

# 技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

## 3.1. 采购内容

采购包 1:

采购包预算金额（元）：750,000.00

采购包最高限价（元）：750,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C18049900 其他保险服务	医疗 责任 保险 服务	1.00 (项)	750,000.00	其他 未列 明行 业	否	否	否	否	否

## 报价要求

采购包 1:

序号	报价内容	数量(计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	医疗责任保险服务	1.00 (项)	750,000.00	总价	无

★注：本采购包涉及采购货物的，供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

**本项目涉及强制采购节能产品：**

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

**本项目涉及优先采购节能产品：**

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

**本项目涉及优先采购环境标志产品：**

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

### 3.2. 技术要求

采购包 1：

标的名称：医疗责任保险服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
1	★	服务要求	一、服务内容： 医疗责任保险服务（一年）（二甲医院标准）： 1、参保数据：编制床位 799 张；年手术总台数约 1600 台；参保医务人员人数预估 510 名（10%浮动名额不另收保费）。 2、保险责任范围： ①每人每次责任限额 20 万元，累计责任限额 100 万元/年。 ②精神损害费用依法计算进行医疗责任险保险理赔。 ③法律费用包含但不限于尸体病理解剖费、鉴定费、查勘费、取证费、诉讼费及律师费等，法律费用纳入医疗责任险理赔范畴。 ④保险期间内医务人员增加人数（指调入、调出人员差额）低

		<p>于原申报人数（预估 510 名）10%的，不增收保险费。</p> <p>⑤每次事故每人绝对免赔额 2000 元或核定损失金额的 10%，两者以高者为准。</p> <p>二、服务要求：</p> <p>1、服务团队。供应商应成立专门的服务团队，配备医学、法律、财会等专业背景的专职服务人员队伍，人员结构合理，满足采购人日常工作需要，负责做好与采购人及其参与人的沟通协调、咨询、费用支付、投诉等服务。</p> <p>2、理赔服务。供应商需成立理赔服务团队，设有 24 小时热线客户咨询服务、投诉举报电话，有专人接听、记录、受理。由专人负责被保险人的理赔事宜（上门收取资料、咨询等），以便更好地保证服务质量和时效。供应商须为被保险人提供一份《保险服务手册》，以帮助被保险人充分了解保障信息、理赔流程等，方便理赔申请。</p> <p>3、理赔时效。被保险人发生保险事故后，向供应商报案后，供应商需在收到符合理赔规定且齐全的理赔单证后 10 个工作日内作出理赔结论。</p> <p>4、理赔通知。供应商需在理赔结束划款后 2 个工作日内通过短信、电话或书面等形式告知被保险人理赔情况。</p> <p>5、差错赔付。供应商应协调好内部各部门，特别是业务经办部门与客户服务部门的关系，不得相互推诿、丢失理赔资料或拖延理赔。如出现上述问题，供应商需按被保险人索赔申请金额进行全额赔偿，被保险人不再提供理赔相关资料。</p>
--	--	---

### 3.3. 服务要求

#### 3.3.1. 服务内容要求

采购包 1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
			无

#### 3.3.2. 商务要求

采购包 1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	自合同签订之日起 365 日
2	★	服务地点	雁江区人民医院
3	★	验收、交付标准和方法	①技术履约内容及标准：结合采购文件要求的每项服务要求、服务内容，以及供应商的响应文件应答和承诺的条款和内容逐项核实履约情况。②商务履约内容及标准：结合采购文件要求的商务要求，以及供应商的响应文件应答和承诺的条款和内容逐项核实

			<p>履约情况。③验收标准：按国家有关规定以及采购文件的质量要求和技术指标、供应商的响应文件及承诺与本合同约定标准进行收；采购人与供应商双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，由采购人在采购文件及响应文件中按质量要求和技术指标比较优胜的原则确定该项目的约定标准进行验收。验收的主要依据如下：（1）本项目采购文件、成交供应商响应文件；（2）合同、保单等；（3）其他相关文件资料。④验收时如发现所交付服务成果文件或其它不符合标准及本合同规定之情形，采购人应做出详尽的现场记录，或由采购人与供应商双方签署备忘录，此现场记录或备忘录可用作修改服务成果的有效证据，由此产生的时间延误与有关费用由供应商承担，验收期限相应顺延。⑤采购人在合同约定时间内无故不进行验收工作，视同供应商已安装完成并验收合格。⑥如服务成果经供应商3次整改仍不能达到合同约定的质量标准，采购人有权不接受服务成果，并视作供应商所交付的服务成果不符合本合同规定而需支付违约赔偿金给采购人，采购人还可依法追究供应商的违约责任。⑦项目验收结果合格的，采购人按合同约定支付采购资金；验收结果不合格且拒不整改的，将不予支付采购资金，还可能上报本项目同级财政部门按照政府采购法律法规给予行政处罚或者以失信行为记入诚信档案。</p>
4	★	支付方式	一次付清
5	★	付款进度安排	1、见费出单，据实结算，提供年度保费全额发票，达到付款条件起30日内，据实情况说明为见费出单
6	★	违约责任与解决争议的方法	<p>（1）采购人应遵守合同并执行合同中的各项规定，保证合同的正常履行。（2）采购人无正当理由拒收服务成果的，采购人应偿付合同总价百分之三的违约金；2. 供应商违约责任：（1）供应商必需遵守采购合同并执行合同中的各项规定，保证采购合同的正常履行。（2）如因供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任。（3）供应商不能按时提供服务（成果）或逾期提供的而违约的，除应及时提供服务外，应向采购人偿付逾期提供部分服务总额的万分之五/天的违约金；逾期超过30天，采购人有权终止合同，供应商则应按合同总价的百分之十的款额向采购人偿付违约金，并需全额退还采购人已经付给供应商的服务费及其利息。（4）供应商在履约过程中，服务经采购人考核不合格的，采购人有权要求供应商整改，供应商三次整改仍不符合要求的，采购人有权终止合同。（5）供应商应当遵守采购人的相关项目需求及相关技术要求及实质性条款，实施完成采购合同应当完全满足相关项目需求及相关技术要求及实质性条款，若供应商瑕疵履行采购合同，采购人有权向供应商要求赔偿合同总价款5%的违约金，若造成相关损失的，采购人有权要求供应商承担所有赔偿责任。3. 解决争议的方法（1）在执行本合同中发生的或与本合同有关的</p>

			<p>争端，双方应通过友好协商解决，经协商在 60 天内不能达成协议时，双方均有权向采购人所在地人民法院提起诉讼。（2）合同落款处双方通讯地址视为双方确认送达地址，适用于双方文件、函件往来、法院文书送达等。供应商地址变更应当书面告知采购人，否则采购人按照该地址送达视为有效送达。</p>
--	--	--	---

### 3.4. 其他要求

采购包 1:

/