

广东省政府采购

竞争性磋商文件

采购计划编号：**440601-2026-02884**

采购项目编号：**GDYD260420**

项目名称：佛山市**120AI**智能质控培训和导航型车载信息终端替换项目

采购人：佛山市医疗急救指挥中心

采购代理机构：广东远东招标代理有限公司佛山分公司

第一章 磋商邀请

广东远东招标代理有限公司佛山分公司受佛山市医疗急救指挥中心的委托，采用竞争性磋商方式组织采购佛山市120AI智能质控培训和导航型车载信息终端替换项目。欢迎符合资格条件的供应商参加。

一.项目概述

1.名称与编号

采购项目名称：佛山市120AI智能质控培训和导航型车载信息终端替换项目
采购计划编号：440601-2026-02884
采购项目编号：GDYD260420
采购方式：竞争性磋商
预算金额：1,998,424.88元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(佛山市120AI智能质控培训和导航型车载信息终端替换项目):
采购包预算金额：1,998,424.88元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	是否允许进口产品
1-1	嵌入式软件开发服务	佛山市120AI智能质控培训和导航型车载信息终端替换项目	1(项)	详见第二章	否

本采购包不接受联合体响应
合同分包：不允许合同分包
合同履行期限：自合同签订并生效之日起一年。

二.供应商的资格要求

1.供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本扫描件，分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
- 2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供以下二种证明材料之一：（1）证明材料：投标截止日前6个月内（即2026年4月至2026年9月）任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。（2）提交有效的《政府采购供应商资格信用承诺函》（按公告附件格式提供）。
- 3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供以下三种证明材料之一：（1）提供由第三方会计师事务所出具的2025年度的审计报告，能清晰显示第三方会计师事务所的印章，并能反映审计结论。（2）银行出具的资信证明要求：提供投标截止日前6个月内任意1个月银行出具的资信证明。（3）提交有效的《政府采购供应商资格信用承诺函》（按公告附件格式提供）。
- 4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明（格式自拟）。
- 5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：参照投标（报价）函、《政府采购供应商资格信用承诺函》相关承诺格式内容（详见公告附件）。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

采购包1(佛山市120AI智能质控培训和导航型车载信息终端替换项目): 本项目不专门面向中小企业采购,监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。(1)中小企业评审及《中小企业声明函》填写要求:①本项目为服务类项目,供应商须根据本项目采购类别选择对应的《中小企业声明函》填写。②本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为软件和信息技术服务业。③供应商提交的《中小企业声明函》应按要求完整填报所有信息。(2)监狱企业评审要求:提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。(3)残疾人福利性单位评审要求:提供《残疾人福利性单位声明函》。(4)中小企业划型标准详见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业〔2011〕300号)。

3.本项目特定的资格要求:

采购包1(佛山市120AI智能质控培训和导航型车载信息终端替换项目):

1)供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体(即原“重大税收违法案件当事人名单”)”记录名单;不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(注:1、以采购人、采购代理机构于投标(响应)截止时间当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn>)查询结果为准,如相关失信记录已失效供应商需提供相关证明资料;2、采购人、采购代理机构将其查询结果(包括但不限于信用报告,网络截图)于开标结束后通过电子文档形式进行留存)。

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得同时参加本采购项目(或采购包)投标(响应)。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参与本项目投标(响应)。投标(报价)函相关承诺要求内容。

三.获取磋商文件

时间:详见磋商公告及其变更公告(如有)

地点:详见磋商公告及其变更公告(如有)

获取方式:在线获取。供应商应从广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)上广东政府采购智慧云平台(以下简称“云平台”)的政府采购供应商入口进行免费注册后,登录进入项目采购系统完成项目响应登记并在线获取磋商文件(未按上述方式获取磋商文件的供应商,其响应资格将被视为无效)。

售价:免费

四.提交响应文件截止时间、开启时间和地点:

提交响应文件截止时间和开启时间:详见磋商公告及其变更公告(如有)(自响应文件开始发出之日起至响应供应商提交响应文件截止之日止,不得少于10个日历日)

地点:详见磋商公告及其变更公告(如有)

五.公告期限、发布公告的媒介:

1、公告期限:自本公告发布之日起不得少于3个工作日。

2、发布公告的媒介:中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn),广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>);粤公平——广东省公共资源交易平台(佛山市):<https://ygjg.gdzfwf.gov.cn/ggzy-portal/#/440600/index>,广东远东招标代理有限公司(<http://www.gdydzb.com/>)

六.本项目联系方式:

1.采购人信息

名称:佛山市医疗急救指挥中心

地址： 佛山市禅城区惠景一街1号

联系方式： 82285397

2.采购代理机构信息

名称： 广东远东招标代理有限公司佛山分公司

地址： 广东省佛山市禅城区季华五路10号金融广场17层A区之一

联系方式： 0757-83332518

3.项目联系方式

项目联系人： 傅先生

电话： 0757-83332518

4.技术支持联系方式

云平台联系方式： 020-88696588

开标评标服务专线： 020-88696599

采购代理机构： 广东远东招标代理有限公司佛山分公司

第二章 采购需求

一、项目概况：

本项目总体建设内容为构建佛山市院前急救智慧管理与服务能力提升体系，涵盖**120**急救指挥系统**AI**智能质控培训功能开发。具体建设内容如下：软件开发、导航型车载信息终端建设，主要建设**120**急救指挥系统关于**AI**智能质控培训功能的开发和导航型车载信息终端替换，旨在通过**AI**技术实现调度质控的自动化与培训的精准化。

采购包**1**（佛山市**120AI**智能质控培训和导航型车载信息终端替换项目）

1.主要商务要求

标的提供的时间	自合同签订并生效之日起一年。
标的提供的地点	采购人指定地点。
付款方式	1期：支付比例40%,签订合同后，成交供应商向采购人提交支付必要资料（包括正规发票和采购人认可的各项记录文件）5个工作日内，采购人启动首期款支付手续，采购人向成交供应商支付合同总金额的40%的预付款。具体支付的款项金额费用及时间以财政部门集中支付办理为准。 2期：支付比例20%,成交供应商将车载智能终端交付至采购人指定地点并经采购人清点签收后，成交供应商向采购人提交与拟支付金额等额的正规税务发票后5个工作日内，采购人向当地财政部门申请办理相当于合同总额20%的支付手续。具体支付的款项金额费用及时间以财政部门集中支付办理为准。 3期：支付比例10%,成交供应商完成车载智能终端导航安装后，成交供应商向采购人提交与拟支付金额等额的正规税务发票后5个工作日内，采购人向当地财政部门申请办理相当于合同总额10%的支付手续。具体支付的款项金额费用及时间以财政部门集中支付办理为准。 4期：支付比例20%,成交供应商完成项目全部建设内容，通过采购人组织的初步验收，成交供应商向采购人提交与拟支付金额等额的正规税务发票后5个工作日内，采购人向当地财政部门申请办理相当于合同总额20%的支付手续。具体支付的款项金额费用及时间以财政部门集中支付办理为准。 5期：支付比例10%,项目稳定试运行满 3 个月后，成交供应商向采购人提交所有项目材料并提出符合性验收申请，符合性验收通过后，成交供应商向采购人提交与拟支付金额等额的正规税务发票后5个工作日内，采购人向当地财政部门申请办理相当于合同总额10%的支付手续。具体支付的款项金额费用及时间以财政部门集中支付办理为准。 如项目发生合同融资，采购人需将合同款项支付到合同约定收款账户

验收要求	1期：（1）成交供应商须为验收提供必需的一切条件及相关费用。（2）项目验收依次序对照执行标准：1）符合中华人民共和国国家和履约地相关行业技术规范标准；2）符合招标文件和响应承诺中各方共同认可的各项要求；3）上述各类标准与法规必须是有关官方机构最新发布的现行标准版本。（3）合同验收通过后，采购人向佛山市政务服务和数据管理局提交验收资料进行符合性验收（备案），成交供应商需为验收提供必需的一切条件及相关费用，并提供本项目的相关文档和验收所需资料，积极配合采购人完成验收工作。
履约保证金	不收取
其他	

其他商务需求

参 数 性 质	编 号	内 容 明 细	内容说明
★	1	报 价 要 求	1、本项目最高限价为¥1,998,424.88元，供应商投标报价若超出最高限价，其投标将视为无效。2、报价中包含承接本项目所需的服务费用、培训费、检测费、耗材及软硬件设备的投入费用、税票、代理服务费等完成合同规定责任和义务、达到合同目的的一切费用。3、供应商必须自行考虑本项目在实施期间的一切可能产生的费用。在合同执行过程中，采购人将不再另行支付与本项目相关的任何费用（非本项目要求的其它内容除外）。
	2	付 款 要 求	1、供应商需按合同约定的支付金额向采购人提供依法纳税的发票，采购人收到发票后按约定金额以转账方式转入供应商的银行账户。2、收款方、出具发票方、合同乙方均必需与供应商名称一致。3、供应商按约定履行合同并已提供完整、合规的申请材料，采购人签署考核、验收确认书及申办每期付款手续可在10个工作日内完成；采购人“付款”是指采购人向财政部门发出申请文件；采购人完成约定支付时限，不包含财政部门审核支付的时间。4、供应商应理解采购人付款的相关程序，因采购人使用的是财政资金，采购人在前款规定的付款时间为向财政支付部门提出办理财政支付申请手续的时间，不含财政支付部门审核的时间，采购人在约定期限内向财政支付部门发出付款申请即视为采购人已按期支付。因财政支付审批流程及办理手续而造成项目支付进度有所推延，采购人不承担逾期付款违约责任。5、因政府财政部门跨年国库关闸、年底封账，不能按约定时间办理支付进度款，供应商可提前办理申请手续；若因此导致逾期付款，采购人不承担逾期付款违约责任。

3	质量 保 证 期	1、中标供应商所提供的所有设备提供原厂整机质量保证期（简称“质保期”）为1年。质保期自采购人与中标供应商双方代表在设备验收单上签字之日起计算，质量保证期（简称“质保期”）内中标供应商对所供货物实行包修、包换、包退、包维护保养，质保期内采购人对中标供应商享有追索权。2、质保期内，如设备或零部件非人为因素出现故障而造成短期停用时，则质保期和维修期相应顺延。如货物因自身故障致停用时间累计超过5天时，则质保期在状态恢复正常时归零重新计算或对故障设备予以重新更换。3、质保期内提供周期上门服务：中标供应商须在设备验收后，每三个月例行上门检测设备运行状态，维保记录或检测报告留采购人备案。4、中标供应商负责向采购人提供现场安全操作及必要的维护保养培训。5、中标供应商或原厂售后服务商（以下统称“售后服务机构”）提供长期稳定可靠的售后服务。有固定售后服务点，并提供常设服务专线和长期的技术支持，需提供固定售后服务点的详细资料。负责本项目合同设备软件终身维护和升级，由此产生的费用均由中标供应商负担。设备故障报修响应时间为：省内设有售后服务人员，提供24小时的热线支持，在设备发生故障时，技术人员应24小时内到达现场解决故障。6、若主要设备的故障在24小时内仍未处理完毕，中标供应商必须提供与招标文件技术参数相同标准的设备予采购人临时使用或采取应急措施解决，不得影响采购人的正常工作业务。7、质保期内，所有设备维修均为上门服务，即由中标供应商派人员到采购人设备使用现场维修，由此产生的费用均由中标供应商负担。8、所提供系统和设备，在今后利用新技术方面有任何性能或功能的改进以及产品革新，中标供应商需及时书面通知采购人其改进和详细情况。中标供应商需要提供自己的售后技术中心或售后服务合作伙伴的详细资料。9、质保期满后，中标供应商应保证以最优惠的价格提供备件和保养服务，当发生故障时，中标供应商应按质保期内同样的要求进行维修处理。10、质保期满后中标供应商继续提供维修服务，维修中只收零件费。
4	知 识 产 权 要 求	供应商对其所提供的产品和技术应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵犯任何第三人的知识产权等权利。因违反前述约定对第三人构成侵权的，应当由供应商向第三人承担法律责任。采购人有其他损失的，供应商应当赔偿。项目履行过程中产生的所有工作成果的知识产权，均归属于采购人。
5	保 密 要 求	1、不论何时（建设期间、服务期或服务期结束后）成交供应商对采购人所提供的所有相关资料、数据，未经采购人书面同意不得向任何第三人泄露，且保密责任不因合同的终止或解除而失效。如采购人提出要求，成交供应商须无条件与采购人签订保密协议，并且无条件提供服务人员的保密协议或承诺函等。2、成交供应商必须严格遵守国家、省、市档案保密制度及国家其它相关保密法规，必须采取措施对本项目加工过程中的档案实体和数据的保密，并保证安全。成交供应商不得截留和向第三方泄露所涉及的档案、资料的范围、内容及最终形成的各类数据，确保档案信息的安全保密，如有违反，依法追究责任。由于成交供应商过错导致的资料泄密，成交供应商必须承担一切责任。
6	服 务 对 照 执 行 标 准	1、符合中华人民共和国国家和履约地相关安全质量标准、行业技术规范标准；2、符合采购文件和响应承诺中各方共同认可的合理要求；上述各类标准与法规必须是有关官方机构最新发布的现行标准版本。

	7	跟踪服务要求	1、供应商需提供常设的跟踪热线服务，对采购人使用单位提出的问题及时跟踪、回访，并按要求在约定的期限内（24小时内）处理完毕。若发生紧急事件无法在约定的期限内解决的，供应商应采取有效的应急保障措施，或按采购人认可的应急方案执行，不得影响采购人正常业务工作开展。2、服务期内，采购人应当按本项目的管理要求对供应商进行不定期抽查检查，对供应商未按照采购文件、投标（响应）文件和合同约定的提供服务或未达到服务标准要求的情形提出书面提醒和警告后，供应商拒不整改或未有效解决问题的，采购人可以追究供应商的违约责任或终止合同，造成采购人其他损失的，供应商应当赔偿。
	8	人员配置和管理要求	1、为确保项目实施效果，供应商应保证服务团队的稳定性，提供符合采购人需求的服务团队，对采购人提出不满足岗位要求的团队成员，供应商应及时进行调整更换，直至达到岗位要求；2、供应商如需调整或更换团队成员，应提前7个自然日书面通知和征求采购人意见及建议，在采购人同意的情况下进行适当调整和更换，更换成员不得低于采购文件、投标（响应）文件和合同约定的服务要求。
	9	供应商管理要求	1、应建有完善的管理体系和相关制度，具备与本项目相关的质量管理体系认证、大数据服务安全管理体系认证、人工智能管理体系认证；2、应具备承接本项目的能力，有类似项目服务经验；3、拟投入项目负责人（限1人）应具备信息安全工程技术能力、通信工程技术能力、信息系统项目管理能力；4、拟投入技术负责人（除项目负责人外，限1人）应具备通信技术工程技术能力、电子技术工程技术能力、信息系统管理工程技术能力；5、拟投入技术团队成员（除项目负责人、技术负责人外）应具备服务本项目的能力。
	10	其他要求	成交供应商提交的成果有下列情形之一的，采购人将有权终止合同：（1）服务工作不符合本项目规定或服务严重偏离采购人下达的任务要求的。（2）成交供应商未能履行合同义务，未能统筹协调整体服务工作。（3）成交供应商未经采购人同意，擅自更换本项目负责人。（4）成交供应商未经采购人同意，随意调整本项目组的主要成员。

说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。 打“▲”号条款为重要参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。
----	---

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	技术要求
1	嵌入式软件开发服务	佛山市120AI智能质控培训和导航型车载信息终端替换项目	项	100	1,998,424.88	1,998,424.88	软件和信息技术服务业	详见附件一

附表一：佛山市120AI智能质控培训和导航型车载信息终端替换项目

参数性质	序号	具体技术(参数)要求									
★	1	1、总体技术要求 本项目总体建设内容为构建佛山市院前急救智慧管理与服务能力提升体系，涵盖120急救指挥系统AI智能辅助调度和质控培训等功能开发，以及车载智能终端设备更新。须保证与佛山市医疗急救指挥中心120急救指挥调度系统无缝接入及联动使用，且保障佛山市医疗急救指挥中心现有120数据沿用且不能造成任一业务数据丢失。所有软件和设备之间的对接及集成等费用均须包含在本项目中，由中标人负责，确保急救指挥调度安全可靠运行。供应商须提供以上内容承诺函并加盖公章（格式自拟，否则视为无效投标处理）。									
		2、技术参数及要求 （1）120 AI智能辅助调度技术要求 <table><tr><th>编号</th><th>功能模块/场景名称</th><th>功能要求</th></tr><tr><td>1</td><td>AI调度信息采集与急救指导</td><td> 1.智能要素提取： 1）实时接收调度员与呼救者对话信息，基于语义分析模型快速筛选关键要素信息。 ▲2）对话解析后自动抓取患者姓名、性别、年龄、地址及主诉等关键要素信息。 （投标文件中需提供要素提取姓名、性别、年龄、地址、呼救原因等内容功能界面截图）。 3）预设关键要素信息结构化表单，预设表单字段与语义分析结果的映射关系，将识别的重要信息填充至结构化表单。 4）建立结构化表单字段与受理界面字段的映射关系，支持一键填入受理页面，替代人工输入。 2.急救指导生成： 1）基于通话内容智能提取症状关键词，快速分析患者病情及严重程度。 2）强调急救过程中的安全注意事项，如避免二次伤害、确保自身安全等。 3）根据患者病情信息生成标准化急救操作步骤，供调度员远程指导现场人员。 4）以简洁明了的文字清单呈现急救步骤，便于现场人员理解和执行。 </td></tr><tr><td>2</td><td>急救预案推荐</td><td> 1.针对火灾、地震、交通事故、突发疾病等不同急救场景，提供规范的处置预案。 2.集成AI平台大模型能力（微调），结合历史急救数据对AI模型进行微调，不断提升推荐准确性。 3.支持通过短信平台将AI推荐的急救预案信息发送 </td></tr></table>	编号	功能模块/场景名称	功能要求	1	AI调度信息采集与急救指导	1.智能要素提取： 1）实时接收调度员与呼救者对话信息，基于语义分析模型快速筛选关键要素信息。 ▲2）对话解析后自动抓取患者姓名、性别、年龄、地址及主诉等关键要素信息。 （投标文件中需提供要素提取姓名、性别、年龄、地址、呼救原因等内容功能界面截图）。 3）预设关键要素信息结构化表单，预设表单字段与语义分析结果的映射关系，将识别的重要信息填充至结构化表单。 4）建立结构化表单字段与受理界面字段的映射关系，支持一键填入受理页面，替代人工输入。 2.急救指导生成： 1）基于通话内容智能提取症状关键词，快速分析患者病情及严重程度。 2）强调急救过程中的安全注意事项，如避免二次伤害、确保自身安全等。 3）根据患者病情信息生成标准化急救操作步骤，供调度员远程指导现场人员。 4）以简洁明了的文字清单呈现急救步骤，便于现场人员理解和执行。	2	急救预案推荐	1.针对火灾、地震、交通事故、突发疾病等不同急救场景，提供规范的处置预案。 2.集成AI平台大模型能力（微调），结合历史急救数据对AI模型进行微调，不断提升推荐准确性。 3.支持通过短信平台将AI推荐的急救预案信息发送
编号	功能模块/场景名称	功能要求									
1	AI调度信息采集与急救指导	1.智能要素提取： 1）实时接收调度员与呼救者对话信息，基于语义分析模型快速筛选关键要素信息。 ▲2）对话解析后自动抓取患者姓名、性别、年龄、地址及主诉等关键要素信息。 （投标文件中需提供要素提取姓名、性别、年龄、地址、呼救原因等内容功能界面截图）。 3）预设关键要素信息结构化表单，预设表单字段与语义分析结果的映射关系，将识别的重要信息填充至结构化表单。 4）建立结构化表单字段与受理界面字段的映射关系，支持一键填入受理页面，替代人工输入。 2.急救指导生成： 1）基于通话内容智能提取症状关键词，快速分析患者病情及严重程度。 2）强调急救过程中的安全注意事项，如避免二次伤害、确保自身安全等。 3）根据患者病情信息生成标准化急救操作步骤，供调度员远程指导现场人员。 4）以简洁明了的文字清单呈现急救步骤，便于现场人员理解和执行。									
2	急救预案推荐	1.针对火灾、地震、交通事故、突发疾病等不同急救场景，提供规范的处置预案。 2.集成AI平台大模型能力（微调），结合历史急救数据对AI模型进行微调，不断提升推荐准确性。 3.支持通过短信平台将AI推荐的急救预案信息发送									

		给相关人员。
3	AI调度行为与话术质控	1.行为合规维度（基础质控）：考核接听时效、开场规范、结尾规范、禁语识别、地址重复确认等基础合规要求。 ▲2.语言规范维度（话术质控）：检测安慰语、负面沟通、礼貌用语等规范话术的使用情况，标注AI识别结果。（投标文件中需提供安慰语、负面沟通、礼貌用语等质控得分情况、识别结果的功能界面截图）。 3.综合展示：在同一页面中分维度展示各考核项分值、AI自动识别结果、得分情况及人工评审记录。 4.人工复核：当调度员对AI质控结果存在异议时，支持人工介入重新评定打分。 ▲5.提供调度质控相关计算机软件著作权登记证书。（提供国家版权局版发的调度质控相关的计算机软件著作权登记证书扫描件并加盖公章）
4	AI调度综合评分与评级	调用AI大模型对提取的文本数据进行分析，针对调度操作的合规性、完整性进行质控，生成AI评分与分项评价，明确扣分项目及分值。AI根据对初级评估、高级评估、指导服务、客户服务等全部内容的质控分析，自动生成AI质控评级结果和总评分。
5	AI调度总评报告	对单次调度事件的整体受理过程（含初级评估、高级评估、指导服务等全流程）生成“AI总评”，总结调度亮点与问题。
6	AI打字考核	看打考核时AI实时分析调度员的输入内容，自动计算看打速度、正确率、错误字数等；听打考核时AI实时记录调度员输入的文本信息，分析与案例内容的语义一致性，计算速度、正确率等数据，给出综合得分并生成考核记录。
7	AI地图标注考核	学员进入盲标模式，AI实时计算调度员对于每个标注点的标注位置与正确经纬度的偏差，若偏差≤考核范围则视为标注“正确”，否则判为“错误”，给出综合评分并生成考核记录。
8	AI理论考核	AI即时评阅客观题（选择/判断），按“每题分值×正确与否”计算客观题得分；问答题由AI提取考生答案中的关键词与标准答案对比，再结合表述逻辑分析给出问答题得分；综合客观题和主观题得分给出综合得分。
	AI情景模拟	AI智能语音机器人模拟呼救者，与学员交互，学员模拟调度员进行询问、受理及模拟派车等操作，AI通过意图识别理解询问内容，从案例脚本中匹配对

			9	AI模拟考核	应回复或引导调度员回到正常问询流程。考核结束后，AI对比标准受理/派车流程，综合信息完整性、流程合规性、派车合理性、沟通质量等维度给出综合得分。
			10	AI书写病历	1.集成语音识别引擎，支持医疗专业词汇精准识别，将医生语音实时转化为文本流；自动匹配医疗专业词库，对识别文本进行分词、语法校正，输出符合医疗文书格式的规范文字；梳理病历模板字段，建立语音语义与字段映射关系，将识别内容填充至结构化病历；通过关联校验确保电子病历必填项完整。 ▲2.具备语音电子病历相关计算机软件著作权登记证书。（提供国家版权局版发的语音电子病历相关的计算机软件著作权登记证书扫描件并加盖公章）
			11	AI智能问诊	自动对患者基础信息和主诉信息等进行结构化解析，挖掘潜在病情关联信息；结合患者病历分析结果，输出初步诊断方向、疑似疾病概率及需补充检查建议；依据诊断意见及患者病情严重程度，生成个性化救治预案，包括紧急处理措施、后续诊疗计划等。
			12	AI电子病历智能质控评价	1.病历填写检查 1）梳理中心病历书写规范、质控标准，构建多层级规范知识库 2）通过规则引擎执行刚性规范校验（如缺项、格式错误） 3）通过机器学习模型进行柔性逻辑校验（如症状与诊断关联性、用药与病情合理性） 4）输出详细检查报告，标注问题类型、具体位置及所依据的书写规范 5）针对检查出的问题，自动生成可操作修改建议 2.病历自动评分 1）联合医院质控管理部门制定病历评分体系，涵盖内容质量、书写规范、完整性等维度，明确各维度权重及评分细则 2）复用病历填写检查阶段的成果，深入提取病历关键信息，结合评分标准维度进行特征量化与关联分析 3）基于评分标准库，运用加权求和算法计算病历综合得分，支持分维度得分展示 4）自动追溯扣分点，详细说明扣分事项、对应标准条款及扣分值

		5) 依据扣分原因及病历整体情况, 生成个性化改进建议 ▲3.具备病历质控相关计算机软件著作权登记证书。(提供国家版权局版发的病历质控相关的计算机软件著作权登记证书扫描件并加盖公章)
13	语音识别	集成AI平台语音识别能力, 实时识别呼救者与调度员对话内容, 在120调度系统中实现识别结果融合展示。
14	动态上下文感知	集成AI平台语音识别能力, 根据对话前文自动调整识别模型, 结合时间、地点等背景信息辅助识别, 实时更新上下文信息。
15	语音文字转写	▲集成AI平台语音识别能力, 呼救电话接入后自动启动转写, 实时记录对话并同步显示在调度员受理界面中。(提供国家版权局版发的智能转写相关的计算机软件著作权登记证书扫描件并加盖公章)
16	低置信度词汇自动修正	集成AI平台语音识别能力, 对低置信度词汇建立自动修正机制, 基于发音相似度、语义关联度等多维度特征给出修正建议。
17	外语接警辅助	集成AI平台翻译能力, 接入翻译工具API, 支持两个API并行接入, 避免单一API故障导致服务中断。
18		▲集成AI平台翻译能力, 内置英文基础识别模型, 实时识别英文呼救者与调度员对话内容。 (投标文件中需提供英文呼救者与调度员对话内容及翻译的功能界面截图)。
19		集成AI平台翻译能力, 呼救电话接入后自动启动转写, 实时记录英文语音内容并转写成英文文字, 同步显示。
20		集成AI平台翻译能力, 对于识别转写的英文, 实时转译成中文并同步显示在调度员受理界面中。
21		集成AI平台翻译能力, 调度员输入中文信息, 系统快速转写为英文, 供外籍人士理解。
22		集成AI平台语音合成能力, 将转写后的英文文本以清晰语音播报给呼救者。
23	质控模板	质控模板管理:提供质控模板新增、查看、编辑、删除等全生命周期管理能力
24	管理	质控模板设置:分为基础质控、话术质控、指导质控、采集质控四大评分维度
25	自动化管	自动化质控设置:支持自定义配置质控任务规则
26	控模块	自动化质控任务管理:提供自动化任务列表展示
		质控列表:依据配置的自动化规则, 自动生成前一日

27	质控列表	的质控任务，同时支持管理人员手动新增指定事件的质控任务
		质控任务管理:支持按时间段、列表名称等多条件检索筛选，快速定位目标质控任务；也支持对质控任务进行编辑、查看、删除
28		
29	事件列表	事件列表:集中展示单批次所有调度通话质控事件详情
30		事件管理:支持按时间段、列表名称等多条件检索筛选，快速定位目标事件
31	事件详情	事件信息:展示事件编码、事件名称、事发地点、患者姓名、患者人数、联系电话、主诉、调度员信息等完整事件基本资料
32		质控总览:呈现AI与人工质控的总览信息，包括质控时间、使用模型或质控员姓名、质控结果及总评等
33		事件音视频:展示事件对应的调度录音与指导录音等资源，支持在线播放
34	基础数据 处理	通过后端程序提取录音服务器上的分级调度事件录音，按事件编码整合同一事件下所有相关录音。
35		集成AI平台语音识别能力，实时识别呼救者与调度员的对话录音内容，确保识别连贯性。
36		集成AI平台语音识别能力，对识别的对话录音内容实时转写为文本存储，为AI质控提供支撑。
37		根据配置参数定时扫描数据库中的分级调度录音文件，自动完成“录音-文本”转化与存储。
38	质控模型 配置	基于中心业务流程与受理标准，与中心共同制定AI质控扣分标准，统一评分规则。
39		按预设条件提取特定分级调度数据，条件可通过后端配置文件或前端手动配置。
40		集成AI平台大模型能力，对提取的文本数据进行分析，生成AI评分与分项评价，明确扣分项目及分值。
41	人工质控 与AI质控 协同管理	全部事件以列表展示，标注是否经过AI质控，设置“AI质控状态”“AI质控结果”等表头信息。
42		在列表中可选择事件进入明细页面，查看事件明细信息及详细质控信息。
43		人工质控抽取时可选择“仅抽取AI质控数据”或“仅抽取未AI质控数据”，已AI质控事件直接进入人工核验环节。
44		质控人员可对事件的AI质控记录进行修改，在相应质控流程中选择或填写新内容后保存。
		质控人员可补充人工总评，不改变AI总评，便于对

45		对比分析AI评价的合理性。
46		AI结果标注“AI”或特殊颜色，人工修正后去除标识，清晰区分原始数据与修正数据。
47	质控报表 管理与优 化	根据筛选条件整合AI评分、人工评分等数据，生成明细报表、分值统计表，支持下载与打印。
48		设置报警分值，自动统计低于报警线的事件与调度员，便于重点关注。
49		集成AI平台大模型能力，输入呼救场景自动生成看打话术，支持文本转语音合成听打素材，管理员可审核修正。
50	培训素材 维护	集成AI平台大模型能力，生成选择题、判断题、问答题，支持导入题库模板延伸生成新试题，支持人工修正与组卷。
51		集成AI平台AI能力并进行业务适配，对接地理信息库生成地图标注素材，自动添加标签、考核经纬度、考核范围等。
52		集成AI平台大模型能力，导入真实调度事件数据，模拟生成“呼救者-调度员”对话脚本及呼救录音。
53	考核标准 维护	基于中心业务流程与标准，制定打字正确率、速度、地图标注正确率等各项考核内容的评分标准。
54		自动记录考生姓名、试卷名称、考试时间、考核用时、考试得分、是否通过。
55	培训考核 流水管理	自动记录考核类型、考生姓名、案例名称、打字速度、正确率、退格次数、语义相似度得分、综合得分。
56		自动记录案例名称、考生姓名、标注正确数量、总标注点数量、正确率、是否达标。
57		自动记录考生姓名、案例名称、受理信息得分、派车信息得分、沟通质量得分、综合得分。
58	AI培训考 核评分	1.AI考核评价人工修正。 ▲2.具备调度培训相关计算机软件著作权登记证书。（提供国家版权局版发的调度培训相关的计算机软件著作权登记证书扫描件并加盖公章）
59		支持按病历类型、时间区间等方式组合筛选质控范围，灵活适配不同质控需求。
60	批量病历	对接电子病历数据库，批量获取选定范围内病历的结构化与非结构化数据，进行去重、加密处理。
61	质控	复用病历填写检查的分析模型，对批量病历进行并行化处理，提升分析速度。
62		基于病历自动评分模块，对批量病历执行自动化评

		62		分，生成每个病历的详细评分报告。
		63	统一数据 仓库	支持将源系统数据库表进行同构映射，保留源表的所有字段和数据类型，不做业务逻辑转换；支持30秒~180秒周期的ETL增量/全量同步；作为ODS聚合层的数据来源
		64		基于映射层数据，按业务场景进行多表关联与二次聚合，生成面向主题的宽表或汇总表；支持为BL层和DM层提供数据来源；支持聚合逻辑的配置化管理
		65		作为数据仓库的数据缓冲层，数据结构映射ODS全库；不做数据分析与数据展现；数据保留1~3个月，支持定时自动清理；支持按日定时的ETL调度写入
		66		基于Stage层数据，按业务主题进行清洗、标准化、去重、格式转换等加工处理；支持绩效明细查询和周期性管理数据生成；支持按日定时的ETL调度（stage→ODS）
		67		基于ODS层数据，按受理事件维度建立基线数据表；支持事件维度明细数据查询；包含事件ID、受理时间、调度时间、派车时间、事件类型、事件级别、事件状态等核心字段；支持按日定时的ETL调度更新
		68		基于ODS层数据，按任务维度建立基线数据表；支持任务维度明细数据查询；包含任务ID、关联事件ID、车辆ID、人员ID、任务类型、任务状态、任务执行时间线等核心字段；支持按日定时的ETL调度更新
		69		对接现有120急救指挥调度系统数据库，采集调度业务相关数据：事件受理记录、调度派车记录、呼叫记录、坐席操作日志等；支持实时数据读取
		70		对接现有告知系统数据库，采集告知业务相关数据：告知记录、告知模板、告知发送日志等；支持实时数据读取
		71		对接现有管理系统数据库，采集管理配置类数据：病历数据、库存数据、班组配置、人员配置、排班信息等；支持实时数据读取
		72		对接车辆定位系统数据库，采集车辆实时位置数据、轨迹数据、速度数据、里程数据等；支持实时/准实时数据读取
				支持对采集作业的新增、修改、查询、删除、启用

信 息 安 全 保 密 制 度 通 知 书 第 三 十 二 号

				、停用、收藏、复制、通知以及直寺操作；任何作业名称、作业类型、数据源连接信息、采集频率、目标表映射等配置信息；支持数据源类型配置（文本类型、数据库类型、实时流类型）
			73	
		数据采集	74	支持对调度任务执行日期、执行时间窗口、事件依赖关系、任务依赖关系、数据依赖关系等多维度条件的配置管理；支持定时调度、循环调度、手工调度等多种调度策略的配置存储
			75	支持对采集作业和调度任务的运行状态、开始时间、结束时间、处理数据量、异常信息等日志记录；支持日志数据的结构化存储与检索；支持基于日志的作业运行状态可视化监控
			76	支持常态数据运营与分析场景下的数据模型管理，涵盖电话接听、调度、任务出车、医疗救治四大业务过程；包含8个基线模型：电话与接听数据基线模型、事件数据基线模型、事件受理数据基线模型、事件受理任务数据基线模型、病历基本信息基线模型、病历-体格检查数据基线模型、病历-诊断数据基线模型、病历-救治措施数据基线模型
			77	支持高风险业务诊断与告警管理场景下的数据模型管理；包含6个质控模型：事件受理地址变动质控模型、全网无车情况监控模型、长时间无呼入人工测试监测模型、未接听未受理电话分析模型、急救反应时间严重超时告警模型、不合格病历告警模型
			78	支持科室内对调度员、司机、医护人员的多维管理评价；覆盖调度员、司机、医护三类人员的四个维度：工作量评价模型、工作指标达成模型、规范操作评价模型、劳动纪律评价模型
		数据治理	79	支持科室内日常业务质控应用场景的数据模型管理；包含7个质控模型：规范调度模型、调度业务风险模型、调度改善指标业务模型、任务超时质控模型、按键异常质控模型、病历异常提交分析模型、病历规范分析模型
			80	支持中心关键指标专题分析的数据模型管理；包含4个分析模型：人均接听模型、人均急救派车模型、10秒接听分析模型、急救反应时间分析模型
			81	支持数据标准的新增、修改、发布、版本管理；支持数据标准的工作流审批管理；支持按版本追溯数据标准的历史变更记录；支持根据数据标准变动进行系统数据改造的变更追踪
				支持空值校验、阈值校验、相关性校验等数据质量

82		规则的配置管理；支持采集数据作业和加工数据作业的有效性规则校验；支持质量异常数据的自动记录与台账管理；支持周期性质量报告生成
83	数据运营平台	支持领导终端、中心监控等模块的指标数据存储；按急救能力、急救业务、急救指标、突发事件四大板块分类；支持中心整体业务运行状态的实时监控数据存储；支持分时间条件下的历史指标追溯；支持指标一键追溯和指标趋势分析的数据支撑
84		支持调度科科长与副科长实时监控管理调度业务质量与效率；支持 ≥ 10 个数据指标的监控展示；提供 ≥ 10 个数据指标趋势分析（分时）、 ≥ 10 个数据细分与问题定位报表、 ≥ 2 管理场景聚合报表的数据支撑
85		支持分管副科长与各调度班组长实时掌握当班班组与调度员的工作状态与问题；支持对调度班组及所辖调度员的近实时数据评价；支持 ≥ 10 个数据指标的监控展示；提供 ≥ 5 个数据指标趋势分析（分时）、 ≥ 5 个数据细分与问题定位报表、 ≥ 2 个管理场景聚合报表的数据支撑
86		支持分站实时监控管理车辆运行情况与任务响应效率；支持分站所辖车辆、司机、医护任务履行表现的近实时数据评价；提供 ≥ 5 个司机数据指标和 ≥ 5 个医护数据指标的监控展示；提供 ≥ 10 个数据指标趋势分析（分时）、 ≥ 5 个数据细分与问题定位报表、 ≥ 2 个管理场景聚合报表的数据支撑

(2) 导航型车载信息终端

序号	指标项	具体技术(参数)要求
1	数量	147台。
2	参数指标	1.要求为一体机，定位模块集成在设备里； 2.CPU性能:八核数≥ 8核，主频$\geq 1.8\text{GHz}$； 3.显示屏:≥ 7英寸彩色液晶触摸式显示屏，像素$\geq 1024 \times 600$； 4.存储:内存$\geq 2\text{G}$，存储$\geq 16\text{GB}$。 ★5.支持单国产卫星定位模式，跟踪灵敏度$\leq -130\text{dBm}$，水平定位精度≤ 10米，垂直定位精度≤ 15米。（投标时提供承诺函） 6.通讯方式：支持4G通信，全网通设计。 7.支持免提语音电话，麦克风，语音导航播放，支持MicroUSB、WIFI、蓝牙连接。 8.配置主页、导航、医疗、返回、重启、音量+、音量-

				等按键。 ▲9.内置导航软件：全国实时地图，海量数据，全程优选路线，动态路况，语音导航，地图在线或离线升级。120调度员在受理单定位到现场地址后，车载自动规划导航路径；（投标文件中需提供功能界面截图）。 10.电源环境:12V供电；要求提供完善的电源管理功能：司机离开车，车辆熄火，不管车辆处于何种状态，显示屏立即关闭,处于省电节能模式。 ▲11.工作模式：可根据时间可自动切换白天模式和夜间模式；（投标文件中需提供功能界面截图）。 12.存储温度:-40℃~+85℃；工作温度:-20℃~+70℃，涵盖该范围视为符合。 13.开机时间:冷启动≤25S，热启动≤2S。 14.汽车电火花干扰抗扰度符合GB/T19056标准等级A。
3	功能要求			1.嵌入式操作系统，提供图形用户界面； ▲2.上下班管理：司机、医生、护士、担架员等工作人员通过急救指挥调度系统分配的工号进行上下班操作。（投标文件中需提供根据工号进行上下班操作的功能界面截图）。 3.定位信息的上传：利用北斗技术，获得救护车当前纬度位置坐标，并把位置信息发送到采购人的急救指挥调度系统，让采购人在受理调度台软件上可以时刻了解救护车所在位置并进行轨迹回放。 ▲4.显示接受指令：实时接收采购人的急救指挥调度系统下发的命令单和通知单。自动跳转到命令单界面，显示受理单任务详细信息。（投标文件中需提供收到受理单任务详细信息的功能界面截图）。 5.语音提醒：命令单和通知单来时，语音提醒。 6.车辆状态管理：通过按键上传车辆状态和采购人急救指挥调度系统受理调度台软件状态保持一致，状态包括：站内待命、收到指令、驶向现场、到达现场、病人上车、到达医院、途中待命、终止任务（原因记录上传）等。 ▲7.智能修改状态：升级采购人的急救指挥调度系统，基于救护车方向、速度、位置，结合执行任务时间和轨迹自动计算车辆工作状态，系统实现自动修改到下一状态时，推送到救护车车载智能调度终端，语音提示驾驶员进行确认。急救指挥调度系统后台具备查询车载急救终端上传的初报送院信息、任务监管流水记录、司机驾驶情况、出车任务监管信息等统计功能。（投标文件中需提供功能界面截图）。

8.暂停恢复调用：车载可完成暂停恢复调用操作，记录暂停调用原因。

9.电话功能：通过触摸屏拨打呼救电话、联系电话和电话本中电话，呼救电话、联系电话根据下发命令单实时改变。接听电话时，可在蓝牙耳机和免提中进行切换；

▲10.通话权限控制功能：配合急救指挥调度系统控制指令控制车载通话权限；（投标文件中需提供功能界面截图）。

▲11.电话录音：语音通话录音，录音存储在指定的TF卡上，急救中心通过服务程序可调用录音文件进行上传并保存；（投标文件中需提供功能界面截图）。

▲12.历史记录：查询命令单和通知单历史记录，点击可查看各条命令单显示命令单详细内容；（投标文件中需提供功能界面截图）。

▲13.参数设置：可以修改当前车辆所属分站、车辆类型，完成通话记录、命令单、通知单和日志保存条数设置；（投标文件中需提供功能界面截图）。

14.数据更新：连接急救中心通信服务程序后，包括【医院】、【电话本】、【车辆状态】、【暂停调用原因】等数据一键更新。

15.日志上传：当车载出现软件故障时，需查询故障原因，工作人员点击上传车载运行的日志即可，采购人的急救指挥调度系统可获取上传日志信息。

▲16.知识库：查询毒品、化学品和救治措施的相关知识。（投标文件中需提供功能界面截图）。

17.智能电源管理：车载急救终端电源管理是车载程序控制，在不同状态时，智能控制关闭显示屏和关闭主机：

1)司机离开车，车辆熄火，不管车辆处于何种状态，显示屏马上关闭，处于省电模式。

2)车辆熄火，显示屏关闭，如果当前车载状态为“不能调用”，车载主机会在设定的时间（例如：1分钟）后关闭。计时从熄火开始。

3)车辆熄火，显示屏关闭，如果当前车载状态为“站内待命”或“途中待命”，车载主机会在设定的时间（例如：8小时）（可设置最大时间 ≥ 24 小时）后关闭。计时从熄火开始。如果汽车点火，显示屏和主机打开，不会关闭。

18.双活连接机制模块：基于采购人的急救指挥调度系统通信服务协议和端口，双通服务运行下的车载自动连接。

★19.车载智能调度系统与现有采购人的120调度指挥系统

				深度关联，须与采购人现有120急救指挥调度系统一体化集成部署并对接。（投标时提供承诺函）	
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，不作为无效投标条款。				

第三章 供应商须知

供应商必须认真阅读磋商文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。供应商没有按照磋商文件要求提交全部资料，或者响应文件没有对磋商文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其响应无效或被拒绝。

请注意：供应商需在响应文件截止时间前，将加密响应文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致响应无效。

一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指广东远东招标代理有限公司佛山分公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布磋商文件，对磋商文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任磋商小组成员。

2.采购人：本项目是指佛山市医疗急救指挥中心，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.供应商：是指在云平台项目采购系统完成本项目响应登记并提交电子响应文件的供应商。

4.“磋商小组”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定成交供应商或者推荐成交候选供应商的临时组织。

5.“成交供应商”是指经磋商小组评审确定的对磋商文件做出实质性响应，经采购人按照规定在磋商小组推荐的成交候选供应商中确定的或磋商小组受采购人委托直接确认的供应商。

6.磋商文件：是指包括磋商公告和磋商文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子响应文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的响应文件。（投标客户端制作响应文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子响应文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子响应文件时，同时生成的同一版本的备用响应文件。（投标客户端制作响应文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与磋商文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开启方式	远程电子开标
3	评审方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评审办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：总价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	响应有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	响应保证金	不收取投标（响应）保证金 响应保证金有效期:与响应有效期一致。 响应保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心" (https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理响应担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳响应保证金。
10	成交候选供应商推荐家数	采购包1： 3家
11	成交供应商家数	采购包1： 1家
12	有效供应商家数	采购包1： 3家 此人数约定了开启与评审过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开启、不得评审或直接终止采购。
13	项目兼投兼中（兼投不兼中）规则	无： -
14	成交供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
15	代理服务费	收取。 采购机构代理服务收费标准：以成交金额作为招标代理服务费的计算基数。招标代理服务费收费采用差额定率累进法计算方式。参照国家计委文件“计价格[2002]1980号文”中服务类招标代理服务费收费标准下浮20%执行。
16	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
17	响应文件要求	一、电子响应文件（必须提供）： （1）加密的电子响应文件 1 份（需在递交响应文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。 （2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 份，加密的电子响应文件与非加密的电子响应文件必须完全一致。 非加密电子版响应文件使用情形：当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子响应文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版响应文件。

18	其他	其他, 1、异常低价审查要求: 1.根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》(财库〔2026〕2号)规定, 政府采购评审中出现下列情形之一的, 评审委员会应当启动异常低价投标(响应)审查程序: 1.1投标(响应)报价低于全部通过符合性审查供应商投标(响应)报价平均值50%的, 即投标(响应)报价<全部通过符合性审查供应商投标(响应)报价平均值×50%。 1.2投标(响应)报价低于通过符合性审查的次低报价供应商投标(响应)报价50%的, 即投标(响应)报价<通过符合性审查的次低报价供应商投标(响应)报价×50%。 1.3投标(响应)报价低于采购项目最高限价45%的, 即投标(响应)报价<采购项目最高限价×45%。 1.4评审委员会基于专业判断, 认为供应商报价过低, 有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。 2.评审委员会启动异常低价投标(响应)审查后, 属于上述1.1至1.4项情形的, 应当要求相关供应商在评审现场合理的时间对投标(响应)价格作出解释, 提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料, 包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等, 给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中, 属于上述1.3的情形, 供应商已随投标(响应)文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的, 在评审现场可不再重复提交。供应商不能提供书面说明、证明材料, 或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的, 评审委员会应当将其作为无效投标(响应)处理。通过异常低价审查的供应商不足3家的, 不得进入详细评审。 2、有关资质证书有效期要求, (1)响应文件中提交的所有企业或人员的资质均须有效; (2)如证书设有有效期的, 有效期要求不少于投标截止当日或已办理延期手续; (3)如证书没有有效期且该资质未被取消的, 则视为仍在有效期内。 (4)有关企业或人员的资质证书如有最新的行业管理规定或政策文件要求的, 按照有关要求执行。 (5)采用电子化采购的项目, 电子投标文件提交的资质、合同等资料或证明材料, 均应提交其正本原件的扫描件。 3、供应商通过投标客户端编制电子响应文件时, 如法定代表人或授权委托人没有办理电子签章的, 可以将签字页先进行签字再扫描导入电子响应文件。 4、根据《佛山市政务服务数据管理局佛山市财政局关于推行政府采购项目“承诺信用制”工作的通知》佛政数〔2023〕2号, 供应商在参加全市政府采购活动时, 基本资格条件采取“承诺信用制”的, 允许供应商提供相关资格信用承诺函(格式见采购公告附件), 在投标(响应)文件中无需提供财务状况报告、依法缴纳税收和社会保障资金、没有重大违法记录等证明材料。如供应商提供《政府采购供应商资格信用承诺函》的, 须附在投标文件格式九。 5、参与政府采购的中小微企业可凭借成交通知书或政府采购合同, 利用“省中小融”、“粤信融”、“中征应收账款融资服务平台”等平台向金融机构申请融资, 获得无财产抵押贷。 6、竞争性磋商文件中若存在供应商的资格要求表述或释义不一致时, 按照竞争性磋商文件第一章投标邀请中供应商的资格要求执行。 7、采购标的对应的所属行业: 软件和信息技术服务业。采购标的对应的中小企业划分标准: 从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中, 从业人员100人及以上, 且营业收入1000万元及以上的为中型企业; 从业人员10人及以上, 且营业收入50万元及以上的为小型企业; 从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为微型企业。
19	开标解密时长	30分钟 说明: 具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准
20	专门面向中小企业采购	采购包1: 非专门面向中小企业

三、说明

1.总则

本磋商文件依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》（国务院令第658号）和《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》（财库〔2014〕214号）及国家和广东省有关法律、法规、规章制度编制。

供应商应仔细阅读本项目信息公告及磋商文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为磋商文件的组成部分），按照磋商文件要求以及格式编制响应文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次竞争性磋商项目，是以磋商公告的方式邀请非特定的供应商参加磋商。

2.适用范围

本磋商文件仅适用于本次磋商公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.磋商费用

不论磋商结果如何，供应商应承担所有与准备和参加磋商有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式磋商的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在响应文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2联合体各方之间应签订联合体协议书并在响应文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订联合体协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目中响应，也不得组成新的联合体参加同一项目响应，若违反规定则其参与的所有响应将视为无效响应。

5.3联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目响应，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与联合体协议书签署方一致。对于需交响应保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.关联企业响应说明

6.1对于不接受联合体响应的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的响应。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

6.2对于接受联合体响应的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的响应。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7.关于中小微企业响应

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。

监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业响应时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

8.纪律与保密事项

8.1 供应商不得相互串通磋商报价，不得妨碍其他供应商的公平竞争，不得损害采购人或其他供应商的合法权益，供应商不得以向采购人、磋商小组成员行贿或者采取其他不正当手段谋取成交。

8.2 供应商不得与采购人就响应价格、响应方案等实质性内容进行磋商，也不得私下接触磋商小组成员。

8.3 在确定成交供应商之前，供应商试图在响应文件审查、澄清、比较和评价时对磋商小组、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其响应无效。

8.4 获得本磋商文件者，须履行本磋商项目下保密义务，不得将因本次磋商获得的信息向第三人外传，不得将磋商文件用作本次响应以外的任何用途。

8.5 由采购人向供应商提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开启结束后，应采购人要求，供应商应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6 采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或询价小组披露。

8.7 在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9.语言文字以及度量衡单位

9.1 除磋商文件另有规定外，响应文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。响应文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2 除非磋商文件的技术规格中另有规定，供应商在响应文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3 供应商所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10. 现场踏勘（如有）

10.1 磋商文件规定组织踏勘现场的，采购人按磋商文件规定的时间、地点组织供应商踏勘项目现场。

10.2 供应商自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3 采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对磋商文件的修改或不作为供应商编制响应文件的依据。

四、磋商文件的澄清和修改

1. 采购代理机构对磋商文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，更正公告在递交响应文件截止时间至少5日前发出；不足5日的，代理机构顺延提交响应文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：磋商文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为磋商文件的组成部分，对供应商具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有磋商文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子磋商文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子磋商文件制作响应文件。

4.供应商在规定的时间内未对磋商文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对磋商文件中描述有歧义或前后不一致的地方，磋商小组有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个供应商。

五、响应要求

1.响应登记

供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册并点击登录进入项目采购系统完成项目响应登记并在线获取磋商文件（未按上述方式获取磋商文件的供应商，其响应资格将被视为无效）。

2.响应文件的制作

2.1响应文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由供应商承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排响应文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2供应商应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密响应文件，成功加密后将生成指定格式的电子响应文件和电子备用响应文件。所有响应文件不能进行压缩处理。关于电子磋商报价说明如下：

（1）供应商应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“首轮报价表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。磋商总价中不得包含磋商文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

（2）磋商报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

（3）磋商报价不得有选择性报价和附有条件的报价，否则将导致响应无效。

2.3如有对多个采购包响应的，要对每个采购包独立制作电子响应文件。

2.4供应商不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开响应，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5供应商须对磋商文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6磋商文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，供应商若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效响应处理。

2.7供应商必须按磋商文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在磋商文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8响应文件以及供应商与采购人、代理机构就有关响应的往来函电均应使用中文。供应商提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释响应文件时以中文文本为准。

2.9供应商应按磋商文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。供应商必须对响应文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3.响应文件的提交

3.1在响应文件提交截止时间前，供应商须将电子响应文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得响应回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，递交响应文件截止时间结束后，系统将不允许供应商上传响应文件，已上传响应文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2代理机构对因不可抗力事件造成的响应文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3出现下述情形之一，属于未成功提交响应文件，按无效响应处理：

（1）至提交响应文件截止时，响应文件未完整上传并取得响应回执的。

（2）响应文件未按响应格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

（3）响应文件损坏或格式不正确的。

4.响应文件的修改、撤回与撤销

4.1在提交响应文件截止时间前，供应商可以修改或撤回未解密的电子响应文件，并于提交响应文件截止时间前将修改后重新生成的电子响应文件上传至系统，到达响应文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2在提交响应文件截止时间后，供应商不得补充、修改和更换响应文件。

5.响应文件的解密

到达开启时间后，供应商需携带并使用制作该响应文件的同一数字证书参加开启解密，供应商须在采购代理机构规定的时间内完成响应文件解密，供应商未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密响应文件，将作无效响应处理。

6.响应保证金

6.1响应保证金的缴纳

供应商在提交响应文件的同时，应按供应商须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳响应保证金，并作为其响应文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，响应保证金从供应商基本账户递交，由广东远东招标代理有限公司佛山分公司代收。具体操作要求详见广东远东招标代理有限公司佛山分公司有关指引，递交事宜请自行咨询广东远东招标代理有限公司佛山分公司；请各供应商在响应文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至广东远东招标代理有限公司佛山分公司，到账情况以开启时广东远东招标代理有限公司佛山分公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的响应保函、响应保证保险函等形式提交响应保证金的，响应保函或响应保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与响应文件一同递交。

供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"

(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/>)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开启或评审现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

6.2响应保证金的退还：

（1）供应商在递交响应文件截止时间前放弃响应的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。

（2）未成交的供应商保证金，在成交通知书发出后5个工作日内原额退还。

（3）成交供应商的响应保证金,在成交供应商与采购人签订采购合同后5个工作日内原额退还。

备注：但因供应商自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3有下列情形之一的，响应保证金将不予退还并上缴国库：

（1）提供虚假材料谋取成交的；

（2）供应商在磋商文件规定的响应有效期内撤销其响应；

（3）成交后，无正当理由放弃成交资格；

（4）成交后，无正当理由不与采购人签订合同；

（5）法律法规和磋商文件规定的其他情形。

7.响应有效期

7.1响应有效期内供应商撤销响应文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还响应保证金（如有）。采用响应保函方式

替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2出现特殊情况需延长响应有效期的，采购人或采购代理机构可于响应有效期满之前要求供应商同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有供应商。供应商同意延长的，应相应延长其响应保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其响应文件；供应商可以拒绝延长有效期，但其响应将会被视为无效，拒绝延长有效期的供应商有权收回其响应保证金（如有）。采用响应保函方式替代保证金的，响应有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示响应供应商重新开函，未获得有效保函的响应供应商其响应将会被视为无效。

8.样品（演示）

8.1磋商文件规定供应商提交样品的，样品属于响应文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由供应商自理。

8.2递交响应文件截止时间前，供应商应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，供应商应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3采购结果公告发布后，成交供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未成交供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9.除磋商文件另有规定外，有下列情形之一的，响应无效：

- 9.1响应文件未按照磋商文件要求签署、盖章；
- 9.2不符合磋商文件中规定的资格要求；
- 9.3磋商报价超过磋商文件中规定的预算金额或最高限价；
- 9.4响应文件含有采购人不能接受的附加条件；
- 9.5有关法律、法规和规章及磋商文件规定的其他无效情形。

六、磋商、评审和结果确定

1.响应文件的开启

1.1开启程序

工作人员按磋商公告规定的时间进行开启，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布供应商名称、解密情况和磋商文件规定的需要宣布的其他内容。开启分为现场电子开启和远程电子开启两种。

采用现场电子开启的：供应商的法定代表人或其委托代理人应当按照本磋商公告载明的时间和地点前往参加开启，并携带编制本项目（采购包）电子响应文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子响应文件的U盘前往开启现场。

采用远程电子开启的：供应商的法定代表人或其授权代表应当按照本磋商公告载明的时间和模式等要求参加开启。在递交响应文件截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开启时，供应商应当使用编制本项目（采购包）电子响应文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子响应文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。供应商未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密响应文件，将作无效响应处理。（采用远程电子开启的，各供应商在参加开启以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开启过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子响应文件通道。系统将对上传的备用电子响应文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子响应文件与加密的电子响应文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效响应。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子响应文件的上传，响应将被拒绝，作无效响应处理。

1.2异议

供应商代表对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提

出询问或者回避申请。供应商未参加开启的，视同认可开启结果。

1.3 开启时出现下列情况的，视为响应无效处理

- (1) 经检查数字证书无效的；
- (2) 因供应商自身原因，未在规定时间内完成电子响应文件解密的；
- (3) 如需使用备用电子响应文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子响应文件或提供的备用电子响应文件与加密的电子响应文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

2. 评审（详见第四章）

3. 成交

3.1 成交结果公告：

成交供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、粤公平——广东省公共资源交易平台（佛山市）：

<https://ygp.gdzwfw.gov.cn/ggzy-portal/#/440600/index>，广东远东招标代理有限公司

（<http://www.gdydzb.com/>）上以公告的形式发布成交结果，结果公告的公告期限为 1 个工作日。结果公告同时作为采购代理机构通知除成交供应商外的其他供应商没有成交的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2 成交通知书：

采购人或采购代理机构在发布结果公告时，在云平台同步发送至成交供应商。成交供应商可在云平台自行下载打印《成交通知书》，《成交通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。成交通知书发出后，采购人不得违法改变成交结果，成交供应商不得放弃成交。成交供应商放弃成交的，应当依法承担相应的法律责任。

3.3 终止公告：

终止磋商采购活动后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、粤公平——广东省公共资源交易平台（佛山市）：<https://ygp.gdzwfw.gov.cn/ggzy-portal/#/440600/index>，广东远东招标代理有限公司（<http://www.gdydzb.com/>）上发布终止公告，终止公告的公告期限为 1 个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1. 询问

供应商对政府采购活动事项（磋商文件、采购过程和成交结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《响应邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2. 质疑

2.1 供应商认为磋商文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

- (1) 对磋商文件提出质疑的，为获取磋商文件之日或者磋商文件公告期限届满之日；
- (2) 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- (3) 对成交结果提出质疑的，为成交结果公告期限届满之日。

2.2 质疑函应当包括下列主要内容：

- (1) 质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；
- (2) 质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (3) 认为磋商文件、采购过程和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来

源;

(4) 提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的, 应当由本人签字; 质疑供应商为法人或者其他组织的, 应当由法定代表人、主要负责人, 或者其授权代表签字或者盖章, 并加盖公章。

2.4 以联合体形式参加政府采购活动的, 其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5 供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则, 提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源, 证据来源必须合法, 采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方, 请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者, 将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6 质疑联系方式如下:

质疑联系人: 傅先生

电话: 0757-83332518

传真: 0757-83332578

邮箱: zgydfs@126.com

地址: 广东省佛山市禅城区季华五路10号金融广场17层A区之一

邮编: 528000

3. 投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的, 可以在答复期满后15个工作日内, 按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称: 佛山市财政局(政府采购监管科)

地 址: 佛山市禅城区季华五路8号财政大厦8楼

电 话: 0757-83282245

邮 编: 528000

传 真: -

八、合同签订和履行

1. 合同签订

1.1 采购人应当自《成交通知书》发出之日起三十日内, 按照磋商文件和成交供应商响应文件的约定, 与成交供应商签订合同。所签订的合同不得对磋商文件和成交供应商响应文件作实质性修改。

1.2 采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件, 且不得与成交供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3 合同条款中应规定, 乙方完全遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4 采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内, 将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告, 但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5 采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内, 登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版, 如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同, 也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

2. 合同的履行

2.1 政府采购合同订立后, 合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2.2 政府采购合同履行中, 采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的, 在不改变合同其他条款的前提下, 可以与成交供应商签订补充合同, 但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。依法签订的补充合同, 也应在补充合

同签订之日起2个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

第四章 评审

一、评审要求

1.评审方法

采购包1(佛山市120AI智能质控培训和导航型车载信息终端替换项目): 综合评分法,是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为成交候选人的评标方法。(最低报价不是成交的唯一依据。)

2.评审原则

2.1评审活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以磋商文件和响应文件为评审的基本依据,并按照磋商文件规定的评审方法和评审标准进行评审。

2.2具体评审事项由磋商小组负责,并按磋商文件的规定办法进行评审。对磋商文件中描述有歧义或前后不一致的地方,磋商小组有权按法律法规的规定进行评判,但对同一条款的评判应适用于每个响应供应商。

3.磋商小组

3.1磋商小组由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为3人及以上单数,其中技术、经济等方面的评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评审应遵守下列评审纪律:

- (1) 评审情况不得私自外泄,有关信息由广东远东招标代理有限公司佛山分公司统一对外发布。
- (2) 对广东远东招标代理有限公司佛山分公司或供应商提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。
- (3) 不得收受响应供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某供应商。若与供应商存在利害关系,则应主动声明并回避。
- (4) 全体评委应按照磋商文件规定进行评审,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。
- (5) 磋商小组各成员应当独立对每个响应供应商的响应文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评审纪律的评委,将取消其评委资格,对评审工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

4.有下列情形之一的,视为供应商串通响应,其响应无效

- 4.1不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制;
- 4.2不同供应商委托同一单位或者个人办理响应事宜;
- 4.3不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;
- 4.4不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异;
- 4.5不同供应商的响应文件相互混装;
- 4.6不同供应商的响应保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出。
- 4.7供应商上传的电子响应文件加盖该项目的其他响应供应商的电子印章的。

说明:在评审过程中发现供应商有上述情形的,磋商小组应当认定其响应无效。同时,项目评审时被认定为串通响应的供应商不得参加该合同项下的采购活动。

5.有下列情形之一的,属于恶意串通响应:

- (1) 供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关情况并修改其响应文件;
- (2) 供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改响应文件;
- (3) 供应商之间协商报价、技术方案等响应文件的实质性内容;
- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动;

- (5) 供应商之间事先约定由某一特定供应商成交；
- (6) 供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃成交；
- (7) 供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

6.其他响应无效的情形

详见资格审查、符合性审查和磋商文件其他响应无效条款。

7.终止竞争性磋商采购活动的情形

出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- (1) 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 除《政府采购竞争性磋商采购方式暂行办法》第二十一条第三款，《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》（财库〔2015〕124号）规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的；
- (4) 法律、法规以及磋商文件规定其他情形。

8.确定成交供应商

磋商小组按照磋商文件确定的评审方法、步骤、标准，对响应文件进行评审。评审结束后，对供应商的评审名次进行排序，确定成交供应商或者推荐成交候选供应商。

9.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

- (1) 响应文件中首轮报价表（报价表）内容与响应文件中相应内容不一致的，以首轮报价表（报价表）为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以首轮报价表的总价为准，并修改单价；
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效响应处理；
- (5) 若投标客户端上传的电子报价数据与电子响应文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。供应商澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容，供应商不确认的，其响应无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本磋商文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对符合本国产品标准的产品给予价格扣除

依照《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）及《财政部关于贯彻落实<国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知>的意见》（财库〔2025〕30号）等相关规定。

- (1) **本国产品标准的适用范围。**本国产品标准适用于货物，包括政府采购货物项目和服务项目中涉及的货物。适用本国

产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。

（2）**准确界定产品在中国境内生产。**本国产品应当在中国境内生产，即在中华人民共和国关境内实现从原材料、组件到产品的属性改变。从具体情形看，在国内保税区、综合保税区等海关特殊监管区域生产的产品，属于在中国境内生产的产品；对医疗器械产品，取得药品监督管理部门授予的准字号医疗器械注册证的，属于在中国境内生产的产品；其他产品，根据实际情况判断是否在中国境内生产。

（3）**对本国产品的支持政策。**政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予**20%**的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到**80%**以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予**20%**的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

（4）**认真审查有关证明文件。**采购人应当在采购文件中明确对供应商所出具的《关于符合本国产品标准的声明函》（以下简称《声明函》）的完整性、准确性进行审查的要求，评审中发现《声明函》内容含义不明确、同类事项与投标（响应）文件表述不一致或者有明显文字错误等情况的，应当以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者补正。经澄清、说明或者补正的《声明函》仍然不符合《通知》规定要求的，供应商提供的相关产品视为不符合本国产品标准。

3.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同小、微企业）。

4.价格扣除相关要求

采购包**1**（佛山市**120AI**智能质控培训和导航型车载信息终端替换项目）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	服务由小微企业承接	10%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除 C1 ，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

（1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。提供本企业制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

（2）符合中小企业扶持政策的供应商应填写《中小企业声明函》；监狱企业须供应商提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：供应商应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，供应商出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取成交。

（3）联合体各方均为小型、微型企业的，各方均应提供《中小企业声明函》；中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且联合体协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，应附中小微企业的《中小企业声明函》。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

磋商小组根据《资格性审查表》（附表一）和《符合性审查表》（附表二）的内容逐条对响应文件进行评审，审查每份响应文件的相关资格证明文件是否齐全有效。审查每份响应文件是否实质上响应了磋商文件的要求，只要不满足《资格性审查表》和《符合性审查表》所列各项要求之一的，将被认定为无效响应。对响应有效性认定意见不一致的，磋商小组按少数服从多数原则表决决定。

磋商小组对各磋商供应商进行资格性和符合性审查过程中，对初步被认定为初审不合格或无效响应者应实行及时告知，由磋商小组组长或采购人代表将集体意见及时告知报价当事人。

表一资格性审查表：

采购包1（佛山市120AI智能质控培训和导航型车载信息终端替换项目）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本扫描件，分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供以下二种证明材料之一：（1）证明材料：投标截止日前6个月内（即2026年4月至2026年9月）任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。（2）提交有效的《政府采购供应商资格信用承诺函》（按公告附件格式提供）。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供以下三种证明材料之一：（1）提供由第三方会计师事务所出具的2025年度的审计报告，能清晰显示第三方会计师事务所的印章，并能反映审计结论。（2）银行出具的资信证明要求：提供投标截止日前6个月内任意1个月银行出具的资信证明。（3）提交有效的《政府采购供应商资格信用承诺函》（按公告附件格式提供）。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明（格式自拟）。

5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标（报价）函、《政府采购供应商资格信用承诺函》相关承诺格式内容（详见公告附件）。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体(即原“重大税收违法案件当事人名单”)”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(注：1、以采购人、采购代理机构于投标(响应)截止时间当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn/)查询结果为准，如相关失信记录已失效供应商需提供相关证明材料；2、采购人、采购代理机构将其查询结果（包括但不限于信用报告，网络截图）于开标结束后通过电子文档形式进行留存)。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。
8	本项目不专门面向中小企业采购	本项目不专门面向中小企业采购，监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。（1）中小企业评审及《中小企业声明函》填写要求：①本项目为服务类项目，供应商须根据本项目采购类别选择对应的《中小企业声明函》填写。②本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为软件和信息技术服务业。③供应商提交的《中小企业声明函》应按要求完整填报所有信息。（2）监狱企业评审要求：提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。（3）残疾人福利性单位评审要求：提供《残疾人福利性单位声明函》。（4）中小企业划型标准详见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

表二符合性审查表：

采购包1（佛山市120AI智能质控培训和导航型车载信息终端替换项目）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标报价	报价方案是唯一确定，在竞争性磋商文件规定的报价范围内报价。
2	投标文件有效性	按照采购文件规定要求签署、盖章且响应文件有法定代表人签字或盖章，或签字人有法定代表人有效授权书的。
3	投标函	投标函已提交并符合采购文件要求的。
4	实质性响应条款（即标注★号条款）	满足竞争性磋商文件中要求的实质性响应条款的（即标注★号条款）。
5	投标无效的情形	未出现有关法律、法规、规章或竞争性磋商文件规定的属于投标无效的情形。
6	其他	没有其他未实质性响应竞争性磋商文件要求的。

2.响应文件澄清

2.1对于响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当在评审过程中发

起在线澄清，要求供应商针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开启环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

供应商需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因供应商联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。供应商的澄清、说明或者补正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

- 2.2磋商小组不接受供应商主动提出的澄清、说明或补正。
- 2.3磋商小组对供应商提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求供应商进一步澄清、说明或补正。

3.磋商

- 3.1磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。
- 3.2在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。
- 3.3对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时、同时通知所有参加磋商的供应商。
- 3.4供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求进行最终报价或重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

4.最后报价

- 4.1磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。
- 4.2已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。
- 4.3除法规规定的特殊性情形外，提交最后报价的供应商不得少于3家。

5.详细评审

采购包1(佛山市120AI智能质控培训和导航型车载信息终端替换项目):

评审因素	评审标准	
分值构成	商务部分37.0分 技术部分53.0分 报价得分10.0分	
	重要技术参数响应 (27.0分)	根据供应商拟投产品对采购文件中技术标准与要求的响应情况进行评分，其中标注“▲”的为重要技术参数（共18个）：每一项负偏离或未响应扣1.5分。 注：投标文件中需对本项目采购文件中技术标准与要求条款逐条作出明确响应（若采购需求中要求提供证明材料的，则按其要求提供要求的证明材料；若采购需求中无要求提供证明材料的，则须提供技术参数承诺函并加盖供应商公章），负偏离或者不响应或者未提供符合要求的证明文件的，对应项将不予以计分。

技术部分	项目理解 (7.0分)	根据供应商对本项目现状和需求的理解程度（包括但不限于从对项目需求的理解和熟悉程度，结合采购需求作出需求分析等内容）进行评审：1、提供详尽、完善的项目理解内容，对项目需求的理解和熟悉程度、结合采购需求作出需求分析等有详尽描述，完全满足或优于采购人需求，有利于项目实施，得7分；2、提供完善的项目理解内容，对项目需求的理解和熟悉程度、结合采购需求作出需求分析等有描述，基本满足采购人需求，得5分；3、提供简单的项目理解内容，对项目需求的理解和熟悉程度、结合采购需求作出需求分析等有简单描述，部分满足采购人需求，得3分；4、其他情况或未提供方案的，得0分。
	技术方案 (7.0分)	供应商根据采购文件要求，针对采购人具体业务特点和需求制订和提供详细的技术方案（包括但不限于项目具体的整体方案、目标建设、产品功能响应等内容）进行评审：1、提供详尽、完善的技术方案，对项目具体的整体方案、目标建设、产品功能响应等有详尽描述，完全满足或优于采购人需求，有利于项目实施，得7分；2、提供完善的技术方案，对项目具体的整体方案、目标建设、产品功能响应等有描述，基本满足采购人需求，得5分；3、提供简单的技术方案，对项目具体的整体方案、目标建设、产品功能响应等有简单描述，部分满足采购人需求，得3分；4、其他情况或未提供方案的，得0分。
	实施方案 (6.0分)	根据供应商针对本项目制定的实施方案（包括但不限于实施计划、人员配置、进度保障、质量保障等内容）进行评审：1、提供详尽、完善的实施方案，对实施计划、人员配置、进度保障、质量保障等有详尽描述，完全满足或优于采购人需求，有利于项目实施，得6分；2、提供完善的实施方案，对实施计划、人员配置、进度保障、质量保障等有描述，基本满足采购人需求，得4分；3、提供简单的实施方案，对实施计划、人员配置、进度保障、质量保障等有简单描述，部分满足采购人需求，得2分；4、其他情况或未提供方案的，得0分。
	售后服务方案 (6.0分)	根据供应商针对本项目制定的售后服务方案（包括但不限于售后服务计划、问题响应及处理速度等内容）进行评审：1、提供详尽、完善的售后服务方案，对售后服务计划、问题响应及处理速度等有详尽描述，完全满足或优于采购人需求，有利于项目实施，得6分；2、提供完善的售后服务方案，对售后服务计划、问题响应及处理速度等有描述，基本满足采购人需求，得4分；3、提供简单的售后服务方案，对售后服务计划、问题响应及处理速度等有简单描述，部分满足采购人需求，得2分；4、其他情况或未提供方案的，得0分。
	同类项目业绩 (10.0分)	供应商具有同类项目经验，提供2023年1月1日以来签约的项目合同，每提供1个得2分，最高得10分。注：需提供合同书关键页（包含但不限于合同名称、服务范围、合同签订日期以及甲乙双方盖章页）扫描件并加盖供应商公章，不提供或不按要求提供的不得分。

商务部分	企业认证 (9.0分)	供应商具备有效期内的下列证书，每提供1个得3分，本项最高得9分。1、质量管理体系认证证书；2、大数据服务安全管理体系认证证书；3、人工智能管理体系认证证书；注：（1）须提供有效证书复印件及在“全国认证认可信息公共服务平台”（http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList）查证为有效状态截图并加盖公章，否则不得分。（2）投标人若为分支机构的，总公司或总公司下属的分支机构的证书可作为评分。（3）以上证书如因成立时间原因不足3个月未能获得证书且投标人提供书面说明的，可对应得分。
	拟投入本项目负责人 (9.0分)	根据供应商拟投入本项目的项目负责人（限1人）的能力情况进行评分，每具有一项得3分，本项最高9分：（1）人社部门颁发的信息安全工程师证书；（2）人社部门颁发的通信工程师证书；（3）人社部门颁发的信息系统项目管理师证书。注：1、提供相关证书扫描件，不提供不得分；2、提供上述人员在本单位任职的外部证明材料，否则不得分，其中之一均可：①本项目投标截止当月往前倒推6个月内（提供任意1个月）的人员参保证明需提供加盖社会保险基金管理部门印章的投保单或社会保险参保人员证明；②本项目投标截止当月往前倒推6个月内（提供任意1个月）的单位代缴个人所得税证明，需提供加盖税务部门印章的单位代缴个人所得税税单扫描件；③劳动合同扫描件；3、投标供应商若为分支机构的，总公司或总公司下属的分支机构的人员证书可作为评分。4、以上证明材料均需加盖供应商公章，且在有效期内。
	拟投入本项目服务团队 (9.0分)	根据供应商拟投入本项目的技术负责人（除项目负责人外，限1人）的能力情况进行评分，每具有一项得3分，本项最高9分：（1）人社部门颁发的通信技术工程师证书；（2）人社部门颁发的电子技术工程师证书；（3）人社部门颁发的信息系统的管理工程师证书。注：1、提供相关证书扫描件，不提供不得分；2、提供上述人员在本单位任职的外部证明材料，否则不得分，其中之一均可：①本项目投标截止当月往前倒推6个月内（提供任意1个月）的人员参保证明，需提供加盖社会保险基金管理部门印章的投保单或社会保险参保人员证明；②本项目投标截止当月往前倒推6个月内（提供任意1个月）的单位代缴个人所得税证明，需提供加盖税务部门印章的单位代缴个人所得税税单扫描件；③劳动合同扫描件；3、投标供应商若为分支机构的，总公司或总公司下属的分支机构的人员证书可作为评分。4、以上证明材料均需加盖供应商公章，且在有效期内。
	投标报价 投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

6.汇总、排序

采购包1:

评审结果按评审后总得分由高到低顺序排列。评审得分相同的，按最终报价由低到高顺序排列。得分且最终报价相同的，

由谈判小组采取随机抽取的方式确定。排名第一的谈判供应商为第一成交候选人，排名第二的谈判供应商为第二成交候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌谈判供应商获得成交候选人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托谈判小组采取随机抽取方式确定，其他同品牌谈判供应商不作为成交候选人）。

7.其他无效响应的情形：

（1）评审期间，供应商没有按磋商小组的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了响应文件的实质性内容的。

（2）响应文件提供虚假材料的。

（3）供应商以他人名义响应、串通响应、以行贿手段谋取成交或者以其他弄虚作假方式响应的。

（4）供应商对采购人、采购代理机构、磋商小组及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

（5）响应文件含有采购人不能接受的附加条件的。

（6）法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形。

第五章 合同文本

佛山市政府采购项目 合同书

项目编号：GDYD260420

项目名称：佛山市120AI智能质控培训和导航型车载信息终端替换项目

合同编号：_____。

甲方：佛山市医疗急救指挥中心

乙方：(成交供应商)

见证单位：广东远东招标代理有限公司佛山分公司

签订日期： 年 月 日

甲方：佛山市医疗急救指挥中心

乙方：（成交供应商）

见证方：广东远东招标代理有限公司佛山分公司

根据《中华人民共和国民法典》和本项目招标文件的要求，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、项目主要内容及实现功能目标：

（按照采购文件和投标/响应文件执行）

二、产品及服务供应清单：见附件一《报价清单明细表》。

三、基本合同条款一览表

序号	合同条款	内容
1.	合同金额	大写人民币：；小写：¥_____。
2.	合同总额内容	合同总额包括承接本项目所需的服务费用、培训费、检测费、耗材及软硬件设备的投入费用、税票、代理服务费等完成合同规定责任和义务、达到合同目的的一切费用。 价格为固定不变价，天数为公历日。
3.	服务期	自合同签订并生效之日起一年，具体起止时间为____年__月__日至____年__月__日。
4.	项目服务地点	甲方（用户）指定地点。

5.	付款方式	1、签订合同后，乙方向甲方提交支付必要资料（包括正规发票和甲方认可的各项记录文件）5个工作日内，甲方启动首期款支付手续，甲方向乙方支付合同总金额的40%的预付款。具体支付的款项金额费用及时间以财政部门集中支付办理为准。 2、乙方将车载智能终端交付至甲方指定地点并经甲方清点签收后，乙方向甲方提交与拟支付金额等额的正规税务发票后5个工作日内，甲方向当地财政部门申请办理相当于合同总额20%的支付手续。具体支付的款项金额费用及时间以财政部门集中支付办理为准。 3、乙方完成车载智能终端导航安装后，乙方向甲方提交与拟支付金额等额的正规税务发票后5个工作日内，甲方向当地财政部门申请办理相当于合同总额10%的支付手续。具体支付的款项金额费用及时间以财政部门集中支付办理为准 4、乙方完成项目全部建设内容，通过甲方组织的初步验收，乙方向甲方提交与拟支付金额等额的正规税务发票后5个工作日内，甲方向当地财政部门申请办理相当于合同总额20%的支付手续。具体支付的款项金额费用及时间以财政部门集中支付办理为准。 5、项目稳定试运行满 3 个月后，乙方向甲方提交所有项目材料并提出符合性验收申请，符合性验收通过后，乙方向甲方提交与拟支付金额等额的正规税务发票后5个工作日内，甲方向当地财政部门申请办理相当于合同总额10%的支付手续。具体支付的款项金额费用及时间以财政部门集中支付办理为准。 如项目发生合同融资，甲方需将合同款项支付到合同约定收款账户。
-----------	-------------	---

6.	付款要求	1、乙方需按合同约定的支付金额向甲方提供依法纳税的发票，甲方收到发票后按约定金额以转账方式转入乙方的银行账户。 2、收款方、出具发票方均必需与合同乙方名称一致。 3、乙方按约定履行合同并已提供完整、合规的申请材料，甲方签署考核、验收确认书及申办每期付款手续可在10个工作日内完成；甲方“付款”是指甲方向财政部门发出申请文件；甲方完成约定支付时限，不包含财政部门审核支付的时间。 4、乙方应理解甲方付款的相关程序，因甲方使用的是财政资金，甲方在前款规定的付款时间为向财政支付部门提出办理财政支付申请手续的时间，不含财政支付部门审核的时间，甲方在约定期限内向财政支付部门发出付款申请即视为甲方已按期支付。因财政支付审批流程及办理手续而造成项目支付进度有所推延，甲方不承担逾期付款违约责任。 5、因政府财政部门跨年国库关闸、年底封账，不能按约定时间办理支付进度款，乙方可提前办理申请手续；若因此导致逾期付款，甲方不承担逾期付款违约责任。 6、本合同实施过程中，所发生的一切税费及不可预见费均由乙方承担。
----	------	--

7.	质量保证期	1、乙方所提供的所有设备提供原厂整机质量保证期（简称“质保期”）为1年。质保期自甲方与乙方双方代表在设备验收单上签字之日起计算，质量保证期（简称“质保期”）内乙方对所供货物实行包修、包换、包退、包维护保养，质保期内甲方对乙方享有追索权。 2、质保期内，如设备或零部件非人为因素出现故障而造成短期停用时，则质保期和维修期相应顺延。如货物因自身故障致停用时间累计超过5天时，则质保期在状态恢复正常时归零重新计算或对故障设备予以重新更换。 3、质保期内提供周期上门服务：乙方须在设备验收后，每三个月例行上门检测设备运行状态，维保记录或检测报告留甲方备案。 4、乙方负责向甲方提供现场安全操作及必要的维护保养培训。 5、乙方或原厂售后服务商（以下统称“售后服务机构”）提供长期稳定可靠的售后服务。有固定售后服务点，并提供常设服务专线和长期的技术支持，需提供固定售后服务点的详细资料。负责本项目合同设备软件终身维护和升级，由此产生的费用均由乙方负担。设备故障报修响应时间为：省内有售后服务人员，提供24小时的热线支持，在设备发生故障时，技术人员应24小时内到达现场解决故障。 6、若主要设备的故障在24小时内仍未处理完毕，乙方必须提供与招标文件技术参数相同标准的设备予甲方临时使用或采取应急措施解决，不得影响甲方的正常工作业务。 7、质保期内，所有设备维修均为上门服务，即由乙方派人员到甲方设备使用现场维修，由此产生的费用均由乙方负担。 8、所提供系统和设备，在今后利用新技术方面有任何性能或功能的改进以及产品革新，乙方需及时书面通知甲方其改进和详细情况。乙方需要提供自己的售后技术中心或售后服务合作伙伴的详细资料。 9、质保期满后，乙方应保证以最优惠的价格提供备件和保养服务，当发生故障时，乙方应按质保期内同样的要求进行维修处理。 10、质保期满后乙方继续提供维修服务，维修中只收零件费。
8.	人员配置和管理要求	1、为确保项目实施效果，乙方应保证服务团队的稳定性，提供符合甲方需求的服务团队，对甲方提出不满足岗位要求的团队成员，乙方应及时进行调整更换，直至达到岗位要求； 2、乙方如需调整或更换团队成员，应提前7个自然日书面通知和征求甲方意见及建议，在甲方同意的情况下进行适当调整和更换，更换成员不得低于采购文件、投标（响应）文件和合同约定的服务要求。

9.	其他要求	乙方提交的成果有下列情形之一的，甲方将有权终止合同：（1）服务工作不符合本项目规定或服务质量严重偏离甲方下达的任务要求的。（2）乙方未能履行合同义务，未能统筹协调整体服务工作。（3）乙方未经甲方同意，擅自更换本项目负责人。（4）乙方未经甲方同意，随意调整本项目组的主要成员。
----	------	---

四、服务对照执行标准：

- 1.符合中华人民共和国国家和履约地相关安全质量标准、行业技术规范标准；
- 2.符合采购文件和响应承诺中各方共同认可的合理要求；

上述各类标准与法规必须是有关官方机构最新发布的现行标准版本。

五、投诉跟踪服务要求：

1.乙方需提供常设的跟踪热线服务，对甲方使用单位提出的问题及时跟踪、回访，并按要求在约定的期限内（24小时内）处理完毕。若发生紧急事件无法在约定的期限内解决的，乙方应采取有效的应急保障措施，或按甲方认可的应急方案执行，不得影响甲方正常业务工作开展。

2.服务期内，甲方应当按本项目的管理要求对乙方进行不定期抽查检查，对乙方未按照采购文件、投标（响应）文件和合同约定的提供服务或未达到服务标准要求的情形提出书面提醒和警告后，乙方拒不整改或未有效解决问题的，甲方可以追究乙方的违约责任或终止合同，造成甲方其他损失的，乙方应当赔偿。

3.乙方服务机构名称及地址：_____；

联系人1：，联系电话：，手机：；

联系人2：，联系电话：，手机：；

服务专线电话：。

4.其他服务要求：（补充内容不得对招标文件和投标文件作实质性修改）。

六、验收要求：

1.乙方须为验收提供必需的一切条件及相关费用。

2.项目验收依次序对照执行标准：1）符合中华人民共和国国家和履约地相关行业技术规范标准；2）符合招标文件和响应承诺中各方共同认可的各项要求；3）上述各类标准与法规必须是有关官方机构最新发布的现行标准版本。

3.合同验收通过后，甲方向佛山市政务服务和数据管理局提交验收资料进行符合性验收（备案），乙方需为验收提供必需的一切条件及相关费用，并提供本项目的相关文档和验收所需资料，积极配合甲方完成验收工作。

4.其他验收要求：（补充内容不得对采购文件和投标/响应文件作实质性修改）。

七、知识产权和保密要求：

1.知识产权要求：乙方对其所提供的产品和技术应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵犯任何第三人的知识产权等权利。因违反前述约定对第三人构成侵权的，应当由乙方方向第三人承担法律责任。甲方有其他损失的，乙方应当赔偿。

2.保密要求：（1）不论何时（建设期间、服务期或服务期结束后）乙方对甲方所提供的所有相关资料、数据，未经甲方书面同意不得向任何第三人泄露，且保密责任不因合同的终止或解除而失效。如甲方提出要求，乙方须无条件与甲方签订保密协议，并且无条件提供服务人员的保密协议或承诺函等。（2）乙方必须严格遵守国家、省、市档案保密制度及国家其它相关保密法规，必须采取措施对本项目加工过程中的档案实体和数据的保密，并保证安全。乙方不得截留和向第三方泄露所涉及的档案、资料的范围、内容及最终形成的各类数据，确保档案信息的安全保密，如有违反，依法追究责任。由于乙方过错导致的资料泄密，乙方必须承担一切责任。

八、违约责任与赔偿损失：

1.乙方交付的货物、提供的服务不符合本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价5%的违约金。

2.乙方未能按本合同规定的交货时间交付货物的/提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价3‰的数额向甲方支付违约

金；逾期半个月以上的，甲方有权单方终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3.甲方无正当理由拒收货物/接受服务，甲方向乙方偿付本合同总价的5%的违约金。甲方人逾期付款，则每日按本合同总价的3‰向乙方偿付违约金，违约金累计不超合同总价的5%。

4.如有异议，甲方有权根据有关政府部门的检验结果向乙方提出索赔。

在合同执行期间，如果乙方对甲方提出的索赔和差异负有责任，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 乙方同意退货，并按合同规定的同种货币将货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用。

(2) 根据货物低劣程度、损坏程度以及甲方所遭受损失的数额甲乙双方商定降低货物的价格。

(3) 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或修补缺陷的部分，乙方应承担一切费用和风险并负担甲方所发生的一切直接费用。同时，相应延长质保期。

(4) 如果在甲方发出索赔通知后30天内，乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。甲方将从合同款项中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，甲方有权向乙方提出不足部分的补偿。

5.对于因甲方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，甲方应当依照以下合同约定对供应商受到的损失予以赔偿或者补偿：

6.其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

九、提出异议的时间和方式：

1.甲方如乙方提供的服务或货物有异议时，应3天内向乙方提出书面异议。

2.乙方在接到甲方书面异议后，应在3天内负责处理并函复甲方处理情况，否则，即视为默认甲方提出的异议和处理意见。

3.乙方利用专业技术和行业信息优势之便，以不道德的手段，故意隐瞒和掩盖自身缔约过失，违背投标（响应）承诺和未尽义务，损害了甲方的合法权益，甲方在任何时候均可追究乙方的违约责任并索取赔偿，且不受验收程序、服务期和合同时效的限制。

十、争议的解决：

1.合同履行过程中发生的任何争议，如双方未能通过友好协商解决，应向佛山市禅城区人民法院提起诉讼。

2.法院审理期间，除提交法院审理的事项外，其它无争议的事项和条款仍应继续履行。

十一、不可抗力：

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后48小时内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十二、税费：

1.本合同实施过程中所发生的一切税费及不可预见费均由乙方承担。

2.乙方依照税务规章优先在合同履约地开具发票及纳税，咨询：0757-12366。

十三、合同生效与合同备案：

1.本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。

2.自采购合同签订之日起7个工作日内，由甲方按照有关规定将采购合同副本报同级人民政府财政部门（政府采购管理部门）备案。

十四、乙方应提供的资料内容：

。

十五、关于政府采购合同融资

1.乙方是否已申请政府采购合同融资：是/否；

2.融资银行及联系方式：。

3 .若乙方已申请政府采购合同融资，其在本合同中登记的银行账号应与金融机构签订融资协议中约定的融资回款账户一致，此账户作为政府采购融资合同资金回款的唯一账户，未获得融资银行同意，乙方不得随意变更。

十六、其它：

1.所有经一方或双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）、招标文件、要约文件和响应承诺文件、合同附件及中标（成交）通知书均为本合同不可分割的有效组成部分，与本合同具有同等的法律效力和履约义务，其缔约生效日期为有效签署或盖章确认之日期。

2.如一方（包括联系人）地址、电话、传真号码有变更，应在变更后3个工作日内书面通知对方联系人或负责人，否则，因此造成的损失由未履行通知义务方承担相应责任。

3.未经甲方书面同意，乙方不得擅自向第三方转让其主体性和关键性合同义务。

4.本合同一式伍份，甲方执叁份，乙方执壹份，采购代理机构执壹份。

5.本合同（含附件）共计页，缺页之合同为无效合同。

6.本合同签约履约地点：广东省佛山市。

7.本合同所指“书面通知”包括但不限于短信、电子邮件等数据电文的通知形式，到达时间以民事诉讼法的规定为准，但进行书面通知前后，通知方均有义务电话确认通知事项。

8.双方均已对以上各条款及附件作充分了解，并明确理解由此而产生的相关权责。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

代表：

代表：

地址：

地址：

电话：

电话：

传真：

传真：

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日

收款方、开票方须与乙方一致；专户为：

开户名称：

银行账号：

开户行：

合同附件清单（附后）

注：本合同所有附件均在签订合同时编制，确立依据为招标文件和乙方的投标文件及相关确认文件、项目重要内容（如：双方权利义务、功能要求说明等）。合同及相关附件均应加盖双方骑缝章。

第六章 响应文件格式与要求

供应商应提交证明其有资格参加磋商和成交后有能力履行合同的相关文件，并作为其响应文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如供应商是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如供应商是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；供应商是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如供应商是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如供应商是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明。

4.供应商参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：提交响应文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示供应商被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商作无效响应处理。

6. 按照磋商文件要求，供应商应当提交的资格、资信证明文件。

响应文件封面

（项目名称）

响应文件封面

（正本/副本）

采购计划编号：**440601-2026-02884**

采购项目编号：**GDYD260420**

所响应采购包：第 包

（供应商名称）

年 月 日

响应文件目录

- 一、响应承诺函
- 二、首轮报价表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、关于符合本国产品标准的声明函等有关证明文件（如适用）
- 六、法定代表人证明书
- 七、法定代表人授权书
- 八、响应保证金
- 九、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 十、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十一、承诺函
- 十二、中小企业声明函
- 十三、监狱企业
- 十四、残疾人福利性单位声明函
- 十五、联合体共同响应协议书
- 十六、供应商业绩情况表
- 十七、技术和服务要求响应表
- 十八、商务条件响应表
- 十九、履约进度计划表
- 二十、各类证明材料
- 二十一、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十二、需要采购人提供的附加条件
- 二十三、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十四、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十五、附件
- 二十六、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证

格式一：

响应承诺函

致：广东远东招标代理有限公司佛山分公司

你方组织的“佛山市120AI智能质控培训和导航型车载信息终端替换项目”项目的竞争性磋商[采购项目编号为：GDYD260420]，我方愿参与响应。

我方确认收到贵方提供的“佛山市120AI智能质控培训和导航型车载信息终端替换项目”项目的磋商文件的全部内容。

我方在参与响应前已详细研究了磋商文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件。

[供应商名称]作为供应商正式授权[授权代表全名,职务]代表我方全权处理有关本响应的一切事宜。

我方已完全明白磋商文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按磋商文件提供全部标的的磋商总价详见《首轮报价表》。

（二）本响应文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起**90**日历天。在此提交的资格证明文件均至响应截止日有效，如有在响应有效期内失效的，我方承诺在成交后补齐一切手续，保证所有资格证明文件直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开启日之后，响应有效期之内撤回响应或成交后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还磋商保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我方理解贵方不一定接受最低磋商价或任何贵方可能收到的响应。

（六）我方如果成交，将保证履行磋商文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的供应商，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方磋商报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为成交供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方承诺遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

（十一）我方与其他供应商不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十二）供应商未存在《政府采购法实施条例》第十八条第二款规定的情形：

（1）对于除整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务以外的采购项目：即未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；

（2）对于整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的项目：即未成为本项目除前期整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务以外的其它采购活动中标商（或成交商）；

（3）对于设计施工一体化的项目：即未为本项目提供规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十三）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，声明如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前**3**年内在经营活动中没有以下违法记录：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

（十四）如我方成交，将保证响应文件所提供的材料（包括需要年审、继续教育等完成后才能执业的行政许可、人员证书

等情形），如果有效期未能覆盖项目（包组）合同履行期的，将提前按规定办理延期手续，确保合同顺利履行。

（十五）我方对在本函及响应文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十六）以上内容如有虚假或与事实不符的，磋商小组可将我方做无效响应处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十七）所有与本磋商有关的函件请发往下列地址：

地 址：_____， 邮政编码：_____

电 话：_____

传 真：_____， 电子邮箱：_____

代表姓名：_____， 职 务：_____

法定代表人或授权委托人（签字）：_____

加盖公章：_____

日 期：_____

格式二：

首轮报价表

注:采用电子响应的项目无需编制该表格，响应供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成首轮报价表，若在响应文件中出现非系统生成的首轮报价表，且与投标客户端生成的首轮报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：
项目名称：
响应供应商名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	响应报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

供应商签章：_____

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注:采用电子响应的项目无需编制该表格，响应供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在响应文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：
项目名称：
响应供应商名称：
采购包：

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
1									

供应商签章：_____

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：

- 1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；
- 2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖供应商公章）

供应商名称（盖章）：_____

日 期：_____

格式五：关于符合本国产品标准的声明函等有关证明文件（如适用）

注：

1. 供应商提供本国产品应符合《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号），在投标文件中出具《关于符合本国产品标准的声明函》或财政部会同有关部门规定的有关证明文件；当采购项目或者采购包中含有多种产品的，供应商还应当提供《关于本国产品比例的承诺函》（见下附件3，格式内容仅供参考）
2. 供应商提供虚假《声明函》、虚假证明文件谋取中标、成交的，依照政府采购法律法规规定追究相应责任。

附件1

中国境内生产的组件成本核算基本规则

产品在中国境内生产的组件成本，一般按照其二级组件的相关成本进行核算。按照产品的一级组件进行成本核算能够满足中国境内生产的组件成本判定需求的，可以按照一级组件的相关成本进行核算。

1. 产品的一级组件是指直接组成产品的组件。产品的二级组件是指直接组成产品一级组件的组件。一级组件不可分解的，视同二级组件。

2. 二级组件在中国境内生产的，其全部成本计入中国境内生产的组件成本；二级组件不在中国境内生产的，其成本不计入中国境内生产的组件成本。

3. 产品总成本和组件成本以相关会计核算数据、采购合同、进货记录等为基础进行计算。

4. 需要对成本核算规则予以进一步明确的其他有关事项，由财政部会同有关部门另行规定。

附件2

关于符合本国产品标准的声明函

本公司（单位）郑重声明，根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）的规定，本公司（单位）提供的以下产品属于本国产品。具体情况如下：

- 1. （产品名称1），生产厂为（厂名），厂址为（生产厂址）。（产品名称1）的中国境内生产的组件成本占比 $\geq$ （规定比例）。（产品名称1）的（关键组件）在中国境内生产。（产品名称1）的（关键工序）在中国境内完成。
- 2. （产品名称2），生产厂为（厂名），厂址为（生产厂址）。（产品名称2）的中国境内生产的组件成本占比 $\geq$ （规定比例）。（产品名称2）的（关键组件）在中国境内生产。（产品名称2）的（关键工序）在中国境内完成。
- 3.

本公司（单位）对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，愿承担相应法律责任。

公司（单位）名称（盖章）： _____

日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日

注：

- 1. 产品如有型号，请在“产品名称”栏一并填写。
- 2. 生产厂名与厂址应与生产厂营业执照载明的相关信息保持一致。
- 3. 该产品的中国境内生产的组件成本占比相关要求实施前，“规定比例”栏可不填，下同。
- 4. 该产品的关键组件要求实施前，“关键组件”栏可不填，下同。
- 5. 该产品的关键工序要求实施前，“关键工序”栏可不填，下同。

附件3（当采购项目或者采购包中含有多种产品的，供应商还应当提供本承诺函，格式内容仅供参考）

关于本国产品比例的承诺函（如适用）

本公司（单位）郑重承诺，根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）的规定，本公司（单位）提供的符合本国产品标准的产品成本之和占提供的全部产品成本之和的比例达到80%以上。

本公司（单位）对上述承诺内容的真实性负责。如有虚假，愿承担相应法律责任。

公司（单位）名称（盖章）：_____

日期：_____年_____月_____日

附件4

本国产品标准有关证明材料（如适用）

1. 供应商认为需提供的其他资料。
2. 财政部会同有关部门规定的有关证明文件。

格式六：

（供应商可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

_____ 现任我单位 _____ 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限： _____

附：代表人性别： _____ 年龄： _____ 身份证号码： _____

注册号码： _____ 企业类型： _____

经营范围： _____

供应商名称（盖章）： _____

地 址： _____

法定代表人（签字或盖章）： _____

职 务： _____

日 期： _____

格式七:

法定代表人授权书格式

(对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司响应授权的分公司，可以提供响应分支机构负责人授权书)

法定代表人授权书

致：广东远东招标代理有限公司佛山分公司

本授权书声明：_____是注册于_(国家或地区)的_(供应商名称)的法定代表人，现任_____职务，有效证件号码：_____。现授权_(姓名、职务)作为我公司的全权代理人，就“佛山市**120AI**智能质控培训和导航型车载信息终端替换项目”项目采购[采购项目编号为**GDYD260420**]的响应和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

供应商（盖章）：_____

地 址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职 务：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

职 务：_____

日 期：_____

格式八:

响应保证金

响应文件要求递交响应保证金的，供应商应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式九:

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式十：

资格审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十一：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：佛山市医疗急救指挥中心

对于_____项目（项目编号：_____），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合磋商文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（磋商文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（磋商文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日 期：_____

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：供应商应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，供应商出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取成交。在实际操作中，供应商希望获得中小企业扶持政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合磋商文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（磋商文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（磋商文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。
本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日 期：_____

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：供应商应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日 期：_____

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同响应协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个供应商的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若成交，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责响应和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交响应文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体成交，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如成交，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就成交项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获成交资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议正本一式____份，随响应文件装订____份，送采购人____份，联合体成员各一份；副本一式____份，联合体成员各执____份。

甲公司全称：____（盖章）____，乙公司全称：____（盖章）____，.....公司全称：____（盖章）____，
____年____月____日，____年____月____日，____年____月____日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十六：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

响应供应商业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按磋商文件要求附销售或服务合同复印件。

格式十七:

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	磋商文件规定的技术和服务要求	响应文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明:

- 1.“磋商文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与磋商文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。供应商应当如实填写上表“响应文件响应的具体内容”处内容，对磋商文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足磋商文件要求。供应商需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则**响应无效**。
- 2.参数性质栏标注“★”、“▲”号条款标志，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效响应条款。
- 3.“是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	磋商文件规定的商务条件	响应文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

1.“磋商文件规定的商务条件”项下填写的内容应与磋商文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。

2.供应商应当如实填写上表“响应文件响应的具体内容”处内容，对磋商文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足磋商文件要求。供应商需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则**响应无效**。

3.参数性质栏标注“★”、“▲”号条款标志，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效响应条款。

4.“是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

5.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十九：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

格式二十：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

- 1.磋商文件要求提供的其他资料。
- 2.供应商认为需提供的其他资料。

格式二十一：

（若采购人支付代理服务费，则无需出具此承诺书）

代理服务费缴纳承诺函

致：广东远东招标代理有限公司佛山分公司

我单位参加贵公司组织的佛山市120AI智能质控培训和导航型车载信息终端替换项目（采购项目编号：GDYD260420），作出如下承诺：

- 1、完全响应磋商文件中要求的条款，若提供虚假资料将作为无效响应处理，并接受相关部门的处罚。
- 2、我单位若被选为成交供应商，承诺按照规定缴纳代理服务费。代理服务费包括组织专家对审查供应商资格、答疑、组织磋商、评审、确定成交供应商，以及提供采购前期咨询、协调合同的签订等服务，按_____支付。
- 3、如我公司被选为成交供应商，在成交结果公示后3日内向采购代理机构指定账户缴付代理服务费。

特此承诺！

供应商法定名称（公章）： _____
供应商法定地址： _____
供应商授权代表（签字或盖章）： _____
电 话： _____
传 真： _____
承诺日期： _____

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	供应商需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：供应商完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为供应商同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为响应无效。

格式二十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为供应商提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于响应文件格式的组成部分。

询问函

广东远东招标代理有限公司佛山分公司

我单位已登记并准备参与“佛山市120AI智能质控培训和导航型车载信息终端替换项目”项目（采购项目编号：GDYD260420）的响应活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
 - （1）_____（问题或条款内容）
 - （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
 - （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）

...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人：（公章）

法定代表人（授权代表）：

地址/邮编：

电话/传真：

日 期：_____

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系：_____ 联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

磋商文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项2

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)：_____ 公章：_____

日期：_____

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3. 质疑供应商若对项目的某一采购包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：_____

地 址：_____ 邮编：_____

法定代表人/主要负责人：_____

联系电话：_____

授权代表：_____ 联系电话：_____

地 址：_____ 邮编：_____

被投诉人1：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

被投诉人2：_____

.....

相关供应商：

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

代理机构名称：_____

磋商文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 ____年__月__日,向_____提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于____年__月__日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

投诉事项2

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：_____

签字(签章)：_____公章_____

日期：_____

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

格式二十四：

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十五：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标（响应）担保函的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保证的方式向你方提供如下投标（响应）保证金担保：

一、保证责任的情形及保证金金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保证责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保证责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保函自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为_____法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____联系电话：_____

____年__月__日

格式二十六：

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在_____项目（项目编号为_____以下简称“项目”）的采购中，确定_____为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的_____%，数额为_____（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期限内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

（一）索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；

（二）索赔通知文件必须同时附有：

1. 一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；

2. 证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。

（三）索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

_____。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效；被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第（一）种方式解决：

（一）向我方所在地的人民法院起诉。

（二）提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

1. 本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。

2. 所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：_____（盖章）

联系地址：_____

联系电话：_____

开立日期：__年__月__日

采购合同履约保险凭证

致被保险人_____：

鉴于你方_____（招标方/被保险人）接受投保人_____（投标方）参加_____（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履约保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履约保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥： 元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自____年__月__日__时起至____年__月__日__时止，共计__天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《_____》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：_____ (盖章)

地址：_____

电话：_____

开立日期：____年__月__日