

一、项目概述

自然史诗多媒体秀系统为上海自然博物馆重要的展示系统，设备专业性较强、集成度较高，为保证设备系统正常运行，提高运行稳定性，本项目拟通过竞争性磋商的方式选取一家合格的供应商提供专业的设备维护保养及维修服务。

二、项目内容及要求

以年度总承包的形式对系统设备进行定期维护保养和故障维修，内容主要包括对“自然史诗”多媒体秀音视频、机械、总控及灯光系统进行系统定期的技术维护保养、设备的维修，确保系统的正常运行，并达到最好效果。含每年三次定期维护保养工作和日常故障维修，具体内容如下：

1. 音视频系统设备的定期维护保养与修理；
2. 视频监视及总控系统设备的定期维护保养和修理；
3. 灯光系统设备的定期维护保养和修理；
4. 各类机械系统设备的定期维护保养和修理；
5. 软件维护、检测、修正或升级；
6. 各系统设备故障维修，维修响应时间为 2 小时内做出响应。

7. 维保服务期间发生的 300 元以内（含 300 元）的配件由供应商承担。超过 300 元的配件，由供应商提出采购申请，经采购人核定确认后，可由采购人自行采购或委托供应商代为采购。维修配件提供三个月质保。需维修或更换零配件，其中所需安装费、调试费由供应商承担。

（需维保设备清单详见附件）

三、付款方式

1. 合同签订后支付合同金额的 20%；
2. 第一次维护保养完成后支付 20%；
3. 第二次维护保养完成后支付 20%；
4. 最后一次保养完成且合同期满审核通过后支付余下的 40%。

四、服务期限

本项目一次采购三年有效，合同一年一签，每年经过采购人考核合格后，合同续签一

年，最长不超过三年。本轮服务期限为 2025 年 04 月 04 日至 2026 年 04 月 03 日。

五、项目服务与管理要求

1. 本项目供应商成交后应按照本项目采购需求所要求的服务范围、内容及目标要求提供服务。

2. 供应商应具备上海市或有关行业管理部门规定的在上海市场实施本项目服务所需的资质（包括国家和本市各类专业工种持证上岗要求）、资格和一切手续（如有的话），由此引起的所有有关事宜及费用由供应商自行负责。

3. 服务管理

（1）在项目服务实施期间，成交供应商应严格执行国家、地方、行业各项有关本项目的业务管理和安全作业的法律、法规和制度，积极主动加强和服务业务及安全等有关的管理工作，并按规定承担相应的费用。成交供应商因违反规定等原因造成的一切损失和责任由成交供应商承担。

（2）项目负责人应为成交供应商在职人员，具有类似本项目的服务管理经验，项目组成员的数量应足够满足本项目服务需要，具有良好的职业道德和严谨的工作作风。

（3）成交供应商在组织项目服务实施期间，应按采购人实际服务需求落实所对应提供的服务工作，成交供应商在项目服务实施期间应做好相关管理记录，保证满足采购人服务需求。

（4）经采购人确认的项目负责人和项目组成员及数量，未经采购人书面批准不得随意调换或撤离，若自行更换或撤离，按照合同违约处理。

（5）各供应商在响应文件中要结合本项目的特点和采购人上述的具体要求制定相应的服务管理措施，同时应适当考虑购买自己员工和第三方责任保险，并在报价措施费中列支必须的费用清单。

六、服务标准与验收要求

1. 供应商提供的服务应符合国家、地方及相关政府管理部门和行业与本项目有关的各项服务标准、规范、规章要求，并满足采购人实际需求，标准、规范等不一致的，以要求高的为准。

2. 本项目验收将由采购人组织进行或委托第三方进行。

3. 本项目连续 2 次验收未获通过，采购人有权取消合同并按照合同约定的违约条款处

理。