

4.4 服务承诺

致：禹州市中医院（采购人）

我公司自愿参加本次投标，本着公司优质的服务，可靠的技术，良好的技术的经营宗旨，我公司郑重承诺:如果我公司的投标被判定为中标，我公司对于中标服务，除完全响应招标文件外，还将按照以下条款提供优质和完善的售后服务。

我公司承诺提供 7 天 X24 小时设备运行状态自动分析，自动发送状态预警分析。提供远程在线参数优化能力及功能介绍，提供在线更新安全应用程序新版本。

我公司具有医疗设备维修企业资格,并在河南省内设有长期稳定的服务机构。在河南省内配备有专业的同品牌 CT 工程师 ≥ 3 名，工程师具备设备原生产制造厂家提供的同类型设备的培训资质证书。

我公司承诺确保合约签订后 48 小时内，新球管达到场地安装调试完毕，安装及质量售后由我公司提供。保证设备及时正常安全使用。所更换的球管保证和原设备匹配，运行良好，无故障，质保期：安装验收之日起 1 年或扫码次数 20 万秒次，以先到为准，质保期内外所更换的球管保证是认证合格的和原系统匹配的全新配件，满足设备运行要求，不会给设备带来危害。如提供的产品无法和原系统匹配愿承担一切后果，愿接受一切处罚。

供应商名称（并加盖公章）：河南盛祥科贸有限公司

地址：河南省郑州市金水区经三路北 95 号 2112 室

法人代表审核签字：

已审核

法定代表人签字：

韩觉生

日期：2023 年 12 月 9 日