用的同时，也可防止扣手位置积灰，便于清洁。本专业设备还需配置≥2层抽屉，挂件：

手消毒液放置架≥1个；锐器盒支架≥1个；压脉带盒≥1个；垃圾桶≥2个。内置天线设计，无任何外露。提供控制面板指示服务：具有一键开机状态指示灯和电池电量指示灯。每台专用设备需配置显示器尺寸：≥21.5英寸IPS屏。分辨率：≥1920×1080。CPU：不低于4核4线程。具有支架能够调整角度：左右旋转≥90°。显示器支架升降：显示器支架套管采用医用抑菌材质，升降范围≥50mm。线缆隐藏舱：固定在显示器支架上，可完全贴合显示器后面板，可收纳显示器电源线及数据线。台面把手：把手与台面为全闭环一体注塑成型，台面把手向上翘起且把手位于工作台面上方。

★1.2移动查房专业设备工作台面材质：工作台面及围挡采用一体成型抑菌材质，抗菌率≥99%，符合GB 21551.2-2010标准（需提供具有CMA标识的检测报告或承诺中标后提供满足此条要求的类似证明材料并加盖供应商公章）。抗菌防霉：外壳采用抗菌防霉材质，符合GB 21551.2-2010标准抗菌防霉检测，防霉性能≤1级（需提供具有CMA标识的检测报告或承诺中标后提供满足此条要求的类似证明材料并加盖供应商公章）。

1.3提供无线网络服务：支持2.4G/5G双频网络，支持协议802.11 a/b/g/n/ac，支持5G全网通。提供多接口服务：≥USB2.0 x 2，≥USB3.0 x 2。

1.4提供电源管理服务：充放电管理设计，显示电量并且智能动态管理功耗。提供漏电保护服务：具有外壳对地漏电电流保护、电击保护功能。

1.5提供电流电压保护服务：应具备输出电压可调节功能，具有过压、过流、欠压、过充、过放保护功能。

（三）服务保障

1、服务团队保障

供应商应为本项目配置一名项目经理、一名技术负责人、三名项目实施人员，项目经理需具备信息系统项目管理工程师证书，技术负责人需具备信息安全保障相关证书，且投标文件中需明确服务团队人员未经采购人同意不得更换，如需更换，应提前一周向采购人书面提出，并保障更换人的能力不低于被更换人员能力。

2、应急要求

供应商应提供符合采购人此次采购需求的应急响应方案，包括但不限于应急准备、应急目标、应急响应流程及应急响应措施等，同时需提供软硬件专用设备运行故障的应急响应与处理措施。

★3、安全保障

供应商应遵守采购人信息安全管理规定，应有可靠的技术措施和制度，保障项目服务过程中相关工作人员对采购人信息永久保密，因供应商服务人员原因导致的信息泄露和信息安全事件，供应商应承担相应的法律责任。（供应商需提供承诺函，并加盖供应商公章）

4、技术保障

供应商需从项目终验合格之日起提供一年技术支持和售后服务。在一年维护期内，供应商提供7*12小时维护服务，接到采购人保障通知后的1小时内进行远程技术响应，远程无法解决问题的，8小时内派人到达现场处理；如系统经供应商3次维护仍不能达到合同约定的质量标准，采购人有权追究供应商的违约责任。

供应商在完成本项目后应对采购人操作人员提供培训，并保证正常使用。

			<p>供应商应指派专人负责与采购人联系售后服务事宜。</p> <p>提供功能适应性和完善性修改升级(软件)，使设备更符合业务要求和更适应使用者的操作。</p> <p>5、服务满意度回访</p> <p>为保障服务质量的持续优化，供应商应提供符合采购人此次采购需求的服务满意度调查回访机制，方式包括不限于网络回访、现场回访、电话回访、问卷调查等。</p>
			<p>★第二部分 商务要求</p> <p>（一）采购标的及数量、采购项目交付时间及实施地点</p> <p>1、采购标的及数量：智慧医院创建项目一项，项目实施完成后，按服务要求形成的集成实施项目成果归采购人所有，供应商应保证所提供的集成实施服务及服务所涉及的相关硬件符合国家规范和采购文件要求，且还应满足采购人有效使用要求。</p> <p>2、服务期限：合同签订后6个月内完成集成服务。</p> <p>3、质保期限：供应商应为集成服务提供的软硬件提供质保一年，期限从整体验收合格之日起计算。</p> <p>4、服务地点：彭州市中医医院范围内，采购人指定地点。</p> <p>（二）付款方式及要求</p> <p>合同签订后，采购人收到供应商提供的合法票据之日起10个工作日内预付项目合同价的40%；项目验收合格后，采购人收到供应商提供的合法完税发票之日起10个工作日内支付合同总价60%。每次付款前，供应商须提供符合采购人要求的合法票据及凭证资料，因供应商单方面没有准备完整的票据或凭证资料造成付款延时的，由供应商承担一切后果，采购人有权拒绝支付款项且不承担任何违约责任。供应商应当承担的违约金、赔偿金等，采购人有权在应付未付款项中直接抵扣。</p> <p>（三）采购标的的验收方案</p> <p>1、本项目验收由采购人组织，供应商配合。</p> <p>2、验收标准：按国家有关规定以及招标文件的质量要求和技术指标、供应商的投标文件及承诺与本项目政府采购合同约定标准进行验收；采购人与供应商双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，由采购人在招标文件及投标文件中按质量要求和技术指标比较优胜的原则确定该项的约定标准进行验收；</p> <p>3、验收结果不合格且拒不整改的，将不予支付采购资金，还可能上报本项目同级财政部门按照政府采购法律法规等有关规定给予行政处罚；</p> <p>4、验收方式和程序：</p> <p>验收方式：一次性验收</p> <p>供应商在满足验收条件后3日内书面通知采购人组织验收，采购人收到申请后5个工作日内进行验收。需达到采购文件所有技术性功能有效要求，项目整体运行良好，提交本项目所有软件文档资料。</p> <p>（四）报价要求</p> <p>本项目按照总价进行报价（其中5G（专网）建设集成实施服务最高限价9万元），供应商的投标报价须包含软硬件、安装调试、现场实施、系统集成、国家规定的所有税费、相关软件对接的一切接口费用及其他相关费用，采购人不再另行支付。</p> <p>（五）违约责任与解决争议的方法</p> <p>1、违约责任</p>

1.1 采购人违约责任

采购人逾期支付合同款项的，除应及时补足款项外，应向供应商偿付欠款总额万分之一/天的违约金；逾期付款超过60天的，供应商有权解除合同。

1.2 供应商违约责任

（1）供应商提供的服务或交付的项目成果不符合合同约定的，供应商应向采购人支付合同总价10%的违约金，采购人有权要求供应商须在合同约定的交付时间内提供服务、交付合格的项目成果给采购人，否则，视作供应商逾期交付成果而违约，按本条本款下述第“（2）”项约定承担违约责任。

（2）供应商不能按时提供服务、交付成果或逾期交付成果而违约的，除应及时提供服务、交付成果外，应向采购人偿付合同总价的万分之一/天的违约金。逾期交付超过60天，采购人有权解除止合同，供应商则应按合同总价的10%的款额向采购人偿付违约金，并须全额退还采购人已经付给供应商的合同款及其利息（利息标准按照一年期LPR利率，自应退合同款之日起计算至合同款全部退还日止）。

（3）供应商提供的服务或成果经具有法定资格条件的质量技术监督机构检测后，如检测结果认定服务或成果质量不符合本合同约定标准的，则视为供应商交付成果不符合合同约定而违约，供应商须在30天内无条件更换合格的服务或成果，如逾期不能更换合格的服务或成果，采购人有权终止本合同，供应商应全额退还采购人已经付给供应商的合同款及其利息（利息标准为：按照一年期LPR利率，自应退合同款之日起计算至合同款全部退还日止），除此之外，供应商应另付合同总价的10%的违约金给采购人。

（4）供应商保证本合同服务及成果的权利无瑕疵，包括服务、成果所有权及知识产权等权利无瑕疵。如任何第三方经法院（或仲裁机构或其他有权机关）裁决有权对上述服务或成果主张权利或国家机关依法对服务或成果进行没收查处的，供应商除应向采购人返还全部已收款项外，还应另按合同总价的10%向采购人支付违约金并赔偿因此给采购人造成的一切损失。

（5）供应商不得以任何形式对本合同或其任何一部分进行分包、转包，否则供应商应支付采购人合同总价的10%的违约金，且采购人有权解除本合同。因供应商分包、转包给采购人造成损失或导致采购人承担先行或连带赔偿责任的，采购人有权向供应商或其他责任方追偿，供应商应就其他责任方责任向采购人承担连带清偿义务。

（6）供应商在履行本合同过程中违约但合同最终继续履行的或虽未继续履行但仍存在采购人需向供应商支付费用的情形，对于供应商应承担的违约金、赔偿金及其他相关费用，采购人均有权在应当支付给供应商的费用中直接扣除，不足部分，供应商还应负责补足。

（7）系统使用过程中供应商未按采购人及合同要求进行售后响应，供应商应支付采购人合同总价 1% /次的违约金并承担采购人所遭受的一切损失；且采购人有权代为处理，相关费用在应付款项中进行扣除。如累计达 3 次的，采购人有权解除本合同，供应商应向采购人退还已收取的全部费用，并承担合同总价 10% 的违约金。

（8）系统使用过程中的故障经供应商处理后未达到合同约定的质量标准的，供应商承担由此造成的一切后果；若同一故障经供应商处理三次仍未达到合同约定的质量标准，供应商应支付采购人 10% 的违约金并负责解释、继续解决问题，且采购人有权解除本合同并要求供应商返还全部已收款项。

			<p>（9）供应商违反本合同但本合同未约定违约金或约定了违约金但供应商偿付的违约金不足以弥补采购人损失的，还应按采购人损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给采购人。</p> <p>1.3本合同所称的因供应商违约行为给采购人造成的“损失”的范围包括但不限于采购人遭受的直接经济损失、间接损失、可预期损失以及采购人为解决争议、实现权利支出的各项费用（包括但不限于差旅费、律师费、保全保函费、诉讼费、公证费、保全保险费）、他人索赔的费用、采购人承担的先行赔偿责任、连带赔偿责任或其他法律责任等。</p> <p>2、不可抗力事件处理</p> <p>2.1在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。</p> <p>2.2不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。</p> <p>2.3不可抗力事件延续20天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。</p> <p>2.4本合同所指不可抗力，是指合同签订后发生的不能预见、不能避免并且不能克服的客观情况，其中包括政府政策改变等采购人和供应商双方不可控制因素等。</p> <p>3、解决合同纠纷的方式</p> <p>在履行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商不能达成协议时，应向采购人所在地有管辖权人民法院提起诉讼。</p>
--	--	--	---

3.3.服务要求

3.3.1.服务内容要求

采购包1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
无			

3.3.2.商务要求

采购包1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1		服务期限	合同签订后6个月内完成集成服务。
2		服务地点	彭州市中医医院范围内，采购人指定地点。

3		验收、交付标准和方法	<p>1、本项目验收由采购人组织，供应商配合。 2、验收标准：按国家有关规定以及招标文件的质量要求和技术指标、供应商的投标文件及承诺与本项目政府采购合同约定标准进行验收；采购人与供应商双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，由采购人在招标文件及投标文件中按质量要求和技术指标比较优胜的原则确定该项的约定标准进行验收； 3、验收结果不合格且拒不整改的，将不予支付采购资金，还可能上报本项目同级财政部门按照政府采购法律法规等有关规定给予行政处罚； 4、验收方式和程序： 验收方式：一次性验收 供应商在满足验收条件后3日内书面通知采购人组织验收，采购人收到申请后5个工作日内进行验收。需达到采购文件所有技术性功能有效要求，项目整体运行良好，提交本项目所有软件文档资料。</p>
4		支付方式	分期付款
5		付款进度安排	<p>1、预付款，合同签订后，采购人收到供应商提供的合法票据之日起10个工作日内或，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的40.00%</p> <p>2、尾款，项目验收合格后，采购人收到供应商提供的合法完税发票之日起10个工作日内或，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的60.00%</p>
6		违约责任与解决争议的方法	<p>1、违约责任 1.1采购人违约责任 采购人逾期支付合同款项的，除应及时付足款项外，应向供应商偿付欠款总额万分之一/天的违约金；逾期付款超过60天的，供应商有权解除合同。 1.2供应商违约责任 （1）供应商提供的服务或交付的项目成果不符合合同约定的，供应商应向采购人支付合同总价10%的违约金，采购人有权要求供应商须在合同约定的交付时间内提供服务、交付合格的项目成果给采购人，否则，视作供应商逾期交付成果而违约，按本条本款下述第“（2）”项约定承担违约责任。（2）供应商不能按时提供服务、交付成果或逾期交付成果而违约的，除应及时提供服务、交付成果外，应向采购人偿付合同总价的万分之一/天的违约金。逾期交付超过60天，采购人有权解除止合同，供应商则应按合同总价的10%的款额向采购人偿付违约金，并须全额退还采购人已经付给供应商的合同款及其利息（利息标准按照一年期LPR利率，自应退合同款之日起计算至合同款全部退还日止）。（3）供应商提供的服务或成果经具有法定资格条件的质量技术监督机构检测后，如检测结果认定服务或成果质量不符合本合同约定标准的，则视为供应商交付成果不符合合同约定而违约，供应商须在30天内无条件更换合格的服务或成果，如逾期不能更换合格的服务或成果，采购人有权终止本合同，供应商应全额退还采购人已经付给供应商的合同款及其利息（利息标准为：按照一年期LPR利率，自应退合同款之日起计算至合同款全部退还日止），除此之外，供应商应另付合同总价的10%的违约金给采购人。（4）供应商保证本合同服务及成果的权利无瑕疵，包括服务、成果所有权及知识产权等权利无瑕疵。如任何第三方经法院（或仲裁机构或其他有权机关）裁决有权对上述服务或成果主张权利或国家机关依法对服务或成果进行没收查处的，供应商除应向采购人返还全部已收款项外，还应另按合同总价的10%向采购人支付违约金并赔偿因此给采购人造成的一切损失。（5）供应商不得以任何形式对本合同或其任何一部分进行分包、转包，否则供应商应支付采购人合同总价的10%的违约金，且采购人有权解除本合同。因供应商分包、转包给采购人造成损失或导致采购人承担先行或连带赔偿责任的，采购人有权向供应商或其他责任方追偿，供应商应就其他责任方责任向采购人承担连带清偿义务。（6）供应商在履行本合同过程中违约但合同最终继续履行的或虽未继续履行</p>

		<p>但仍存在采购人需向供应商支付费用的情形，对于供应商应承担的违约金、赔偿金及其他相关费用，采购人均有权在应当支付给供应商的费用中直接扣除，不足部分，供应商还应负责补足。（7）系统使用过程中供应商未按采购人及合同要求进行售后响应，供应商应支付采购人合同总价 1% /次的违约金并承担采购人所遭受的一切损失；且采购人有权代为处理，相关费用在应付款项中进行扣除。如累计达 3 次的，采购人有权解除本合同，供应商应向采购人退还已收取的全部费用，并承担合同总价 10 % 的违约金。（8）系统使用过程中的故障经供应商处理后未达到合同约定的质量标准的，供应商承担由此造成的一切后果；若同一故障经供应商处理三次仍未达到合同约定的质量标准，供应商应支付采购人 10% 的违约金并负责解释、继续解决问题，且采购人有权解除本合同并要求供应商返还全部已收款项。（9）供应商违反本合同但本合同未约定违约金或约定了违约金但供应商偿付的违约金不足以弥补采购人损失的，还应按采购人损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给采购人。1.3本合同所称的因供应商违约行为给采购人造成的“损失”的范围包括但不限于采购人遭受的直接经济损失、间接损失、可预期损失以及采购人为解决争议、实现权利支出的各项费用（包括但不限于差旅费、律师费、保全保函费、诉讼费、公证费、保全保险费）、他人索赔的费用、采购人承担的先行赔偿责任、连带赔偿责任或其他法律责任等。2、不可抗力事件处理 2.1在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。2.2不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。2.3不可抗力事件延续20天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。2.4本合同所指不可抗力，是指合同签订后发生的不能预见、不能避免并且不能克服的客观情况，其中包括政府政策改变等采购人和供应商双方不可控制因素等。3、解决合同纠纷的方式 在履行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商不能达成协议时，应向采购人所在地有管辖权人民法院提起诉讼。</p>
--	--	---

3.4.其他要求

采购包1：
本项目商务要求内容以“3.2.技术要求”中的商务要求内容为准。