第三章 技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

3.1.采购内容

采购包 1:

采购包预算金额（元）: 350,000.00

采购包最高限价（元）: 350,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量(计量单位)	标的金额（元）	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C16010302 行业应用软件开发服务	食堂/超市一卡通	1.00（项）	350,000.00	软件和信息技术服务业	否	否	否	否	否

是否适用本国产品标准: 否

是否适用本国产品标准:

采购包 1: 否

报价要求

采购包 1:

序号	报价内容	数量(计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	食堂/超市一卡通	1.00（项）	350,000.00	总价	

★注：采购包涉及采购货物的，投标人响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品:

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，投标人不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（http://cx.cnca.cn）的认证信息截图，否则作无效投标处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（http://cx.cnca.cn）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（http://cx.cnca.cn）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包 1:

标的名称：食堂/超市一卡通

<table>
<tr><th>序号</th><th>符号标识</th><th>技术要求名称</th><th>技术参数与性能指标</th></tr>
<tr><td>1</td><td></td><td>技术要求</td><td>说明：以下标注“▲”条款的需提供国家认可的第三方检测机构出具的检测报告或功能截图。
<table>
<tr><th>服务内容</th><th>技术参数与性能指标</th></tr>
<tr><td>食堂/超</td><td>一、医院订餐管理系统
1、满足按日期、餐次、用户、配送地址、菜</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

				市一卡通	品名等信息查询预订订单; 2、满足根据采购人科室床位，按日期或餐次查看每个床位的订餐情况; 3、满足订餐订单详情更改配送地址，订单退款及小票补打等操作; 4、满足按日期、餐次、加工组、档口等条件查询备餐表，支持 A4 纸和小票打印; 5、满足将备餐表中的套餐按单个菜品进行分拆统计，便于后厨备餐; 6、满足按日期、餐次、档口、配送地址或餐车等条件查询装车发餐表，支持 A4 纸和小票打印; ▲7、满足按档口绑定云打印机实时打印小票，支持打印多种小票及自定义打印模板; 8、满足后台选择多个用户进行多餐次的批量代订餐，支持余额或挂账支付; 9、满足按餐次开启报餐，支持绑定报餐菜品及每人最大报餐数; 10、满足按部门、按档口统计订餐汇总数据，支持数据导出。
					二、一床一码订餐软件 ▲11、满足扫病房一床一码后，弹框自动定位当前科室及床位; 12、满足多个院区可自由切换订餐，也支持一个院区多个食堂进行订餐; 13、满足根据用户身份显示订餐食堂，支持非职工不能进入职工餐厅订餐; ▲14、满足一次性预订多日多餐段的菜品，用户可一次性合单支付; 15、满足用户充值或补贴钱包不足时，可与微信或支付宝进行组合支付; ▲16、满足展示每个菜品的原料用量及主要营养成分; 17、满足展示钱包的电子用户码，可在消费机及手持机上刷码付款; 18、满足用户在订餐截止规定的时间里，自主完成订单取消及退款; 19、满足用户在线进行意见反馈留言及满意度评分，也可查看后台回复信息;

					20、满足根据不同院区食堂查看近一周的订餐菜谱。
					三、手持机订餐软件 21、满足按病人床位一次性预订多日多餐次的餐食，并打印订餐小票; 22、满足代订餐订单支持微信、支付宝、电子用户码、IC 餐卡进行付款; 23、满足对代订餐订单进行小票补打、退款及地址修改操作; 24、满足根据日期及餐次查看装车表，包含菜品种类及数量; 25、满足根据日期及餐次查看发餐表（床位及菜品信息），支持手动点击送达; 26、满足在线开卡办卡、用户充值等功能。
					四、排菜管理系统 ▲27、满足对单个菜品名称、单价、打包费及原料带量计算营养成分等功能管理; 28、满足对订餐菜品进行每日沽清数量及是否必选菜进行设置; ▲29、满足设置套餐菜品，可任意设置几选几菜品，价格支持固定或按菜品计算; 30、满足按档口设置点餐或订餐菜谱，支持自定义生效周期; 31、满足按档口设置部分菜品当天可预订，部分大菜需提前 1 日预订; 32、满足每周菜谱可按天设置早中晚三餐的不同菜品，支持菜谱预览; 33、满足统计任意时间段内不同菜品的销量排行。 34、满足查看每个菜品的用户评价; 35、满足设置菜品投票功能，收集用户最喜欢吃的菜品排行数据; 36、满足菜品的原料管理，内置不少于 1000 种常见原料的营养成分基础数据。
					五、食堂消费管理系统 37、满足查看所有的消费订单及订单明细，满足导出; 38、满足消费订单在线退款，满足部分退款和全额退款; 39、满足按档口绑定消费机，一个档口满足绑定多台消费机; 40、满足按消费机设置支持的钱包、微信、支付宝等付款方式;

					41、满足创建收款二维码，可绑定档口，用户可扫码付款; 42、满足按消费二维码查询消费订单列表及明细。 43、满足后台人工扣款，可选择任意用户或批量导入用户进行余额扣款; 44、满足按门店统计消费金额，满足数据导出功能; 45、满足按消费设备查询消费订单列表及明细; 46、满足按每日统计消费总营业额及钱包、微信、支付宝、现金各项小计;
					六、食堂消费机软件 47、满足收银员直接输入金额进行自由收款; 48、满足收银员设置定额消费模式，自动发起收款; 49、满足用户使用刷实体就餐卡消费; 50、满足用户使用刷人脸消费，满足刷脸扣餐补功能; 51、满足用户使用刷微信、支付宝付款码及电子用户码消费;
					七、二维码收款软件 52、满足用户扫码后，输入金额和自定义备注进行付款; 53、满足用户登录自己的账户，使用充值或补贴钱包余额进行付款; 54、满足用户使用微信、支付宝进行在线付款;
					八、手持机收银软件 55、满足收银员直接输入金额，进行收款; 56、满足使用扫码、刷卡及现金支付方式; 57、满足使用固定二维码收款，用户扫码支付; 58、满足对收款订单进行退款操作; 59、满足查看营业统计数据，打印交班表小票;
					九、食堂点餐管理系统 60、满足查看所有的点餐订单，可按下单时间、不同餐次多条件查询订单; 61、满足查看订单详情，对用户信息及订单信息和菜品明细进行展示; 62、满足对点餐订单进行多次或部分退款，支持小票补打; 63、满足按菜品、按档口、按用户等维度统

					计点餐数据，并支持导出; 64、满足按档口绑定云打印机，点餐后实时出小票，支持自定义模板小票; 65、满足按档口绑定台式点餐机，档口收银员可直接点餐; 66、满足一台点餐机点多个档口的餐食，系统自动拆分到每个档口制作; 67、满足设置收银员点餐订单的快捷备注数据; 68、满足设置堂食点餐一桌一码地址库，扫码自动定位当前桌号; 69、满足设置自助点餐订单最低消费金额;	
					十、食堂点餐机软件 70、满足根据不同餐次时间段，自动显示对应餐次菜品，如早餐只显示早餐菜品; 71、满足按档口展示菜品分类、菜品名称、单价等信息; 72、满足点餐订单使用实体卡、现金、微信、支付宝及电子用户码付款; 73、满足用户使用刷人脸付款，满足刷脸扣餐补; 74、满足一次性点多个档口的菜品，下单后自动拆单到各档口备餐; 75、满足临时挂单功能及对订单添加备注; 76、满足按时间、订单号及用户信息进行点餐订单查询; 77、满足对点餐订单进行退款操作; 78、满足对用户进行办卡、充值及退卡等操作; 79、满足对订餐订单的线下核销及优惠券核销;	
					十一、扫码点餐软件 80、满足微信或支付宝扫桌码自动定位当前桌号; 81、满足一次性点多个档口的订单，系统自动拆单; 82、满足根据原料用量展示每个菜品的主要营养成分; 83、满足食堂用餐和打包外带模式，打包外带时需增加菜品打包费; 84、满足订单使用钱包、微信及支付宝在线支付;	
					十二、食堂员工管理系统 85、满足对食堂的所有工作人员基础档案进	

					行管理，包含薪资、人脸信息等; ▲86、满足对食堂工作人员的健康证信息进行管理，支持到期时间提醒; 87、满足对食堂项目的部门分组及岗位职务进行管理; 88、满足对食堂工作人员的入职信息进行管理，支持刷身份证获取信息; 89、满足对食堂工作人员进行离职操作，支持离职时间及原因备注;
					十三、食堂考勤管理系统 90、满足对智能考勤设备的管理，支持按设备下发需要考勤的人员人脸数据; 91、满足设置多个考勤班组，设置每天上下班的时间、考勤人员及迟到早退规则; 92、满足固定班次（上下班时间固定）和自由班次（上下班时间不固定）的考勤规则设置; 93、满足对所有人员的考勤记录进行管理，支持后台对部分人员进行补卡操作; 94、满足按月生成所有工作人员的月度考勤报表;
					十四、门店经营报表管理系统 95、满足每日自动获取食堂消费、点餐、订餐的交易数据，生成日营业收入数据; 96、满足食堂填写采购成本、人工成本、能源成本及管理成本的成本数据; 97、满足根据日收入和日支出，计算出每日净利润数据，并发送日报给管理员; 98、满足统计食堂的月收入、月支出及月利润报表，支持人工更新; 99、满足制定一年的年度经营计划表，详细统计每月份的预计收入和实际收入;
					十五、意见反馈管理系统 100、满足对所有反馈信息的管理，包含反馈内容及图片; 101、满足门店的综合评分统计，包含菜品价格、环境卫生、服务态度等维度; 102、满足对异常投诉建议的内容进行回复;
					十六、门店助手软件 103、满足查看今日营业额数据，包含微信、支付宝、钱包及现金等维度的统计; 104、满足日经营报表和月经营报表的查看，支持更新日经营报表数据; 105、满足对消费订单、点餐订单的查看，支

					持在线退款及小票补打; 106、满足对菜品分类、菜品库及菜谱计划的管理; 107、满足对商超订单的管理，支持商品及分类管理; 108、满足对项目员工的管理，支持员工入职及离职的办理; 109、满足对签单申请进行审核操作; 110、满足对用户的投诉建议进行回复;	
					十七、数字商超管理系统 111、满足商超所有订单的管理，支持商品信息、用户信息及付款信息的查看; 112、满足商城订单的整单退款、部分退货及小票补打等功能; ▲113、满足商品支持零售、外卖等销售模式，线上线下库存同步; 114、满足所有商品的管理，包含名称、条码、采购价、销售价 115、满足普通商品、虚拟商品及称重商品的统一管理; 116、满足商品可自定义添加商品属性（如甜度、温度等）和参数（如品牌、重量等）; 117、满足每个商品可设置仅职工还是所有人都能购买; 118、满足对商品投标人的管理，可对投标人进行采购单结算; 119、满足按投标人新增采购单，支持完善采购商品单价、数量、税率，生产日期、保质期等信息，实时计算不含税单价及不含税总额; 120、满足商品入库支持大小包装、保质期、临期预警及最低库存预警等管理; 121、满足对库存商品的管理，支持查看实时库存及库存批次; 122、满足对库存商品的盘点操作，支持盘亏出库及盘盈入库等信息; 123、满足按商品名称、按商品分类、按投标人、按采购单等维度统计采购数据; 124、满足按商品名称、按商品分类、按投标人、按销售税率、按订单等维度统计销售数据; ▲125、满足按周（如周一至周三开启下单）、按月（每月 1-10 号开启下单）开启预售礼品模式，统一配货送货;	

					126、满足外卖模式中设置最低起送价、配送费等设置;	
					十八、门店零售收银软件 127、满足普通商品扫描条码，自动识别商品，根据数量自动完成计价; 128、满足称重商品直接通过称重重量和单价进行快速计价; 129、满足根据分类、名称等方式查询商品，显示包含名称、价格及库存情况; 130、满足超市订单支持刷卡、刷码、刷脸及现金方式付款; 131、满足统计超市订单各种支付方式的收款金额; 132、满足按时间、订单号及用户信息进行超市订单查询。 133、满足核销商超的自提订单，查看订单信息;	
					十九、门店外卖商城软件 134、满足百货类商城按分类展示商品，包含商品图片、名称及价格等信息; 135、满足茶点类商城展示，详情页支持多属性（甜度、热度）规格选择; 136、满足预览订单的商品金额、打包费及配送费信息; 137、满足商城订单可选择配送或自提两种下单模式; 138、满足用户选择配送科室床位、收货人电话、期望送达时间及备注等信息; 139、满足用户使用微信、支付宝、充值钱包、补贴钱包等方式进行付款;	
					二十、手持机盘点软件 140、满足通过手持机核销用户的商超自提订单，支持手动核销也支持自动核销; 141、满足手持机盘点超市商品库存，支持手动选择商品和扫码选择商品; 142、满足查询商品盘点记录，包含库存数、盘点数、差额等信息;	
					二十一、中台系统 143、满足采购人所有人员的管理，包含内部职工、住院患者及来院人员等身份; 144、满足采购人所有部门科室、病区、床位及楼栋等基础信息管理; 145、满足对用户进行开卡绑卡、补卡换卡、挂失冻结、退卡销卡操作;	

					146、满足采购人所有食堂、超市等多门店的统一管理，支持门店仅职工可见; 147、满足采购人设置统一收款账号，也支持采购人各门店单独配置收款账号; ▲148、满足按职工/非职工在早中晚餐享受不同折扣优惠比例，支持仅首单优惠; 149、满足按固定折扣、固定减免、固定消费金额设置折扣，支持仅对补贴生效; 150、满足设置充值奖励策略，可自定义消费时充值钱包及奖励钱包扣款顺序; 151、满足统一管理采购人所有云打印机、消费机、点餐机、订餐机智能设备; 152、满足按采购人不同院区、不同食堂、不同支付方式等维度统计收款数据; 153、满足当日各支付方式的营业数据展示和每日总营业数据的汇总数据; 154、满足统计充值订单数据，包含充值总额，消费总额及提现金额; ▲155、满足配置微信模板消息通知，支持意见反馈、每日经营报表数据通知; 156、满足设置早中晚餐次，可自定义设置订餐截至时间及配送时间; 157、满足按不同餐次限制每日补贴消费次数及消费总额; 158、满足给配送地址分配一床一码，扫码能自动定位科室床位; 159、满足自定义设计小票打印模板，支持订票、点餐、消费、退款等多种小票; ▲160、满足自定义装修设计用户端首页，支持自定义模块拖拽和页面图文设计; ▲161、满足一个总院开设多个分院区的基础管理架构; 162、满足每个分院管理各自不同商户的基础管理架构;	
					二十二、补贴系统 163、满足所有补贴发放职工的管理，可批量导入职工数据; 164、满足职工入离职及调科室人事变动记录; 165、满足查看所有职工的补贴余额，可进行餐补手动增减及调整记录查询; 166、满足创建自定义补贴发放任务，导入补贴发放数据后，可设置定时发布; 167、满足设置自动全员发放补贴任务，支持	

					设置发放时间及发放金额; 168、满足所有餐补发放记录的查询，包含发放人员、金额及时间等详细信息; 169、满足按每日、每月、每年方式设置餐补清零策略; 170、满足按部门、分组及个人进行批量清零; 171、满足查询餐补清零记录，包含清零人员、金额及时间等详细信息; 172、满足按早中晚餐、按科室等维度统计餐补使用记录; ▲173、满足每月自动生成餐补月度汇总表及明细表，详细记录期初期末餐补余额; 174、满足查询某个人过去任意时间点，当时的餐补情况; 175、满足按餐次、按日及按月设置补贴使用总额; ▲176、满足按食堂/门店设置每餐餐补的使用比例，剩余部分支持余额组合支付;	
					二十三、签单系统 177、满足自定义创建签单项目，包含支持签单的门店、金额类型、科室选择等信息; 178、满足签单项目可设置是否在线签字，是否仅职工能提交; 179、满足签单项目生成固定二维码，用户扫码即可进入签单项目申请页面; 180、满足对所有签单记录的管理，支持对签单申请进行审核及销账处理;	
					二十四、大数据系统 181、满足阳光公示大数据统计今日三餐就餐人数及就餐人次; 182、满足阳光公示大数据统计今日最受欢迎菜品及各时段的就餐人次趋势图; 183、满足电子菜谱大数据查看当日早餐，午餐及晚餐供应菜品及价格; 184、满足电子菜谱大数据展示菜品的主要营养成分等信息; 185、满足智慧食安大数据展示食堂工作人员的健康证信息，支持到期提醒; 186、满足智慧食安大数据展示食堂进销存的基本信息，包含出入库类型及时间信息; 187、满足智慧食安大数据展示食堂留样信息，包含日期，餐次，留样菜品等信息; 188、满足数字食堂大数据展示采购人所有门店的交易人次、营业收入及月度评分等信息;	

					二十五、配套订餐码服务 ★189、数量不少于1500张; 190、材质：亚克力; 191、尺寸：100mm×100mm（±10mm）; 192、工艺：彩印、圆角、亮光、背胶;	
					二十六、配套移动手持机服务 ★193、数量不少于6台; 194、处理器：⩾4核2.0GHz处理器; 195、存储器：⩾2GBRAM+16GBROM; 196、显示屏：电容多点式触摸; 197、摄像头后置：⩾500万像素自动对焦+闪光灯，支持1D、2D码扫码，前置：⩾200万像素; 198、支持TypeA&B卡、Mifare卡; 199、支持SIM&MicroSD卡槽; 200、内置高速热敏打印机；网络类型：支持2G、3G、4G网络、WiFi2.4G、5G; 201、电源适配器输入：AC100V～240V，输出：DC5V/2A; 202、防护等级：⩾1.2m跌落测试;	
					二十七、配套热敏云打印服务 ★203、数量不少于8台; 204、整机尺寸：长宽高140mm×110mm×80mm（±10mm）; 205、打印纸：⩾57mm热敏纸 206、通讯方式：以太网、GPRS、WiFi; 207、适配器：DC12V/2.6A; 208、功能方式：热敏打印，自动切刀;	
					二十八、配套标签云打印服务 ★209、数量不少于2台; 210、整机尺寸:长宽高215mm×180mm×120mm（±10mm）; 211、通讯方式：WiFi、网口、USB; 212、打印方式：标签热敏打印; 213、打印宽度：20mm～100mm; 214、装纸直径：90mm～100mm; 215、电压：AC110V/220V; 216、适配器：DC24V/2.5A	
					二十九、配套卡码脸挂式消费机服务 ★217、数量⩾4台; 218、处理器：⩾8核处理器; 219、存储器：⩾2GBRAM+16GBROM; 220、屏幕：主屏⩾7.0英寸，副屏⩾4.0英寸，电容式多点触控;	

					221、整机尺寸：长宽高 200mm×130mm×40mm（±10mm）； 222、网络：支持 wifi、有线、4g 网络； 223、识读功能：支持 NFC、支持人脸、支持二维码； 224、为达到上述服务，需至少配置：外置 19 键键盘，喇叭 3W×1 个，电源适配器 DC12V/2A。
					三十、配套卡码脸双屏收银机服务 ★225、数量≥6 台； 226、CPU：≥4 核 2.0GHz 处理器； 227、内存：≥2GBRAM+32GBROM； 228、屏幕：主屏≥15.6 英寸，副屏≥10.1 英寸； 229、整机尺寸:长宽高 380mm×190mm×345mm（±10mm）； 230、通讯方式：WIFI、蓝牙、以太网； 231、摄像头：支持人脸识别摄像头； 232、为达到上述服务，需至少配置：接口 4 个 USBTypeA 口、1 个 RJ11 串口、1 个 RJ12 钱箱口、1 个 RJ45LAN 口、内置 1 个 1.2W 喇叭、1 个耳机口、1 个电源口、1 个 MicroUSB 调试口； 233、电源适配器：输入：AC100¯240V/1.5A，输出：DC24V/1.5A。
					三十一、配套读卡器服务 ★234、数量≥4 个； 235、工作频段：≥13.56MHZ； 236、读卡类型：MF、S50、S70 等 14443A 协议标签； 237、读卡时间：＜100MS； 238、读卡速度：≥0.2S； 239、通讯接口：USB； 240、工作温度：-20℃-70℃； 241、工作电压：5V；
					三十二、配套扫码器服务 ★242、数量≥4 个； 243、图片传感器：≥640×480CMOS； 244、识读精度：1D≥5mil,2D≥7mil； 245、照明：红光 LED； 246、整机尺寸:长宽高 105mm×94mm×135mm；（±10mm） 247、通讯接口：USB； 248、条码灵敏度：倾斜±50°、旋转 180°、

					偏转±50°； 249、提示方式：蜂鸣器； 250、识读码制：支持一维码，支持二维码；
					三十三、配套扫码枪服务 ★251、数量≥2个； 252、外观尺寸：≥100mm×68mm×145mm；（±10mm） 253、图像传感器：CMOS； 254、像素：≥640×480； 255、照明：白光 LED； 256、对焦：红光 LED 625nm；（±10nm） 257、识读精度：≥4mil； 258、视场角度：水平45°，垂直34°；（±5°） 259、识读码制：支持一维码、二维码； 260、提示方式：蜂鸣器和LED 指示； 261、通讯接口：有线，RS-232，USB。
					三十四、配套大数据盒子服务 ★262、数量≥4个； 263、尺寸：94mm×94mm×20mm；（±10mm） 264、功能：内置大数据移动端程序，支持开机自动启动； 265、处理器≥四核，内存：≥1G内存，≥8G储存； 266、网络：有线、Wifi； 267、为达到上述服务，需至少配置：接口支持1个HDMI，2个USB接口； 268、电源适配器：AC110¯240V转DC5V/2A适配器。
					三十五、配套智慧食堂大数据公示屏服务 ★269、数量≥4台； 270、类型：专用于食堂大数据、食安、菜品、就餐信息阳光公示； 271、尺寸：≥43寸； 272、分辨率：≥1920×1080； 273、可视角度：≥178°； 274、刷新率：≥60Hz； 275、亮度：≥300cd/㎡； 276、网络：WiFi 2.4GHz、有线以太网； 277、为达到上述服务，需至少配置：接口2个HDMI、1个AV、2个USB、1个以太网、1个音频S/PDIF； 278、音频：立体声扬声器2个8W； 279、支持大数据公示移动端开机自动启动、

					全屏展示、轮播公示; 280、电源：AC220V¯50，60Hz。

3.3.服务要求

3.3.1.服务内容要求

采购包 1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
1	★	项目培训要求	投标人根据采购人的要求开展项目培训，培训内容包含系统的管理和使用、日常维护，确保采购人能够有效使用和管理系统，并能够对出现的问题维护处理。
2	★	技术文件要求	在项目完成后，投标人提供完整的技术文件，投标人提供的书面技术资料必须能够满足确保系统正常运行所需的操作、管理、维护及验收的全套文件。投标人提供的技术文件必须包括：①系统说明文件、②技术手册（安装、维护、故障排除、培训文档）。所有的文档必须包括书面和电子两种形式。
3	★	报价要求	报价应包含所有（利润、培训、验收合格交付使用之前及保质期限内服务与系统接口服务（采购人现有HIS、集成平台厂家：创业慧康科技股份有限公司））完成本项目的所需的一切费用。若后期涉及其他院内系统对接，投标人应配合开放接口，不再另行收取费用。**（投标时单独提供承诺函，格式自拟）。**
4	★	其他要求	1.投标人中标后在签订合同前，采购人有权对投标人在投标文件中应答的佐证材料进行备查核验，（若应答提供检测报告）投标人须携带检测报告原件到场，（若应答提供功能截图）投标人须进行现场演示;若提交材料、演示功能任一不符合投标时应答的内容，采购人有权上报财政部门进行处理。 2.所投软件须支持对接采购人后续采购的人工智能高质量数据基座，由人工智能高质量数据基座中标人配合开放接口（不再另行收费），本项目的投标人负责完成系统对接等相关事宜（相关费用包含在本次报价中）。 3.本项目配套提供的产品在服务期满后所有权归采购人所有。
5	★	特殊要求	1.若本项目采购内容中所投产品(若有)涉及到3C强制认证产品或其他国家强制要求，投标人需承诺在中标后签订台同前向采购人提供《中国强制性产品认证》(3C证书)或其他国家强制要求证明材料复印件。**(投标时单独提供承诺函，格式自拟)** 2.强制采购节能产品要求（系统固化，以此为准）

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>所投产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（http://cx.cnca.cn）的认证信息截图，否则作无效响应处理。<table><tr><td>序号</td><td>设备名称</td><td>是否需要证书</td></tr><tr><td>1</td><td>智慧食堂大数据公示屏</td><td>是</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>6</td><td>★</td><td>配套服务</td><td>1.提供对应系统的开通和基础数据配置服务;
2.提供微信、支付宝官方收款账号的申请服务;
3.提供科室床位信息的导入及一床一码生成服务;
4.提供菜品库的导入及协助制定菜谱计划服务;
5.提供现场硬件的收货、安装及调试服务;
6.提供初期数据的导入和切换服务;
7.提供现场软硬件的使用培训服务;
8.提供不少于3天的开餐现场驻场服务;</td></tr>
<tr><td>7</td><td>★</td><td>运维范围及期限</td><td>1.本项目自合同签订之日起180日内投标人完成所有部署，并具备交付条件。投标人应提供项目验收合格后2年的运维服务。
2.在运维服务期内,投标人提供7*24小时的响应服务。
3.出现问题时，2小时以内做出明确响应和安排，无法解决的问题，投标人的技术人员应在6小时内赶到现场支持。24小时内故障处理完毕。
4.运维服务期限结束后，后续每年维保费用不得超过原合同总价的10%。</td></tr>
<tr><td>8</td><td>★</td><td>知识产权归属和处理方式</td><td>项目实施过程中产生的全部成果知识产权归采购人所有，未经采购人书面许可，投标人不得擅自使用或授权他人。</td></tr>
<tr><td>9</td><td>★</td><td>付款进度安排</td><td>因系统原因无法调整格式，3.2.2商务要求中“付款进度安排”不适用本项目，投标人无需响应该内容。“付款进度安排”以下列内容为准，投标人应响应下列内容:
1.合同签订生效后14日内采购人向投标人支付合同金额的40%; 2.系统正式上线且验收合格，投标人向采购人提交付款申请，并提供合法有效完整的等额完税发票及凭证资料后14日内采购人向投标人支付合同总金额的60%; 每次付款前投标人应向采购人提交付款申请，并提供合法有效完整的等额完税发票及凭证资料。</td></tr>
</table>

3.3.2.商务要求

采购包1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	自合同签订之日起:180日内完成所有部署，并具备交付条

			件。
2	★	服务地点	四川省骨科医院
3	★	验收、交付标准和方法	1.按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）《政府采购需求管理办法》(财库(2021) 22号)的要求进行验收。 2.按照采购人采购文件、投标人投标文件以及双方订立的合同约定进行验收。
4	★	支付方式	分期付款
5		付款进度安排	1、第1期为(进度款):支付合同总金额的40.0%，合同签订生效后。 2、第2期为(尾款):支付合同总金额的60.0%，系统正式上线且验收合格，投标人向采购人提交付款申请，并提供合法有效完整的等额完税发票及凭证资料后。
6	★	违约责任与解决争议的方法	一、违约责任： 1.采购人、投标人双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。 2.采购人逾期支付服务费的，除应及时付足服务外，应向投标人偿付欠款总额万分之三/天的违约金；逾期付款超过60天的，投标人有权终止合同。采购人承担的违约责任最多不超过合同总金额的百分之二十。投标人未按

			时提供服务或提供的服务未按照本合同及附件约定的，采购人有权要求投标人改正，投标人应向采购人偿付合同总额的万分之三/天的违约金;如投标人在采购人催告后的15日内仍未改正，采购人有权终止合同，投标人则应按合同总价的百分之二十的款额向采购人偿付违约金，并须全额退还采购人已经付给投标人的货款及其利息。 3.如因投标人工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，投标人对此均应承担全部的赔偿责任。 4.任何一方有其他违反本合同情形的，应赔偿守约方全部损失，该损失包括但不限于对守约方所造成的直接损失、可得利益损失、守约方支付给第三方的赔偿费用/违约金/罚款、调查取证费用/公证费、诉讼费用、律师费用以及因此而支付的其他合理费用。 二、解决争议办法: 1.在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应

			通过友好协商解决，经协商在30天内不能达成协议时，应提交采购人所在地有管辖权的人民法院诉讼。2.法院判决应为最终决定，并对双方具有约束力。 3.除另有诉讼外，诉讼费、保全费等费用应由败诉方负担。在诉讼期间，除正在进行诉讼部分外，合同其他部分继续执行。

3.4.其他要求

采购包 1:

一、与评审因素相对应的要求（非实质要求） 1、投标人提供的项目实施方案内容包含: ①项目建设目标、②系统总体架构、③核心应用设计与实现、④项目管理计划。 2、投标人提供的售后方案内容包含: ①服务响应与保障、②培训服务、③应急响应。 3、投标人提供计算机软件著作权登记证书，类似关键字包含:数字食堂，病房订餐，大数据，中台系统。 4、投标人自 2023 年 1 月 1 日（ 以合同签订时间为准）起至投标截止日具有类似项目业绩。 二、落实本国产品价格扣除: 1.根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》国办发〔2025〕34 号，符合本国产品标准的可享受价格扣除，本国产品应当符合以下条件: （一）在中国境内生产; （二）在中国境内生产的组件成本占比达到规定比例; （三）特定产品的关键组件、关键工序符合相关要求。 2.政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予 20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。 当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到 80%以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予 20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。（根据相关规定，对适用本国产品标准的采购包，既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠; 仅有本国产品参与竞争的政府采购项目，本国产品不享受价格扣除评审优惠。本项目不涉及采购进口产品，因此本项目不适用）