



国义招标  
GMGITC

采购满意 优选国义

# 公开招标文件

项目编号：0724-2310ZH414844

项目名称：珠海市妇幼保健院综合运维服务管理系统采购项目



国义招标股份有限公司编制

发布日期：2023 年 11 月 17 日

## 温馨提示

- 一、 如无另行说明，投标文件递交时间为投标截止时间之前 30 分钟内。
- 二、 为避免因迟到而失去投标资格，请适当提前到达。
- 三、 投标文件应按顺序编制页码。
- 四、 请仔细检查投标文件是否已按招标文件要求盖章、签名及密封。
- 五、 《开标一览表》作为投标文件的必要文件，是投标文件的组成部分，请正确填写《开标一览表》，同时还应另附一份封装在单独的唱标信封当中，多包项目请每包单独封装，并请仔细检查包号，包号与包名称必须对应。
- 六、 招标项目内或所投包号内有多项设备或报价内容的，应加总后报总价。
- 七、 如投标人以非独立法人注册的分公司名义代表总公司盖章和签署文件的，须提供总公司的营业执照副本复印件及总公司关于本项目投标的授权书原件。
- 八、 购买了招标文件的公司，请在投标截止时间前 3 日以书面形式通知采购代理机构是否参加投标。邮购文件的公司应提供快递地址以确保收到纸质的采购文件。

（以上提示内容仅作一般事项提醒，如与实际招标项目要求有不一致，以招标文件为准）

# 目 录

- 第一部分 投标邀请函
- 第二部分 采购项目内容
- 第三部分 投标人须知
- 第四部分 合同格式
- 第五部分 投标文件格式

## 第一部分 投标邀请函

各（潜在）投标人：

国义招标股份有限公司珠海分公司受珠海市妇幼保健院的委托，对珠海市妇幼保健院综合运维服务管理系统采购项目进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的投标人投标。现将该项目采购文件进行公告，公告期限为2023年11月20日至2023年11月24日五个工作日。项目采购内容如下：

一、项目编号：0724-2310ZH414844

二、采购项目名称：珠海市妇幼保健院综合运维服务管理系统采购项目

三、项目采购预算：296,451.86元

四、项目标的及服务地点：

1. 项目标的及采购限价

标的名称	数量	采购预算/最高限价（人民币）
综合运维服务管理系统	1 项	296,451.86 元

详细技术规范请参阅招标文件中的用户需求书。投标人必须对全部内容进行投标报价，如有缺漏，将导致投标无效。如超出本项目最高限价，将导致投标无效。

本项目采购本国服务。

2. 服务地点：采购人指定地点。

五、投标人资格要求：

1. 具备《政府采购法》第二十二条规定的条件，且提供以下证明文件：

（1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供《资格条件承诺函》。

（3）履行合同所必须的设备和专业技术能力：提供《资格条件承诺函》。

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供《资格条件承诺函》。

（5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，较大数额罚款认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。提供《资格条件承诺函》。

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

本采购包专门面向中小企业采购，投标文件中需提供《中小企业声明函》或者属于监狱企业的证明材料或者《残疾人福利性单位声明函》。

3. 本项目的特定资格要求：

（1）投标人未被列入“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）中的“失信被执行人”或“重大税收违法案件当事人名单（即税收违法黑名单）”或“政府采购严重违法失信名单”记录名单内；在信用中国（广东珠海）网站（<http://credit.zhuhai.gov.cn>）中不存在近三年因违法经营受到责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等重大违法记录；不处于中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；以采购代理机构于投标截止日至投标截止期间在上述网站

查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料。

(2) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一包号投标或者未划分包号的同一招标项目投标。（投标人出具投标函）

(3) 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。（投标人出具投标函）

4. 已领购本次采购文件。（具体方式详见本项目公告）

5. 本项目不接受联合体投标。

六、符合资格的投标人应当在 **2023 年 11 月 17 日上午 9:00 至 2023 年 11 月 24 日下午 17:30（北京时间）** 购买招标文件，本招标文件每套售价为人民币 300.00 元，售后不退。

注：1、**本项目在国义招标采购平台（以下简称“国 e 平台”，网址：[www.ebidding.com](http://www.ebidding.com)）进行招标文件线上售卖**（建议使用“傲游([www.maxthon.cn](http://www.maxthon.cn))”、“QQ(<http://browser.qq.com/>)”、搜狗（<https://ie.sogou.com/>）”浏览器，也可在国 e 平台用户指南（[http://www.ebidding.com/portal/html/index.html#page=main:user\\_guide](http://www.ebidding.com/portal/html/index.html#page=main:user_guide)）下载安装包。且在浏览器设置中需要允许 flash 运行）

2、**首次为国 e 平台上购买招标文件的单位须在购买招标文件前在国 e 平台网页进行注册**（注册时须在平台上传原件扫描件，或加盖单位公章的三证合一证件（营业执照）以及银行基本账户开户许可证扫描件），操作步骤详见国 e 平台用户指南中《投标人注册手册》。

3、国 e 平台线上购买：

(1) 首先在国 e 平台完成注册以及投标人自荐审批手续；

(2) 在上一步操作完成后，按照第（3）点所述方式购买招标文件；

(3) 招标文件购买方式：

投标人可在国 e 平台注册审批通过后登录系统购买本项目招标文件，具体步骤如下：

(a) 购买招标文件时应上传以下附件：**①法定代表人/负责人资格证明书、法定代表人/负责人授权委托书；②有效的营业执照副本复印件（如非“三证合一”证照，同时提供税务登记证副本复印件）（加盖公章）。**

(b) 登录后选择“文件管理”-“招标文件购买”，选择对应项目点击“立即购买”生成订单；

(c) 根据实际情况，填写具体信息，通过网银支付、微信支付的方式完成购买手续（操作步骤详见国 e 平台常用文件中《线下开评标项目投标人购买招标文件操作手册》），**请投标人付款前确认所下单的项目编号是否正确，文件售后概不退换。**

(d) 如需兼投多个子包，请对相应子包重复上述“招标文件购买”步骤。

4、国 e 平台操作咨询联系人：叶小姐 020-37860671, 李先生 020-37860665, 李小姐 020-37860669。

七、投标截止时间（北京时间）：2023 年 12 月 8 日上午 09 时 30 分 00 秒（注：09 时 00 分开始受理投标文件）

八、投标文件送达地点（投标地址）：**珠海市香洲区凤凰北路 2099 号安广世纪大厦 1402 会议室**（投标文件应由投标人授权代表亲自送达投标地址，采购代理机构将不接受其它形式递交的投标文件）

九、开标时间（北京时间）：2023 年 12 月 8 日上午 09 时 30 分 00 秒

十、开标地点：**珠海市香洲区凤凰北路 2099 号安广世纪大厦 1402 会议室**

十一、采购人及采购代理机构的联系方式：

采购代理机构名称：国义招标股份有限公司

地 址：广州市东风东路 726 号 18 楼（邮编：510080）

分支机构：国义招标股份有限公司珠海分公司

地 址：珠海市香洲区凤凰北路 2099 号安广世纪大厦 1402 至 1403 室(邮编：519000)

采购代理机构联系人：郑双茵、余力、陈敏娜、邓锦英

电话：0756-2620022、2620024

传真：0756-2620024

采购人联系人：洪工

电话：0756-2310449

联系地址：珠海市香洲区南屏镇南琴路 3366 号

邮编：519000

银行及账户信息：

(1) 中标服务费缴费账户：

收款人：国义招标股份有限公司珠海分公司

开户银行：招商银行股份有限公司珠海分行

银行账号：656900277410108

国义招标股份有限公司珠海分公司

2023 年 11 月 17 日

## 第二部分 采购项目内容

### 〈一〉、投标人资格要求：

1. 具备《政府采购法》第二十二条规定的条件,且提供以下证明文件：

(1) 具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。

(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供《资格条件承诺函》。

(3) 履行合同所必须的设备和专业技术能力：提供《资格条件承诺函》。

(4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供《资格条件承诺函》。

(5) 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库（2022）3 号文，较大数额罚款认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。提供《资格条件承诺函》。

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

本采购包专门面向中小企业采购，投标文件中需提供《中小企业声明函》或者属于监狱企业的证明材料或者《残疾人福利性单位声明函》。

3. 本项目的特定资格要求：

(1) 投标人未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))中的“失信被执行人”或“重大税收违法案件当事人名单（即税收违法黑名单）”或“政府采购严重违法失信名单”记录名单内；在信用中国（广东珠海）网站（<http://credit.zhuhai.gov.cn>）中不存在近三年因违法经营受到责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等重大违法记录；不处于中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；以采购代理机构于投标截止日至投标截止期间在上述网站查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料。

(2) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一包号投标或者未划分包号的同一招标项目投标。（投标人出具投标函）

(3) 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。（投标人出具投标函）

4. 已领购本次采购文件。（具体方式详见本项目公告）

5. 本项目不接受联合体投标。

### 〈二〉、用户需求书：

#### 用户需求书

#### 一、总体要求

1、智慧医院综合运维服务管理系统应从使用功能和实际状况出发，满足设计和使用要求，既要做到技术先进、经济实用、维护方便，又留有可扩充、可调整余地，以便后续升级。

2、本次招标的智慧医院综合运维服务管理系统，须在本院院内局域网环境下部署。所建智慧医院综合运维服务管理系统应以招标文件要求为依据进行系统设计和系统的构成与系统配置。

3、系统控制、运用软件及操作、显示界面应完全汉化，以便于管理人员操作与使用。

4、应按照以人为本的原则，要求做到安全、稳定、操作简洁。系统应进行精心设计和优化集成满足技术的先进性、设备的标准化、网络的开放性、系统的可扩展性和可靠性等要求，构筑成一个现代化的智慧医院综合运维服务管理系统。

5、智慧医院综合运维服务管理系统作为一个完整的服务管理体系，涉及从工单管理、项目管理、流程管理、资产管理到日常办公的多维度管理。

## 二、智慧医院综合运维服务管理系统参数表

序号	技术和性能参数名称	招标参数和性能要求
1	产品运行环境要求	1、要求产品至少支持一款主流操作系统（包括国产 Linux 操作系统）上运行；要求产品至少支持一款主流数据库（包括开源数据库），用户无需另行购买数据库授权。 <b>要求投标文件中提供加盖原厂商公章的承诺函材料。</b>
2	产品使用授权要求	2、要求产品为终身授权，接单科室授权数量：5 个；产品开放所有功能模块供用户使用。同时，在质保期内，提供产品售后及升级服务（费用已包含在本项目报价中）。 <b>要求投标文件中提供加盖原厂商公章的承诺函材料。</b>
3	产品核心功能要求	3、要求产品基于本院院内局域网部署企业级 IT 运维服务管理系统。产品核心功能要求包括：工单管理、项目管理、流程管理、资产管理、日常办公、巡检管理、自服务台、知识管理、供应商管理等功能模块。同时，要求产品同时支持企业微信及钉钉作为移动端工具供用户选择。
4	产品符合 ITSS 标准	4、要求产品符合 ITSS 服务管理技术要求。核心要素包括：产品提供服务台功能。服务台支持接收用户通过不同渠道提交的服务请求或事件；支持对服务请求或事件进行记录、绑定服务目录，排定服务优先级，绑定服务响应级别；支持利用知识库处理服务请求或事件；支持对服务请求或事件的分派，产品支持对工单的多次转派和驳回功能；支持对服务请求或事件处理过程的跟踪与监督；支持通知事件报告人所报服务请求或事件处理的进展情况；支持对服务请求或事件的关闭；支持对服务请求或事件的服务评价。要求产品提供自服务台功能。自服务台支持用户上报事件以及各类服务请求；支持用户查看已申报事件及服务请求的处理进度。
5	工单报修途径要求	5、要求产品支持报修电话集中受理 IT 服务请求功能，要求产品具有来电自动弹屏和录音功能，实现服务请求一站式响应和处理。同时支持移动端、电脑端等多种渠道的报修自动进入工单管理流程。
6	产品催单功能要求	6、要求产品具备智能催单功能。支持对超过规定时限未接单或未完成的工单，自动给待接单人或处理人发送短消息进行催单提醒。同时，要求产品支持人工催单模式。
7	服务目录管理要求	▲ 7、要求产品提供服务目录、服务级别、故障标题的字典管理功能，同时支持三者的联动管理，同时，要求一个故障标题可以关联多个服务目录。 <b>要求投标文件中提供系统界面截图等相关证明材料。</b>
8	工单绩效考核要求	▲ 8、要求产品至少提供一套工单绩效的考核模板，辅助科室进行工单绩效的评估，要求支持超时扣分、投诉扣分功能。



		<b>要求投标文件中提供系统界面截图等相关证明材料。</b>
9	全流程项目管理标准	<p>▲ 9、要求产品支持全流程项目管理功能。从项目概览、工期管理、合同管理、票款管理、任务管理、文档管理、会议管理、笔记管理、评价管理、里程碑管理、预算执行、进度管理、项目全生命周期时间轴的全流程项目管理。</p> <p><b>要求投标文件中提供系统界面截图等相关证明材料。</b></p>
10	多重项目提醒功能	<p>▲ 10、要求产品支持各类项目提醒功能。提醒事项涵盖：工期到期提醒、任务到期提醒、合同到期提醒、开票提醒、里程碑到期提醒等，同时，要求产品支持对合同到期，超期工期、超期任务、超期里程碑等重要项目事项，每日自动计算超期天数并醒目显示。</p> <p><b>要求投标文件中提供系统界面截图等相关证明材料。</b></p>
11	项目绩效考核要求	<p>▲ 11、要求产品提供至少两种项目绩效的考核模板供用户选择使用，并且至少有一种为绩效总额分配法。</p> <p><b>要求投标文件中提供系统界面截图等相关证明材料。</b></p>
12	ITSS 标准流程管理	<p>▲ 12、要求产品提供需求管理、问题管理、变更管理、发布管理的 ITSS 标准流程管理功能。ITSS 标准流程包括：需求发布、审核、实现、关闭全流程；问题发布、处理、关闭全流程；变更申请、评估、审核、实施、确认、回顾全流程；发布申请、评估、实施、验收、回退补救全流程。</p> <p><b>要求投标文件中提供系统界面截图等相关证明材料。</b></p>
13	资产全生命周期管理	<p>13、要求产品支持资产全生命周期管理功能，要求资产管理涵盖：软件资产、硬件资产、耗材配件管理。其中软件资产包括业务系统、续保管理、服务记录、不良事件、配置管理、文档管理等管理功能；硬件资产包括资产入库、出库、维修、报废、转科、借用、归还、出保、台账等全流程管理，支持以时间轴方式展示资产的全生命周期。耗材配件包括台账、入库、出库管理。同时，要求产品支持科室硬件资产的逐条录入和批量导入功能。</p>
14	科室日常办公要求	<p>14、要求产品提供排班管理功能。支持 Excel 排班一键导入功能。要求产品支持个人日程管理功能，支持新增会议自动同步创建个人日程。要求产品支持创建项目任务和非项目任务、项目会议和非项目会议功能，支持可代为他人创建任务、会议。</p>
15	巡检管理要求	<p>▲ 15、要求产品提供完善的巡检管理功能。支持自定义巡检默认项、巡检类型、及各巡检类型的巡检对象（即各巡检单元），支持巡检排班管理，支持系统自动生成每日巡检任务，同时系统支持不做巡检排班，直接进行巡检签到并生成巡检任务功能，系统提供巡检任务提醒功能；要求巡检功能只能在移动端扫码完成，不允许在电脑端操作；对于科员支持我的巡查看看功能，对于科室管理员，支持查看巡检统计和巡检明细。</p> <p><b>要求投标文件中提供系统界面截图等相关证明材料。</b></p>
16	知识库管理要求	<p>16、要求产品具备知识库管理功能。支持对知识标签分类的管理；支持知识的录入、知识检索、知识维护、知识审核等功能；支持对知识追加评论、引用。</p>
17	供应商管理要求	<p>▲ 17、要求产品支持供应商管理功能。支持对供应商信息维护</p>

		功能，支持查看关联供应商的项目、合同、票款信息；支持对供应商的服务记录、不良事件、考核评估的管理功能。 <b>要求投标文件中提供系统界面截图等相关证明材料。</b>
18	产品移动端要求	▲ 18、要求产品同时支持企业微信及钉钉作为移动端工具供用户选择。支持移动端工单报修、派单、接单、驳回、转单、暂停、终止、处理、评价等全流程工单管理。支持项目管理、日常办公、巡检管理、流程管理等各项管理功能的移动端实现。 <b>要求投标文件中提供系统界面截图等相关证明材料。</b>
19	移动端短消息要求	▲ 19、要求产品支持移动端短消息及时通知功能，通知涵盖：待派工单通知服务台、待办工单通知事件处理人、工单已接单通知事件报告人、工单处理完成待评价通知事件报告人、催接单通知时间处理人、催完成工单通知事件处理人。 <b>要求投标文件中提供系统界面截图等相关证明材料。</b>
20	产品验证要求	★ 20、对于投标人承诺的符合要求的产品，招标人有权在签订采购合同后 3 个工作日内，进行功能测试（所发生的费用由中标人承担），对招标参数每项指标均进行功能有效性验证，以确保产品实际质量及交付功能满足需求。若中标产品有一项功能未能通过测试，将取消中标资格并追究其所有相应责任。 <b>要求投标文件中提供加盖原厂商公章的承诺材料。</b>

备注：

1. 加注“★”号的技术指标为关键指标，≥1 项未达到招标文件要求，按无效投标处理。
2. 加注“▲”号的技术指标为重要指标。
3. 加注“★”和“▲”号技术指标需投标人或产品原生产厂商提供证明材料。

### ★三、配置清单/服务要求：

#### 1. 配置清单

标的名称	单位	数量
智慧医院综合运维服务管理系统	套	1

2. 配置要求：要求产品至少支持一款主流操作系统（包括国产 Linux 操作系统）上运行；要求产品至少支持一款主流数据库（包括开源数据库），用户无需另行购买数据库授权。要求产品为终身授权，接单科室授权数量：5 个；产品开放所有功能模块供用户使用。同时，要求产品提供三年质保服务，在质保期内，提供产品售后及产品升级服务（费用已包含在本项目报价中）。

### 四、团队人员的要求

1. 团队人员中需具备同类运维项目经验。

### ★〈三〉、招标项目商务要求

1. 经验要求：投标人企业在经营范围内投标，且近年来资信良好，履约能力强，没有违法记录。
2. 报价要求：报价中必须包含招标服务项目所有内容（包括完成用户需求书全部内容所需的一切含税费用：即包括但不限于各种人工费用、零配件费等物料费用、管理费用、不可预见费、税费、利润等）。
3. 项目完成时间：签订合同后 20 个日历天内完成。
4. 项目实施地点：珠海市妇幼保健院。
5. 完工期：投标人提供服务时间应满足本项目服务期限。

6、付款方式：合同签订后支付合同总额的 30%货款；中标人完成供货安装调试、配置齐全、培训完成、提供采购人书面认可的安装验收报告，支付合同总额的 50%货款，在验收合格且正常使用 6 个月后，支付合同总额的 20%货款。

7、售后服务要求：要求产品提供自项目验收之日起，三年产品售后服务和产品升级服务（费用已包含在本项目报价中）。投标人的服务承诺应按不低于招标文件中提出的所有服务要求的标准做出响应。

（1）投标人提供 7×24 小时电话支持服务，解答采购人在产品使用、维护过程中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。

（2）若产品出现相关故障，在采购人报修后 30 分钟内，投标人予以远程支持或提供解决方案。若措施无效，投标人应立即启动更高级别的响应措施，包括但不限于派出客户服务工程师上门现场服务。

8. 培训要求：投标人负责软件系统操作的使用培训，投标人同时向采购人提供系统操作手册文档。

9、验收标准：详见本招标文件第四部分合同相关条款。

10、同意采购人以任何形式对投标文件内容及采购人认为有必要的相关资料的真实性和有效性进行审查、验证。

**注：参数中带“★”号为实质性条款，不满足将导致投标无效。**

## 第三部分 投标人须知

### 一、说 明

#### 1. 适用范围

1.1 本招标文件适用于本投标邀请函中所述项目的政府采购。

#### 2. 定义

2.1 “采购人”是指：珠海市妇幼保健院。

2.2 “监管部门”是指：招标采购监督管理部门。

2.3 “采购代理机构”是指：国义招标股份有限公司珠海分公司。

2.4 “招标采购单位”是指：采购人，采购代理机构。

#### 2.5 合格的投标人

1) 符合《政府采购法》第二十二条规定的投标人。

2) 符合招标文件规定的资格要求及实质性要求。

2.6 “中标人”是指经法定程序确定并授予合同的投标人。

#### 3. 合格的货物、工程和服务

3.1 “货物”是指投标人制造或组织符合招标文件要求的货物等。投标的货物必须是其合法生产的符合国家有关标准要求的货物，并满足政府采购文件规定的规格、参数、质量、价格、有效期、售后服务等要求。

3.2 “工程”是指满足国家相关法律、法规、规章等规定，并符合本项目相关质量要求、安全文明施工要求的工程。

3.3 “服务”是指除货物和工程以外的其他政府采购对象,其中包括：投标人须承担的运输、安装、技术支持、培训以及符合招标文件规定的其它服务。

#### 4. 投标费用

4.1 投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标的结果如何，招标采购单位均无义务和责任承担这些费用。

4.2 本次招标向中标人收取的中标服务费，按固定金额收取，向中标人标收取金额为：¥5,000.00。

中标人在收到中标通知书前向招标代理机构缴纳中标服务费，以电汇方式缴纳到以下账号（以下账户用于缴纳中标服务费），交费账户为：

收款人：国义招标股份有限公司珠海分公司

开户银行：招商银行股份有限公司珠海分行

银行账号：656900277410108

用 途：“0724-2310ZH414844”中标费

### 二、招标文件

#### 5. 招标文件的构成

5.1 招标文件由下列文件组成：

1) 投标邀请函

2) 采购项目内容

3) 投标人须知

4) 合同格式

5) 投标文件格式

6) 在招标过程中由招标采购单位发出的修正和补充文件等

5.2 投标人应认真阅读、并充分理解招标文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容、重要事项、格式、条款和技术规范、标的参数及服务需求等）。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标没有对招标文件在各方面都做出实质性响应是投标人的风险，有可能导致其投标被拒绝，或被认定为无效投标。

#### 6. 招标文件的澄清

6.1 任何要求对招标文件进行澄清的投标人，均应以书面形式在投标截止时间十五日以前通知招标采购单位。招标采购单位对其收到的书面的对招标文件的澄清要求均以书面形式

予以答复，同时将书面答复发给每个购买招标文件的投标人（答复中不包括问题的来源）。该答复作为招标文件的一部分，对投标人有约束力。投标人在收到上述澄清答复后，应立即向招标采购单位回函确认。

6.2 投标人在规定的时间内未对招标文件澄清或提出疑问的，招标采购单位将视其为无异议。对招标文件中描述有歧意或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

#### 7. 招标文件的修改

7.1 在投标截止时间十五日以前，无论出于何种原因，招标采购单位可主动地或在解答投标人提出的疑问时对招标文件进行修改。招标文件的修改将以书面形式通知所有购买招标文件的投标人。该修改作为招标文件的一部分，对投标人有约束力。投标人在收到上述修改通知后，应立即向招标采购单位回函确认。

### 三、投标文件的编制

#### 8. 投标的语言及计量

8.1 投标人提交的投标文件以及投标人与招标采购单位就有关投标的所有来往函电均应使用中文。投标人提交的支持文件或印刷的资料可以用另一种语言，但相应内容应附有中文翻译本，在解释投标文件的修改内容时以中文翻译本为准。对中文翻译有异议的，以权威机构的译本为准。

8.2 除非招标文件中另有规定，投标人在投标文件中及其与招标采购单位的所有往来文件中的计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

9. 投标文件的构成应符合法律法规及招标文件的要求。

#### 10. 投标文件编制

10.1 投标人应当对投标文件进行装订，对未经装订的投标文件可能发生的文件散落或缺损，由此产生的后果由投标人承担。投标人对招标文件中多个包进行投标的，其投标文件的编制应按每个包的要求分别装订和封装。

10.2 投标人应完整、真实、准确的填写招标文件中规定的所有内容，对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受招标采购单位及政府采购监督管理部门等对其中任何资料及招标采购单位或政府采购监督管理部门认为有必要的资料进行核实的要求。

10.3 如果因为投标人投标文件填报的内容不详，或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据，由此造成的后果，其责任由投标人承担。

#### 11. 投标报价

11.1 如招标文件无特殊规定，投标价格以人民币填报。

11.2 投标人应按照招标文件“第二部分 采购项目内容”中规定的内容、责任范围以及合同条款进行报价，并按《开标一览表》和《投标明细报价表》确定的格式报出分项价格和总价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则在评标时不予核减。投标总价中也不得缺漏招标文件所要求的相应内容，否则将导致投标无效。

11.3 《投标明细报价表》填写时应响应下列要求：

1) 投标人应报货交采购人指定地点/仓库（包括安装至指定位置）人民币含税价（包括但不限于运输、保险、安装、伴随服务、关税、销售税、其他税以及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用）。

11.4 每种规格货物或每项标准服务只允许有一个报价，否则将被视为无效投标。

#### 12. 备选方案

12.1 只允许投标人有一个投标方案，否则将被视为无效投标。（招标文件允许有备选方案的除外）

#### 13. 联合体投标

13.1 本项目不接受联合体投标。

13.2 如招标项目接受联合体投标的，则组成联合体投标的按政府采购的法律、法规、规章等有关规定执行，并提供《联合体共同投标协议书》（格式见附件）。

#### 14. 投标人资格证明文件

14.1 投标人应按招标文件的要求，提交证明其有资格参加投标和中标后有履行合同能力的文件，并作为其投标文件的组成部分，包括但不限于《资格审查表》中所列要求及相关证明文件。资格文件是投标文件的必要文件，必须真实有效，复印件必须加盖单位印章。

15. 证明投标标的的合格性和符合招标文件规定的文件。

16. 履约保证金、融资担保

16.1 履约保证金

16.1.1 采购人可根据采购合同履行需要，要求中标人在采购合同签订前提交履约保证金。

16.1.2 履约保证金缴纳金额、形式

履约保证金金额不超过采购合同金额的 10%，采购人可根据履行合同的实际需要，在以上范围内规定履约保证金具体金额。

履约保证金应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约担保函样本格式参照招标文件第五部分一投标文件格式附表。

16.1.3 履约保证金在中标人履行完采购合同主要义务后，采购人按照合同约定原额退还，履约保证金以履约担保函形式提交的，担保责任终止。

16.2 融资担保

16.2.1 融资担保，是指专业担保机构为中标人向银行融资提供的保证担保。

16.2.2 中标人可以自愿选择是否采取融资担保的形式为本项目采购合同履行进行融资。

17. 投标有效期

17.1 投标文件应在投标截止日后的 90 天内保持有效。投标有效期比规定时间短的将被作为非实质性响应招标文件而予以拒绝。

17.2 特殊情况下，招标采购单位可于投标有效期期满之前，要求投标人同意延长投标有效期，要求与答复均应为书面形式。投标人可以拒绝上述要求。对于同意该要求的投标人，既不要求也不允许其修改报价文件。

18. 投标文件的数量和签署

18.1 投标人应编制投标文件一式六份，其中正本一份和副本五份，投标文件的副本可采用正本的复印件。每套投标文件须清楚地标明“正本”、“副本”。若副本与正本不符，以正本为准。

18.2 投标文件的正本需打印或用不褪色墨水书写，并由法定代表人或经其正式授权的代表签字。授权代表须出具书面授权证明，法人证明及法人授权证明均应在投标文件中提供（格式参考第五部分附件）。

18.3 投标文件中的任何重要的插字、涂改和增删，必须由法定代表人或经其正式授权的代表在旁边加盖公章或签字才有效。

18.4 电子文件，投标人必须随投标文件同时提交一套全部投标文件内容的电子文件（U 盘或光盘，无病毒），电子文件必须装于独立的信封，信封上注明“电子文件”。其中所有文件不做压缩处理、不留密码，应包含投标文件的 WORD 格式及签字盖章版 PDF 格式。

#### 四、投标文件的递交

19. 投标文件的密封、标记和递交

19.1 投标人应将《开标一览表》单独密封提交，并在信封上清晰标明“唱标信封”字样。

19.2 投标人应将投标文件正本与所有的副本分别单独密封包装，并在外包装上清晰标明“正本”、“副本”字样。

19.3 所有信封外包装上应当注明采购项目名称、项目编号和“在（招标文件中规定的开标日期和时间）之前不得启封”的字样，封口处应加盖投标人印章或签字。具体格式如下：

投标文件/唱标信封
正本/副本
收件人：国义招标股份有限公司珠海分公司
项目编号：0724-2310ZH414844
项目名称：珠海市妇幼保健院综合运维服务管理系统采购项目
投标人名称(加盖公章)：

在（招标文件中规定的投标截止时间）之前不得启封

19.4 如果未按要求密封和标记，招标采购单位对误投或提前启封概不负责。

19.5 招标采购单位在《投标邀请函》中规定的地点和投标截止时间之前接收投标文件，超过截止时间后的投标为无效投标，招标采购单位将拒绝接收。

20. 投标文件的修改和撤回

20.1 投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知招标采购单位。补充、修改的内容应当按招标文件要求签署、盖章，并作为投标文件的组成部分。在投标截止时间之后，投标人不得对其投标文件做任何修改和补充。

20.2 投标人在递交投标文件后，可以撤回其投标，但投标人必须在规定的投标截止时间前以书面形式告知招标采购单位。从投标截止时间至投标有效期结束的这段时间内，投标人不得撤销其投标，否则其投标无效。

20.3 投标人所提交的投标文件在评标结束后，无论中标与否都不退还。

20.4 投标人有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

- （一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- （三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- （五）不同投标人的投标文件相互混装；

## **五、开标、资格审查、评标与授标**

21. 开标

21.1 招标采购单位在《投标邀请函》中规定的日期、时间和地点组织公开开标。开标时原则上应当有采购人代表和投标人代表参加。参加开标的代表应签到以证明其出席。

投标人不足3家的，不得开标。

21.2 开标时，由投标人或其推选的代表检查投标文件的密封情况，经确认无误后由招标工作人员当众拆封，宣读投标人名称、投标价格、价格折扣、投标文件的其他主要内容和招标文件允许提供的备选投标方案。

21.3 采购代理机构做好开标记录，开标记录由各投标人签字确认。

21.4 开标一览表内容与投标文件中投标明细报价表内容不一致的，以开标一览表为准。

22 投标人的资格审查：

22.1 投标人应按照招标文件要求提交资格文件，采购人及采购代理机构将依法对投标人的资格进行审查，资格审查不通过的投标为无效投标。具体审查内容详见《资格审查表》。

23. 评标委员会的组成和评标方法

23.1 评标由采购代理机构依照政府采购法律、法规、规章、政策的规定，组建的评标委员会负责。评标委员会成员由采购人代表和评审专家组成，采购人代表人数、专家人数及专业构成按政府采购规定确定。评审专家依法从政府采购专家库中随机抽取。

23.2 评标委员会将按照招标文件确定的评标方法进行评标。

23.3 本次评标采用综合评分法方法，具体见本部分“十 评标方法、步骤及标准”。

24 投标文件的符合性审查

24.1 评标委员会将依法审查符合资格投标人的投标文件是否实质上响应了招标文件要求。具体审查内容详见《符合性审查表》。只有实质性响应的投标文件才能进行后续的比较与评价，否则将作无效投标处理。投标人不得通过修正或撤销不合要求的偏离从而使其投标文件成为实质上响应的投标。

24.2 评标委员会决定投标文件的响应程度只依据投标文件本身的真实无误的内容，而不依据外部的证据。但投标文件有不真实、不正确内容的除外。

24.3 评标委员会对投标文件中的报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

（一）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

（二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修

改单价；

（四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照该条款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人书面确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

24.4 评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

#### 25. 投标文件的澄清

25.1 评标期间，对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式要求投标人做出必要的澄清、说明或者纠正，但不得允许投标人对投标报价等实质性内容做任何更改。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。有关澄清的答复均应由投标人的法定代表人或授权代表签字（或加盖投标人的印章）的书面形式做出。

25.2 投标人的澄清文件是其投标文件的组成部分。

#### 26. 投标的比较和评价

26.1 评标委员会按招标文件中规定的评标方法和标准，对资格审查、符合性审查合格的投标文件进行商务和服务评估，综合比较与评价。

#### 27. 中标候选人的确定

27.1 评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审，依据综合得分情况由高到低排序，推荐中标候选人名单，综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列确定第一中标候选人。综合得分且投标报价相同的并列。并提出书面评标报告。

27.2 中标候选人并列的，采购人可委托评标委员会按下列顺序比较确定中标人：（1）服务评分（由高到低）；（2）节能产品；（3）环保产品。如以上都相同的，名次由采购人采取随机抽取方式确定。

28. 采购人在收到评标报告后的法定时间内，按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标人。中标人确定后，招标采购单位将在政府采购监督管理部门指定的媒体上发布中标公告，并向中标人发出《中标通知书》，《中标通知书》对中标人和采购人具有同等法律效力。

## 六、质疑及投诉

### 29. 质疑

29.1 供应商认为采购文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

29.2 供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

29.3 提出质疑的供应商（以下简称质疑供应商）应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。各环节质疑时效的规定如下：

（1）对采购文件提出质疑的，应当在获取采购文件或者采购文件公告期限届满之日起7个工作日内提出；

（2）对采购过程提出质疑的，应当在各采购程序环节结束之日起7个工作日内提出；

（3）对中标或者成交结果提出质疑的，应当在中标或者成交结果公告期限届满之日起7个工作日内提出。

超出法定质疑期限的质疑函，采购人或采购代理机构将依法不予接收。

29.4 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料(包括证明材料清单、证明文件及获取途径说明)。质疑函应当包括以下内容：

（1）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；



- (2) 质疑项目的名称、编号;
- (3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求;
- (4) 事实依据;
- (5) 必要的法律依据;
- (6) 提出质疑的日期。

供应商为自然人的,应当由本人签字;供应商为法人或者其他组织的,应当由法定代表人、主要负责人,或者其授权代表签字或者盖章,并加盖公章。

#### 29.5 接收质疑的联系方式:

质疑接收机构名称: 国义招标股份有限公司

质疑接收机构地址: 广州市东风东路 726 号 9 楼 903 室

质疑接收部门联系人: 郭小姐、李小姐

质疑接收机构电话: 020-37860713/715 (工作时间: 8: 30-17: 00),

邮箱: [guochunxi@ebidding.com](mailto:guochunxi@ebidding.com)

#### 30. 投诉

质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的,可以在答复期满后十五个工作日内向招标采购监督管理部门投诉。

### 七、 合同的订立和履行

#### 31. 合同的订立

31.1 采购人与中标人自中标通知书发出之日起三十日内,按招标文件要求和中标人投标文件承诺签订政府采购合同,但不得超出招标文件和中标人投标文件的范围、也不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。如果第一中标候选人放弃中标或者没有按照规定签订合同,采购人将取消其中标资格。在此情况下,采购人可按照中标候选人名单排序,选择确定下一候选人为中标供应商,或重新采购。

#### 32. 合同的履行

32.1 政府采购合同订立后,合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的,采购人应将有关合同变更内容,以书面形式报政府采购监督管理机关备案;因特殊情况需要中止或终止合同的,采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施,以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

32.2 政府采购合同履行中,采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的,在不改变合同其他条款的前提下,可以与中标人签订补充合同,但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的百分之十。签订补充合同的必须按照规定备案。

#### 33. 政府采购合同融资

33.1 定义: 政府采购合同融资,是指参与政府采购的中小微企业供应商(以下简称供应商),凭借中标(成交)通知书或政府采购合同向金融机构申请融资,金融机构以供应商信用审查和政府采购信誉为基础,按便捷贷款程序和优惠利率,为其发放无财产抵押贷款的一种融资模式。

33.2 供应商向金融机构申请政府采购合同融资,应当满足下列基本条件:

- (1) 已获得省级政府采购项目的中标(成交)通知书或政府采购合同;
- (2) 具备依法履行政府采购合同以及承担民事责任的能力;
- (3) 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单等信用记录;
- (4) 金融机构要求的不属于提供财产抵押或第三方担保的其他条件。

33.3 如供应商需要申请政府采购合同融资的,相关要求及具体指引可查阅《广东省财政厅广东省地方金融监督管理局中国人民银行广州分行关于开展省级政府采购合同融资工作的通知》(粤财采购〔2020〕6号)等相关文件。

### 八、 适用法律

34. 招标采购单位及投标人的一切招标投标活动均适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

34.1 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定：

34.1.1 本办法所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

34.1.2 符合享受本办法规定政策的情形：（一）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；（二）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；（三）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

34.1.3 在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

31.1.4 中小企业划分标准按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）执行。

34.1.5 参加政府采购活动的中小企业投标时需提供《中小企业声明函》（格式见第五部分投标文件格式）。否则不享受本办法规定的政策。

34.1.6 供应商提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

34.1.7 本项目采购标的所属行业为：**软件和信息技术服务业**

34.2 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。存在以上情形的供应商应主动予以回避，否则自行承担相应的法律责任及后果。

34.3 在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

- 1）符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的；
- 2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- 3）投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- 4）因重大变故，采购任务取消的；

## 九、资格审查

**《资格审查表》**

序号	内容
1	具备《政府采购法》第二十二条规定的条件,且提供以下证明文件： （1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。 （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供《资格条件承诺函》。 （3）履行合同所必须的设备和专业技术能力：提供《资格条件承诺函》。 （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供《资格条件承诺函》。 （5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，较大数额罚款认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。提供《资格条件承诺函》。
2	落实政府采购政策需满足的资格要求：本采购包专门面向中小企业采购，投标文件中需提供《中小企业声明函》或者属于监狱企业的证明材料或者《残疾人福利性单位声明函》。
3	本项目的特定资格要求： （1）投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)中的“失信被执行人”或“重大税收违法案件当事人名单（即税收违法黑名单）”或“政府采购严重违法失信名单”

	记录名单内；在信用中国（广东珠海）网站（http://credit.zhuhai.gov.cn）中不存在近三年因违法经营受到责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等重大违法记录；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；以采购代理机构于投标截止日至投标截止期间在上述网站查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料。 (2) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一包号投标或者未划分包号的同一招标项目投标。（投标人出具投标函） (3) 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。（投标人出具投标函）
4	已领购本次采购文件。（具体方式详见本项目公告）
5	本项目不接受联合体投标。

## 十、评标方法、步骤及标准

根据政府采购的相关规定确定以下评标方法、步骤及标准：

### 35. 评标方法

本次评标采用综合评分法，即在最大限度地满足招标文件实质性要求前提下，按服务、商务和价格三部分分别打分的方式进行评分。三项总分为100分其中服务得分占66分，商务得分占24分，价格得分占10分，以评标总得分最高的投标人作为第一中标候选人。

提供相同品牌产品（非单一产品采购项目的，以项目所确定的核心产品为准）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一项目下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

### 36. 评标步骤

一、评标委员会对投标文件的符合性审查、服务商务比较与评价：

#### （一）符合性审查

##### 《符合性审查表》

序号	内容
1	投标报价： 1) 投标报价未超过本项目最高限价 2) 对全部招标内容进行投标报价 3) 投标报价是唯一确定
2	提供《投标函》，报价有效期为报价截止日后的90天
3	法定代表人证明书及授权委托书：按对应格式文件签署、盖章(原件)
4	投标文件按照招标文件规定要求签署、盖章
5	实质性响应招标文件中“★”号条款的服务、商务要求：投标方案不得对实质性服务与商务的（即标注★号条款）条款产生偏离
6	实质性响应招标文件中规定的其它情况

#### （二）比较与评价

1. 服务评价：

评审类别	序号	评审项目	分值	评分标准
服务评分 (66分)	1	关键技术 参数响应	30	对招标文件中带“▲”号技术参数，评委结合招标文件要求进行以下评分：每一条带“▲”号技术参数不能满足招标文

			件要求的扣 3 分，共 10 项，满分 30 分，30 分扣完为止；对需要提供截图或证明文件的带“▲”号技术参数的响应是否详尽、清晰进行打分；截图或证明文件需加盖投标人公章，否则不得分。
2	一般技术指标的符合性	16	技术部分一般技术指标全部满足功能指标要求得 16 分，每一项不满足功能指标要求或未提供相关功能的扣 2 分，如扣分项达到 8 项则视为投标人的技术参数严重偏离用户需求，该项不再得分。 注：如用户需求中有要求提供相应证明材料的则需同时提供，否则不得分。
3	运维服务方案	10	评委根据各投标人的运维服务响应内容按照量化的评审因素指标进一步评审，评分标准： 1. 实施方案内容全面； 2. 实施方案内容具体； 3. 实施方案内容针对性强； 4. 实施方案内容科学合理； 5. 实施方案内容可操作性强。 满足以上五项要求得 10 分，满足以上四项要求得 8 分，满足以上三项要求得 6 分，满足以上两项要求的得 4 分，满足以上一项要求的得 2 分，其它情况不得分。
4	售后服务方案	5	售后服务方案应展现：投标人售后服务能力、服务响应时间、售后服务点的技术力量以及对招标文件响应程度。按以上框架，对售后服务方案进行评价： 服务能力强、服务响应时间短、售后服务点的技术力量强，优于或满足招标文件要求的得 5 分； 服务能力一般、服务响应时间一般、售后服务点的技术力量一般，满足招标文件要求的得 2 分； 其余层次或不提供方案的，不得分。
5	培训计划	5	投标人提供详细、周全的培训计划，能够保证采购人熟练操作的培训计划的得 5 分； 方案较详细，能够保证采购人熟练操作的培训计划的得 3 分； 只能基本满足采购人熟练操作的培训计划的得 1 分； 培训计划差或者不提供的不得分。

## 2. 商务评价：

评审类别	序号	评审项目	分值	评分标准
商务评分 (24 分)	1	企业资质	2	投标人具有在有效期内的以下相关资质认证，得 2 分。 1、ISO9001 质量管理体系认证； 注：1. 提供相关证书的有效证明文件扫描件作为评分依据； 2. 投标人提供的证明证书真实有效且为合法机构颁发； 3. 以上证明文件未提供，或者提供不清晰导致评委无法判断的，均作不得分处理。
	2	拟委派项目经理	6	根据投标人拟委派项目经理能力进行评分，满分 6 分： 1、具有本科或以上学历，提供学历证书复印件并加盖投标人公章，得 2 分； 2、从事同类运维项目 3 年或以上工作经验，提供相关证明

			材料，得 2 分。 3、具备 PMP(项目管理专业人士)资格证书，提供证书复印件并加盖公章，得 2 分 注：1. 以上证明文件未提供，或者提供不清晰导致评委无法判断的，均作不得分处理；2. 须提供拟委派项目经理在本项目招标公告发布之日之前三个月以内任意月份的社保证明，不提供不得分。社保证明加盖投标人公章。3. 分公司人员证书视同总公司人员证书。
3	拟委派实施人员	6	根据投标人拟委派除项目经理外的其它人员能力进行评分，满分 6 分： 1、具有大专或以上学历，提供学历证书复印件并加盖投标人公章；每提供一个得 1 分，满分 3 分； 2、从事同类运维项目 1 年或以上工作经验，提供相关证明材料，每提供一个得 1 分，满分 3 分。 注：1. 以上证明文件未提供，或者提供不清晰导致评委无法判断的，均作不得分处理；2. 须提供拟委派实施人员在本项目招标公告发布之日之前三个月以内任意月份的社保证明，不提供不得分。社保证明加盖投标人公章。3. 分公司人员证书视同总公司人员证书。
4	同类业绩	5	投标人自 2020 年 1 月 1 日至今已完成综合运维服务管理系统项目实施的案例，每提供 1 个有效业绩，得 1 分，满分 5 分，如案例为同一客户的，只计算一个，不重复计算得分。需提供中标（成交）通知书或合同复印件，不提供不得分。
5	诚信记录	5	按照《关于加强珠海市政府采购供应商诚信管理有关事项的通知》对供应商在通过广东政府采购网“其他监管检查公告”栏和珠海市财政局网站“信用财政”栏查询投标（响应）供应商诚信状况中的诚信情况进行评价： 1、投标供应商该项评审因素得分=诚信记录得分×5% 注：采购代理机构以评标当天在广东政府采购网“其他监管检查公告”栏和珠海市财政局网站“信用财政”栏查询的供应商的诚信记录为准，由评标委员会根据招标文件的规定进行评审。首次参加珠海市政府采购活动的供应商诚信管理基础得分为 100 分，在广东政府采购网“其他监管检查公告”栏和珠海市财政局网站“信用财政”栏查询不到相关供应商扣分记录的，视为该供应商年度诚信记录得分为 100 分。

### 3. 价格评价：

计算价格评分：各有效投标供应商的评标价中，取最低者作为基准价，各有效投标供应商的价格评分统一按照下列公式计算： 价格评分 = (基准价 ÷ 评标价) × 10

### 4. 综合比较与评价：

根据每个投标人在上述各评审阶段中的得分，采用下面公式算出每个投标人的综合得分：

$$W = [C_{\min}/C] \times 10 + T + M$$

其中：

W 某个投标人的综合得分；

C 某个投标人的评标价；  
Cmin 满足招标文件要求的最低评标价；  
T 某个投标人的技术评审得分；  
M 某个投标人的商务评审得分；  
注：T、M 均为所有评委评分的算术平均值。

### **（三）推荐中标候选人名单**

评标委员会根据最终评审的结果，推荐综合得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列确定第一中标候选人。综合得分且投标报价相同的并列。

中标候选人并列的，采购人可委托评标委员会按下列顺序比较确定中标人：（1）服务评分（由高到低）；（2）近 3 年业绩情况。如以上都相同的，名次由采购人采取随机抽取方式确定。

#### 第四部分 合同格式



# 合 同 书

合同编号：ZHFYHT【202X】0000X\_\_\_\_\_

合同名称：

甲方：

乙方：

签约地点：

签订时间：202X 年      月      日

甲方（统一社会信用代码）：

地址：

法定代表人：

指定联系人：

联系电话：

通讯地址：

电子邮箱：

传真：

乙方（统一社会信用代码）：

地址：

法定代表人：

指定联系人：

联系电话：

通讯地址：

电子邮箱：

传 真：



根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国民法典》及其它有关法律、法规、规章以及甲方采购管理制度的有关规定，结合珠海市妇幼保健院采购项目（采购编号：\_\_\_\_\_）的采购结果，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下：

## **第1条 项目内容**

1.建设内容：

2.建设期限：自合同签订之日起 XXX个日历日内完成\*\*\*\*系统建设并通过验收、移交有关报告。（请根据项目实际情况选择）

3.服务地点：

4.进度安排（如有）：

## **第2条 交付与验收**

1.验收标准：乙方在甲方指定现场安装、调试、上线，并负责甲方操作人员操作熟练。

2.验收方法：信息系统按照合同约定的内容及甲方要求开发完成的功能并能正常使用，提供甲方书面认可的安装验收报告。

3.验收时间及期限：自合同签订之日起，xx天内完成信息系统的安装、调试，并交付给甲方正常使用。

## **第3条 付款方式、时间及付款条件**

1.合同价款：

人民币xxxx元整（¥00000.00）。合同总额包括但不限于乙方安装、调试、培训、质保期服务、各项税费、系统接入费用及合同实施过程中不可预见费用等，除此之外甲方不再另付其他任何费用。

2.付款时间及条件：

方式1：合同金额小于10万元：合同签订后支付合同总额的30%货款；乙方完成供货安装调试、配置齐全、培训完成、提供甲方书面认可的安装验收报告，支付合同总额的70%货款。

方式2：合同金额大于10万元：合同签订后支付合同总额的30%货款；乙方完成供货安装调试、配置齐全、培训完成、提供甲方书面认可的安装验收报告，支付合同总额的50%货款，在正常使用6个月验收合格后，支付合同总额的20%货款。（其中，如财政资金有强制性支付进度要求的，按支付进度要求确定付款方式）

方式3. 如为自筹资金项目，中标人为大型企业的项目，根据项目情况可按以下方式付款：合同签订后，乙方完成供货安装调试、配置齐全、培训完成、提供甲方书面认可的安装验收报告，支付合同总额的100%货款。

### 3.付款方式：

银行转帐或商业承兑汇票。乙方向甲方提供合法有效的全额税务发票后，甲方才向乙方付款，否则，甲方有权延迟支付且不承担任何责任。如果本采购项目属于使用财政资金的政府采购项目，若信息系统建设还未完成，申请支付预付款时，须提供接受方为甲方的预付款保函（包含银行、保险公司、担保机构提供的保函），每次付款前乙方按财政部门要求将资金支付申请资料提供完毕后，甲方才能向政府采购部门提交支付申请手续，甲方按照其结算程序向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的即视为甲方已经按期支付，最终结算金额按财政部门或财政部门授权的第三方审定金额进行结算，其支付方式、支付比例按照政府相关文件办理。

## 第4条 质量保证及售后服务

1.质量保证期：自验收合格之日起壹年质保，质保期内乙方提供软件升级服务及24小时全天候技术支持（费用已包含在本项目合同价中）。

2.售后服务：乙方按照《售后服务承诺书》执行售后服务，《售后服务承诺书》附后作为合同的组成部分。如乙方未能履行售后服务承诺书上的约定，甲方有权向乙方索赔，索赔金额不低于合同金额的5%；若索赔金额不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方另行支付损失赔偿。若乙方拒不支付的，甲方有权追究乙方法律责任，并将乙方及其关联公司纳入黑名单，5年内不得参与甲方的任何采购活动。

## 第5条 违约责任及违约扣罚标准：

1. 甲方验收或考核过程中如发现乙方提供的信息系统或其他设备设施与本合同约定不符，以及在合作过程中出现其他不符合国家、地方、行业规范的问题，乙方应按照甲方要求

无条件整改，由此所发生的费用由乙方负担，并赔偿甲方因此遭受的损失。如甲方认为带来严重影响的，甲方有权解除本合同，并向乙方索赔本合同总价款20%的违约金，乙方须赔偿甲方的全部损失。

2. 乙方未能按本合同规定的期限完成信息系统的，从逾期之日起每日按本合同总价3%的数额向甲方支付违约金；逾期一个月以上的，甲方有权解除合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担；乙方逾期六十天未能完成合同约定的建设内容或服务不符合合同规定的，甲方有权拒收并解除合同，同时有权要求乙方向甲方支付合同金额30%的违约金，并双倍返还甲方支付的预付款（如有）。

3. 因乙方服务不规范或提供的产品存在质量问题所导致的甲方人员、乙方人员或其他第三方人员的人身损害与财产损失，乙方应当承担全部责任，甲方有权向乙方进行追偿。

4. 乙方同意：对于因乙方违反合同约定而产生的费用、违约金以及赔偿金等款项，甲方均有权从应支付的费用中直接扣除，并且不足部分由乙方继续支付。乙方无正当理由拒绝履行售后服务的，甲方有权另行寻找第三方提供该等服务，相关费用由乙方承担。累计达到叁次或连续贰次未履行前述义务的，甲方有权解除本合同并要求乙方按本合同总额的20%支付违约金。

5.乙方在接到甲方书面异议后，应在2天内书面回复并负责处理，否则，即视为乙方默认甲方提出的异议和处理意见。

6.甲方对本项目的验收或考核合格并不视为甲方放弃追究乙方服务质量责任的权利，项目考核合格或验收合格后，乙方仍应按照本合同及我国相关法律、法规的规定承担相应的服务质量责任。

7.甲方可随时对乙方进行考核，若考核不合格或与合同中约定的建设内容和要求不相符的，甲方有权追究乙方责任，乙方应承担由此给甲方带来的一切损失。

8. 因乙方的任何违约或违法行为所产生纠纷的，甲方为处理纠纷而支出的合理开支（包括但不限于律师费、诉讼费、保函费、差旅费、调查取证费、公证费、鉴定费）均由乙方承担。

9. 乙方开具的发票应为乙方所在地的合格税务发票，真实、合法、有效，如乙方开具的发票有假，应立即补开合格发票，按发票金额的25%向甲方支付违约金并赔偿甲方因此所受损失，甲方同时有权终止与乙方的合同。

10. 其他违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

## **第6条 保密：**

1.乙方须严格遵守甲方保密规定，除法律规定或合同另有约定外，未经甲方事先书面同意，乙方不得将甲方提供的图纸、文件、本项目实施过程中的数据、源代码、技术文档等资料保密，不得提供给与本合同无关的任何第三方，不得将其用于履行本合同之外的其它用途。即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同所必需的的范围。

2.除合同本身之外，上款所列举的任何物件均是甲方的财产。如甲方有要求，乙方在完成合同后应将这些物件及全部复制件还给甲方。

3.如乙方违反上述约定，则乙方应赔偿甲方由此而造成的全部损失。甲方损失范围包括但不限于：甲方实际经济损失、律师费、调查费、采取补救措施所引起的所有费用和损失、乙方及其泄密对象因违约行为的获益等。

4.项目合作过程中，甲方已经或将要向乙方提供或披露甲方的某些秘密性、专有性或保密性信息，且该保密信息属甲方合法所有或掌握，为对保密信息予以有效保护，双方签署《保密协议》。

5.上述保密义务的期限，从乙方知悉甲方资料或信息之日起，直至公众可通过合法途径获得、知悉相关资料、信息之日止。不因本合同的终止而终止。

## **第7条 不可抗力：**

甲乙双方任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构证明后，允许延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。因合同当事人一方迟延履行合同后发生不可抗力的，不能免除迟延履行方的相应责任。

## **第8条 争议的解决：**

执行本合同发生纠纷，当事人双方应当及时协商解决，协商不成的按下列第 种方式解决。

- 1.提交珠海国际仲裁院仲裁；
- 2.依法向珠海市人民法院提起诉讼。

## **第9条 其他**

1. 本合同未尽事宜，由双方协商签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。
2. 本合同经甲乙双方签字盖章后生效，本合同壹式陆份，甲方执肆份，乙方执两份，均具有同等法律效力。

甲方： 乙方：

法定代表人（或委托代理人）：

法定代表人（或委托代理人）：

地址：

地址：

开户银行：

账号：

电话：

合同签订日期：

合同签订日期：

## 第五部分 投标文件格式

### 服务类项目投标文件

- 一、 自查表
- 二、 资格文件
- 三、 符合性文件
- 四、 商务部分
- 五、 服务部分
- 六、 价格部分

注：1. 请投标人按照以下文件的要求格式、内容，顺序制作投标文件，并请编制目录及页码，否则可能将影响对投标文件的评价。

2. 《开标一览表》应另外单独封装在唱标信封中。

# 政 府 采 购

## 投 标 文 件 (正本/副本)

项目编号: 0724-

采购项目名称:

投标人名称:

日期: 年月日

# 一、自查表

## 1.1 资格自查表

评审内容	招标文件要求	自查结论	证明资料
合格条件	<p>1. 具备《政府采购法》第二十二条规定的条件,且提供以下证明文件:</p> <p>(1) 具有独立承担民事责任的能力:在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人,投标时提交有效的营业执照(或事业法人登记证或身份证等相关证明)副本复印件。</p> <p>(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度:提供《资格条件承诺函》。</p> <p>(3) 履行合同所必须的设备和专业技术能力:提供《资格条件承诺函》。</p> <p>(4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录:提供《资格条件承诺函》。</p> <p>(5) 参加采购活动前3年内,在经营活动中没有重大违法记录:重大违法记录,是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。(根据财库〔2022〕3号文,较大数额罚款认定为200万元以上的罚款,法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的,从其规定)。提供《资格条件承诺函》。</p> <p>2. 落实政府采购政策需满足的资格要求:</p> <p>本采购包专门面向中小企业采购,投标文件中需提供《中小企业声明函》或者属于监狱企业的证明材料或者《残疾人福利性单位声明函》。</p> <p>3. 本项目的特定资格要求:</p> <p>(1) 投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)中的“失信被执行人”或“重大税收违法案件当事人名单(即税收违法黑名单)”或“政府采购严重违法失信名单”记录名单内;在信用中国(广东珠海)网站(http://credit.zhuhai.gov.cn)中不存在近三年因违法经营受到责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等重大违法记录;不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间;以采购代理机构于投标截止日至投标截止期间在上述网站查询结果为准,如相关失信记录已失效,投标人需提供相关证明资料。</p> <p>(2) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一包号投标或者未划分包号的同一招标项目投标。(投标人出具投标函)</p> <p>(3) 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参加该采购项目的其他采购活动。(投标人出具投标函)</p> <p>4. 已领购本次采购文件。(具体方式详见本项目公告)</p> <p>5. 本项目不接受联合体投标。</p>	<p><input type="checkbox"/>通过</p> <p><input type="checkbox"/>不通过</p>	见投标文件第( )页

注:以上材料将作为投标人资格审核的重要内容之一,投标人必须严格按照其内容及序列要求在投标文件中对应如实提供,对缺漏和不符合项将会直接导致无效投标!在对应的□打“√”。

投标人法定代表人(或法定代表人授权代表)签字:

投标人名称(加盖公章):

日期: 年 月 日



## 1.2 符合性自查表

评审内容	招标文件要求	自查结论	证明资料
投标报价	1) 投标报价未超过本项目最高限价 2) 对全部招标内容进行投标报价 3) 投标报价是唯一确定	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	/
投标有效期	提供《投标函》，报价有效期为报价截止日后的90天	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第( )页
法定代表人证明书及授权委托书	按对应格式文件签署、盖章(原件)	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第( )页
投标文件签署、盖章	按照招标文件规定要求签署、盖章	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	/
实质性响应招标文件中“★”号条款的服务、商务要求	投标方案不得对实质性服务与商务的(即标注★号条款)条款产生偏离	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第( )页
其他	实质性响应招标文件中规定的其它情况	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第( )页

注：以上材料将作为投标人符合性审核的重要内容之一，投标人必须严格按照其内容及序列要求在投标文件中对应如实提供，对缺漏和不符合项将会直接导致无效投标！在对应的□打“√”。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日

### 1.3 评审项目投标资料表

评审项	评审细则	证明文件
		见投标文件第( )页
		见投标文件第( )页
		见投标文件第( )页
		见投标文件第( )页
		见投标文件第( )页
		见投标文件第( )页
		见投标文件第( )页
		见投标文件第( )页
		见投标文件第( )页
		见投标文件第( )页
		见投标文件第( )页
		见投标文件第( )页
		见投标文件第( )页
		见投标文件第( )页
		见投标文件第( )页

注：投标人应当根据服务及商务评审打分内容提供相应的证明材料，如未提供，评委有权认为不具备或不符合，并影响投标人的得分。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日

## 二、资格文件

### 2.1 投标人资格声明函

**国义招标股份有限公司珠海分公司：**

关于贵公司\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日发布项目（项目编号：）的采购公告，本公司（企业）愿意参加投标，并声明如下：

（1）本公司（企业）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件，并已清楚招标文件的要求及有关文件规定。

（2）本公司（企业）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，且本公司（企业）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录。否则，由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

（3）本公司（企业）不存在以下情况：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，参加同一包号投标或者未划分包号的同一招标项目投标。

（4）本公司（企业）不存在以下情况：为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，再参加本采购项目的其他采购活动。

本次招标采购活动中，本单位保证全部投标文件和问题的回答是真实和有效的，并对所提供资料的真实性和正确性承担法律责任。

如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

特此声明！

**后附附件如下：**

1. 企业股东构成情况表

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：\_\_\_\_\_

投标人名称（加盖公章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 企业股东构成情况表

企业名称						
注册地址				企业类型		
法定代表人姓名				电话		
<b>股东及出资信息</b>						
序号	股东名称(姓名/股东全称)	股东类型 (自然人股东 /法人股东)	身份证号 /统一社会信用代码	出资额 (万元)	出资方式	占全部股份比例

备注：

1. 股东或出资人为自然人的，填写自然人姓名及身份证号；股东或出资人为法人的，填写法人企业全称及统一社会信用代码。出资方式填写：货物、实物、工艺产权和非专利技术、土地使用权等。

2. 投标人必须如实填写股东构成情况，具体信息情况应与“国家企业信用信息公示系统”（网站：<http://www.gsxt.gov.cn>）查询的信息一致。

## 2.2 资格条件承诺函

备注：以下《资格条件承诺函》模板供资格响应时使用。

# 资格条件承诺函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（三）项、第（四）项、第（五）项规定条件，具体包括：

1. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
2. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
3. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
4. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

我方对上述承诺的真实性负责，在评审环节结束后，自愿接受采购单位（采购代理机构）的检查核验，配合提供相关证明材料，证明符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商基本资格条件。如有虚假，将依法承担相应法律责任。

特此承诺。

供应商名称（公章）

日期：

说明：

- 1、本承诺函必须提供且内容不得擅自删改，否则视为无效投标；
- 2、本承诺函如有虚假或与事实不符的，作无效投标处理。

### 2.3 政府采购活动信用记录自查承诺函及相关网页证明

国义招标股份有限公司珠海分公司：

关于本企业信用情况，经对“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）中企业信用信息、“中国政府采购网”（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）中“政府采购严重违法失信行为信息记录”、“信用中国（广东珠海）网站（<http://credit.zhuhai.gov.cn>）”的网上查询，截至规定的投标截止时间，我司没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、不存在近三年因违法经营受到责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等重大违法记录及其他不符合规定条件的情况，同时提供信用记录查询结果的打印页面（具体详见后附网页打印）。特此承诺！

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人名称（加盖公章）：

日期：年 月 日

**备注：网上信用记录须打印放投标文件中，招标方将对函件内容及网页证明的真实性和有效性进行审查、验证。**

## 2.4 其他资格证明文件

### 2.4.1 有效的营业执照副本复印件（复印件加盖公章）

.....

### 三、符合性文件

#### 3.1 投标函

国义招标股份有限公司珠海分公司：

依据贵方\_\_\_\_\_项目（0724-\_\_\_\_\_）的投标邀请，我方代表（姓名、职务）经正式授权并代表（投标人名称、地址）提交下述文件正本\_\_\_\_份，副本\_\_\_\_份。

1. 自查表；
2. 资格文件；
3. 符合性文件
4. 商务部分；
5. 服务部分；
6. 价格部分。

在此，我方声明如下：

1. 同意并接受招标文件的各项要求，遵守招标文件中的各项规定，按招标文件的要求提供报价。

2. 投标有效期为递交投标文件之日起九十天，中标人投标有效期延至合同验收之日。

3. 我方已经详细地阅读了全部招标文件及其附件，包括澄清及参考文件(如果有的话)。我方已完全清晰理解招标文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件所提出的异议和质疑的权利。

4. 我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。

5. 我方承诺在本次投标中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。

6. 我方完全服从和尊重评委会所作的评定结果，同时清楚理解到报价最低并非意味着必定获得中标资格。

7. 我方同意按招标文件规定向采购代理机构缴纳中标服务费。

投标人：

地址：

传真：

电话：

电子邮件：

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人名称(公章)：

开户银行：

账号：

日期：



### 3.2 法定代表人/负责人证明书及授权委托书

#### (1) 法定代表人/负责人证明书

致：国义招标股份有限公司珠海分公司：

\_\_\_\_\_同志，现任我单位职务，为法定代表人，特此证明。

签发日期：                单位：                （单位公章）

附：代表人性别：                年龄：                身份证号码：

联系电话：

营业执照号码：                                经济性质：

主营：

兼营：

说明：1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

2. 内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。

3. 将此证明书提交对方作为合同附件。

粘贴法定代表人身份证复印件

## (2) 法定代表人/负责人授权委托书

致：国义招标股份有限公司珠海分公司：

兹授权\_\_\_\_\_同志，为我方签订经济合同及办理其他事务代理人，其权限是：

授权单位：\_\_\_\_\_（盖章） 法定代表人\_\_\_\_\_（签名或盖私章）

有效期限：至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日 签发日期：\_\_\_\_\_

附：代理人性别：\_\_\_\_\_ 年龄：\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_ 身份证号码：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

营业执照号码：\_\_\_\_\_

经济性质：\_\_\_\_\_

主营（产）：\_\_\_\_\_

兼营（产）：\_\_\_\_\_

进口物品经营许可证号码：\_\_\_\_\_

主营：\_\_\_\_\_

兼营：\_\_\_\_\_

说明：

1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。
2. 内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。
3. 将此证明书提交对方作为合同附件。
4. 授权权限：全权代表本公司参与上述采购项目的投标响应，负责提供与签署确认一切文书资料，以及向贵方递交的任何补充承诺。
5. 有效期限：与本公司投标文件中标注的投标有效期相同，自本单位盖公章之日起生效。
6. 投标签字代表为法定代表人，则本表不适用。

粘贴代理人身份证复印件

### 3.3. 联合体共同投标协议书（本项目不适用）

#### 联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）  
（乙公司全称）  
（……公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称） （项目编号）的投标活动。经各方充分协商一致，就项目的投标和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

#### 一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人（……公司全称）的身份共同参加本项目的投标。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

#### 二、联合体内部有关事项约定如下：

1. 联合体由联合体共同授权人员负责与招标采购单位联系。
2. 联合体投标工作由联合体共同负责，由联合体各方组成的投标小组具体实施。
3. 联合体将严格按照招标文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。
4. 如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

三、联合体各方不得再以自己名义参与本项目投标，联合体各方不能作为其它联合体或单独投标单位的项目组成员参加本项目投标。因发生上述问题导致联合体投标成为废标，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，投标有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式 份，随投标文件装订 份，送采购人 份，联合体成员各一份；副本一式 份，联合体成员各执 份。

甲公司全称：（盖章）	乙公司全称：（盖章）	……公司全称（盖章）
法定代表人：（签字）	法定代表人（签字）	法定代表人（签字）
年 月 日	年 月 日	年 月 日

注：1. 联合投标时应签订本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议是合同的附件之一。

## 四、商务部分

### 4.1 投标人综合概况

#### 一、投标人情况介绍表

单位名称						
注册地址						
联系方式	法人代表姓名		电话/技术职称			
	授权代表姓名		电话/职务			
成立时间		经济类型		登记机关		
邮编		联系人姓名电话		传真		
单位简介及机构设置(单位性质、发展历程、经营规模及服务理念、主营产品、技术力量、实施履行本项目合同所必需的设备等)						
单位概况	注册资本	万元	占地面积	M <sup>2</sup>		
	职工总数	人	建筑面积	M <sup>2</sup>		
	资产情况	净资产	万元	固定资产原值	万元	
		负债	万元	固定资产净值	万元	
财务状况	年度	主营收入 (万元)	收入总额 (万元)	利润总额(万元)	净利润(万元)	资产负债率

注：1) 文字描述：单位性质、发展历程、经营规模及服务理念、主营产品、技术力量、实施履行本项目合同所必需的设备、财务状况等。

2) 图片描述：经营场所、主要或关键产品介绍、生产场所及工艺流程等。

3) 投标人可提供上述情况的证明材料。

4) 如投标人此表数据有虚假，一经查实，自行承担相关责任。

#### 二、同类项目业绩介绍

序号	客户名称	项目名称及合同金额(万元)	完成时间	联系人及电话
1				
2				
...				

注：业绩是以投标人名义完成的项目。投标人应同时提供业绩证明文件。

#### 三、拟任执行管理及技术人员情况

职责分工	姓名	现职务	曾主持/参与的同类项目经历	职称	专业工龄	联系电话/手机
总负责人						
其他主要技术人员						

	...					
--	-----	--	--	--	--	--

注：提供上述人员在投标单位购买社保证明文件。

#### 四、履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定 年 月 日	签定合同并生效	
2	月 日— 月 日		
3	月 日— 月 日	质保期	

#### 五、规章制度一览表（所列制度均为目前仍在执行的制度，包括质量保证体系和操作管理制度等, 提供附复印件并加盖公章）

序 号	相关规章制度名称	开始执行时间	备注
1			
2			
.....			

#### 六、其它重要事项说明及承诺(请扼要叙述)

## 七、中标服务费承诺书（格式）

国义招标股份有限公司：

本\_\_\_\_（投标人名称）\_\_\_\_公司在参加在贵司进行的\_\_\_\_（项目名称）\_\_\_\_（项目编号：）招标中如获中标，我司保证在领取“中标通知书”前，按本项目投标人须知相关规定向贵司缴纳“中标服务费”。

如我方违约，愿凭贵方开出的违约通知，按上述承付金额的 200%由采购人在支付我司的合同款中代为扣付。

特此承诺。

另关于我司缴纳中标服务费后开具中标服务费发票的事宜，我司声明如下：

**A：**如需开具**增值税普通发票**，请于下方（ ）打“√”

（ ）请向我司开具中标费的“**增值税普通发票**”，开票信息如下：

1、我司工商注册名称为：；

2、纳税人识别号（国税）/或统一社会信用代码：\_\_\_\_（请填写）

**B：**如需开具增值税专用发票，请于下方（ ）打“√”，并提供相关资料

（ ）请向我司开具中标费的“**增值税专用发票**”，开票信息为：

1、我司工商注册名称：\_\_\_\_（请填写）

2、纳税人识别号（国税）/或统一社会信用代码：\_\_\_\_（请填写）

3、注册地址：\_\_\_\_（请填写）

4、办公电话（固话）：\_\_\_\_（请填写）

5、开户银行及账号：\_\_\_\_（请填写）

6、一般纳税人资格证书/或加盖了税务局“增值税一般纳税人”条章的国税登记证扫描件/或在所属国税局网站的查询结果截图（截图后附）

中标单位联系人：\_\_\_\_， 手机号：\_\_\_\_；

单位地址：电话：传真：\_\_\_\_\_。

特此声明。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人名称（加盖公章）：

日期：年月日

## 八、政府采购政策适用性相关函件（如投标人不符合条件，不需提供）

### 1. 政策适用性说明表

序号	标的名称（规格型号、注册商标）	制造商（服务商）	制造商（服务商）企业类型	节能产品	环保标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）

注： 1、制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏，填写内容为“小型”或“微型”；

2、政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。投标人所投的“节能产品、环境标志产品”属于品目清单范围内的，须提供国家确定的认证机构出具的处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书复印件，并填写证书号。（节能产品、环境标志产品相关信息可于中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）查询）

3、最终报价中“该产品报价占总报价比重”视作不变。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：\_\_\_\_\_

投标人名称（加盖公章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 2. 中小企业声明函

### 中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：

1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2、中标、成交供应商享受中小企业扶持政策的，中标、成交供应商的《中小企业声明函》随中标、成交结果公开。



### 3. 残疾人福利性单位声明函

#### 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标单位名称（盖章）：

日 期：

备注：中标、成交供应商承诺为残疾人福利性单位的，供应商的《残疾人福利性单位声明函》将随中标、成交结果同时公告，接受社会监督。

#### 4. 政府采购履约担保函（适用于履约保证金以保函形式提交）

### 政府采购履约担保函

（适用于履约保证金以保函形式提交）

\_\_\_\_\_（采购人）：

鉴于你方与\_\_\_\_\_（以下简称供应商）于\_\_\_\_年\_\_月\_\_日签定编号为的《\_\_\_\_\_政府采购合同》（以下简称主合同），且依据该合同的约定，供应商应在\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_日前向你方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向你方提供如下履约保证金担保：

#### 一、保证责任的情形及保证金额

（一）在供应商出现下列情形之一时，我方承担保证责任：

1. 将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经采购招标机构人同意，将中标项目分包给他人的；

2. 主合同约定的应当缴纳履约保证金的情形：

（1）未按主合同约定的质量、数量和期限供应货物/提供服务/完成工程的；

（2）\_\_\_\_\_。

（二）我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的\_\_\_\_\_%数额为\_\_\_\_\_元（大写\_\_\_\_\_），币种为\_\_\_\_\_。（即主合同履约保证金金额）

#### 二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方保证的期间为：自本合同生效之日起至供应商按照主合同约定的供货/完工期限届满后\_\_\_\_日内。

如果供应商未按主合同约定向贵方供应货物/提供服务/完成工程的，由我方在保证金额内向你方支付上述款项。

#### 三、承担保证责任的程序

1. 你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出书面索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号。并附有证明供应商违约事实的证明材料。

如果你方与供应商因货物质量问题产生争议，你方还需同时提供\_\_\_\_\_部门出具的质量检测报告，或经诉讼（仲裁）程序裁决后的裁决书、调解书，本保证人即按照检测结果或裁决书、调解书决定是否承担保证责任。

2. 我方收到你方的书面索赔通知及相应证明材料，在\_\_\_\_个工作日内进行核定后按照本保函的承诺承担保证责任。

#### 四、保证责任的终止

1. 保证期间届满你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。保证期间届满前，主合同约定的货物\工程\服务全部验收合格的，自验收合格日起，我方保证责任自动终止。

2. 我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任即终止。

3. 按照法律法规的规定或出现应终止我方保证责任的其它情形的，我方在本保函项下

的保证责任亦终止。

4. 你方与供应商修改主合同，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该等修改事先经我方书面同意的除外；你方与供应商修改主合同履行期限，我方保证期间仍依修改前的履行期限计算，但该等修改事先经我方书面同意的除外。

#### 五、免责条款

1. 因你方违反主合同约定致使供应商不能履行义务的，我方不承担保证责任。

2. 依照法律法规的规定或你方与供应商的另行约定，全部或者部分免除供应商应缴纳的保证金义务的，我方亦免除相应的保证责任。

3. 因不可抗力造成供应商不能履行供货义务的，我方不承担保证责任。

#### 六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为\_\_\_\_\_法院。

#### 七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：（公章）

年      月      日

## 九、质疑函格式

说明：本部分格式文件为供应商提交质疑函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

### 质疑函

#### 一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

是否参与所质疑项目的采购活动： ☐是 ☐否

地址：邮编：

联系人：联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址：邮编：

#### 二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号：包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

#### 三、质疑事项具体内容

质疑事项 1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项 2

.....

#### 四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)：

公章：

日期：

说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料，供应商在法定质疑期内应一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

## 4.2 商务条款响应表

### (1) 实质性商务条款（“★”项）响应表

序号	实质性响应商务条款要求	是否响应	偏离说明
1	经验要求：投标人企业在经营范围内投标，且近年来资信良好，履约能力强，没有违法记录。		
2	报价要求：报价中必须包含招标服务项目所有内容(包括完成用户需求书全部内容所需的一切含税费用：即包括但不限于各种人工费用、零配件费等物料费用、管理费用、不可预见费、税费、利润等)。		
3	项目完成时间：签订合同后 20 个日历天内完成。		
4	项目实施地点：珠海市妇幼保健院。		
5	完工期：投标人提供服务时间应满足本项目服务期限。		
6	付款方式：合同签订后支付合同总额的 30%货款；中标人完成供货安装调试、配置齐全、培训完成、提供采购人书面认可的安装验收报告，支付合同总额的 50%货款，在验收合格且正常使用 6 个月后，支付合同总额的 20%货款。		
7	售后服务要求：要求产品提供自项目验收之日起，三年产品售后服务和产品升级服务（费用已包含在本项目报价中）。投标人的服务承诺应按不低于招标文件中提出的所有服务要求的标准做出响应。 （1）投标人提供 7×24 小时电话支持服务，解答采购人在产品使用、维护过程中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。 （2）若产品出现相关故障，在采购人报修后 30 分钟内，投标人予以远程支持或提供解决方案。若措施无效，投标人应立即启动更高级别的响应措施，包括但不限于派出客户服务工程师上门现场服务。		
8	培训要求：投标人负责软件系统操作的使用培训，投标人同时向采购人提供系统操作手册文档。		
9	验收标准：详见本招标文件第四部分合同相关条款。		
10	同意采购人以任何形式对投标文件内容及采购人认为有必要的相关资料的真实性和有效性进行审查、验证。		

注：

1. 对于上述要求，如投标人完全响应，则请在“是否响应”栏内打“√”，对空白或打“×”视为偏离，请在“偏离说明”栏内扼要说明偏离情况。

2. 此表内容必须与实施方案中所介绍的内容一致，打“★”项为不可负偏离(劣于)的重要项。

3. 本表内容不得擅自修改。

4. 当招标文件中未设置“★”项商务条款时，应在此表中第一行直接填写：本项目未设置“★”项商务条款。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人名称（加盖公章）：

日期：年 月 日

(2) 非实质性商务条款响应表

序号	一般商务条款要求	是否响应	偏离说明
1	完全理解并接受合同条款要求。		
2	完全理解并接受对合格投标人、合格的货物、工程和服务要求。		
3	完全理解并接受对投标人的各项须知、规约要求和责任义务。		
4			
5			
6			
7			
8			

注：

1. 对于上述要求，如投标人完全响应，则请在“是否响应”栏内打“√”，对空白或打“×”视为偏离，请在“偏离说明”栏内扼要说明偏离情况。
2. 本表内容不得擅自修改。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人名称（加盖公章）：

日期：年 月 日

五、服务部分

5.1 服务说明一览表

服务类型	服务内容	备注

投标文件中还应后附服务内容中相关服务资格、技术证明材料，否则评标委员会有权认为所提供服务不符合要求(包括但不限于以下)：

- 1. 技术服务人员职称证明等
- 2. 如本表格式内容不能满足需要，投标人可根据本表格格式自行划表填写，但必须体现以上内容。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：  
投标人名称（加盖公章）：  
日期： 年 月 日



## 5.2 服务条款响应表

### (1) 实质性响应服务条款（“★”项）响应表

序号	用户需求	投标实际参数 (投标人应按投标服务实际数据填写, 不能照抄招标要求)	是否偏离 (无偏离/正偏离/负偏离)	偏离简述						
1	<p>★ 20、对于投标人承诺的符合要求的产品, 招标人有权在签订采购合同后 3 个工作日内, 进行功能测试 (所发生的费用由中标人承担), 对招标参数每项指标均进行功能有效性验证, 以确保产品实际质量及交付功能满足需求。若中标产品有一项功能未能通过测试, 将取消中标资格并追究其所有相应责任。</p> <p>要求投标文件中提供加盖原厂商公章的承诺材料。</p>									
2	<p>★三、配置清单/服务要求:</p> <p>1. 配置清单</p> <table><tr><td>标的名称</td><td>单位</td><td>数量</td></tr><tr><td>智慧医院综合运维服务管理系统</td><td>套</td><td>1</td></tr></table> <p>2. 配置要求: 要求产品至少支持一款主流操作系统 (包括国产 Linux 操作系统) 上运行; 要求产品至少支持一款主流数据库 (包括开源数据库), 用户无需另行购买数据库授权。要求产品为终身授权, 接单科室授权数量: 5 个; 产品开放所有功能模块供用户使用。同时, 要求产品提供三年质保服务, 在质保期内, 提供产品售后及产品升级服务(费用已包含在本项目报价中)。</p>	标的名称	单位	数量	智慧医院综合运维服务管理系统	套	1			
标的名称	单位	数量								
智慧医院综合运维服务管理系统	套	1								
3										
...										

注:

1. 投标人必须对应招标文件“用户需求书”的“★”项内容逐条响应。如有缺漏, 缺漏项视同不符合招标要求。打“★”项为不可负偏离(劣于)的重要项。

2. 投标人响应采购需求应具体、明确, 含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的, 按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的, 移送监管部门查处。

3. 本表内容不得擅自修改。

4. 当招标文件中服务要求未设置“★”项服务条款时, 应在此表中第一行直接填写: 本项目未设置“★”项服务条款。

投标人法定代表人 (或法定代表人授权代表) 签字: \_\_\_\_\_

投标人名称 (加盖公章): \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_年\_\_月\_\_日

(2) 非实质性服务条款响应表

序号	用户需求	投标实际参数 (投标人应按投标服务实际数据 填写, 不能照抄招标要求)	是否偏离(无偏离 /正偏离/负偏离)	偏离简述
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
...				

注:

1. 投标人必须对应招标文件“用户需求书”的内容逐条响应。如有缺漏, 缺漏项视同不符合招标要求。

2. 投标人响应采购需求应具体、明确, 含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的, 按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的, 移送监管部门查处。

3. 本表内容不得擅自修改。

投标人法定代表人(或法定代表人授权代表)签字:

投标人名称(加盖公章):

日期: 年 月 日

5.3 服务承诺书(服务方案承诺书必须科学合理、真实可行、具体详细，依据用户需求书编制，格式自定，包括但不限于以下内容)：

1. 运维服务方案
2. 售后服务方案
3. 培训计划
4. ……

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日

## 六、价格部分

### 6.1 开标一览表

投标人名称：

招标编号：0724-2310ZH414844

标的名称：

序号	内容	标的名称	数量	投标报价 (单位：人民币) 大写及小写
1	报价	综合运维服务管理系统	1 项	¥：                      元 大写：
2	投标总价 (单位：人民币) 大写及小写			¥：                      元 大写：
3	投标有效期	自提交投标文件截止之日起 90 日		
4	备注			

注：1. 投标人须按要求填写所有信息，不得随意更改本表格式。

2. 报价中必须包含招标服务项目所有内容（包括完成用户需求书全部内容所需的一切含税费用：即包括但不限于各种人工费用、有关耗材费、配送费、零配件费等物料费用、管理费用、不可预见费、税费、利润等）。

3. 此表是投标文件的必要文件，是投标文件的组成部分，且封装在一个信封中，作为唱标之用。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：\_\_\_\_\_

投标人名称（加盖公章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 6.2 报价明细表

项目名称：

项目编号：

【价格单位：（人民币）元】

序号	服务内容/配件	单价	数量	总价 (金额)
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
总计：				

注：

- 1) 此表为服务费投标报价之明细表，如果单价与总价不符时，以单价为准，修正总价。
- 2) 报价中必须包含招标服务项目所有内容（包括完成用户需求书全部内容所需的一切含税费用：即包括但不限于各种人工费用、有关耗材费、配送费、零配件费等物料费用、管理费用、不可预见费、税费、利润等）。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：\_\_\_\_\_

投标人名称（加盖公章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日