

### 第三章 技术、服务及其他要求

(注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。)

#### 3.1.采购内容

采购包1：  
采购包预算金额（元）：115,000.00  
采购包最高限价（元）：115,000.00

序号	采购品 目名称	标的名称	数量 (计量 单位)	标的金 额 (元)	所属行业	是否涉 及核心 产品	是否涉 及采购 进口产 品	是否涉 及强制 采购节 能产品	是否 涉及 优先 采购 节能 产品	是否 涉及 优先 采购 环境 标志 产品
1	应用软件	防统方系统 (医院 管理软件)	1.00 (项)	115,000.00	软件和 信息技 术服务 业	是	否	否	否	否

#### 报价要求

采购包1：

序号	报价内容	数量 (计 量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	防统方系统（医院管理软件）	1.00 (项)	115,000.00	总价	无

★注：投标人响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
1	应用软件	防统方系统（医院管理软件）	防统方系统（医院管理软件）

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

**本项目涉及采购进口产品：**

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，投标人不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

**本项目涉及强制采购节能产品：**

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效投标处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

**本项目涉及优先采购节能产品：**

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

**本项目涉及优先采购环境标志产品：**

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
----	--------	------	------

不涉及
-----

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包1：

标的名称：防统方系统（医院管理软件）

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
----	------	--------	-----------

<div>1</div>		<div>一、服务器要求：</div> <div>1. 提供服务器，服务器要求如下：机架式、CPU&gt;4核8线程、内存≥16G、硬盘≥2TB、冗余电源≥1个。</div> <div>2. 监控的系统数据库模块≥10个。</div> <div>二、功能要求：</div> <div>1. 标准以下功能：</div> <div>★（1）软件功能：数据库审计功能、防统方功能、报警功能、报表功能、回包解析功能、关联分析功能（提供承诺函（格式自拟），并加盖供应商公章或电子章）。</div> <div>★（2）翻译功能：实现对系统/专业语句转换成中文自然语言的描述功能，便于非技术人员对报警内容的检查和理解。系统能够准确描述何人、何时、何地、以何种方式进行违规统方，并提供操作过程回放，供相关人员分析（提供承诺函（格式自拟），并加盖供应商公章或电子章）。</div> <div>★（3）多形式的实时报警（提供承诺函（格式自拟），并加盖供应商公章或电子章）。</div> <div>★（4）权限申请设置（提供承诺函（格式自拟），并加盖供应商公章或电子章）。</div> <div>★（5）全面合规的分析报表，支持自定义报表，支持word、PDF、excel等多种格式导出报表（提供承诺函（格式自拟），并加盖供应商公章或电子章）。</div> <div>▲（6）干部廉政档案、廉政事项在线填写、申报、审核、审批、查询、导出功能。</div> <div>▲（7）廉政档案申报人员管理功能、廉政档案采集数据模板化定制。</div> <div>▲（8）廉政教育档案数据与廉洁宣传警示教育模块职工参与的警示教育数据信息融合。</div> <div>▲（9）干部人员廉政教育记录数据批量导入功能。</div>
--------------	--	---

▲（10）干部人员医德考评档案与医德医风考评模块数据信息融合。

★ 2. 根据招标人实际管理要求，满足招标人使用过程中功能上的个性化调整和修改。

三、服务要求：

▲（1）软件提供方所提供的所有软件系统需有软件著作权，配合进行三级等保，网络安全漏洞等整改（此项费用已包含在预算中，采购人不再额外支付任何费用）。软件系统产品及服务必须满足采购人同一法人下无用户数量、无院区空间限制，包括医院托管的病区、院区。

（2）本项目实施时须确保医院各信息系统安全、平稳运行，不影响与医院现有第三方系统的正常使用。

★（3）对全院使用者进行全方位现场培训直至能熟练使用，并对涉及本项目建议系统运行维护相关的文档进行无保留移交，采购人享有其知识产权。

（4）软件提供方的报价中应包含整个项目建设、与第三方系统间的接口相关费用。

★（5）硬件或软件技术要求：

①服务器操作系统支持国产操作系统。支持虚拟机部署（提供产品功能截图，并加盖供应商公章或电子章）。

②部署无需改造网络、无需安装插件、对服务器零干扰、不影响性能、无需重启服务器、不中断业务。峰值处理能力 $\geq 50000$ 条语句/秒（以上要求提供承诺函（格式自拟），并加盖供应商公章或电子章）。支持对网络流量、无用的信息进行过滤，避免占用系统资源，系统性能最佳。在突发流量超出性能设计流量时，系统能够保证不漏审。不影响被审HIS数据库的正常使用（提供产品功能截图，并加盖供应商公章或电子章）。

③支持主流数据库，必须包括的有：Oracle、SQL-Server、DB2、Sybase、MySQL、PostgreSQL、达梦、人大金仓、Hbase、Caché。必须至少支持对纪检监控和审计要求相关的医嘱、药品、耗材等的审计和监控（提供产品功能截图，并加盖供应商公章或电子章）。

④系统能自动发现网络中存在的数据库，并自动添加成审计和监控对象进行审计和监控（提供产品功能截图，并加盖供应商公章或电子章）。

⑤支持Hadoop架构下的大数据库HIVE、SOLR、Hbase、phoenix等操作工具的审计和监控（提供承诺函（格式自拟），并加盖供应商公章或电子章）。

⑥支持长语句不截断审计和监控（万字节以上），支持执行时间长的操作的审计和监控（执行时间8小时以上）（提供承诺函（格式自拟），并加盖供应商公章或电子章）。

⑦系统自带各种常见的防统方规则库，支持自定义防统方规则（提供承诺函（格式自拟），并加盖供应商公章或电子章）。

⑧维护及升级：软件长期维护及升级（提供承诺函（格式自拟），并加盖供应商公章或电子章）。

（6）产品总体技术要求：

①系统在院内部署，所有数据均存储在院内。

②具备应用部署能力，提供应用部署管理平台的界面和部署方案；

③支持主流数据库；

④产品的稳定性要求：系统支持7\*24小时不间断运行。

★（7）项目建设总体质量标准及要求：

本项目在建设须符合国家最新出台的法律法规、标准、规范及政策要求，满足三甲医院等级评审要求，满足相关部门对防统方的管理要求。

★（8）后期增加监控模块不收取费用。

★（9）原厂维保，质保及维保期内系统无条件升级。

			<p>★（10）质保期内每年提供维保报告，实施人员：≥1人，具有丰富的项目运维经验。需固定维保人员，不经医院允许不得随意更换。</p> <p>★（11）提供服务器，报价所含的模块及接口均无条件对采购人开放。</p> <p>★（12）数据存储时间1年以上，批量导出报告，带归档功能，实时报警、自定义报备权限。</p>
--	--	--	---

3.3.服务要求

3.3.1.服务内容要求

采购包1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
无			

3.3.2.商务要求

采购包1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	交货时间	自合同签订之日起7日
2	★	交货地点	自贡市第一人民医院
3	★	支付方式	分期付款
4	★	付款进度安排	1、合同签订之日起，达到付款条件起14日内，支付合同总金额的40.00% 2、货到验收合格后，达到付款条件起14日内，支付合同总金额的50.00% 3、验收合格满一年后，达到付款条件起14日内，支付合同总金额的10.00%

5	★	验收、交付标准和方法	<p>①验收由采购人组织，中标人配合进行：A.验收标准：按国家有关规定以及采购文件的质量要求和技术指标、响应文件及承诺与本合同约定标准进行验收；双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，由采购人在采购文件与响应文件中按质量要求和技术指标比较优胜的原则确定该项的约定标准进行验收；B.验收时如发现不符合标准及本合同规定之情形者，采购人应做出详尽的现场记录，或由双方签署备忘录，此现场记录或备忘录可用作补充的有效证据，由此产生的时间延误与有关费用由中标人承担，验收期限相应顺延；C.如质量验收合格，双方签署质量验收报告。</p> <p>②其他未尽事宜应严格按照财政部《关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》财库〔2016〕205号和《自贡市政府采购履约验收管理办法》的要求进行。③验收时间：本项目达到采购合同约定的履约验收条件且投标人提出验收申请之日起11日组织验收。</p>
---	---	------------	--

6		质量保修范围和保修期	<p>★①硬件及配置产品质保期均≥3年，即质保期自安装调试完成后且运转良好之日起计算。★②维保要求：如果招标人在质保期外选择原厂产品维保，质保期外原厂产品的软硬件维保费用≤0.695万元/年（全保含软件升级）。③售后服务计划和体系要求：中标人应对本项目的售后服务有完整和相对应的售后服务计划安排和体系，及时妥善的处理售后服务。★④服务响应时间要求：在质保期或售后服务期内出现任何质量问题，供应商应立即响应，如无法在线上解决的问题，须在4小时内到达现场，24小时内完成处理达到使用要求，如24小时内不能完成相关处理，须提供同质量的备用服务产品，如处理结果未达医院要求，按2000元/天进行扣款处罚。★⑤在服务期内提供良好的技术支持，解决出现的技术问题。⑥服务期内，中标人拟投入本项目的售后服务人员应有足够的技术能力和应变能力并具有相应的工作划分，并按照采购人要求及时调整售后人员配置。★⑦安装调试：供应商提供本地首次产品现场安装实施服务，供应商负责硬件配置产品安装、调试，直至采购人能正常使用，所需的一切材料、备件、专业工具均由供应商负责提供。供应商应向采购人提供硬件配置产品安装、维修所需的专用工具和仪器，所涉及的价格包括在报价总价格中。★⑧保证提供的服务产品是全新的、未使用过的，具有稳定性、可靠性、安全性，并完全符合国家、行业规定的质量、规格和性能要求等技术标准。★⑨供应商应预估可能出现的各种应急情况并提供解决相应应急情况的解决方法或措施，保障采购人在面对应急事件时有足够的相应能力解决。⑩产品运输过程和存储过程中，供应商应保障产品未受到外界因素或人为因素造成的相关质量问题。⑪供应商拟针对本项目制定的进度计划，应交采购人进行备案，若采购人对进度计划有调整，供应商应按照采购人的要求进行调整，并按照进度计划实施，如因供应商为按照进度计划安排而造成的相关损失，采购人有权追究供应商的相关责任并承担赔偿责任。★⑫供应商的报价应包含监控单个系统数据库模块的费用。</p>
---	--	------------	---

7	★	违约责任与解决争议的方法	①双方必须遵守合同中的各项规定，保证合同的正常履行。如因供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任。②合同履行期间,若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，由当事人依法维护其合法权益，并在采购人所在地提起诉讼。
8	★	包装方式及运输	涉及的商品包装和快递包装，均应符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》的要求，包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定地点。

### 3.4.其他要求

（1）除采购文件另有规定外，若出现有关法律、法规和规章有强制性规定但采购文件未列明的情形，则评标委员会和供应商应按照有关法律、法规和规章强制性规定执行。