

第三章 技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

3.1.采购内容

采购包1：
采购包预算金额（元）：190,000.00
采购包最高限价（元）：190,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及 核心产品	是否涉及 采购进口 产品	是否涉及 强制采购 节能产品	是否涉 及优先 采购节 能产品	是否涉 及优先 采购环 境标志 产品
1	A02010104 服务器	低配服务器	2.00（套）	90,000.00	工业	是	否	否	否	是
2	A02010104 服务器	高配服务器	1.00（套）	100,000.00	工业	是	否	否	否	是

是否适用本国产品标准：是

报价要求

采购包1：

序号	报价内容	数量（计量单位）	最高限价	价款形式	报价说明
1	低配服务器	2.00（套）	90,000.00	总价	无
2	高配服务器	1.00（套）	100,000.00	总价	无

★注：供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
1	A02010104 服务器	低配服务器	低配服务器
2	A02010104 服务器	高配服务器	高配服务器

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章

本项目涉及采购进口产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
1	A02010104 服务器	低配服务器	低配服务器
2	A02010104 服务器	高配服务器	高配服务器

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包1：

标的名称：低配服务器

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
----	------	--------	-----------

1		技术要求	1.≥2U机架式服务器，本项目投标产品不接受贴牌或代工或非原厂生产制造产品投标。 ★2.处理器：≥2颗可扩展处理器（单颗≥12核，主频≥2.1GHz），最大支持2颗。 ★3.内存：≥64GB DDR4 ECC内存，支持内存纠错（ECC）、内存镜像（memory mirroring）、内存热备（rank sparing）等功能。 ★4.硬盘：系统盘≥2块480GB SATA SSD（RAID1）、数据盘≥2块8TB SATA（3.5英寸×4盘位热插拔机箱）；支持SAS/SATA接口。 5.RAID：≥1个独立SAS RAID卡，支持RAID 0/1/5/6/10，当出现硬盘故障时，可实现数据的快速恢复。 ★6.网卡及管理：板载≥4个千兆以太网口，支持负载均衡与冗余；配置≥1个独立管理网口，支持IPMI2.0、KVM over IP、虚拟媒体等带外管理功能。 ★7.电源：1+1冗余热插拔电源（2块≥550W电源）。 ★8.操作系统：现有业务系统、数据库及应用程序均部署于Windows Server操作系统，为保障软件兼容，业务平滑迁移，本次采购服务器操作系统需要完全兼容Windows Server操作系统。
2	★	其他要求（一）	★1.本次采购项目中，所有产品的运输、项目实施、安装调试、质保、配套辅材、采购人维修技术人员技术培训、软件升级操作等完成项目所需的费用均全部包含在投标报价中。采购人不再另外承担费用。 （说明：投标人在投标文件中响应） ★2.安装调试要求： （1）系统安装、调试所需的工具、仪表及安装材料等应由投标人自行解决，安装调试过程中发生的费用由投标人负责。 （2）投标人负责本项目所有设备的现场安装、调试工作。全部货物送达现场，且获得采购人书面进场许可后方可进场安装调试。项目自安装调试正式启动之日起30个工作日内完成全部实施工作，达到正常使用标准交付采购人。 （3）投标人须负责完成本次新设备对应的医院现有相关业务系统的数据迁移、数据适配、整机备份、数据校验等全部工作。安装全过程须制定完善的迁移、备份、应急保障方案，严格保障医院业务系统连续性、数据完整性与安全性，严禁出现业务中断、数据丢失、系统故障、数据错乱等问题，不得影响医院现有业务系统正常诊疗及办公运行秩序。所有数据迁移、备份调试、故障排查、数据核验、适配优化等相关人工、设备、技术服务费用，全部包含在投标总价内，采购人不承担任何额外费用。如因投标人原因造成业务数据中断或数据丢失，投标人须承担相关法律责任并赔偿相应经济损失。 （说明：投标人在投标文件中响应） ★3.保密要求：（说明：投标人在投标文件中响应） （1）在项目交付调试和系统运行过程中，中标人所获得的有关资料或信息，未经采购人同意，不得泄露给任何第三方。 （2）中标人应针对采购人的网络信息资料严格保密，否则将负法律责任。 （说明：投标人在投标文件中响应） ★4.交付维保要求： （1）投标人所供产品必须为原厂原配机器，硬件产品和软件产品质保期不低于三年

		，投标人须承诺提供针对本项目采购设备的原厂售后服务。所有产品在质保期内属产品质量问题所发生的一切费用由投标人承担，质保期内投标人提供7×24小时电话售后服务； （2）投标人在项目交付期间配置项目经理不少于1名；在质保期内须提供1名专职驻场工程师开展现场维保工作，驻场工程师考勤需严格与本院医院考勤管理制度保持一致。 （说明：可以和高配服务期配置相同的人员，投标人在投标文件中响应） ★5.如本项目产品涉及《国家强制性产品认证目录》的产品，在投标时应通过国家强制性产品认证并取得认证证书或经过强制性认证产品符合性自我声明（国家市场监督管理总局“自我声明符合性信息报送系统”生成的“强制性认证产品符合性自我声明”），履约时向采购人提供认证证书或自我声明。【供应商投标时提供承诺函，并加盖公章】”。 ★6.投标人承诺提供服务器符合财政部、工业和信息化部关于印发《通用服务器政府采购需求标准(2023年版)》通知中“通用服务器政府采购需求标准”其他带“*”指标的要求。【投标人需单独提供承诺函并加盖投标人公章，格式自拟】。 ★7.投标人必须在报价表中载明单价、响应报价、产地、品牌、规格型号、制造商。 ★8.投标人针对本项目制定项目实施方案包含：①针对本项目涉及服务器，提供整体实施方案。②安装部署方案。③数据库迁移与数据安全方案；④项目团队配置方案。 【说明：仅需提供一套方案，高配服务器、低配服务器均适用】 ★9.投标人针对本项目制定的售后服务方案： 包含①应急措施及预案；②售后服务网点及售后服务流程,售后服务人员安排；③培训方案及措施（包含培训对象、培训内容、培训方式、培训课时）；④质保期外售后措施及其他服务。【说明：仅需提供一套方案，高配服务器、低配服务器均适用】
--	--	---

标的名称：高配服务器

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
----	------	--------	-----------

1	技术要求	1.≥2U机架式服务器，本项目投标产品不接受贴牌或代工或非原厂生产制造产品投标。 2.★处理器：≥2颗可扩展处理器（单颗≥16核，主频≥2.4GHz），最大支持2颗。 3.★内存：≥128GB DDR4 ECC内存（32GB×4），支持内存纠错（ECC）、内存镜像（memorymirroring）、内存热备（rank sparing）等功能。 4.★硬盘：系统盘≥2块480GB SATA SSD（RAID1）、数据盘≥6块16TB SATA（3.5英寸×12盘位热插拔机箱）；支持SAS/SATA接口。 5.RAID：≥1个独立SAS RAID卡，支持RAID 0/1/5/10，当出现硬盘故障时，可实现数据的快速恢复。 6.★网卡及管理：板载≥4个千兆以太网口，支持负载均衡与冗余；配置≥1个独立管理网口，支持IPMI2.0、KVM over IP、虚拟媒体等带外管理功能。 7.★电源：1+1冗余热插拔电源（2块≥800W电源）。 ★8.预装软件：配置虚拟化软件授权许可(≥2颗CPU授权)，包括管理平台、计算虚拟化、存储虚拟化、网络虚拟化功能。支持从VMWARE迁移虚拟机，支持各类操作系统的兼容运行，操作系统应涵盖Windows Server系列、Linux发行版，并确保与国产操作系统（至少包含麒麟、统信）的兼容适配。 ★9.投标人承诺提供服务器符合财政部、工业和信息化部关于印发《通用服务器政府采购需求标准(2023年版)》通知中“通用服务器政府采购需求标准”其他带“*”指标的要求。【投标人需单独提供承诺函并加盖投标人公章，格式自拟】
		★1、本次采购项目中，所有产品的运输、项目实施、安装调试、质保、配套辅材、采购人维修技术人员技术培训、软件升级操作等完成项目所需的费用均全部包含在投标报价中。采购人不再另外承担费用。 （说明：投标人在投标文件中响应） ★2、安装调试要求： （1）系统安装、调试所需的工具、仪表及安装材料等应由投标人自行解决，安装调试过程中发生的费用由投标人负责。 （2）投标人负责本项目所有设备的现场安装、调试工作。全部货物送达现场，且获得采购人书面进场许可后方可进场安装调试。项目自安装调试正式启动之日起30个工作日内完成全部实施工作，达到正常使用标准交付采购人。 （3）投标人须负责完成本次新设备对应的医院现有相关业务系统的数据迁移、数据适配、整机备份、数据校验等全部工作。安装全过程须制定完善的迁移、备份、应急保障方案，严格保障医院业务系统连续性、数据完整性与安全性，严禁出现业务中断、数据丢失、系统故障、数据错乱等问题，不得影响医院现有业务系统正常诊疗及办公运行秩序。所有数据迁移、备份调试、故障排查、数据核验、适配优化等相关人工、设备、技术服务费用，全部包含在投标总价内，采购人不承担任何额外费用。如因投标人原因造成业务数据中断或数据丢失，投标人须承担相关法律责任并赔偿相应经济损失。 （说明：投标人在投标文件中响应） ★3、保密要求：（说明：投标人在投标文件中响应） （1）在项目交付调试和系统运行过程中，中标人所获得的有关资料或信息，未经采购人同意，不得泄露给任何第三方。

2	★	其他要求（一）	（2）中标人应针对采购人的网络信息资料严格保密，否则将负法律责任。 （说明：投标人在投标文件中响应） ★4、交付维保要求： （1）投标人所供产品必须为原厂原配机器，硬件产品和软件产品质保期不低于三年，投标人须承诺提供针对本项目采购设备的原厂售后服务。所有产品在质保期内属产品质量问题所发生的一切费用由投标人承担，质保期内投标人提供7×24小时电话售后服务； （2）投标人在项目交付期间配置项目经理不少于1名；在质保期内须提供1名专职驻场工程师开展现场维保工作，驻场工程师考勤需严格与本院医院考勤管理制度保持一致。 （说明：可以和低配服务期配置相同的人员，投标人在投标文件中响应） 5、如本项目产品涉及《国家强制性产品认证目录》的产品，在投标时应通过国家强制性产品认证并取得认证证书或经过强制性认证产品符合性自我声明（国家市场监督管理总局“自我声明符合性信息报送系统”生成的“强制性认证产品符合性自我声明”），履约时向采购人提供认证证书或自我声明。【供应商投标时提供承诺函，并加盖公章】”。 6、★投标人承诺提供服务器符合财政部、工业和信息化部关于印发《通用服务器政府采购需求标准(2023年版)》通知中“通用服务器政府采购需求标准”其他带“*”指标的要求。【投标人需单独提供承诺函并加盖投标人公章，格式自拟】。 ★7.投标人必须在报价表中载明单价、响应报价、产地、品牌、规格型号、制造商。 ★8.投标人针对本项目制定项目实施方案包含：①针对本项目涉及服务器，提供整体实施方案。②安装部署方案。③数据库迁移与数据安全方案；④项目团队配置方案。 【说明：仅需提供一套方案，高配服务器、低配服务器均适用】 ★9.投标人针对本项目制定的售后服务方案：包含①应急措施及预案；②售后服务网点及售后服务流程,售后服务人员安排；③培训方案及措施（包含培训对象、培训内容、培训方式、培训课时）；④质保期外售后措施及其他服务。【说明：仅需提供一套方案，高配服务器、低配服务器均适用】
---	---	---------	---

3.3.服务要求

3.3.1.服务内容要求

采购包1：

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
1		合同类型	买卖合同
2		合同定价方式	固定总价

3.3.2.商务要求

采购包1：

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	交货时间	自合同签订之日起30日
2	★	交货地点	四川省成都市郫都区犀浦街道恒山北街139号四川省交通医院。
3	★	支付方式	分期付款
4	★	付款进度安排	1、 进度款付款条件：签订合同后，供应商交纳的履约保证金后，采购人收到中标人提供的等额完税发票，经采购人全部审核通过。达到该付款条件起10个工作日内，支付合同总金额的50.0% 2、 尾款付款条件： 设备安装完成验收合格后，供应商提供等额完税发票，经采购人全部审核通过后。达到该付款条件起10个工作日内，支付合同总金额的50.0%
5	★	验收、交付标准和方法	产品到货验收：投标人完成合同产品交货，由采购人、投标人对产品到货进行验收，验收以投标人投标文件及合同中的产品型号、版本为准，到货验收合格后双方共同签署产品到货验收单。产品部署验收：产品安装部署完毕后，投标人将与采购人对实施情况进行准确性、有效性测试；测试合格后由两方在系统产品验收单上签字确认，视为部署验收通过。如测试不合格，投标人将负责解决并重新进行测试。
6	★	包装方式及运输	涉及的商品包装和快递包装，均应符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》的要求，包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定地点。
7	★	质量保修范围和保修期	（一）质量要求：乙方须提供全新的货物（含零部件、配件等），表面无划伤、无碰撞痕迹，且权属清楚，不得侵害他人的知识产权。货物必须符合或优于国家（行业）标准，以及本项目招标文件的质量要求和技术指标与出厂标准。每台货物上均应有产品质量检验合格标志。货物制造质量出现问题，乙方应负责三包（包修、包换、包退），费用由乙方负担。货到现场后由于甲方保管不当造成的质量问题，乙方亦应负责修理，但费用由甲方负担。按《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国标准化法》《电子信息产品污染控制管理办法》《中华人民共和国网络安全法》执行。（二）投标人提供本项目部署实施、上线和业务迁移服务。包括但不限于设备上架、环境部署（包括所需线材辅料）、系统安装、业务迁移等。中标后，投标文件中所列明的项目经理及核心实施工程师未经采购人书面同意不得更换。若中标人擅自更换，或采购人发现现场人员经验明显不符合投标文件描述的，视为中标人违约，采购人有权按合同总价的【5%】扣除违约金，并有权要求中标人限期整改。（三）售后服务：所有产品含配套软件均提供不少于3年原厂维保服务；为确保本次所投产品为产品制造商原厂出货产品且包含原厂售后维保服务，交货后，采购人可在制造商官网上查询到中标产品的完整配置及对应年限质保服务。

8	★	违约责任与解决争议的方法	采购人与中标人双方必须遵守并执行项目中的各项规定，保证本项目的正常履行。采购人无故逾期付款的，除应及时付足款项外，应向中标人偿付欠款总额万分之五/天的违约金；逾期付款超过30天的，中标人有权终止合同。中标人延迟交付的，除应及时完成交付内容外，应向采购人偿付合同总额万分之五/天的违约金；延迟交付超过30天的，采购人有权终止合同。如果采购人选择解除合同，中标人除支付上述违约金外，应当全额退还采购人已经付的合同款项，并对给采购人造成的损失承担赔偿责任。如因中标人工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，中标人应支付合同总价15%的违约金，并承担全部的赔偿责任。变更、中止或者终止合同，有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。
---	---	--------------	---

3.4.其他要求

采购包1：

★供应商投标时提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图或认证机构官方网站查询的认证信息截图，可以享受优先采购政策。（采购文件中对于环境标志产品认证的规定以此条为准）。