

六、商务要求点对点应答表

项目名称：中国民航大学图书馆外文（进口）数据库采购项目（第二次）

项目编号：QXZB-2024-044

序号	商务条款要求	是否 响应	偏离说明
1	（一）报价要求 1. 报价以人民币填列。 2. 供应商的报价应包括：满足本项目的全部服务费用， 供应商所报价格为服务期内确保正常运行的最终优惠价格。	响应	无偏离
2	（二）时间要求： 1. 每包交货期：合同签订之日起，三个工作日之内（特殊情况以合同为准）。 2. 每包服务期限：自上一使用期限截止日期开始一年。 3. 实施地点：中国民航大学。	响应	无偏离
3	（三）付款方式 合同签订后，数据库开通使用，中标人开具采购人所购数据库金额发票，采购人收到发票后一次性支付应承担的全部合同价款。	响应	无偏离
4	（四）供应商应具有针对本项目的相应的实施能力。	响应	无偏离

注：1. 不如实填写偏离情况的响应文件将视为虚假材料。
2. 采购文件中规定的具体要求，应答指响应文件的具体内容。
3. 偏离说明指采购要求与应答之间的不同之处。

供应商代表签字：

职务：销售经理

日期：2024年10月23日

供应商名称（公章）：中国图书进出口（集团）有限公司

七、技术要求点对点应答表

项目名称：中国民航大学图书馆外文（进口）数据库采购项目（第二次）

项目编号：QXZB-2024-044

采购文件第二部分项目需求书				
序号	服务要求	响应应答	偏离说明	备注
1	服务标准 供应商必须负责监督和协调，使出版商/数据服务提供商按符合行业标准的服务质量提供本合同约定的服务产品，服务出现中断或暂停，则须尽快恢复服务。	服务标准 我公司负责监督和协调，使出版商/数据服务提供商按符合行业标准的服务质量提供本合同约定的服务产品，服务出现中断或暂停，尽快恢复服务。	无偏离	
2	售后服务要求 ★（1）供应商提供版权知识承诺函，所提供数据库须符合相关法律规定，如果数据库因版权、著作权问题等所引发的纠纷，均与采购人无关，采购人保留其追究供应商和数据库商相关的法律责任。（供应商须提供承诺函附在投标文件中。）	售后服务响应 ★（1）我公司提供版权知识承诺函，所提供数据库符合相关法律规定，如果数据库因版权、著作权问题等所引发的纠纷，均与采购人无关，采购人保留追究我公司和数据库商相关的法律责任。	无偏离	
3	（2）供应商负责对采购人订购的电子出版物进行内容审查。确保电子出版物内容符合新闻出版行政管理部门的要求。内容应符合党和国家的方针、政策、法律和法规，思想倾向健康向上，有利于社会主义物质文明、政治文明、精神文明建设，符合社会主义核心价值观。	（2）我公司负责对采购人订购的电子出版物进行内容审查。确保电子出版物内容符合新闻出版行政管理部门的要求。内容符合党和国家的方针、政策、法律和法规，思想倾向健康向上，有利于社会主义物质文明、政治文明、精神文明建设，符合社会主义核心价值观。	无偏离	
4	（3）供应商负责办理采购人订购电子出版物的付款，须主动提醒采购人及时办理订购和续订等手续。	（3）我公司负责办理采购人订购电子出版物的付款，主动提醒采购人及时办理订购和续订等手续。	无偏离	
5	（4）对于数据库商的产品定价政策或数据库采购模式发生较大变化的，供应商应保证及时告知采购人，以便于采购人	（4）对于数据库商的产品定价政策或数据库采购模式发生较大变化的，我公司保证及时告知采购人，以便于采购人及	无偏离	


	及早确定续订策略。	早确定续订策略。		
6	(5) 供应商必须按采购人订单中的种类、数量订购电子出版物。对不能按时订购的电子出版物, 采购人有权要求终止订购, 因终止订购而造成的损失由供应商承担。	(5) 我公司按采购人订单中的种类、数量订购电子出版物。对不能按时订购的电子出版物, 采购人有权要求终止订购, 因终止订购而造成的损失由我公司承担。	无偏离	
7	(6) 供应商应保证为采购人提供良好的售后服务, 对于非采购人原因引发的数据库使用障碍以及其它可能发生的相关问题, 供应商应积极解决或协助采购人与数据库商的协调、沟通, 以保证采购人读者对数据库的正常使用。	(6) 我公司保证为采购人提供良好的售后服务, 对于非采购人原因引发的数据库使用障碍以及其它可能发生的相关问题, 我公司积极解决或协助采购人与数据库商的协调、沟通, 以保证采购人读者对数据库的正常使用。	无偏离	
8	服务期地点及其他要求: (1) 每包交货期: 合同签订之日起, 三个工作日之内 (特殊情况以合同为准)。	服务期地点及其他要求响应: (1) 交货期: 合同签订之日起, 三个工作日之内 (特殊情况以合同为准)。	无偏离	
9	(2) 每包服务期限: 自上一使用期限截止日期开始一年。	(2) 服务期限: 自上一使用期限截止日期开始一年。	无偏离	
10	(3) 服务地点: 中国民航大学。	(3) 服务地点: 中国民航大学。	无偏离	
11	(4) 提供所有软件产品的完整的使用手册等, 如为外文, 需提供中文译本。	(4) 我公司能提供所有软件产品的完整的使用手册等, 如为外文, 一并提供中文译本。	无偏离	
12	特别要求: 采购人有权要求供应商就产品的合法进货渠道进行说明; 采购人认为有必要的, 供应商应提供有效的书面证明材料。如果供应商提供非法渠道的材料, 视为欺诈, 为维护采购人合法权益, 供应商要承担双倍的赔偿; 同时, 采购人保留依据现行的国家法律法规追究其他责任的权利。	特别要求响应: 采购人有权要求我公司就产品的合法进货渠道进行说明; 采购人认为有必要的, 我公司提供有效的书面证明材料。如果我公司提供非法渠道的材料, 视为欺诈, 为维护采购人合法权益, 我公司承担双倍的赔偿; 同时, 采购人保留依据现行的国家法律法规追究其他责任的权利。	无偏离	
13	验收 1. 供应商需保证数据库按时、正常地投入运行。	我公司满足验收要求, 即: 1. 保证数据库按时、正常地投入运行。	无偏离	

	<p>2. 验收及相关费用由供应商负责；</p> <p>3. 履约验收标准：</p> <p>（1）数据库是否已按期开通，提供网络访问；</p> <p>（2）数据库内容数量是否与采购合同相符；</p> <p>（3）数据库内容质量是否与采购合同相符。</p> <p>4. 抽验比例标准：逐条参数验收。</p>	<p>2. 验收及相关费用由我我公司负责；</p> <p>3. 履约验收标准：</p> <p>（1）数据库是否已按期开通，提供网络访问；</p> <p>（2）数据库内容数量是否与采购合同相符；</p> <p>（3）数据库内容质量是否与采购合同相符。</p> <p>4. 抽验比例标准：逐条参数验收。</p>		
14	<p>IEEE IEL 数据库</p> <p>涉及领域：电气电子、通信、计算机科学等全球领先科技领域。</p> <p>文献占比：提供该领域近三分之一的文献资源。文献类型：包括期刊、杂志、会议录及标准文档。</p> <p>拟订购内容：</p> <p>1. 120 多万篇来自 IEEE 高被引期刊的期刊文献；</p> <p>2. 包含贝尔实验室技术期刊；</p> <p>3. 400 多万篇 IEEE 会议文献；</p> <p>4. IET/VDE 会议录；</p> <p>5. 4900 多份 IEEE 标准文档（不含草案，可额外订购）；</p> <p>访问方式：IP 控制访问，无并发用户限制；CERNET 专线访问；</p> <p>IEEE API 访问元数据；免费 CARSII 访问方式；</p> <p>数据统计：提供符合 COUNTER</p>	<p>我公司提供的 IEEE IEL 数据库满足：</p> <p>涉及领域：电气电子、通信、计算机科学等全球领先科技领域。</p> <p>文献占比：提供该领域近三分之一的文献资源。文献类型：包括期刊、杂志、会议录及标准文档。</p> <p>拟订购内容：</p> <p>1. 120 多万篇来自 IEEE 高被引期刊的期刊文献；</p> <p>2. 包含贝尔实验室技术期刊；</p> <p>3. 400 多万篇 IEEE 会议文献；</p> <p>4. IET/VDE 会议录；</p> <p>5. 4900 多份 IEEE 标准文档（不含草案，可额外订购）；</p> <p>访问方式：IP 控制访问，无并发用户限制；CERNET 专线访问；</p> <p>IEEE API 访问元数据；免费 CARSII 访问方式；</p> <p>数据统计：提供符合 COUNTER</p>	无偏离	

	<p>标准的使用统计数据；</p> <p>服务期限：自上一使用期限截止日期开始一年。</p>	<p>标准的使用统计数据；</p> <p>服务期限：自上一使用期限截止日期开始一年。</p>		
15	<p>JSTOR (Journal Storage) 数据库</p> <p>拟订购子库：</p> <p>Business I 商业主题专辑一</p> <p>Business II 商业主题专辑二</p> <p>Business III 商业主题专辑三</p> <p>Language & Literature 语言与文学专辑</p> <p>相关服务要求：</p> <p>1. 所有专辑皆完整回溯至期刊的第一卷第一期，并建置至其 moving wall。</p> <p>2. JSTOR 回溯资源收录超过 75 个学术主题领域，每个专辑以 符合用户最适当的需求而设置，并提供弹性的选择方式。</p> <p>3. 在 JSTOR 平台上，可以阅读到每个专辑的介绍、完整的期刊清单、知名期刊列举、联系方式，以及订阅方式等等。</p> <p>4. 在 JSTOR 平台上的所有期刊皆可全文检索，检索词会以颜色特别标注。</p> <p>5. 提供高水平的影像及百万条引文与参考文献的连结。</p> <p>6. 访问方式：提供免费的 CERNET 专线访问；IP 控制访问，无 并发用户限制；提供免费 CARSI 访问方式。</p> <p>7. 即时更新，提供数据库的咨询服务，通过包括电话、邮件</p>	<p>我公司提供的 JSTOR (Journal Storage) 数据库满足：</p> <p>拟订购子库：</p> <p>Business I 商业主题专辑一</p> <p>Business II 商业主题专辑二</p> <p>Business III 商业主题专辑三</p> <p>Language & Literature 语言与文学专辑</p> <p>相关服务要求响应：</p> <p>1. 所有专辑皆完整回溯至期刊的第一卷第一期，并建置至其 moving wall。</p> <p>2. JSTOR 回溯资源收录超过 75 个学术主题领域，每个专辑以 符合用户最适当的需求而设置，并提供弹性的选择方式。</p> <p>3. 在 JSTOR 平台上，可以阅读到每个专辑的介绍、完整的期刊清单、知名期刊列举、联系方式，以及订阅方式等等。</p> <p>4. 在 JSTOR 平台上的所有期刊皆可全文检索，检索词会以颜色特别标注。</p> <p>5. 提供高水平的影像及百万条引文与参考文献的连结。</p> <p>6. 访问方式：提供免费的 CERNET 专线访问；IP 控制访问，无 并发用户限制；提供免费 CARSI 访问方式。</p> <p>7. 即时更新，提供数据库的咨</p>	无偏离	



	<p>等方式进行技术支持。</p> <p>8. 提供面向使用者的培训服务，时间与方式由双方协商。</p> <p>9. 提供符合 counter 标准的使用统计。</p> <p>服务期限：自上一使用期限截止日期开始一年。</p>	<p>询服务，通过包括电话、邮件等方式进行技术支持。</p> <p>8. 提供面向使用者的培训服务，时间与方式由双方协商。</p> <p>9. 提供符合 counter 标准的使用统计。</p> <p>服务期限：自上一使用期限截止日期开始一年。</p>		
16	<p>Proquest Central 数据库</p> <p>拟订购子库：ABI/INFORM Collection (ABI/INFORM 经济管理资源专辑，简称 ABI) 与 Technology Collection (技术学科专辑数据库)</p> <p>1. ABI 包含学术期刊、商业杂志、财经报纸、研究手稿 (Working Papers)、博硕士论文、市场研究报告、行业研究报告、商业案例、国际知名公司的商业信息等多元化的资源。</p> <p>主题范围：包含会计、银行、商业、计算机、经济、能源、工程、环境、金融、国际贸易、保险、法律、管理、市场、税收与电信等。</p> <p>文献数量：全文出版物 8300 多种；全文现刊 3300 多种。有影 响因子的期刊 1900 多种。</p> <p>2. Technology Collection 包含高科技与航空航天资源全文数据库 (Advanced Technologies & Aerospace Collection)、材料科学与工程学资源全文数据库 (Materials Science & Engineering Collection)</p>	<p>我公司提供的 Proquest Central 数据库满足：</p> <p>拟订购子库：ABI/INFORM Collection (ABI/INFORM 经济管理资源专辑，简称 ABI) 与 Technology Collection (技术学科专辑数据库)</p> <p>1. ABI 包含学术期刊、商业杂志、财经报纸、研究手稿 (Working Papers)、博硕士论文、市场研究报告、行业研究报告、商业案例、国际知名公司的商业信息等多元化的资源。</p> <p>主题范围：包含会计、银行、商业、计算机、经济、能源、工程、环境、金融、国际贸易、保险、法律、管理、市场、税收与电信等。</p> <p>文献数量：全文出版物 8300 多种；全文现刊 3300 多种。有影 响因子的期刊 1900 多种。</p> <p>2. Technology Collection 包含高科技与航空航天资源全文数据库 (Advanced Technologies & Aerospace Collection)、材料科学与工程学资源全文数据库 (Materials Science &</p>	无偏离	

	<p>的内容。</p> <p>出版年限及数量：1855 年至今全球出版的 9100 多种出版物。资源类型：包括学术期刊、行业杂志、图书、报纸、学位论文、会议论文、研究手稿、报告与多媒体等。</p> <p>主题领域：包含先进技术、电子与电气工程、冶金学、航空航天工程、工程材料、军事和防卫、自动化工程、环境工程、纳米科学和纳米技术、生物工程和生物技术等。</p> <p>服务期限：自上一使用期限截止日期开始一年。</p>	<p>Engineering Collection) 的内容。</p> <p>出版年限及数量：1855 年至今全球出版的 9100 多种出版物。资源类型：包括学术期刊、行业杂志、图书、报纸、学位论文、会议论文、研究手稿、报告与多媒体等。</p> <p>主题领域：包含先进技术、电子与电气工程、冶金学、航空航天工程、工程材料、军事和防卫、自动化工程、环境工程、纳米科学和纳米技术、生物工程和生物技术等。</p> <p>服务期限：自上一使用期限截止日期开始一年。</p>		
17	<p>SCIE 数据库</p> <p>1. 内容要求 学科覆盖：覆盖全球自然科学、工程技术、临床医学等领域内 170 多个学科；</p> <p>数据来源：来源于全球 9500 多种优质 SCIE 学术期刊。</p> <p>2. 技术要求</p> <p>访问方式：IP 认证远程访问，无并发用户限制； 安装方式：在线开通； 检索方式：支持基本检索、高级检索、被引参考文献检索和化学结构检索等多种检索方式；检索技术：可以使用布尔逻辑、组配检索等检索技术；检索字段：可以使用主题、标题、作者、作者标识符、团体作者、编者、出版物名称、DOI、出版年、地址、增强组织信息、会议、语种、文献类型、基金资助机构、授权号、入藏号、PubMed ID 等</p>	<p>我公司提供的 SCIE 数据库，满足：</p> <p>1. 内容要求 学科覆盖：覆盖全球自然科学、工程技术、临床医学等领域内 170 多个学科；</p> <p>数据来源：来源于全球 9500 多种优质 SCIE 学术期刊。</p> <p>2. 技术要求响应</p> <p>访问方式：IP 认证远程访问，无并发用户限制； 安装方式：在线开通； 检索方式：支持基本检索、高级检索、被引参考文献检索和化学结构检索等多种检索方式；检索技术：使用布尔逻辑、组配检索等检索技术；检索字段：使用主题、标题、作者、作者标识符、团体作者、编者、出版物名称、DOI、出版年、地址、增强组织信息、会议、语种、文献类型、基金资助机构、授权号、入藏号、</p>		无偏离

	<p>字段进行检索；</p> <p>检索结果导出方式：可导出为 TXT、Excel、CSV、HTML、BibTeX、制表符分割等格式文件；</p> <p>数据更新频次：数据每天更新；跨库检索接口：支持跨库检索；元数据接口：提供被引频次、到 Web of Science 数据库全纪录超链接、到 Web of Science 的施引文献超链接、到 Web of Science 的相关记录超链接、影响因子、入藏号、DOI 号、PubMed 号、论文标题、ISBN、ISSN、出版年、出版日期、出版的页码数、Researcher ID、Researcher ID 的姓名、卷、期、页码、关键词、文献类型、作者姓名等 API 接口字段。</p> <p>3. 服务要求 故障维护响应速度：故障反应时间不超过 24 小时；使用情况报告：提供符合 COUNTER 标准的使用统计报告；培训与支持：每年不低于一次上门现场培训，并可通过在线培训等多种形式提供培训服务。</p> <p>服务期限：自上一使用期限截止日期开始一年。</p>	<p>PubMed ID 等字段进行检索；</p> <p>检索结果导出方式：导出为 TXT、Excel、CSV、HTML、BibTeX、制表符分割等格式文件；</p> <p>数据更新频次：数据每天更新；跨库检索接口：支持跨库检索；元数据接口：提供被引频次、到 Web of Science 数据库全纪录超链接、到 Web of Science 的施引文献超链接、到 Web of Science 的相关记录超链接、影响因子、入藏号、DOI 号、PubMed 号、论文标题、ISBN、ISSN、出版年、出版日期、出版的页码数、Researcher ID、Researcher ID 的姓名、卷、期、页码、关键词、文献类型、作者姓名等 API 接口字段。</p> <p>3. 服务要求响应</p> <p>故障维护响应速度：我公司承诺故障反应时间不超过 24 小时；使用情况报告：提供符合 COUNTER 标准的使用统计报告；培训与支持：每年不低于一次上门现场培训，并可通过在线培训等多种形式提供培训服务。</p> <p>服务期限：自上一使用期限截止日期开始一年。</p>		
18	<p>ACM 美国计算机学会</p> <p>该数据库需开通以下内容：</p> <p>ACM Digital Library：回溯到起始卷。71 种期刊、8 种杂志，全部回溯到起始卷；约 7775 卷会议录文献。39 种 ACM SIG（特别兴趣组）出版物文献。“在线计算机文献</p>	<p>我公司提供的 ACM 美国计算机学会满足：</p> <p>该数据库开通以下内容：</p> <p>ACM Digital Library：回溯到起始卷。71 种期刊、8 种杂志，全部回溯到起始卷；约 7775 卷会议录文献。39 种 ACM SIG（特别兴趣组）出</p>	无偏离	

	<p>指南”数据库。</p> <p>技术服务要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 向用户提供符合 COUNTER 标准的使用统计数据。 2. 提供文本和视频形式的数据库使用指南，如果数据库平台有变化及时更新。 3. 支持在线培训、现场培训，培训次数按客户需求提供。 4. 遇数据库服务有重大变化，包括但不限于平台升级、平台转换，及时通知用户。 5. IP 控制访问，无并发用户限制；提供远程访问方式（用户通过设置 ACM DL 网络账户可实现远程访问，即在校园网内登录 ACM DL 后，6 个月之内可在校园网外登录并访问全文文章）；提供免费 CARSI 访问方式。 6. 提供 IP 更新，处理访问故障等售后服务。 <p>服务期限：自上一使用期限截止日期开始一年。</p>	<p>出版物文献。“在线计算机文献指南”数据库。</p> <p>1. 技术服务要求响应：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 向用户提供符合 COUNTER 标准的使用统计数据。 2. 提供文本和视频形式的数据库使用指南，如果数据库平台有变化及时更新。 3. 支持在线培训、现场培训，培训次数按客户需求提供。 4. 遇数据库服务有重大变化，包括但不限于平台升级、平台转换，及时通知用户。 5. IP 控制访问，无并发用户限制；提供远程访问方式（用户通过设置 ACM DL 网络账户可实现远程访问，即在校园网内登录 ACM DL 后，6 个月之内可在校园网外登录并访问全文文章）；提供免费 CARSI 访问方式。 6. 提供 IP 更新，处理访问故障等售后服务。 <p>服务期限：自上一使用期限截止日期开始一年。</p>		
19	<p>ASME 美国机械工程学会数据库</p> <p>学科范围：涵盖涉及力学、机械工程、仪器科学与技术、材料科学与工程、动力工程及工程热物理、计算机科学与技术、电气工程、电子科学与技术、船舶与海洋工程、生物医学工程、核科学与技术、纳米科学与工程等。</p> <p>技术及服务要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. IP 控制访问，无并发用户 	<p>我公司提供的 ASME 美国机械工程学会数据库满足：</p> <p>学科范围：涵盖涉及力学、机械工程、仪器科学与技术、材料科学与工程、动力工程及工程热物理、计算机科学与技术、电气工程、电子科学与技术、船舶与海洋工程、生物医学工程、核科学与技术、纳米科学与工程等。</p> <p>技术及服务要求响应：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. IP 控制访问，无并发用户 	无偏离	

	<p>限制。</p> <p>2. 向用户提供符合 COUNTER 标准的使用统计数据。</p> <p>3. 提供数据库使用指南，如果数据库平台有变化需及时更新。</p> <p>4. 支持在线培训、现场培训。</p> <p>5. 承诺积极配合成员馆提供与数据库配套的数据服务。</p> <p>6. 提供 IP 更新、处理访问故障等售后服务。</p> <p>服务期限：自上一使用期限截止日期开始一年。</p>	<p>限制。</p> <p>2. 向用户提供符合 COUNTER 标准的使用统计数据。</p> <p>3. 提供数据库使用指南，如果数据库平台有变化需及时更新。</p> <p>4. 支持在线培训、现场培训。</p> <p>5. 承诺积极配合成员馆提供与数据库配套的数据服务。</p> <p>6. 提供 IP 更新、处理访问故障等售后服务。</p> <p>服务期限：自上一使用期限截止日期开始一年。</p>		
20	<p>OAG 全球航空数据在线平台</p> <p>本次拟采购该数据库 OAG 全球运力分析和全球中转衔接机会分析两个模块。全球运力分析模块提供精准的全球运力投放数据，帮助用户掌握任何航司、机场、航线和区域市场的运力投放情况；全球中转衔接机会模块帮助行业内立志研究和发展中转衔接和枢纽建设的从业者们深层次和彻底的了解中转衔接的概念内容和机会的建立。</p> <p>数据要求：</p> <p>1. 包含子库内 10 年历史数据和未来 12 个月的数据。</p> <p>2. 数据每周更新。</p> <p>服务期限：自上一使用期限截止日期开始一年。</p>	<p>我公司提供的 OAG 全球航空数据在线平台满足：</p> <p>本次拟采购该数据库 OAG 全球运力分析和全球中转衔接机会分析两个模块。全球运力分析模块提供精准的全球运力投放数据，帮助用户掌握任何航司、机场、航线和区域市场的运力投放情况；全球中转衔接机会模块帮助行业内立志研究和发展中转衔接和枢纽建设的从业者们深层次和彻底的了解中转衔接的概念内容和机会的建立。</p> <p>数据要求响应：</p> <p>1. 包含子库内 10 年历史数据和未来 12 个月的数据。</p> <p>2. 数据每周更新。</p> <p>服务期限：自上一使用期限截止日期开始一年。</p>	无偏离	

注：1. 不如实填写偏离情况的响应文件将视为虚假材料。

2. 采购要求指采购文件中规定的具体要求，响应应答指响应文件的具体内容。

3. 偏离说明指采购要求与响应应答之间的不同之处。

4. 投供应商在《技术要求点对点应答表》“项目需求书要求”的应答中必须列出具体数值或内容。如供应商未应答或只注明“符合”、“满足”等类似无具体内容的表述，将被视为不符合采购文件要求。供应商自行承担由此造成的一切后果。

供应商代表签字：

职务：销售经理

日期：2024年10月23日

供应商名称（公章）：中国图书进出口（集团）有限公司

