

附件售后承诺书格式：

售后承诺书

供货公司：……

生产厂家：……

为保证采购的设备安全使用，采购人的业务正常开展，供货公司和生产厂家做出以下承诺：

一、售后设备信息

设备注册证名：……

设备注册型号：……

设备注册证号：……

二、质量保证承诺

1、生产厂家承诺提供的设备符合《中国医疗器械质量认证中心》产品检验和质量体系检查的标准要求。

2、主机保修期限……年（配件保修期详见附件），设备终身维护，软件须及时升级（软件终身升级费用（终身）包含本次报价中，采购人不另行支付），自验收合格之日起开始计算。若设备在叁个月内出现故障，生产厂家无条件更换同型号新机，且不产生任何费用。

三、维修承诺

1、生产厂家承诺无论质保期是否届满，如设备出现故障时，生产厂家接到故障通知后一小时内响应，四小时内给予技术支持（技术支持所涉及费用包含本次报价中，采购人不另行支付）或到达现场维修排除故障（质保期内未按上述约定响应、提供服务给医院造成的所有损失均由生产厂家独立承担）；如维修不涉及零配件更换，应在一日内修复完毕；如涉及到零配件更换，保证国内零配件

送达时间不超过七天，进口零配件送达时间不超过二十天。维修时间超过三日的，生产厂家在产品维修期间提供备用设备供医院使用（采购人不另行支付费用）或给出能继续使用的替代方案。若生产厂家未在规定期限内修复设备而给医院造成经济损失，由生产厂家全额承担。

2、生产厂家承诺设备包含的所有易损易耗件质保期至少壹年，质保期内更换（采购人不另行支付费用），其余配置质保期按照本承诺书二、质量保证承诺第2点内容执行。（设备配置清单见附件1）

3、生产厂家承诺设备停产后的备件继续供应10年及以上，并以优惠的价格提供该设备所需的维修零配件；（维修零配件价格清单见附件2）

4、生产厂家承诺只有当外观出现明显人为导致的裂痕，压痕，破损，进水时可作为人为损坏处理，否则均按照质量问题进行保修处理。

5、生产厂家承诺设备相关的软件和系统终身升级（软件升级费用（终身）包含本次报价中，采购人不另行支付）与正常运行。

6、生产厂家承诺质保期后若设备故障，根据医院需要，无条件先负责修理好设备，保证使用部门业务的正常开展，之后完成医院相关维修手续后支付维修费用（不收取人工费、差旅费，只收取配件成本费）。

四、保养承诺

生产厂家承诺质保期内定期回访，自验收之日起至少半年一次巡检并出具纸质巡检报告且由使用部门负责人签字确认，内容包括但不限于：

1、本设备所包含的所有设备使用状态（有故障/无故障）

2、巡检内容：包括但不限于参数是否正确、机械安全检查、电气安全检查、图像质量（效果）检查、评判参数结果、操作使用是否合规。

3、三级保养计划（明确保养内容及执行表单）：

①……；②……；③……。

表单：

4、出具纸质巡检和维护保养报告（包含以上巡检和三级保养计划）由使用科室负责人签字确认后三日内交设备科审核存档。

五、培训承诺

1、生产厂家承诺对所供设备提供技术培训和售后服务（采购人不另行支付费用），包括但不限于设备结构、工作原理、故障判断、故障处理、设备的正常操作、保养、维护、修理等相关内容保证操作人员能够正常上岗操作维护。

2、首次安装培训完毕后，可根据医院的需求，开展持续性的培训。

六、驻点售后维修工程师

生产厂家承诺四川省内的 24 小时售后维修人员 ≥ 2 人，名单如下：

姓名	联系电话
• • • •	• • • •
• • • •	• • • •

七、其他

若生产厂家未按照以上承诺内容执行，采购人可向当地人民法院对生产厂家和供货公司提起诉讼。

附件：1.《配置清单》

2.《维修零配件价格清单》

生产厂家：（公司名、盖章）

20 年 月 日

供货公司：（公司名、盖章）

20 年 月 日

附件 1

配置清单

品 名	生产商	规格型号	数量	单价(人民币元)	保修期

生产厂家：（公司名、盖章）

供货公司：（公司名、盖章）

附件 2:

承诺维修配件价格清单

配件名称	型号	单价（人民币元）

以上项目在保修期结束后承诺执行

生产厂家：（公司名、盖章）