广东省政府采购

公开招标文件

采购计划编号：**441701-2026-01897**

采购项目编号：**0724-2631YJ014919**

项目名称：检查检验治疗及费用业务管理系统优化更新项目

采购人：阳江市人民医院

采购代理机构：国义招标股份有限公司

第一章投标邀请

国义招标股份有限公司受阳江市人民医院的委托，采用公开招标方式组织采购检查检验治疗及费用业务管理系统优化更新项目。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：检查检验治疗及费用业务管理系统优化更新项目

采购计划编号：441701-2026-01897

采购项目编号：0724-2631YJ014919

采购方式：公开招标

预算金额：6,643,300.00元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(检查检验治疗及费用业务管理系统优化更新项目):

采购包预算金额：6,643,300.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	是否允许进口产品
1-1	行业应用软件开发服务	系统优化更新服务	1(项)	详见第二章	否

本采购包不接受联合体投标

合同分包：不允许合同分包

合同履行期限：自合同生效之日起至合同全部权利义务履行完毕之日止。

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。

2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供《阳江市政府采购供应商资格信用承诺函》（格式详见采购公告附件或招标文件“第二章采购需求”）。

3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供《阳江市政府采购供应商资格信用承诺函》（格式详见采购公告附件或招标文件“第二章采购需求”）。

4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供《阳江市政府采购供应商资格信用承诺函》（格式详见采购公告附件或招标文件“第二章采购需求”）。

5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供《阳江市政府采购供应商资格信用承诺函》（格式详见采购公告附件或招标文件“第二章采购需求”）。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1（检查检验治疗及费用业务管理系统优化更新项目）： 本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。仅在评审时对符合条件的小型、微型企业进行价格扣除（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小型、微型企业）。

3.本项目特定的资格要求：

采购包1（检查检验治疗及费用业务管理系统优化更新项目）：

1)供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。

3)本项目不接受联合体投标。

三.获取招标文件

时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

售价：免费

四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

提交投标文件截止时间和开标时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

五.公告期限、发布公告的媒介：

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/)；

六.本项目联系方式：

1.采购人信息

名称：阳江市人民医院

地址： 阳江市江城区东山路42号

联系方式： 0662-3282166

2.采购代理机构信息

名称：国义招标股份有限公司

地址： 广东省广州市越秀区东风东路726号16-18楼

联系方式： 0662-2222138

3.项目联系方式

项目联系人： 刘金、李哲霖、李忠威

电话： 0662-2222138

4.技术支持联系方式

云平台联系方式：020-88696588

开标评标服务专线：020-88696599

采购代理机构：国义招标股份有限公司

第二章 采购需求

一、项目概况：

（一）项目背景

当前，我国医疗健康领域正处于数字化转型与信息技术应用创新深度融合的关键时期。随着国家《“十四五”全民健康信息化规划》等一系列重要政策的深入推进，医疗行业对核心信息系统的自主可控与安全可靠提出了明确要求和具体时间表。在新一轮科技革命和产业变革的背景下，智慧医院建设标准也在持续升级完善，电子病历评价体系在医疗质量管理、患者数据安全防护、人工智能创新应用等方面将设置更为严格的标准，强调以新质生产力推动公立医院实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续的发展。

我院在信息化建设方面始终走在行业前列，已顺利通过电子病历系统功能应用水平五级、互联互通标准化成熟度四甲以及智慧服务三级等多项重要评审，在智慧医院建设方面取得了显著成效。随着国家自主创新战略的深入实施和智慧医院评价体系的全面革新，现有系统在核心技术自主性、业务流程智能化程度、数据治理深度等方面仍面临诸多挑战。特别是在医技科室这一医院诊疗业务的重要支撑领域，其信息系统的现代化水平直接关系到全院的医疗质量与服务效率，亟需进行全面的升级改造。

1.1安全可靠

智慧医院信息技术应用创新建设是我国医疗体系响应国家科技创新与信息安全战略的关键举措。随着国际技术环境变化，医疗健康领域面临核心技术自主可控的迫切需求。

国务院出台了一系列政策以推动医疗信息化建设《“十四五”规划和2035年远景目标纲要》中强调医疗行业数字化转型和智慧医疗建设的重要性。此外，科技部和国家卫生健康委联合发布了《“十四五”卫生与健康科技创新专项规划》，以及国家卫生健康委发布的《“十四五”全民健康信息化规划》都明确了自主可控的信息技术在卫生与健康领域的重要性。医疗卫生健康行业的安全可靠技术路线建设趋势是势在必行的，在2027年前后，医院的信息系统必须要考虑到在安全可靠环境下的稳定运行。

1.2信息化评级

《国家卫生健康委办公厅关于进一步完善预约诊疗制度加强智慧医院建设的通知》要求创新建设完善智慧医院系统。总结医院信息化建设实践，建立医疗、服务、管理“三位一体”的智慧医院系统，进一步发挥信息技术在现代医院建设管理中的重要作用，不断提高医院治理现代化水平，形成线上线下一体化的现代医院服务与管理模式，为患者提供更高质量、更高效率、更加安全、更加体贴的医疗服务。以“电子病历”为核心，进一步夯实智慧医疗的信息化基础。进一步推进以电子病历为核心的医院信息化建设，全面提升临床诊疗工作的智慧化程度。按照《电子病历系统功能应用水平分级评价方法及标准（试行）》要求，推进医院内部信息系统集成整合，推进医疗数据统一管理应用，加快临床诊疗无纸化进程。

以评促建将为医院信息化建设指明方向，要求通过数智化手段优化医技业务流程，提升管理精细化程度。医院现有检查检验治疗及费用业务管理系统在流程衔接、数据共享、质量追溯、智能决策支持等方面尚存在不足，难以满足全程闭环管理与质量管控的需求，影响了临床诊疗的精准性与及时性。

（二）项目目标

本项目旨在构建一个技术先进、安全可靠、智能高效的现代化医技信息体系，全面支撑医院高质量发展战略。通过推进信息系统自主创新改造，实现核心技术的自主可控与安全可靠，确保关键业务系统在安全可靠环境下稳定运行，满足国家信息安全战略要求。以智慧医疗评级标准为指引，全面提升医技业务流程的智能化水平，实现检验、检查、病理、输血等业务的全程闭环管理与质量管控，为临床诊疗提供更加精准、及时的辅助决策支持。

（三）建设内容

本次医院信息化升级针对各应用系统进行升级改造，系统建成后需要支持安全可靠适配，各系统需满足电子病历六级/智

慧医疗六级功能要求。项目建设内容如下表：

系统功能清单汇总表

编号	系统名称	一级模块	单位	数量
1	实验室信息管理系统	条码流程管理	项	1
2		常规检验管理	项	1
3		微生物检验	项	1
4		实验室质控指标分析	项	1
5	输血管理信息系统	输血申请单管理	项	1
6		输血申请单三级审核流程	项	1
7		血袋出入库管理	项	1
8		血型检查鉴定及审核管理	项	1
9		备血发血管理	项	1
10		输血免疫报告	项	1
11		血袋销毁管理	项	1
12		自体血管理	项	1
13		查询/统计	项	1
14		申请单接收及调阅	项	1
15		领血单管理	项	1
16		用血审证登记	项	1
17		设备联机	项	1
18	放射检查信息系统	预约登记工作站	项	1
19		分诊叫号管理	项	1
20		技师工作站	项	1
21		条码流程管理	项	1
22		报告管理	项	1
23	医学影像管理与通讯系统	PACS服务器软件	项	1
24		设备联机	项	1
25		影像后处理软件	项	1
26		临床医学影像调阅	项	1
27		电子胶片服务	项	1
28	超声检查信息系统	检查预约及登记	项	1
29		超声设备联机	项	1
30		报告管理	项	1
31		分诊工作站	项	1
32		条码流程管理	项	1
33		科室管理	项	1
34	内窥镜检查信息系统	检查预约及登记	项	1
35		报告管理	项	1

36		分诊工作站	项	1
37		科室管理	项	1
38	病理检查信息系统	登记及收费	项	1
39		病理取材	项	1
40		图像采集	项	1
41		报告管理	项	1
42		技术处理流程管理	项	1
43		科室管理	项	1
44	互联网影像信息系统	患者移动报告影像服务	项	1
45	住院准备中心管理系统	床位预约管理	项	1
46		院前医嘱管理	项	1
47		一键预约	项	1
48	全院统一预约管理平台	全院排班/规则管理	项	1
49		统一运营数据分析和管理	项	1
50		全院门诊预约管理	项	1
51		全院检查预约管理	项	1
52		治疗预约管理	项	1
53		床位预约管理	项	1
54	全院检查预约平台	预约规则管理	项	1
55		门诊检查预约	项	1
56		住院检查预约	项	1
57		电子申请单信息接收	项	1
58		查询统计报表	项	1
59		自动预约	项	1
60	康复治疗系统	康复项目管理	项	1
61		康复文书	项	1
62		康复治疗记录	项	1
63		康复预约管理	项	1
64		决策分析	项	1
65		康复评估	项	1
66		推荐方案	项	1
67		康复大屏	项	1
68	治疗管理系统	治疗项目管理	项	1
69		治疗记录	项	1
70		治疗单划价	项	1
71		治疗预约管理	项	1
72		治疗评估	项	1
73		治疗文书	项	1

74	高压氧治疗信息系统	患者管理	项	1
75		预约管理	项	1
76		签到管理	项	1
77		高压氧舱管理	项	1
78		汇总查询	项	1
79		系统设置	项	1
80	体检系统	体检费用管理	项	1
81		体检基础业务	项	1
82		体检报告管理	项	1
83		体检评估审核	项	1
84		检后回访管理	项	1
85		健康证体检	项	1
86		检前预约	项	1
87	门急诊输液系统	门急诊输液管理	项	1
88		门急诊输液大屏显示	项	1
89		门急诊移动输液（PDA）	项	1
90	移动医生查房系统（PAD）	住院患者查询	项	1
91		临床诊疗信息查阅	项	1
92		查房便签	项	1
93		出院出区患者查询	项	1
94		手术查询	项	1
95		全院患者	项	1
96		脱网无缝查询	项	1
97		移动医生危急值预警提醒	项	1
98	护理管理系统	护理管理首页	项	1
99		护理质量管理	项	1
100		护士长手册	项	1
101		护理会诊	项	1
102		重点病人追踪	项	1
103		护理敏感质量指标	项	1
104		护理人力资源	项	1
105	医院感染管理系统	院感预警	项	1
106		院感防控	项	1
107		环境卫生监测	项	1
108		职业防护	项	1
109		感控目标基础监测	项	1
110		手卫生依从性调查	项	1
111		防控督导	项	1
112		病原微生物及多重耐药菌监控	项	1

113		ICU监测	项	1
114		NICU监测	项	1
115		院感预警提醒	项	1
116	AI智能应用	知识助手	项	1
117		诊中决策支持	项	1
118		门诊报告解读	项	1
119		门诊病历质控	项	1
120		住院报告解读	项	1
121		病历文书生成	项	1
122		住院病历内涵质控	项	1
123		住院护士交接班小结	项	1
124		AI影像诊断报告	项	1
125	移动医生查房系统（手机端）	移动查房	项	1
126		住院危急值	项	1
127		移动医生	项	1
128		移动审批	项	1
129		移动会诊	项	1
130	手术麻醉信息系统	麻醉医师工作站	项	1
131		手术室护士工作站	项	1
132		麻醉设备联机、患者CA签名对接	项	1
133		门诊手术工作站	项	1
134	重症监护信息系统	病区概况	项	1
135		患者管理	项	1
136		病区管理	项	1
137		床位联调	项	1
138		配置管理	项	1
139	不良事件上报系统	不良事件上报	项	1
140		鱼骨图分析及案例分享	项	1
141		疑似不良事件预警	项	1

（四）注：以下《阳江市政府采购供应商资格信用承诺函》，供应商须在投标文件中的“各类证明材料”或供应商认为合适的其他地方提供。

阳江市政府采购供应商资格信用承诺函

我方自愿参加_____（项目名称）_____项目(项目编号：_____)的政府采购活动，并郑重承诺符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第(二)项、第(三)项、第(四)项、第(五)项规定条件，具体包括：

1.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

2.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

3.具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

4.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

我方对上述承诺的真实性负责，在评审环节结束后，自愿接受采购单位(采购代理机构)的检查核验，配合提供相关证明材料，证明符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商基本资格条件。如有虚假，将依法承担相应法律责任。

特此承诺。

供应商名称(公章)：

统一社会信用代码：

法定代表人或授权代表(签名)：

日期：　　年　月　日

注：供应商的法定代表人(其他组织的为负责人)或者授权代表的签名或盖章应真实、有效，如由投标代表签名或盖章的，应提供“法定代表人授权书”。

采购包1（检查检验治疗及费用业务管理系统优化更新项目）

1.主要商务要求

标的提供的时间	完工期为12个月，包括完成全部开发工作、进行上线初验和试运行1个月后进行项目终验。
标的提供的地点	采购人指定地点。
付款方式	1期：支付比例35%,1、合同签订后10个工作日内（如果中标人为小微企业，合同签订后5个工作日内），采购人向中标人支付合同总价的35%； 2期：支付比例20%,2、项目上线后10个工作日内支付合同总额的20%作为进度款； 3期：支付比例45%,3、验收合格后10个工作日内支付合同总额的45%作为验收款； 注：中标人须在采购人办理付款手续前，提供等额合法的发票到采购人，以便采购人及时办理支付手续。因采购人使用的是财政资金，采购人在前款规定的付款时间内向政府支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人已经按期支付。 如项目发生合同融资，采购人需将合同款项支付到合同约定收款账户
验收要求	1期：1.中标人应负责在项目用户验收前将系统的全部各种相关的系统软件，各阶段开发文档，运行稳定可靠的本系统及其安装程序，以及有关产品和系统说明书、安装手册、技术文件、资料、及安装、测试、总结报告等文档汇集成册交付采购人。只有文档齐全后才予以验收。 2.中标人必须根据系统设计方案提出验收方案和验收文档清单(包含需求调研、系统分析、软件设计、软件开发、系统测试、实施上线、运行维护等阶段)，采购人及其委托监理方可根据合同及技术规范书和国标的有关规定对验收方案进行修改和补充，经三方确认后形成验收规范作为验收依据。采购人将根据验收规范对系统每个部分逐一进行项目用户验收。 3.中标人必须提供测试报告或者进行现场实验，证明系统能够在积累1年的业务数据后满足相应的性能指标。 ★4.项目建成后应满足等保2.0第3级安全标准，符合GB/T 22239-2019《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》和GB/T22240-2020《信息安全技术 网络安全等级保护定级指南》标准。(提供承诺函，格式自拟并加盖投标人公章)
履约保证金	不收取
其他	其他，异常低价审查，根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》(财库(2026)2号)等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标(响应)审查程序:(1)投标(响应)报价低于全部通过符合性审查供应商投标(响应)报价平均值50%的，即投标(响应)报价＜全部通过符合性审查供应商投标(响应)报价平均值×50%。(2)投标(响应)报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标(响应)报价50%的，即投标(响应)报价＜通过符合性审查且报价次低供应商投标(响应)报价×50%。(3)投标(响应)报价低于最高限价45%的，即投标(响应)报价＜最高限价×45%。(4)其他评审委员会认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的情形。评审委员会启动异常低价投标(响应)审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标(响应)价格作出解释。

其他商务需求

参数性质	编号	内容明细	内容说明
	1	售后服务要求(保质期、维护、保修)	（一）售后服务要求： 1、结合我院实际情况，拟定详细的系统实施计划，含客户化修改、测试、试运行、培训及上线计划。承诺保证在合同规定时间内上线及上线系统的基本平稳。 2、培训：培训对象包括系统管理员、管理人员、操作员，系统管理人员培训内容为系统中涉及的相关技术内容；管理人员培训内容为系统流程和相关管理思想；操作员培训内容为系统的操作培训。 3、本期所有系统正式投入运行一个月后进行软件系统验收，验收人员由我院相关人员与中标人相关人员共同组成，验收结果双方主管人员签字认可，存档留作验收时参考。 4、系统在验收合格后，中标人必须提供至少一年软件的免费维护服务（其中包括系统维护、跟踪检测），保证中标人所投的产品正常运行。 5、对于系统发生故障或问题时，中标人故障响应时间为4小时内。服务期为7*24小时。 6、投标人中标后履约过程中，必须遵守国家有关法律的规定，如实提供检查所必须的材料，不得拒绝。 ★7、本项目采购需求中涉及到与阳江市人民医院现有信息系统改造和对接所发生的费用均由本项目中标人承担，投标人应予以承诺。(提供承诺函，格式自拟并加盖投标人公章)（二）培训要求： 中标人至少必须满足本项要求的培训服务。 1、中标人应根据本项目采购的软件系统功能，在投标文件中提出全面的培训计划和课程内容安排，并在合同签定后征得采购人同意后方可实施。中标人应为所有被培训人员提供培训设备、软件系统、文字资料和培训讲义等相关用品，所有的资料和讲义均为中文印刷，采购人有权对中标人提出的培训项目内容进行选择。 2、所提供的培训课程表随投标文件一起提交。培训授课人必须是经过厂家认证工程师、技术员等。 3、培训内容与课程要求： （1）提供系统及接口的安装、配置及使用培训。 （2）提供相关软件的安装、使用培训。 4、培训费用：投标人应将所有培训费用（含培训教材费）及各项支出费用在投标报价明细表列明，并计入投标总价。
	2	项目实施要求	（一）项目组织和人员要求： ★1、中标人应承诺按照投标文件指定的项目小组组织架构，承担项目工作任务，要求在接口联调、系统上线、系统验收等关键阶段至少提供5名有至少两年医院信息化系统项目实施经验的专职技术人员全职驻场服务，负责与采购人及中标人团队开发人员的沟通和衔接。(提供承诺函，格式自拟并加盖投标人公章) 2、为使项目按质、按量、按时及有序实施，投标人对本项目必须有一个完善和稳定的管理组织机构及项目负责人，投标人投标时应提交该组织机构的详细资料，包括职员姓名、职务、职称、主要资历、经验及承担过的项目（需在投标文件内提供，格式自拟）。 3、在项目组人员方面，必须包括一名专职的项目负责人。在项目组人员构成方面，必须配备如下几类人员：（1）系统实施人员；（2）协调和管理人员；（3）文档编写和管理人员。 4、在系统建设和质保期内，中标人承诺的项目负责人和开发实施的主要人员未经采购人和监理方同意不得调整。 5、为了验证项目中的质量保证活动是否符合计划要求，同时检查质量保证体系的有效性，以不断完善质量保证体系，中标人内部建立全面的审核制度，配备专门的质量保证人员开展质量保证活动。 6、项目建设期间，中标人必须设置专人在项目建设期间对文档进行检查和管理，实施过程中所获得任何资料和信息严格保密，项目最终验收后全部移交采购人。（二）项目文档要求： 系统进度应严格遵照国家软件服务规范进行，中标人必须根据开发进度及时提供有关文档，至少包括： 1、启动阶段：《项目实施方案》、《项目计划》、《质量保证计划》； 2、需求分析阶段：《需求调研报告》、《需求规格说明书》； 3、设计阶段：《概要设计说明书》、《详细设计说明书》、《数据库设计说明书》； 4、编码阶段：《编码规范》； 5、测试阶段：《测试计划》、《测试用例》、《测试分析报告》； 6、试运行/上线阶段：《试运行申请》、《试运行报告》； 7、过程文档：《项目周报》、《开发进度月报》； 8、交付使用：《用户使用手册》、《管理员操作手册》以及采购人认为必要的其他文档； 9、未经采购人认可的情况下，所有的技术文件必须用中文书写或有完整的中文注释。

★	3	报价要求	1、本项目预算金额为人民币6,643,300.00元。投标报价不能高于采购预算，否则将被视为无效投标。 2、投标人应对本项目所有内容进行报价，不允许只对部分进行报价。 3、投标报价应为人民币含税全包价，包括履约过程中可预见和不可预见的一切费用，采购人不再支付其它任何费用。
	4	合同签订要求	采购合同由中标人与采购人双方签订，签订时间为中标通知书发出之日起30天内。

说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。 打“▲”号条款为重要参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	技术要求
1	行业应用软件开发服务	系统优化更新服务	项	1.00	6,643,300.00	6,643,300.00	软件和信息技术服务业	详见附表一

附表一：系统优化更新服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
★	1	总体技术要求： ★（1）实验室信息管理系统、输血管理信息系统、放射检查信息系统、医学影像管理与通讯系统、超声检查信息系统须使用B/S架构。(提供承诺函，格式自拟并加盖投标人公章) ★（2）升级后的系统要求对原有系统中本院特有应用、历史数据予以继承。(提供承诺函，格式自拟并加盖投标人公章) ★（3）投标人所投系统须完全基于医院现有医院信息平台已免费开放接口与其它业务系统进行标准化对接和交互。(提供承诺函，格式自拟并加盖投标人公章) ★（4）投标人所投系统须完全基于医院现有信息平台已免费开放接口统一数据标准进行基础数据设置和业务数据采集。(提供承诺函，格式自拟并加盖投标人公章) ★（5）投标人所有系统须完全基于医院现有信息平台已免费开放接口进行数据汇聚和共享服务。(提供承诺函，格式自拟并加盖投标人公章) ★（6）移动医生查房系统必须与医院现有医生工作站系统深度融合，实现数据实时同步和业务流程无缝衔接，不得采用独立外挂系统或单独数据库的方式，确保查房数据与医生工作站一致性和操作连贯性。(提供承诺函，格式自拟并加盖投标人公章) ★(7)AI智能应用必须与门诊医生站、住院医生站、电子病历、住院护士站、医学影像系统等业务系统深度融合，通过嵌入式组件或标准接口方式实现数据互通和功能集成，不得以独立系统形式外挂运行。(提供承诺函，格式自拟并加盖投标人公章)

	2	技术路线选择： （1）设计模式 采用主流的设计模式：面向对象OOP、缓存机制SQLite、容器Docker、消息机制Redis、领域驱动、工厂、外观、代理、反射等。 （2）开发语言 采用主流的开发语言：.Net、C#、Java等。 （3）数据库 采用主流的大型关系型数据库，如：武汉达蒙、中电金仓、腾讯TD、华为高斯、SQL Server、MySql等数据库。 （4）操作系统 采用主流的操作系统，服务端支持Unix、Linux、Windows、麒麟、统信等操作系统，PC客户端支持Windows、麒麟、统信操作系统，移动应用采用安卓、鸿蒙、iOS等操作系统。 （5）中间件 采用主流的中间件产品，包括Nginx、Tomcat、JBoss等。 （6）浏览器 采用主流的IE、Chrome等浏览器。
		功能模块需求：实验室信息管理系统 **（一）条码流程管理** 1、检验设备条码双工通讯 具备条码标本直接上仪器试管架，自动核收的双向通讯功能。 支持与双工仪器对接，实现无条码标本按试管架和试管位置双向通讯功能。并可自动接收仪器检验结果及向仪器发送检验项目，以便仪器按指定项目检验标本功能。 2、门急诊条码管理 具备材料费自动计费管理功能。 具备预缴金病人收费确认功能。 具备增加收费项目条码标志、急诊标志、材料费标志功能。 具备通过医嘱匹配收费项目与条码分组、报告回执单功能。 具备回执单管理功能，包含统一领取说明、依据采集时间的报告周期、报告日期+周末顺延+检测日程+抽血截止时间+截止延续天数+统一领取报告时间三种常用模式。 具备采集注意事项提醒、校验适用性提醒、校验填报提醒、关联项目重复提醒功能。 **▲具备已绑定条码的检验项目强制退费功能。（投标人需提供系统截图）** 具备标本采集手工登记及支持通过文件导入批量登记生成条码功能。 具备检验标本采集管理功能：包含按照标本类型、执行科室、预执行时间、检验申请单、独立绑定标志、收费项目等条件拆分和合并成条码。 具备医嘱与条码取消绑定、条码替换、条码补打、采集时间更新、条码集中打印功能。 支持条码预印模式、条码即时打印模式功能。 支持与医院信息系统对接，接收医生站检验申请信息、病人信息及收费信息并确

		认。 **▲具备标本跟踪查询功能：标本跟踪在同一界面显示患者信息，标本从绑定、采样、签收、检测、结果生成、审核、发布的实时状态（时间、操作者、设备机台）及全流程，预计取报告份数，异常流程，检测项目，患者、科室及病区联系方式，实现对标本信息的一键追溯。（投标人需提供系统截图）** 具备信息汇总及单据打印功能：按条码类别、收费项目、收费项目人次实时集中查询生成采样任务表、标本交接单电子单据并打印。 具备护工对标本进行信息查询、签收确认及运送时间更新功能。 具备标本签收明细打印，标本交接异常情况登记功能。 3、住院条码管理 具备材料费自动计费管理功能。 具备增加收费项目条码标志、急诊标志、材料费标志功能。 具备通过医嘱匹配收费项目与条码分组、报告回执单功能。 具备回执单管理功能，包含统一领取说明、依据采集时间的报告周期、报告日期+周末顺延+检测日程+抽血截止时间+截止延续天数+统一领取报告时间三种常用模式。 具备采集注意事项提醒、校验适用性提醒、校验填报提醒、关联项目重复提醒功能。 具备已绑定条码的检验项目强制退费功能。 具备标本采集手工登记及支持通过文件导入批量登记生成条码功能。 具备检验标本采集管理功能：包含按照标本类型、执行科室、预执行时间、检验申请单，独立绑定标志、收费项目等条件拆分和合并成条码。 具备医嘱与条码取消绑定、条码替换、条码补打、采集时间更新、条码集中打印功能。 支持条码预印模式、条码即时打印模式功能。 支持与医院信息系统对接，接收医生站检验申请信息、病人信息及收费信息并确认。 具备标本跟踪查询功能：标本跟踪在同一界面显示患者信息，标本从绑定、采样、签收、检测、结果生成、审核、发布的实时状态（时间、操作者、设备机台）及全流程，预计取报告份数，异常流程，检测项目，患者、科室及病区联系方式，实现对标本信息的一键追溯。 具备信息汇总及单据打印功能：按条码类别、收费项目、收费项目人次实时集中查询生成采样任务表、标本交接单电子单据并打印。 具备护工对标本进行信息查询、签收确认及运送时间更新功能。 具备标本签收明细打印，标本交接异常情况登记的功能。 4、体检条码管理 具备材料费自动计费管理功能。 具备增加收费项目条码标志、急诊标志、材料费标志功能。 具备通过医嘱匹配收费项目与条码分组、报告回执单功能。 具备回执单管理功能，包含统一领取说明、依据采集时间的报告周期、报告日期

		+周末顺延+检测日程+抽血截止时间+截止延续天数+统一领取报告时间三种常用模式。 具备采集注意事项提醒、校验适用性提醒、校验填报提醒、关联项目重复提醒功能。 具备已绑定条码的检验项目强制退费功能。 具备标本采集手工登记及支持通过文件导入批量登记生成条码功能。 具备检验标本采集管理功能：包含按照标本类型、执行科室、预执行时间、检验申请单、独立绑定标志、收费项目等条件拆分和合并成条码。 具备医嘱与条码取消绑定、条码替换、条码补打、采集时间更新、条码集中打印功能。 支持条码预印模式、条码即时打印模式功能。 支持与医院信息系统对接，接收医生站检验申请信息、病人信息及收费信息并确认。 具备标本跟踪查询功能：标本跟踪在同一界面显示患者信息，标本从绑定、采样、签收、检测、结果生成、审核、发布的实时状态（时间、操作者、设备机台）及全流程，预计取报告份数，异常流程，检测项目，患者、科室及病区联系方式，实现对标本信息的一键追溯。 具备信息汇总及单据打印功能：按条码类别、收费项目、收费项目人次实时集中查询生成采样任务表、标本交接单电子单据并打印。 具备护工对标本进行信息查询、签收确认及运送时间更新功能。 具备标本签收明细打印，标本交接异常情况登记的功能。 5、TAT分析 具备从条码绑定→采集确认（更新时间）→标本运送→标本签收→标本入库→报告审核→报告发布的全程跟踪功能。 具备标本TAT超时提醒功能。 具备TAT时间分析和环节监控功能。 具备统计TAT及合格率功能，包含某一时段的TAT流转用时统计、TAT统计图形显示等。 **（二）常规检验管理** 1、常规设备联机 具备数据转换、偏移、计算等处理功能。 具备常规转质控自动处理功能。 支持常规设备联机，实现各类设备仪器与信息系统的信息通讯，包含单向数据采集、仪器控制、双向通讯等辅助仪器实现自动化等功能。 支持从检验仪器自动接收检验结果功能。支持常规、急诊、质控数据接收功能。 2、标本登记及收费 具备实验室对标本进行集中、小组核收、标本的让步接收功能，包含对需要补充检验申请的添加检验申请并计费，记录签收人、签收时间、生成签收号。 具备手工计费及补退费功能。 具备检验费用核对功能。 具备免费检验管理功能。

		具备条码标本接收登记、外来标本接收登记、手工单标本接收登记功能。 具备对标本重复、漏检、送检超时、送检地错误等问题进行控制功能。 具备不合格标本拒收记录，并记录不合格原因功能。 支持与护士站系统对接，实现拒收标本通知功能。 3、检验结果处理模块 具备检验结果确认/修改、批量确认/修改，多结果合并，外部数据导入，手工结果录入等功能、支持查看历史修改痕迹。 具备对需要分类的标本进行分类、自动产生实验室内部标本号功能。 具备对已签收的条码统一入库功能，对生化、自动免疫仪器标本提供批量入库功能。 具备对数据进行增加、删除、修改、复制、标本号修改等功能，并提供各种操作进行自动记录、支持查看历史修改痕迹。 具备报告批量输入相同信息和检验结果功能。 具备标本存放位置功能，提供销毁情况记录，销毁记录查询。 具备对报告的项目数据进行批量校正功能。具备对仪器，项目，检验日期，标本范围查询项目功能。 具备通过普通公式或特殊公式来校正数据结果功能。 具备复做标本管理功能，为病人增加复做标志。 具备修改检验项目结果值，保存每次的结果值功能。 能够根据预先设定的审核规则对复做标本进行自动筛选。提供历次复查情况和结果记录、统计和分析功能。 具备标本跟踪查询功能：通过条码号、病员号、标本种类、入库仪器等多条件检索的方式对标本流程进行全过程查询，标本跟踪在同一界面显示患者信息，标本从绑定、采样、签收、检测、审核、发布的实时状态（时间、操作者、设备机台）等，实现对标本信息的全流程追溯。 具备对报告的项目数据进行批量校正功能。通过仪器、项目、检验日期、样本范围查询出项目，通过公式来校正数据结果。 具备显示病人的超限比较结果集功能。比较距执行日期最近一次的结果。并能通过显示的内容查询到该化验单，可以比较单个项目和组合项目。 具备检验数据自动分析功能：检验项目数量验证，结果超出临界值控制，自定义判定规则执行。 **▲具备在报告管理界面集成跳转标本签收、标本入库、批量操作、报告查询、检验全景视图功能。（投标人需提供系统截图）** 具备趋势分析功能，医生可查看该患者在医院做的这项指标的所有趋势，并可以进行下载保存，同时可以关联指标相关项，快速查看与该指标相关联的指标。 具备标本信息过滤功能，可按照门诊、住院、急诊、未审核、已审核、危急值、TAT等条件过滤。 具备自定义知识库的建议与解释功能。 支持与医院信息系统对接，获取医生站信息及电子病历信息。 4、检验报告发布回收 具备按不同分类进行报告查询、浏览、打印和批量打印功能。

	3	报告发布支持Web查询、医生站调阅、大屏通知、服务台打印。 具备发布报告回收功能。 5、检验报告临床调阅 具备检验结果、报告单的浏览功能。 具备扩展调阅历史报告功能。 支持报告打印原文件调阅功能。 支持自助报告打印机自助打印。 具备电子密钥云签名功能。 6、标本全流程跟踪管理 **▲具备报告全流程跟踪功能，同一界面查询报告的详情信息，包括全流程明细、报告汇总、检验项目、修改记录-报告、修改记录-结果、危急值项目、危急值流程、标本全流程。（投标人需提供系统截图）** 7、检验报告全景视图 具备同一界面可视化显示该病人的全部历史报告信息功能。 具备展现每份报告的全流程信息功能，包括：对应的医嘱列表、联系方式。以及可按仪器或者检验分类多种检索条件查看该患者的历史报告。 具备对每个分类的报告结果进行对比查看功能。 8、查询及统计管理 具备标本查询、申请单查询、报告查询以及各种记录查询、统计、分析功能。 具备提供基础常用报表功能，包括工作量统计、危急值统计、复做标本统计等。 具备用户个性化定制功能。 9、自动化室内质控管理 提供多种质控图绘制功能：包括：Z-分数图、L-J图、柱状图、尤顿图、±质控图、定性质控图、累计和图、双区法质控图、滴度质控图。 具备质控图绘制可按月按天描绘功能。 具备不同月份的质控点绘制在同一图上进行对比功能。 提供多种常用的质控规则，包括：标准差倍数规则、极差规则、趋势规则、平均数控制规则、比例控制规则、±半定量规则、数字半定量规则、定性控制规则、累积和控制规则、滴度半定量规则和经典多规则组合，如WESTGARD质控规则。 具备生化临检免疫的定量质控功能。 具备即刻法质控，由仪器直接传输质控数据功能。重新测定当次的结果，累计满20个数据后，可使用常规的质控图。 具备月、季、年的质控分析总结，质控阶段性改进质控管理，开放质控规则定义功能。 具备失控自动报警、质控数据自动分析和失控处理意见记录功能。 具备重传覆盖功能，解决仪器重传质控数据时质控曲线上显示多个点的问题。 具备双区法质控功能，解决免疫阴阳质控品适用Z分数图控制CV过大问题。 支持与仪器对接，实现质控数据自动接收，自动绘制质控图功能。 10、检验危急值提醒 具备系统配置设定危急值上下限功能， 具备根据设定的危急值上下限自动判断是否为危急值功能。

具备智能判断危急值功能，通过颜色提示检验医师。

具备标本检验出危急值启动报警功能。

具备设定危急值上下限功能，当病人所做的项目结果超过所设置的数值上下限，系统会自动判断为危急值。

具备危急值设置按照标本种类、性别、年龄、临床诊断及科别等类型进行分类。

支持仪器产生危急值时，系统通过科室大屏幕提醒检验人员及时处理及审核超时报警功能。

具备对危急值回报的各种统计功能，如月统计回报率。

11、临床危急值推送

支持与临床信息系统对接，危急值发布至临床时，通过声音、闪烁图标、弹窗、短信方式自动进行提示功能，操作人员可通过点击弹窗查看详细危急值信息。临床科室确认接收并完成危急值信息处理后，系统自动将危急值的处理措施和过程信息进行记录，包含接收科室、接收人、接收时间反馈给检验科室。

支持与护士站（包括住院护士站、门诊护士站、急诊护士站）对接，将危急值推送到护士站。护士站相关人员通过系统接收检验科发出的危急值报告，并进行接收确认，并及时告知值班医生或管床医生。支持体检危急值推送、接收确认，及时告知体检开单医生。

12、标本状态提醒

具备急诊标本提醒，不合格标本提醒，危急标本提醒，实验室过程监控、异常标本监控、标本流转监控功能。

支持通过大屏幕监控或工作站消息窗口方式对检验全过程中的异常情况进行报警和警示功能。

（三）微生物检验

1、检测方案管理

具备根据医嘱和标本种类实现鉴定路径配置功能。

具备自动生成培养记录功能。

2、WHONET互通管理

具备WHONET数据同步功能。

具备质控菌株、细菌字典维护、药敏字典维护、药敏折点维护功能。

支持与WHONET主流版本对接，保持系统与WHONET数据标准一致，实现病人信息、细菌信息、药敏信息导入。

3、耐药机制管理(超级细菌）

具备耐药机制设置功能。

具备耐药机制监控预警功能。

4、微生物统计/分析

具备微生物报告常规查询及高级查询功能。

具备保存查询分析方案功能，下次使用查询时，无需重新选择查询条件即可进行查询。

5、微生物流程电子化管理（原始记录单、三级报告）

具备详细记录并管理微生物的接种培养、初步鉴定、鉴定/药敏、报告全过程功能

。

具备记录微生物实验的每个过程完整记录功能。

具备培养、初鉴、鉴定独立报告审核发布功能。

6、微生物质控

具备手工药敏质控、涂片质控、板条质控、仪器药敏质控、手工生化反应质控、仪器生化反应质控、染色液质控功能。

具备空气、物表监测记录管理功能。

7、微生物鉴定仪联机

具备抗生素药物代码转换功能。

支持培养、鉴定药敏等微生物设备双工功能。

8、报告管理

具备涂片、培养、鉴定/药敏报告功能。支持微生物三级报告功能。

具备微生物检验分步计费功能。

具备查看患者所有历史微生物报告功能。

具备标本信息过滤功能。

具备全流程信息查看功能。

9、危急值管理

具备智能判断危急值，并通过颜色提示微生物医师功能。

支持与临床信息系统对接，危急值发布通知临床时，操作人员可通过点击弹窗查看详细危急值信息。临床科室确认接收并完成危急值信息处理后，系统自动将危急值的处理措施和过程信息进行记录，实现危急值全过程管理流程闭环。

具备设定危急值上下限功能，当病人所做的项目结果超过所设置的数值上下限，系统会自动判断为危急值。

具备危急值设置按照标本种类、性别、年龄、临床诊断及科别等类型进行分类。

具备微生物三级报告危急值功能。支持各级微生物危急值独立推送、接收提醒的功能。

（四）实验室质控指标分析

具备28项实验室质量控制指标管理统计功能，具体指标包括：

1、检验前质量指标

标本标签不合格率：以标本接收日期为时间节点，统计该日期范围内标签不符合要求的标本数占同期标本总数的比例。

标本类型错误率：以标本接收日期为时间节点，统计该日期范围内类型不符合要求的标本数占同期标本总数的比例。

标本容器错误率：以标本接收日期为时间节点，统计该日期范围内采集容器不符合要求的标本数占同期标本总数的比例。

标本量不正确率：以标本接收日期为时间节点，统计该日期范围内标本采集量不符合要求的标本数占同期标本总数的比例。

标本采集时机不正确率：以标本接收日期为时间节点，统计该日期范围内标本采集时机不符合要求的标本数占同期标本总数的比例。

血培养污染率：以标本接收日期为时间节点，统计该日期范围内污染的血培养标本数占同期血培养标本总数的比例。标本接收日期为时间节点，统计该日期范围内污

染的血培养标本数占同期血培养标本总

标本运输丢失率：以标本接收日期为时间节点，统计该日期范围内运输途中丢失的标本数占同期运输标本总数的比例。

标本运输时间不当率：以标本接收日期为时间节点，统计该日期范围内运输时间不当的标本数占同期运输标本总数的比例。

标本运输温度不当率：以标本接收日期为时间节点，统计该日期范围内运输温度不当的标本数占同期运输标本总数的比例。

抗凝标本凝集率：以标本接收日期为时间节点，统计该日期范围内凝集的标本数占同期需抗凝的标本总数的比例。

标本溶血率：以标本接收日期为时间节点，统计该日期范围内溶血的标本数占同期标本总数的比例。

检验前周转时间（中位数）：检验前周转时间是指从标本采集到实验室接收标本的时间（以分钟为单位）。检验前周转时间中位数，是指将检验前周转时间由长到短排序后取其中位数。

检验前周转时间（第90%）：检验前周转时间90%位数，是指将检验前周转时间由长到短排序后取其第90%次序的数值。

2、检验中质量指标

分析设备故障数：每年分析设备故障导致检验报告延迟的次数。

实验室信息系统（LIS）故障数：每年LIS故障导致检验报告延迟的次数。

LIS传输准确性验证符合率：LIS传输准确性验证符合率占LIS传输结果总数的比例。

室内质控项目开展率：开展室内质控的检验项目数占同期检验项目总数的比例。

室内质控项目变异系数不合格率：室内质控项目变异系数高于要求的检验项目数占同期对室内质控项目变异系数有要求的检验项目总数的比例。

室间质评项目覆盖率：参加室间质评的检验项目数占同期特定机构（国家、省级等）已开展的室间质评项目总数的比例。

室间质评项目不合格率：室间质评不合格的检验项目数占同期参加室间质评检验项目总数的比例。

实验室间比对率（无室间质评计划项目）：执行实验室间比对的检验项目数占同期无室间质评计划检验项目总数的比例。

3、检验后质量指标

实验室内周转时间（中位数）：实验室内周转时间是指从实验室收到标本到发送报告的时间（以分钟为单位）。实验室内周转时间中位数，是指将实验室内周转时间由长到短排序后取其中位数。

实验室内周转时间（第90%）：实验室内周转时间90%中位数，是指将实验室内周转时间由长到短排序后取其第90%次序的数值。

检验报告错误率：检验报告不正确是指实验室已发出的报告，其内容与实际情况不相符，包括结果不正确、患者信息不正确、标本信息不正确等。检验报告不正确率是指实验室发出的不正确检验报告数占同期检验报告总数的比例。

报告召回率：指召回的报告数占报告总数的比例。

危机值通报率：危急值是指除外检查仪器或试剂等技术原因出现的表明患者可能

		正处于生命危险的边缘状态，必须立刻进行记录并第一时间报告给该患者主管医师的检验结果。危急值通报率是指已通报的危急值检验项目数占同期需要通报的危急值检验项目总数的比例。 危机值通报及时率：危急值通报时间（从结果确认到与临床医生交流的时间）符合规定时间的检验项目数占同期需要危急值通报的检验项目总数的比例。 4、过程质量指标 医护满意度：对实验室各项服务内容满意的医生或者护士人数占调查医生或者护士总人数的百分率。 患者满意度：对实验室各项服务内容满意的患者数占调查患者总数的百分率。 实验室投诉数：实验室收到的投诉数。
		功能模块需求：输血管理信息系统 **（一）输血申请单管理** 1、输血前评估（合理性提醒） 具备提示医生用血申请功能。 具备根据科室类型、年龄范围、是否手术、是否急救等设定不同评估标准功能。 2、输血申请开单 具备不同输血性质分类选择功能，包括常规用血申请、紧急用血申请、自体采血申请、常规备血申请。 具备用血信息录入功能，包括用血时间、输血目的、输血性质、是否手术、手术名称、手术等级、用血地点。 具备输血成份、输血量选择功能。 具备受血者既往史录入功能。 具备调阅受血者检验项目结果信息功能。 支持与医院信息系统对接，医生开单时，系统自动识别提醒该受血者是否签署知情同意书。 支持急诊绿色通道输血申请，转住院输血流程管理，支持绿通用血全流程闭环管理。 3、输血后评价 具备临床医生记录输血后评价信息功能。 支持对未做输血评价的申请单进行提醒功能。 **（二）输血申请单三级审核流程** 1、具备根据24H输血量提供三级审核功能，包括24H申请量明细查看、输血前检查项目结果查看、审核全流程节点查看。 **（三）血袋出入库管理** 1、具备血袋入库信息化管理功能，包括入库状态、献血码、成分码、血袋品种、规格设置、血型、有效期、制备时间、血型复核、外观检测、血袋来源、负责入库操作人员信息、入库时间、供货单号、存放位置。 2、具备血袋入库信息参数自由选择配置功能。 3、具备血袋出库信息化管理功能，包括献血码、成份码、血袋品种、规格、血

	4	型、出库类型、出库去处、出库原因、出库操作人员信息、出库时间。 4、具备新增出库功能，血袋出库信息包括献血码、成分码、出库类型、血袋去处、出库原因、取血者。 5、具备血袋出库步骤节点显示功能，包括操作步骤、操作人员、操作时间，时间能精确到秒。 6、提供多种血袋入库方式，包括手动入库、文件导入、联网导入。 7、支持与血站系统对接，实现与血站数据联动。 **（四）血型检查鉴定及审核管理** 1、具备显示病人验血后的血型鉴定报告结果功能，包括历次历史记录、对应的检测仪器信息。 2、具备显示病人输血前检验报告结果功能。 3、提供检验全景视图，包括在同一界面可视化显示该病人的全部历史报告信息功能、展现每份报告的全流程信息功能、对每个分类的报告结果进行对比查看功能。 4、具备血型检查报告双人审核当前流程状态功能。 5、具备检查报告的审核、打印、撤销审核、回收、发布功能。 6、具备对已做过血型检查，查看已做血型检查报告详情功能，包括报告状态、受血者信息、申请时间、采样时间、签收时间、审核时间。 7、具备自动计费管理，在血型检查时自动确认收取血型检查相关费用功能。 8、支持与医院信息系统对接，从系统中直接下载病人信息。 9、支持设备仪器自动导入血型鉴定结果功能。 **（五）备血发血管理** 1、具备受血者指标信息显示功能。 **2、▲具备自动计费管理功能，在发血配血时自动收取血袋费、配血费、辐射虑白灭活等费用。（投标人需提供系统截图）** 3、具备撤销发血自动退费功能。 4、具备发血、输血时进行条码扫描核对安全性校验功能。 5、支持与临床系统对接，查看临床申请单信息。 6、具备发血单、交叉配血报告单预览及打印功能。 7、支持与设备仪器对接自动导入交叉配血结果功能。 **（六）输血免疫报告** 1、具备产前免疫、抗体鉴定、Coombas实验、血小板抗体、新生儿、IGg抗A抗B输血免疫报告功能。 **（七）血袋销毁管理** 1、具备血袋销毁查询统计功能。 **2、▲具备血袋销毁步骤节点显示功能，包括操作步骤、操作人员、操作时间，时间能精确到秒。（投标人需提供系统截图）** 3、支持通过扫描条码、批号实现血袋销毁功能。 **（八）自体血管理** 1、具备贮存自体登记信息管理功能，包括登记执行状态、病人姓名、性别、年龄、病区、床号、血液类型、计划采血量、采血频率、采血次数、计划采血时间、完成时间、申请单号。

		2、具备贮存自体血袋信息登记功能，包括受血者信息和采血信息，其中采血信息包括血人、采血时间、献血码、成份码、血液品种、血袋规格/单位、血袋血型/单位、失效时间、存放库位。 3、具备术中回流登记信息管理功能，登记信息包括受血者信息和登记信息，其中登记信息包括采血方式、回收时间、保存条件、回输血量、回输时间、有无不良反应。 **（九）查询/统计** 1、具备多维度查询统计功能。 **2、▲具备临床用血质量指标的数据统计功能。（投标人需提供系统截图）** 3、具备用户个性化定制功能。 **（十）申请单接收及调阅** 1、具备打印申请单的关键信息（含申请单唯一号、病人姓名、病区、床号）功能。 **（十一）领血单管理** 1、具备包括血制品采集、条码绑定、领血单打印、领血提醒、标本运送功能。 **（十二）用血审证登记** 1、具备医生根据用血审证登记用血者的证明信息，及患者可用血的血量和血液类型功能。 **（十三）设备联机** 1、支持与血型检查仪器、配血仪器的联机。 2、支持仪器数据双工通讯，完整传输仪器检测信息。
		功能模块需求：放射检查信息系统 **（一）预约登记工作站** 1、支持与院内业务系统对接，实现查看门诊、住院及体检的检查申请单。 2、支持电子申请单的存档、打印。 3、具备检查预约排班信息管理功能。 4、具备按检查预约排班进行预约和取消功能。 5、具备每日最大预约数上限管理功能。 6、支持预约回执单打印。 7、具备预约患者突出标识功能。 8、具备患者信息手工登记功能。 9、具备患者列表筛选查找功能。 10、具备对患者费用确认、退费、补费等操作功能。 **11、▲具备登记环节留言功能。（投标人需提供系统截图）** 12、具备VIP患者、绿色通道功能。 **（二）分诊叫号管理** 1、支持排队叫号一体化系统集成。 2、具备自动、半自动分诊模式。 3、具备患者（急诊患者、VIP患者、预约患者）三级优先级功能。 4、具备在患者登记完成后打印分诊单功能。 5、具备根据检查类型、检查机房的对应关系，自动进入相应队列功能。

	5	6、具备语音播放功能。 7、具备将屏幕自定义分割成多个区域，分别显示不同队列的信息功能。 8、具备急诊患者姓名颜色突显功能。 9、具备患者姓名脱敏显示功能。 10、具备当前播报患者大屏幕突显功能。 **（三）技师工作站** 1、支持按队列呼叫检查患者功能。 2、具备呼叫患者、暂停检查、重新广播、呼叫家属功能 3、具备同一患者多次检查条码合并功能。 4、具备患者费用确费、补费功能。 5、具备已检查、未检查人数实时统计功能。 6、支持检查申请单查看。 7、具备一台技师工作站控制多个队列功能。 **8、▲具备根据患者身高年龄自动计算造影剂用量功能。（投标人需提供系统截图）** 入室检查时的身份核查功能。 9、引用检验、检查、治疗等历史记录功能。 **（四）条码流程管理** 1、具备预约单条形码打印功能。 2、具备登记/签到分诊单条形码打印的功能。 3、具备患者检查上机前条形码扫码验证获取患者信息功能。 4、具备检查完成后检查回执单条形码打印功能。 **（五）报告管理** 1、检查报告处理 具备根据患者个人信息、检查信息进行检索，并打开检查记录进行报告书写功能。 具备报告编辑中锁定功能。 具备急诊及危急患者在报告列表中优先排列功能。 具备登记及技师留言查看功能。 具备电子申请单查看功能。 具备报告编辑区域放大缩小、明暗度调整、上下角标标记功能。 具备报告打印自动缩页，无需手动调整功能。 具备报告书写展现所见即所得预览，打印与当前展示页面完全一致功能。 具备报告自动保存功能。 支持与CA对接，实现报告电子签名功能。 **▲具备修改痕迹对比及修改记录查看功能。（投标人需提供系统截图）** 具备报告驳回功能，并可录入报告驳回原因功能。 具备向报告医生发送报告被驳回（审核不通过）消息提醒。 具备向报告医生发送报告超时提醒。 具备向审核医生发送报告再次提交消息提醒。 报告、审核医师排班功能。

		2、专家模版库 提供普放、CT、MR、DSA及其他检查类型专家模板。 具备按照患者检查项目自动匹配对应报告模板功能。 具备医生编辑与收藏报告模板功能。 具备管理员编辑、添加报告公有模板功能。 具备在同一份报告中追加或替换专家模板功能。 支持批量导出模板功能。 3、放射危急值提醒 具备对报告中出现的危急值进行判断并提示功能。 具备根据医院需求对危急值字段配置功能。 4、查询统计 具备多维度统计查询及导出功能。 具备快捷查询（姓名、性别、日期等）及高级查询两种查询功能。 5、报告集中打印 具备批量打印报告功能。 6、敏感词提醒 具备敏感词提醒功能。 具备敏感词词库个性化配置功能。 7、相关报告调阅 具备在同一检查报告页面内查看患者科内历次检查报告及图像功能。 **▲支持与院内其他业务系统对接，实现在同一检查报告页面查看患者跨科室（超声、内镜、病理、心电、检验等）的相关检查报告及图像功能。（投标人需提供系统截图）** 支持查看检查申请单、电子病历功能。 8、多级审核 具备多级报告审核体系功能。 具备报告审核医生对报告进行审核，并做相应修改功能。 9、临床报告调阅软件 支持与院内业务系统对接，实现临床调阅患者既往检查报告和影像功能。 10、放射质控管理 具备对放射报告的质量控制功能，包括报告书写的规范性、诊断结论的准确性等。 具备对放射影像数据质量控制功能，可对技师拍摄的影像数据根据甲、乙、丙、废等级进行评分。 具备查询与统计功能。 支持按照质控管理规范要求对放射科数据进行综合质控功能。 11、临床危急值推送 支持将危急值推送给临床工作站并接收临床危急值处理反馈信息。 支持危急值上传后，临床未及时接收提醒功能。

功能模块需求：医学影像管理与通讯系统

医学影像管理与通信系统，负责医学影像的数字化存储、管理、传输和显示，需提供设备联机、影像后处理、临床影像调阅，电子胶片打印等功能。

（一）PACS服务器管理

对PACS系统中相关硬件资源，如网关服务器、调阅服务器、影像存储等，及相关PACS服务等进行统一配置及管理。

1、PACS服务器管理

对PACS相关服务器进行集中管理，集成DICOM影像智能分级存储（全在线+归档模式），实现数据流智能调度、异机备份及调阅路径优化，同时支持QR服务多维度检索与账户分级安全管控。

2、企业管理器

具备PACS服务器软件B/S架构中心化管理功能。

具备双机或多机集群负载均衡、冗余架构、超融合架构。

具备DICOM格式图像文件多种格式导出功能。

具备存储系统负荷统计功能。

具备不停服在线添加DICOM影像设备功能。

具备账户安全管理，用户密码管理，通过系统权限进行账户分级管理功能。

3、DICOM Storage服务

具备包括硬盘冗余阵列、存储局域网络、网络存储，对象存储在内的存储介质。

具备全在线存储模式，即短期在线存储+归档存储模式。

具备智能入库功能，历史影像和当日影像按规则分级入库。

具备根据用户优先级设置访问不同性能影像存储的功能。

4、数据流服务

具备设置影像存储“水线”功能，对在线存储数据量进行临界限制。

具备调阅路由管理功能，根据影像数据所在的存储设备性能，提供最佳的调阅路径。

具备影像数据备份管理功能，自动对在线影像数据做异机备份。

具备影像在线数据恢复功能。

具备影像数据自动转移功能。

5、QR服务

具备DICOM 3.0 Query/Retrieve Service Class Provider（DICOM Q/R SCP）功能。

具备Patient和study级别的查询检索功能。

具备通过影像号、条码号、患者姓名、检查日期等复合条件查询影像数据功能。

6、PACS服务器全生命周期管理

PACS监控服务实现服务器资源智能监控与预警，支持异常自动处理及周报统计；影像全流程实现关键节点追溯与超时提醒；历史影像数字化支持胶片无损转换及DICOM信息重构；外院影像兼容标准DICOM导入，实现跨机构数据闭环管理

7、PACS监控服务

具备对服务器CPU、内存、硬盘存储容量、存储访问异常、影像入库速度、入库堆积等情况进行实时监控功能。

	6	具备数据流服务转移情况统计并通知的功能。 具备对PACS服务进行实时监控及异常情况企微通知的功能。 具备对PACS服务异常后自动处理的功能。 具备监控服务周报统计医院存储、服务器、服务异常预警信息合并通过邮件等方式发送预警通知的功能。 8、影像全流程生命周期管理 具备记录影像关键时间节点功能。 具备影像关键时间记录可追溯功能。 具备影像流转超时提醒功能。 9、历史影像数字化 具备通过硬件将非数字影像资料（胶片）转化为数字影像功能。 具备修改转化后的数字影像相关DICOM信息功能。 具备将转化后的影像存入PACS系统，并可与选中记录进行关联功能。 10、外院影像光盘导入 具备将外院DICOM光盘的以标准的DICOM格式导入到PACS系统的功能。 具备将外院导入DICOM影像与选择的报告关联的功能。 具备导入DICOM图像可以在临床调阅的功能。 具备导入的DICOM图像显示外院影像标记的功能。 **（二）设备联机** 1、具备通过视频采集卡获取影像设备的非模拟影像数据。 2、具备WorkList设备集成功能。 3、具备接入符合DICOM3.0标准的影像设备和影像工作站。 4、具备接收非DICOM3.0标准接口影像设备或影像工作站，并转换成符合DICOM3.0格式标准的影像数据。 5、具备不停止服务状态下在线添加DICOM影像设备功能。 **（三）影像后处理软件** 1、二维影像后处理 具备影像多屏显示、多序列显示。 具备用户自定义挂片协议，并根据检查部位自动选用功能。 具备患者历史影像数据对比功能，包括自动同步、手动同步和克隆对比。 具备空间定位功能，可根据所选不同截面进行定位标记。 具备检查影像自动播放功能，播放速度及顺序可调。 具备线条、角度、矩形、椭圆形和不规则形状测量功能，并可作文本注解。 具备像素值、心胸比测量功能。 具备影像放大、缩小、移动、镜像、任意旋转、窗宽及窗位线性调整和非线性调整功能。 具备伪彩功能。 具备影像拼接功能。 具备GAMMA校正、亮度对比度调整功能。 具备DSA动态影像数据剪影播放功能，具备动态蒙版功能。

		具备JPEG格式、BMP格式及AVI不同格式的影像导出功能。 具备影像截图功能。 具备DICOM排版和打印功能，包括拼图打印、剪裁打印、真实尺寸打印。 具备标注和测量结果均可应用到胶片上功能。 **（四）临床医学影像调阅** 1、临床影像调阅 具备与医生站对接，基于B/S架构实现医生站调阅患者影像数据功能。 具备多屏显示和医用竖屏显示。 具备按角色管理浏览权限功能。 具备常规影像后处理功能，含窗宽窗位、影像布局、影像测量、影像四角文本显示及隐藏、MPR等。 **（五）电子胶片服务** 1、支持与胶片打印机对接，实现多终端胶片打印功能。 2、具备电子胶片归档管理功能。 3、具备电子胶片患者检查信息识别及报告关联功能。 4、具备历史电子胶片查询及打印功能。
		功能模块需求：超声检查信息系统 **（一）检查预约及登记** 1、支持与院内业务系统对接，实现查看门诊、住院及体检的检查申请单。 2、支持电子申请单的存档，打印功能。 3、支持检查预约排班信息管理。 4、支持按检查预约排班进行预约和取消功能。 5、具备每日最大预约数上限管理功能。 6、支持预约回执单打印。 7、具备预约患者突出标识功能。 8、具备患者信息手工登记功能。 9、具备患者列表筛选查找功能。 10、具备对患者费用确认、退费、补费等操作功能。 11、具备登记环节留言功能。 12、具备VIP患者、绿色通道功能。 13、入室检查时的身份核查功能 **（二）超声设备联机** 1、具备NTSC、PAL、S-Video、RGB视频信号采集功能。 2、具备标准DICOM格式影像数据传输功能。 **（三）报告管理** 1、检查报告处理 具备根据患者个人信息、检查信息进行检索，并打开检查记录进行报告书写功能。 具备报告编辑中锁定功能。 具备急诊及危急患者在报告列表中优先排列功能。 具备登记及技师留言查看功能。

	7	具备电子申请单查看功能。 具备报告编辑区域放大缩小、明暗度调整、上下角标标记功能。 具备报告打印自动缩页，无需手动调整功能。 具备报告书写展现所见即所得预览，打印与当前展示页面完全一致功能。 具备报告自动保存功能。 支持与CA对接，实现报告电子签名功能。 具备修改痕迹对比及修改记录查看功能。 具备报告驳回功能，并可录入报告驳回原因功能。 具备向报告医生发送报告被驳回（审核不通过）消息提醒。 具备向报告医生发送报告超时提醒。 具备向审核医生发送报告再次提交消息提醒。 引用检验、检查、治疗等历史记录功能。 2、专家模板库 提供彩超、黑白超及其他检查类型模板库。 具备按照患者检查项目自动匹配对应报告模板功能。 具备医生编辑与收藏报告模板功能。 具备管理员编辑、添加报告公有模板功能。 具备在同一份报告中追加或替换专家模板功能。 支持批量导出模板功能。 3、临床图文报告调阅管理 支持通过与院内业务系统对接，实现临床调阅患者既往检查报告。 4、图像管理 具备单帧视频图像采集：NTSC、PAL、S-Video、RGB等视频信号采集功能，图像格式可为JPG、DICOM、bmp等格式，并可对图像进行处理。 具备动态视频采集功能，视频格式可为AVI、MP4等。 具备影像数据导出功能。 具备同步或者异步采集图像功能。 具备对采集的影像数据进行后处理，包括影像数据质量调整、裁剪、标注、测量功能。 具备对采集到的影像数据进行平铺以及采集顺序的调整功能。 具备超声图像采集界面以1/4大小悬浮在医生报告窗口，在系统中影像数据的捕捉和录制功能。 支持与设备对接，通过手持或者脚踏的方式获取患者影像数据功能。 5、统计查询 具备多维度统计查询及导出功能。 具备快捷查询（姓名、性别、日期等）及高级查询两种查询功能。 6、超声危急值提醒 具备对报告中出现的危急值进行判断并提示功能。 具备根据医院需求对危急值字段配置功能。 7、敏感词提醒 **▲具备敏感词提醒功能。（投标人需提供系统截图）**

		具备敏感词词库个性化配置功能。 8、相关报告调阅 具备在同一检查报告页面内查看患者科内历次检查报告及图像功能。 支持同一检查报告页面内查看患者跨科室（放射、内镜、病理、心电、检验等）的相关检查报告及图像功能。 支持查看检查申请单、电子病历功能。 9、报告自动诊断 具备报告书写通过模板输入项目配置，通过复杂逻辑判断及公式计算，自动得出所需结果功能。 具备报告书写操作时回车至指定下一个输入项功能。 具备自动诊断配置功能。 10、临床危急值推送 支持将危急值推送给临床工作站并接收临床危急值处理反馈信息。 支持危急值上传后，临床未及时接收提醒功能。 11、质控管理 具备对超声报告的质量控制功能：针对报告，系统提供一套专业的报告质控模块，对医生写的报告进行质控，包括报告书写的规范性、诊断结论的准确性等的评分。 具备对超声影像数据质量控制功能，可为拍的影像数据进行评分。 具备质控结果查询与统计功能。 具备按照质控管理规范要求对数据库进行综合质控（报告、影像、统计）功能。 **（四）分诊工作站** 1、支持排队叫号一体化系统集成。 2、具备自动半自动分诊模式。 3、具备患者（急诊患者、VIP患者、预约患者）三级优先级功能。 4、具备在患者登记完成后打印分诊单功能。 5、具备根据检查类型、检查机房的对应关系，自动进入相应队列功能。 6、具备语音播放功能。 7、具备将屏幕自定义分割成多个区域，分别显示不同队列的信息功能。 8、具备急诊患者姓名颜色突显功能具备患者姓名脱敏显示功能。 9、具备当前播报患者大屏幕突显功能。 **（五）条码流程管理** 1、支持自助机对接，实现通过预约回执单条码、就诊卡、医保卡等方式在自助机上登记/签到功能。 **（六）科室管理** 1、过程质量控制管理 具备质控内容自定义配置功能，根据质控要求和院内管理要求，配置不同的质控内容，如验证数据的完整性、各环节时间冲突。 具备质控结果生成统计报表且导出成xls、pdf、word格式功能。 2、病例随访 具备在报告书写界面将某份报告分类为随访报告功能。

支持与及其他检查报告的对照，完成随访结果填写。

功能模块需求：内窥镜检查信息系统

（一）检查预约及登记

1、支持与院内业务系统对接，实现查看门诊、住院及体检的检查申请单。

2、支持电子申请单的存档，打印功能。

3、支持检查预约排班信息管理。

4、支持按检查预约排班进行预约和取消功能。

5、具备每日最大预约数上限管理功能。

6、支持预约回执单打印，

7、具备预约患者突出标识功能。

8、具备患者信息手工登记功能

9、具备患者列表筛选查找功能。

10、具备对患者费用确认、退费、补费等操作功能。

11、具备登记环节留言功能。

12、具备VIP患者、绿色通道功能。

13、入室检查时的身份核查功能。

（二）报告管理

1、检查报告处理

具备根据患者个人信息、检查信息进行检索，并打开检查记录进行报告书写功能。

具备报告编辑中锁定功能。

具备急诊及危急患者在报告列表中优先排列功能。

具备登记及技师留言查看功能。

具备电子申请单查看功能。

具备报告编辑区域放大缩小、明暗度调整、上下角标标记功能。

具备报告打印自动缩页，无需手动调整功能。

具备报告书写展现所见即所得预览，打印与当前展示页面完全一致功能。

具备报告自动保存功能。

支持与CA对接，实现报告电子签名功能。

具备修改痕迹对比及修改记录查看功能。

具备报告驳回功能，并可录入报告驳回原因功能。

具备向报告医生发送报告被驳回（审核不通过）消息提醒。

具备向报告医生发送报告超时提醒。

具备向审核医生发送报告再次提交消息提醒。

▲具备胃镜、肠镜采集图像图注与示意图位置自动匹配。（投标人需提供系统截图）

具备在示意图上标记位置，所选图像自动显示图注。

引用检验、检查、治疗等历史记录功能。

2、专家模板库

提供胃镜、肠镜及其他检查类型模板库。

具备按照患者检查项目自动匹配对应的报告模板功能。

	8	具备根据医生个人喜好编辑、添加、调整报告私有模板功能。 具备主任医生及管理员编辑、添加、调整报告公有模板功能。 具备一个或多个专家模板插入到报告中，插入方式有新增和追加两种功能。 支持批量导出模板功能。 3、临床图文报告调阅管理 支持通过与院内业务系统对接，实现临床调阅患者既往检查报告。 4、内镜危急值提醒 具备对报告中出现的危急值进行判断并提示功能。 具备根据医院需求对危急值字段配置功能。 5、敏感词提醒 具备敏感词提醒功能。 具备敏感词词库个性化配置功能。 6、相关报告调阅 具备在同一检查报告页面内查看患者科内历次检查报告及图像功能。 支持与其他业务系统对接，实现同一检查报告页面内查看患者跨科室（放射、超声、病理、心电、检验等）的相关检查报告及图像功能。 支持查看检查申请单、电子病历功能。 7、查询统计 具备多维度统计查询及导出功能。 具备快捷查询（姓名、性别、日期等）及高级查询两种查询功能。 8、图像采集 具备单帧视频图像采集功能：包括：NTSC、PAL、S-Video、RGB等。图像格式可为JPG、DICOM、bmp等格式。 具备图像处理功能。 具备动态视频采集功能，视频格式可为AVI、MP4等。 具备手动影像数据备份功能：手工对所需刻录的影像数据资料进行备份。 具备同步或者异步采集图像功能。 具备对采集的影像数据进行后处理功能，包括影像数据质量调整、裁剪、标注、测量。 具备对采集到的影像数据进行平铺以及采集顺序的调整功能。 具备内镜图像采集界面以1/4大小悬浮在医生报告窗口功能，并可对系统中影像数据进行捕捉和录制。 支持与设备对接，通过手持或者脚踏的方式获取患者影像数据功能。 9、临床危急值推送 支持将危急值推送给临床工作站并接收临床危急值处理反馈信息。 支持危急值上传后，临床未及时接收提醒功能。 10、质控管理 具备对内镜报告的质量控制功能：针对报告，系统提供一套专业的报告质控模块，对医生写的报告进行质控，包括报告书写的规范性、诊断结论的准确性等的评分。 具备对影像数据质量控制功能，可对采集的影像数据进行评分。 具备质控结果查询与统计功能。

		具备按照质控管理规范要求对数据库进行综合质控（报告、影像、统计）功能。 **（三）分诊工作站** 1、排队叫号管理 支持排队叫号一体化系统集成。 具备自动半自动分诊模式。 具备患者（急诊患者、VIP患者、预约患者）三级优先级功能。 具备在患者登记完成后打印分诊单功能。 具备根据检查类型、检查机房的对应关系，自动进入相应队列功能。 具备语音播放功能。 具备将屏幕自定义分割成多个区域，分别显示不同队列的信息功能。 具备急诊患者姓名颜色突显功能具备患者姓名脱敏显示功能。 具备当前播报患者大屏幕突显功能。 **（四）科室管理** 1、过程质量控制管理 具备质控内容自定义配置功能，根据质控要求和院内管理要求，配置不同的质控内容，如验证数据的完整性、各环节时间冲突。 具备质控结果生成统计报表且导出成xls、pdf、word格式功能。 2、病例随访 具备在报告书写界面将某份报告分类为随访报告功能。 支持与及其他检查报告的对照，完成随访结果填写。
		功能模块需求：病理检查信息系统 **（一）登记及收费** 1、支持与院内业务系统对接，实现查看门诊、住院及体检的检查申请单。 2、支持电子检查申请单的存档、打印功能。 3、具备患者信息手工登记功能。 4、具备患者“同名检索”，并展示关键信息协助患者匹配功能。 5、具备病理号规则自定义、升号、手动修改和删除后回收等功能。 6、具备术中冰冻检查的术后常规检查病例匹配和登记功能。 7、支持已发布报告在登记工作站打印。 8、支持门诊病人登记回执单打印。 9、具备对患者费用确认、退费、补费等操作功能。 10、具备登记环节留言功能。 11、具备VIP患者、绿色通道功能。 **（二）病理取材** 1、具备已登记的未取材和已取材病例列表筛选查找功能。 2、具备补重取医嘱列表筛选查找功能。 3、具备关联的冰冻检查记录查看功能，可查看冰冻检查取材明细记录和报告结果功能。 4、具备术后常规病理检查自动导入术中冰冻病理检查的取材明细记录功能。 5、具备取材病例与取材记录员对应功能。 6、具备当日取材材块总数统计展示功能。

	9	7、支持包埋盒打印。 **（三）图像采集** 1、支持与大体成像设备系统的对接，实现大体图像的获取。 2、支持与光学显微镜对接，实现镜下图像的采集。 3、具备已采集图像后处理功能，包括：导入、放大、裁剪、标注等。 **（四）报告管理** 1、检查报告处理 具备根据患者个人信息、检查信息进行检索，并打开检查记录进行报告书写功能。 具备按照未书写、未完成、已完成、已超期、待审核、未打印等不同报告状态快捷查询患者报告列表功能。 具备以不同颜色标识不同病理状态的患者病例功能。 **▲提供大、小标本的肿瘤疾病等多类别的结构化病理报告模板。（投标人需提供系统截图）** 具备按照患者检查项目自动匹配对应报告模板功能。 具备医生编辑与收藏报告模板功能。 具备管理员编辑、添加报告公有模板功能。 具备在同一份取材报告中追加或替换模板功能。 具备报告编辑中锁定功能。 具备急诊及危急患者在报告列表中优先排列功能。 具备登记及技师留言查看功能。 具备电子申请单查看功能。 具备报告编辑区域放大缩小、明暗度调整、上下角标标记功能。 具备报告打印自动缩页，无需手动调整功能。 具备报告书写展现所见即所得预览，打印与当前展示页面完全一致功能。 具备报告自动保存功能。 支持与CA对接，实现报告电子签名功能。 具备修改痕迹对比及修改记录查看功能。 具备报告驳回功能，并可录入报告驳回原因功能。 具备向报告医生发送报告被驳回（审核不通过）消息提醒。 具备向报告医生发送报告超时提醒。 具备向审核医生发送报告再次提交消息提醒。 引用检验、检查、治疗等历史记录功能 支持批量导出模板功能 2、病理危急值提醒 具备对报告中出现的危急值进行判断并提示功能。 具备根据医院需求对危急值字段配置功能。 3、临床报告调阅管理 支持通过与院内业务系统对接，实现临床调阅患者既往检查报告。 4、相关报告调阅 具备在同一检查报告页面内查看患者科内历次检查报告及图像功能。

		支持与其他业务系统对接，实现同一检查报告页面内查看患者跨科室（放射、超声、内镜、心电、检验等）的相关检查报告及图像功能。 支持查看检查申请单、电子病历功能。 5、敏感词提醒 具备敏感词提醒功能。 具备敏感词词库个性化配置功能。 6、统计报表及条件查询 具备多维度统计查询及导出功能。 具备快捷查询（姓名、性别、日期等）及高级查询两种查询功能。 7、质控管理 具备免疫组化试剂分组管理功能。 具备免疫组化质控（假阳性/假阴性为不合格，统计合格率）功能。 具备评片人、评片质量（分数或字母）、评片时间、评片备注，病理号，切片编号等记录功能。 具备冰冻报告符合率控制管理功能。 具备病理检查报告延期控制管理功能。 具备细胞学标本、组织学大标本、组织学小标本、术中冰冻标本质控管理功能。 8、临床危急值推送 支持将危急值推送给临床工作站并接收临床危急值处理反馈信息。 支持危急值上传后，临床未及时接收提醒功能。 **（五）技术处理流程管理** 1、组织学技术处理 具备记录脱水、包埋、切片、染色时间，操作技师以及备注功能。 具备切片条码合并及打印功能。 2、细胞学技术处理 具备TCT流程管理功能。 具备记录标本离心、涂片、固定以及填写相关记录功能。 具备记录标本染色时间以及染色试剂功能。 3、分子学技术处理 支持与分子检测平台对接，实现检测结果返回到对应病例。 4、特检工作站 具备特检医嘱（免疫组化、特殊染色、分子病理等）列表展示查询功能。 具备生成包含病例信息、标记物名称等内容的免疫组化切片条码功能。 具备免疫组化医嘱的批量执行功能。 **（六）科室管理** 1、病例随访 具备在报告书写界面将某份报告分类为随访报告功能。 支持与及其他检查报告的对照，完成随访结果填写。 2、过程质量控制管理 具备质控内容自定义配置功能，根据质控要求和院内管理要求，配置不同的质控内容，如验证数据的完整性、各环节时间冲突。

		具备质控结果生成统计报表且导出成xls、pdf、word格式功能。
	10	**功能模块需求：互联网影像信息系统** **（一）患者移动报告影像服务** 1、历史放射报告数据查询 支持患者接收放射报告和影像，并能够查询这些信息，为影像诊断提供延伸性数据支撑功能。 具备通过系统消息提示患者进行报告及影像查阅功能。 具备自动将患者的检查报告及影像推送至微信端功能。 具备查看患者在医院的各项信息，包括显示患者基本信息，如姓名、性别、年龄、卡号等功能，显示患者相关检查信息，如医院、送检科室、检查号、检查日期、检查类型、检查项目、检查方法、报告医生等信息。 具备患者管理自己的报告及影像信息，管理不同时期、不同类型影像检查产生的报告及电子胶片功能。 支持通过医院微信号即可查询到个人的检查报告及影像信息功能。 2、调阅放射影像数据 具备在影像上传前，采用无损压缩方式，将影像进行压缩上传功能。影像下载后，再进行影像解压功能。 具备保障影像加载速度又需要保证图像精度功能。 具备在移动端界面上，查看患者相对应的全序列影像数据，并可实现左右滑动来实现影像的动态展示功能。 具备对移动端DICOM影像下载及浏览服务的权限控制功能。 具备移动端浏览影像，并具备基本浏览功能，可实现平移、缩放、翻页、播放、测量、窗宽窗位调整、定位线等二维处理功能。 3、二维码分享报告、影像 具备通过扫描报告上的二维码来查看相对应全序列影像数据，并可实现左右滑动来实现影像的动态展示功能。 具备在报告详情页最下方长按二维码保存，转发给他人后扫描二维码即可查阅全序列影像功能。 4、二维码分享时效设置 具备移动端报告详情页的二维码有效期限可以自定义功能。 5、报告水印 具备在报告详情页自动显示包含登录用户的用户名和打开时间的水印，保障数据的安全性功能。 6、报告、影像数据下载 具备报告保存，影像下载功能。
		功能模块需求：住院准备中心管理系统 **（一）床位预约管理** 1、患者列表 具备在住院准备中心已办理业务患者信息查询功能。 支持与门诊临床信息系统对接，查询门诊已开立住院证的患者信息。

	11	支持与出入院系统对接，查询已入区的患者信息。 具备按照患者姓名、开单科室、拟入科室查找已申请或待申请患者信息功能。 具备操作员对患者列表中数据列自定义功能。 支持与门诊临床信息系统对接，显示患者业务办理状态以及院前检查、院前化验标识。 支持与门诊临床信息系统、医技系统对接，患者列表中数据按照患者病情病况、检查化验报告进度排序。 具备操作员对患者入院优先安排功能。 具备对患者添加备注信息功能。 具备显示病区医生给患者发送住院申请信息功能。 2、床位预约及管理 支持与病区护士站对接，实现床位预约功能，可预约到病区，也可预约到具体床位。具体要求如下： 预约到床位时可查看病区当天床位使用情况，包括：已占用床位、已预约床位、待释放床位信息。 预约到病区时查看病区未来已预约的患者信息。 预约床位时可查看邻近病区的床位使用概况，包括：当天占床、已预约床位、空床、待释放床位信息。 具备已预约、未预约床位患者信息查询、导出Excel功能。 3、床位汇总 支持与病区护士站对接，实现查看全院所有病区床位使用概况功能。包括：占床数、空床数、预约数。可用床头卡方式展示单个病区床位使用信息，也可用列表方式展示全院各病区床位使用概况。 4、住院通知管理 支持与短信平台对接，入院申请、床位预约、医技预约业务办理完成后通过短信接口将信息发送给患者、医生。 具备住院通知业务类型自定义功能。 具备短信模板自定义功能。 具备已发送和未发送短信查询功能。 5、床位预约驾驶舱 具备展示全院床位使用情况功能，包含：总床数、空床数及占床数。 具备按病区展示床位使用率排名情况功能，展示排名前五的病区。 具备可视化按病区展示床位紧张度功能，展示床位紧张度排名前五的病区。 具备展示患者流转情况功能。 具备可视化展示系统累计服务人次功能，支持展示男、女比所占比率。 具备按病区展示床位详情功能，包括总床数、空床数、占床数。 具备展示床位周转率功能。 **（二）院前医嘱管理** 支持对接门诊医生站，获取院前检查、检验申请单，院前医嘱生成住院医嘱，并执行医嘱。

1、预入院申请

具备住院准备中心对入院患者开展入院申请、信息暂存、住院证打印功能。

支持与医院信息系统对接，入院申请时可预先对患者信息住院信息进行补全，实现患者住院信息进行提前录入功能。

具备对已办理过入院申请的患者撤销入院申请功能。

支持与门诊临床信息系统对接，实现院前检查化验医嘱同步，并可查看检查、检验相关已出报告信息。

2、医技预约及管理

支持与全院检查预约系统对接，实现检查项目的预约功能，能够区分预约和非预约检查项目，预约时可查看检查科室近期排班情况。

3、医嘱执行及管理

具备院前医嘱执行功能。

支持与病区护士站信息系统对接，把院前医嘱执行结果回传给病区护士站。

具备医嘱执行后打印院前检查检验导引单功能。

具备已执行、未执行医嘱患者信息查询功能，查询结果可导出Excel。

4、转回门诊

支持与门诊临床信息系统、住院信息系统对接，实现预住院期间花费明细查询和打印功能。

支持预住院期间花费统一转为门诊费用。

支持预住院期间费用作废。

支持预住院花费清单重新打印。

5、待入一览

支持与住院临床信息系统对接，病区医生可查看即将进入本病区患者信息，包括：患者院前医嘱、院前检查化验进度、院前检查化验报告。病区医生可对患者进行住院通知，包括：入院通知、延迟入院、拒绝住院。病区护士可查看即将进入本病区患者信息，查看病区医生录入的患者住院通知信息。

6、统计分析

具备统计操作员业务办理汇总情况和业务办理明细信息功能。

具备统计经由住院准备中心预约床位的患者入区率功能。

具备统计某个时间段内门诊医生开立住院证后，患者办理预入院登记、预约床位、预约检查、医嘱执行业务量功能。

7、院前医嘱驾驶舱

具备展示全院当前院前医嘱相关情况功能，包括：开具数、预约数、执行数及转回数。

具备展示患者流转情况功能，包括：开具院前医嘱数、待预约患者数、待执行患者数及已转回患者数。

具备按科室展示院前医嘱详细情况功能。

具备按病区展示平均住院日缩短排名情况功能，展示排名前五的病区。

（三）一键预约

1、支持与病区护士站、全院检查预约系统对接，整合医院床位资源、医技排班资源，结合项目排斥规则及优先规则，智能适配床位预约日期和院前检查预约日期，

对床位及检查项目进行一键预约。

2、具备根据入院单上医生建议的拟入院日期，展示对应的时间的空床信息功能。

3、支持查看检查预约排班信息。

功能模块需求：全院统一预约管理平台

（一）全院排班/规则管理

1、门诊预约挂号排班管理

具备预约设置功能，包括科室、医生预约设置。

具备模板管理功能，包括模板维护、设置排班模板、排班模板数据查询、生成排班表。

具备查询门诊排班表功能，包括对排班进行停诊、恢复、更改排班信息、增加号序、作废号序。

2、检查排班和安排、智能自动预约引擎

具备排班设置功能，包括对不同检查项目分别设置排班，分时段设置排班。

具备排班维护功能，包括排班的停用、启用、更改排班人数。

具备通过智能自动预约引擎为患者的检查项目自动安排预约时间。

3、预约规则管理

具备预约规则管理功能，包括分时段预约、时段自由设置。

具备三种模式检查预约规则管理功能，包括：普通冲突规则、基于项目耗时的排班规则中的占用规则、基于项目耗时的排班规则中的禁用规则。

具备常用检查的规则冲突提醒功能。

（二）统一运营数据分析和管理

1、预约人次和预约率统计

具备院内医疗资源预约率与人次统计功能。

具备通过列表或者图表直观展示指定日期范围内的预约人次和预约率走势功能。

2、预约挂号数据分析和统计

具备查询门诊预约挂号数据功能，包括按照日期、科室、医生、预约渠道查询。

具备查询科室和医生的号源数量功能。

具备通过列表或者图表直观展示指定日期范围内预约挂号数据走势功能。

3、统一的爽约和黑名单管理

具备黑名单管理功能，针对恶意占用挂号号源和经常爽约的患者建立黑名单管理机制，限制其预约或者就诊，具备伤医黑名单患者就诊提醒功能。

4、门诊量及预约监控大屏

具备利用可视化监控大屏实时展示预约人次功能。

具备热门诊预约科室分析、检查预约项目分析功能。

具备预约量趋势分析功能。

（三）全院门诊预约管理

1、门诊预约挂号登记

具备录入患者就诊卡号、身份证、病历号获取患者就诊基本信息功能。

具备通过科室、医生、日期检索预约号源信息功能。

具备预约挂号登记缴费模式。

	12	具备预约时收取预约挂号费功能，支持移动扫码支付、银行卡支付。 2、自助机预约挂号登记 具备患者手持就诊介质在自助机上获取患者就诊基本信息，介质包括身份证、就诊卡、医保卡。 具备通过科室、医生、日期检索预约号源信息。 具备时间段和时间点号源预约。 具备预约挂号登记缴费模式。 具备预约时收取预约挂号费功能，支持移动扫码支付、银行卡支付。 3、门诊医生站预约 具备患者手持就诊介质在门诊医生站获取患者就诊基本信息，介质包括身份证、就诊卡、医保卡。 具备 选择需要预约的科室和专家，选择就诊日期进行预约登记功能。 具备预约时收取相应预约挂号费功能，支持移动扫码支付。 4、移动端预约挂号登记 具备患者在手机上通过绑定的就诊介质获取患者就诊基本信息，介质包括身份证、就诊卡、医保卡。 具备 选择需要预约的科室和专家，选择就诊日期进行预约登记。 具备在预约时收取相应的预约挂号费，支持通过统一支付平台接口使用移动扫码支付、银行卡支付。 5、履约 具备患者在移动端、自助机，医生站、窗口上根据预约信息实现履约（签到/取号）。 支持院内卡、移动扫码付、银联卡支付方式进行挂号费用支付。 支持通过身份证、就诊卡、医保卡获取预约信息后进行签到取号。 6、预约查询/取消预约登记 具备通过患者姓名、卡号、身份证号检索患者预约信息。 具备患者通过自助机、医生站、窗口、移动端对已完成的预约订单进行取消，如已收取了相应的挂号费则原路退回到患者的账户。 **（四）全院检查预约管理** 1、门诊检查预约管理 具备刷患者就诊卡、条形码自动获取患者基本信息，患者的就诊信息，需要预约的检查项目信息功能。 具备通过自动获取预约数据，选择相对应的排班进行检查预约功能。 具备对患者已经预约完成的检查项目取消预约功能，取消时需在医院规定可取消的时间范围内。 支持与门诊临床信息系统对接，医生在门诊临床信息系统帮助患者预约检查时间。医生开具检查申请时，若此项目可预约，支持智能提示是否预约。 具备根据医技科室可预约项目排班情况，实现智能预约时间段，打印预约回执单功能。 具备预约单据打印、预约取消、修改预约时间、查询项目进度功能。 2、住院检查预约管理

支持与住院临床信息系统对接，定时刷新某病区需要进行检查预约的患者列表功能。可根据病区、住院号、患者名称、患者床号、卡号信息查询患者。通过获取的预约数据，自动进行项目预约。

具备预约回执单批量打印或实时打印功能，预约回执单可自定义编辑，打印信息包含患者基本信息，检查项目预约信息，检查预约注意事项，预约条码信息。

3、自助机检查预约管理

具备患者在自助机上通过刷卡、扫条码方式进行自助预约。

具备患者刷完就诊卡后，自动获取所有未预约检查项目为患者预约，预约完成后，为患者打印预约回执单。

4、移动端检查预约管理

支持通过移动端绑定医院公众号或者下载医院APP，绑定患者就诊卡进行自助预约。

支持患者在移动端查看患者申请单。

（五）治疗预约管理

1、具备患者在预约系统中进行治疗预约登记，预约取消及变更预约信息功能。

2、具备患者在预约系统中进行治疗预约查询，打印预约单功能。

3、具备查询患者治疗随访情况功能，包括通过日期、患者姓名、病区条件筛选。

4、具备门诊、住院、体检、自助机、移动终端多种治疗预约渠道。

（六）床位预约管理

1、入院申请

具备患者在住院准备中心登记、暂存、住院证打印功能。

具备对患者基本信息修改功能。

具备操作员自由配置入院申请界面各录入项是否必填功能。

具备撤销患者入院申请功能。

支持与临床信息系统对接，获取院前检查化验医嘱并展示。

2、床位预约及管理

具备床位预约功能，既能预约到病区也能预约到床位。

具备查看当日病区床位占用情况、已预约信息、即将出院患者信息功能。

具备查看拟入病区和临近病区的床位使用概况功能，包括当天占床、预约、空床信息。

具备统一管理已预约和未预约床位的患者信息功能。

具备已预约、未预约床位患者信息查询、导出Excel功能。

3、转回门诊

具备预住院期间花费明细查询和打印功能。

具备预住院期间花费统一转为门诊费用功能。

4、全院床位使用监测

具备查看全院所有病区床位使用概况功能，包括总床数、占床数、空床数、预约数。

5、住院通知管理

		支持患者入院申请、床位预约业务办理完成支持通过短信接口发送短信通知。 具备住院通知业务类型自定义功能。 具备自定义短信模板功能。 具备已发送和未发送短信查询功能。
	13	**功能模块需求：全院检查预约平台** **（一）预约排班规则管理** 1、检查预约排班规则管理 具备按不同的检查类型进行预约排班设置功能，包括预约人数、时间颗粒度等，时间的颗粒度可精确到分钟。 具备占位原则设置功能，使特殊检查类型、特殊检查部位在同一排班时间段中占用多个号源。 具备如淡旺季的多套排班设置功能，提供多套排班自定义，在排班临界点，可按照患者实际预约检查时间落点自动切换所属排班。 具备面向不同类型的患者和预约渠道的号源配比设置功能。 具备面向特殊场景或特殊患者进行提前占位及禁用排班设置功能。 具备对已设定的排班中可约人数的动态调整功能。 具备自由选定一个或多个排班时间段，查看该时间段内预约患者的基本信息及项目信息功能。 具备项目打包规则设置功能，对同一检查类型的不同检查预约项目进行合并或分开打包，使同一患者存在打包设置中的不同检查预约项目时，自动预约只占用一个号源或占用两个相邻号源。 具备排班优先级配置功能，根据患者的开单科室、患者类型、所属病区设置排班的优先级。 2、检查预约冲突规则管理 具备按照医学常识设置多检查项目预约的顺序及时间间隔，用于验证同一患者多个检查项目预约安排合理性功能。 具备用户按照实际需求对院内检查项目间的冲突规则进行个性化设置功能。 **（二）门诊检查预约** 1、具备通过刷卡或根据病人名称、病人号、卡号信息等信息查询病人功能，下载病人信息和未执行医嘱项目，进行实时预约。 2、具备在预约中心、医生站、收费处多个场景下，完成同一患者所有未预约项目进行自动预约功能。 3、具备门诊预约完成后打印预约回执单功能，具备预约回执单补打、重打功能。 4、具备通过刷卡或根据病人名称、病人号、卡号信息信息查询病人已预约项目，进行预约修改或取消功能。 5、具备门诊医生站、检查科室预约完成后手动对预约时间进行调整功能。 6、具备对具有多个检查项目的患者进行手动预约或预约修改时，自动验证项目间的时间间隔及顺序冲突，并对冲突予以提示功能。 7、支持与医学影像系统对接，获取医院检查系统中的项目检查注意事项，并打印在预约回执单中功能。

		（三）住院检查预约 1、具备根据病区、住院号、病人名称、病人号、卡号查询病人功能，具备模糊查询功能，查询后下载病人信息和未执行医嘱项目，显示可预约的时间表，进行实时预约等功能。 2、具备在预约中心、住院医生站、护士站多个场景下，对多个患者所有未预约项目进行一键自动预约功能。 3、具备住院预约完成后打印预约回执单功能，具备预约回执单补打、重打功能。 4、具备通过病区、住院号、病人名称、病人号、卡号查询病人已预约项目功能，具备预约修改或取消功能。 5、具备住院医生站、护士站、检查科室预约完成后手动对预约时间进行调整功能。 6、具备对具有多个检查项目的患者进行手动预约或预约修改时，自动验证项目间的时间间隔及顺序冲突，并对冲突予以提示功能。 7、支持与医学影像系统对接，获取医院检查系统中的项目检查注意事项，并打印在预约回执单中功能。 **（四）电子申请单信息接收** 1、支持与医院信息系统对接，通过患者姓名、挂号科室等信息或刷就诊卡的方式自动获取患者的基本信息和检查申请单信息。 **（五）查询统计报表** 1、具备按照检查科室、患者基本信息、预约周期、预约状态等进行预约项目查询功能。 2、具备预约项目数量统计、预约中心工作量统计、后勤人员工作量统计、预约等待天数统计功能。 3、具备任意排班检查预约状态查询跟踪功能。 **（六）自动预约** 1、具备根据已配置冲突规则自动安排患者多项检查中需要优先做项目功能。 2、具备根据预约冲突规则、打包规则、号源配比，自动计算出患者预约最优时间功能。 3、具备根据时间最优原则自动安排同一患者多个检查项目的预约时间功能。 4、具备根据时间最优原则自动安排多名患者检查项目的预约时间功能。 5、具备根据占位原则自动占用多个检查号源功能。 6、具备根据排班分流原则自动安排患者预约排班归属功能。
		功能模块需求：康复治疗系统 **（一）康复项目管理** 1、具备记录患者在康复科就诊确费功能，支持通过对接医院信息系统，实现实时计费功能。 2、具备单个项目确费、多个项目批量确费功能。 3、具备取消项目、撤销确认项目功能。 4、具备根据日期、病区、病患等信息定位患者治疗项目功能。 **（二）康复文书**

1、康复文书模板库

具备按照病种、康复类别选择康复文书模板功能。

具备医院自定义康复文书模板功能。

2、历史康复文书查询与引用

具备通过时间、姓名查询病人历史康复文书功能。

具备引用历史康复文书模板和康复文书内容功能。

3、康复文书打印

具备病人康复文书查询与打印功能。

（三）康复治疗记录

1、康复治疗记录

▲具备对患者治疗项目进行记录功能，包含治疗方法、治疗部位、治疗反应、频次、剂量、剂量单位、注意事项、时间、治疗医生。（投标人需提供系统截图）

具备治疗记录多种签字方式功能。

具备自定义配置治疗记录模板功能。

具备移动终端平板管理、书写记录功能。

引用检验、检查、病理、治疗等记录功能。

2、康复治疗小结

具备对既定治疗方案阶段性进行小结功能，对小结内容进行添加、删除、修改。

3、康复治疗记录查询

具备查询历史治疗记录功能，包含患者治疗项目的治疗方法、治疗部位、治疗反应、频次、剂量、剂量单位、注意事项、时间、治疗医生。

（四）康复预约管理

具备提供治疗师排班管理、治疗预约管理功能。

具备按时间段、治疗师、治疗设备、治疗科室维度进行排班功能。

具备自动排班功能，按原任务人优先规则、任务工作量最少优先规则进行智能排班与预约。

1、排班管理

具备治疗师排班规则维护功能，按照治疗师代码、治疗师名称、运行周期、治疗分类、作业人数进行自动排班。

具备按科室、设备类别进行排班功能。

具备新增、修改、删除排班记录功能。

具备查询排班记录功能。

具备停诊、取消停诊排班记录功能。

2、治疗预约

具备治疗师长将治疗任务分配至具体治疗师功能功能。

具备治疗师对已分配任务的患者，进行治疗项目进行预约功能。

具备治疗师预约康复设备功能，包含设备以及预约时间段，预约设备支持提供长期预约、临时预约两种模式。

具备护士台预约功能，支持对病人的治疗项目进行预约和取消预约，对预约信息进行打印。

	14	具备患者信息查询功能，可查看已预约、未预约患者的基本信息。 3、排程查询 具备对当前治疗师的排程情况进行查询功能，包括排班情况、病人预约情况。 4、患者签到 具备康复治疗签到功能。 具备查看患者历史治疗项目、剩余治疗项目功能。 5、停诊换班管理 具备对已排班治疗师进行可视化停诊换班操作功能，直接拖动操作。 具备治疗师预约信息展示功能，实时展示所有治疗师预约情况。 具备停诊换班功能，对需要停诊的治疗师病人重新分配至其他治疗师。 **（五）决策分析** 1、具备各治疗区病人来源科室统计、收入统计、病种统计功能。 2、具备治疗区内各个治疗师工作量统计、治疗项目分类统计功能。 3、具备统计设备的排班率、使用率功能，可形成日报、周报、月报功能，自定义报表。 **（六）康复评估** 1、评定模板管理 具备制定评定方案功能，门诊/住院医生根据病患病理表现，初步评定、制定评定方案。 具备执行评定项目功能，根据评定量表维度，检查判断患者功能障碍情况。 具备记录患者功能性障碍的性质、部位、范围、程度功能。 具备评定报告生成功能，评定分值计算规则符合国际ICF标准体系。 具备评定报告管理功能，包含新增、修改、删除、审核。 具备历史评定项目查询功能，具备历史评定报告查询、打印功能。 具备评定报告质控管理功能。 具备上级治疗师对评定结果进行质控管理、制定康复治疗计划功能。 具备统计康复疗效数据功能，本次评定数据与历史评定数据对比，通过评定维度进行康复效果评价。 2、评定录入与审阅 具备量化康复评定量表的分值录入、修改功能。 具备非量化康复评定量表的文字录入、修改功能。 具备康复评定结果审核功能，已审阅评定具备撤销审阅、重新填写功能。 具备审核权限配置功能。 3、康复计划引用评定结果 具备医生开立康复计划功能，康复治疗师按照康复计划记录评定结果。 4、量表知识库 提供符合国际ICF标准的不少于300份评定量表。 5、评定结果查看 具备医生查看病人所有康复评定结果功能。 **（七）推荐方案** 1、具备根据患者治疗情况推荐治疗方案功能，支持医生审核、修改治疗方案。

		2、具备治疗师引用历史方案功能。 3、具备治疗师快速引用方案套餐功能，如：脑卒中初期训练方案。 4、具备治疗师保存为自定义套餐方案功能。 **（八）康复大屏** 1、具备按时间段展示预约康复患者信息功能，包含治疗师、治疗时间、患者信息。 2、具备按治疗项目展示当日排程功能，包含治疗时间段、治疗项目、患者信息。 3、具备按患者展示当日排程功能，包含患者信息、时间段、治疗项目信息。 4、具备按设备展示当日排程功能，包含患者信息、时间段、设备信息。 5、具备展示当日新入院患者列表信息功能。
		功能模块需求：治疗管理系统 **（一）治疗项目管理** 1、基本信息查看 支持与临床系统对接，查看开设治疗项目的门诊患者、住院患者基本信息功能，包括患者姓名、性别、年龄、病历号、住院号、床位号、诊断。 具备根据患者类型、姓名、卡号、开方日期查找患者功能。 2、治疗项目管理 支持与临床系统对接，查看患者治疗师开方项目信息，包括门诊临时处方项目、住院长期处方项目。查看患者处方详情，包括：项目名称、项目总数量、项目剩余数量、单价、项目频次、开方医生、开方时间。 具备单项目确费、多项目批量确费、取消门诊项目功能。 具备门诊/住院项目确费功能，设置确费治疗师、本次确费数量。 支持项目费用状态同步至医院信息系统。 3、治疗项目明细 具备查看患者处方项目确费明细功能，包含项目名称、项目数量、确认时间、操作人员、项目状态信息。 具备批量撤销已确费项目、已取消项目功能。 具备打印确费明细功能。 4、统计分析 具备按治疗师统计时间范围内工作量数据功能。 具备按项目统计时间范围内工作量数据功能。 具备统计查看明细功能，包含确费项目、确费日期、单价、数量、总费用、患者信息。 5、治疗排班 具备治疗室排班、医生排班两种排班模式功能。 具备根据设置的排班规则进行自动排班功能。 具备分类排班规则设置功能，包含运行时间、取消时限、上下午起止时间、启用状态。 具备医生/分类排班规则设置功能，包含周次、名额、工作日等规则。

	15	具备 选择治疗师/分类进行批量排班功能。 具备编辑排班功能，修改排班名额、停诊/出诊状态。 具备预览排班结果功能，包含周次、排班信息、排班预约信息。 **（二）治疗记录** 1、治疗项目记录 具备查看患者已治疗项目记录数据功能，包含项目名称、治疗部位、治疗方法、治疗反应、治疗频次、治疗时间段、治疗小结、记录状态。 具备根据确费日期、已治疗项目记录状态查找项目功能。 具备 选择患者已治疗项目批量记录治疗情况功能。 具备打印患者已治疗项目功能。 2、治疗记录模板 具备治疗师添加、删除治疗记录模板功能。 具备保存治疗记录为个人模板、科室模板、全院模板功能。 具备填写治疗记录时引用已维护模板功能，直接带入模板数据。 **（三）治疗单划价** 1、治疗单划价 具备查看患者历史划价项目功能，包含项目名称、项目数量、申请日期、划价医生、费用状态数据。 支持与医院信息系统对接，实现划价项目添加选择收费小项目、临床项目、药品功能，可设置项目数量。治疗师收费划价项目、作废划价项目。 2、治疗单划价项目组套 具备 选择多个项目组成套餐功能。 具备治疗单划价添加个人组套、科室组套、全院组套项目功能。 具备管理个人组套项目功能。 **（四）治疗预约管理** 1、科室分类预约 具备按科室分类模式预约功能，选择分类排班时间点预约。 具备按周次查看分类排班信息功能，包含预约时间段、预约状态（可约/不可约）。 具备单个预约、批量预约功能。 具备治疗师按预约日期查询全部预约患者信息功能。 具备预约批量撤销预约功能。 2、科室治疗师预约 具备按科室治疗师模式预约功能，选择治疗师排班时间点预约。 具备按日期、按治疗师查看排班信息功能，包含预约时间段、预约状态（可约/不可约）。 具备单个预约、批量预约功能。 具备治疗师按预约日期查询全部预约患者信息功能。 **（五）治疗评估** 1、治疗评估 具备治疗师添加评估功能，自主选择评定量表、设置评估阶段进行患者评估。

		具备评定报告管理功能，包含新增、删除、预览。 具备历史评定项目查询、打印功能。 2、治疗评估模板 具备医院自定义维护评定量表模板功能。 具备5份评定表定制功能。 具备自定义维护评估量表评估项以及评估内容功能。 具备模板自主添加/删除文本、下拉框、单选框、多选框、时间范围控件功能。 具备禁用/启用、编辑评定量表功能。 **（六）治疗文书** 1、治疗文书 具备治疗师添加文书功能，自主选择文书模板记录患者信息。 具备治疗文书管理功能，包含新增、删除、预览。 具备历史治疗文书查询、打印功能。 2、治疗文书模板 具备医院自定义治疗文书模板功能。 具备5份治疗文书定制功能。 具备自定义维护治疗文书记录项功能，如主诉、既往史、现病史信息。 具备模板自主添加/删除文本、下拉框、单选框、多选框、时间范围控件功能。 具备禁用/启用、编辑量表文书功能。
		功能模块需求：高压氧治疗信息系统 **（一）患者管理** 1、患者综合管理 具备添加、编辑、删除患者功能。 具备查看高压氧全部患者（住院&门诊）信息功能，包括：患者姓名、年龄、诊断、治疗次数、治疗号、传染治疗信息。 具备查看高压氧患者治疗记录功能，包括：治疗日期、加压时间、稳压吸氧时间、减压时间、治疗时长、吸氧方式、设备、治疗评价、项目信息。 具备查看高压氧患者评估记录功能，包括：评估表、评估日期、评估明细信息。 具备查询患者数据功能，根据医嘱时间、开方医生、患者预约/签到状态、吸氧方式、氧舱设备、患者门诊/住院类型、患者姓名条件查询患者数据。 支持与临床信息集成视图对接，实现查看高压氧患者历次就诊信息功能，包括：病历、医嘱、处方、检查、检验、临床诊断、体征记录信息。 2、待办事项 具备查看高压氧患者信息功能，包含诊断、治疗方案、评估、病历、病程、同意书。 具备新增、删除患者的高压氧科诊断数据功能，包括：诊断分类、诊断名称。 具备添加、删除治疗方案功能，治疗方案内容包括：吸氧方式、座位类别、氧舱设备、治疗频次信息。具备查看、引用历史治疗方案功能。具备打印、预览治疗方案功能。 具备添加、删除评估功能，评估范围包括：体格检查、治疗前评估、治疗后评估。具备查看历史评估数据功能。具备打印预览评估、保存模板、引用模板功能。

	16	具备添加、删除病历功能，病历内容包含主诉、现病史、既往史、用药信息。具备查看、引用历史病历数据功能。具备病历打印、预览功能。 具备添加、删除病程记录功能，病程记录包括：记录内容、签字医生信息。具备查看历史病程记录数据功能。具备保存为模板、引用模板功能。 具备添加、删除同意书功能，添加同意书提供上传图片、模板维护两种方式，具备查看历史同意书数据功能。 具备添加、删除抢救记录和出入舱记录功能，具备查看、引用历史维护记录数据功能。 具备评估单、病历、病程内容进行模板配置功能。 支持对接医院信息系统同步患者的诊断数据，包括:诊断分类、诊断名称。 3、重要提醒 具备查看高压氧患者的重要提醒数据功能。 具备医生针对患者补充提醒内容功能。 具备医生将提醒内容置为已读状态功能。 4、患者统计 具备统计患者高压氧治疗次数功能。 **（二）预约管理** 1、预约管理 具备查看住院、门诊中有高压氧项目的患者信息功能，包括姓名、性别、开方医生。 具备查询患者功能，根据座位类别、预约状态、患者类型、预约日期、患者姓名查询患者。 具备按照日期查看设备及班次下的座位预约情况功能。 具备 选择待预约患者进行设备座位占座预约功能，具备取消预约功能。 具备 选择待预约患者一键预约功能。 具备长期住院患者自动预约设备座位功能。 具备 选择患者打印预约信息功能。 2、预约查询 具备查询预约信息功能，根据预约日期、预约班次、病区查询预约患者信息。 具备查看预约患者信息功能，包含患者姓名、床位号、病区名称、性别、病历号、预约氧舱、座位类别、预约班次信息。 具备 选择患者请假、取消请假功能，请假可设置请假原因。 具备按日期打印当日预约患者信息功能。 **（三）签到管理** 1、具备查看当日已预约的全部患者信息功能，包括：患者姓名、年龄、诊断、治疗号、治疗次数、签到状态。 2、具备查询患者功能，根据日期、班次、设备、患者姓名、签到状态查询患者。 3、具备查看患者的体征信息功能，包括：患者体征、治疗方案、医嘱、特殊医嘱、医生小结。患者体征可输入入科方式、体温、血压、脉搏信息。 4、具备患者签到功能。

		（四）高压氧舱管理 1、氧舱运行 **▲具备根据日期、班次、设备查看设备运行情况功能，可查看历史设备运行情况。（投标人需提供系统截图）** **▲具备查看设备信息功能，包含设备的运行状态、班次、座位、预约患者。（投标人需提供系统截图）** 具备氧舱批量运行、填写氧舱记录、重置氧舱记录功能，设备具备添加、删除患者功能。 具备设置氧舱运行时间功能。 2、氧舱记录 具备添加和编辑氧舱设备记录单、设备检查记录单功能。 具备氧舱设备记录信息单录入功能，包括：治疗舱、安全教育和安全检查、心里护理、参数记录、过渡舱、操作台关闭、特殊情况信息录入。 具备设备检查记录单录入功能，包含设备仪器、值班医生、值班护士信息录入。 3、患者治疗记录 具备添加患者治疗记录单功能，包含治疗日期、治疗时长、氧舱湿度、吸氧方式。 具备录入治疗评价、端点以及建议功能。 具备查看患者治疗方案功能，包含吸氧方式、座位类别、氧舱设备、治疗频次。 具备打印患者治疗记录功能。 引用检验、检查、病理、治疗等记录功能 **（五）汇总查询** 1、具备根据统计日期区间统计治疗师工作量功能，统计信息包括治疗师姓名、治疗师标识、人次。 2、具备根据统计日期区间统计设备工作量功能，包括氧舱设备名称、氧舱设备编码、人次。 3、具备根据日期区间、患者类型（住院/门诊）、治疗记录书写状态、患者姓名条件，查询患者的治疗记录单功能，治疗记录单内容包括患者治疗项目、治疗师、治疗日期、治疗评价。 4、具备根据日期区间、患者类型（住院/门诊）、评估书写状态、患者姓名条件，查询患者评估单功能，评估单内容包括评估科室、评估类别、评估状态、治疗师、评估日期。 **（六）系统设置** 1、具备维护系统医护人员角色权限功能，如系统管理员权限、医生角色、护士角色。 2、具备添加、删除、编辑系统角色权限功能，具备配置系统模块访问权限功能。 3、具备添加、删除、编辑高压氧设备功能，具备启用/停用设备，维护高压氧设备座位号功能。 4、具备维护高压氧设备座位类别功能，包括添加、删除、以及编辑座位类别。

		5、具备维护（添加、删除、编辑）系统项目对应座位类别关系功能。 6、具备维护系统吸氧方式功能。 7、具备添加、删除、编辑班次信息功能，包括班次、班次时间，启用/停用操作。 8、具备高压氧设备排班操作功能。 9、支持对接医院基础信息系统，添加、编辑、启用/停用医护人员账号功能，账号信息包括：工号、姓名、手机号、科室名称、职称名称。
		功能模块需求：体检系统 **（一）体检费用管理** 1、体检收费管理 具备定位查询自费账单和单位账单，查询自费账单功能。 具备收费并打印收据功能。 具备全部退费和部分退费功能。 具备查看收费记录功能。 支持对接收费报价器，实现收费时语音提示功能。 **2、个人体检账单管理** 具备个人体检项目账单收费信息及明细项目账单显示功能。 具备个人体检项目账单增加、修改、删除功能。 具备信息修改功能，包含：基本信息、体检信息、体检项目信息、体检费用信息。 具备体检过程中项目变更（加项目或退项目）、账单费用变更的处理功能。 **3、单位账单管理** 具备统计单位人员体检情况、项目信息及费用信息功能。 具备新建单位人员账单，支持对单位部门进行单独结账功能。 具备新建账单时按体检日期、分组对体检人员进行筛选功能。 具备对体检人员结算方式的选择，包括按分组结算、按项目合计结算功能。 **（二）体检基础业务** 1、体检电生理设备联机 支持与身高体重仪、电子血压计、动脉硬化检测、骨密度检测、人体成分、脑血流、眼底摄片、肝纤维、C13/C14等检查设备联机，自动获取体征数据。 2、个人/单位体检管理 **（1）个人体检登记管理** 具备基本信息登记功能，通过卡号/姓名/拼音/身份证号定位人员信息。 具备基本信息登记时直接读取身份证的信息与照片功能。 支持用摄像头现场进行人员的照片信息采集。 具备模糊匹配系统中存在的人员信息功能。 具备项目登记时，输入/修改体检的整体优惠比例或某一个体检项目的优惠比例功能。 具备可选套餐列表，显示已经设定的可选体检套餐功能，可为个人增加体检套餐。 具备项目登记时，增加非套餐项目功能。

具备复制当前人员历史体检记录的项目，具备复制当天其他散客体检登记的项目功能。

（2）个人关键信息维护

具备对人员基本信息进行维护及修改功能。

具备按照姓名、身份证、卡号定位个人功能。

（3）单位信息维护

具备增加单位信息功能。

具备维护原有单位信息功能。

具备新增一个团队或删除当前的团队，可按代码、拼音、五笔选择团队，显示团队基本信息及单位信息功能。

具备维护多种团队记录体检状态，如未体检、体检中、体检结束功能。

具备按机构区分单位，不同机构可增加不同单位功能。

（4）单位分组管理

具备不同单位分组设置不同结算方式进行费用管理功能。

具备对同一单位的体检人员进行分组功能。

具备对不同分组设置选择不同优惠折扣功能。

具备对不同分组设置选择不同套餐功能。

（5）单位预约管理

当面临人数过多的单位体检时，提前预约体检及登记，能有效的减少体检人员在体检时排队等候的时间，并且能够减轻登记员的工作量，给予体检中心相应的时间进行合理的安排，保证体检资源的合理分配。要求如下：

具备单个人员预约信息添加功能。

具备管理、添加、删除预约体检单位人员信息功能。

具备EXCEL导入或导出体检单位人员、部门功能。

具备体检单位人员自动分组或手动分组功能。

具备体检单位人员批量设置分组功能。

具备体检单位人员批量正式登记功能。

（6）单位体检项目修改

单位人员体检过程中可进行临时增加人员体检，也可对单位体检人员进行项目变更（加项目、退项目、打折）的处理。要求如下：

具备正在体检的单位临时增加人员体检功能。

具备将新增加的个人体检列入已存在或新增加的分组中功能。

具备对新增加的个人体检项目进行单独的修改、增加、删除操作。对于单位体检人员，正式登记后，可进行项目修改功能。

具备批量增加、批量删除、批量修改分组功能。

具备导入体检人员照片信息功能。

具备人员模糊检索及精确定位功能，具备多选及快捷键多选功能。

具备批量发送、回收账单功能。

3、检中流程管理

（1）检中全流程服务

统一管理体检人员确认到检、导检单条形码打印、信息更改、放弃项目、延期检

查、报告期限管理相关功能，同时图表显示体检进度统计。要求如下：

具备新增加，删除，修改体检人员，维护人员信息功能。

具备体检人员照片设置或身份证扫描功能。

具备查找体检客户功能，包括：磁卡号、拼音、五笔、手机号、电话、单位等。

具备智能检索功能，包括：精确定位、当天查询、高级查询。

具备预览/打印导检单、条形码、收据单功能。

具备对体检人员的体检项目状态更改功能。

具备查询统计体检人员体检情况功能。

（2）体检结果录入

实现医生对体检人员的相关检查结果完成录入工作。医生录入或修改常规项目检查结果的功能界面，提供相关字典选项辅助输入，同时显示同一体检人员历次体检结果对比。要求如下：

具备对各科体检结果和个人资料的查看和录入功能。

具备在体检结果录入时默认、异常结果鼠标选择录入、异常结果自由组合选择录入、异常结果编码录入、数值结果极限值自动判断、数值结果偏高偏低自动提示、阳性结果自动标定功能。

具备血压、BMI指数的智能评价功能。

具备控制设置科室的医生才能对相应科室的结果进行录入。如内科医生只能对体检人员的内科检查项目进行录入功能。

具备通过开关设置是否可以有某个人进行对体检结果的统一录入功能。

具备初步意见直接选择初步意见模板功能。

具备输入结果的校验功能，不符合条件的不能通过功能。

具备自动读取检验、检查项目结果，并自动引用功能。

具备医生查询当前已体检人员数量，待体检人员数量功能。

具备查看当前体检人员历史体检报告信息并进行对比功能。

具备在体检中录入检查项目报告功能。

（3）个人历次体检对比

系统为同一病人提供唯一号标志。当体检人员再次进行体检后，系统进行唯一号识别。识别成功后，可对此体检人员进行数据对比分析功能。

具备通过信息精确定位、对象模糊定位、体检日期定位检索体检人员功能。

具备 选择人员后，系统根据病人内码(即唯一值)检索人员历史记录功能。

具备检索完成后，展示对比信息功能。

具备数值型数据折线图展示功能。

（4）工作量统计

提供各式各样统计报表功能，包括：受检人体检情况统计、医生工作量统计、综述疾病诊断汇总、收费项目统计、疾病人员列表统计、体检人员状态查询、未体检项目汇总、未检项目人员名单汇总、体检结论统计。

（5）财务统计分析

具备个人体检项目的多次账单结算与查询功能。

具备单位体检项目的多次账单结算与查询功能。

		具备各种帐务统计和相关报表打印输出功能。 具备体检项目的新增、修改、价格的调整功能。 **（6）自定义智能综合分析** 具备快捷自定义查询功能，可根据实际需要查询特定的数据。 **（7）综述查询统计** 具备指定时间段、体检对象单位或个人进行体检总检综述查询功能。 具备将查询结果导出为PDF，EXCEL格式进行相关统计分析功能。
	17	**（8）危急值管理** 具备危急值管理 **（三）体检报告管理** 1、体检报告管理 **（1）体检报告** 体检报告管理作用于体检人员体检结束，总检后，对体检人员体检报告进行打印，签收，发放等操作。支持多种样式（如精装、标准、简易版）的体检报告批量打印、导出PDF的功能。按要求如下： 具备体检报告期限控制，避免出现超时功能。 具备展示心电图、B超、放射的图文报告功能。 具备精确、模糊检索体检人员功能。 具备预览体检人员报告功能。 具备批量打印体检人员报告功能。 具备内部签收体检报告功能。 具备体检报告发放记录功能。 **（2）单位报告** 具备人员分布统计，包括：统计体检人员所属年龄段，以及每个年龄段所包含的人员数量及所占比率功能。 具备疾病综合统计，统计本单位，本次体检中，包含的疾病数量，以及疾病对应的人数及所占比率功能。 具备单项疾病统计，统计每种疾病人数、比率及对应人员功能。 具备按单位信息多次体检情况查询功能。 具备单位体检的已检人员及项目、未检人员及项目的查询功能。 具备设置单位报告的各类选项，支持PDF形式电子报告的导出功能。 2、检验数据管理 支持对接医院实验室信息系统，可按选择接收检验结果，对检验结果进行自动分析，并将检验数据及分析结论集成到体检报告中。 3、检查数据管理 支持对接医院放射科信息系统，可按选择接收检查结果，对检查结果进行自动分析，并将检查数据、报告图像及分析结论集成到体检报告。 **（四）体检评估审核** 1、总检评估 具备按姓名、登记日期、体检状态、总检状态筛选体检人员功能。 具备查看体检人员的体检结果、个人信息、历次体检异常结果对比功能。

		具备自动汇总各科室的异常结果，用红色标识阳性项目。 具备对体检人员的综述内容进行修改功能。 具备对体检人员自动生成体检异常结论和健康建议，具备异常结论的排序、合并、编辑功能。 具备 选择不同体检报告模板预览打印体检报告功能。 具备对需要复查的人员进行复查项目登记功能。 具备儿童生长曲线的设置、生成与显示功能。 2、总检审核 具备对总检后的体检报告进行在线审核功能，具备“审核通过”和“驳回报告”的操作功能。 具备“驳回报告”的查询功能，报告总检人员可在“总检评估”的人员查询框中查询被驳回的人员及相关驳回建议。 3、检验结果智能评估 支持对接医院实验室信息系统，体检系统可根据预设评估规则，对获取的检验数据进行智能判断，给出初步的评估建议，具体要求如下： 具备结果录入时，输入结果后，可根据结果自动关联出对应的初步意见等。对于一些特殊项目也有相应的智能处理设置、生成与显示功能。 具备设置数据项目的参考范围之后，将结合性别、年龄、项目结果来判断，如果异常将置该项目为阳性标志并自动生成相应的初步意见功能。 具备计算项目的处理功能：设置计算公式，输入与公式参数相关的项目结果后，将依据公式计算出目标项目的结果（公式的有效域为同一体检项目下的明细项功能）。 具备乙肝项目组合判断生成诊断及建议功能。 具备根据检验异常自动生成诊断、异常并生成相应的健康建议功能。 具备多种检验指标异常排列组合生成不同的疾病诊断功能。 4、检查结果智能评估 支持对接医院放射科信息系统，体检系统可根据预设评估规则，对获取的检查数据进行智能判断，给出初步的评估建议，要求如下： 具备结果录入时，输入结果后根据结果自动关联出对应的初步意见等。对于一些特殊项目也有相应的智能处理设置、生成与显示功能。 具备设置数据项目的参考范围之后，结合性别、年龄、项目结果来判断，如果异常将置该项目为阳性标志并自动生成相应的初步意见功能。 具备计算项目处理功能：设置计算公式，输入与公式参数相关的项目结果后，将依据公式计算出目标项目的结果公式的有效域为同一体检项目下的明细项功能。 具备根据检查异常自动生成诊断并生成相应的健康建议功能。 5、检后健康建议 系统提供健康管理知识库，可根据体检结果，智能化自动生成相应的检后健康建议，满足医生便捷高效的总检操作。 **（五）检后回访管理** 1、具备针对各个客户的检查结果，制定个性化的周期回访计划功能。

2、具备电话、短信回访任务安排功能。

（六）健康证体检

1、具备健康证体检人员信息及检查项目快速登记功能。

2、具备健康证批量审核管理功能。

3、具备健康证打印、发放管理功能。

（七）检前预约

1、体检门户

Banner位：用于体检中心宣传图片展示。

菜单导航：显示体检中心微信功能导航。

推荐服务：显示体检中心的热门活动及推荐服务。

健康资讯：显示体检中心发布的新闻资讯。

机构信息：显示体检中心的logo，地址、联系电话、机构介绍和体检须知。

2、个检预约

套餐列表：按体检类型、性别、价格范围展示体检套餐列表。

套餐详情：显示套餐名称、价格、适用人群、项目明细及临床意义，预约须知。

加项推荐：按选定的套餐及当前用户信息相匹配的加项或加项包。

体检预约：按体检中心设定的可预约日期进行选择并提交预约。

3、团检服务

单位列表：通过体检接口查询并导入体检单位列表信息。

单位批次：详情查看、新增、导入、单位批次详情，可对重点单位体检批次星标关注。

单位分组管理：通过接口导入体检分组信息和分组相关项目项目。

单位加项包设置：设置单位分组可选择的加项包信息及明细体检项目。

单位员工管理：通过接口导入体检批次的员工体检名单，支持预约、改约、取消。

单位档期管理：设置单位可预约体检日期及可预约人数的上限。

团检员工验证：团检员工以身份证号（或手机号）、验证码进行身份校验并登录。

团检预约列表：查看员工个人的体检信息和相关的套餐分组项目。

团检加项：支持团检员工自选加项包并自动登记到体检系统。

团检预约：团检员工按照设定的档期进行预约、改约、取消。

4、在线支付

在线支付：与医院的HIS系统对接，实现体检费用的在线支付功能。

退款申请：查询、管理客户发起的退款订单信息。

发票申请：查询、管理客户发起的发票申请信息。

5、个人中心

个人中心用户：注册 填写个人信息（姓名、性别、出生日期、身份证号、手机号）注册用户信息。

系统登录：使用账号密码或手机短信验证码进行登录验证。

找回密码 ：通过手机验证码找回密码并进行密码重置。

微信绑定：与体检中心的微信公众号进行关联绑定，支持微信消息（预约通知、

		排队通知、报告通知）实时提醒。 用户信息理：用户头像及个人信息（姓名、性别、出生日期、身份证号、手机号）。 亲属管理管理：用户的亲属信息（姓名、性别、出生日期、身份证号、手机号）。 帮助中心：查看预约、支付、报告相关主题的常见问题及解决方法。 意见反馈：填写、提交反馈意见，查看体检机构的回复内容。 6、运营统计 体检套餐预约量统计对比、加项项目统计对比、订单金额趋势统计对比。
		功能模块需求：门急诊输液系统 **（一）门急诊输液管理** 1、患者管理 通过读卡或扫码快速识别患者身份，获取患者基本信息，记录患者输液、注射等业务情况，按卡片和列表两种模式显示患者信息。 具备患者身份识别功能，支持通过身份证、就诊卡、医保卡等快速获取患者基本信息。 具备患者分类管理功能，患者类别包括已签到、待穿刺|治疗、输液|治疗中、输液|治疗结束，支持按类别统计患者人数。 具备患者卡片管理功能，卡片信息包括姓名、性别、年龄、出生日期、卡号、输液就诊编码、类别、挂号时间、开始时间、结束时间。 具备患者列表管理功能，列表信息包括：姓名、性别、年龄、出生日期、卡号、输液就诊编码、类别、挂号时间、开始时间、结束时间。 2、座位管理 维护输液室座位信息，为输液患者分配座位，按卡片和列表两种模式显示座位信息。 具备输液室基础参数设置功能，包括输液室新增及维护设置、座位设置、人员设置、工作台设置、收费项目设置、皮试药品除外设置。 具备座位卡管理功能，支持列表、卡片两种座位卡管理模式。 具备患者排座功能，为输液患者分配座位，并打印座位卡，可以按总座、已座、余座过滤座位信息。 具备换座功能，为已经安排座位的患者更换座位或取消排座。 3、输液记录/处方查询 查看患者的基本信息、挂号信息及收费信息，核对输液处方详情，查对无误后打印输液单据，按照输液处方执行医嘱。 支持与医院信息系统对接，获取患者基本信息、挂号信息及收费信息。 支持与门诊医生站系统、药房系统对接，获取患者处方详细信息，包括处方药品的成组标志、医嘱内容、用法、频次、滴速、天数、总量、执行总数、嘱托、处方号、开方日期、开方科室、开方医生、药房、诊断。 具备输液单据打印功能，可以打印输液瓶贴、患者凭证、腕带。 具备输液计划拆分功能，可以按照处方天数、频次自动拆分生成输液计划。 具备药品核对执行功能，记录处方药品的核对过程。

	18	具备医嘱信息联动管理功能，在药品核对执行时，关联的注射费、材料费也自动同步核对执行。 具备时间轴展示功能，通过时间轴形式，展示药品执行记录。 具备瓶贴顺序调整功能，可以通过拖拽操作，便捷调整瓶贴的打印顺序。 4、皮试管理 记录患者皮试过程，管理皮试患者列表，记录皮试结果。 具备患者皮试进程管理功能，提供待皮试、皮试中、皮试结束、皮试已审核患者列表，统计当前待皮试、皮试中、皮试结束、皮试已审核患者人次。 具备患者卡片和列表管理功能，卡片和列表展示的信息包括姓名、性别、年龄、电话、皮试费收取状态、出生日期、皮试名称、挂号科室、开方时间、开方医生、历史信息、联动项目。 具备皮试限制功能，在皮试结果未出或者不符合要求时，限制执行输液医嘱。 具备皮试结果提示功能，录入皮试的阴性、阳性结果后，在对应皮试药信息界面显示皮试结果标识，在患者信息栏界面显示对应皮试信息，用颜色区分皮试结果，阴性显示绿色，阳性显示红色。 具备皮试记录时间轴展示功能。通过时间轴展示皮试过程，显示皮试每个环节所耗时间及操作人信息。 5、费用管理 为输液患者补录费用，打印对应的费用清单。 具备收费模板维护功能，一个模板可绑定多个收费项目。 具备模板批量计费功能，选择模板批量添加收费项目。 具备批量清空功能，选择未提交的收费项目后，可以批量清空。 支持与医院收费系统对接，实现费用登记、退费申请功能。 **（二）门急诊输液大屏显示** 门急诊输液大屏显示系统运行于大屏等终端显示设备，向输液患者展示输液、皮试等治疗过程，提升输液患者就医体验。 1、门急诊输液叫号大屏 管理输液患者、皮试患者、肌注患者、雾化患者的候诊列表，显示排队叫号信息，查看排队队列及当前呼叫信息，引导患者到输液室指定位置接受对应治疗。 支持语音呼叫，按顺序呼叫、重呼患者，可以指定呼叫某位患者，通过大屏显示当前叫号号码。 支持皮试叫号功能，引导皮试患者按照大屏显示信息和语音提示排队候诊。 具备呼叫设置功能，可以设置叫号内容。 具备模板配置功能，为输液患者、皮试患者、肌注患者、雾化患者配置叫号大屏的显示模板，可以设置大屏背景色、字体、图片、患者列表的展示列数、列表换页周期。 支持与签到机/取号机对接，实现患者取号排队功能。 **（三）门急诊移动输液（PDA）** 门急诊移动输液系统运行于便捷式移动终端设备，是桌面端系统功能的延伸，便于护士实时、实地记录输液治疗工作情况，提高工作效率。 1、座位卡管理

		护士通过移动终端设备执行输液医嘱，管理输液座位，可以按输液状态查看座位卡。 具备移动端座位卡管理功能，根据输液状态过滤显示座位卡，输液状态包括待输液、输液中、空座。 具备排序模式切换功能，支持座位顺序、排座优先两种排序模式。 具备输液区域切换功能，按照输液室的输液区，切换座位卡。 2、移动配液 护士通过移动终端设备记录输液过程，扫码核对、执行并记录相关信息，保障输液安全，提高护士工作效率。 具备输液患者查看功能，查看信息包括座位号、排队号、卡号、姓名、性别、年龄、出生日期。 具备患者列表查看功能，根据输液状态过滤显示患者列表，输液状态包括待输液、输液中、输液结束、未结束。 具备日期查阅功能，按照日期查阅输液患者列表。 具备扫码验证功能，扫描患者凭证验证患者身份，扫描输液贴验证药品，匹配校验通过后进入药品执行环节，校验失败时给出提示。 具备输液药品查看功能，根据患者信息查看患者的输液药品列表。 具备皮试药品执行记录功能，扫码核对、执行并记录皮试药品执行过程。 具备肌注药品执行记录功能，扫码核对、执行并记录肌注药品执行过程。 具备输液巡视功能，记录巡视过程，记录暂停输液、恢复输液的过程，记录拔针过程。 具备换药功能，记录多组输液药品的换药处理过程。 具备输液多通路管理功能，记录输液通路。 具备桌面端同步功能，可以同步更新桌面端药品状态。 具备工作台切换功能，在移动端切换输液室的工作台。 具备执行记录查阅功能，在移动端查阅患者的输液执行记录。 3、移动皮试 在移动端记录皮试过程，扫码核对、执行并记录相关信息，保障输液安全，提高护士工作效率。 具备皮试患者列表查看功能，包括姓名、性别、年龄、卡号、出生日期、用法、医嘱内容、数量、皮试状态。 具备根据皮试状态过滤患者信息功能，皮试状态包括：待皮试、皮试中、皮试结束、已审核。 具备扫码验证功能，扫描患者凭证，验证患者身份。 具备药品验证功能，扫描输液贴验证药品信息，校验通过后进入药品执行流程，校验失败给出提示。 具备皮试药品手工执行功能，记录皮试执行时间、编辑药品批号、设置结束提醒。 具备皮试结果录入功能，在移动端录入皮试结果包括：阴性、弱阳性、阳性、强阳性。 具备皮试审核双签功能，由两名护士审核确认皮试结果后发布。

		具备皮试结果撤销功能，撤销已发布的皮试结果。 4、移动统计 在移动端查看统计数据，便于护士掌握今日任务量及代办任务量。 具备今日执行任务量统计功能，包括穿刺次数、巡视次数、换药次数、拔针次数、皮试次数、采血次数。 具备科室待办数据统计功能，包括待配人次、待输人次、皮试人次。 5、移动消息管理 具备消息管理功能，可以查看消息、处理消息，按照类型管理的消息，包括：皮试提醒、输液提醒、超时提醒。按照状态管理消息，包括未处理、已处理。
		功能模块需求：移动医生查房系统（PAD） 基于住院医生站能力生长，为医务人员提供全面高效的查房服务，为医护人员提供全面的患者信息查阅功能。提升读写能力，实现床边录入的闭环连通。使临床碎片化时间得到更高效的利用。 整合智能语音和扫码技术，实现多维度患者筛选功能，支持高效读取患者信息。提供分管患者全面信息查阅权限（包括病历、医嘱、检查、检验、影像、护理文书、趋势图等）。在查房过程中，提供便捷的便签功能，以便对患者的相关记录进行整理；提供手术查询功能便于医生详细了解手术患者的状况；为医生提供患者查询及病区概况统计服务，以便更好地了解病房状况。实现对管理者全院患者查阅权限的有效管理，并满足管理者对全院患者的精细化管理需求。 **（一）住院患者查询** 1、具备住院患者列表查阅、筛选功能，根据就诊患者的实际情况，通过卡片模式展示患者列表。 2、具备查房过程中患者诊疗信息的全方位查阅功能，多维度进行患者快捷定位筛选，按照患者卡片模式展示患者信息。标签的形式醒目展示患者的特色属性。 3、具备科室病区切换选择过滤相关病区患者列表功能。 4、具备多维度切换患者列表功能，包括：在区患者、我的患者、我关注的患者、授权患者、本医疗组患者、入区24小时患者”等。 5、具备按患者床位、入院日期排序展示功能。 6、具备患者卡展示功能，并可快速切换患者。 7、具备根据患者姓名、床号全局检索患者功能。 8、具备扫描患者腕带条码、二维码定位患者功能。 9、具备通过语音指令进行患者搜索定位功能。 10、具备列表展示患者信息功能，包括：患者姓名、年龄、性别、床位编号、住院天数、费用类型、责任医生、主要诊断及标签等信息。 11、具备对患者进行关注/取消关注功能。 **（二）临床诊疗信息查阅** 1、具备通过住院患者列表卡片查看患者诊疗详情功能。 2、具备查看患者信息功能，包括：基本信息、住院信息、过敏信息、费用信息。 3、具备查看患者的诊断详情功能，包括全部诊断/入院诊断/目前诊断等多种类型

	19	诊断。 4、具备查阅患者已发布的医技报告功能，包括检查报告、检验报告、微生物报告等。 5、具备查看检验报告相关指标趋势图功能。 6、支持与医技系统对接，实现检查报告影像资料查看功能。 7、具备查看患者历史医技报告功能。 8、具备查看患者医嘱功能，支持按临时医嘱/长期医嘱分类查询；支持按是否有效进行筛选查询；支持根据医嘱分类、医嘱状态对患者医嘱进行过滤查询。 9、具备查看患者在院病历信息功能，包括：入院记录、病程记录、手术记录、会诊记录等。 10、支持与护理系统对接，实现护理文书查询功能。 11、具备查看患者体征功能，包括：患者的体温/呼吸/脉搏、血压、血糖等趋势图。 **（三）查房便签** 1、具备用手指或触控笔模仿纸和笔随手写，记录查房事项功能。 2、具备文字、拍照、录视频、录音方式记录查房事项功能。 3、具备修改、删除查房便签功能。 4、具备对便签设置是否公开功能。 **（四）出院出区患者查询** 1、具备出院出区患者的诊疗信息查询功能，可以根据在院或在院状态、诊断、科室查询患者信息，展示查询的患者列表。 **（五）手术查询** 1、支持与手术系统对接，实现手术查询功能，可通过手术状态、手术申请日期或拟手术日期、申请科室等条件来查询相关手术信息。支持展示手术患者诊疗信息及手术信息详情 **（六）全院患者** 1、具备全院患者查阅功能，以便用户查询全院患者的诊疗信息。 2、具备全院患者查阅权限配置功能。 3、具备查阅全量患者信息功能，包括：基础信息、诊疗信息。 **（七）脱网无缝查询** 1、具备患者信息预先下载，支持在服务器宕机或无网时查看患者信息功能。 **（八）移动医生危急值预警提醒** 1、具备在移动端查看检查检验危急值消息提醒，如可查看患者姓名及危急值项目名称及报告结果。
		功能模块需求：护理管理系统 **（一）护理管理首页** 1、护理管理门户将管理体系下的各个子系统模块进行高度集成，满足一次登录执行各种工作的需求，根据管理者实际监控内容和工作为其提供定制化界面，满足其日常护理数据可视化管理及集成办公需求。 2、提供一体化集成界面。

3、具备根据用户角色岗位不同提供护理部、院级护理分管工作者、科护士长、护士长角色的门户首页，具备用户个性化设置功能。

4、提供根据用户实际工作提供常用工作快捷入口，并具备个性化设置功能。

5、提供集中处理工作台，用户直接在门户首页即可关注自己需要处理的所有事项及事项内容，点击可直接处理工作。

6、具备患者分布、分析监控、护理资源分布监控、人员总览、敏感指标总览在内的多种数据监控，且具备个性化设置功能。

7、具备监控数据图形化展示功能，包括玫瑰图、折线图、扇形图、柱状图等。根据用户权限和监控视角选择数据范围，并具备数据下钻和数据下载导出。

（二）护理质量管理

护理质量管理系统主要用于医院护理质量的管理，以护理部、科护士长、护士长三级管理模式对护理质量进行管控，同时使用PDCA（P:Plan、D:Do、C:Check、A:Action）理念对护理质量进行持续跟踪和改进。

1、PDCA质量管理

具备护理目标、计划、任务单设定功能。

具备护理质控检查结果登记功能。

具备根据实际情况生成相应整改计划，对检查结果使用相关统计工具进行分析。

遵循PDCA理念，提供PDCA流程管理。

具备整改计划跟踪功能。

具备进行专项检查，根据专项检查结果设置整改计划完成情况，包括整改完成、继续整改、重新整改。

具备查看每个整改计划下发、整改及评价情况。

具备消息通知设置及PDCA任务消息通知推送功能。

具备时效控制设置及PDCA任务超时控制、操作申请、申请审核、操作恢复功能。

具备质控指标名称、质控计划名称、整改要点、原因分析、整改措施、存在问题、评价内容等知识库设置及引用功能。

2、质量管理工作台

提供质控集中工作台，将护理管理人员的工作按照不同状态集中展示，对待完成工作项进行处理。

具备质控检查任务超时提醒功能。

具备新增计划外质控检查任务功能。

具备质控检查导出打印功能。

具备受检科室查看与本科室有关的检查任务、检查问题、改进计划、改进评价信息功能。

3、数据概况

提供护理管理人员对质控结果数据的概览展示，实现对质控整体过程的监管功能。

具备展示质控计划执行进度功能。

具备展示质量检查任务的完成情况功能。

具备查看周期内质量检查问题分布情况功能。

		具备展示问题下发及整改情况功能。 具备以图表方式展示科室问题分布情况功能。 具体可视化展示问题分类占比情况、科室整改情况、质控结果趋势功能。 具备展示科室得分排名前五名功能。 4、统计分析 具备对质控计划完成情况、质控检查任务的完成情况、整改任务的完成情况、质控问题、目标完成情况进行统计分析。 具备柏拉图展示质控检查问题及占比情况，图形化展示各检查项目检查结果、各科室检查评分情况。 具备鱼骨图分析功能，帮助护理人员对护理质量科学分析。 具备从质控级别、科室、检查表单、人员等维度对质控结果进行分析功能。 具备统计分析结果导出PDF文件及Excel文件功能。 5、质控检查表单 提供符合省、市要求的检查表单。 具备检查表单个性化定制功能。 **（三）护士长手册** 护士长手册系统需包括护士长工作的大部分业务，需对这些业务进行分类管理，同时系统还可应提供自动提取临床数据功能，方便护士长进行日常工作管理。 1、计划总结 具备护理工作计划设置功能。 具备自动获取计划执行情况功能。 具备展示当前计划状态功能，包括：是否超时、是否完成、是否开始。 具备手动录入计划执行情况和总结内容功能。 2、事件记录 提供常用护士长手册模板。 具备个性化定制手册格式功能。 支持与业务系统对接，自动获取病区对应时段的患者信息，包括：人员信息，人员动态信息、不良事件信息、重点患者分布信息。 具备展示和填写双模式，双模板功能。 3、手册审核 具备手册提交内容审核功能，可录入审核意见。 具备批量审核，批量驳回功能。 具备流程的提交与回退功能。 4、手册归档 按照每月归档病区的手册，归档之后手册不允许再变更。 5、手册集中管理 具备手册的提交、审核、归档等操作功能。 具备整体预览手册内容功能。 具备打印导出手册功能。 6、手册查看

	20	具备护士查看手册内容功能。 具备护士整体查看手册功能，提高可阅读性。 **（四）护理会诊** 1、会诊申请 具备会诊申请功能，支持与病区护士站、护理病历对接，会诊申请时自动提取患者信息。 具备录入患者问题、会诊目的功能，帮助会诊邀请人提前了解患者情况。 具备根据科室病区、专业组进行会诊人员申请功能。 具备维护会诊专业组人员功能。 具备会诊问题、会诊目的要求、会诊取消原因知识库设置功能。 具备会诊通知直接发送接收人和护理部安排两种模式。 2、会诊安排 具备护理部会诊安排功能，包括人员、时间、地点。 具备护士长和专业组组长安排会诊人员功能。 3、会诊接收 具备会诊参与人员查看会诊申请详细信息及会诊接受功能。 具备会诊参与人答复回执。 具备护士长和专业组长代接收功能。 具备记录会诊情况功能。 具备记录会诊问题对应措施，明确执行科室。 具备会诊措施执行、会诊问题转归、完成会诊全流程跟踪。 具备生成会诊反馈单。 具备会诊建议知识库设置功能。 4、会诊查询 具备根据申请时间、申请科室、接收科室/专业组、会诊类型、患者、会诊时间等查询会诊信息功能。 具备会诊信息列表导出和打印功能。 具备会诊单打印功能。 具备会诊详情查看功能。 5、会诊统计 具备会诊统计功能，包括会诊频统计、会诊人员统计、会诊成效统计。 **（五）重点病人追踪** 1、重点病人上报 具备病区危重、压力性损伤、跌倒高风险患者手动上报功能。 支持与护理病历系统对接，同步护理病历中的风险评估结果、患者风险对应问题和措施及执行情况。 2、重点病人追踪及流程管理 具备时间轴形式展现重点病人诊疗过程风险全流程功能。 具备查看全流程风险评估结果、趋势展示、过程问题变化、措施执行情况、措施变化。 具备重点患者上报操作，包括：申请、审核、忽略、持续追踪、患者风险转归（

结束追踪、上报不良事件）。

具备记录转归原因和转归结果。

具备记录追踪过程中评价和建议。

具备维护专业组进行患者风险跟踪并设置专业组跟踪的范围。

具备分阶段进行追踪设置，包括提醒时间，追踪周期。

具备患者追踪全流程记录查询、导出、打印功能。

具备上报审批流程设置功能。

具备上报表单设置、追踪表单设置功能。

（六）护理敏感质量指标

1、数据管理

具备国家规定17类护理敏感质量指标统计功能，包括：床护比、护患比、每住院患者24小时平均护理时数、非计划拔管率、导尿管相关尿路感染发生率、呼吸机相关肺炎发生率、中心血管导管相关血流感染发生率、住院患者身体约束率、住院患者跌倒发生率、住院患者跌倒伤害率、住院患者院内压力性损伤发生率、住院患者压力性损伤现患率、不同级别护士配置、护士离职率、ICU相关指标、ICU科室不同工作年限护士配置占比，ICU气管导管非计划拔管后24小时内再插管率、儿科相关指标：新生儿院内尿布皮炎发生率，患儿外周静脉输液渗出/外渗发生率和6月龄内患儿母乳喂养维持率、锐器伤发生率。

具备护理敏感质量指标下钻查看明细功能。

具备查看各指标含义、变量值、建议取值和计算公式。

具备导出符合国家平台要求的指标数据功能。

具备查询指标对应变量上报状态及上报数据。

具备全院按季度数据汇总查看，并导出。

具备新增指标导入功能。

具备全院、病区、儿科ICU数据填写，按月填写数据填报内容，与《国家护理质量数据平台》填报要求保持一致。

具备全院、病区、ICU数据、儿科数据按日填写数据填报内容，按日查看填报结果的功能。

具备查看数据填报变量字段解释说明功能。

支持与业务系统对接，实现指标数据自动抓取并填报。并支持变量数据明细下钻，可具体查看患者信息、护士信息、不良事件相关过程发生信息。

提供敏感指标数据信息收集表，可按照收集表进行数据统计。

具备人工补录，开放部分或者全部变量补录功能。

具备数据填写逻辑规则判断。

具备提交截止时间、病区提交情况提醒功能。

2、指标达标情况

具备专科指标按照指标目标值生成整改列表功能。

具备护士长对本病区不达标的指标进行原因分析、整改措施录入及附件上传功能。

具备护理部对整改情况进行效果评价功能。

具备查看各病区整改完成率功能。

3、指标统计分析

具备查看每个大类指标下子指标情况。

具备查看指标说明和指标公式。

具备导出指标结果。

具备指标目标值对比。

具备多条件组合查询。

（七）护理人力资源

1、护理档案管理

护理档案管理需实现护士填写个人档案数据并进行提交，上级管理者能进行审核，审核通过后数据生效。护理管理者能根据管理权限，查看权限下护理人员的基础数据，并为管理者提供关于能级、学历分布、护理职称、工作年限等可视化图表。

（1）人员数据概览

具备饼图、树状图展示护理人员职称分布、人员学历分布、人员工作年限分布及数据下钻查看明细信息功能。

具备树状图查看时间段内离职人数、人员调配情况、人员动态情况功能。

（2）我的档案

具备查看个人基本信息档案功能，包括工号、姓名、科室、照片信息、身份证、入院时间、户籍、民族、出生年月、学历学位、护士执业证书、能级、护理职称、专科护士、工作经历、科研成果、授课交流、导师资格、论文登记、发明专利、新技术引进等。

具备执业护士证到期提醒功能。

具备自动计算工龄、来院时长功能。

具备数据提交审核与基本逻辑验证功能。

（3）档案批量管理

具备批量管理护士的档案功能，包括：新增、导入、修改、删除。

（4）人员管理

具备按照不同权限查看护士列表及其档案功能。

具备人员的新增、修改、离职等操作。

具备人员变动历史查看。

（5）人员调配

具备权限内人员调配功能。

具备人员调入、调回、撤销等操作。

具备人员变动历史查看。

具备护士长发起调配申请，护理部安排人员调配满足申请诉求功能。

（6）档案审核

具备对档案信息进行审核功能，审核操作包括通过或驳回。

具备系统自动提示审核内容功能，便于审核人审核。

（7）查询与统计

具备按照人员基本信息、岗位、能级、职称、岗位、工作年限、学历等维度生成统计分析，且能够导出数据。

		具备论文发表、奖惩信息、考试成绩、培训数据的查看与导出。
		功能模块需求：医院感染管理系统 **（一）院感预警** 首页概览界面应能展示监测情况概览、待办事项、医院感染构成比、指标趋势分析内容。 1、首页概览 具备展示监测情况概览数据功能，包括：在院、发热、导尿管、腹泻、隔离人数、胃插管等指标数据，及与前日数据对比。能够下钻具体数据页面，能够自定义调整指标排列位置。 具备展示待办事项功能，包括：疑似预警、暴发预警、多耐药预警、逾期预警、隔离预警、报卡待审核情况、今日手术情况、重点菌监测等。 具备展示重点患者功能，包括：关注患者、高危患者。 具备展示医院感染构成分布功能，包括：病原体、多重耐药、感染部位感染构成比。 具备展示指标趋势变化图功能，包括：7日发热人数、7日咳嗽人数、7日腹泻人数。 2、院感综合查询 （1）全院患者概览查询 具备通过日期段、科室/病区，查询某一天各科室的患者情况功能。 具备通过日期段、住院/出院、科室/病区、住院号、姓名，查询患者情况功能。 具备通过日期段、关注类型，查询患者情况功能。 具备通过日期段查询干预患者情况功能。 具备通过日期段查询高危患者情况功能。 具备对医院血培养的患者情况进行调查功能，调查内容应包括：科室信息、患者基本信息、体征信息、感染信息、血，痰送检信息，抗菌药物使用信息。 （2）资料查询 具备系统管理员或院感专职人员根据不同类别上传、维护文件功能。 具备系统各角色根据文件名称检索、在线浏览和下载文件功能。 （3）版本发布说明 具备版本发布说明的新增、编辑、发布、删除功能。 具备按照生效日期、公告状态查询版本发布说明信息功能。 3、疑似病例预警 具备疑似感染病例查询功能，查询条件包括预警日期、院区/科室/病区、状态、疑似病例、关注状态、在院状态、感染部位，姓名及住院号、排查原因。 具备自动生成疑似病例预警内容功能，预警内容包括：预警日期、疑似感染部位、预警感染因素、重要关注因素、历史报卡记录、出入院诊断信息。 具备下钻查看患者检验中相关感染重点指标功能，包括C-反应蛋白、降钙素原等。 具备对预警因素分类展示功能，包括：病历、体征、医嘱、检验等。 具备对疑似病例进行待上报、确认、排除处理操作功能。 具备对疑似病例标记为重点关注患者功能。

具备对疑似病例进行代报院感报卡功能。

具备查看查询预警处理记录功能，可查看预警日期、操作人员、操作日期、排查原因。

具备疑似病例条件设置功能，可设置不同感染诊断的触发关键字及其权重值。

应按照《医院感染诊断标准(2001)》要求，内置疑似病例预警规则库。

4、院感暴发预警

具备不同感染聚集事件暴发的预警功能，包括：体温异常（发热和低温）预警、发生腹泻症状预警、检出相同病原体预警、感染相同多重耐药菌预警、感染相同病原体预警、感染相同感染部位预警、感染相同手术部位预警，检出相同多重耐药菌预警。

具备展示暴发预警事件功能，能够显示科室/病区的预警危险来源、例数、事件状态。

具备查看院感暴发预警明细功能，包括：危险因素、患者信息（住院号、姓名、科室、病区、床号、入院时间、出院时间、责任医生）、发生日期及报卡信息。

具备预警规则设置功能，包括：体温异常（发热和低温）规则、发生腹泻症状规则、检出相同病原体规则、感染相同多重耐药菌规则、感染相同病原体规则、感染相同感染部位规则、感染相同手术部位规则，检出相同多重耐药菌暴发预警规则。具备设置预警规则的时间间隔、达到人数及对应阈值功能。

5、高危因素预警

具备根据高危预警因素设置内容进行预警，并能自定义筛选策略检索出存在感染高危患者。

预警因素包括：发烧、侵袭性操作、三管使用大于48小时、检出阳性菌、使用抗菌药物、手术时长大于3小时、I类切口、年龄大于60岁、腹泻、检出多重耐药菌、尿蛋白异常、血蛋白异常、C-反应蛋白异常等。

具备通过【并且】【或者】的条件关系筛选高危患者功能。

具备在高危预警因素设置中保存已选条件、一键清除已选条件功能。

6、预警信息医生站集成

支持与医生工作站系统对接，实现在医生站查看院感暴发预警、疑似病例预警、逾期未上报预警信息功能。可对预警病人后进行上报或排除操作。

具备根据筛选条件进行组合查询院感暴发预警功能。

支持针对多耐药预警进行隔离医嘱下达功能。

支持针对待上报的院感病例在规定时间内没有进行院感报卡填报进行预警提示功能。

（二）院感防控

1、院感干预与反馈

（1）感控消息

支持与住院医生站系统、病区护士站系统对接，实现感控专职人员和临床医生、护士端进行感控消息内容收发交互，包括发送和接收文件功能。

具备调用感控预案模板功能，并根据系统预设规则，自动调用指定消息模板进行消息发送。

		具备一对一（个人对个人）、一对多（个人对群组）方式发送感控消息功能，并可以患者为对象，查询住院期间每一次消息发送记录，包括：发送人、发送时间、状态（已读、未读）。 具备自定义维护感控预案模板内容功能，包括：院感上报提醒、感控标准操作流程等。 支持与医生站系统对接，在医生站弹框提醒院感感控消息。 支持与短信平台对接，实现以短信形式将感控消息发送到指定接收人的手机上功能。 **（2）患者详情** 提供患者感控信息一览，并用不同图标标识发烧、腹泻三管、抗菌药物、病原体、耐药菌、抗菌药物、手术、重点检验信息，并可显示指标详情。 系统自主识别出患者感染风险点，包括侵入性操作、手术信息、检出菌信息及体征等其他信息。 支持与医生工作站系统对接，实现患者医嘱查看功能，并可对三管、抗菌药物、隔离、微生物送检的医嘱分类筛选。以时间轴的方式，查看患者转科、转区、换床医嘱记录。 支持与护士工作站体征数据对接，实现患者体温、大便次数查看功能。 支持与检验和微生物系统数据对接，实现患者检验及微生物报告查看功能。 支持与检查（心电、超声、CT）数据对接，实现患者检查记录查看功能。 支持与医生站病历系统对接，实现患者住院病历查看功能。可识别病历中上下文内容的感染因素，能够将感染因素进行着色标注。 支持与手术系统对接，实现患者手术信息调阅功能。 支持与医生工作站系统对接，实现患者患者诊断信息调阅功能。 具备查看已提交的院感报卡功能。 具备查看患者疑似记录功能。 具备查看患者历史住院患者详情功能。 支持与患者临床视图对接，实现调阅患者诊疗信息功能。 2、院感报卡 （1）院感报卡上报 支持与医生站系统对接，院感报卡嵌入到医生站系统，医生可以选中需要上报的在院患者进行报卡上报，选中需要补报的出院患者进行报卡补报。也可根据筛选条件进行组合查询院感报卡记录。 （2）院感报卡审核 具备根据日期查询全院各科室/病区的院感报卡信息功能。 具备查看当前院感报卡内容及历史填报记录功能。 具备对院感报卡进行审核、作废、标记漏报迟报功能。 具备打印和导出院感报卡填报记录功能。 （3）感染暴发查询 具备根据日期查询医院感染暴发报卡信息功能。 具备新建报卡进行院感暴发事件上报功能。 具备打印和导出感染暴发填报记录功能。

（三）环境卫生监测

1、环境卫生

具备基础信息设置功能，包括环境卫生监测科室、人员、项目、用品、房间、监测区域项目等。

具备根据检测项目的监测频率、检测标准等级设置检测项目数据值功能。

具备针对检测项目新增设定该检测项目的采样方式、采样材料、检测项目、培养天数、启用状态、采样点计算方式以及采样点结果的判断标准功能。

具备科室制定监测计划功能，流程包括：设置监测区域、发布明细登记调查、生成监测计划。科室应设置监测区域，并预设定监测项目。各个科室应查看发布的计划，查看该计划对应的监测项目及监测状态。

具备院感护士或医生针对环境卫生学监测进行工作跟踪录入功能，并可查看监测结果统计。

具备检验科通过录入样本条码或者通过扫码枪扫描样本条码，接收收到的样本功能。检验科登记检测结果，登记完成后提交审核。审核完成后可上传检测报告。

支持与实验室管理系统对接，自动获取检测结果值。

具备根据日期段生成监测点统计、消毒效果监测报告统计、初检复检合格率统计、监测任务执行情况统计、监测材料统计功能。

具备通过监测日期段，应能查询各科室的环境卫生学的执行情况。应能查看每项任务的详细执行情况。

2、消毒灭菌

具备手动录入无需采样类别的消毒灭菌的检测值功能，并能自动计算标准值结果及判断是否合格。

具备维护不同环境卫生监测采样类别的标准值、标准值单位、标准值与检测值对应关系、合格与不合格标准及解释说明功能，类别至少包括：空气、物表、污水、手卫生、医疗器械、消毒物品。

（四）职业防护

1、职业暴露报卡上报

具备登记与上报职业暴露报卡及评估单功能。

2、职业暴露审核

具备根据任一日期段查询全院的职业暴露报卡信息功能。

具备查看职业暴露报卡内容及历史填报记录功能。

具备对院感报卡进行审核功能，能够打印和导出职业暴露填报记录。

3、职业暴露提醒与统计

具备职业暴露跟踪提醒标记与查询功能，包括提醒人、提醒日期、提醒状态。

具备通过时间、科室/病区查询不同统计条件下职业暴露情况功能，统计条件包括：职业、工龄、接触部位、暴露方式、暴露源、保护措施、关联操作。

（五）感控目标基础监测

具备感染目标监测统计数据Excel导出、打印及图表展示功能。

具备自定义勾配置表单显示列功能。

1、全院综合性监测

（1）医院感染发病率

具备根据日期段、科室/病区、在院/出院，统计医院感染发病率功能。

具备下钻查看住院患者人数、医院感染人数、医院感染例数、医院感染漏报例数、医院感染送检人数明细功能。

（2）千日医院感染发病率

具备根据日期段、科室/病区/月份、在院/出院，统计千日医院感染发病率功能。

具备下钻查看住院患者人数、医院感染人数、医院感染例数明细功能。

（3）医院感染感染部位分布

具备根据日期段、科室/病区、在院/出院，统计医院感染感染部位（按部位、按细项）分布功能。

具备下钻查看住院患者人数、医院感染人数、医院感染例数明细功能。

（4）医院感染易感因素分布

具备根据日期段、科室/病区、在院/出院，统计各科室医院感染易感因素分布功能。

具备下钻查看住院患者人数、医院感染人数、医院感染例数明细功能。

（5）医院感染诊断相关病原学送检率

具备根据日期段、科室/病区/月份、在院/出院、送检类别统计各科室医院感染诊断相关病原学送检率情况功能。

具备下钻同期发生医院感染病例总数、完成医院感染诊断相关病原学送检的病例数、未完成医院感染诊断相关病原学送检的病例数等数据功能。

具备查询结果数据导出、打印功能，

具备统计数据图表展示功能。

具备查看统计说明功能

具备统计数据展示列自定义配置功能。

（6）【13项指标】医院感染（例次）发病率

具备根据日期段、科室/病区/月份、在院/出院，统计医院感染发病率及医院感染例次发病率功能。

具备下钻查看同期住院患者人数、同期新发生医院感染人数、同期新发生医院感染例次数的明细功能。

（7）【13项指标】医院感染（例次）现患率

具备根据日期、科室/病区，统计医院感染现患率及医院感染现患率例次率功能。

具备下钻查看指定时点住院患者人数、指定时点住院患者中医院感染人数、指定时点住院患者中医院感染例次数明细功能。

（8）【13项指标】千日医院感染（例次）发病率

具备根据日期段、科室/病区/月份、在院/出院，统计千日医院感染（例次）发病率功能。

具备下钻查看确定时段住院患者人数、同期新发生医院感染的患者人数、同期新发生医院感染的例次数明细功能。

（9）【13项指标】多重耐药菌医院感染发生率

具备根据日期段、科室/病区/月份，统计医院多重耐药菌医院感染发生率功能。

具备下钻查看确定时段住院患者人数、同期检出导致医院感染的多重耐药菌人数

、同期检出导致医院感染的多重耐药菌的例次数明细功能。

具备统计某一个特定的多重耐药菌的多重耐药菌医院感染发生率功能。

（10）【13项指标】多重耐药菌检出率

具备根据日期段、科室/病区/月份，统计医院多重耐药菌检出率功能。

具备下钻查看确定时段住院患者人数、同期检出菌株的例次数、同期检出多重耐药菌的例次数的明细功能。

具备统计某一个特定的多重耐药菌的多重耐药菌检出率功能。

（11）【13项指标】多重耐药菌医院感染例次千日发生率

具备根据日期段、科室/病区/月份，统计医院多重耐药菌医院感染例次千日发生率功能。

具备下钻查看确定时段住院患者人数、同期检出导致医院感染的多重耐药菌的例次数的明细功能。

（12）【13项指标】多重耐药菌定植例次千日发生率

具备根据日期段、科室/病区/月份，统计多重耐药菌定植例次千日发生率功能。

具备下钻查看确定时段住院患者人数、同期检出定植的多重耐药菌的例次数的明细功能。

（13）【13项指标】抗菌药物使用率

具备根据日期段、科室/病区/月份、住院/出院、抗菌药物等级，统计抗菌药物使用率功能。

具备下钻查看确定时段住院患者人数、同期全身应用抗菌药物的人数明细功能。

（14）【13项指标】抗菌药物治疗前病原学送检率

具备根据日期段、科室/病区/月份、住院/出院、抗菌药物等级，统计抗菌药物治疗前送检率功能。

具备下钻确定时段住院患者人数、同期治疗性应用抗菌药物的人数、同期治疗性应用抗菌药物前病原学送检人数明细功能。

（15）【13项指标】I类切口手术部位感染率

具备根据日期段、科室/病区/月份，统计各科室I类切口手术部位感染率功能。

具备下钻查看确定时段I类切口手术人数、同期I类切口手术例次数、I类切口手术中发生手术部位感染例次数明细功能。

（16）【13项指标】I类切口手术抗菌药物预防使用率

具备根据日期段、科室/病区/月份，统计各科室I类切口手术抗菌药物预防使用率功能。

具备下钻查看确定时段I类切口手术人数、同期I类切口手术例次数、I类切口手术中预防性应用抗菌药物的例次数的明细功能。

（17）【13项指标】I类切口手术术后24小时内停药率

具备根据日期段、科室/病区/月份，统计各科室I类切口手术术后24小时内停药率功能。

具备下钻查看确定时段I类切口手术术后预防性应用抗菌药物例次数、同期I类切口手术术后预防性应用抗菌药物的手术例次中24小时内停药的手术例次数的明细功能。

	21	（18）【13项指标】I类切口手术抗菌药物预防使用术前0.5-2小时给药率 具备根据日期段、科室/病区/月份，统计各科室I类切口手术抗菌药物预防使用术前0.5-2小时给药率功能。 具备下钻查看确定时段I类切口手术人数、同期I类切口手术例次数、同期I类切口手术中手术当天预防性应用抗菌药物的手术例次数、同期I类切口手术中手术当天首次预防性应用抗菌药物的给药时间在术前0.5-2小时的手术例次数的明细功能。 （19）【13项指标】血管导管相关血流感染发病率 具备根据日期段、科室/病区/月份，统计各科室血管导管相关血流感染发病率功能。 具备下钻查看确定时段住院患者人数、同期中央血管导管使用人数、同期新发生CLABSI例次数明细功能。 （20）【13项指标】呼吸机相关肺炎发病率 具备根据日期段、科室/病区/月份，统计各科室呼吸机相关肺炎发病率功能。 具备下钻查看确定时段住院患者人数、同期呼吸机使用人数、同期新发生VAP例次明细功能。 （21）【13项指标】导尿管相关泌尿道感染发病率 具备根据日期段、科室/病区/月份，统计各科室导尿管相关泌尿道感染发病率功能。 具备下钻查看确定时段住院患者人数、同期导尿管使用人数、同期新发生CAUTI例次数的明细功能。 （22）【13项指标】手卫生依从性统计 具备按月份、按科室，统计汇总手卫生依从性功能，统计包括人员类型、时机数、调查人数、调查人次数、手卫生次数、正确手卫生次数、依从率、正确率。 （23）【12项指标】感控专职人员床位比-HAIQI-RFIB-01 具备根据日期段统计感控专职人员床位比功能。 （24）【12项指标】医疗机构工作人员手医疗机构工作人员手卫生依从率-HAIQI-CHH-02 具备按调查日期、按科室/病区，调查类型统计汇总手卫生依从性情况功能。 支持下钻查看时机数、调查人数、调查人次数、手卫生次数、正确手卫生次数、依从率、正确率功能。 具备查询结果数据统计说明、导出、打印、图表展示功能。 具备自定义列展示功能。 （25）【12项指标】千日医院感染例次发病率-HAIQI-IHAI-03 具备根据日期段、科室/病区/月份、在院/出院统计各科室千日医院感染（例次）发病率情况功能。 具备下钻确定时段住院患者人数、同期新发生医院感染的患者人数、同期新发生医院感染的例次数等数据功能。 具备查询结果数据统计说明、导出、打印、图表展示功能。 具备自定义列展示功能。 （26）【12项指标】新生儿千日医院感染例次发病率-HAIQI-IHAIN-04 具备根据日期段、住院/出院统计新生儿科室的千日医院感染（例次）发病率情况

		功能。 具备下钻确定时段住院患者人数、医院感染人数、医院感染例次数、脐/中心静脉使用人数、脐/中心静脉导管相关血流感染例次数、呼吸机使用人数等数据功能。 具备查询结果数据统计说明、导出、打印、图表展示功能。 具备自定义列展示功能。 （27）【12项指标】千日特定多重耐药菌医院感染例次发病率-HAIQI-IMDROs-05 具备根据日期段、住院/出院、科室/病区/月份统计千日特定多重耐药菌医院感染例次发病率情况功能。 具备下钻确定时段住院患者人数、同期检出导致医院感染的多重耐药菌的例次数等数据功能。 具备查询结果数据统计说明、导出、打印、图表展示功能。 具备自定义列展示功能。 （28）【12项指标】住院患者联合使用重点抗菌药物治疗前病原学送检率-HAIQI-RSEA-06 具备根据日期段、住院/出院、科室/病区/月份统计重点抗菌药物联用送检率情况功能。 具备下钻确定时段住院患者人数、重点抗菌药物联用人数、重点抗菌药物联用前送检人数、重点抗菌药物联用前未送检人数、二联用药人数等数据功能。 具备查询结果数据统计说明、导出、打印、图表展示功能。 具备自定义列展示功能。 （29）【12项指标】住院患者I类切口手术抗菌药物预防使用率-HAIQI-RPAS-07 具备根据手术日期、住院/出院、科室/病区/月份、执行科室、数据来源统计I类切口手术抗菌药物预防使用率情况功能。 具备下钻同期I类切口手术例次数、I类切口手术中预防性应用抗菌药物的例次数等数据。 具备查询结果数据统计说明、导出、打印、图表展示功能。 具备自定义列展示功能。 （30）【12项指标】住院患者I类切口手术部位感染率-HAIQI-SSI-08 具备根据手术日期、住院/出院、科室/病区/月份、执行科室、数据来源统计I类切口手术部位感染率情况功能。 具备下钻同期I类切口手术例次数、I类切口手术中发生手术部位感染例次数等数据功能。 具备查询结果数据统计说明、导出、打印、图表展示功能。 具备自定义列展示功能。 （31）【12项指标】血管导管相关血流感染发病率-HAIQI-VCABSI-09 具备根据日期段、科室/病区/月份、住院/出院统计各科室血管导管相关血流感染发病率情况功能。 具备下钻确定时段住院患者人数、同期中央血管导管使用人数、同期新发生CLA

BSI例次数等数据功能。

具备查询结果数据统计说明、导出、打印、图表展示功能。

具备自定义列展示功能。

（32）【12项指标】呼吸机相关肺炎发病率-HAIQI-VAP-10

具备根据日期段、科室/病区/月份统计各科室呼吸机相关肺炎发病率情况功能。

具备下钻确定时段住院患者人数、同期呼吸机使用人数、同期新发生VAP例次数等数据功能。

具备查询结果数据统计说明、导出、打印、图表展示功能。

具备自定义列展示功能。

（33）【12项指标】导尿管相关尿路感染发病率-HAIQI-CAUTI-11

具备根据日期段、科室/病区/月份统计各科室导尿管相关泌尿道感染发病率情况功能。

具备下钻确定时段住院患者人数、同期导尿管使用人数、同期新发生CAUTI例次数等数据功能。

具备查询结果数据统计说明、导出、打印、图表展示功能。

具备自定义列展示功能。

（34）【12项指标】血液透析相关感染发生率-HAIQI-IHDI-12

具备根据登记时间、患者类型统计血液透析相关感染发生率情况功能。

具备下钻血液透析人数、血液透析患者新发生相关感染的例次数、感染类型-血管导管相关血流感染例次数、感染类型-乙型病毒性肝炎例次数、感染类型-丙型病毒性肝炎例次数、感染类型-艾滋病例次数、感染类型-梅毒例次数等数据功能。

具备查询结果数据统计说明、导出、打印功能。

具备自定义列展示功能。

2、侵袭性操作监测

（1）CAUTI（导尿管相关尿路感染）

具备根据日期段、科室/病区，统计医院导尿管相关尿路感染功能，包括：住院患者人数、住院患者导尿管使用人数、住院患者住院天数、住院患者导尿管使用天数、尿道插管使用率、导尿管相关尿路感染例次数、导尿管相关尿路感染发病率、尿路感染例数指标值。

具备下钻查看住院患者人数、住院患者导尿管使用人数明细功能。

（2）CLABSI（中央血管导管相关血流感染）

具备根据日期段、科室/病区，统计医院中央血管导管相关血流感染情况功能，包括：住院患者人数、中央血管导管使用人数、中央导管使用人数明细、中央血管导管使用天数、中央血管导管使用率、中央血管导管相关血流感染例次数及发病率、血流相关感染例数指标值。

具备下钻查看住院患者人数、中央血管导管使用人数明细功能。

（3）VAP（呼吸机相关肺炎）

具备根据日期段、科室/病区，统计医院呼吸机相关肺炎功能，包括：住院患者人数、呼吸机使用人数、呼吸机使用人数明细、住院患者呼吸机使用天数、呼吸机使用率、呼吸机相关肺炎发病率、下呼吸道感染例数指标值。

具备下钻查看住院患者人数、呼吸机使用人数明细功能。

3、现患率监测

（1）现患率调查登记

具备根据调查日期当天的在院人数+出院/死亡人数-新入院人数，展示本次所有现患率调查病人列表（不包括入院不满48 小时的患者）功能。

具备对本科室需现患率调查的患者进行登记功能。

（2）现患率调查登记审核

具备现患率调查多级审核功能，科主任或院感医生进行初审后由院感科进行复审。

（3）现患率调查登记患者详情

具备通过调查日期、科室/病区、感染类型，查询现患率调查患者情况功能。

具备查看患者现患率个案登记表内容功能。

具备院感科医生可对科室上报的现患率个案调查表进行复审功能。

（4）科室现患率及感染部位分布

具备通过调查日期、科室/病区、感染类型查询查看本次现患率调查科室现患率及感染部位分布情况功能。

具备下钻查看应查人数、实查人数、现患人数、现患例数明细功能。

（5）现患率抗菌药物使用汇总

具备根据调查日期，科室/病区、感染类型，统计查看本次调查科室现患率调查抗菌药物使用情况功能。

具备按照用药目的分类统计抗菌药物使用率、送检率、治疗前送检率、不同级别抗菌药物治疗前送检率等相关数据功能。

具备下钻查看实查人数、抗菌药物使用人数、手术人数明细功能。

（6）现患病原体及感染部位分布

具备根据调查日期、科室/病区、感染类型，统计查看本次现患率调查病原体及感染部位分布情况功能。

具备下钻病原体数量、涉及的感染部位数明细功能。

4、抗菌药物使用监测

（1）抗菌药物使用率

具备根据日期段、科室/病区、在院/出院，统计抗菌药物使用率功能。

具备下钻查看住院患者人数、抗菌药物使用人数、一联用药、二联用药、三联用药、四联用药人数功能。

（2）抗菌药物送检率

具备根据日期段、科室/病区、在院/出院统计抗菌药物送检率功能。

具备下钻查看住院患者人数、抗菌药物使用人数、抗菌药物送检人数、抗菌药物送检阳性人数、抗菌药物未送检人数功能。

（3）抗菌药物使用目的汇总

具备根据抗菌药物用药目的、送检情况，统计抗菌药物使用目的汇总功能。

应能按照治疗、预防两种不同用药目的，分类统计使用率、送检率、治疗前送检率、不同级别抗菌药物治疗前送检率等相关数据功能。

具备下钻查看住院患者人数、抗菌药物使用人数、抗菌药物预防使用人数、抗菌药物治疗使用人数、抗菌药物治疗使用病原学送检人数、非指向特定病原学送检人数

		明细功能。 （4）抗菌药物治疗前使用抗菌药物分级送检率 具备根据日期段、科室/病区、在院/出院，统计不同级别抗菌药物治疗前使用送检率功能。 具备按照非限制级、限制级、特殊级抗菌药物统计抗菌药物使用人数、送检人数、送检率等相关数据功能。 具备下钻查看住院患者人数、抗菌药物使用人数、治疗使用抗菌药物人数、治疗使用送检人数、治疗使用血培养送检人数明细功能。 （5）围手术期预防使用抗菌药物汇总 具备根据日期段、科室/病区、出院/出院，统计全院I类切口围手术期预防用药情况功能。 具备下钻查看I类切口手术例数、I类切口抗菌药物使用例数、术前0.5-2小时给药例数、术后24小时停药例数、术后28小时停药例数功能。 （6）围手术期抗菌药物预防自查表 具备根据日期段、科室/病区、切口类别，统计全院围手术期抗菌药物使用自查表情况功能，包括：患者基本信息、手术信息、术（前、中、后）使用抗菌药物。 （7）医生治疗使用抗菌药物 具备根据日期段、科室/病区、在院/出院，统计各个医生治疗使用抗菌药物功能。 具备下钻查看医生治疗使用抗菌药物人数、治疗使用抗菌药物送检人数、治疗使用（非限制级、限制级、特殊级）抗菌药物使用人数、治疗使用（非限制级、限制级、特殊级）抗菌药物送检人数功能。 （8）抗菌药物综合情况查询 具备根据日期段、科室/病区、在院/出院，统计各个患者使用抗菌药物功能，包括是否非限制级、是否限制级、是否特殊级、是否手术、是否检出病原体。 （9）重点抗菌药物联用送检率 具备根据日期段、科室/病区、在院/出院，统计重点抗菌药物联用送检率情况功能。具备重点抗菌药物支持医院自定义配置功能。 具备下钻查看住院患者人数、抗菌药物使用人数、一联用药、二联用药、三联用药、四联及以上用药人数明细功能。 （10）抗菌药物治疗前病原学送检率按医生统计 具备根据日期段、科室/病区、在院/出院，统计医生抗菌药物治疗前送检情况功能。 具备下钻查看抗菌药物、治疗前送检人数、治疗用药人数明细功能。 （11）抗菌药物使用明细 具备根据日期时间段、科室/病区、在院/出院、姓名/住院号查询抗菌药物患者明细功能。 **（六）手卫生依从性调查** 1、具备手卫生调查登记功能，调查内容应包括：调查日期、调查科室/病区、调查类型、调查对象、调查开始时间以及持续时长。 2、具备对调查对象信息进行登记功能。登记内容应包括：登记调查对象每个时

		机所处的阶段、指征、手卫生措施、结果、存在问题、备注、是否提问、提问是否掌握等。 3、具备调查时机添加、删除功能。 4、具备通过调查时间、调查类型、科室、调查者查询历史手卫生调查登记信息功能。 5、具备通过日期段、科室/病区、调查类型对手卫生依从性进行统计功能。能够按照不同维度进行统计，包括：按科室统计、按月份统计、按岗位统计、按指征统计、按不正确原因统计。 6、具备下钻时机数、调查人数、调查人次数、手卫生次数、正确手卫生次数等数据明细功能。 **（七）防控督导** 1、患者督导 具备患者督导检查内容登记功能。应能记录患者的责任护士，并逐一对检查要素进行登记。 具备通过督导时间、患者类型、督导类型、科室/病区，查询已督导的数据功能。根据不同患者类型，展示不同患者督导记录数据。能够查看患者督导内容详情。 具备通过日期段、督导类型对患者督导统计功能。能够按不同维度进行统计，包括手术患者督导执行率统计、多耐药患者督导执行率统计、导尿管患者督导执行率统计、中央血管患者督导执行率统计。能对查询结果数据导出、打印及图表展示。 2、科室督导 具备通过督导日期段、督导类型、反馈状态查询历史科室督导记录功能。 具备对手术室、ICU、临床、医技科、口腔科、内镜科等科室登记科室督导信息功能。 具备逐一对检查要素进行登记功能，确定检查内容是否执行，并可登记备注或证据信息。 具备登记督导科室的改进反馈信息及存在的问题功能。 3、患者荧光标记 具备院感专职人员新增、修改、删除患者荧光标记信息功能。 具备根据督导时间、科室/病区、患者信息查询荧光标记功能。 具备根据督导时间、科室/病区、切口类别统计各科室荧光标记完成率、荧光标记点完成率功能。能够查询结果数据导出、打印及图表展示。 **（八）病原微生物及多重耐药菌监控** **1、病原微生物监测** 具备根据日期段统计病原体检出情况功能。 具备根据日期段、科室/病区、细菌类型、是否医院感染，统计细菌种类数量及构成比功能。 具备根据日期段、科室/病区，统计送检科室、送检标本阳性率功能，并能下钻查看送检份数、阳性份数明细。 具备根据日期段、科室/病区、是否医院感染，统计查询病原体耐药趋势功能，并能下钻查看药敏试验例数明细。

2、细菌耐药性监测

（1）多重耐药预警

具备根据日期段、科室/病区、检出日期/送检日期、多耐药菌类型、处理状态、处理方式、是否入院48小时内送检，统计查询检出多耐药菌并进行预警功能。

具备通过药敏试验单号查看患者药敏实验数据功能。

具备对预警多耐药患者纳入多耐药患者督导清单功能。

具备对预警进行标记处理功能，标记内容应包括医院感染、社区感染、定植、污染。

（2）多重耐药菌送检率、感染发生率

具备根据日期段、科室/病区，统计全院多重耐药菌送检率、感染发生率功能。

具备下钻查看住院患者人数、病原体总检出株数、多重耐药菌检出株数、多重耐药菌医院感染人数、多重耐药菌医院感染例次数、多重耐药菌定植例数功能。

（3）检出多重耐药菌构成比

具备根据日期段、科室/病区、医院感染等统计检出多重耐药菌构成比功能，多重耐药菌检出去重，并能下钻查看多重耐药菌检出数量明细。

（4）多重耐药菌耐药趋势

具备根据日期段、科室/病区、医院感染统计多重耐药菌耐药趋势情况功能，并可下钻展示试验例数。

（5）多重耐药2小时内未下隔离医嘱预警

具备通过日期段、科室/病区、送检时间/检出时间、耐药菌类型，统计出所有被检出多种耐药菌感染且2个小时内医生没有下隔离医嘱的患者功能。

具备通过药敏试验单号查看患者药敏实验数据功能。

具备对预警出来的患者纳入多耐药患者督导清单功能。

（6）多重耐药隔离率统计

具备通过日期段、科室/病区、送检时间/检出时间，统计多重耐药隔离率功能。

（7）多重耐药菌感染发生（例次）率

具备通过送检日期段、科室/病区、菌种，统计多重耐药菌感染发生(例次)率功能。

（九）ICU监测

1、具备根据选择月份，统计每一天ICU科室患者情况功能，可下钻查看住院人数、月报汇总统计明细。

2、具备按月份统计ICU患者危险等级评分完成情况功能，针对未评审的患者，可按照标准进行1-5分的危险等级评分。

3、具备按月份统计ICU科室患者危险等级评分情况功能，可能下钻查看每种危险评分等级明细。

4、具备根据日期段、住院/出院，统计ICU患者感染发病率功能，并能下钻查看每种危险评分等级明细。

（十）NICU监测

1、具备根据日期段，统计每一天NICU科室患者情况功能，可下钻查看住在人数、月报汇总统计信息。

2、具备根据日期段、住院/出院，统计NICU科室统计不同体重新生儿患者感染

		情况功能，可下钻查看住院患者人数、医院感染人数明细。 **（十一）院感预警提醒** 1、支持与医生站系统对接，院感系统将疑似病历预警和爆发预警内容，通过消息形式，自动提醒给临床医生。针对漏报、未报病例，通过消提示到临床医生。
		功能模块需求：AI智能应用 **（一）知识助手** 要求通过融合权威医学知识库与Copilot式交互方式，为医护人员在诊断、治疗计划制定以及患者护理方面提供实时、精准的信息支持。 1、自然对话 具备基于自然语言理解能力，准确解析疾病、症状、检查、治疗、药物医学知识的问询功能。 具备调用和整合结构化医学知识库和非结构化医学文本数据，形成高质量答案的功能。 具备对答案来源文献进行标注和溯源功能，要求提供引用文献来源并可预览原文。 具备根据用户历史提问和上下文语境进行多轮对话和追问的功能。 2、知识管理 具备将临床指南、专家共识、病例报告等医学文档构建医院本地知识库功能。 具备用户自主上传PDF、TXT、DOCX、OFD格式医学文档至知识库功能，要求文档上传完成后自动解析与存储。 提供权威医学知识库，要求覆盖疾病、药品、检查、检验、手术医学专业知识。 具备自定义创建和管理知识场景功能，要求能设置启用、停用知识场景。 具备对上传的诊疗指南、专家共识、药品说明书文档向量化功能，要求对医院本地知识库实时更新与优化。 具备基于知识场景和更新后的知识库即时问答的功能。 **（二）诊中决策支持** 1、在诊疗过程中，支持基于大模型提供诊中决策支持（CDSS）。要求根据患者的诊疗信息生成个性化的鉴别诊断推荐、检查检验推荐、治疗方案推荐。 2、具备智能化鉴别诊断辅助决策功能，要求基于大模型对患者主诉、现病史、既往史、体征、检验检查结果诊疗数据进行分析，自动生成鉴别诊断推荐。 3、具备检查检验项目智能推荐功能，要求基于大模型对当前诊断及患者个体特征，结合临床路径指南推荐，生成相匹配的检查检验项目。 4、具备个性化治疗方案生成功能，要求基于大模型生成个性化的治疗建议，要求包括初步评估、药物治疗、手术治疗内容推荐。 **（三）门诊报告解读** 1、面向医生站系统提供报告解读功能，集成大模型推理能力解析检验检查报告，包括自动提取关键医学指标、识别异常结果，支持结合指南文献生成诊断建议。 2、具备报告异常指标总结功能，要求自动提取并归类检验检查报告中的异常指标。 3、具备单个指标深度解析功能，要求基于大模型针对某一异常指标解读，阐述其指标定义及正常参考范围、病理机制、可能病因。

4、具备个性化诊疗建议功能，要求基于大模型根据患者详情提供药物治疗、手术建议或其他干预措施参考意见。

5、具备个性化建议指导功能，要求基于大模型根据患者详情提供个性化饮食指导、运动指导、生活方式指导建议。

6、支持与医生站界面集成，要求医生站界面嵌入解读按钮，实现一键弹出报告解读内容。

（四）门诊病历质控

1、门诊医生端-门诊病历质控提醒

医生在签署门诊病历时，通过大模型对有缺陷的门诊病历文书进行事中提醒，帮助医生及时发现病历中的问题，提升门诊病历质量。

具备大模型对接能力，要求基于大模型对门诊病历内容进行自动化质控分析。

具备门诊病历完整性分析功能，要求基于大模型自动识别就诊时间、科别、主诉、现病史等关键字段缺失情况，并在病历书写界面提供缺陷定位。

具备门诊病历规范性校验功能，要求基于大模型自动检测非标准医学术语使用，提供规范化建议及缺陷定位。

具备门诊病历合规性审查功能，要求基于大模型识别超剂量用药等违规行为，提供缺陷定位及临床依据提示。

具备内置基于大模型的内涵质控规则库功能，要求内置质控提示词规则，并支持自主扩展。

具备门诊病历缺陷弹窗提醒功能，要求大模型识别到质量缺陷时，在门诊病历签署时触发弹窗提醒。

2、质控端-门诊病历质量管理

基于大模型对门诊病历进行多维度质量控制分析，以辅助质控员快速定位门诊病历中存在问题。

具备门诊病历缺陷可视化展示功能，要求为质控员提供结构化缺陷清单，包含问题类型、具体描述及原文定位标记。

具备门诊病历质控结果复核功能，要求支持质控员可核查大模型匹配的缺陷类型准确性，查看系统自动生成的质控评分及质量评级报告。

具备门诊病历缺陷处置管理功能，要求支持质控员对大模型识别结果进行人工确认或删除操作，保留完整操作日志。

具备门诊病历评分规则自定义功能，要求允许质控员对大模型缺陷补充个性化扣分规则，系统自动重新计算病历总分并同步更新质量评级结果。

（五）住院报告解读

1、面向医生站系统提供报告解读功能，集成大模型推理能力解析检验检查报告，包括自动提取关键医学指标、识别异常结果，支持结合指南文献生成诊断建议。

2、具备报告异常指标总结功能，要求自动提取并归类检验检查报告中的异常指标。

3、具备单个指标深度解析功能，要求基于大模型针对某一异常指标解读，阐述其指标定义及正常参考范围、病理机制、可能病因。

4、具备个性化诊疗建议功能，要求基于大模型根据患者详情提供药物治疗、手术建议或其他干预措施参考意见。

	22	5、具备个性化建议指导功能，要求基于大模型根据患者详情提供个性化饮食指导、运动指导、生活方式指导建议。 6、支持与医生站界面集成，要求医生站界面嵌入解读按钮，实现一键弹出报告解读内容。 **（六）病历文书生成** 可解析医生书写过的病历内容，自动识别出医生记录在病历里的关键指标（如重要检查检验结果、医嘱信息、诊断和病情变化）。基于大模型，自动生成出院小结里的入院情况、诊疗经过标准化段落。 1、简要病情生成 具备已有病历关键信息自动提取功能，要求识别并提取已有住院病历中的核心诊断、主要症状和关键治疗信息。 具备简要病情描述智能生成功能，要求根据已有的关键病历信息，基于大模型快速生成简要病情描述，输出内容需准确反映患者当前病情概况。 2、鉴别诊断生成 具备鉴别诊断智能推荐功能，要求在医生书写首次病程记录、首次主治查房、首次主任查房文书时，基于大模型根据已输入内容生成鉴别诊断要点建议。 具备鉴别诊断内容快捷引用功能，要求支持医生对推荐鉴别诊断内容进行一键引用，并提供弹窗界面补充确认内容。 3、抢救经过生成 具备抢救经过自动生成功能，要求根据医嘱记录和病历信息基于大模型生成死亡记录中的抢救经过描述，生成内容需覆盖完整的抢救环节。 具备按抢救时间线生成功能，要求按时间顺序生成抢救过程中的关键事件与处置措施。 4、入院情况生成 具备患者信息智能提取功能，要求准确提取主要就诊原因、既往病史、体格检查关键信息。 具备入院情况自动生成功能，要求根据入院记录、首次病程已有文书内容，基于大模型自动生成结构化入院情况内容。 5、手术指征生成 具备手术指征智能分析功能，要求根据关键病历信息基于大模型生成符合临床指南的手术指征描述。 具备手术适应症识别功能，要求自动识别病历中与手术适应症相关的诊断结论、检查检验结果信息。 6、诊疗计划生成 具备诊疗计划智能推荐功能，要求在书写首次病程记录、首次主治查房、首次主任查房、阶段小结以及转入科室记录5类重点文书时，根据上下文智能生成诊疗计划要点。 具备诊疗计划快捷引用功能，要求支持医生对诊疗计划内容进行一键引用，并提供弹窗界面补充确认内容。 具备诊疗计划合规性保障功能，要求生成的诊疗计划具备针对性、可操作性，符

合诊疗规范。

7、诊疗经过生成

具备诊疗经过智能生成功能，要求根据检验检查报告、关键医嘱数据，基于大模型生成阶段小结、转出记录等文书的诊疗经过描述。

具备诊疗时间线构建功能，要求按时间轴自动整理患者在院期间的主要诊断、治疗措施及病情演变过程。

（七）住院病历内涵质控

1、要求基于大模型能力理解病历内涵并进行缺陷主动监测，帮助质控员提高住院病历质控工作效率。能针对住院病历文书内容识别缺陷问题，并自动评分评级，供临床医生、质控人员参考使用。

2、具备基于大模型的住院病历完整性识别功能，要求支持以下质控维度：主诉完整性核查，要求识别到主诉时间缺失、主诉与诊断逻辑矛盾缺陷；现病史规范性核查，要求识别到诱因、发病地点、程度、加重缓解因素、就诊经过描述关键要素缺失的缺陷。

3、具备基于大模型的住院病历一致性校验功能，要求实现以下多维度比对：主诉与现病史症状描述的一致性验证；体格检查与专科检查客观体征的一致性核对；现病史与既往史中手术史/外伤史/药物过敏史记录的一致性对比。

4、具备基于大模型的住院病历逻辑自洽性审查功能，要求建立以下关联验证机制：患者基本信息与症状描述的逻辑匹配验证；患者基础数据与体格检查/专科检查结果的对应性验证；患者身份信息与诊断结论的关联性验证。

5、具备基于大模型的住院病历文书雷同性判断功能，要求实现以下能力：首次病程记录与入院记录现病史段落雷同性判断；不同层级查房记录（副主任医师与主任医师）的表述雷同性判断；日常病程记录的时序性特征识别与重复性内容判断。

（八）住院护士交接班小结

1、要求基于大模型实现智能护理交接班应用，面向交接班护士，在护理病房床旁交接班以及护士站集中交班场景下使用，适用于SBAR护理交接班模式，

2、具备在交接班时提取病历、医嘱关键信息，并结构化填充SBAR框架的“现状（S）”部分功能。

3、具备自动分析患者历史病历、诊断信息，结构化填充SBAR框架的“背景（B）”部分功能。

4、具备结合患者当前的生命体征、检查检验结果实时数据，评估患者病情变化，填充SBAR框架的“评估（A）”部分功能。

5、具备结合SBAR框架内容和患者信息，通过大模型自动生成个性化的交接班建议功能。

6、具备将大模型生成的交接班建议一键引用至交班小结功能，减少重复录入操作。

（九）AI影像诊断报告

1、报告诊断质控：基于大模型对检查报告进行智能分析，支持提交报告前手动自检或者提交后自动检测识别诊断报告中的异常情况。实时生成预警提示，辅助医生快速发现潜在问题。

2、报告文本质控：基于大模型对检查报告内容文本进行智能化质控，支持提交

报告前手动自检或提交后自动校验反馈报告中的错别字/拼写错误、语义错误、数值遗漏及逻辑不一致、测量数值单位标注错误或缺失、必要测量值字段遗漏未填等问题。实时生成预警提醒，帮助医生快速定位，支持一键替换修正错误。

3、报告内容质控：基于大模型对检查报告内容进行智能化质控，在报告书写或审核过程中，支持用户主动触发AI内容逻辑校验功能，重点识别以下两类医学逻辑冲突，包括：影像所见与影像结论中对病灶部位的描述不一致、影像结论中的诊断性表述，与影像所见中的客观描述内容在医学常识层面存在明显矛盾或不符。

功能模块需求：移动医生查房系统（手机端）

（一）移动查房

整合智能语音和扫码技术，实现多维度患者筛选功能，患者信息高效信息读取。提供对分管患者进行全面信息查阅权限（包括病历、医嘱、检查、检验、影像、护理文书、趋势图等）。在查房过程中，提供便捷的便签功能，以便对患者的相关记录进行整理；提供手术查询功能便于医生详细了解手术患者的状况；为医生提供患者查询及病区概况统计服务，以便更好地了解病房状况。实现对管理者全院患者查阅权限的有效管理，并满足管理者对全院患者的精细化管理需求。

1、住院患者查询

具备住院患者列表查阅、筛选功能。根据就诊患者的实际情况，通过卡片模式展示患者列表。

具备查房过程中患者诊疗信息的全方位查阅功能，多维度进行患者快捷定位筛选，按照患者卡片模式展示患者信息。标签的形式醒目展示患者的特色属性。

具备科室病区切换选择过滤相关病区患者列表功能。

具备多维度切换患者列表功能，包括：在区患者、我的患者、我关注的患者、授权患者、本医疗组患者、入区24小时患者”等。

具备按患者床位、入院日期排序展示功能。

具备患者卡展示功能，并可快速切换患者。

具备根据患者姓名、床号全局检索患者功能。

具备扫描患者腕带条码、二维码扫位患者功能。

具备通过语音指令进行患者搜索定位功能。

具备列表展示患者信息功能，包括：患者姓名、年龄、性别、床位编号、住院天数、费用类型、责任医生、主要诊断及标签等信息。

具备对患者进行关注/取消关注功能。

2、临床诊疗信息查阅

具备通过住院患者列表卡片查看患者诊疗详情功能。

具备查看患者信息功能，包括：基本信息、住院信息、过敏信息、费用信息。

具备查看患者的诊断详情功能，包括全部诊断/入院诊断/目前诊断等多种类型诊断。

具备查阅患者已发布的医技报告功能，包括检查包括、检验包括、微生物报告等。

具备查看检验报告相关指标趋势图功能。

支持与医技系统对接，实现检查报告影像资料查看功能。

具备查看患者历史医技报告功能。

		具备查看患者医嘱功能，支持按临时医嘱/长期医嘱分类查询；支持按是否有效进行筛选查询；支持根据医嘱分类、医嘱状态对患者医嘱进行过滤查询。 具备查看患者在院病历信息功能，包括：入院记录、病程记录、手术记录、会诊记录等。 支持与护理系统对接，实现护理文书查询功能。 具备查看患者体征功能，包括：患者的体温/呼吸/脉搏、血压、血糖等趋势图。 3、查房便签 具备用手指或触控笔模仿纸和笔随手写，记录查房事项功能。 具备文字、拍照、录视频、录音方式记录查房事项功能。 具备修改、删除查房便签功能。 具备对便签设置是否公开功能。 支持病历书写时间，引用插入便签内容。 4、手术查询 具备手术查询功能，可通过手术状态、手术申请日期或拟手术日期、申请科室等条件来查询相关手术信息。支持展示手术患者诊疗信息及手术信息详情 5、出院出区患者查询 具备出院出区患者的诊疗信息查询功能，可以根据在院或在院状态、诊断、科室查询患者信息，展示查询的患者列表。 6、全院患者 具备全院患者查阅功能，以便用户查询全院患者的诊疗信息。 具备全院患者查阅权限配置功能。 具备查阅全量患者信息功能，包括：基础信息、诊疗信息。 7、病区概况 具备临床科室病区指标统计数据展示功能，包括：在区患者、新入院（24小时内）、预出院、今日手术、危重、特级护理、一级护理、二级护理、三级护理、我的患者、补费召回、出区未归档、我关注的患者、授权患者、本医疗组患者、转出患者（转科转区中待确认+已转出）等。 8、水印安全 具备水印配置及展示相关水印安全功能，可根据用户需求自定义调整显示水印数据，支持水印功能开启或关闭。 9、会诊记录查看 支持与会诊系统对接，通过移动端查看患者在院期间的会诊记录。 **（二）住院危急值** 1、具备住院危急值预警提醒回执生成病程录功能 2、支持住院危急值列表展示，可根据未处理/已处理进行筛选，可根据检查/检验报告申请科室进行筛选。 3、支持住院危急值移动端收到后快捷处理与反馈。 4、支持住院危急值智能生成病程录。 **（三）移动医生** 提供查房过程中床边录入功能，高效查房。提供诊疗过程更智能的移动互联。移动电子病历编辑器全面实现病程录入移动化，让联动同根同源。同时支持申请单、医

	23	嘱录入，并能通过移动端医嘱进行管理，通知停止提醒等。 1、诊断录入管理 支持移动端录入诊断。 支持对录入的诊断进行排序。 2、医嘱管理 具备在移动发起医嘱DC与停止操作的提醒通知功能。 具备在移动端通过医嘱模板录入医嘱或通过医嘱项目（西成药、草药、治疗、护理、膳食）录入医嘱功能。 具备在住院医生站快速引用移动端开立的医嘱功能。 支持与临床业务系统对接，编辑确认后数据同步到业务系统，业务系统可快速引用开立。 具备在未提交列表中对移动端录入的医嘱进行管理功能，包括：医嘱成组、拖动排序、删除。 3、申请单管理 具备移动端进行检查申请单、检验申请单预录入功能。 支持与临床业务系统对接，编辑确认后的申请单数据同步到业务系统，业务系统可快速引用开立。 4、病程管理 具备在移动端引用病历模板录入病历功能，支持语音输入病历内容，支持引用检查、检验报告内容。 **（四）移动审批** 充分利用移动技术优势，提高医生诊疗效率，系统需提供移动端进行临床事务审批功能。可通过移动端便捷地对相关审批进行高效的批准或拒绝操作。 1、用血审批 具备通过移动端进行用血类审批功能。 支持移动端与PC端数据互联互通，PC端发起用血审批后，移动端实时进行消息提醒。移动端审批通过、驳回时，审批意见回写PC端。PC端审批，移动端实时同步审批状态。支持标记审批来源（PC端/移动端）。 提供列表模式展示审批单据列表，可查询审批详情及审批进程查看。 2、手术审批 具备通过移动端进行手术类审批功能。 支持移动端与PC端数据互联互通，PC端发起手术审批后，移动端实时消息提醒。PC端审批，移动端实时同步审批状态。移动端审批通过、驳回时，审批意见回写PC端。支持标记审批来源（PC端/移动端）。 提供列表模式展示审批单据列表，可查询审批详情及审批进程查看。 3、抗菌药物审批 具备通过移动端进行抗菌药物类审批功能。 支持移动端与PC端数据互联互通，PC端发起抗菌药物审批后，移动端实时消息提醒。PC端审批，移动端实时同步审批状态。移动端审批通过、驳回时，审批意见回写PC端。支持标记审批来源（PC端/移动端）。

		提供列表模式展示审批单据列表，可查询审批详情及审批进程查看。 4、医师权限审批 具备通过移动端进行医师权限类审批功能。 支持移动端与PC端数据互联互通，PC端发起变更权限审批后，移动端实时消息提醒。PC端审批，移动端实时同步审批状态。移动端审批通过、驳回时，审批意见回写PC端。支持标记审批来源（PC端/移动端）。 提供列表模式展示审批单据列表，可查询审批详情及审批进程查看。 **（五）移动会诊** 1、会诊提醒 具备新会诊发生时消息移动APP提醒功能，确保会诊信息的实时通知，并提示用户及时处理。 具备APP消息、首页消息、日常消息同步提醒审核人、受邀人功能。 具备会诊消息详情查看功能，并可直快捷处理。 2、会诊查询 具备会诊应用中数据展示提醒功能，包括：本月已会诊、今日会诊数据等。 具备会诊列表展示功能，可根据待会诊、待处理、我的申请、我的受邀tab切换会诊列表内容。 具备根据会诊级别、会诊院区、是否本医生等多条件进行列表过滤查询展示功能。 具备通过会诊列表卡片查询该会诊详情信息功能，展示会诊患者基本概括，会诊申请相关信息。 具备会诊申请单原始PDF查询功能。 具备调阅该会诊患者的全方位诊疗信息、病历信息等功能。 具备会诊流程流转进程展示功能，可视化展示会诊发起到结束的进程状态。 具备查询患者历史会诊信息功能。 3、会诊操作 具备根据会诊类型匹配相关功能操作。 具备补充会诊附件功能，申请人、受邀人补充附件并上传。 具备移动端对会诊催办功能。 具备移动端受邀科室院总对会诊进行指派功能。 具备会诊受邀人对会诊进行接收、撤销接收功能。 具备会诊过程中扫码签到/工号密码录入签到功能。 具备会诊过程中对会诊进行记录功能，并能与业务系统对接数据同步，快捷引用到病历中。 具备移动端会诊审批功能。
		功能模块需求：手术麻醉信息系统 **（一）麻醉医师工作站** 1、麻醉术前访视 具备查看患者基本就诊信息，手术申请和安排信息的功能。 具备麻醉术前访视与麻醉评估功能，提供术前麻醉访视及评估表单，麻醉知情同

		意书以及涉及麻醉自费用药或耗材等麻醉相关文书。 具备麻醉计划文书功能，辅助麻醉医生通过系统查看患者病情、病史，便于拟定患者麻醉计划。 支持与临床信息集成视图对接，实现查看患者的电子病历信息、检查检验信息、影像报告、医嘱信息等功能。 2、术中麻醉管理 具备图形化展示各手术间当天的手术排台情况的功能，一览各个手术状态。 支持与短信平台或院内医生端APP对接，实现发送信息提醒给接台手术的主刀医生功能。 支持给接台手术的主刀医生发送提醒，消息支持对接短信平台或院内医生端APP。 具备麻醉记录单功能，自动将采集到的监护仪、麻醉机生命体征参数记录在麻醉单上。 具备对术中患者的体征数据进行实时监测的功能，指标异常时进行报警。 **▲具备对术中患者的体征异常数据进行特殊颜色标识功能。（投标人需提供系统截图）** 具备术中事件计时提醒自定义设置功能，可以倒计时形式在术中进行提醒。 具备自动记取对应的时间作为事件发生时间（或持续事件的起始时间）的功能，自动匹配该事件对应的剂量、途径、持续情况。 具备对持续性用药根据使用的持续时间和流速自动计算使用剂量功能。 具备将术中麻醉操作以数字序号方式标记在治疗序号区域对应时间点的功能，对应麻醉备注区域事件详情。 具备用户对受到干扰的误差生命体征数据进行修正的功能。 具备实现术中出入量汇总自动计算的功能。 具备转出手术时，可选择转出至病房、PICU、ICU的功能。 **▲具备器械清点单功能，记录术中手术器械名称和数量，并可记录核对后的器械数量。（投标人需提供系统截图）** 具备麻醉记录单生命体征间隔自定义设置功能，可自定义1分钟，2分钟，5分钟。 具备术中抢救模式切换功能，对病情危重患者提供一键抢救功能，抢救模式下自动30s间隔呈现。 具备术中针对用药、事件录入，录入支持设置模板并通过模板进行录入的功能。 具备如Apache II评分、TISS评分、PRAS麻醉恢复评分至少一种自动风险评分功能。 3、麻醉医生交接 具备麻醉医生交接班记录功能，包括麻醉医生、交班时间。 具备术后镇痛记录单及随访单功能，记录患者术后镇痛效果及随访信息。 具备麻醉总结记录单功能，记录对患者的麻醉过程、麻醉效果进行总结。 具备对要进行复苏的患者提前对复苏室床位进行预约的功能，支持在手术中查看当前苏醒室床位使用情况。 具备图形化展示复苏室的床位及患者信息的功能。

		具备查看即将出手术间进入复苏室的患者及其床位预约信息的功能。 具备 选择指定复苏床位对复苏患者进行转入的功能，记录进入PACU时间。 具备记录术后复苏过程中的麻醉用药、事件、生命体征、患者入室情况、出室情况，并自动生成独立的术后复苏记录单的功能。 具备麻醉复苏（Steward苏醒评分）评分评估患者清醒程度的功能。 支持与监护设备联机，自动采集患者苏醒过程中的生命体征趋势并自动绘制在复苏记录单上。 具备复苏记录单延续术中麻醉记录单的功能。 具备复苏室麻醉医师可在复苏室查阅患者麻醉记录单的功能。 4、麻醉术中医嘱管理 具备术中医嘱开立功能，能够将麻醉记录单中的用药、输血申请等术中医嘱导入住院医生站，并与住院医生站医嘱互通。 具备麻醉记录单中术中用药记录导入术中医嘱清单功能，并与住院医生站医嘱互通。 具备成套医嘱的维护和录入成套医嘱功能。 5、麻醉质控管理 提供符合《麻醉专业医疗质量控制指标》的麻醉质控文书。 具备对麻醉质控要求26项质控指标统计功能，包括：麻醉科医护比、麻醉医师人均年麻醉例次数、手术室外麻醉占比、择期手术麻醉前访视率、入室后手术麻醉取消率、麻醉开始后手术取消率、全身麻醉术中体温监测率、术中主动保温率、术中自体血输注率、手术麻醉期间低体温发生率、术中牙齿损伤发生率、麻醉期间严重反流误吸发生率、计划外建立人工气道发生率、术中心脏骤停率、麻醉期间严重过敏反应发生率、全身麻醉术中知晓发生率、PACU入室低体温发生率、麻醉后PACU转出延迟率、非计划二次气管插管率、非计划转入ICU率、术后镇痛满意率、区域阻滞麻醉后严重神经并发症发生率、全身麻醉气管插管拔管后声音嘶哑发生率、麻醉后新发昏迷发生率、麻醉后24小时内患者死亡率、阴道分娩椎管内麻醉使用率。 6、手术监控管理 具备对当前正在进行中的全部手术进行统一监控，患者生命体征数据的实时监控，对异常值进行提醒功能。 具备查看所有正在进行中的手术患者的麻醉记录以及其它围术期相关文书、检查检验、医嘱信息功能。 具备术中监控功能，系统可展示所有当前正在进行的手术，包括：房间号、患者基本信息、手术信息、生命体征信息。可查看单个手术间的详情信息，也可查看手术患者的麻醉记录、围手术期相关文书、检验检查报告等信息。 7、麻醉移动访视 具备查询术前和术后的待访视患者清单，通过扫描腕带定位患者信息。 支持与临床信息集成视图对接，实现调阅患者病历资料、检查检验报告功能。 具备书写术前、术后访视文书功能，并与PC端保持数据互通。 具备患者在移动端进行签名的功能，在PC端打印输出。 **（二）手术室护士工作站** 1、手术室护理文书

	24	具备手术护理记录单，支持同步麻醉单上相关信息，并记录患者手术过程中的护理信息的功能。 具备器械清点功能，提供关前、关后、手术结束三个时间点的物品清点功能。 具备三方安全核查功能，支持卫生部标准手术安全核查单格式，在麻醉实施前、手术开始前和手术结束后对手术相关信息进行主刀医生、手术室护士、麻醉医生三方确认。 2、手术排班管理 支持与临床信息系统、急诊管理系统对接，接收住院医生站、急诊渠道的手术申请单并进行手术类别标识功能。 具备以图形化拖拽的方式对手术申请、麻醉医生及护士进行台次安排和人员分配，支持手术的时间安排与预估时长的功能。 具备排班页面信息折叠功能，最大化的展示排班护士所关注数据。 具备以列表方式进行手术安排及人员分配的功能，列表支持批量操作。 具备手术安排表的导出和打印的功能。 具备手术取消并记录手术停台和取消原因的功能。 支持与短信平台或院内医生端APP对接，实现推送手术安排信息给主刀医生及麻醉医生功能。 3、手术室手术麻醉计费 **▲具备手术相关费用的录入及查询功能，包括各类收费项目，药品费用以及耗材费用明细。（投标人需提供系统截图）** 具备对无申请手术的手术费用等信息进行录入及统计。 具备麻醉相关费用的录入及查询功能，包括各类收费项目，药品费用医技耗材费用明细。 支持与医院信息系统对接实现术中医嘱关联的收费项目自动计费、医技确费以及高值耗材的扫码识别。 具备手术麻醉协定方或收费项目组套的维护与套用的功能。 具备手术、麻醉费用录入后的修正与审核功能。 具备术中医嘱的审核与执行的功能。 具备术中医嘱执行后自动关联手术费项目进行计费功能。 具备手术室备用药品目录、额定库存数量与预警库存数量设置功能。 具备术中医嘱执行后自动扣减手术室备用药品的库存的功能，并定期生成汇总请领单，实现自动通知药房发药以补充备用药品。 具备手术室领药记录查询功能。 4、手术信息屏 具备家属等候区展示当前手术室内正在进行的每台手术的手术进程信息的功能，支持对患者姓名等信息进行隐私处理。 具备手术室内屏幕展示当天手术安排及人员排班信息的功能。 具备通过手术大屏发送通知消息功能。 5、手术移动护理 具备扫描患者腕带定位患者手术信息，查询患者手术安排信息，手术相关文书和

医技检查报告功能。

具备在移动端进行手术安全核查，扫码腕带进行身份核实，记录核查结果功能。

具备核查过程语音记录功能。

具备移动端术前、术后交接功能；在移动端进行患者的转运交接记录功能，交接流程可配置，记录交接地点和时间点，交接双方签名确认和交接文书的记录，交接文书与客户端实时同步。

具备移动端进行术中器械清点操作，支持模板快速引用，支持清点器械的数量自动校验。

6、手术移动输血管理

具备术中输血记录的巡查记录，通过扫码进行输血信息核查，支持输血反馈信息的记录。

（三）麻醉设备联机

1、支持与麻醉机、监护仪设备对接，自动获取麻醉机、监护仪数据，并展示在麻醉记录单。

2、具备采集数据存储功能。

（四）患者CA签名对接

1、支持医护CA云签对接。

2、支持与患者CA电子签名对接。

（五）门诊手术工作站

1、门诊手术安排

具备对手术申请、麻醉医生及护士进行台次安排和人员分配功能，支持填写手术的时间安排与预估时长。

具备以列表方式进行手术安排及人员分配功能，列表支持批量操作。

具备手术安排表的导出和打印功能。

具备门诊手术手术取消并记录手术停台和取消原因功能。

具备门诊手术预约功能。

2、手术文书

具备护理文书填写、保存、打印功能。

具备麻醉文书填写、保存、打印功能。

3、门诊手术费用管理

具备对门诊手术患者进行费用录入划价功能，患者在手术室进行手术费用的开单。

具备费用录入协定处方管理及调用功能，快速完成费用划价录入。

具备手术、麻醉费用录入后的修正与审核功能。

4、门诊手术记录

具备图形化展示各手术间当天的手术排台情况功能，一览各个手术状态。

提供麻醉记录单，自动将采集监护仪、麻醉机生命体征参数记录在麻醉单上。

具备对术中患者的体征数据进行实时监测功能，指标异常时进行报警。

具备自动记取对应的时间作为事件发生时间（或持续事件的起始时间）功能，自动匹配该事件对应的剂量、途径、持续情况。

具备将术中麻醉操作以数字序号方式标记在治疗序号区域对应时间点功能，对应

		麻醉备注区域事件详情。 具备用户对受到干扰的误差生命体征数据进行修正功能。 具备实现术中出入量汇总自动计算功能。 具备器械清点单功能，记录术中手术器械名称和数量，并可记录核对后的器械数量。 具备麻醉记录单生命体征间隔自定义设置功能，可自定义1分钟，2分钟，5分钟。 具备术中抢救模式切换功能，对病情危重患者提供一键抢救功能，抢救模式下自动30s间隔呈现。 具备术中针对用药、事件录入，录入支持设置模板并通过模板进行录入功能。 具备如Apache II评分、TISS评分、PRAS麻醉恢复评分至少一种自动风险评分功能。 5、报表统计 具备麻醉科室管理指标及三级医院评审麻醉考核指标统计功能，可根据指定时间区间统计全院、各科室、各主刀医生、各麻醉医生的手术和麻醉工作量。 具备统计指定时间段内患者各个年龄段分布情况、离室去向，统计指定时间段内术后镇痛治疗患者功能。 具备首台手术开台时间、时间段、手术间利用率等指标统计功能。 具备图形化展示各个手术间当天的手术排台情况功能，一览展各个手术状态。 具备按患者类型选取不同的数据范围，查看门诊手术相关的数据或全部手术数据。
		功能模块需求：重症监护信息系统 **（一）病区概况** 展示病区整体情况，如重点患者分布、患者流转、患者住院天数统计等。 1、具备以图表形式展示病区重要信息功能，包括病区患者流转情况、重点患者情况、APACHEII评分患者分布情况、气管插管患者分布情况、床位及设备使用情况、工作量统计、患者在区天数统计信息。 2、具备待办事项提醒功能，点击可快速进入相应操作界面。 3、具备不同统计周期的ICU质控指标统计展示功能。 4、具备查询模块自定义布局功能。 5、具备重症医学专业医疗质量控制指标统计功能。 **（二）患者管理** 1、患者床位卡 具备以卡片形式展示病区所有床位情况功能。 具备在床位卡片中展示患者姓名、年龄、入区时间、诊断等基本信息，以图标的形式展示患者危重级别、过敏信息、压疮情况、插管情况以及设备联机状态功能。 具备通过图标提示待提取医嘱功能。 具备显示空床、显示分管床位、通过姓名、住院号、床位号快速查找患者功能。 具备展示在区患者数、24小时新入患者数、今天手术数、明日手术数、24小时死亡人数功能。 具备通过卡片拖拽实现快速换床登记功能。

		支持与医院信息系统、病区系统对接，实现获取患者入区信息、使用引导流程实现患者入区、床位安排和设备连接功能。 具备患者入区、出区确认并打印入区、出区确认单功能。 具备床位锁定、解锁功能。 具备特殊情况下患者临时入区，后续通过信息匹配关联患者住院信息功能。 具备患者入区时填写过敏信息、注意事项功能。 2、患者概览 具备展示单个患者的重症监护情况功能，包括患者生命体征数据、出入量平衡、观察项情况、置管情况、皮肤压疮情况、血糖情况、血气分析情况等。 具备图形化展示生命体征监测记录功能。 具备图形化展示患者的液体平衡累计情况/每小时情况等出入量信息功能。 具备以人体图形式展示患者置管情况、压疮情况功能。 具备展示患者的医嘱用药和护嘱执行信息功能。 具备自定义患者关注的检验指标和体征指标并进行展示功能。 具备展示患者APACHE II评分、GCS评分等患者评分信息功能。 具备快速切换病区和患者，查看不同患者的监护情况功能。 3、监护数据 支持与设备对接，自动采集各项生命体征信息，并在多坐标图中集中展示生命体征变化趋势功能。 具备以时间轴形式集中展示体征数据、观察项、护理项，并可按不同颜色小时钟图标的形式展示项目执行计划功能。 具备手工登记体温等记录，手工修改生命体征监测异常值功能。 具备对生命体征监测项设置上下限，对监测项的预警信息进行标记提醒功能。 具备以时间轴列表形式录入患者观察项功能。 具备按护理计划执行护理措施，按护理措施模板快速生成护理记录功能。 具备将患者生命体征数据、观察结果、护理项、护理记录等数据汇总引入重症监护记录单功能。 具备自定义患者监测项、关注项功能。 具备观察项预警信息提醒功能。 具备护理计划执行时限提醒功能。 具备非整点数据录入功能。 具备快速切换班次功能。 4、医嘱执行 支持与住院医生站系统对接，实现自动提取患者的长期/临时医嘱信息并快速记录医嘱执行情况功能。 具备按静脉输液、注射、口服等医嘱类别分类展示和管理医嘱功能。 具备修改医嘱分类功能。 具备按执行过程记录医嘱执行情况，以进度条形式和不同图标展示医嘱具体执行过程功能。 具备医嘱执行开始、暂停、中止、终止、修改流速功能。 具备将患者用药信息自动提取到重症监护记录单功能。

	25	具备根据医嘱执行信息后台自动计算入量数据功能。 具备余液记录功能。 5、液体平衡 具备以表格形式记录、以表格或图表形式展示患者的出入量情况功能。 具备根据医嘱执行情况、护嘱执行情况自动生成患者出入量数据功能。 具备手工登记、修改出入量数据功能。 具备根据患者置管情况自动记录导管出量数据功能。 具备将出入量信息自动提取到重症护理记录单功能。 具备按全天或按班次对出入量信息进行汇总展示功能。 6、管路管理 具备快速记录患者置管、拔管、导管护理情况，并人体图形式展示患者置管详细记录功能。 具备记录各类导管的插管、更换、计划性拔管、非计划性拔管、插管信息和辅助材料信息功能。 具备以3D人体图形式展示和跟踪导管护理信息功能。 具备自定义记录管路的观察项、护理项、出入量信息功能。 具备将管路护理信息自动提取到重症护理记录单功能。 7、皮肤管理 具备快速记录并跟踪患者压疮情况及压疮护理情况功能，并图形化展示患者压疮的详细记录。 具备对皮肤压疮情况进行新增、删除、分期、转归、时间轴展示等跟踪管理功能。 具备以3D人体图形式展示患者皮肤压疮信息功能。 具备根据皮肤观察项自动生成PUSH评分，并以图表形式展示PUSH评分变化趋势功能。 具备将皮肤压疮跟踪信息自动提取到重症护理记录单功能。 8、检验检查 支持与医技系统对接，实现查看患者检验、检查结果功能。 具备将具体指标设置为患者关注项功能。 9、患者评估 具备对患者进行各类护理评估，并按评估时间展示评估结果，自动生成评分趋势图功能。 具备自动获取患者的基本信息、监护记录、疾病等信息到评估单中并完成智能化评估功能。 具备护理评估计划及评估任务提醒功能。 具备护理评估结果按不同风险等级以不同颜色进行展示的功能。 具备将护理评估结果自动提取到重症护理记录单功能。 具备以患者评估为基本的镇静镇痛治疗流程管理功能，至少包括治疗开始、目标设定、目标达成。 10、护理文书

		具备查看、打印重症监护记录单、各类评估单功能。 具备将患者的监测记录、观察项、护理项、用药信息、出入量、导管信息、皮肤信息等自动汇总提取到重症监护记录单，并支持对重症监护记录单进行打印功能。 具备标准化重症监护记录单格式模板及自定义格式模板功能。 具备重症监护记录单归档后生成PDF功能。 **（三）病区管理** 1、患者查询 具备根据患者姓名、住院号、入区时间等条件快速查询和展示患者基本信息和在区相关信息功能。 具备患者信息列表导出功能。 具备患者出区、召回功能。 具备针对临时入区患者的匹配和撤消匹配功能。 2、医嘱管理 支持与住院医生站系统对接，实现自动提取患者的长期/临时医嘱信息功能。 具备按时间排序、按组展示医嘱功能。 具备修改医嘱分类功能。 具备快速切换病区患者进行医嘱查看功能。 3、护嘱管理 具备以列表形式按时间顺序展示护嘱执行情况功能。 **（四）床位联调** 1、支持与监护仪、呼吸机等设备对接，自动获取监护数据。 2、具备采集数据存储功能。 **（五）配置管理** 1、具备对用户信息、角色权限、用户角色对应关系等用户权限进行配置功能。 2、具备对基础数据字典、监护字典、导管字典、皮肤部位、设备信息等基础信息进行配置管理功能。 3、具备对监护界面进行配置、对生命体征曲线进行配置功能。 4、具备对监护项预警信息进行配置功能。 5、具备对在抢救模式下的各项录入信息进行配置功能。 6、具备对重症监护单格式模板、评估单进行配置功能。
		功能模块需求：不良事件上报系统 **（一）不良事件上报** 1、提供事件统一处理工作台，能快速进入上报事件，并进行待办事项实时提醒和处理。 2、具备流程的自定义管理功能，根据医院的实际情况提供灵活的事件处理流程配置工具，支持审批环节的添加、修改、删除等操作，支持为不同的科室、病区设置对应的审批负责人，方便不同科室为不良事件配置对应的处理流程。 3、具备自定义的权限管理功能，支持对用户进行账号授权、密码管理等，支持对用户进行角色的配置与授权，可以控制数据查询权限与审批权限，支持对角色的菜单进行授权，不同的角色有不同的菜单权限。 4、具备常用的数据与查询功能，支持全院的事件查询、提供多层级的事件查询

	26	报表，可以根据事件类别、事件级别、事件名称、事件发生的时间段、上报科室、患者年龄等上报的数据进行多方位的汇总，根据年、季度、月份的筛选，真实、全面、准确的了解事件的分布，为管理者提供数据分析支撑。 5、具备科室目标设置功能，可设置各部门需要上报数量的目标，监测完成情况，有权限的人员可查看自己的科室上报任务达成情况。 6、支持上报的奖励统计功能，可根据实际情况开启/关闭上报奖励机制开关，开启后支持自定义设置具体事件上报奖励金额。 7、具备对超时未上报/未处理的事件进行超时上报提醒与统计功能，可根据医院的管理需要，开启/关闭超时上报提醒与统计功能，支持根据不同的事件等级对不良事件的上报时限进行管理。 8、具备超时处理统计功能，可根据医院的管理需要，开启/关闭超时处理统计功能，支持根据不同的事件等级对不良事件的处理时限进行管理。 9、具备表单的自定义管理功能，医院根据自身需求，可以定义事件类型及事件上报内容，支持对表单的排版格式、各类组件、文本内容、字典项等内容进行手动的添加、修改、删除等操作，满足医院对事件管理的多样性与全面性。 10、具备匿名/非匿名上报功能，可以为不同的表单分别开启或关闭匿名上报功能，开启匿名上报功能后，上报人的相关个人信息会在后续审核过程中被隐藏。 11、具备跨级别上报功能，可以开启或关闭跨级别上报功能，上报人可以在审批环节中，任选其中一环节进行审核，该环节之后的审批流程正常进行。 12、具备对事件进行审核、驳回、归档、作废、跟踪、分发、转送、分享、关注等操作。 （1）护理类不良事件 具备护理类不良事件的填报、处理、查询统计功能，包括烧烫伤事件、管路事件、跌倒/坠床事件、患者约束事件、误吸/误咽事件、营养与饮食事件、医疗安全事件、导管事件、标本事件、患者行为、压疮事件、输液不良反应、给药阶段错误、用血错误、病人财产事件、针刺伤事件、药品丢失、药物外渗、失禁相关性皮炎。 支持与临床护理信息系统对接，实现自动获取压疮评分功能。 （2）医疗类不良事件 具备医疗类不良事件的填报、处理、查询统计功能，包括病人辨识事件、检查事件、手术事件、麻醉事件、医疗处置事件、非预期事件、医疗沟通事件、前术后诊断重大差异、信息传递错误事件、治疗错误事件、诊疗记录事件、方法/技术错误事件、手术相关并发症事件。 （3）药品类不良事件 具备药品类不良事件的填报、处理、查询统计功能，包括药品不良反应、化妆品不良反应、药物医嘱开立错误、药物调剂错误、传送过程错误、信息流转错误、药品召回事件、贵重药品丢失及损毁事件、特殊药品事件。 支持与医院管理信息系统对接，实现调阅用药信息功能。 （4）输血类不良事件 具备输血类不良事件的填报、处理、查询统计功能，包括输血不良反应、输血不良事件。 （5）器械类不良事件

		具备在不良事件管理工作台上，进行器械不良事件的填报、处理、查询统计功能。 支持与物资管理系统对接，实现调阅医疗设备/医用耗材信息功能。 （6）院感类不良事件 具备院感类不良事件的填报、处理、查询统计功能，包括聚集性医院感染、特殊医院感染事件、医院感染防控隐患、多重耐药菌事件、医疗废物事件。 具备同时对多个患者、多个职工的感染情况进行上报功能。 **（二）鱼骨图分析及案例分享** 1、具备全院不良事件上报情况数据概览、综合查询、分析功能，展示多样化图表功能。 2、具备鱼骨图分析功能，根据事件原因自动生成鱼骨图（人机法环物），可调整大骨、中骨、小骨内容。 3、具备鱼骨图统计功能，根据事件因素生成整体鱼骨图统计分析。 4、具备分享典型案例功能，可隐藏上报人、当事人关键信息。 **（三）疑似不良事件预警** 1、具备不良事件预警功能，可自定义配置对疑似不良事件的预警规则模型，规则应涵盖以下常见的不良事件：压疮事件、跌倒事件、坠床事件、非计划拔管事件、烧烫伤事件、非计划二次手术事件、药品不良反应事件、手术不良反应事件、检查事件等。支持与业务系统对接，通过对电子病历、医嘱、用药、检验、检查、护理、诊疗等数据进行对比、分析和筛查，及时检测疑似发生且未上报的不良事件，并进行预警提醒，可查看预警来源。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，不作为无效投标条款。	

第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指国义招标股份有限公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指阳江市人民医院，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立的电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开标方式	远程电子开标
3	评标方式	现场电子评标 （供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评标办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：总价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	不收取投标（响应）保证金 投标保证金有效期:与投标有效期一致。 投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。
10	投标文件要求	**一、电子投标文件（必须提供）：** （1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。 （2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。 **非加密电子版投标文件使用情形：**当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。
11	中标候选供应商推荐家数	采购包1： 3家
12	中标供应商数量	采购包1： 1家
13	有效供应商家数	采购包1：3家 此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。
14	项目兼投兼中（兼投不兼中）规则	无：-
15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
16	代理服务费	收取。 采购机构代理服务收费标准：以中标金额作为计费依据，参照国家计委[计价格[2002]1980号]文及国家发改委[2011]534号文服务类招标代理服务收费标准差额定率累进法计算收取。
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取

18	其他	其他，1.投标文件纸质资料要求，投标人在确定为中标人后，应打印纸质投标文件1正1副（内容同电子投标文件一致，不一致的以电子标书为准），并加盖中标人公章，在领取《中标通知书》前提交至招标代理处。2.对于《阳江市政府采购供应商资格信用承诺函》承诺内容，采购人有权在发放中标通知书前要求中标人提供证明材料，以备核实中标人承诺事项的真实性。3.投标人须在投标文件中的“各类证明材料”或供应商认为合适的其他地方，按照采购公告的附件格式要求提供《中标服务费承诺书》。
19	开标解密时长	具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准 说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准
20	专门面向中小企业采购	采购包1：非专门面向中小企业

三、说明

1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7.关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。 中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号) 。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

8.纪律与保密事项

8.1投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9.语言文字以及度量衡单位

9.1除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，

若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会成员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10. 现场踏勘（如有）

10.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

四、招标文件的澄清和修改

1.采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少15日前发出；不足15日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

五、投标要求

1.投标登记

投标人应从广东省政府采购网（https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

2.投标文件的制作

2.1投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1)投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2)投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标

处理。

2.7投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3.投标文件的提交

3.1在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

（1）至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

（2）投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

（3）投标文件损坏或格式不正确的。

4.投标文件的修改、撤回与撤销

4.1在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密的电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

5.投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

6.投标保证金

6.1投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由国义招标股份有限公司代收。具体操作要求详见国义招标股份有限公司有关指引，递交事宜请自行咨询国义招标股份有限公司；请各投标人在投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至国义招标股份有限公司，到账情况以开标时国义招标股份有限公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

6.2投标保证金的退还：

（1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。

（2）未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。

（3）中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

（1）提供虚假材料谋取中标、成交的；

（2）投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；

（3）中标后，无正当理由放弃中标资格；

（4）中标后，无正当理由不与采购人签订合同；

（5）法律法规和招标文件规定的其他情形。

7.投标有效期

7.1投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

8.样品（演示）

8.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9.除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

9.1投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；

9.2不符合招标文件中规定的资格要求；

9.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；

9.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件；

9.5有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

六、开标、评标和定标

1.开标

1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标

截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

1.2开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

（1）经检查数字证书无效的；

（2）因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；

（3）如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

2.评审（详见第四章）

3.定标

3.1中标公告：

中标供应商确定之日起2个工作日内， 采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/)上以公告的形式发布中标结果，中标公告的公告期限为 1 个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2中标通知书：

中标通知书在发布中标公告时，在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》，《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的，应当依法承担相应的法律责任。

3.3终止公告：

项目废标后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/)、上发布终止公告，终止公告的公告期限为1个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2.质疑

2.1供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七

个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

(1)对招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；

(2)对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

(3)对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

2.2质疑函应当包括下列主要内容：

(1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；

(2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

(3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；

(4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6质疑联系方式如下：

质疑联系人：郭小姐、李小姐

电话：020-37860713/715（工作时间：8：30-17：00）

传真：020-37860699

邮箱：gyjsb@ebidding.com

地址：广州市越秀区东风东路726号9楼903室

邮编：510080

3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：广东省阳江市政府采购管理办公室

地 址：阳江市江城区石湾北路225号

电 话：0662-3418693

邮 编：529500

传 真：-

八、合同签订和履行

1.合同签订

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过30天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内

容的协议。

1.3合同条款中应规定，乙方完全遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

第四章 评标

一、评标要求

1.评标方法

采购包1(检查检验治疗及费用业务管理系统优化更新项目)：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得评标。

3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律：

（1）评标情况不得私自外泄，有关信息由国义招标股份有限公司统一对外发布。

（2）对国义招标股份有限公司或投标人提供的要求保密的资料，不得摘记翻印和外传。

（3）不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物，不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系，则应主动声明并回避。

（4）全体评委应按照招标文件规定进行评标，一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

（5）评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价，并对评价意见承担个人责任。评审过程中，不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委，将取消其评委资格，对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

4.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效；

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

4.5不同投标人的投标文件相互混装；

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出；

4.7投标人上传的电子投标文件加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明：在评标过程中发现投标人有上述情形的，评标委员会应当认定其投标无效。同时，项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

5.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，对投标人的评审名次进行排序，确定中标供应商或者推荐中标候选人。

7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

（1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。

（5）若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对符合本国产品标准的产品给予价格扣除

依照《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）及《财政部关于贯彻落实<国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知>的意见》（财库〔2025〕30号）等相关规定。

（1）**本国产品标准的适用范围**。本国产品标准适用于货物，包括政府采购货物项目和服务项目中涉及的货物。适用本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。

（2）**准确界定产品在中国境内生产**。本国产品应当在中国境内生产，即在中华人民共和国关境内实现从原材料、组件到产品的属性改变。从具体情形看，在国内保税区、综合保税区等海关特殊监管区域生产的产品，属于在中国境内生产的产品；对医疗器械产品，取得药品监督管理部门授予的准字号医疗器械注册证的，属于在中国境内生产的产品；其他产品，根据实际情况判断是否在中国境内生产。

（3）**对本国产品的支持政策**。政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到80%以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

（4）**认真审查有关证明文件**。采购人应当在采购文件中明确对供应商所出具的《关于符合本国产品标准的声明函》（以下简称《声明函》）的完整性、准确性进行审查的要求，评审中发现《声明函》内容含义不明确、同类事项与投标（响应）文件表述不一致或者有明显文字错误等情况的，应当以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者补正。经澄清、说明或者补正的《声明函》仍然不符合《通知》规定要求的，供应商提供的相关产品视为不符合本国产品标准。

3.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业

扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

4.价格扣除相关要求

采购包1（检查检验治疗及费用业务管理系统优化更新项目）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	服务由小微企业承接	10%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。
2	节能、环保产品	——	1%	对获得节能产品认证证书或环境标志产品认证证书的产品给予1%-5%的价格扣除，具体扣除比例根据节能产品或环境标志产品在采购项目中的重要性、所占比重等因素确定。
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

（1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

（2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。

（3）投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（检查检验治疗及费用业务管理系统优化更新项目）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供《阳江市政府采购供应商资格信用承诺函》（格式详见采购公告附件或招标文件“第二章采购需求”）。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供《阳江市政府采购供应商资格信用承诺函》（格式详见采购公告附件或招标文件“第二章采购需求”）。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供《阳江市政府采购供应商资格信用承诺函》（格式详见采购公告附件或招标文件“第二章采购需求”）。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	提供《阳江市政府采购供应商资格信用承诺函》（格式详见采购公告附件或招标文件“第二章采购需求”）。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。
8	本项目的特定资格要求	本项目不接受联合体投标。
9	落实政府采购政策需满足的资格要求	本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。仅在评审时对符合条件的小型、微型企业进行价格扣除（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小型、微型企业）。

表二符合性审查表：

采购包1（检查检验治疗及费用业务管理系统优化更新项目）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标有效期	投标有效期满足招标文件要求（90天）。
2	合同履行期限	合同履行期限须满足招标文件要求。
3	须满足★号条款	投标文件对招标文件的实质性技术与商务的（即标注★号条款）条款不产生偏离（招标文件中技术参数、功能或其他内容优于招标要求部分不视作偏离）。
4	法定代表人证明书及授权委托书	按对应格式文件签署、盖章及附身份证扫描件。
5	投标报价	1）投标报价没有超出预算金额；2）对全部招标内容进行投标报价；3）投标报价是唯一确定的。
6	投标报价合理性	投标人的报价没有明显低于其他通过符合性审查投标人的报价；或者评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响货物质量、服务等不能诚信履约的，投标人能在规定时间内应评标委员会要求证明其报价合理性。
7	投标文件的签署和盖章	投标文件符合招标文件的签署和盖章要求。
8	附件条件	投标文件没有采购人不能接受的附加条件。
9	其他情形	不属于法律、法规、规章规定无效投标的其他情形。

2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

3.详细评审

采购包1(检查检验治疗及费用业务管理系统优化更新项目):

评审因素	评审标准	
分值构成	商务部分22.0分 技术部分68.0分 报价得分10.0分	
	功能模块重要条款响应情况 (20.0分)	根据各投标人对“功能模块需求”中标注“▲”的重要技术参数的响应情况进行评审（共20项，最高得20分）：标注“▲”的重要技术参数完全满足或优于的，得20分，每有1项负偏离或不完全满足的扣1分，最低得0分。 注：对“功能模块需求”中带“▲”号的条款，采购需求要求提供相关证明资料的，则投标文件须提供对应的技术参数证明资料以佐证符合参数要求，否则不得分。未按上述要求提供证明材料佐证符合参数要求的，不得分。

技术部分	功能模块一般条款响应情况 (8.0分)	根据各投标人对“功能模块需求”中未标注“▲”和“★”号的一般技术参数的响应情况进行评审（共636项，以“功能模块需求”中序号1、2、3.....（如此类推）作为一个评审点，最高得8分）：一般技术参数条款完全满足或优于采购需求的，得8分；存在负偏离或不完全满足的得分计算如下：（投标人满足采购人要求的一般参数数量/一般参数总数量）×8分（得分保留小数点后两位数，小数点后第三位四舍五入）。 注：对“功能模块需求”中未标注“▲”和“★”号的条款（以“功能模块需求”中序号1、2、3.....（如此类推）作为一个评审点），采购需求要求提供相关证明资料的，则投标文件须提供对应的技术参数证明资料以佐证符合参数要求，否则不得分。无要求提供相关证明资料的，以投标人提供的《技术和服务要求响应表》的响应情况进行评审。
	系统研发能力 (11.0分)	投标人需提供由中华人民共和国版权局颁发的名称包含关键字或含义相同文字的计算机软件著作权登记证书（可自有可授权），每提供一个证书得0.5分，最高得11分：（1）实验室信息管理软件、（2）临床用血信息管理软件、（3）放射信息管理软件、（4）超声信息管理软件、（5）内镜信息管理软件、（6）病理信息管理软件、（7）住院准备中心软件、（8）医院感染管理系统、（9）手术麻醉信息系统、（10）不良事件管理软件、（11)重症监护管理软件、(12)护理管理系统、(13)移动查房系统软件、(14)护理管理系统、(15)体检信息管理软件、(16)治疗管理系统软件、(17)康复治疗管理软件、(18)医院检查预约软件、(19)医院预约平台软件、(20)门急诊输液软件、(21)高压氧管理软件、(22)移动输液软件。 注：如果上述计算机软件著作权登记证书为投标人自有，需提供相关证书的扫描件并加盖投标人公章，不提供不得分。如果上述计算机软件著作权登记证书为第三方授权，需同时提供相关证书的扫描件并加盖投标人公章和加盖第三方公章的有效授权证明文件，不提供或提供不全不得分。
	项目实施方案 (17.0分)	根据投标人提供项目实施方案进行评审，包括但不限于合理的项目施工组织设计、完善的项目管理措施、可行的质量保障措施、项目重难点及解决方案、培训计划、培训大纲等。 1、投标人提供的实施方案完整，包含以上全部内容，方案整体内容优于项目采购需求得17分； 2、投标人提供的实施方案完整，包含以上全部内容，方案整体内容满足项目采购需求的得12分； 3、投标人提供的实施方案有缺漏，没有完全包含以上全部内容，方案整体内容部分满足项目采购需求的得8分； 4、投标人提供的实施方案有缺漏，没有完全包含以上全部内容，方案整体内容不满足项目采购需求的得3分； 5、其他情况或不响应，得0分。

	售后服务方案 (12.0分)	根据投标人所提供的售后服务方案，包括但不限于售后服务计划、售后服务（含故障响应时间、应急维修时间安排、处理办法、定期巡检、本地支撑力量）、培训计划、培训大纲等方案进行评审： 1、投标人提供的售后服务方案完整，包含以上全部内容，方案整体内容优于项目采购需求得12分； 2、投标人提供的售后服务方案完整，包含以上全部内容，方案整体内容满足项目采购需求的得8分； 3、投标人提供的售后服务方案有缺漏，没有完全包含以上全部内容，方案整体内容部分满足项目采购需求的得4分； 4、投标人提供的售后服务方案有缺漏，没有完全包含以上全部内容，方案整体内容不满足项目采购需求的得1分； 5、其他情况或不响应，得0分。
商务部分	获得管理体系认证证书 (3.0分)	投标人具有质量管理体系认证证书（ISO9001）、信息技术服务管理体系认证证书（ISO20000）、信息安全管理体系认证证书（ISO27001），每提供一个证书得1分，本项最高得3分。 注：①提供有效期内的认证证书扫描件和全国认证认可信息公共服务平台网站(http：//cx.cnca.cn/)网页查询结果截图并加盖投标人公章作为评审依据，未提供或未按要求提供不得分。②如因投标人成立时间原因导致无法获得上述认证的，须提供说明，按已提供该项证书对待，按对应得分。③已由总公司（总所）授权的，总公司或总公司下属的分支机构的相关证书亦可作为评分依据。
	系统演示 (8.0分)	由投标人进行现场系统原型演示，演示时间不超过15分钟，评标委员会成员根据其系统演示功能进行评分，如使用PPT、录屏、图片等演示方式和不参加现场系统原型演示的均不得分： 1、要求演示AI影像诊断报告质控功能： (1)支持在报告书写时主动触发AI报告文本质控功能，质控内容包括：①错别字②测量值单位错误③测量值漏填。满足以上功能得1.6分，不满足不得分。 (2)支持在报告书写/审核时主动触发AI报告内容质控功能，包括：①影像所见和影像结论中的描述部位不一致②影像结论描述的诊断性内容与影像所见中的描述性内容有医学常理上的不相符。满足以上功能得1.6分，不满足不得分。 2、要求演示手术麻醉系统功能： (1)针对术中医嘱管理，系统支持术中医嘱开立，能够将麻醉记录单中的用药、输血申请等术中医嘱导入住院医生站，并与住院医生站医嘱互通。满足以上功能得1.6分，不满足不得分。 (2)针对术中监控管理，系统可展示所有当前正在进行的手术，包括：房间号、患者基本信息、手术信息、生命体征信息。可查看单个手术间的详情信息，也可查看手术患者的麻醉记录、围手术期相关文书、检验检查报告等信息。满足以上功能得1.6分，不满足不得分。 (3)针对无申请的手术管理，系统支持对无申请手术的手术费用等信息进行录入及统计。满足以上功能得1.6分，不满足不得分。 注：①授权委托代理人须凭身份证原件参加原型演示，参加人数不超过3人（含授权委托代理人在内）；②现场原型演示地址：广东省阳江市江城区江朗大道48号保利罗兰香谷A区23幢（面对中国银行左侧二楼评标室），现场演示人员签到时间：投标截止时间前，投标人须自带演示设备自行前往。

	同类项目业绩情况 (3.0分)	投标人2024年1月1日（以合同签订时间为准）以来，承接同类项目业绩情况，每提供1个同类项目业绩得0.5分，满分3分。 注：提供项目合同关键页（合同关键页中应包括项目名称、单位名称、合同标的内容、合同签订日期页、签字盖章页等并加盖投标人公章，不提供不得分。
	拟派项目负责人 (2.0分)	拟派项目负责人具有信息系统项目管理师证书的，得2分。 注：需提供项目负责人近半年内任意一个月在本单位购买社保的记录和有效的相关证书扫描件并加盖投标人公章，不提供或者提供不全的不得分。
	拟派团队成员 (6.0分)	（1）具有通信或电子技术或信息工程类高级工程师职称资格证书，得1分。（2）具有系统架构设计师证书，得1分。（3）具有软件设计师证书，得1分。（4）具有数据库系统工程师证书，得1分。（5）具有注册信息安全工程师（CISP）证书，得1分；（6）具有网络规划设计师证书，得1分。 注：团队同一成员获得多个证书，只计算1个，不重复计算。需要提供以上项目团队人员近半年内任意一个月在投标人购买社保的记录和有效的相关证书扫描件并加盖投标人公章，不提供或者提供不全的不得分。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

4.汇总、排序

采购包1：

评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人，排名第三的投标供应商为第三中标候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人）。

5.中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

6.其他无效投标的情形：

(1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

广东省政府采购

合　同　书

采购计划编号：_____

项目编号：_____

项目名称：_____

甲方：_____

电话：_____传真 ：_____地址：_____

乙方：_____

电话：_____传真：_____地址：_____

根据 _____项目_的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》，《中华人民共和国民法典(合同编)》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意遵守本合同如下。

一、合同金额

合同金额为（大写）：_____元（￥_____元）人民币。

二、服务范围

甲方聘请乙方提供以下服务：

1. _____。

2. _____

……

三、甲方乙方的权利和义务

1.甲方的权利和义务

2.乙方的权利和义务

四、服务期间（项目完成期限）

1.委托服务期间自_____年_____月至_____年_____月止。

五、付款方式

由甲方按下列程序在____ 内付款：

1.在合同实施及服务人员到达服务地后__天内，甲方应将第一次付　　款总服务费的__(-%)付给乙方。

2.第二次付款额应为总服务费的__(-%)，甲方应在乙方已经准备好，并递交了服务报告及其它相关文件，而这些报告和文件符合合同附件上的要求并被甲方验收后付给乙方。

3.最后一次付款额应为总服务费的__(-%)，甲方应在乙方递交了服务总结报告和说明并完全履行合同完毕_____日内付给乙方。

4.对于满足合同约定支付条件的，甲方应当自收到发票后30日内将资金支付到合同约定的乙方账户，不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由延迟付款，不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向乙方付款的条件。

六、知识产权归属

七、保密

八、违约责任与赔偿损失

1.乙方提供的服务不符合本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方方支付本合同总价5%的违约金。

2.乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价1‰的数额向甲方支付违约金；逾期30天以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3.甲方无正当理由拒绝接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总的5%的违约金。甲方逾期付款，则每日按应付未付款的万分之一向乙方偿付违约金。

4.对于因甲方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，甲方应当依照以下合同约定对供应商受到的损失予以赔偿或者补偿：

_____

5.其它违约责任按《中华人民共和国民法典(合同编)》处理。

九、争议的解决

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，按相关法律法规处理。

十、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后1日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十一、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十二、其它

1.本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2.在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3.如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4.除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十三、合同生效

1.本合同在甲乙双方法人代表或其授权代表签字盖章后生效。

2.合同一式__ 份。

甲方（盖章）： **乙方（盖章）：**

代表： **代表：**

签订地点：

签订日期：　　年　　月　　日 签订日期：　　年　　月　　日

开户名称：

银行帐号：

开 户 行：

第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明。

4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

投 标 文 件 封 面

（ 项 目 名 称 ）

投 标 文 件 封 面

（ 正 本 / 副 本 ）

采购计划编号：**441701-2026-01897**

采购项目编号：**0724-2631YJ014919**

所投采购包：第 包

（投标人名称）

年 月 日

投标文件目录

一、投标函

二、开标一览表

三、分项报价表

四、政策适用性说明

五、关于符合本国产品标准的声明函等有关证明文件

六、法定代表人证明书

七、法定代表人授权书

八、投标保证金

九、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

十、资格性审查要求的其他资质证明文件

十一、承诺函

十二、中小企业声明函

十三、监狱企业

十四、残疾人福利性单位声明函

十五、联合体共同投标协议书

十六、投标人业绩情况表

十七、技术和服务要求响应表

十八、商务条件响应表

十九、履约进度计划表

二十、各类证明材料

二十一、采购代理服务费支付承诺书

二十二、需要采购人提供的附加条件

二十三、询问函、质疑函、投诉书格式

二十四、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等

二十五、政府采购投标（响应）担保函

二十六、政府采购履约担保函、采购合同履约保险凭证

格式一：

投标函

致：国义招标股份有限公司

你方组织的“检查检验治疗及费用业务管理系统优化更新项目”项目的招标[采购项目编号为：0724-2631YJ014919]，我方愿参与投标。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方确认收到贵方提供的“检查检验治疗及费用业务管理系统优化更新项目”项目的招标文件的全部内容。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供全部标的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤销投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金,则贵方将不予退还投标保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（六）我方如果中标，将保证履行招标（采购）文件及其澄清、修改文件（如果有）以及投标（响应）文件中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的标的时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标人，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）投标人未存在《政府采购法实施条例》第十八条第二款规定的情形：

（1）对于除整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务以外的采购项目:即未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；

（2）对于整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的项目:即未成为本项目除前期整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务以外的其它采购活动中标商(或成交商)；

（3）对于设计施工一体化的项目:即未为本项目提供规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方承诺遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

（十三）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，声明如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有以下违法记录；因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满；因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

（十四）如我方中标，将保证投标文件所提供的材料（包括需要年审、继续教育等完成后才能执业的行政许可、人员证书等情形），如果有效期未能覆盖项目（包组）合同履行期的，将提前按规定办理延期手续，确保合同顺利履行。

（十五）我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十六）以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十七）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：_____邮政编码：_____

电 话：_____

传 真：_____电子邮箱：_____

代表姓名：_____职 务：_____

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：_____

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
…							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；

2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式五：关于符合本国产品标准的声明函等有关证明文件（如适用）

注：

1. 供应商提供本国产品应符合《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号），在投标文件中出具《关于符合本国产品标准的声明函》或财政部会同有关部门规定的有关证明文件；当采购项目或者采购包中含有多种产品的，供应商还应当提供《关于本国产品比例的承诺函》（见下附件3，格式内容仅供参考）

2. 供应商提供虚假《声明函》、虚假证明文件谋取中标、成交的，依照政府采购法律法规规定追究相应责任。

附件1

中国境内生产的组件成本核算基本规则

产品在中国境内生产的组件成本，一般按照其二级组件的相关成本进行核算。按照产品的一级组件进行成本核算能够满足中国境内生产的组件成本判定需求的，可以按照一级组件的相关成本进行核算。

1. 产品的一级组件是指直接组成产品的组件。产品的二级组件是指直接组成产品一级组件的组件。一级组件不可分解的，视同二级组件。

2. 二级组件在中国境内生产的，其全部成本计入中国境内生产的组件成本；二级组件不在中国境内生产的，其成本不计入中国境内生产的组件成本。

3. 产品总成本和组件成本以相关会计核算数据、采购合同、进货记录等为基础进行计算。

4. 需要对成本核算规则予以进一步明确的其他有关事项，由财政部会同有关部门另行规定。

附件2

关于符合本国产品标准的声明函

本公司（单位）郑重声明，根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）的规定，本公司（单位）提供的以下产品属于本国产品。具体情况如下：

1.（产品名称1），生产厂为（厂名），厂址为（生产厂址）。（产品名称1）的中国境内生产的组件成本占比≥（规定比例）。（产品名称1）的（关键组件）在中国境内生产。（产品名称1）的（关键工序）在中国境内完成。

2.（产品名称2），生产厂为（厂名），厂址为（生产厂址）。（产品名称2）的中国境内生产的组件成本占比≥（规定比例）。（产品名称2）的（关键组件）在中国境内生产。（产品名称2）的（关键工序）在中国境内完成。

3. ……

本公司（单位）对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，愿承担相应法律责任。

公司（单位）名称（盖章）： _____

日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日

注：

1. 产品如有型号，请在“产品名称”栏一并填写。

2. 生产厂名与厂址应与生产厂营业执照载明的相关信息保持一致。

3. 该产品的中国境内生产的组件成本占比相关要求实施前，"规定比例"栏可不填，下同。

4. 该产品的关键组件要求实施前，"关键组件"栏可不填，下同。

5. 该产品的关键工序要求实施前，"关键工序"栏可不填，下同。

附件3（当采购项目或者采购包中含有多种产品的，供应商还应当提供本承诺函，格式内容仅供参考）

关于本国产品比例的承诺函（如适用）

本公司（单位）郑重承诺，根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）的规定，本公司（单位）提供的符合本国产品标准的产品成本之和占提供的全部产品成本之和的比例达到80%以上。

本公司（单位）对上述承诺内容的真实性负责。如有虚假，愿承担相应法律责任。

公司（单位）名称（盖章）： _____

日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日

附件4

本国产品标准有关证明材料（如适用）

1. 供应商认为需提供的其他资料。

2. 财政部会同有关部门规定的有关证明文件。

格式六：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

_____现任我单位_____职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限：_____

附：代表人性别：_____年龄：_____ 身份证号码：_____

注册号码：_____企业类型：_____

经营范围：_____

投标人名称（盖章）：_____

地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职务：_____

日期： 年 月 日

格式七：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：国义招标股份有限公司

本授权书声明：_____是注册于（国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任_____职务，有效证件号码：_____。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“检查检验治疗及费用业务管理系统优化更新项目”项目采购[采购项目编号为0724-2631YJ014919]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：_____

地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职务：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

职务：_____

日期： 年 月 日

格式八：

投标保证金

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式九：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式十：

资格性审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十一：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：阳江市人民医院

对于_____项目（项目编号：_____），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：(建议逐条复制采购文件相关条款原文)

（一）星号条款

1.

2.

3.

.....

（二）三角号条款

1.

2.

3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

1.

2.

3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元[1]，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元[1]，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期：年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

2：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，投标人希望获得中小企业扶持政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元[1]，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元[1]，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期：年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日期：年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（……公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式_____份，随投标文件装订_____份，送采购人_____份，联合体成员各一份；副本一式_____份，联合体成员各执_____份。

甲公司全称：____（盖章）_____，乙公司全称：____（盖章）_____，……公司全称：____（盖章）_____，

____年____月____日，____年____月____日，____年____月____日

注：1．联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2．本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十六：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
…					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十七：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
……								

说明：

1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的 “技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。

2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。

3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
……						

说明：

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的 “商务要求”的内容保持一致。

2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。

3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。

4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

5.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十九：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定___年___月___日	签订合同并生效	
2	___月___日—___月___日		
3	___月___日—___月___日		
4	___月___日—___月___日	质保期	

格式二十：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

1.招标文件要求提供的其他资料。

2.投标人认为需提供的其他资料。

格式二十一：

采购代理服务费支付承诺书

致：国义招标股份有限公司

如果我方在贵采购代理机构组织的检查检验治疗及费用业务管理系统优化更新项目招标中获中标（采购项目编号：0724-2631YJ014919），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应国义招标股份有限公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）；_____

投标人法定地址：_____

投标人授权代表（签字或盖章）：_____

电 话：_____

传 真：_____

承诺日期：_____

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

国义招标股份有限公司

我单位已登记并准备参与“检查检验治疗及费用业务管理系统优化更新项目”项目（采购项目编号：0724-2631YJ014919）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

一、_____（事项一）

（1）_____（问题或条款内容）

（2）_____（说明疑问或无法理解原因）

（3）_____（建议）

二、_____（事项二）

…

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）：_____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

地址/邮编：_____

电话/传真：_____

日期： 年 月 日

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：_____邮编：_____

联系：_____联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

采购文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项2：_____

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章：_____

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：_____

地 址：_____邮编：_____

法定代表人/主要负责人：_____

联系电话：_____

授权代表：_____联系电话：_____

地 址：_____邮编：_____

被投诉人1：_____

地址：_____邮编：_____

联系人：_____联系电话：_____

被投诉人2：_____

……

相关供应商：_____

地址：_____邮编：_____

联系人：_____联系电话：_____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____包号：_____

采购人名称：_____

代理机构名称：_____

采购文件公告:是/否 公告期限：_____

采购结果公告:是/否 公告期限：_____

三、质疑基本情况

投诉人于____年____月____日,向提出质疑，质疑事项为：_____

采购人/代理机构于____年____月____日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

投诉事项2：_____

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：_____

签字(签章)：_____公章_____

日期：____年____月____日

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权

委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

格式二十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十五：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；

2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____

联系电话：_____

___年___月___日

格式二十六：

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在_____项目（项目编号为_____以下简称“项目”）的采购中，确定_____为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的___%，数额为_____（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额:

(一)索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章;

(二)索赔通知文件必须同时附有:

1.一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方;

2.证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。

(三)索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

_____。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效;被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第 (一)种方式解决:

(一)向我方所在地的人民法院起诉。

(二)提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款:

1.本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。

2.所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：_____(盖章)

联系地址：_____

联系电话：_____

开立日期：___年___月___日

采购合同履约保险凭证

致被保险人_____：

鉴于你方_____（招标方/被保险人）接受投保人_____（投标方）参加_____（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履约保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履约保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币 （￥： 元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自____年___月___日___时起至___年___月___日___时止，共计___天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《_____》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：_____(盖章)

地址：_____

电话：_____

开立日期：____年__月__日