

第三章 采购需求

注意：

1、本章涉及到的品牌或规格型号、尺寸等信息均是为了方便投标人直观和准确地把握相应产品/设备的技术标准，不具指定或唯一的意思表示，投标人应当对照所列品牌/规格型号的产品/设备，提供相当于或高于所列品牌/规格型号技术标准的产品/设备或相关服务。并提供相应证明材料证明其符合采购需求。本项目涉及的规范标准如有最新版本，以最新版本为准。

【2、本章标注★的内容属于实质性要求，投标人应按要求承诺完全满足标注★的所有内容，未按要求承诺或承诺内容不满足要求将导致投标被拒绝】

★一、招标范围（以下内容不得负偏离）：

1、维保信息（投标人应在分项报价表中列出各设备分项维保单价，如分项报价超过对应的最高限价，将导致投标被拒绝）：

包号	维保设备	设备信息/数量	最高限价 (万元)	备注
1	X线计算机断层 扫描系统	飞利浦 Brilliance iCT/1 台	650	无
	数字减影血管 造影机	飞利浦 UNIQ FD20/1 台 飞利浦 Allura Xper FD20/1 台		无
	数字减影血管 造影机	飞利浦 Allura Xper FD20/1 台	162	无

2、维保内容：

(1) X线计算机断层扫描系统（Brilliance iCT）全保（人工、保养、配件、球管、探测器、工作站），每年至少4次保养；数字减影血管造影机（UNIQ FD20、Allura Xper FD20）全保（人工、保养、配件、球管、探测器、工作站），每年至少2次保养。

(2) 数字减影血管造影机（Allura Xper FD20）整机全保，每年至少2次保养。包括配套第三方思创工作站及MEDRAD MARK 7高压注射器。

3、服务期限：3年。

4、项目实施地点：华中科技大学同济医学院附属同济医院。

5、本项目不接受分包、转包。

6、投标人应承诺因投标人责任，设备按期维保后发生故障，引发火险、火灾事

故的，由投标人承担由此引发的一切后果。投标人近 5 年内（2021 年 1 月 1 日至今，如投标人成立不足 5 年，则以成立至今作为考察时间）没有因自身维修服务问题造成服务合同解约的不良记录（提供承诺）

二、服务要求（应等于或优于下列要求）

1、投标人应通过 ISO9001:2015 质量管理体系认证和 ISO13485:2016 医疗器械质量管理体系认证、ISO/IEC27001:2013 信息安全管理体认证。

▲2、投标人须具备本次维保设备全面的维修能力。投标人应为制造商或投标人具备本次维保设备制造商在有效期内的维修认证或维修授权或承诺中标后合法取得（提供包括但不限于售后服务授权或技术合作协议或中标后合法取得相关认证授权的承诺书等证明材料）。

▲3、投标人必须针对本项目投入具备维保设备维修资质的专业工程师不少于 5 人，需提供以上每位工程师的针对维保设备的原厂培训证明文件（投标人拟投入工程师的整体培训范围应能覆盖本项目维保设备）。

4、投标人必须具备充足的零备件供应能力，要求在国内设有备零备件仓库或承诺中标后设立。设立地点应充分考虑并满足本项目要求的维修更换到场时间（已设立的应提供证明材料，拟中标后设立的应提供拟设立地点及承诺）。

5、提供相关设备维修保养需使用的特殊精密专业工具列表，提供专用维修工具校准记录及工具校正经验证的检测报告。

6、投标人应提供免费客户服务热线，每年 365 天，24 小时不间断服务，有专人接听并全程协调资源。

7、零备件供应：所有更换的零部件必须为原厂认证测试合格件（提供承诺函）。

8、响应时间要求：投标人必须承诺在接获报修电话后，30 分钟内做出远程指导；若远程指导无法解决的故障，工程师须在 12 小时内到达现场，所需更换的配件须在 48 小时到达现场。

9、按全年 365 天计，保证设备开机率不低于 95%。

▲10、投标人具备完全使用飞利浦原厂远程诊断系统 (PRS) 的权力和能力或承诺中标后合法取得，能够提供嵌入式远程连接的实时远程服务，可通过远程系统 24 小时不间断监测设备运行健康状况。（提供证明材料或中标后合法取得的承诺书）

- 11、服务期内提供设备(含独立工作站)的系统软件升级补丁和技术支持,保证所有系统软件为最新版本(费用包含在本次投标报价内)。
- 12、定期进行设备的机械安全检测、电气安全检测、图像质量检测等,并提供报告,确保设备符合原厂的质量要求。
- 13、提供预防性维护备件清单。

三、其他要求

★1、付款方式:合同有效期内,维修及保养服务所涉及的人工费用、交通差旅费及备件费均由投标人承担(不包括的备件费用除外)。设备维保每满6个月(一期),且采购人收到所有相关票据后付一次款(按期平均付款)。

2、投标人应针对本项目提供包括但不限于下列方案:

2.1 维保服务方案包含:(1)维保管理流程:需明确维修保养流程、维保响应时间、维保技术支持等内容。(2)维保质量保障措施:需明确维修服务保障措施、维保质量检验方案等内容。

2.2 人员配备方案包含:(1)拟投入人员数量分工:需明确人员数量、人员职责、工作安排等内容。(2)拟投入人员技术水平:需明确拟投入人员的技术能力、维保服务技术水平等内容。

2.3 人员培训方案(合同期内,提供 ≥ 1 人次/年/台基于对应血管机设备的临床应用课堂培训)包含:(1)培训内容安排:包含培训内容组成、培训效果保障措施等内容。(2)培训计划安排:包含培训时间地点安排、计划培训规模等内容。

2.4 应急处置方案包含:(1)应急响应时间:包含应急情况下的响应时间保障、应急处置时长等内容。(2)应急保障措施:包含紧急服务保障、应急人员储备及应急零件储备等内容。

2.5 工具配置及零配件储备情况包含:(1)工具配置情况:包含维保工具组成配置、数量配备、功能涵盖等内容。(2)零配件储备情况:包含供应零配件类别、数量、调配时间、储备方案等内容。

3、投标人须有2023年1月1日以来承担过类似设备维保服务项目业绩,并取得客户的好评。

★4、履约验收要求:本项目以投标文件、合同约定、服务方案、技术协议及

行业标准为验收基准。将从包括但不限于服务质量（核查维保响应时效）、服务频次（定期巡检执行率）、问题解决率等关键指标达标情况进行不限于阶段性验收、年度综合验收等检查：结合全年数据评估服务效能。