

广东省政府采购

公开招标文件

采购计划编号: **440404-2025-00873**

采购项目编号: **M4400000707530147**

项目名称: 广东省人民医院珠海医院（珠海市金湾中心医院）**2025-2026年度膳食服务项目**

采购人: 珠海市金湾中心医院

采购代理机构: 广东省机电设备招标有限公司

第一章 投标邀请

广东省机电设备招标有限公司受珠海市金湾中心医院的委托，采用公开招标方式组织采购广东省人民医院珠海医院（珠海市金湾中心医院）2025-2026年度膳食服务项目。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：广东省人民医院珠海医院（珠海市金湾中心医院）2025-2026年度膳食服务项目
采购计划编号：440404-2025-00873
采购项目编号：M4400000707530147
采购方式：公开招标
预算金额：5,379,120.00元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(广东省人民医院珠海医院（珠海市金湾中心医院）2025-2026年度膳食服务项目):
采购包预算金额：5,379,120.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	是否允许进口产品
1-1	餐饮服务	2025-2026年度膳食服务项目	1(项)	详见第二章	5,379,120.00	否

本采购包不接受联合体投标
合同分包：不允许合同分包
合同履行期限：自合同生效之日起至合同全部权利义务履行完毕之日止。

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 1）具有独立承担民事责任的能力：投标文件中提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书复印件，如投标人为自然人的提供自然人身份证明复印件；如国家另有规定的，则从其规定，以上内容须加盖投标人公章；分公司投标，须取得具有法人资格的总公司（总所）出具给分公司的授权书，并提供总公司（总所）和分公司的营业执照（执业许可证）复印件加盖投标人公章。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分公司有效，法律法规或者行业另有规定的除外。
- 2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：投标文件中须按照本项目招标公告附件《资格条件承诺函》格式提供。
- 3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：投标文件中须按照本项目招标公告附件《资格条件承诺函》格式提供。
- 4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：投标文件中须按照本项目招标公告附件《资格条件承诺函》格式提供。
- 5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。投标文件中须按照本项目招标公告附件《资格条件承诺函》格式或参照投标（报价）函相关承诺格式内容提供。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1（广东省人民医院珠海医院（珠海市金湾中心医院）2025-2026年度膳食服务项目）： 依照《政府采购促进中小企

业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定，本采购包为专门面向中小企业采购的项目。参与的投标人提供的服务全部由符合本项目采购标的对应行业（餐饮业）的政策要求的中小微企业承接（监狱企业、残疾人福利性单位视为小、微企业）。注：中小微企业以投标人填写的《中小企业声明函》（按招标文件格式与要求）为判定标准，残疾人福利性单位以投标人填写的《残疾人福利性单位声明函》（按招标文件格式与要求）为判定标准，监狱企业须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。

3.本项目特定的资格要求：

采购包1（广东省人民医院珠海医院（珠海市金湾中心医院）2025-2026年度膳食服务项目）：

1)投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及“信用中国（广东珠海）”网站

(<http://credit.zhuhai.gov.cn/>) 以下任意记录名单之一：①失信被执行人；②重大税收违法失信主体；③政府采购严重违法失信行为。同时，不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（说明：1）由负责资格性审查人员于投标截止时间当日在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“信用中国（广东珠海）”网站（<http://credit.zhuhai.gov.cn/>）及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准。2）采购代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图或下载存档。上述网站查询页面不能显示投标人相关查询信息的,视为投标人满足上述要求；投标人分支机构不满足信用信息相关要求的,也视为投标人不满足要求。）

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。按投标（报价）函相关承诺要求内容。

3)投标人须具有有效的《食品经营许可证》，主体业态为餐饮服务经营者资质。（投标文件中提交有效证书复印件加盖投标人公章；如国家另有规定，则适用其规定。）

4)已在广东政府采购智慧云平台完成项目投标登记并在线获取了招标文件。

5)本项目不接受联合体投标

三.获取招标文件

时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

售价：免费

四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

提交投标文件截止时间和开标时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

五.公告期限、发布公告的媒介：

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)；广咨电子招投标交易平台（<https://www.gzebid.cn>）

六.本项目联系方式：

1.采购人信息

名称：珠海市金湾中心医院

地址：珠海市金湾区三灶镇虹阳路2号

联系方式：0756-7635523

2.采购代理机构信息

名称：广东省机电设备招标有限公司

地址：广州市环市中路316号金鹰大厦10楼

联系方式：020-83543621/4566（电子邮箱：gtczb7@126.com）

3.项目联系方式

项目联系人：宁小萍、郑淇筠、陈健、刘雨婷、陈安琪、王勇新；

电话：020-83543621/4566（电子邮箱：gtczb7@126.com）

4.技术支持联系方式

云平台联系方式：020-88696588

开标评标服务专线：020-88696599

采购代理机构：广东省机电设备招标有限公司

第二章 采购需求

一、项目概况：

一、项目概况：

采购包号	标的名称	数量	最高限价 (费率)
1	广东省人民医院珠海医院（珠海市金湾中心医院）2025-2026年度膳食服务项目	1项	100.00%

详细技术规范请参阅招标文件中的采购需求。投标人必须对本项目（所投采购包号内）全部内容进行投标报价。如投标报价超出最高限价，将导致投标无效。

二、总体要求：

- 1.投标人必须对本项目（所投采购包号内）的所有内容进行投标。
- 2.投标人漏报的单价或每单价投标中漏报、少报的费用，视为此项费用已包含在投标中，中标后不得再向采购人收取任何费用。

三、其他要求：

- 1.投标人需具有承接同类型食堂膳食服务经营。
- 2.投标人的投标文件需根据本项目需求提供膳食服务方案，包括但不限于①菜式菜品、②加工标准与烹调配制标准、③送餐流程、④食材存放与留样处理、⑤泔水回收与餐具回收等内容，要求满足采购需求，方案全面完善、科学合理，具有可行性。
- 3.投标人的投标文件需提供创新服务方案亮点说明，包括但不限于①运营方式、②运营流程、③菜式创新、④点餐方式创新等内容，要求方案具有创新亮点、可操作性、能有效提高服务水平。
- 4.投标人的投标文件根据本项目需求提供突发事件应急方案，①停电、停水、食物中毒事故应急处理，②食安迎检处置流程内容，要求方案全面完善、科学合理，具有可行性。
- 5.投标人的投标文件需提供食品安全追溯能力说明，包括食品安全（质量）追溯系统来源证明，要求方案全面、科学、合理、针对性强。

四、附件

（一）附件1：《菜谱明细及单价表》

糕点/粥/粉/面							
序号	餐品	单位	单价/元	序号	餐品	单位	单价/元
1	猪杂汤面、粉	份	8	38	果酱面包	个	2.5
2	皮蛋瘦肉粥	份	3	39	核桃包	个	2.5
3	莲蓉包	个	2.5	40	蒜香肉沫猪肠粉	份	4
4	煮鸡蛋	个	1	41	香菇鸡肉汤、面、粉	份	7
5	红豆糕	个	2	42	猪杂粥	份	4
6	发面饼	个	2	43	红薯粥	份	4
7	火腿花卷	个	2	44	瘦肉猪肠粉	份	4
8	芋头	个	2	45	牛腩汤粉	份	10

9	虾饺	份	2	46	扬州炒饭	份	6
10	馒头	个	1.5	47	汤饺	份	9
11	荷包蛋	个	1.5	48	净云吞	份	9
12	菠萝包	个	2.5	49	叉烧包	个	2.5
13	车轮包	个	2.5	50	麻园	个	2
14	红薯	个	2	51	煎蛋饼	个	2.5
15	发糕	个	2	52	香芋包	个	2
16	咸菜	碟	1	53	大酥饼	个	2
17	鸡蛋炒面	份	4	54	糯米鸡	个	4
18	肉沫热干面	份	5	55	酱香饼	个	2
19	肉沫汤河粉	份	5	56	玉米馒头	个	2
20	鲜肉包	个	2.5	57	鸡蛋炒河粉	份	4
21	花卷	个	1.5	58	酸菜肥肠汤、粉、面	份	10
22	肠仔包	个	3	59	八宝粥	份	3
23	蒸玉米	个	3	60	花生包	个	2
24	茶叶蛋	个	1.5	61	油饼	个	2
25	米糕	个	2	62	卤鸡蛋	个	1.5
26	咸蛋	个	2	63	奶黄面包	个	2
27	豆沙花卷	个	2	64	南瓜小米粥	份	4
28	三鲜炒米粉	份	4	65	橄榄菜炒饭	份	6
29	糯米饼	个	3	66	西红柿鸡蛋肉粉、面	份	7
30	白粥	份	1.5	67	肉粽	个	5
31	马拉糕	个	2	68	烧麦	个	2
32	牛肉饼	个	4	69	小笼包	份	5
33	豆浆	份	2	70	排骨陈川粉	份	7
34	蒸饺	份	1	71	捞面	份	5
35	瘦肉拉面	份	7	72	榨菜肉丝汤米 粉、面	份	7
36	特色馄饨	份	9	73	三鲜汤米 粉、面	份	8
37	豆沙包	个	2	74	优质米饭	碗	2

自选餐

序号	餐品	单位	单价/元	序号	餐品	单位	单价/元
1	香草鸡	份	7	54	酥炸多春鱼	份	7
2	葱爆肉	份	7	55	鱼香肉丝	份	6
3	盐烧红杉鱼	份	6	56	土豆丝炒肉	份	5
4	清蒸鲩鱼	份	6	57	木耳炒菜花	份	4
5	包芥炒花肉	份	5	58	蒜茸炒菜心	份	3
6	红烧豆腐	份	3	59	土豆闷牛腩	份	8
7	玉米三丁	份	3	60	冬菇蒸滑鸡	份	6
8	老火炖汤	份	6	61	咸鱼蒸肉饼	份	6

9	豉汁蒸排骨	份	8	62	椒盐带鱼	份	6
10	奥尔良烤鸡中翅	份	6	63	肉沫莲藕丁	份	5
11	圆椒千张炒肉丝	份	4	64	盘龙茄瓜	份	5
12	炸鸡腿	份	5	65	豆角干焖红烧肉	份	6
13	香酥鸭	份	6	66	丝瓜炒鱿鱼	份	8
14	包菜炒花肉	份	5	67	红萝卜丝炒蛋	份	5
15	蒜蓉娃娃菜	份	3	68	蒜茸炒南瓜	份	4
16	红萝卜炖排骨	份	7	69	鸡腿菇闷鸡	份	7
17	支竹焖牛腩	份	8	70	香辣鱼块	份	7
18	冬瓜炒肉片	份	4	71	淮山三丁	份	4
19	家常豆腐	份	3	72	香辣秋刀鱼	份	6
20	酸辣田鸡	份	8	73	蒜子烧鸭	份	6
21	莴笋炒牛肉丸	份	5	74	火腿炒三丁	份	5
22	萝卜干炒蛋	份	4	75	凉瓜肉片	份	5
23	蒜茸炒黄白菜	份	3	76	红烧狮子头	份	6
24	片片鱼	份	6	77	土豆焖鸭	份	6
25	花雕鸡	份	8	78	青豆肉沫	份	5
26	木须肉	份	5	79	辣子鸡	份	8
27	烫时蔬	份	2	80	肉沫冬瓜	份	4
28	椒盐茄盒	份	5	81	西芹炒鸡柳	份	6
29	三色肉片	份	6	82	香煎马鲛鱼	份	8
30	酸辣藕片	份	4	83	地三鲜	份	4
31	茸蒜炒上海青	份	2	84	家常豆泡	份	4
32	韭菜香干炒肉	份	5	85	红烧海带节	份	4
33	泡椒腐乳鸡	份	6	86	蒜心炒肥肠	份	10
34	水煮鱼片	份	6	87	榨菜肉丝	份	5
35	鸡蛋包菜炒粉丝	份	4	88	醋溜土豆丝	份	4
36	韭菜炒蛋	份	4	89	板栗烧鸭	份	6
37	黑椒猪扒	份	7	90	豆豉鲛鱼炒凉瓜	份	5
38	雪菜小黄鱼	份	6	91	蒜茸炒黄瓜	份	3
39	清炒通菜	份	2	92	麻婆豆腐	份	3
40	粉丝蒸蛋	份	3	93	土豆烧鸡	份	6
41	菠萝咕嚕肉	份	6	94	红烧鱼块	份	7
42	煎鸡扒	份	7	95	韭菜炒千张	份	4
43	西芹炒肉片	份	6	96	腐竹烩三鲜	份	4
44	海带闷鸭	份	6	97	奥尔良鸡翅	份	6
45	豉汁蒸红杉鱼	份	6	98	香炸猪扒	份	7
46	上汤苋菜	份	3	99	青笋三丝	份	4
47	青瓜肉片	份	5	100	剁椒猪红	份	4
48	菜花腊味	份	6	101	卤味	份	10

49	冬菇蒸鸡	份	7	102	糖醋排骨	份	10
50	香芹土豆丝	份	3	103	豉椒腊肠	份	7
51	佛手瓜炒肉	份	5	104	梅菜蒸肉饼	份	7
52	白切鸡	份	7	105	冬瓜闷鸭	份	6
53	剁椒蒸鱼	份	7	106	青瓜炒肉片	份	5

补充菜品

序号	菜品	单位	单价/元	序号	菜品	单位	单价/元
1	无花果炖排骨	盅	8	7	山药炖排骨	盅	8
2	虫草花炖乌鸡	盅	8	8	花旗参炖乌鸡	盅	10
3	海底椰炖老鸡	盅	10	9	土茯苓炖排骨	盅	10
4	红枣党参炖鸽子	盅	10	10	灵芝炖土鸡	盅	12
5	虫草花炖乌鸡	盅	10	11	莲子炖猪肚	盅	12
6	猴头菇炖老鸡	盅	10	12	药善炖鸽子	盅	15

特色套餐

序号	餐品	单位	单价/元	序号	餐品	单位	单价/元
1	冬菇蒸排骨	份	16	19	牛腩焖萝卜	份	18
2	椒盐濠尿虾	份	15	20	五味鹅	份	18
3	酸辣鸡杂	份	15	21	药膳鸡煲	份	18
4	啤酒鸭	份	15	22	毛血旺	份	15
5	蒜香骨	份	15	23	沙姜鸡	份	15
6	三杯鸡	份	15	24	金汤肥牛	份	18
7	火爆猪肠	份	15	25	胡椒猪肚鸡	份	18
8	凉瓜炒牛肉	份	15	26	攸县香干回锅肉	份	15
9	金汤酸菜鱼	份	16	27	干豆角红烧肉	份	15
10	酸菜炒猪肚	份	18	28	茶树菇炒牛柳	份	15
11	卤猪耳	份	15	29	香辣（白灼）虾	份	15
12	德国咸猪手	份	15	30	煲仔饭	份	18
13	原切牛扒	份	20	31	酸菜鱼	份	18
14	卤猪手	份	18	32	卤牛腱	份	20
15	常规病号餐（两肉一菜+米饭+例汤+打包盒）	份	20	33	常规病号餐（两肉两菜+米饭+例汤+打包盒）	份	20
16	低脂低糖餐	份	22	34	水果沙拉	份	15
17	特需病号餐	份	22	35	大号打包盒	个	1.5
18	中号打包盒	个	1	36	小号打包盒	个	0.5

补充套餐

序号	菜品	单位	单价/元	序号	菜品	单位	单价/元
1	荞麦面(鸡腿)拌什锦沙拉	份	18	11	荷叶焗腊味饭	份	22
2	荞麦面(鸡扒)拌什锦沙拉	份	18	12	锡纸蒜茸焗大虾套餐	份	18

3	荞麦面（鸡翅）拌什锦沙拉	份	18	13	荞麦面拌什锦沙拉	份	18
4	芝士海鲜焗意大利面	份	18	14	洋葱鸡扒焗意大利面	份	18
5	黑椒鸡扒焗意大利面	份	18	15	枸杞叶猪什汤饭	份	15
6	黑椒猪扒焗意大利面	份	18	16	丝瓜瘦肉煎蛋汤饭	份	15
7	山药红萝卜鸡肉汤饭	份	15	17	冬瓜白贝瘦肉汤饭	份	15
8	荷香焗香菇滑鸡饭	份	22	18	青椒肉丝盖浇饭	份	15
9	锡纸麻辣烤豆花	份	15	19	粉丝娃娃菜焗花甲套餐	份	18
10	荷叶焗五香牛腩饭	份	25	20	黄焖鸡盖浇饭	份	15

自助餐：称重自助餐（主要是午餐）

须供应商自行提供称重设备

最高限价：23.5元/500g

沙姜卤圆蹄	客家酿豆腐	豆泡烧肉片	猪肚鸡	家常豆腐	豆鼓炒凉瓜	兰豆炒肉
孜然锅包肉	杏鲍菇炒肉片	杂菇烩双丸	红烧猪手	红烧茄子	蒜茸青菜	煎酿豆腐
香辣罗非鱼	韭菜拌千张丝	萝卜猪肉丸子	葱油鸡	豆角炒肉	木须肉	腊味西兰花
鸡柳烩土豆条	洋葱炒胜瓜	鸡蛋木耳炒韭菜	鼓汁蒸排骨	三色肉丝	糖醋排骨	菜脯煎蛋
线椒炒腊鸭	鱼香肉丝	酸辣包菜	红烧狮子头	韭黄炒蛋	梅菜扣肉	土豆丝炒肉

菜品

头菜丝蒸花腩	鲜肉 韭 菜 酿 豆 泡	油菜 心	肉末蒸水蛋	碌鹅	白切猪手	咸鱼焖茄子
红烧带段	白果 西 芹 炒 热 狗	玉米 红萝 卜猪 骨汤	鱼香肉丝	孜然牛肉	烤鸭	毛血旺
卤水沙姜掌亦	玉 米 炒 三 丁	青椒 爆鸡 小肚	土豆肉丝	香煎海鱼	酸菜肥肠	剁椒鱼头
香菠盐酥鸡	榄 菜 肉 丝 蒸 茄 条	干锅 千叶 豆腐	白灼秋葵	咸鸡	虎皮尖椒	荷塘小炒
红萝卜淮山炖排骨	外 婆 菜 炒 蛋	生炒 菜心	莴笋丝炒肉	自制烧肉/叉烧	东坡肉	木耳红萝卜炒肉卷
番茄炒蛋	京 葱 烧 三 文 鱼 头	红豆 鸡骨 草猪 骨汤	肉沫四季豆	干锅花菜	口水鸡	木耳淮山炒兰豆肉片

黑椒小瓜丁	沙姜白切鸡	鲜肉酿京瓜	一碗香	猪骨焖淮山	酸菜鱼	小葱煎铁板豆腐
酸辣包白菜	咖喱墨鱼丸	千张肉丝黄豆芽	甲鱼焖鸡	白灼绿豆芽	雪花炸鸡柳	芹菜香干炒肉丝
蒜茸上海青	蒜子焖巴沙鱼	酸菜炒花肉	香芹炒牛肉	清蒸金鲳鱼	湖南椒扒蛋饺	牛肉丝一碗香
莲藕煲猪骨汤	鱼香炒肉丝	油泡湖南椒	清蒸海鱼	自制肥叉烧	萝卜焖牛腩	炒河虾

（二）附件2：《食堂供应商考核细则》

序号	考核项目		标准内容	分值	评分细则	得分
1	管理制度情况	食品安全管理制度	是否建立食品安全管理组织和岗位责任制，明确和落实食品安全责任； 是否建立从业人员健康管理制度和健康档案制度； 是否建立采购查验和索证索票制度； 是否按要求建立健全其他食品安全管理制度。是否汇编成册，随时备检。	8分	每发现一处不完整规范扣2分。	
2		从业人员健康合格证明情况	是否均取得有效健康合格证明。	6分	每发现1人无有效健康合格证明扣2分。	
3		接触直接入口食品的操作人员情况	是否患有有碍食品安全的疾病。	2分	每发现1人不符合要求扣2分。	
4			是否规范佩戴口罩； 接触直接入口食品之前是否洗手、消毒。	4分	每发现1人不符合要求扣2分。	
	从业人员情况					

5	【18分】	操作人员个人卫生情况	操作时是否穿戴清洁的工作服、工作帽； 操作时是否抽烟； 是否留长指甲或涂指甲油、佩戴饰物； 是否手部破损而未采取有效防污染措施。	4分	每发现1人不符合要求扣1分。	
6		食品安全培训情况	是否组织从业人员参加食品安全培训并建立培训档案。	2分	定期组织从业人员参加食品安全培训并建立培训档案，2分； 无或档案不规范，0分。	
7	操作情况 【10分】	用于餐饮分餐操作的工具和设备标识、使用、存放、清洁情况	用具是否有明显区分标志，并做到分开使用，定位存放；接触直接入口食品的工具、设备使用前是否进行消毒，是否清洁。	4分	每发现一处不规范扣2分。	
8		厨房设施设备维护情况	是否按时维护保养厨房相关设施设备。	6分	每发现一处不规范扣2分。	
9		餐间餐厅符合规范要求情况	是否有非操作人员擅自进入配餐间；是否在配餐间内从事与之无关的活动； 餐厅环境是否保持整洁卫生；餐桌保持无油污，干净整洁；墙壁天花是否保持干净。	6分	每发现一处不规范扣2分。	
10		食品存放情况	剩余尚需使用的直接入口食品是否存放于专用冰箱中冷藏或冷冻。	4分	每发现一处不规范扣2分。	
11	餐饮具洗消情况 【4分】	餐饮具清洗、消毒和保洁情况	餐饮具的消毒效果是否符合标准要求； 消毒后的餐饮具是否贮存在专用保洁设施内备用，保洁设施是否有明显标识。	4分	每发现一处不规范扣2分。	
12	膳食质量情况 【40分】	食材质量	是否采购过期、腐烂、变质等食材。	10分	每发现一处不符合扣10分。	
13		膳食质量满意度	新鲜程度；外观、味道和品种；问题处理的及时性；营养膳食搭配；应急处理	30分	按医院规定开展满意度调查，以下方式二选一。线下调查：选取20份《膳食服务满意度调查表》以食堂总体评价为准，满意、基本满意不扣分，比较不满意扣1分，非常不满意扣2分，扣到0分为止。线上调查：食堂总体满意度平均分数*30%	
14	其他有关情况 【10分】	迎检情况	是否配备迎检团队开展迎检工作。	1分	每发现一宗不配合迎检工作的扣1分	
15		废弃油脂和餐余垃圾处理情况	是否按规定处理废弃油脂和餐余垃圾。	3分	每发现一处不规范扣3分。	
16		执行临时任务情况	执行临时任务情况。	3分	落实不到位，不积极配合执行，每次扣1分。	
17		整改落实情况	是否按时按质完成整改工作，不限于整改报告等文书工作。	3分	每宗扣3分。	

总体评价及验收意见： （可附页）	
被考核单位负责人签名： 日期：	经办人： 日期：

（三）附件3：《膳食服务满意度调查表》

序号	选项题目	选项	评价
1	您对医院职工餐厅的就餐环境（环境卫生、布局、排队秩序等）是否满意？	满意	
		基本满意	
		比较不满意	
		非常不满意	
2	您对职工餐厅提供的点餐方式或送餐服务是否感到满意？	满意	
		基本满意	
		比较不满意	
		非常不满意	
3	您对职工餐厅员工的服务态度是否满意？	满意	
		基本满意	
		比较不满意	
		非常不满意	
4	您对职工餐厅饭菜的卫生状况是否满意？	满意	
		基本满意	
		比较不满意	
		非常不满意	
5	您对职工餐厅饭菜的新鲜度是否感到满意？	满意	
		基本满意	
		比较不满意	
		非常不满意	
6	您对职工餐厅饭菜的热量是否感到满意？	满意	
		基本满意	
		比较不满意	
		非常不满意	
7	您对职工餐厅饭菜的品种是否感到满意？	满意	
		基本满意	
		比较不满意	
		非常不满意	
8	您对职工餐厅饭菜的价格是否感到满意？	满意	
		基本满意	
		比较不满意	
		非常不满意	
9	您一周内在职工餐厅就餐的次数（含早、中、晚餐）：	没有在餐厅就餐	
		5次（含5次）以下	

		5-10次（含10次）	
		10次以上	
10	您对职工餐厅的总体评价：	满意	
		基本满意	
		比较不满意	
		非常不满意	
您的意见与建议：			

（四）附件4：《厨房设备保养及维护清单》

每月检查一次设备的各连接处插头，插座等要牢牢固定。

每天检查燃气设备，下班时须手动关闭燃气总阀，计量仪器须按规定时间送检。

每月检查一次冷藏设备，观察它们的工作周期和温度，及时调整除霜装置。检查冰箱门的密封装置，保证制冷效率。

每天检查厨房的各种用具及设备表面的清洁及使用情况。

蒸柜每天清洗蒸柜内壁及隔板，每 15天检查一次蒸汽管阀门及天然气与空气的混合装置。

冰柜每天保持冰箱的内外部清洁，每7天除霜一次。经常检查电源及温度控制装置。保持冰箱压缩机的正常工作状态。

油烟管道每季度进行清洁，符合相关消防安全规定。

餐厅天花、墙壁和排风口等至少每半年清洁一次。

隔油池和漏水口每月清洗一次。

（五）附件5：《不良事件确认表》

序号	时间	地点	事项	中标人代表签字确认
1				
2				
3				

经办人：

五、以下《资格条件承诺函》模板供资格响应时使用。

资格条件承诺函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（三）项、第（四）项、第（五）项规定条件，具体包括：

- 1.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 2.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 3.具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 4.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

我方对上述承诺的真实性负责，在评审环节结束后，自愿接受采购单位（采购代理机构）的检查核验，配合提供相关证明材料，证明符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商基本资格条件。如有虚假，将依法承担相应法律责任。

特此承诺。

供应商名称（公章）

日期：

采购包1（广东省人民医院珠海医院（珠海市金湾中心医院）2025-2026年度膳食服务项目）

1.主要商务要求

标的提供的时间	服务期限：自合同生效之日起12个月；若在服务期限内，合同最高限价剩余金额不足以支付任一采购标的，合同终止。 预计合同生效期在2025年7月26日。
标的提供的地点	采购人指定地点。

付款方式	<p>第1期为(付款方式): 支付比例100%, 1、本项目根据实际产生的服务费用按月核对, 服务费用每3个月进行结算。结算费用=实际产生的餐费×中标结算率-相关考核扣费, 该餐费已包含税费、原材料、加工费、配送费、打包服务费、服务期内的各项管理费、水费、电费、燃气费、厨房设备维修费、保洁劳保用品、办公用品、人员工资、补贴、工服、劳保福利、劳动用工手续、体检、社会保险费、公积金、风险金等一切费用。中标人完成3个月服务工作后于次月10日(遇节假日、周六日或特殊情况顺延)前凭合法等额有效发票、结算清单、《食堂供应商考核细则》、《膳食服务满意度调查表》、《不良事件确认表》等资料向采购人申请付款(首次付款前应提供履约保证金的相关材料), 采购人审核结算资料无误后15日内完成应付款项的支付手续(遇节假日、周六日与或特殊情况顺延)。</p> <p>2、如因中标人原因或其提供请款资料有误, 采购人有权顺延付款时间, 且不承担任何违约责任。如项目发生合同融资, 采购人应当将合同款项支付到合同约定收款账户。。</p>
如项目发生合同融资, 采购人应当将合同款项支付到合同约定收款账户。	
验收要求	<p>1期: 考核验收机制: 1、采购人本项目主管部门对中标人服务进行考核验收。中标人完成服务的次月5日前(如遇节假日、周六日或特殊情况顺延), 采购人对中标人进行考评验收, 考评细则详见《食堂供应商考核细则》。中标人应积极听取意见, 及时改进。其中当厨师制作的菜式出品职工满意度<70%时, 中标方需按照采购人的需求及时调整或调派轮换厨师。2、考核结果运用: (1) 采购人每月根据《食堂供应商考核细则》对中标人进行考评, 考评结果与项目餐费和履约保证金挂钩, 具体如下: ①得分≥85分的, 免扣餐费, 验收通过; ②80≤得分<85分的, 扣当月餐费总额的3%, 验收通过; ③75≤得分<80分的, 扣当月餐费总额的5%, 验收通过; ④得分<75分的, 采购人向中标人发出整改函, 并扣当月餐费总额的7%, 验收不通过, 中标人收到整改函之日起5个工作日内按要求整改完成, 整改完成通过采购人验收后支付当次应付款项; ⑤合同期内中标人有2次得分<75分的, 验收不通过, 采购人有权解除本合同, 并没收全部履约保证金。</p> <p>(2) 采购人针对本项目服务期内出现的一切问题, 向中标人累计发出两次整改函, 中标人均未按甲方要求在规定时间内完成整改或整改不彻底, 采购人有权解除本合同, 并没收全部履约保证金。(3) 在合同履约期内, 中标人自行终止执行合同, 除没收全部履约保证金外, 并承担由此造成的一切损失。(4) 在合同履约期内, 中标人将此项目转包或分包给其他单位、组织或个人的, 采购人除没收全部履约保证金且有权解除合同, 中标人应承担由此给采购人造成的一切损失。</p>

履约保证金	<p>收取比例：5%,说明：1、为确保履约质量，中标人在合同签订之日起15日内，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式向采购人交付合同总价的5% 即¥268,956.00（大写：人民币贰拾陆万捌仟玖佰伍拾六元整）作为履约保证金或履约担保。2、合同期间，中标人无违约造成扣除行为的，在合同履行结束后，中标人提出履约保证金返还申请，采购人于收到申请之日起15日内通过非现金形式将履约保证金全额无息返还给中标人。中标人出现违约造成扣除行为的，按实际违约责任扣除相应的数额。履约保证金不足以扣除时，采购人有权向中标人进行追偿。</p> <p>履约保证金可以以履约保函（保险）形式提供，目前"广东政府采购智慧云平台金融服务中心(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)已实现电子履约保函（保险）在线办理功能，有意愿供应商可自行办理提供。</p>
其他	<p>报价方式，本项目投标报价采用费率报价（对附件1《菜谱明细及单价表》的采购内容统一填报唯一的投标费率），费率报价上限为100%，不能为负数或为0，否则将导致投标无效。</p> <p>报价要求，投标报价包含税费、原材料、加工费、配送费、打包服务费、服务期内的各项管理费、水费、电费、燃气费、厨房设备维修费、保洁劳保用品、办公用品、人员工资、补贴、工服、劳保福利、劳动用工手续、体检、社会保险费、公积金、风险金等一切费用）。</p>

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	权重%	所属行业	技术要求
1	餐饮服务	2025-2026年度膳食服务项目	项	1.00	5,379,120.00	5,379,120.00	100.0	餐饮业	详见附表一

备注：最终综合总报价=（各产品报价×各项产品权重）的相加值

附表一：2025-2026年度膳食服务项目

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	（一） 服务范围 ：向采购人职工(含采购人其他驻场项目的第三方人员)、来院患者、群众和医院专项用餐等提供膳食服务。
	2	（二） 就餐人数 ：每日3餐就餐数量根据实际就餐人数确定，按采购人要求供应膳食服务。
★	3	（三）★ 服务形式 ：本项目须满足驻场制作的需求。
★	4	<p>★（四）用餐时间：</p> <p>供应早中晚三餐，一周供餐7天（含周六日及法定节假日，根据采购人要求和实际情况确定）。</p> <p>堂食早餐用餐时间为：7:00--11:00，午餐用餐时间为：11:00--13:00，晚餐用餐时间为：16:30--18:30，保证当餐每位员工的正常供餐。</p> <p>其中，堂食午餐除常规自选餐外还需提供量饭自助餐。</p> <p>临床送餐时间。早餐：7:40前送到；午餐：11:30前送到；晚餐：17:30前送齐全院30个送餐点。</p> <p>在停水、停电、设备故障、食物中毒等各种突发情况下，中标人应有能力应对突发事件，做好应急用餐方案，需利用自身资源，保证正常供餐。中标人除不可抗力外，不得因其他任何理由延迟供餐。因中标人原因延误正常用餐时间的（采购人要求推迟的除外），采购人有权自行解决当次用餐，并由中标人承担由此产生的一切损失和费用。</p>

	5	<p>（五）服务地点：采购人医院职工食堂、非职工食堂和各楼层科室等。中标人须根据采购人要求，按质按量提供膳食服务，并配送到指定地点。</p>
	6	<p>（六）服务标准：</p> <p>1、将肉食、蔬菜、粮油、副食品等原材料加工成菜肴成品；</p> <p>2、配菜科学合理，有多样营养菜式，确保口味定期更新；</p> <p>3、在符合国家、地方和行业的餐饮、食品卫生质量标准的前提下，有服务质量和加工标准化管理办法，设立原材料加工标准、配制标准、烹调标准、卫生标准等，生产加工过程统一标准、规格、程序，确保菜肴食品质量的卫生可口。</p> <p>4、针对采购人需求，制定营养充足、搭配合理、菜品丰富的食谱。</p> <p>5、针对不同类型的患者制定营养餐，如糖尿病、高血压、高血脂等特殊疾病患者。</p>
	7	<p>（七）服务设备要求：</p> <p>1、为切实做好本项目的成品配餐形式服务，中标人应至少配置：能满足采购人700多名职工及其他专项用餐需求的餐具；商用冷柜3台、商用电炒锅3台、自助餐线设施1套及配套餐具(含保温餐盘)、豆浆机1台、保温送餐车6台；冷链运输车1辆；若干厨具、用具、洁具（中标人视现场补充，并由中标人承担费用）。</p> <p>2、中标人须提供打包服务（餐费中已包含打包服务费），所使用的打包器具须符合《一次性可降解餐饮具通用技术要求》（GB/T 18006.3-2020）、《塑料一次性餐饮具通用技术要求》（GB/T 18006.1-2009）中相关标准及要求。</p> <p>3、日常需用用餐具进行检查，发现不足以保证就餐人员用餐使用时，应及时进行添置，费用由中标人承担。</p>
	8	<p>（八）人员配备及管理：</p> <p>1、人员配置，中标人须至少配备25名服务人员，服务人员须全职为本项目提供服务：</p> <p>（1）1名驻场项目负责人，具有中国烹饪协会颁发的餐饮职业经理人证书；</p> <p>（2）1名食堂驻场客服经理，具有服务意识强，沟通能力好，精通普通话、粤语、办公软件；</p> <p>（3）1名高级食品安全员，有高级食品安全管理员资格，担任本项目食品安全管理员，承担本项目食品安全主体责任，有较强的食品安全意识和高度的责任心，同时，需要配备迎检团队，应对上级主管部门检查；</p> <p>（4）1名驻场文员，负责处理费用结算，文书归档等工作；</p> <p>（5）1名总厨，具有人社部印制中式烹调师证，烹饪特长以粤菜风味为主，其他地方风味为辅助；</p> <p>（6）3名副厨，具有人社部印制中式烹调师证，其他地方风味为主；</p> <p>（7）1名面点师，具有人社部印制中式面点师证，熟悉各式中式糕点和手工食品制作；</p> <p>（8）8名送餐员，服务意识强，沟通能力好，具有食堂服务经验；</p> <p>（9）2名收银员，服务意识强，沟通能力好，具有食堂服务经验；</p> <p>（10）5名厨工。服从管理，服务态度好，具有食堂服务经验；</p> <p>（11）1名餐厅保洁员，服从管理，具有食堂服务经验。</p> <p>★2、中标人应在进场前向采购人提交上述服务人员相关资料（包含但不限于服务人员体检合格报告、有效期内的健康证、拟安排上岗员工花名册、服务人员的相关职业资格证书证明材料等）。</p> <p>3、中标人为本项目所提供配备的服务人员与采购人不存在劳动关系，所有用工管理义务和责任均由中标人承担；重要岗位人员（项目负责人、驻场客服经理、总厨、副厨）必须符合采购人的要求，中标人中标后配置的岗位人员经采购人确定后，中标人不得随意更换，如需更换岗位服务人员，中标人需提前20个工作日报采购人同意后方可调换岗位人员。中标人项目负责人负责对日常综合服务工作进行计划、安排、检查等日常管理工作，负责与采购人沟通联系，及时解决项目服务过程中出现的问题。</p> <p>4、中标人有义务对员工定期做职业培训与工作考核，提高员工的服务质量和食品安全意识，并将培训考核记录及结果以书面形式提交至采购人处备案。</p> <p>5、中标人必须每年组织一次服务人员的体检，所有服务人员持有有效期内的健康体检合格证方可上岗，费用由</p>

	<p>中标人承担。</p> <p>6、要求服务人员身份明确、品行端正、身体健康、服务态度诚恳、讲究公共和个人卫生，工作时间所有工作人员必须统一着装（帽子、围裙、工作服等）。</p> <p>7、服务人员要遵守法规及采购人内部管理制度及规定，要有良好的服务意识并自觉接受监督，不与采购人职工或来院群众发生争吵或冲突，如有违规者，采购人有权追究中标人的责任。</p> <p>8、中标人要有计划对所有员工进行岗前培训以及各种技能、卫生、服务技巧的在岗培训，学习餐饮管理的各项法规，掌握《餐饮服务食品安全操作规范》及有关规章制度。所有员工要遵守法律法规，无不良习惯、刑事犯罪记录、传染病和精神病史，有良好的技能、技巧，有良好的服务态度和工作责任心。</p> <p>9、中标人负责办理员工的劳动用工手续、劳动及工伤保险、居住证、健康检查等事宜。中标人对所有员工工资发放、社保福利、工伤保险等必须严格执行《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》等相关法律法规的规定，服务人员工资不得低于珠海市的职工最低工资标准，同时必须提供基本的劳动保护和必要的休息；保持安定团结，防止矛盾激发引起的投毒事故发生；确保员工的权益不受侵犯。在服务过程中与员工发生的一切纠纷均与采购人无关。</p> <p>10、中标人负责服务人员的人身安全。服务期间，如发生工伤或意外，由中标人负责，与采购人无关。服务过程导致中标人、采购人、第三方的人员或者财产损伤的均由中标人自行负责，由此引起第三方向采购人追责造成采购人经济损失的，采购人有权向中标人追索。</p> <p>11、中标人员工原因导致采购人设备损坏、报废，导致采购人重大损失及人身伤害，由此产生的一切法律责任及赔偿责任由中标人自行承担。</p>
--	--

<div>★</div>	<div>9</div> <div><p>★（九）食品质量要求：</p><p>1、中标人为采购人提供的食材、用品及食品等必须到合法经营单位采购，并按国家有关规定查验有关饮食物资食品经营单位的证照，特别是应确认经营者具有有效的食品卫生许可证和工商营业执照。大米、食用油、肉类等食品，必须到具有质量保证的供应商处采购。中标人必须建立台账，采购人有权查阅中标人台账并提出相关管理意见。</p><p>2、食品食材检测和质量要求：中标人须根据采购人的需求对瓜果蔬菜残余农药快速检验，将检验结果公示。留样要求：均需要食品留样48小时以上。如采购人对留样和餐具有疑问，中标人须配合进行质检，费用由中标人承担。</p><p>中标人须每月对食材（当月检测覆盖率≥75%；每2个月需覆盖所有食材）等进行一次第三方检测并在次日10号前提供检测合格报告复印件至采购人总务部备案。食材的检测项目和数量要符合食品安全相关规定。中标人必须负责所供食材的运输、质量检测等工作，所产生的费用由中标人负责。肉类须由国营肉联厂提供，必须有当批次的防疫检测证明；干货有保质期、生产厂家、标签；大米、面粉保证优质、无霉变，能提供生产许可证；具体要求如下：</p><p>（1）猪肉类：表皮检验清晰可见，无毛，无血，无注水等掺假现象，提供珠海市动物检验证明。猪肉的质量达到70%~90%为瘦肉，肥肉占30%以下。</p><p>（2）禽类：去内脏、表皮无毛，无血迹、无污物、无注水等掺假现象。</p><p>（3）豆制品：无色素，符合国家食品卫生标准及其必要的营养标准。（采购人检查时中标人须提供生产单位卫生检验合格证及卫生许可证）。</p><p>（4）大米、油：使用优质大米，不得采购≤3元/斤的大米。换米须经过采购人同意，不得擅自更换大米；花生油和调和油搭配使用，符合国家食品卫生标准及其必要的营养要求。不使用转基因食用油。</p><p>（5）调味品：无过期，无变质，无毒，无害，无色素。</p><p>（6）海鲜类：确保新鲜，解冻后无腐烂和异味产生，湿水率符合国家相关规定。</p><p>（7）蔬菜类：符合珠海市食品质量监督检验测试中心标准，确保蔬菜新鲜、无病、无残留农药、无腐烂及污浊沾染现象，无非法添加催化剂。</p><p>（8）包装要求：所配送物品如有国家包装或业务主管部门技术规定的，则按技术规定包装（有生产厂家、生产日期、成分说明、重（容）量、逾期指示、执行标准、产品合格证），没有技术规定的，则按双方协定包装物品。</p><p>（9）如遇到不可抗力情况不能如期提供食材配送导致延误正常供餐时间，须尽早通知采购人并解决问题，由此产生的一切责任和损失均由中标人负责。</p><p>3、中标人不得采购不合格食品（“三无”产品或原料）、不采购和使用散装食用油、散装调味料以及人工色素调味料；不外购散装熟食品；尽量采购新鲜肉制品，少食冷冻肉制品、油炸食品、腌制食品以及香肠、肉丸等加工肉制品等。</p><p>4、中标人提供所有食品的采购都可以做到索证无误。</p><p>5、中标人提供的所有食品都必须有明确的标签。</p><p>6、中标人每天必须做好各种食品的索证记录，对食品供应链进行明确，所有食品的来源必须清晰可追溯。</p><p>7、采购人不定时安排工作人员进行点验工作，验收中发现不符合国家要求的或是明显发臭、腐烂、变质、逾期等存在质量问题的食品，中标人须无条件收回所供应的食品并销毁，造成的损失由中标人负责，并在1小时内更换好食堂当天所需食品。</p><p>8、如有卫生监督部门或相关部门对食堂或食堂食品进行检查，中标人须全力配合，不得找任何借口推脱。</p><p>9、中标人食品装箱不得污秽不洁严重破损。工作人员保持个人清洁卫生，理发、剪指甲、不打赤脚、不穿拖鞋，禁止在食堂工作区域抽烟。</p><p>10、因特殊情况需紧急供应补充食品时，中标人应协调配送方在两小时内送达采购人食堂。</p></div>
--------------	--

★	10	<p>★（十）菜品标准及要求：</p> <p>1、按用餐人员的需求准时供应早餐、午餐和晚餐，菜式、数量由中标人提供餐单供采购人选择，早餐、午餐和晚餐按全荤、半荤、素菜，面食、汤粥、点心等分类适量配备，用餐人员根据喜好选择菜品。</p> <p>2、早餐供应的品种包括（不限于以下种类）：</p> <p>汤（炒）粉面、点心、五谷杂粮、饼类、白粥、肉粥、炒粉、配牛腩、排骨、菜圃粒、豆浆、鲜玉米汁、鲜奶、酸奶、鸡蛋等。</p> <p>每日早餐应包括不少于20个品种，每周内各类品种轮换供应。</p> <p>3、午餐和晚餐（自选餐）每份饭菜份量应包括（不限于以下种类）：</p> <p>（1）全荤：包括禽畜肉、鱼类、蛋类等不少于120克；</p> <p>（2）半荤：包括禽畜肉、鱼类、蛋类等不少于20克，搭配瓜果蔬菜、豆类制品不少于100克；</p> <p>（3）蒸菜：各类荤素食材清蒸每份不少于200克，</p> <p>（4）卤味：特色卤制菜肴每份不少于150克，</p> <p>（5）面食：米粉、米线、面每份不少于250克，</p> <p>（6）素菜：瓜果蔬菜不少于150克；</p> <p>（7）米饭：大碗150克、小碗75克（用米量）；</p> <p>（8）例汤：老火靓汤或清补汤水不少于250毫升；</p> <p>（9）自助餐：自助餐菜品优先选用本菜单，如调换菜品须经院方同意；</p> <p>（10）米面油等商品兑换价格须经采购人同意。</p> <p>注：以上食品重量是指食品原材料的净重，蔬菜重量为已挑选好的净菜（瓜果类已去皮）的重量。</p> <p>4、品种。</p> <p>（1）周一到周五：</p> <p>午餐应包括不少于16个品种，每周内各类品种轮换供应。</p> <p>晚餐应包括不少于10个品种，每周内各类品种轮换供应。</p> <p>（2）周六到周日（或法定节假日）：</p> <p>午餐应包括不少于14个品种，每周内各类品种轮换供应。</p> <p>晚餐应包括不少于10个品种，每周内各类品种轮换供应。</p> <p>注：以上食品重量是指食品原材料的净重，蔬菜重量为已挑选好的净菜（瓜果类已去皮）的重量。</p> <p>5、午餐和晚餐主菜菜式品种要求：肉、鱼、禽、蛋类品种齐全，每日菜式品种更换率应在50%以上，每周菜谱的菜式达40个品种以上。</p> <p>6、烹饪质量要求：干净卫生，制作精细，色、香、味俱全，烹饪调配符合平衡营养健康。</p> <p>7、菜式配备合理：以粤菜为主，兼顾潮菜、川菜、湘菜、北方菜、凉拌菜等风味，午餐和晚餐均确保至少有1个至两个川菜或湘菜。适合临时性接待任务的多种口味。</p>
		<p>（十一）其他要求：</p> <p>1、中标人必须制定严格的餐饮卫生管理制度和食品安全突发事件应急预案，严格执行国家《中华人民共和国食品安全法》及《GB 31654-2021食品安全国家标准 餐饮服务通用卫生规范》，规范经营。</p> <p>★2、中标人在食堂经营所产生的水、电、燃气费用由中标人承担。同时，采购人食堂所有的保洁用具用品、厨房设施设备、燃气设施的日常保养维护年检由中标人承担（附件4《厨房设备保养及维护清单》）。厨房内厨具等设备如需增加，由中标人负责；厨房设备维修由中标人负责。</p> <p>★3、中标人承担本项目食品安全主体责任。应为本项目购买食品安全责任险；中标人未能及时对餐厅现场、厨房设施设备及时维护，造成第三者损伤等情况，后果由中标人承担。</p> <p>4、中标人须每周四前制定下周菜单用以公示，如采购人发现菜式不适合，可在收到菜单后协调修改。</p> <p>5、如采购人需要中标人配合完成其他餐饮加工工作的，中标人应无条件予以配合。</p>

- 6、如遇突发事件或天气原因，中标人应制定应急预案保障职工用餐不受影响。
- 7、中标人需满足采购人临时活动安排、科室过时餐等情况的紧急订餐需求，从订餐至送达小于1小时，不另追加费用。
- 8、送餐服务形式的整个配送过程科学合理，运输必须使用符合卫生要求的专用保温运输车及冷链运输设备，保持清洁和每天消毒，车辆内无不良气味、异味。在送餐过程中，送餐车必须严禁装载与配送食品无关的其他食品或物品。
- ★9、中标人需提供病人订餐系统，提供便捷的订餐方式，按时将饭菜送至指定地点。
- 10、每周午餐时段堂食须供应1次水果，具体供应时间根据采购人要求确定，提供的品种顺应季节变化。该费用应包含在投标报价中，采购人无须另外支付。
- ★11、中标人必须严把食品卫生安全关，认真遵守《中华人民共和国食品安全法》的各项要求，实行“规范操作，安全监督”机制。服务期不得采购过期、腐烂、变质等食材，采购人发现中标人采购过期、腐烂、变质等违反食品安全规定的食材的，采购人有权解除合同并要求中标人赔偿因此造成的一切损失。中标人要无条件收回所供应的食品，造成的损失由中标人负责，并在 1 小时内更换好食堂当天所需物品。
- ★12、服务期间出现不良事件（附件5《不良事件确认表》），每次有效投诉事件扣减当月服务费用200元，上不封顶。（不良事件包括但不限于：饭菜异物、厨房不符合食安要求的情况、送餐超时15分钟以上、工作态度恶劣、未按标准收费等。）
- 13、中标人应合理配置人力资源，满足职工餐厅、非职工餐厅、病房送餐等院内场所的不同形式的用餐需求。
- 14、中标人对食堂现有建筑主体不得变动其结构和使用性质。如有需要，经采购人批准同意后，中标人可根据采购人要求对配餐间、餐厅合理调整布局满足职工不同的需求。
- 15、中标人应负责对配餐间、后厨及餐厅设施、设备的正常使用与管理，严格按使用规程操作，因中标人及其员工使用不当造成损坏，由中标人负责按照采购人采购价原价赔偿。
- 16、餐厨垃圾、废料等必须在当日当餐营业结束时清除干净。
- 17、保持工作环境干净整洁，日常做好减蚊及防虫防鼠工作，沟渠必须保持畅通。就餐区域的餐台、椅必须保持无积污、无油渍、无水渍。配餐室、后厨的地板必须保持无垃圾、无油渍、无水渍。
- ★18、中标人须在项目进场时对餐厅现场进行维护，不限于清洁天花、餐厅墙面等。
- ★19、中标人在本项目执行期内，应根据《广东省财政厅 广东省农业农村厅 广东省供销合作联社关于落实运用政府采购政策支持乡村产业振兴有关工作的通知》（粤财采购〔2021〕6）有关规定，完成政府采购脱贫地区农副产品工作，并通过“832平台”采购农副产品。具体采购人所需物资，额度由采购人确定，总额度不低于本项目食材采购总金额的30%。如相关政策调整，按照最新执行。（须在投标文件中提供承诺函并加盖投标人公章）
- 20、中标人应保证其投标文件的真实性。如发现中标人虚假投标，采购人有权不与其签订本项目合同。
- 21、中标人应保证其餐食、货物等符合我国现行食品安全的相关法律法规，如因中标人的服务、餐食、货物等造成采购人或第三人的经济损失或人身伤害，中标人须承担由此造成的一切法律责任，与采购人无关。

	12	<p>（十二）监督机制：</p> <p>中标人的服务活动应接受采购人、食品药品监督等部门的监督检查，监督检查贯穿在中标人服务的全过程，包括以下项目：</p> <p>1、 中标人投入本项目的人员的身体健康情况监督，中标人投入的配餐服务相关人员必须经过体检合格，持有有效的健康证、上岗证。</p> <p>2、产品监督</p> <p>菜式品种的数量等监督，要求每顿供应的菜式必须达到合同约定的数量。</p> <p>产品的质量监督，中标人所制作的食品质量要求必须符合国家的卫生、安全标准。根据采购人就餐人数和经验积累，做到不留隔夜原料，不留隔餐制成品。</p> <p>3、服务监督</p> <p>中标人必须按采购人要求，提供优质服务，各顿膳食供应必须遵守约定时间，按时供应。</p>
	13	<p>（十三）合同解除和终止</p> <p>1、 合同期满或合同最高限价剩余金额不足以支付任一采购标的，合同终止。</p> <p>2、 采购人有权提前1个月通过书面形式通知中标人合同终止（该合同终止之日即为需求结束之日）。该终止行为不属于采购人违约，采购人无须向中标人支付任何形式的补偿或赔偿。</p> <p>3、 合同终止后，中标人必须无条件配合采购人和下一任中标人做好食堂各方面的交接工作，确保食堂工作平稳过渡，为职工提供正常的膳食服务。</p> <p>4、 中标人在服务期间出现下列情况之一者，采购人有权解除合同。且对其所造成的损失保留追索的权利。</p> <p>（1）营业执照或相关经营许可资格被吊销；</p> <p>（2）加工环节因管理不善造成污染引起的采购人食物中毒；</p> <p>（3）政府职能部门检查不合格或受到行政处罚；</p> <p>（4）拒绝接受采购人的监督检查；</p> <p>（5）对存在问题拒绝进行整改或采购人累计发出两次书面整改函仍没有达到要求；</p> <p>（6）在合同履约期内，中标人自行终止执行合同；</p> <p>（7）合同履约期内，中标人将此项目转包或分包给其他单位、组织或个人的；</p> <p>（8）中标人累计2个月考核得分<75分的；</p> <p>（9）经营期间发生用餐人员食物中毒，或安全生产责任事故，且造成严重后果的；</p> <p>（10）因食品价格、质量、卫生和服务态度等而引发的职工罢餐、默坐、集会等群发事件，影响恶劣的；</p> <p>（11）在经营过程中，存在掺杂作假、销售无证食品、未按规定经营范围经营等违规行为，经采购人规劝、限期整改依然无效且情节严重的；</p> <p>（12）招投标时以弄虚作假等欺诈手段获得准入资格，或经营情况发生变化不符合准入条件的。</p> <p>（13）不按餐饮服务食品安全管理员的有关文件规定要求配备相应级别的专职食品安全管理员的。</p>
说明		<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。</p>

第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

一、名词解释

- 1.采购代理机构：本项目是指广东省机电设备招标有限公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。
- 2.采购人：本项目是指珠海市金湾中心医院，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。
- 3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。
- 4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。
- 5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。
- 6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。
- 7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）
- 8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）
- 9.电子签名和电子印章：是指获得中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。
- 10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。
- 11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。
- 12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。
- 13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。		
序号	条款名称	内容及要求

1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开标方式	远程电子开标
3	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评标办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：投标综合折扣率
6	报价要求	采购包1：0% - 100%
7	现场踏勘	踏勘时间：2025-06-10 09:30 踏勘地点：珠海市金湾区三灶镇虹阳路2号医院食堂，逾期不候 联系人姓名：莫先生 联系人电话：0756-7635680
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	采购包1：保证金人民币：0.00元整。 开户单位：无 开户账号：无 开户银行：无 支票提交方式：无 汇票、本票提交方式：无 投标保证金有效期:与投标有效期一致。 投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心" (http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、 保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。
10	投标文件要求	一、电子投标文件（必须提供）： （1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。 （2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 0 份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。 非加密电子版投标文件使用情形：当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。 二、纸质投标文件（代理机构自行选择）：（3）纸质投标文件正本0份，纸质投标文件副本0份。纸质投标文件应与电子投标文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“正本”和“副本”字样，正本和副本分别封装。如果正本与副本不符，应以正本为准。）。纸质投标文件使用情形：当项目采购系统出现故障，无法使用电子投标文件评标时，代理机构可根据云平台发布的通知指引，根据实际情况使用纸质投标文件评标。 在电子投标文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质投标文件而认定供应商投标无效。
11	中标候选人推荐家数	采购包1：2家
12	中标供应商数量	采购包1：1家

13	有效供应商家数	<p>采购包1：3家</p> <p>此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。</p>
14	项目兼投兼中（兼投不兼中）规则	无：-
15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
16	代理服务费	<p>收取。</p> <p>采购机构代理服务收费标准：本项目的招标代理服务费收费标准以各采购包预算金额为计算基数，参照国家计委颁布的（计价格【2002】1980号）、国家发改委颁布的（发改办价格【2003】857号）以及国家发改委颁布的（发改价格[2011]534号文）收取，按差额定率累进法服务类下浮 30 %计算，由中标人向采购代理机构支付。</p>
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
18	其他	<p>其他，1、参与政府采购活动的中小微企业可根据需要线上办理金融服务项目。已对接中国人民银行征信中心“应收账款融资服务平台”（以下简称中征平台）的金融机构，亦可通过该平台开展全省线上全流程合同融资业务，并向省财政厅反馈融资信息。金融机构、中小微企业入驻政采智慧云平台开展金融服务的申请流程、操作指引，入驻中征平台开展政府采购合同类融资业务的操作指引，请分别登录该云平台金融服务中心</p> <p>（https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/）和中征平台（https://www.crcrfsp.com/）查阅。</p> <p>现场踏勘，本项目组织踏勘。，现场地点：珠海市金湾区三灶镇虹阳路2号医院食堂。踏勘时间：2025年6月10日09时30分，逾期不候。联系方式：莫先生，0756-7635680。（1）经采购人允许，供应商可以踏勘目的进入采购人的项目现场，但供应商不得因此使采购人承担有关的责任和蒙受损失。供应商应承担踏勘现场的责任和风险。（2）供应商按本文件规定到现场踏勘以充分了解现场位置、场所设置、设备情况及任何其他足以影响服务报价的情况。（3）供应商对项目现场及周围环境进行踏勘，应充分重视和仔细地进行这种考察，以便供应商获取那些须自己负责的所涉及现场所有的资料。一旦确认参与投标，这种考察即被认为其结果已在文件中得到充分反映。考察现场的费用由供应商自己承担。（4）供应商不进行踏勘的，视为已熟知现场条件，自行承担相关风险，采购人不受理因供应商缺乏对现场条件的了解或掌握而提出的任何索赔。</p>
19	开标解密时长	<p>具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准</p> <p>说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准</p>
20	专门面向中小企业采购	采购包1：面向中小企业，采购包专门预留

三、说明

1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7.关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动

中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

8.纪律与保密事项

8.1投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9.语言文字以及度量衡单位

9.1除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10.现场踏勘（如有）

10.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

四、招标文件的澄清和修改

1.采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少15日前发出；不足15日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

五、投标要求

1. 投标登记

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

2. 投标文件的制作

2.1 投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2 投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1) 投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2) 投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4 投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5 投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6 招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7 投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8 投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9 投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3. 投标文件的提交

3.1 在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2 代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3 出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

(1) 至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

(2) 投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

(3) 投标文件损坏或格式不正确的。

4. 投标文件的修改、撤回与撤销

4.1 在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密的电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2 在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

5.投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

6.投标保证金

6.1投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由广东省机电设备招标有限公司代收。具体操作要求详见广东省机电设备招标有限公司有关指引，递交事宜请自行咨询广东省机电设备招标有限公司；请各投标人在投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至广东省机电设备招标有限公司，到账情况以开标时广东省机电设备招标有限公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/>)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

6.2投标保证金的退还：

- （1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。
- （2）未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。
- （3）中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- （1）提供虚假材料谋取中标、成交的；
- （2）投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；
- （3）中标后，无正当理由放弃中标资格；
- （4）中标后，无正当理由不与采购人签订合同；
- （5）法律法规和招标文件规定的其他情形。

7.投标有效期

7.1投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

8.样品（演示）

8.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通

知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9.除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

- 9.1投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；
- 9.2不符合招标文件中规定的资格要求；
- 9.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；
- 9.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件；
- 9.5有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

六、开标、评标和定标

1.开标

1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

1.2开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

- （1）经检查数字证书无效的；
- （2）因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；
- （3）如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

2.评审（详见第四章）

3.定标

3.1中标公告：

中标供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)广咨电子招投标交易平台(<https://www.gzebid.cn>)上以公告的形式发布中标结果，中标公告的公告期限为 1 个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理

机构不再以其它方式另行通知。

3.2中标通知书:

中标通知书在发布中标公告时,在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》,《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后,采购人不得违法改变中标结果,中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的,应当依法承担相应的法律责任。

3.3终止公告:

项目废标后,采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、广咨电子招投标交易平台(<https://www.gzebid.cn>)上发布终止公告,终止公告的公告期限为1个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项(招标文件、采购过程和中标结果)有疑问的,可以向采购人或采购代理机构提出询问,采购人或采购代理机构将及时作出答复,但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出,也可以书面方式提出,书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2.质疑

2.1供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的,可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内,以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑,逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指:

- (1)对招标文件提出质疑的,为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日;
- (2)对采购过程提出质疑的,为各采购程序环节结束之日;
- (3)对中标结果提出质疑的,为中标结果公告期限届满之日。

2.2质疑函应当包括下列主要内容:

- (1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等;
- (2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求;
- (3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源;
- (4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的,应当由本人签字;质疑供应商为法人或者其他组织的,应当由法定代表人、主要负责人,或者其授权代表签字或者盖章,并加盖公章。

2.4以联合体形式参加政府采购活动的,其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则,提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源,证据来源必须合法,采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方,请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者,将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6质疑联系方式如下:

质疑联系人:王工

电话:020-83544078

传真:020-83541759

邮箱:gtczb7@126.com

地址:广州市越秀区环市中路316号金鹰大厦10楼1028室

邮编:510060

3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后**15**个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：珠海市金湾区财政局

地 址：珠海市金湾区西湖城区德城路**1**号

电 话：**0756-7261511**

邮 编：**519090**

传 真：无

八、合同签订和履行

1.合同签订

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过**30**天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3合同条款中应规定，乙方完全遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起**2**个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起**2**个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起**2**个工作日内公开并备案采购合同。

2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的**10%**。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起**2**个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

第四章 评标

一、评标要求

1.评标方法

采购包1(广东省人民医院珠海医院（珠海市金湾中心医院）2025-2026年度膳食服务项目): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的,不得评标。

3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为5人及以上单数,其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律:

(1) 评标情况不得私自外泄,有关信息由广东省机电设备招标有限公司统一对外发布。

(2) 对广东省机电设备招标有限公司或投标人提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。

(3) 不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系,则应主动声明并回避。

(4) 全体评委应按照招标文件规定进行评标,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

(5) 评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委,将取消其评委资格,对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

4.有下列情形之一的,视为投标人串通投标,其投标无效;

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

4.5不同投标人的投标文件相互混装;

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出;

4.7投标人上传的电子投标文件加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明:在评标过程中发现投标人有上述情形的,评标委员会应当认定其投标无效。同时,项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

5.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,对投标人的评审名次进行排序,确定中标供应商或者推荐中标候选人。

7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

- （1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。
- （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。
- （5）若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1（广东省人民医院珠海医院（珠海市金湾中心医院）2025-2026年度膳食服务项目）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

- （1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：
- 在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。
- 符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。
- 提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。
- （2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。
- 说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。
- （3）投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（广东省人民医院珠海医院（珠海市金湾中心医院）2025-2026年度膳食服务项目）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	投标文件中提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书复印件，如投标人为自然人的提供自然人身份证明复印件；如国家另有规定的，则从其规定，以上内容须加盖投标人公章；分公司投标，须取得具有法人资格的总公司（总所）出具给分公司的授权书，并提供总公司（总所）和分公司的营业执照（执业许可证）复印件加盖投标人公章。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分公司有效，法律法规或者行业另有规定的除外。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	投标文件中须按照本项目招标公告附件《资格条件承诺函》格式提供。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	投标文件中须按照本项目招标公告附件《资格条件承诺函》格式提供。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	投标文件中须按照本项目招标公告附件《资格条件承诺函》格式提供。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。投标文件中须按照本项目招标公告附件《资格条件承诺函》格式或参照投标（报价）函相关承诺格式内容提供。

6	信用记录	投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及“信用中国（广东珠海）”网站（ http://credit.zhuhai.gov.cn/ ）以下任意记录名单之一：①失信被执行人；②重大税收违法失信主体；③政府采购严重违法失信行为。同时，不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（说明：1）由负责资格性审查人员于投标截止时间当日在“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）、“信用中国（广东珠海）”网站（ http://credit.zhuhai.gov.cn/ ）及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准。2）采购代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图或下载存档。上述网站查询页面不能显示投标人相关查询信息的,视为投标人满足上述要求；投标人分支机构不满足信用信息相关要求的,也视为投标人不满足要求。）
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。按投标（报价）函相关承诺要求内容。
8	特定资格要求	投标人须具有有效的《食品经营许可证》，主体业态为餐饮服务经营者资质。（投标文件中提交有效证书复印件加盖投标人公章；如国家另有规定，则适用其规定。）
9	特定资格要求	已在广东政府采购智慧云平台完成项目投标登记并在线获取了招标文件。
10	特定资格要求	本项目不接受联合体投标
11	本采购包专门面向中小企业采购	依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定，本采购包为专门面向中小企业采购的项目。参与的投标人提供的服务全部由符合本项目采购标的对应行业（餐饮业）的政策要求的中小微企业承接（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。注：中小微企业以投标人填写的《中小企业声明函》（按招标文件格式与要求）为判定标准，残疾人福利性单位以投标人填写的《残疾人福利性单位声明函》（按招标文件格式与要求）为判定标准，监狱企业须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。

表二符合性审查表：

采购包1（广东省人民医院珠海医院（珠海市金湾中心医院）2025-2026年度膳食服务项目）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标文件签字盖章	投标文件签字盖章符合招标文件要求。
2	投标报价	1）投标报价未超过本项目内最高限价 2）对本项目（所投包号内）全部招标内容进行投标报价 3）投标报价是唯一确定的。
3	“★”号条款响应	实质性响应招标文件中“★”号条款的技术、商务要求。
4	合同履行期限	合同履行期限满足招标文件要求。
5	投标有效期	投标有效期符合招标文件要求。
6	采购人不能接受的条件	投标文件未附有采购人不能接受的条件。
7	报价合理性	如果评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，将要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人应能证明其报价合理性。
8	其他无效投标条款	投标文件没有法律、法规和招标文件规定的其他无效投标条款。

2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

3.详细评审

采购包1(广东省人民医院珠海医院（珠海市金湾中心医院）2025-2026年度膳食服务项目):

评审因素	评审标准	
分值构成	商务部分31.0分 技术部分39.0分 报价得分30.0分	
技术部分	膳食服务方案 (5.0分)	对投标人提供的膳食服务方案（方案包括但不限于①菜式菜品、②加工标准与烹调配制标准、③送餐流程、④食材存放与留样处理、⑤泔水回收与餐具回收等内容）的内容进行综合评价：上述①至⑤项内容，满足采购需求，方案全面完善、科学合理，具有可行性的，该项内容得1分；不满足采购需求或方案不全面、不合理、流程可操作性差、内容有缺失或未提供方案内容的，该项内容得0分；本小项满分得5分。
	创新服务方案亮点 (4.0分)	对投标人提供的膳食服务方案从创新维度（方案包括但不限于①运营方式、②运营流程、③菜式创新、④点餐方式创新等内容）进行综合评价：上述①至④项内容，方案具有创新亮点、可操作性、能有效提高服务水平的，该项内容得1分；方案缺乏创新亮点或可操作性差或未能有效提高服务水平或未提供方案内容的，该项内容得0分；本小项满分得4分。
	突发事件应急方案 (4.0分)	根据投标人提供的突发事件应急方案（包括①停电、②停水、③食物中毒事故应急处理，④食安迎检处置流程内容）进行综合评价：上述①至④项内容，满足采购需求，方案全面完善、科学合理，具有可行性的，该项内容得1分；本小项满分得4分。
	食品安全追溯能力 (6.0分)	1、投标人具有食品安全（质量）追溯系统，食品安全追溯方案全面、科学、合理、针对性强的，得6分； 2、投标人具有食品安全（质量）追溯系统，食品安全追溯方案不够全面、科学、合理，针对性不强的，得3分； 3、投标人不具备食品安全（质量）追溯系统或未提供食品安全追溯方案的，不得分。 注：需提供食品安全（质量）追溯系统证明文件（如食品安全（质量）追溯系统为投标人自主开发，则提供追溯系统的计算机软件著作权登记证书；如食品安全（质量）追溯系统为投标人购得，则提供追溯系统的计算机软件著作权登记证书及购买合同及发票）复印件与食品安全溯源方案，缺少任意一项不得分。

<p>配备设备餐具 (8.0分)</p>	<p>对设备的投入情况进行评分（包括但不限于冷柜、厨具、保温运输车、冷链运输设备、餐具、打包盒等）：（1）拟投入本项目的设备齐全、优良，设备种类、数量等优于采购人需求的，得8分；（2）拟投入本项目的设备较齐全、优良，设备种类、数量等满足采购人需求的，得6分；（3）拟投入本项目的设备配置欠齐全，设备种类、数量部分满足采购人需求的，得3分。（4）投标文件中没有提供方案材料的，不得分。注：投标文件中提供配备相应设备、餐具、工具清单加盖投标人公章，未按要求提供的不得分。</p>
<p>拟投入人员实力 (12.0分)</p>	<p>（一）拟投入本项目的服务团队中的管理人员（项目负责人）具有以下经验的：具有食堂（餐厅）经营管理经验2年或以下得1分，2（不含2年）-5年（不含5年）得3分，5年（或以上）得4分；无经营管理经验不得分。注：投标文件中项目负责人的工作经验以投标人出具的承诺函为准（加盖投标人公章，格式自拟）及投标截止日前近3个月内任意一个月缴纳社保的证明材料复印件加盖投标人公章，未按要求提供不得分。（二）拟投入本项目的服务团队中的人员（项目负责人除外）具有以下证书的：1.具有1名或以上由国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心签发的食品安全总监证书，每人得1分，最多计2人，最多计2分。食品安全总监证书需提供国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心人员能力验证综合服务平台（www.cascoe.org.cn）查询认证。2.总厨、副厨：具有中式烹调师三级或以上（高级或以上）证书，每人得1分；四级（中级或以下）证书每人得0.5分；最多计4人，最多计4分。3.面点师：具有中式面点师三级或以上（高级或以上）每人得2分；四级（中级或以下）证书每人得1分；最多计1人，最多计2分。注：第（二）项最高得8分。①同一人员具有多项不同类别证书的最多可重复计分2项，同一人员相同类别证书按最高级别只计算1次，需提供有效的证书复印件；②投标文件中须同时提供由社保部门出具的投标截止日前近3个月内任意一个月缴纳社保的证明材料复印件及相关资格证书复印件，并加盖投标人公章，未按要求提供的不得计分。</p>
<p>诚信记录分 (5.0分)</p>	<p>按照《关于加强珠海市政府采购供应商诚信管理有关事项的通知》对供应商在通过广东政府采购网“其他监管检查公告”栏和珠海市财政局网站“信用财政”栏查询投标(响应)供应商诚信状况中的诚信情况进行评价:1、投标供应商该项评审因素得分=诚信记录得分x5% 注:采购代理机构以评标当天在广东政府采购网“其他监管检查公告”栏和珠海市财政局网站“信用财政”栏查询的供应商的诚信记录为准，由评标委员会根据招标文件的规定进行评审。首次参加珠海市政府采购活动的供应商诚信管理基础得分为 100 分，在广东政府采购网“其他监管检查公告”栏和珠海市财政局网站“信用财政”栏查询不到相关供应商扣分记录的，视为该供应商年度诚信记录得分为 100 分。</p>
<p>菜式数量（周一到周五） (5.0分)</p>	<p>本项目要求周一到周五午餐不低于16种菜式。投标人出具承诺书并加盖公章承诺午餐菜式数量，每增加1个品种得1分，满分5分。</p>
<p>同类业绩 (15.0分)</p>	<p>投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）承接同类型食堂膳食服务项目，每提供1项有效业绩得1分，满分15分。注：投标文件中提供业绩合同关键页复印件（含签订合同双方的单位名称、合同项目名称与含签订合同双方的落款盖章、签订日期的关键页）加盖投标人公章，同一客户的不同年度业绩合同只计算1项，未按要求提供不得分。</p>

商务部分	
	<div>企业抗风险能力 (6.0分)</div> <div> <p>投标人提供食品安全责任保险：（1）投标人对食品安全责任险已进行投保，且在本项目投标截止时间止保单仍有效，累计赔偿限额≥3000万元且每次事故每人赔偿限额达到30万元的，得6分；（2）投标人对食品安全责任险已进行投保，且在本项目投标截止时间为止保单仍有效，3000万>累计赔偿限额≥2000万元且每次事故每人赔偿限额达到20万元的，得3分；（3）投标人对食品安全责任险已进行投保，且在本项目投标截止时间为止保单仍有效，2000万>累计赔偿限额≥1000万元且每次事故每人赔偿限额达到20万元的，得2分；（4）投标人对食品安全责任险已进行投保，且在本项目投标截止时间为止保单仍有效，1000万>累计赔偿限额≥500万元且每次事故每人赔偿限额达到10万元的，得1分；（5）未对食品安全责任险进行投保，得0分；注：投标文件中提供保险单及保单发票复印件加盖投标人公章或提供成交后且在进场服务前为采购人购买食品安全责任险的承诺函，未按要求提供的不得分。</p> </div>
投标报价	<div>投标报价得分 (30.0分)</div> <div> <p>投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。【注：满足招标文件要求且“XXXX”报价最低的为评标基准价。如：投标报价XXXX 20%为报价最低，评标基准价为20%，得满分】。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。</p> </div>

4.汇总、排序

采购包1:

评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人）。

5.中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

6.其他无效投标的情形:

(1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

合同书

项目名称：

项目编号：

合同编号：

注：本合同最终签署条款内容由甲方确定，但不对采购文件进行实质性修改。

甲方：

法定代表人：

统一社会信用代码：

乙方：

法定代表人：

统一社会信用代码：

根据《中华人民共和国民法典》及广东省人民医院珠海医院（珠海市金湾中心医院）项目的招标（采购）结果和招标（采购）文件的要求，甲乙双方经协商确定，为明确双方责任和权利，特签订本合同，共同遵守。具体条款如下：

一、项目的名称、服务地点、服务期限、服务范围、服务内容。

（一）项目名称：广东省人民医院珠海医院（珠海市金湾中心医院）2025-2026年度膳食服务项目

（二）服务地点：广东省人民医院珠海医院（珠海市金湾中心医院）医院职工食堂、非职工食堂和各楼层科室等。乙方应根据甲方要求，按质按量提供膳食服务，并配送到指定地点。

（三）服务期限：自合同生效之日起12个月。

注：合同履行期预计1年内，若在服务期限内，合同最高限价剩余金额不足以支付任一采购标的，合同终止。

服务项目内容：乙方按照本项目招（投）标文件及甲方要求为甲方提供膳食服务。

服务范围：向甲方职工(含甲方其他驻场项目的第三方人员)、来院患者、群众和医院专项用餐等提供膳食服务。

验收：根据招标文件、投标文件及合同相关条款，由甲方和乙方共同验收。

二、合同金额

（一）本项目最高限价：人民币伍佰叁拾柒万玖仟壹佰贰拾元整（¥5,379,120.00），结算金额以实际发生额为准。

（二）中标费率：百分之（%）。

注：合同金额包括但不限于税费、原材料、加工费、配送费、打包服务费、服务期内的各项管理费、水费、电费、燃气费、厨房设备维修费、保洁劳保用品、办公用品、人员工资、补贴、工服、劳保福利、劳动用工手续、体检、社会保险费、公积金、风险金等一切费用。乙方漏报或不报，甲方将视为该漏报或不报部分的费用已包括在已报的分项报价中不予支付。

三、履约保证金：

（一）为确保履约质量，乙方在合同签订之日起15日内，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式向甲方交付人民币贰拾陆万捌仟玖佰伍拾元整（¥268,956.00）作为履约保证金或履约担保。

（二）合同期间，乙方无违约造成扣除行为的，在合同履行结束后，乙方提出履约保证金返还申请，甲方于收到申请之日起15日内通过非现金形式将履约保证金全额无息返还给乙方。乙方出现违约造成扣除行为的，按实际违约责任扣除相应的数额。履约保证金不足以扣除时，甲方有权向乙方进行追偿。

三、付款结算：

（一）本项目根据实际产生的服务费用按月核对，服务费用每3个月进行结算。结算价格=实际产生的餐费×中标费率-相关考核扣费，该餐费已包含税费、原材料、加工费、配送费、打包服务费、服务期内的各项管理费、水费、电费、燃气费、厨房设备维修费、保洁劳保用品、办公用品、人员工资、补贴、工服、劳保福利、劳动用工手续、体检、社会保险费、公积金、风险金等一切费用。乙方完成3个月服务工作后于次月10日（遇节假日、周六日或特殊情况顺延）前凭合法等额有效发票、结算清单、《食堂供应商考核细则》、《膳食服务满意度调查表》、《不良事件确

认表》等资料向甲方申请付款（首次付款前应提供履约保证金的相关材料），甲方审核结算资料无误后15日内完成应付款项的支付手续（遇节假日、周六、日与或特殊情况顺延）。

（二）如因乙方原因或其提供请款资料有误，甲方有权顺延付款时间，且不承担任何违约责任。

四、服务要求：

详见《采购需求》及投标文件。

六、廉政要求：

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗卫生机构采购行为，有效防范商业贿赂行为营造公平交易、诚实守信的购销环境，甲方、乙方应共同遵守：

（一）甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的现金或物品，不得将接受捐赠资助与合作项目挂钩，甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，甲方有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

（二）乙方不得以现金或物品、宴请等方式影响甲方工作人员的合作行为，不得在业务活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

（三）乙方洽谈业务必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

（四）乙方如违反本合同，一经发现，甲方有权终止合同，并向有关卫生健康行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照相关规定处理。

七、不可抗力：

（一）不可抗力，是指无法控制、不可预见的事件，但不包括甲乙双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于战争、火灾、洪水、台风、地震、突发公共（卫生）事件等。

（二）甲乙双方或一方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务，不应承担误期赔偿或终止合同的责任。

（三）签约双方中任何一方由于不可抗力影响合同执行时，发生不可抗力一方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知另一方。除甲方另行要求外，乙方应尽实际可能继续履行合同义务，以及寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。不可抗力事件消除后，甲乙双方可通过协商在合理的时间内继续履行合同。

八、违约责任：

（一）乙方违反《食品安全法》、《餐饮服务食品安全操作规范》、《餐饮服务食品安全监督管理办法》等法律法规的相关规定或未达到上述规定要求的，甲方有权要求乙方整改；乙方拒绝整改或整改后再次违反上述规定的，甲方有权拒绝支付餐费或单方面解除本合同。

（二）如乙方提供的菜式品种、质量、数量或配送时间不符合本项目约定的标准，有权要求乙方承担由此造成的损失。乙方提供的膳食服务不符合本项目约定标准超过2次的，甲方有权书面通知乙方单方面解除本合同。

（三）发生鱼、肉、蔬菜腐烂变质、人员中毒等导致食品安全事故的，其产生的一切损失，由乙方承担全部责任和赔偿。若情节严重，甲方有权书面通知乙方单方面解除本合同，并追究违约责任。

（四）由于乙方提供的服务或餐食或采取的措施存在问题及缺陷导致任何人身、财产损害的，乙方应承担赔偿责任，消除影响。

（五）上述赔偿金额可从甲方应付的餐费中扣除。如餐费不足以扣除，则从履约保证金中补充扣除；餐费及履约保证金不足以扣除，则由乙方向甲方支付赔偿违约金。

（六）甲方应根据合同约定时间节点支付合同款，如逾期，甲方应按照逾期费用的贷款市场报价利率(LPR)计算支付违约金。。

（七）一方违约，对方因索赔维权而支付的律师费、诉讼费、差旅费等合理费用，由违约方承担。

九、合同的变更、解除和终止：

（一）协商变更：甲乙双方可以以补充协议的形式对本合同所约定的事项进行变更或对未尽事宜重新约定，补充协议不得变更合同的实质性内容。补充协议为本合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

（二）合同解除

1.因不可抗力或者一方违约，导致对方不能实现合同目的的，对方可以解除本合同。

2.乙方在服务期间出现下列情况之一者，甲方有权解除合同。且对其所造成的损失保留追索的权利。

（1）营业执照或相关经营许可资格被吊销；

- (2) 加工环节因管理不善造成污染引起的甲方食物中毒;
- (3) 政府职能部门检查不合格或受到行政处罚;
- (4) 拒绝接受甲方的监督检查;
- (5) 对存在问题拒绝进行整改或甲方连续发出两次书面整改函仍没有达到要求;
- (6) 在合同履行期内, 乙方自行终止执行合同;
- (7) 合同履行期内, 乙方将此项目转包或分包给其他单位、组织或个人的;
- (8) 乙方累计2个月考核得分<75分的;
- (9) 经营期间发生用餐人员食物中毒, 或安全生产责任事故, 且造成严重后果的;
- (10) 因食品价格、质量、卫生和服务态度等而引发的职工罢餐静坐、游行等群发事件, 影响恶劣的;
- (11) 在经营过程中, 存在掺杂造假、销售无证食品、未按规定经营范围经营等违规行为, 经甲方规劝、限期整改依然无效且情节严重的;
- (12) 招投标时以弄虚作假等欺诈手段获得准入资格, 或经营情况发生变化不符合准入条件的。
- (13) 不按餐饮服务食品安全管理员的有关文件规定要求配备相应级别的专职食品安全管理员的。

(三) 合同的终止

- 1.合同期满或合同最高限价剩余金额不足以支付任一采购标的, 合同终止。
- 2.合同终止后, 乙方应无条件配合甲方和下一任中标人做好食堂各方面的交接工作, 确保食堂工作平稳过渡, 为职工提供正常的膳食服务。

(四) 本合同的解除和终止不影响甲乙双方按本合同约定进行结算和请求赔偿的权利。

十、争议的解决:

(一) 签约双方在履约中发生争执和分歧, 双方应通过友好协商解决。若经协商不能达成协议时, 则双方可向甲方住所地人民法院提起诉讼。诉讼期间, 双方应继续执行合同没有争议部分。

(二) 通知及送达

本合同载明的联系地址为双方有效通知送达地址且为司法文件送达地址。一方变更通知送达地址的, 应及时书面通知另一方, 如未及时通知对方, 自行承担不利后果, 所有文件一经投递至该地址即视为有效送达。

十一、通知及送达

本合同载明的联系地址为双方有效通知送达地址且为司法文件送达地址。一方变更通知送达地址的, 应及时书面通知另一方, 如未及时通知对方, 自行承担不利后果, 所有文件一经投递至该地址即视为有效送达。

十二、其他:

- (一) 本合同正本一式伍份, 具有同等法律效力, 甲方持贰份, 乙方持贰份, 招标代理机构持壹份。合同自双方盖章签字之日起生效。
- (二) 所有附件及本项目的招投标(采购)文件、会议纪要、补充协议等均为本合同不可分割之一部分。

附件: 1.中标通知书

2.乙方营业执照

3.食堂供应商考核细则

4.膳食服务满意度调查表

5.不良事件确认表

甲方:

乙方:

地址:

地址:

联系人:

联系人:

联系电话:

联系电话:

账户名称:

账户名称:

开户银行:

开户银行:

银行账号:

银行账号:

签约时间: 年 月 日

签约时间: 年 月 日

注：本合同最终签署条款内容由甲方确定，但不得对招、投标文件的实质性条款作出变更。

第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明。

4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

投标文件封面

（项目名称）

投标文件封面

（正本 / 副本）

采购计划编号：**440404-2025-00873**

采购项目编号：**M4400000707530147**

所投采购包：第 包

（投标人名称）

年 月 日

投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、法定代表人证明书
- 六、法定代表人授权书
- 七、投标保证金
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十、承诺函
- 十一、中小企业声明函
- 十二、监狱企业
- 十三、残疾人福利性单位声明函
- 十四、联合体共同投标协议书
- 十五、投标人业绩情况表
- 十六、技术和服务要求响应表
- 十七、商务条件响应表
- 十八、履约进度计划表
- 十九、各类证明材料
- 二十、采购代理服务费支付承诺书
- 二十一、需要采购人提供的附加条件
- 二十二、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十三、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十四、附件
- 二十五、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证

格式一：

投标函

致：广东省机电设备招标有限公司

你方组织的“广东省人民医院珠海医院（珠海市金湾中心医院）2025-2026年度膳食服务项目”项目的招标[采购项目编号为：M4400000707530147]，我方愿参与投标。

我方确认收到贵方提供的“广东省人民医院珠海医院（珠海市金湾中心医院）2025-2026年度膳食服务项目”项目的招标文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在投标人的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权利。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名、职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供的全部货物与相关服务的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起**90**日历天。如中标，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤回投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（六）我方如果中标，将保证履行招标文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方未被列入法院失信被执行人名单中。

（十三）我方承诺遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

（十四）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前**3**年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十五）我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十六）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：_____ 邮政编码：_____

电 话：_____

传 真：_____ 电子邮箱：_____

代表姓名：_____ 职 务：_____

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：_____

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；
2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式五：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

_____现任我单位_____职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限：_____

附：代表人性别：_____年龄：_____身份证号码：_____

注册号码：_____企业类型：_____

经营范围：_____

投标人名称（盖章）：_____

地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职务：_____

日期： 年 月 日

格式六：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：广东省机电设备招标有限公司

本授权书声明：_____是注册于（国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任_____职务，有效证件号码：_____。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“广东省人民医院珠海医院（珠海市金湾中心医院）2025-2026年度膳食服务项目”项目采购[采购项目编号为M4400000707530147]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：_____

地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职务：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

职务：_____

日期： 年 月 日

格式七:

投标保证金

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九:

资格性审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：珠海市金湾中心医院

对于_____项目（项目编号：_____），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.
-

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.
-

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.
-

特此承诺。

供应商名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。
本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

- 1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报
- 2：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，投标人希望获得中小企业扶持政策支持，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

格式十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式____份，随投标文件装订____份，送采购人____份，联合体成员各一份；副本一式____份，联合体成员各执____份。

甲公司全称：____（盖章）____，乙公司全称：____（盖章）____，.....公司全称：____（盖章）____，
____年____月____日，____年____月____日，____年____月____日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十六：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和 服务要求	投标文件响应的 具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位 置	备 注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明：

- 1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

- 1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。
- 2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
- 3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
- 4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 5. “备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

格式十九：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。

格式二十：

采购代理服务费支付承诺书

致：广东省机电设备招标有限公司

如果我方在贵采购代理机构组织的广东省人民医院珠海医院（珠海市金湾中心医院）2025-2026年度膳食服务项目招标中获中标（采购项目编号：M4400000707530147），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应广东省机电设备招标有限公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）： _____
投标人法定地址： _____
投标人授权代表（签字或盖章）： _____
电 话： _____
传 真： _____
承诺日期： _____

格式二十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

广东省机电设备招标有限公司

我单位已登记并准备参与“广东省人民医院珠海医院（珠海市金湾中心医院）2025-2026年度膳食服务项目”项目（采购项目编号：M4400000707530147）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
- （1）_____（问题或条款内容）
- （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
- （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）
- ...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）：_____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

地址/邮编：_____

电话/传真：_____

日期： 年 月 日

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：_____ 邮编：_____

联系：_____ 联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

采购文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项2：_____

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章：_____

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：_____

地 址：_____ 邮编：_____

法定代表人/主要负责人：_____

联系电话：_____

授权代表：_____ 联系电话：_____

地 址：_____ 邮编：_____

被投诉人1：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

被投诉人2：_____

.....

相关供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

代理机构名称：_____

采购文件公告:是/否 公告期限：_____

采购结果公告:是/否 公告期限：_____

三、质疑基本情况

投诉人于 ____年__月__日,向提出质疑, 质疑事项为: _____

采购人/代理机构于 ____年__月__日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1: _____

事实依据: _____

法律依据: _____

投诉事项2: _____

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求: _____

签字(签章): _____ 公章 _____

日期: ____年__月__日

投诉书制作说明:

1.投诉人提起投诉时,应当提交投诉书和必要的证明材料,并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的,投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容,并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉,投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

格式二十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十四：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

- 1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。
- 2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

- 1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。
- 2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。
- 3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

- 1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。
- 2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。
- 3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。
- 4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____

联系电话：_____

____年__月__日

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在_____项目（项目编号为_____以下简称“项目”）的采购中，确定_____为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的_____%，数额为_____（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期限内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

（一）索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；

（二）索赔通知文件必须同时附有：

1.一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；

2.证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。

（三）索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

_____。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效；被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第（一）种方式解决：

（一）向我方所在地的人民法院起诉。

（二）提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

1.本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。

2.所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：_____ (盖章)

联系地址：_____

联系电话：_____

开立日期：__年__月__日

采购合同履约保险凭证

致被保险人_____：

鉴于你方_____（招标方/被保险人）接受投保人_____（投标方）参加_____（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履行保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履行保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥：元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自____年__月__日__时起至____年__月__日__时止，共计__天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《_____》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：_____(盖章)

地址：_____

电话：_____

开立日期：____年__月__日