

项目编号：FS30WY2CG33

国家税务总局佛山市南海区 税务局 2023-2024 年自助 办税终端租赁服务项目

服务采购 竞争性磋商文件

采 购 人 ： 国家税务总局佛山市南海区税务局

采购代理机构 ： 佛山市伟源招标代理有限公司

2023年5月26日

温馨提示

(本提示内容非采购文件的组成部分，仅为善意提醒。如有不一致的地方，以采购文件为准)

- 一、 如无另行说明，响应文件递交时间为提交响应文件截止时间**前 30 分钟**内。
- 二、 为避免因迟到而失去磋商资格，请**适当提前到达**。
- 三、 响应文件应按顺序**编制页码**。
- 四、 请仔细检查响应文件是否已按采购文件要求**盖章、签名、签署日期**。
- 五、 请正确填写《报价表》。多包组项目请仔细检查包组号，包组号与包组采购内容必须对应。
- 六、 如投标产品属于许可证管理范围内的，须提交相应的许可证复印件。
- 七、 响应供应商为中型、小型、微型企业的，请提交《中小企业声明函》，并明确企业类型。
- 八、 为了提高政府采购效率，节约社会交易成本与时间，希望获取了采购文件而决定不参加本次磋商的供应商，在响应文件递交截止时间的 3 日前，以书面形式告知我公司。对您的支持与配合，谨此致谢。
- 九、 响应供应商如需对项目提出询问或质疑，应按采购文件附件中的询问函和质疑函的格式提交。
- 十、 有下列情形之一的，视为响应供应商串通投标：
 - ①不同响应供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
 - ②不同响应供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；
 - ③不同响应供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
 - ④不同响应供应商的响应文件异常一致或者磋商报价呈规律性差异；
 - ⑤不同响应供应商的响应文件相互混装；
 - ⑥不同响应供应商的投标保证金从同一单位或个人的账户转出。

目 录

第一章 磋商邀请	4
第二章 磋商须知前附表	7
第三章 评分体系与标准	8
第四章 用户需求书	12
第五章 合同通用条款	32
第六章 响应文件格式	32
第七章 磋商须知	80
一、说明	80
二、竞争性磋商文件	81
三、响应文件的编制	82
四、响应文件的递交	85
五、竞争性磋商流程	86
六、授予合同	90

第一章 磋商邀请

项目概况：

国家税务总局佛山市南海区税务局2023-2024年自助办税终端租赁服务项目采购项目的潜在供应商应在佛山市南海区桂城南桂东路38号房地产发展大厦主楼9楼3号获取采购文件，并于2023年6月7日9点30分（北京时间）前递交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：FS30WY2CG33

项目名称：国家税务总局佛山市南海区税务局 2023-2024 年自助办税终端租赁服务项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：148.64 万元（人民币）

采购需求：

包组号	采购标的	预算金额 (最高限价)	服务期
包组一	63 台，包括税务一体化办税终端（发售版）、税务一体化办税终端（代开版）、发票领用终端（两路）、发票代开终端（两路）和智能综合办税终端等综合业务功能机型	125.3 万元	2023 年 7 月 1 日 -2024 年 6 月 30 日
包组二	15 台，包括发票领用自助终端、发票代开自助终端等专项业务功能机型	23.34 万元	

1、简要技术需求或服务要求：

- 1.1. 采购项目技术需求或服务要求：详见采购文件中的“用户需求书”；
- 1.2. 需要落实的政府采购政策：促进中小企业发展政策、支持监狱企业发展政策、支持残疾人福利性单位发展政策、采购节能产品、环境标志产品相关政策等。

2、其他：本项目为两个包组，响应供应商可同时响应多个包组，但只允许中标一个包组，按包组的自然顺序进行评审，若响应供应商在包组一推荐为第一成交候选人后，则不参与包组二的评审。

合同履行期限：2023 年 7 月 1 日-2024 年 6 月 30 日。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

- 1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

本项目所有包组均专门面向中小企业采购。响应供应商须为中小微型企业。监狱企业、残疾人福利单位视同小型、微型企业。符合中小微企业划分标准的个体工商户，视同中小微企业。

注：

- （1）采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为：租赁和商务服务业。
- （2）中小微型企业（个体工商户）以供应商填写的《中小企业声明函》（见投标文件格式）为判定

标准。

(3) 残疾人福利性单位以供应商填写的《残疾人福利性单位声明函》（见投标文件格式）为判定标准。

(4) 监狱企业须供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。

3. 本项目的特定资格要求：

(1) 供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件：

1. 1. 具有独立承担民事责任的能力【在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）扫描件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照扫描件，总公司出具给分支机构的授权书。】；
1. 2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度【财务状况，提供下列材料之一即可：提供2021年度或2022年度经审计的财务状况报告或基本开户行出具的资信证明】；
1. 3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供《响应供应商资格声明函》）；
1. 4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料）；
1. 5. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录：重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）（提供《响应供应商资格声明函》）；

(2) 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。（提供《响应供应商资格声明函》）

(3) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。（提供《响应供应商资格声明函》）

(4) 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。查询记录以采购代理机构于资格审查期间在相关网站的查询结果为准。

(5) 本项目不接受联合体投标。

三、获取采购文件

时间：2023年5月26日至2023年6月2日，每天上午9:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：佛山市南海区桂城南桂东路38号房地产发展大厦主楼9楼3号

方式：现场或通过电子邮箱获取采购文件，具体详见第七点“其他补充事宜”

售价（元）：0

四、响应文件提交

截止时间：2023 年 6 月 7 日 9 点 30 分（北京时间）

地点：佛山市公共资源交易中心南海分中心开标 4 室（佛山市南海区桂城街道夏南路 58 号方舟一号 1 座 1 栋 2 楼 209 室）

五、开启（竞争性磋商方式必须填写）

时间：2023 年 6 月 7 日 9 点 30 分（北京时间）

地点：佛山市公共资源交易中心南海分中心开标 4 室（佛山市南海区桂城街道夏南路 58 号方舟一号 1 座 1 栋 2 楼 209 室）

六、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

七、其他补充事宜

获取采购文件说明：

1、供应商凭以下资料加盖公章到佛山市伟源招标代理有限公司（详细地址：佛山市南海区桂城南桂东路 38 号房地产发展大厦主楼 9 楼 3 号）或将资料加盖公章后扫描发送到 fsweiyuan@163.com 邮箱获取采购文件（电子版和纸质版）。

1.1 采购文件领购申请表（点击下载）：

1.2 获取采购文件经办人的法人授权委托书及经办人身份证复印件。

2、采购代理机构只接受通过上述方式获取采购文件的供应商投标。

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名 称：国家税务总局佛山市南海区税务局

地址：佛山市南海区桂城灯湖西路 31 号

联系方式：0757-86316039

2. 采购代理机构信息

名 称：佛山市伟源招标代理有限公司

地 址：佛山市南海区桂城南桂东路 38 号房地产发展大厦主楼 9 楼 3 号

联系方式：0757-86230148

3. 项目联系方式

项目联系人：李先生

电 话：0757-86230148

第二章 磋商须知前附表

本前附表的条款是对第七章《磋商须知》的补充、修改和完善，如果有矛盾的话，应以本前附表为准。

事项	内 容
一、说明	采购人名称：国家税务总局佛山市南海区税务局
	资金来源：财政性资金
	采购代理机构：佛山市伟源招标代理有限公司
	地址：佛山市南海区桂城南桂东路38号房地产发展大厦主楼9楼3号 电话：0757-86230148
二、竞争性磋商文件	集中答疑会或现场考察：不举行。
三、响应文件的编制	响应供应商所报的磋商价在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更
	不允许有备选方案
	不允许附加条件报价
	磋商保证金金额：本项目无需交纳磋商保证金。采购文件中涉及磋商保证金的事项及有关条款不适用。
	磋商有效期：90天。
	响应文件份数：正本一份，副本三份，电子文件一份。
四、响应文件的递交	响应文件递交截止日期、时间和地点：按竞争性磋商文件第一章规定。
五、竞争性磋商流程	磋商小组由3名单数组成，由1名采购人的代表和2名从政府采购专家库随机抽取的专家组成。
	评标方法：经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。
	各包组根据综合评分情况按照评审得分由高到低推荐三名成交候选人。
六、授予合同	合同签订时间：自《成交通知书》发出之日起三十日内
七、履约保证金	本项目不收取履约保证金
其他补充说明	本项目相关公告在以下媒体发布： 中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、佛山市伟源招标代理有限公司(www.fsweiyuan.com)； 相关公告在上述媒体上公布之日即视为有效送达，不再另行通知。

第三章 评分体系与标准

说明：

1. 本评标办法采用综合评分法。
2. 评审步骤：
 - 2.1 磋商小组依据磋商文件《资格、符合性审查表》的规定，对响应供应商的资格、符合性进行审查，只有通过资格、符合性审查的响应供应商方可进入评标环节。
 - 2.2 磋商小组对通过资格、符合性审查的响应文件进行技术、商务及价格的详细评审，最后磋商小组出具评标报告。
3. 评分及其统计：按照评标程序、评分标准以及权重分配的规定，磋商小组各成员分别就各个响应供应商的技术状况、商务状况及其对招标文件要求的响应情况进行评议和比较，评出其技术评分和商务评分、价格评分相加得出其综合得分。
4. 所称中型、小型和微型企业应当符合以下条件：
 - 4.1 在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。
 - 4.2 提供本企业（属于中小微企业）承接的服务。
 - 4.3 符合中小企业扶持政策的供应商（包括个体工商户）应填写《中小企业声明函》；监狱企业须供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》。
 - 4.4 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：

依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

采购标的对应的所属行业：租赁和商务服务业

采购标的对应的中小企业划分标准：从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。
 - 4.5 供应商应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责。

一、 资格、符合性审查表（适用于包组一、二）

序号	评审内容
1	具备竞争性磋商文件中规定资格要求的及资格证明文件齐全；
2	磋商函已提交并符合竞争性磋商文件要求的；
3	按照竞争性磋商文件规定要求签署、盖章且响应文件有法定代表人签字，或签字人有法定代表人有效授权书的；
4	最后报价未超过相应包组的最高限价；
5	响应文件完全满足竞争性磋商文件中标注★号条款无不响应或负偏离的；
6	响应文件没有竞争性磋商文件中规定的其它无效响应条款的；
7	按有关法律、法规、规章不属于响应无效的。
备注：响应供应商必须严格按照资格、符合性评审条款的要求如实提供证明材料，对缺漏和不符合项将直接导致无效响应。	

二、 评审标准

(适用于包组一和包组二)

评分项			分值
价格			10
采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求（通过资格性、符合性审查）且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： 磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×价格权值×100 备注：磋商报价得分四舍五入后，小数点后保留两位有效数；上述磋商基准价及最后磋商报价均指如因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算磋商基准价和最后磋商报价。			
技术部分			70
序号	评分因素	分值	评分准则
1	功能配置	22	根据供应商所提供设备的技术参数对磋商文件规定的技术参数要求的满足情况进行评分，完全满足带“▲”重要技术参数要求的得22分。在22分的基础上，若有不满足带“▲”重要技术参数要求的，每项扣1分，扣满22分为止。 【须提供自助办税终端说明书或自助办税终端官网截图并加盖投标人单位公章，不提供视为不满足】
2	整体技术方案	12	根据供应商对本项目整体技术要求的理解及综合分析程度，包括对安全性、可靠性、灵活性、可扩展性和维护性等原则进行综合评审： (1) 分析透彻、全面，具有针对性和有效性，完全满足且优于项目需求的，得12分； (2) 分析较为透彻、全面，具有针对性和有效性，完全满足项目要求的，得8分； (3) 分析的透彻性、全面性一般，针对性和有效性一般，不完全满足项目要求的得4分； (4) 无方案的不得分。
3	实施方案	11	根据各供应商实施方案的工作计划、实施进度和对自助办税终端的供货、安装调试、验收等实施方案进行综合评审： (1) 完全满足且优于项目需求的，得11分； (2) 完全满足项目需求的，得7分； (3) 不完全满足项目需求的得3分； (4) 无方案的不得分。
4	培训方案	9	根据供应商提供的培训内容、培训方案合理程度，供应商提供师资力量、场地安排、时间安排等因素进行综合评审： (1) 完全满足且优于项目需求的，得9分； (2) 完全满足项目需求的，得6分； (3) 不完全满足项目需求的得3分； (4) 无方案的不得分。
5	维护服务能力	16	1) 根据供应商维护服务保障方案对咨询、维修服务、升级更新服务和更换配件耗材服务等进行综合评审： (1) 供应商维护服务保障方案完全满足且优于项目需求的，得13

			分； (2) 供应商维护服务保障方案完全满足项目需求的，得9分； (3) 供应商维护服务保障方案不完全满足项目需求的得5分； (4) 供应商无方案的不得分。 2) 供应商投入到本项目的项目经理，具有高级信息系统项目管理师资格证书，满足得3分，不满足不得分。 (以上证书须在有效期内，提供证书复印件加盖公章，并需提供2023年1月至今内任意一个月服务人员在供应商单位购买社保的证明材料，不提供不得分。)
商务部分			20
序号	评分因素	分值	评分准则
1	能力资质	5	供应商具有：质量管理体系认证证书、信息安全管理体认证证书，每提供一项得2.5分，本项最高得5分，不提供不得分。 注：提供证书复印件及国家认证认可监督管理委员会信息中心的认证认可业务信息统一查询平台(http://cx.cnca.cn/)中查询其证书信息的网页截图，须显示证书的有效状态。 备注：评分中出现无证明资料或证书过期或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。
2	同类业绩	15	供应商提供2020年1月至今（以合同签订时间为准）与本项目密切相关的项目经验业绩材料，每项得5分，本项最高得15分。 提供合同关键页（含签订合同双方的单位名称、合同项目名称、项目金额与含签订合同双方的落款盖章、签订日期的关键页）复印件，并加盖供应商单位公章。

第四章 用户需求书

- 1. 响应供应商须对本项目以包组为单位的服务进行整体响应，任何只对包组内其中一部分内容进行的响应都被视为无效响应。
- 2. 用户需求书中打“★”号条款为实质性条款，响应供应商如有任何一条负偏离则导致响应无效。
- 3. 用户需求书中打“▲”号条款为重要技术参数，但不作为无效响应条款。

包组号	采购内容	最高限价	服务期
包组一	63 台，包括税务一体化办税终端（发售版）、税务一体化办税终端（代开版）、发票领用终端（两路）、发票代开终端（两路）和智能综合办税终端等综合业务功能机型	125.3 万元	2023 年 7 月 1 日 -2024 年 6 月 30 日
包组二	15 台，包括发票领用自助终端、发票代开自助终端等专项业务功能机型	23.34 万元	

技术部分要求

一、项目背景（适用于包组一、二）：

为进一步推动南海区税务局征收前台减量增效工作，减轻征收前台业务压力，提高纳税人自助办税体验，满足纳税人对纳税服务方便、快捷、高效的要求，我局依托现代信息技术，开通自助办税服务。它打破以往办税服务的时间局限，纳税人可以随时通过自助办理相关涉税业务，从而实现了真正意义上的 24 小时自助办税服务，能够让纳税人享受到更加便捷的办税服务，缓解办税服务厅拥堵情况，并改变了纳税人重复排队、多窗口办理的局面。

二、项目内容（适用于包组一、二）：

2023年全区拟租赁78台自助办税终端，总预算金额为148.64万元。按业务功能需求配置划分为两个包组采购，其中包组一为63台包括税务一体化办税终端（发售版）、税务一体化办税终端（代开版）、发票领用终端（两路）、发票代开终端（两路）和智能综合办税终端等综合业务功能机型，预算金额为125.3万元；包组二为15台包括发票领用自助终端、发票代开自助终端等专项业务功能机型，预算金额为23.34万元；项目租赁期限为2023年7月1日-2024年6月30日，部署地点为南海区各办税服务厅。

三、项目需求（适用于包组一、二）：

（一）整体技术要求

- 1. 项目整体方案设计遵循安全性、可靠性、灵活性、可扩展性和维护性等原则。
- 2. 可靠性方面系统需支持 7×24 小时不间断地工作，软硬件设备故障情况下系统具备守护恢复机制。
- 3. 安全性方面基于身份认证安全、票证安全、网络传输安全等多层面考虑，保证整个自助办税终端的运行安全。
- 4. 灵活性方面功能模块可按需进行配置，功能扩展灵活。
- 5. 可扩展性方面支持二维码扫描、摄像头等多种外设，确保系统功能升级后，可对系统进行功能和业务拓展。
- 6. 维护性方面能方便自助办税终端管理员实施对自助办税终端系统提示错误分析和排障。

（二）服务要求

1. 供货计划

自合同签订之日起 5 日内，成交人按要求完成本次项目租赁设备运输到指定安装的位置。成交人送货至现场时，应当保证货物数量齐全、包装完好，并经采购人初步验收合格通过。

2. 实施计划

为确保本次项目实施有条不紊开展，成交人应根据工作量制定《项目进度计划表》。在项目启动后，结合项目性质划分阶段任务，对每个阶段的时间规划进行把控，精准的管控实施的进度，及时发现存在的问题并作出有效的调整。其中，成交人根据采购人要求在 5 日内完成自助办税终端运输搬迁、安装调试、自助办税系统接入等工作。

3. 安装调试

成交人提供本项目软件的安装和维护服务全部内容，进行安装调试，搭建测试环境，并在需要的时候配合完成整个系统的网络联调工作以及智能办税终端物理位置的调整。

4. 服务培训要求

为保证自助办税终端安全和稳定运行，成交人按本项目服务内容制定培训方案。

（1）在自助办税终端安装调试前，由成交人组织安排一名项目主管工程师到办税服务厅现场对各办税服务厅自助终端管理员进行集中培训。

（2）培训内容包括自助办税终端基本操作使用、常见问题处理和基本维护知识等方面。

（3）提供设备操作使用说明书、操作录像视频资料、常见问题及解决方法指南等培训教材。

（三）维护服务要求

为保证本项目自助办税终端的质量和 service 质量，成交人需提供如下服务：

1. 咨询、维修服务

提供 7×24 小时电话技术服务，为项目安排指定的维保技术人员。自助办税终端出现故障时，1 小时内响应，不能远程解决问题的，需派遣维保技术人员到场处理。在南海区各镇街内接到报障起计 4 小时内派遣维保技术人员到现场服务，不需更换设备的，8 小时内处理完毕；如需更换主要部件，须在 24 小时内更换到位，保障自助办税终端正常运行。更换所使用的主要部件应为原厂备件，运维服务期间产生的咨询费、维修费、备件费均由成交人承担。

2. 巡检服务

每季度需对每台自助办税终端各模块进行测试，确认各模块工作正常，必要时更换配件，巡检时要对终端进行除尘、调校和部件润滑，维护完毕后由采购人维护人员与成交人维护人员在维护表签字确认。

3. 专业团队服务

成交人需自有技术服务团队，投入本项目技术服务人员不低于 10 人（含项目经理），并至少有一名具有高级信息系统项目管理师资格的项目经理投入到本项目。

4. 升级更新服务

成交人在服务期内均免费提供自助办税终端软件的升级更新服务。

5. 更换配件耗材服务

为保障自助办税终端正常运行，成交人在服务期内提供免费耗材更换服务。自助办税终端需更换耗材的，成交人需在4小时内更换到位。

6. 设备生产出厂日期要求

成交人提供的自助终端生产出厂日期需在本合同签订之日前五年内。

（四）★系统要求

由于业务功能需求，成交人提供的设备需能够无缝接入国家税务总局广东省税务局的自助办税服务系统，数据实时写入核心征管系统等后台系统。

（五）设备管理

1. 采购人对设备需妥善保管，采购人有义务确保终端设备的安装环境安全，采取所有措施避免终端设备发生损毁（如：避免火灾，水浸等）。使用设备因故障需更换新设备时，原设备由双方检查验收，如因采购人保管不善造成设备损坏、丢失的，经双方协议，由采购人向成交人偿付合理的赔偿金；如因不可抗力造成设备损坏、丢失的，采购人无需承担任何赔偿责任。设备剩余价值可由成交人委托第三方进行评估。

2. 合同期满结束，自助办税终端归还成交人，采购人无权处理。

（六）技术参数要求

（1）★包组一租赁设备一览表：

序号	设备类别	设备名称	数量	单位
1	自助终端机	税务一体化办税终端（发售版）	4	套
2	自助终端机	税务一体化办税终端（代开版）	4	套
3	自助终端机	发票领用终端（两路）	35	套
4	自助终端机	发票代开终端（两路）	8	套
5	自助终端机	智能综合办税终端	12	套

（2）包组一技术指标表：

序号	指标种类	指标名称	指标内容
租赁设备1（税务一体化办税终端发售版）			
1.		工控主机	▲1. CPU:性能不低于Intel i3主板，主频 不低于3.40GHz； 2. 内存：不低于4GB； 3. 硬盘：不低于500G； 4. I/O接口：不小于10个RS232接口，1个LPT，8个USB2.0接口及6个USB3.0接口； 5. 配置Windows7或以上操作系统； 6. 全金属工控主机机箱。
2.		触摸显示器	（1）触摸屏： ▲1）触摸技术：不小于19英寸投射电容触摸屏；

序号	指标种类	指标名称	指标内容
			2) 触摸寿命不低于50,000,000次; 3) 解析度: >100dpi; 4) 触摸力度: 不大于10g; 5) 表面硬度: 不低于莫氏7级。 (2) 显示器: 1) 不小于19英寸LED显示器; 2) 分辨率≥1280×1024@60Hz; 3) 明亮度≥250nits; 4) 对比度≥1000:1。
3.		内置密码金属键盘	1. 加密金属键盘; 10个数字键、6个功能键, 键盘支持扩充, 能外接2片4键功能键; 2. 处理能力: 支持PIN加密、MAC运算、数据加密/解密, 符合中国人民银行关于银行卡的规范, 通过银联检测和认证。 3. 按键寿命200万次以上。 4. 要求防水、防尘、防暴、防拆; 停电敏感数据保存5年以上; 防护级别: 不低于IP65(键表面); RS232接口方式。
4.		自切纸票据打印机	1) 打印方式: 点阵击打式, 双向逻辑选距, 可编程选择单、双向打印、图形双向打印; 带缺纸检测功能。 (2) 要求24针数打印头, 寿命≥4亿次/针。 (3) 打印速度: 超高速可达225汉字/秒。 (4) 送纸方式: 链式送纸。 (5) 纸宽: 连续纸55mm~265mm。 (6) 切纸刀: 切纸刀寿命30万次以上, 切纸能力7联。 (7) 色带寿命≥1000万字。
5.		彩色激光打印机	(1) 实现彩色打印票证功能, 支持打印红章; (2) 打印速度: 不低于27页/分钟; 打印分辨率: 不低于600×600dpi; (3) 纸盒容量: ≥250页; (4) 支持加装纸盒。
6.			一、内置出票机 1. 纸张类型: 链式纸; 2. 纸张大小: 链式纸: 55mm~254mm; 3. 送纸方式: 推/拉链式送纸; 4. 切纸层数不低于7层, 切纸寿命30万次以上, 切纸宽度55mm~254mm; 5. 标准接口: USB接口; 6. 具备缺纸及卡纸等实时状态监控报错功能。
7.		发票出票模块	二、链式发票发售机 1. 出票口带保护机构, 实现发票防拽、防窃取; 2. 出票前出票机将发票在机内自动折叠、连续走纸、一次性切割, 并整理为一打送出; 3. 出票速度不低于60张/分钟; 4. 三联发票一次出票最大份数不低于50份; 单联发票一次出票最大份数不低于150份; 5. 出票机构性能稳定可靠, 连续出票1000份无故障, 切割误差不超过骑缝线2mm, 发票切割能力达到连续切断10份五联发票; 6. 票仓可存放不低于2000份三联平张折叠发票。
8.		票证安全模块	▲一、票号识别装置 终端自带发票票号识别装置, 在发票领用操作前后进行发票号码的校验, 比对实物票号与系统票号以及金三票号的一致性, 若票号不一致则阻断发票的领用, 杜绝多出票、少出票等错误, 保证

序号	指标种类	指标名称	指标内容
			票证的安全与一致。
9.			▲二、电动安全门 1. 终端出票口带自动闸门保护机构，出票过程中电动安全门闭合，保证出票过程中用户不能从外部接触到发票或影响出票过程，在确认发票领用操作完成且票号无误后，电动安全门打开允许纳税人取走发票，发票取走后电动安全门闭合。
10.		USB 隔离器	机柜配置1个2.0的USB接口，USB接口配备有效的U盘隔离措施，可在安全接收通用U盘、传输盘报送数据的同时，有效防范USB接口键盘、鼠标等设备的接入，保障系统安全。
11.		电源灯控系统	1. 通过灯控系统，根据需办理业务流程依次亮灯提示，引导纳税人操作，节省操作时间，提高用户体验。例如：需要读取身份证信息时，身份证感应区域能亮灯提示；当完成票据打印时，取票位置能亮灯提示等。 2. 打开机柜门进行装票或维护时，终端能自动感应开启照明，便于工作人员操作。
12.		热敏凭条打印机	(1) 不低于76mm行式热敏凭条打印机，带自动进纸及自动裁纸功能。 (2) 打印速度：高速度打印不低于150mm/s。 (3) 打印寿命≥100Km，切刀寿命≥100万次。 (4) 切纸模式：全切。 (5) 具备纸将尽检测功能、纸尽检测功能、机头打开检测功能、黑标检测功能。
13.		二代身份证阅读器	符合二代居民身份证鉴别仪通用技术要求，兼容ISO14443（TypeB）标准；阅读距离不低于0~50mm；阅读时间小于1s；平均无故障工作时间（MTBF）大于5000小时。
14.		活体人像识别摄像头	(1) 摄像头：红外摄像头、可见光摄像头，使用高度集成专用芯片方案在系统只显示为一个设备； (2) 分辨率：左/右摄像头：不低于1280×960(约120W像素)； (3) 图像感光片：1/3 " COMS； (4) 最低照度：0.01Lux； (5) 灰度系数：>8级； (6) 活体检测时间：≤0.5秒； (7) 活体检测距离：50cm~120cm区间内可检测。
15.		终端机柜	(1) 机柜材质采用优质冷轧钢板，厚度不小于1.5mm。 (2) 机身坚固耐用，表面耐腐蚀、易清洁、不褪色、不变形。 (3) 各类输入输出应具备易辨认的标识。 (4) 安装空气开关，对过载起到保护自动跳开断电的功能。 (5) 机柜具备安全防护措施，内置网络和电源接口。
16.		▲功能需求	活体人面识别 增值税普通发票领用 增值税专用发票领用 增值税电子发票领用 增值税普通发票验旧 增值税专用发票验旧 报税清卡 纳税申报 纳税信用等级查询 车船税测算 个人转让住房测算 个人所得税测算 电子税票个人所得税纳税清单

序号	指标种类	指标名称	指标内容
			电子税票个人所得税完税证明 打印个税纳税记录 灵活就业人员变更险种 灵活就业人员变更联系方式 灵活就业人员社保停保 灵活就业人员调整缴费基数 个人参保信息查询
租赁设备2（税务一体化办税终端（代开版））			
1.		工控主机	▲1. CPU:性能不低于Intel i3主板，主频 不低于3.40GHz； 2. 内存：不低于4GB； 3. 硬盘：不低于500G； 4. I/O接口：不小于10个RS232接口，1个LPT，8个USB2.0接口及6个USB3.0接口； 5. 配置Windows7或以上操作系统； 6. 全金属工控主机机箱。
2.		触摸显示器	（1）触摸屏： ▲1）触摸技术：不小于19英寸投射电容触摸屏； 2）触摸寿命不低于50,000,000次； 3）解析度：>100dpi； 4）触摸力度：不大于10g； 5）表面硬度：莫氏7级。 （2）显示器： 1）不小于19英寸LED显示器； 2）分辨率≥1280×1024@60Hz； 3）明亮度≥250nits； 4）对比度≥1000:1。
3.		内置密码金属键盘	1. 加密金属键盘：10个数字键、6个功能键，键盘支持扩充，能外接2片4键功能键； 2. 处理能力：支持PIN加密、MAC运算、数据加密/解密，符合中国人民银行关于银行卡的规范，通过银联检测和认证。 3. 按键寿命200万次以上。 4. 要求防水、防尘、防暴、防拆；停电敏感数据保存5年以上； 防护级别：IP65（键表面）；RS232接口方式。
4.		电动读卡器	1. 要求为吸入式读卡器，支持对磁卡/IC卡/RF卡读写，支持掉电弹卡。带保护门，有效防止异物进入读卡器内。兼容多种通讯协议。 2. 磁头寿命：至少500,000次； IC卡触点：至少300,000次；传动装置：至少500,000次； 走卡速度：约70cm/s；
5.		自切纸票据打印机	（1）打印方式：点阵击打式，双向逻辑选距，可编程选择单、双向打印、图形双向打印；带缺纸检测功能。 （2）要求24针数打印头，寿命≥4亿次/针。 （3）打印速度：超高速可达225汉字/秒。 （4）送纸方式：链式送纸。 （5）纸宽：连续纸55mm~265mm。 （6）切纸刀：切纸刀寿命30万次以上，切纸能力7联。 （7）色带寿命≥1000万字。
6.		彩色激光打印机	（1）实现彩色打印票证功能，支持打印红章； （2）打印速度：不低于27页/分钟；打印分辨率：不低于600×600dpi； （3）纸盒容量：≥250页；

序号	指标种类	指标名称	指标内容
			(4) 支持加装纸盒。
7.		电源灯控系统	1、通过灯控系统，根据需办理业务流程依次亮灯提示，引导纳税人操作，节省操作时间，提高用户体验。例如：需要读取身份证信息时，身份证感应区域能亮灯提示；当完成票据打印时，取票位置能亮灯提示等。 2、打开机柜门进行装票或维护时，终端能自动感应开启照明，便于工作人员操作。
8.		热敏凭条打印机	(1) 不低于76mm行式热敏凭条打印机，带自动进纸及自动裁纸功能。 (2) 打印速度：高速度打印不低于150mm/s。 (3) 打印寿命≥100Km，切刀寿命≥100万次。 (4) 切纸模式：全切。 (5) 具备纸将尽检测功能、纸尽检测功能、机头打开检测功能、黑标检测功能。
9.		二代身份证阅读器	符合二代居民身份证鉴别仪通用技术要求，兼容ISO14443 (TypeB) 标准；阅读距离0~50mm；阅读时间小于1s；平均无故障工作时间 (MTBF) 大于5000小时。
10.		活体人像识别摄像头	(1) 摄像头：红外摄像头、可见光摄像头，使用高度集成专用芯片方案在系统只显示为一个设备； (2) 分辨率：左/右摄像头：不低于1280×960(约120W像素)； (3) 图像感光片：1/3 " COMS； (4) 最低照度：0.01Lux； (5) 灰度系数：>8级； (6) 活体检测时间：0.1秒~0.5秒； (7) 活体检测距离：50cm~120cm区间内可检测。
11.		终端机柜	(1) 机柜材质采用优质冷轧钢板，厚度不小于1.5mm。 (2) 机身坚固耐用，表面耐腐蚀、易清洁、不褪色、不变形。 (3) 各类输入输出应具易辨别的标识。 (4) 安装空气开关，对过载起到保护自动跳开断电的功能。 (5) 机柜具备安全防护措施，内置网络和电源接口。 (6) 为保障支付安全，POS机、读卡器等支付装置不允许裸露在机柜外面，应安装在机柜内部，不允许纳税人接触
12.		▲功能需求	活体人面识别 增值税普通发票代开 增值税专用发票代开 发票作废 发票冲红 纳税申报 纳税信用等级查询 车船税测算 个人转让住房测算 个人所得税测算 灵活就业人员变更险种 灵活就业人员变更联系方式 灵活就业人员社保停保 灵活就业人员调整缴费基数 个人参保信息查询 登记车牌号码 变更车牌号码 电子税票查验
租赁设备3（发票领用终端（两路））			

序号	指标种类	指标名称	指标内容
1.		工控主机	▲1. CPU:性能不低于Intel i3主板, 主频 不低于3.40GHz; 2. 内存: 不低于4GB; 3. 硬盘: 不低于500G; 4. I/O接口: 不小于10个RS232接口, 1个LPT, 8个USB2.0接口及6个USB3.0接口; 5. 配置Windows7或以上操作系统; 6. 全金属工控主机机箱。
2.		触摸显示器	(1) 触摸屏: ▲1) 触摸技术: 不小于19英寸投射电容触摸屏; 2) 触摸寿命不低于50,000,000次; 3) 解析度: >100dpi; 4) 触摸力度: 不大于10g; 5) 表面硬度: 莫氏7级。 (2) 显示器: 1) 不小于19英寸LED显示器; 2) 分辨率≥1280×1024@60Hz; 3) 明亮度≥250nits; 4) 对比度≥1000:1。
3.		内置密码金属键盘	1. 加密金属键盘; 10个数字键、6个功能键, 键盘支持扩充, 能外接2片4键功能键; 2. 处理能力: 支持PIN加密、MAC运算、数据加密/解密, 符合中国人民银行关于银行卡的规范, 通过银联检测和认证。 3. 按键寿命200万次以上。 4. 要求防水、防尘、防暴、防拆; 停电敏感数据保存5年以上; 防护级别: 不低于IP65(键表面); RS232接口方式。
4.			一、内置出票机 1. 纸张类型: 链式纸; 2. 纸张大小: 链式纸: 55mm~254mm; 3. 送纸方式: 推/拉链式送纸; ▲4. 切纸层数不低于7层, 切纸寿命30万次以上, 切纸宽度55mm~254mm; 5. 标准接口: USB接口; 6. 具备缺纸及卡纸等实时状态监控报错功能。
5.		发票出票模块	二、链式发票发售机 1. 出票口带保护机构, 实现发票防拽、防窃取; 2. 出票前出票机将发票在机内自动折叠、连续走纸、一次性切割, 并整理为一打送出; 3. 出票速度不低于60张/分钟; 4. 三联发票一次出票最大份数不低于50份; 单联发票一次出票最大份数不低于150份; 5. 出票机构性能稳定可靠, 连续出票1000份无故障, 切割误差不超过骑缝线2mm, 发票切割能力达到连续切断10份五联发票; 6. 票仓可存放不低于2000份三联平张折叠发票。
6.		票证安全模块	▲一、票号识别装置 终端自带发票票号识别装置, 在发票领用操作前后进行发票号码的校验, 比对实物票号与系统票号以及金三票号的一致性, 若票号不一致则阻断发票的领用, 杜绝多出票、少出票等错误, 保证票证的安全与一致。
7.			▲二、电动安全门 1. 终端出票口带自动闸门保护机构, 出票过程中电动安全门闭合, 保证出票过程中用户不能从外部接触到发票或影响出票过

序号	指标种类	指标名称	指标内容
			程，在确认发票领用操作完成且票号无误后，电动安全门打开允许纳税人取走发票，发票取走后电动安全门闭合。
8.		USB 隔离器	1. 机柜配置1个2.0的USB接口，USB接口配备有效的U盘隔离措施，可在安全接收通用U盘、传输盘报送数据的同时，有效防范USB接口键盘、鼠标等设备的接入，保障系统安全。
9.		电源灯控系统	1、通过灯控系统，根据需办理业务流程依次亮灯提示，引导纳税人操作，节省操作时间，提高用户体验。例如：需要读取身份证信息时，身份证感应区域能亮灯提示；当完成票据打印时，取票位置能亮灯提示等。 2、打开机柜门进行装票或维护时，终端能自动感应开启照明，便于工作人员操作。
10.		热敏凭条打印机	(1) 不低于76mm行式热敏凭条打印机，带自动进纸及自动裁纸功能。 (2) 打印速度：高速度打印不低于150mm/s。 (3) 打印寿命≥100Km，切刀寿命≥100万次。 (4) 切纸模式：全切。 (5) 具备纸将尽检测功能、纸尽检测功能、机头打开检测功能、黑标检测功能。
11.		二代身份证阅读器	符合二代居民身份证鉴别仪通用技术要求，兼容ISO14443（TypeB）标准；阅读距离不低于0~50mm；阅读时间小于1s；平均无故障工作时间（MTBF）大于5000小时。
12.		活体人像识别摄像头	(1) 摄像头：红外摄像头、可见光摄像头，使用高度集成专用芯片方案在系统只显示为一个设备； (2) 分辨率：左/右摄像头：不低于1280×960(约120W像素)； (3) 图像感光片：1/3 " COMS； (4) 最低照度：0.01Lux； (5) 灰度系数：>8级； (6) 活体检测时间：0.1秒~0.5秒； (7) 活体检测距离：50cm~120cm区间内可检测。
13.		终端机柜	(1) 机柜材质采用优质冷轧钢板，厚度不小于1.5mm。 (2) 机身坚固耐用，表面耐腐蚀、易清洁、不褪色、不变形。 (3) 各类输入输出应具备易辨认的标识。 (4) 安装空气开关，对过载起到保护自动跳开断电的功能。 (5) 机柜具备安全防护措施，内置网络和电源接口。
14.		▲ 功能需求	活体人面识别 增值税普通发票领用 增值税专用发票领用 增值税电子发票领用 增值税普通发票验旧 增值税专用发票验旧 报税清卡 纳税申报 纳税信用等级查询 车船税测算 个人转让住房测算 个人所得税测算 登记车牌号码 变更车牌号码 电子税票查验 发票号码校验、 杜绝多出票、少出票等错误，保证票据安全一致、

序号	指标种类	指标名称	指标内容
			出票过程中电动安全门闭合，保证出票过程中用户不能从外部接触到发票或影响出票过程，在确认发票领用操作完成且票号无误后，电动安全门打开允许纳税人取走发票，发票取走后电动安全门闭合
租赁设备4（发票代开终端（两路））			
1.		工控主机	▲1. CPU:性能不低于Intel i3主板，主频 不低于3.40GHz； 2. 内存：不低于4GB； 3. 硬盘：不低于500G； 4. I/O 接口：不小于10个RS232接口，1个LPT，8个USB2.0接口及6个USB3.0接口； 5. 配置Windows7或以上操作系统； 6. 全金属工控主机机箱。
2.		触摸显示器	（1）触摸屏： ▲1）触摸技术：不小于19英寸投射电容触摸屏； 2）触摸寿命不低于50,000,000次； 3）解析度：>100dpi； 4）触摸力度：不大于10g； 5）表面硬度：莫氏7级。 （2）显示器： 1）不小于19英寸LED显示器； 2）分辨率≥1280×1024@60Hz； 3）明亮度≥250nits； 4）对比度≥1000:1。
3.		内置密码金属键盘	1. 加密金属键盘；10个数字键、6个功能键，键盘支持扩充，能外接2片4键功能键； 2. 处理能力：支持PIN加密、MAC运算、数据加密/解密，符合中国人民银行关于银行卡的规范，通过银联检测和认证。 3. 按键寿命200万次以上。 4. 要求防水、防尘、防暴、防拆；停电敏感数据保存5年以上；防护级别：IP65(键表面)；RS232接口方式。
4.		电动读卡器	1. 要求为吸入式读卡器，支持对磁卡/IC卡/RF卡读写，支持掉电弹卡。带保护门，有效防止异物进入读卡器内。兼容多种通讯协议。 2. 磁头寿命：至少 500,000次； IC卡触点：至少 300,000次；传动装置：至少 500,000次； 走卡速度：约70cm/s；
5.		自切纸票据打印机	(1) 打印方式：点阵击打式，双向逻辑选距，可编程选择单、双向打印、图形双向打印；带缺纸检测功能。 (2) 要求24针数打印头，寿命≥4亿次/针。 (3) 打印速度：超高速可达225汉字/秒。 (4) 送纸方式：链式送纸。 (5) 纸宽：连续纸55mm~265mm。 ▲(6) 切纸刀：切纸刀寿命30万次以上，切纸能力7联。 (7) 色带寿命≥1000万字。
6.		电源灯控系统	1、通过灯控系统，根据需办理业务流程依次亮灯提示，引导纳税人操作，节省操作时间，提高用户体验。例如：需要读取身份证信息时，身份证感应区域能亮灯提示；当完成票据打印时，取票位置能亮灯提示等。 2、打开机柜门进行装票或维护时，终端能自动感应开启照明，便于工作人员操作。

序号	指标种类	指标名称	指标内容
7.		热敏凭条打印机	(1) 不低于76mm行式热敏凭条打印机，带自动进纸及自动裁纸功能。 (2) 打印速度：高速度打印不低于150mm/s。 (3) 打印寿命 $\geq 100\text{Km}$ ，切刀寿命 ≥ 100 万次。 (4) 切纸模式：全切。 (5) 具备纸将尽检测功能、纸尽检测功能、机头打开检测功能、黑标检测功能。
8.		二代身份证阅读器	符合二代居民身份证鉴别仪通用技术要求，兼容ISO14443 (TypeB) 标准；阅读距离不低于0~50mm；阅读时间小于1s；平均无故障工作时间 (MTBF) 大于5000小时。
9.		活体人像识别摄像头	(1) 摄像头：红外摄像头、可见光摄像头，使用高度集成专用芯片方案在系统只显示为一个设备； (2) 分辨率：左/右摄像头：不低于1280×960(约120W像素)； (3) 图像感光片：1/3 " COMS； (4) 最低照度：0.01Lux； (5) 灰度系数：>8级； (6) 活体检测时间：0.1秒~0.5秒； (7) 活体检测距离：50cm~120cm区间内可检测。
10.		终端机柜	(1) 机柜材质采用优质冷轧钢板，厚度不小于1.5mm。 (2) 机身坚固耐用，表面耐腐蚀、易清洁、不褪色、不变形。 (3) 各类输入输出应具备易辨认的标识。 (4) 安装空气开关，对过载起到保护自动跳开断电的功能。 (5) 机柜具备安全防护措施，内置网络和电源接口。 (6) 为保障支付安全，POS机、读卡器等支付装置不允许裸露在机柜外面，应安装在机柜内部，不允许纳税人接触并操作相应装置。
11.		▲功能需求	活体人面识别 增值税普通发票代开 增值税专用发票代开 发票作废 发票冲红 纳税申报 纳税信用等级查询 车船税测算 个人转让住房测算 个人所得税测算
租赁设备5（智能综合办税终端）			
1.		工控主机	▲1. CPU:性能不低于Intel i3主板，主频 不低于3.40GHz； 2. 内存：不低于4GB； 3. 硬盘：不低于500G； 4. I/O 接口：不小于10个RS232接口，1个LPT，8个USB2.0接口及6个USB3.0接口； 5. 配置Windows7或以上操作系统； 6. 全金属工控主机机箱。
2.		触摸显示器	(1) 触摸屏： ▲1) 触摸技术：不小于19英寸投射电容触摸屏； 2) 触摸寿命不低于50,000,000次； 3) 解析度：>100dpi； 4) 触摸力度：不大于10g； 5) 表面硬度：莫氏7级。 (2) 显示器：

序号	指标种类	指标名称	指标内容
			1) 不小于19英寸LED显示器; 2) 分辨率 $\geq 1280 \times 1024@60\text{Hz}$; 3) 明亮度 $\geq 250\text{nits}$; 4) 对比度 $\geq 1000:1$ 。
3.		内置密码金属键盘	1. 加密金属键盘; 10个数字键、6个功能键, 键盘支持扩充, 能外接2片4键功能键; 2. 处理能力: 支持PIN加密、MAC运算、数据加密/解密, 符合中国人民银行关于银行卡的规范, 通过银联检测和认证。 3. 按键寿命200万次以上。 4. 要求防水、防尘、防暴、防拆; 停电敏感数据保存5年以上; 防护级别: IP65(键表面); RS232接口方式。
4.		电动读卡器	1. 要求为吸入式读卡器, 支持对磁卡/IC卡/RF卡读写, 支持掉电弹卡。带保护门, 有效防止异物进入读卡器内。兼容多种通讯协议。 2. 磁头寿命: 至少 500,000次; IC卡触点: 至少300,000次; 传动装置: 至少500,000次; 走卡速度: 约70cm/s;
5.		▲激光打印机	(1) 打印速度: 不低于27页/分钟; 打印分辨率: 不低于600 × 600 dpi; (2) 纸盒容量: ≥ 250 页; (3) 支持加装纸盒。
6.		电源灯控系统	1、通过灯控系统, 根据需办理业务流程依次亮灯提示, 引导纳税人操作, 节省操作时间, 提高用户体验。例如: 需要读取身份证信息时, 身份证感应区域能亮灯提示; 当完成票据打印时, 取票位置能亮灯提示等。 2、打开机柜门进行装票或维护时, 终端能自动感应开启照明, 便于工作人员操作。
7.		热敏凭条打印机	(1) 不低于76mm行式热敏凭条打印机, 带自动进纸及自动裁纸功能。 (2) 打印速度: 高速度打印不低于150mm/s。 (3) 打印寿命 $\geq 100\text{Km}$, 切刀寿命 ≥ 100 万次。 (4) 切纸模式: 全切。 (5) 具备纸将尽检测功能、纸尽检测功能、机头打开检测功能、黑标检测功能。
8.		二代身份证阅读器	符合二代居民身份证鉴别仪通用技术要求, 兼容ISO14443 (TypeB) 标准; 阅读距离0~50mm; 阅读时间小于1s; 平均无故障工作时间 (MTBF) 大于5000小时。
9.		活体人像识别摄像头	(1) 摄像头: 红外摄像头、可见光摄像头, 使用高度集成专用芯片方案在系统只显示为一个设备; (2) 分辨率: 左/右摄像头: 不低于1280×960(约120W像素); (3) 图像感光片: 1/3" COMS; (4) 最低照度: 0.01Lux; (5) 灰度系数: >8 级; (6) 活体检测时间: 0.1秒~0.5秒; (7) 活体检测距离: 50cm~120cm区间内可检测。
10.		终端机柜	(1) 机柜材质采用优质冷轧钢板, 厚度不小于1.5mm。 (2) 机身坚固耐用, 表面耐腐蚀、易清洁、不褪色、不变形。 (3) 各类输入输出口应具备易辨认的标识。 (4) 安装空气开关, 对过载起到保护自动跳开断电的功能。 (5) 机柜具备安全防护措施, 内置网络和电源接口。 (6) 为保障支付安全, POS机、读卡器等支付装置不允许裸露在

序号	指标种类	指标名称	指标内容
			机柜外面，应安装在机柜内部，不允许纳税人接触并操作相应装置。
11.		▲功能需求	活体人面识别 纳税申报 纳税信用等级查询 车船税测算 个人转让住房用房测算 个人所得税测算 灵活就业人员变更险种 灵活就业人员变更联系方式 灵活就业人员社保停保 灵活就业人员调整缴费基数 个人参保信息查询电子税票 个人所得税纳税清单 电子税票个人所得税完税证明 打印个税纳税记录 登记车牌号码 变更车牌号码 电子税票查验

(3) ★包组二租赁设备一览表：：

序号	设备类别	设备名称	数量	单位
1	自助终端机	发票领用终端	9	套
2	自助终端机	发票代开终端	6	套

(4) 包组二技术指标表：

序号	指标种类	指标名称	指标内容
租赁设备6（发票领用终端）			
1.	显示模块	触控显示一体屏	▲19寸及以上触摸屏； 触摸分辨率不低于4096×4096，点击寿命不小于5000万次， 触摸误差小于2mm，响应时间小于5ms，触摸力可感知100g， 透光率大于90%； 表面钢化处理，抗划伤，防尘、防水、防静电；支持主流 信号输出方式； 亮度不低于250cd/m2，对比度不低于500：1；显示器寿命 不低于10万小时； 可视角度170/160度； 信号输出方式VGA。
2.	输入模块	金属密码键盘	▲支持硬件加密、国密算法； 防护级别：不低于IP65（键表面），防水、防尘、防爆、 防腐蚀，防褪色； 按键寿命不低于200万次； 支持所有按键和侧键的明文键值和 WOSA 键值修改，适应 多种设备应用；
3.	终端控制模块	工控机	▲工控主板CPU性能不低于Intel双核2.0G CPU，4GB内存， 内存支持拓展，不低于500GB硬盘或120G固态硬盘以上；

4.		IO智能控制	支持指示灯提示模块; 支持USB接口控制;
5.	身份认证模块	二代身份证读卡器	支持二代身份证身份识别,符合公安部《GA 450-2013台式居民身份证阅读器通用技术要求》,兼容ISO14443 (Type B) 标准; 具备保密模块, 阅读时间<1s; 符合接口标准: 符合USB2.0以上接口标准; 阅读距离: 0-5cm。
6.	视频监控模块	双目摄像头	▲双目高清摄像头支持人证合一人脸识别; 传感器: 1/3英寸CMOS (200W像素); 自动对焦, 自动白平衡, 动态补偿; 彩色≥0.01 LUX, 黑白≥0.01 LUX; 红外补光: 不低于850nm 支持红外活体检测; 支持1:1、1:N比对。 安装位置应确保摄像机镜头对准自助办税终端前方的使用者, 但不得摄入用户的键盘操作动作。
7.	条码扫描模块	条形码和二维码扫码识读 (车购税扫描)	▲支持主流1D/2D条形码及二维码; 识读精度: ≥ 5mil, 符号反差: ≥ 25%反射差异, 识读角度: 旋转360°, 倾斜±55°, 偏转±55°; 视场角度: 水平36°, 垂直23°。
8.	缴税 (费) 模块	吞吐卡式银行卡读卡器	支持财税库银、POS (支持磁卡、IC卡) 缴税; 符合银联PBOC2.0&EMV认证; 支持掉电弹卡, PSAM 卡板选择 有效的防尘、防异物卡扣设计 兼容多种通讯协议
9.	打印模块	热敏凭条打印机	控制板: 高速版; 带自动裁纸功能; 打印机寿命不低于80万行字符, 切刀寿命不低于80万次 (全切/半切可选); 打印速度不低于: 150mm/sec; 具备缺纸检测功能。
10.		▲激光打印机	幅面: A4 分辨率不低于600×600dpi 首页输出: 彩色<9秒; 黑白<8.5秒 速度: 彩色22ppm 黑白: 24ppm;
11.	出票模块	▲发票出票模组 (2套)	行距: 1/6" 1/8"、n/60"、n/180"、n/360" 纸张类型: 链式纸 纸张大小: 链式纸: 55mm~254mm 送纸方式: 推/拉链式送纸 (链式纸) 送纸速度: ≥4英寸/秒 切纸速度: 不大于0.5秒 切纸层数: ≥6层纸 切纸寿命: 100万次以上 切纸宽度: 55mm~254mm 缓冲容星: 256KB 标准接口: USB 接口 报错功能: 缺纸、卡纸等实时状态监控; 配备票号比对摄像头, 票号比对异常监控;
12.	移动存储介质读写模块	U盘隔离器	▲提供开放的USB端口与主机之间安装有USB隔离设备, 有效防范USB接口键盘、鼠标等设备的接入, 保障系统安全; 使用移动存储介质时, 具备隔离病毒、控制文件传输方向、

			传输类型功能。
13.	网络接口	网络接口	RJ45，不少于2个网络接口
14.	数据接口模块	USB接口	▲具备身份认证识别模块、税控设备连接读写、打印模块、键盘鼠标调试等功能。 不低于USB 2.0，内部加外部一共不少于8个USB接口； 不低于6个串口。
15.	电源模块	输入	漏电过载保护； 电源适应范围220VAC±10%，50Hz±1Hz； 支持交流电定时开关机功能，支持来电自启动。
16.		电源接口	标准三相插座
17.	机柜组件	机柜	所采用钢板厚度不小于1.5mm；防撬钢板设计； 机柜具备必要的安全防护措施，具体防撬独立安全锁具，有效防止用户强力开启，发票出口配备电动闸门； 机柜具备一定的扩展能力。
18.	功能需求	功能需求	▲1. 人面识别、增值税普通发票领用、增值税专用发票领用、增值税普通发票验旧、增值税专用发票验旧 ▲2. 能实现发票号码校验功能 杜绝多出票、少出票等错误，能保证票据安全一致、 ▲3. 出票过程中电动安全门闭合，保证出票过程中用户不能从外部接触到发票或影响出票过程，在确认发票领用操作完成且票号无误后，电动安全门自动打开，允许纳税人取走发票，发票取走后电动安全门闭合
租赁设备7（发票代开终端）			
1.	显示模块	触控显示一体屏	▲19寸及以上触摸屏； 触摸分辨率不低于4096×4096，点击寿命不小于5000万次，触摸误差小于2mm，响应时间小于5ms，触摸力可感知100g，透光率大于90%； 表面钢化处理，抗划伤，防尘、防水、防静电；支持主流信号输出方式； 亮度不低于250cd/m2，对比度不低于500：1；显示器寿命不低于10万小时； 可视角度不低于170/160度； 信号输出方式VGA。
2.	输入模块	金属密码键盘	▲支持硬件加密、国密算法； 防护级别：不低于IP65（键表面），防水、防尘、防爆、防腐蚀，防褪色； 按键寿命不低于200万次； 仅能输入数字、小数点等用于在业务操作过程中录入密码、数量、金额等，设备不提供全功能键盘，系统自动屏蔽操作系统自带的软件功能键盘。
3.	终端控制模块	工控机	▲工控主板CPU性能不低于Intel双核2.0G CPU，不低于4GB内存，内存支持拓展，不低于500GB硬盘或120G固态硬盘以上；
4.		I0智能控制	支持指示灯提示模块； 支持USB接口控制；
5.	身份认证模块	二代身份证读卡器	支持二代身份证身份识别，符合公安部《GA 450-2013台式居民身份证阅读器通用技术要求》，兼容ISO14443 (Type B) 标准； 具备保密模块，阅读时间<1s； 符合接口标准：符合USB2.0以上接口标准；

			阅读距离：不低于0-5cm。
6.	视频监控模块	双目摄像头	▲双目高清摄像头支持人证合一人脸识别； 传感器：1/3英寸CMOS（200W像素）； 自动对焦，自动白平衡，动态补偿； 彩色≥ 0.01 LUX，黑白≥ 0.01 LUX； 红外补光：不低于850nm 支持红外活体检测； 支持1:1、1:N比对。 安装位置应确保摄像机镜头对准自助办税终端前方的使用者，但不得摄入用户的键盘操作动作。
7.	条码扫描模块	条形码和二维码扫码识读（车购税扫描）	▲支持主流1D/2D条形码及二维码； 识读精度：$\geq 5\text{mil}$，符号反差：$\geq 25\%$反射差异，识读角度：旋转360°，倾斜$\pm 55^\circ$，偏转$\pm 55^\circ$；视场角度：水平36°，垂直23°。
8.	缴税（费）模块	吞吐卡式银行卡读卡器	支持财税库银、POS（支持磁卡、IC卡）缴税； 符合银联PBOC2.0&EMV认证； 支持掉电弹卡，PSAM卡板选择 有效的防尘、防异物卡扣设计 兼容多种通讯协议
9.	打印模块	热敏凭条打印机	控制板：高速版； 带自动裁纸功能； 打印机寿命不低于80万行字符，切刀寿命不低于80万次（全切/半切可选）； 打印速度不低于：150mm/sec； 具备缺纸检测功能。
10.		▲激光打印机	幅面：A4 分辨率不低于$600 \times 600\text{dpi}$ 首页输出：彩色< 9秒；黑白< 8.5秒 速度：彩色22ppm 黑白：24ppm；
11.		针式打印机	24针点阵打印，寿命不少于4亿/针，针直径不大于0.2mm； 支持并行接口和USB接口；色带寿命> 1000万字符； 打印速度不低于400字/秒，连续打印100份，打印和切纸位置最大偏差$\leq 1.5\text{mm}$； 可实现发票打印后自动分联； 出票速度：≥ 15份/分钟。
12.	移动存储介质读写模块	▲U盘隔离器	提供开放的USB端口与主机之间安装有USB隔离设备，有效防范USB接口键盘、鼠标等设备的接入，保障系统安全； 使用移动存储介质时，具备隔离病毒、控制文件传输方向、传输类型功能。
13.	网络接口	网络接口	RJ45，不少于2个网络接口
14.	数据接口模块	USB接口和串口	▲具备身份认证识别模块、税控设备连接读写、打印模块、键盘鼠标调试等功能。 不低于USB 2.0，内部加外部一共不少于8个USB接口； 不低于6个串口。
15.	电源模块	输入	漏电过载保护； 电源适应范围$220\text{VAC} \pm 10\%$，$50\text{Hz} \pm 1\text{Hz}$； 支持交流电定时开关机功能，支持来电自启动。
16.		电源接口	标准三相插座
17.	机柜组件	机柜	所采用钢板厚度不小于1.5mm；防撬钢板设计； 机柜具备必要的安全防护措施，具体防撬独立安全锁具，

			有效防止用户强力开启，发票出口配备电动闸门； 机柜具备一定的扩展能力。
18.	功能需求	功能需求	▲1. 人面识别、增值税专用发票代开、发票作废、发票冲红 ▲2. 出票过程中电动安全门闭合，保证出票过程中用户不能从外部接触到发票或影响出票过程，在确认发票领用操作完成且票号无误后，电动安全门自动打开，允许纳税人取走发票，发票取走后电动安全门闭合

商务部分要求（适用于包组一、二）

一、报价要求：

- 1. 本项目的报价和结算支付均以人民币为货币单位。
- ★2. 本项目实行总价包干，投标报价应包括：设备租赁费、运输费、装卸费、保险费、安装费、技术服务费（含咨询费、联络费、培训费、调试费、保修费）、耗材费、零配件费、各项税费、验收费、采购代理服务费、不可预见费等完成本项目内容所需的一切费用。
- 3. 磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过资格、符合性审查供应商的报价，有可能影响自助办税终端质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效响应处理。

二、服务期：2023 年 7 月 1 日-2024 年 6 月 30 日

三、服务考核要求

采购人在每年度服务结束后对成交人的服务质量进行评价，评价采用扣分方式，具体标准如下：

1. 每季度对自助办税终端进行巡检

每季度对每台自助办税终端各模块进行测试，确认各模块工作正常，必要时更换配件，巡检时要对终端进行除尘、调校和部件润滑，维护完毕后由采购人维护人员与成交人维护人员在维护后在维护表签字确认，未按规定执行的，每台每次扣0.5分。

2. 自助办税终端故障响应时效

自助办税终端出现故障时，1小时内响应自助办税终端管理员报障需求，不能远程解决问题的，在南海区各镇街内按接到报障起计4小时内派遣运维工程师到现场服务。不需要更换配件的8小时内处理完毕。不能在8小时内处理完毕的，每台每次扣0.5分。

3. 自助办税终端更换耗材时效

自助办税终端需更换耗材的，4小时内更换到位，保障自助办税终端正常运行。不能在4小时处理完毕的，每台每次扣0.5分。

4. 自助办税终端技术性能

自助办税终端安装调试后，未达到采购文件或合同文件要求的技术参数及性能指标、功能需求的，予以终止未达到要求的自助办税终端租赁服务，并按实际租赁月份进行结算。

自助办税终端每台每月租赁费=合同总金额/包组自助办税终端数量/12

5. 考核评分应用规则

项目服务总分为 100 分

序号	项目累计扣分	对应扣款比例
1	5	扣除合同总金额 1%
2	10	扣除合同总金额 3%
3	15	扣除合同总金额 5%
4	20	扣除合同总金额 8%

四、验收标准

1. 到货验收

自助办税终端到货安装调试完成当日，由采购人组织验收工作，对自助办税终端数量、设备外观、业务功能配置、软硬件运行情况进行验收，在试运行 3 天后确认项目无故障运行后签署《到货验收单》。

2. 最终验收

租赁服务期满后，由采购人组织项目终验工作。按照国家相关法规及行业相关标准，结合采购文件和合同文件的要求对自助办税终端数量、质量和运维服务质量进行验收，并出具验收报告，上述标准不一致的以最高标准为准。

五、保密要求

1. 因在自助办税终端实施的过程中，实施人员能接触到用户的办公系统和用户信息资料等，成交人需与采购人签订《保密协议》。

保密内容应包含：

(1) 采购人保存的税务机关相关信息、纳税人信息，包括但不限于税务机关内部信息、纳税人基础资料、纳税申报和财务经营等信息。

(2) 本项目涉及不对外公开的各项信息，涉及税务人员隐私的各项信息等。

(3) 成交人一旦发现保密内容泄露或即将泄露时，应于第一时间通知采购人，并尽力采取必要的措施，防止保密内容泄露或扩散。

(4) 成交人在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为，造成数据失窃或丢失、敏感信息泄露、主要业务系统瘫痪等不良后果的，采购人有权单方解除合同，要求成交人赔偿损失并支付合同总额 20%-30% 的违约金。

六、其他要求

★1、所有涉及知识产权的自助办税终端及设计，成交人必须确保采购人拥有其合法的、不受限制的无偿使用权，并免受任何侵权诉讼或索偿，否则，由此产生的一切经济损失和法律责任由成交人承担。

2、由于该项目涉及财政资金，若因政策调整或资金变动等不确定因素，采购人可单方面解约，成交人应配合办理工作交接及撤场事宜。采购人根据服务终止前成交人的实际服务量进行服务费用的结算，除结算前述服务费用之外，采购人不给予任何补偿。

★3、响应供应商必须承诺，严格遵守中华人民共和国相关法律法规，不得“围猎”税务人员（指以获取不正当利益为目的，采取馈赠礼品礼金，邀请娱乐旅游消费，提供便利条件等非正常交往手段，“围猎”税务人员及其亲属），如有违反则承担相应的法律后果（须提供承诺书并加盖公章，格式自拟）。

4、如受政策变动等客观情况影响，采购人可以书面形式通知成交人减少自助办税终端租赁台数。提前结束服务期的自助办税终端，按照实际租赁月份进行结算，自助办税终端每台每月租赁费=合同总金额/包组自助办税终端数量/12。

七、付款方式

第一次付款：货到安装验收合格收到增值税发票后30日内支付合同总金额的30%；

第二次付款：租赁时间满八个月收到增值税发票后30日内支付合同总金额的40%；

第三次付款：服务期满终验合格且收到增值税发票后30日内支付合同总金额的30%。

成交人凭以下有效文件与采购人结算：

- 1) 合同；
- 2) 成交人开具的正式发票；
- 3) 经采购人确认的验收报告。

第五章 合同通用条款

国家税务总局佛山市南海区税务局

2023-2024年自助办税终端租赁服务合同

(合同范本)

甲 方（采购人）：_____

电 话：_____ 传 真：_____

地 址：_____

乙 方（成交人）：_____

电 话：_____ 传 真：_____

地 址：_____

项目名称：_____

根据国家税务总局佛山市南海区税务局2023-2024年自助办税终端租赁服务项目（项目编号：FS30WY2CG33）的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《中华人民共和国民法典》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、合同金额

合同金额为：人民币¥_____元（含税）（大写：_____整）。本合同金额已包括但不限于设备租赁费、运输费、装卸费、保险费、安装费、技术服务费（含咨询费、联络费、培训费、调试费、保修费）、耗材费、零配件费、各项税费、验收费、采购代理服务费等完成本项目内容所需的一切费用，甲方无需再向乙方支付任何其他费用。

二、服务范围

乙方为甲方提供以下服务：

本合同项下的服务指_____台自助办税服务终端服务。

（详见附件一：设备清单）

三、甲方乙方的权利和义务

（一）服务要求

1. 自合同签订之日起5日内，乙方按要求完成本次项目租赁设备运输到甲方指定安装的位置。乙方送货至现场时，应当保证货物数量齐全、包装完好，并经甲方初步验收合格通过。

2. 乙方根据工作量制定《项目进度计划表》，在项目启动后，结合项目性质划分阶段任务，对每个阶

段的时间规划进行把控，精准的管控实施的进度，及时发现存在的问题并作出有效的调整。其中，乙方根据甲方要求在5日内完成自助办税终端运输搬迁、安装调试、自助办税系统接入等工作。

3. 乙方提供本项目软件的安装和维护服务全部内容，进行安装调试，搭建测试环境，并在需要的时候配合完成整个系统的网络联调工作以及智能办税终端物理位置的调整。

4. 为保证自助办税终端安全和稳定运行乙方按本项目服务内容制定培训方案具体如下：

（1）在自助办税终端安装调试前，乙方组织安排一名项目主管工程师到办税服务厅现场对各办税服务厅自助终端管理员进行集中培训。

（2）培训内容包括自助办税终端基本操作使用、常见问题处理和基本维护知识等方面。

（3）提供设备操作使用说明书、操作录像视频资料、常见问题及解决方法指南等培训教材。

5. 乙方提供的自助终端生产出厂日期需在本合同签订之日前五年内。

（二）维护服务要求

为保证服务项目自助办税终端的质量和 service 质量，乙方提供如下服务：

1. 咨询、维修服务

提供 7×24 小时电话技术服务，为项目安排指定的维保技术人员。自助办税终端出现故障时，1 小时内响应，不能远程解决问题的，需派遣维保技术人员到场处理。在南海区各镇街内接到报障起计 4 小时内派遣维保技术人员到现场服务，不需更换设备的，8 小时内处理完毕；如需更换设备，须在 24 小时内备件更换到位，保障自助办税终端正常运行。备件更换所使用的备件应为原厂备件，运维服务期间产生的咨询费、维修费、备件费均由乙方承担。

2. 巡检服务

每季度需对每台自助办税终端各模块进行测试，确认各模块工作正常，必要时更换配件，巡检时应对终端进行除尘、调校和部件润滑，维护完毕后由甲方维护人员与乙方维护人员在维护后在维护表签字确认。

3. 专业团队服务

乙方投入本项目技术服务人员不低于 10 人（含项目经理），并至少有一名具有高级信息系统项目管理师资格的项目经理投入到本项目，技术服务人员名单具体详见附件二。

4. 升级更新服务

乙方在服务期内均免费提供自助办税终端软件的升级更新服务。

5. 更换配件耗材服务

为保障自助办税终端正常运行，乙方在服务期内提供免费耗材更换服务。自助办税终端需更换耗材的，4 小时内更换到位。

6. 设备生产出厂日期要求

乙方提供的自助终端生产出厂日期需在本合同签订之日前五年内。

（四）自助办税终端租赁项目系统要求

由于业务功能需求，乙方提供的设备需能够无缝接入国家税务总局广东省税务局的自助办税服务系

统，数据实时写入核心征管系统等后台系统。

（五）设备管理

1. 甲方对设备需妥善保管，甲方有义务确保终端设备的安装环境安全，采取所有措施避免终端设备发生损毁（如：避免火灾，水浸等）。使用设备因故障需更换新设备时，原设备由双方检查验收，如因甲方保管不善造成设备损坏、丢失的，经双方协议，由甲方向乙方偿付合理的赔偿金；如因不可抗力造成设备损坏、丢失的，甲方无需承担任何赔偿责任。设备剩余价值可由乙方委托第三方进行评估。

2. 合同期满结束，自助办税终端归还乙方，甲方无权处理。

四、考核要求

甲方在每年度服务结束后对乙方的服务质量进行评价，评价采用扣分方式，具体标准如下：

1. 每季度对自助办税终端进行巡检

每季度对每台自助办税终端各模块进行测试，确认各模块工作正常，必要时更换配件，巡检时要对终端进行除尘、调校和部件润滑，维护完毕后由甲方维护人员与乙方维护人员在维护后在维护表签字确认，未按规定执行的，每台每次扣0.5分。

2. 自助办税终端故障响应时效

自助办税终端出现故障时，1小时内响应自助办税终端管理员报障需求，不能远程解决问题的，在南海区各镇街内按接到报障起计4小时内派遣运维工程师到现场服务。不需要更换配件的8小时内处理完毕。不能在8小时内处理完毕的，每台每次扣0.5分。

3. 自助办税终端更换耗材时效

自助办税终端需更换耗材的，4小时内更换到位，保障自助办税终端正常运行。不能在4小时处理完毕的，每台每次扣0.5分。

4. 自助办税终端技术性能

自助办税终端安装调试后，未达到采购文件或合同文件要求的技术参数及性能指标、功能需求的，予以终止未达到要求的自助办税终端租赁服务，并按实际租赁月份进行结算。

自助办税终端每台每月租赁费=合同总金额/包组自助办税终端数量/12

5. 考核评分应用规则

项目服务总分为100分

序号	项目累计扣分	对应扣款比例
1	5	扣除合同总金额 1%
2	10	扣除合同总金额 3%
3	15	扣除合同总金额 5%
4	20	扣除合同总金额 8%

五、服务期间

服务期间自____年__月__日至____年__月__日止。

六、验收标准

1. 到货验收

自助办税终端到货安装调试完成当日，由甲方组织验收工作，对自助办税终端数量、设备外观、业务功能配置、软硬件运行情况进行验收，在试运行 3 天后确认项目无故障运行后签署《到货验收单》。

2. 最终验收

租赁服务期满后，由甲方组织项目终验工作。对按照国家相关法规及行业相关标准，结合磋商文件和合同文件的要求对自助办税终端数量、质量和运维服务质量进行验收，并出具验收报告，与上述标准不一致的以最高标准为准。

七、付款方式

1. 总体付款进度及付款条件如下：

第一次付款：货到安装验收合格并收到增值税发票 30 日内支付合同总金额的 30%；

第二次付款：租赁时间满八个月收到增值税发票 30 日内支付合同总金额的 40%；

第三次付款：服务期满终验合格且收到增值税发票 30 日内支付合同总金额的 30%。

2. 乙方凭以下有效文件与甲方结算：

- （1）合同；
- （2）乙方开具的正式发票；
- （3）经甲方确认的验收报告；

八、知识产权要求

所有涉及知识产权的自助办税终端及设计，乙方必须确保甲方拥有其合法的、不受限制的无偿使用权，并免受任何侵权诉讼或索偿，否则，由此产生的一切经济损失和法律责任由乙方承担。

九、保密要求

1. 乙方需与甲方签订《保密协议》，且乙方的保密义务不因本合同期满或终止而无效。

保密内容应包含：

（1）甲方保存的税务机关相关信息、纳税人信息，包括但不限于税务机关内部信息、纳税人基础资料、纳税申报和财务经营等信息。

（2）本项目涉及不对外公开的各项信息，涉及税务人员隐私的各项信息等。

（3）乙方一旦发现保密内容泄露或即将泄漏时，应于第一时间通知甲方，并尽力采取必要的措施，防止保密内容泄漏或扩散。

（4）乙方在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为，造成数据失窃或丢失、敏感信息泄露、主要业务系统瘫痪等不良后果的，甲方有权单方解除合同，要求乙方赔偿损失并支付合同总额 20%-30%的违约金。

十、其他要求

1、由于该项目涉及财政资金，若因政策调整或资金变动等不确定因素，甲方可单方面解约，乙方应

配合办理工作交接及撤场事宜。甲方根据服务终止前乙方的实际服务量进行服务费用的结算，除结算前述服务费用之外，甲方不给予任何补偿。

2、乙方必须承诺，严格遵守中华人民共和国相关法律法规，不得“围猎”税务人员（指以获取不正当利益为目的，采取馈赠礼品礼金，邀请娱乐旅游消费，提供便利条件等非正常交往手段，“围猎”税务人员及其亲属），如有违反则承担相应的法律后果。

十一、违约责任

1. 甲方如无故拖延付款的，乙方有权要求甲方向乙方支付违约金，标准为每日按逾期应付款总额的万分之五计算，累计不超过逾期应付款总额 5%，甲方连续拖欠款项达两个月以上，乙方有权解除协议，并依法追回欠款和违约金。

2. 乙方在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为，造成数据失窃或丢失、敏感信息泄露、主要业务系统瘫痪等不良后果的，甲方有权单方解除合同，要求乙方赔偿损失并支付合同总额 20%-30% 的违约金。

3. 乙方提供的自助办税终端安装调试后未达到采购文件要求的，甲方有权解除协议，并要求乙方赔偿损失并支付合同总额 20%-30%的违约金。

4. 乙方逾期提供本合同项下服务的，每逾期一日需支付本合同总额万分之五的违约金，逾期超过 30 天，甲方有权解除合同，要求乙方赔偿损失并支付合同总额 20%-30%的违约金。

5. 乙方因违反本合同约定所需承担的扣罚款、违约金、赔偿金等，甲方有权直接于结算款中扣除。

6. 本合同履行过程中一方违约的，违约方应赔偿守约方的损失，包括但不限于律师费、诉讼/仲裁费、公证费、差旅费、保全费、担保保函费等费用。

7. 无论本合同因何种原因终止或解除的，除其他条款另有明确约定之外，双方仅根据乙方实际提供且符合要求的服务量进行据实结算。

十二、合同变更或终止

1. 如受政策变动等客观情况影响，甲方可以书面形式通知乙方减少自助办税终端租赁台数。提前结束服务期的自助办税终端，按照实际租赁月份进行结算，自助办税终端每台每月租赁费=合同总金额/包组自助办税终端数量/12。

2. 乙方不履行合同义务，在收到书面通知并未在甲方要求期限内予以纠正的，甲方可终止本合同。

十三、争端的解决

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，甲、乙双方一致同意向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十四、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后1日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并

根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十五、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十六、其它

- 1. 在执行本合同的过程中，本项目的竞争性磋商文件、乙方的磋商响应材料及所有经双方共同签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议）即成为本合同的有效组成部分。
- 2. 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。
- 3. 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。
- 4. 乙方在合同履行期间不得“围猎”甲方相关工作人员，若乙方存在“围猎”甲方工作人员的行为（指以获取不正当利益为目的，采取馈赠礼品礼金，邀请娱乐旅游消费，提供便利条件等非正常交往手段，“围猎”工作人员及其亲属），自甲方或甲方主管机关做出认定之日起三年内，甲方可以拒绝乙方参与其政府采购活动。

十七、合同生效

- 1. 合同自甲乙双方法定代表人或其授权代表签字盖章之日起生效。
- 2. 合同一式肆份，其中甲乙双方各执贰份，均具有同等法律效力。

甲方：	乙方：
授权代表：	授权代表：
签订地点：	签订地点：
签订日期： 年 月 日	签订日期： 年 月 日
	开户名称
	银行账号：
	开 户 行：

附件一：设备清单

附件二：

技术服务人员名单

序号	人员姓名	联系电话	资格证书	备注

第六章 响应文件格式

响应文件目录表

序号	文 件 名 称	页码范围	备注
一、初审文件			
1	磋商函		
2	响应供应商资格声明函		
3	营业执照（或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书）复印件等证明文件或者自然人身份证正反面复印件。		
4	供应商如果有名称变更的，应提供由行政主管部门出具的变更证明文件。		
5	财务状况，提供下列材料复印件之一即可：（1）经审计的财务报告；（2）银行出具的有效期内的资信证明		
6	缴纳税收的凭据证明材料复印件；如依法免税的，应提供相应文件证明其依法免税		
7	缴纳社会保险的凭据证明材料复印件；如依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金		
8	法定代表人授权委托书		
9	法定代表人证明书		
10	实质性条款响应一览表及其附件		
二、技术文件			
1	报价表（首次报价）		
2	中小企业声明函（如是）		
3	残疾人福利性单位声明函（如是）		
4	监狱企业的证明文件（如是）		
5	技术参数响应一览表及其附件		
6	服务方案		
7	响应供应商认为需要提供的其它说明和资料		
三、商务文件			
1	响应供应商基本情况表		
2	同类项目情况一览表		
3	项目负责人及服务团队成员一览表		
4	用户需求响应一览表		
5	采购代理服务费用承诺书		
6	响应供应商认为需要提供的其他商务资料		
得 分 自 评 表			

(一) 技术部分评分自评表(适用于包组一和包组二)				
序号	评审项目	分值	自评分	页码范围
1	功能配置	22		
2	整体技术方案	12		
3	实施方案	11		
4	培训方案	9		
5	维护服务能力	16		
(二) 商务部分评分自评表(适用于包组一和包组二)				
序号	评审项目	分值	自评分	页码范围
1	能力资质	5		
2	同类业绩	15		

格式 1

磋商函

致：佛山市伟源招标代理有限公司

我方确认收到贵方国家税务总局佛山市南海区税务局2023-2024年自助办税终端租赁服务项目采购货物及相关服务的竞争性磋商文件（项目编号：FS30WY2CG33），（响应供应商名称、地址）作为响应供应商已正式授权（响应供应商授权代表全名、职务）为我方签名代表，代表我方提交响应文件进行磋商。

签名代表在此声明并同意：

1. 我们愿意遵守采购代理机构发布竞争性磋商文件的各项规定，自愿参加磋商，并已清楚竞争性磋商文件的要求及有关文件规定，并严格按照竞争性磋商文件的规定履行全部责任和义务。
2. 我们同意本磋商自磋商截止之日起 90 天内有效。如果我们的磋商被接受，则直至合同生效时止，本磋商始终有效。本磋商始终有效并不撤回已递交的响应文件。
3. 我们已经详细地阅读并完全明白了全部竞争性磋商文件及附件，包括澄清（如有）及参考文件，我们完全理解本竞争性磋商文件的要求，我们同意放弃对竞争性磋商文件提出不明或误解的一切权力。
4. 我们同意提供招标采购单位与磋商小组要求的有关磋商的一切数据或资料。
5. 我们理解招标采购单位与磋商小组并无义务必须接受最低报价的磋商或其它任何磋商，完全理解采购代理机构拒绝迟到的任何磋商和最低磋商报价不是被授予成交的唯一条件。
6. 如果我们未对竞争性磋商文件全部要求作出实质性响应，则完全同意并接受按无效磋商处理。
7. 我们证明提交的一切文件，无论是原件还是复印件均为准确、真实、有效、完整的，绝无任何虚假、伪造或者夸大。我们在此郑重承诺：在本次招标采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。
8. 如果我们提供的声明或承诺不真实，则完全同意认定为我司提供虚假材料，并同意作相应处理。
9. 我们是依法注册的法人，在法律、财务及运作上完全独立于本项目采购人、用户单位（如有）和采购代理机构。
10. 所有有关本次磋商的函电请寄：（响应供应商地址）

备注：本磋商函内容不得擅自删改。

单位名称（加盖单位公章）：_____

法定代表人或响应供应商授权代表（签名或盖章）：_____

日期：_____

格式 2

响应供应商资格声明函

佛山市伟源招标代理有限公司：

关于贵公司_____年____月____日发布国家税务总局佛山市南海区税务局2023-2024年自助办税终端租赁服务项目（项目编号：FS30WY2CG33）的磋商公告，本公司（企业）愿意参加磋商，并声明：

本公司（企业）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件，并已清楚磋商文件的要求及有关文件规定。

本公司（企业）的法定代表人或单位负责人与所参投的本采购项目的其他响应供应商的法定代表人或单位负责人不为同一人且与其他响应供应商之间不存在直接控股、管理关系。

根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》的规定，本公司（企业）如为采购包组提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不再参加该采购项目的其他采购活动。否则，由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

本公司（企业）具有履行本项目合同所必需的设备和专业技术能力，且本公司（企业）在参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，我方在经营活动中没有以下违法记录：供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

否则，由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

本次招标采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

特此声明！

单位名称（加盖单位公章）：_____

法定代表人或响应供应商授权代表（签名或盖章）：_____

日期：_____

法人授权书

(供应商为分公司时适用)

佛山市伟源招标代理有限公司：

下列公司为我方在中国大陆境内合法注册的分公司，现授权该公司代表我方参加国家税务总局佛山市南海区税务局 2023-2024 年自助办税终端租赁服务项目（项目编号：FS30WY2CG33）的投标，并代表我方提交响应文件、签署一切确认文书资料及合同书，及处理该项目的投标报价等事项。我方愿为此供应商的一切行为承担全部法律责任。

授权期限自：提交投标文件之日起至本项目采购活动结束之日止。

被授权单位情况：

供应商全称：_____

单位地址：_____

负责人：_____；电话：_____

授权单位：_____（全 称）_____（总公司单位公章）

签发人：_____；联系电话：_____； 传真：_____；

日 期：_____ 年 _____ 月 _____ 日。

说明：

- (1) 本授权书适用于分公司参与投标者，由法人单位授权其分公司。
- (2) 对法人单位直接参与投标或不接受非法人企业投标项目，本附件不适用。
- (3) 供应商为分公司的，应按上述格式出具《法人授权书》，如果不按此格式出具的，其授权书中的授权范围和双方约定权责须符合有关法律法规及磋商文件要求，且其有效性由磋商小组判定。

企业资质、资格性证明

一、营业执照复印件（分公司参与投标时须同时提供总公司的营业执照）

二、企业变更资料（如有）：

比如企业名称、法定代表人、地址等信息曾变更的记录或证明文件等；供应商如果有名称变更的，应提供由工商管理部门出具的变更证明文件。

三、财务状况报告可提供以下两种形式之一：

(1) 2021 年度或 2022 年度经审计的财务报告。

要求：提供由第三方会计师事务所出具的审计报告，能清晰显示第三方会计师事务所的印章，并能反映审计结论。

(2) 基本开户银行出具的资信证明，并同时提交开户（基本户）许可证复印件。

资信证明要求：

- ① 资信证明书内容应能够清晰准确反映供应商最近 6 个月内（从本项目采购公告发布当月往前倒推计算，当月不予计算，至少提供连续 3 个月）的商业信誉情况和满足采购文件有关要求，且其符合性及有效性将以招标人审查结果为准。如成立时间不足 3 个月的，按其开立基本存款账户开户许可证时间提供。
- ② 资信证明的落款单位名称必须与开户（基本户）许可证的开户银行名称一致，如不一致的，应提供银行证明，银行无法开具证明的提供其他证明材料，有效性由资格审查人员审核。
- ③ 资信证明书格式有抬头的，可以写本项目的招标人或代理机构单位全称，即“国家税务总局佛山市南海区税务局”或“佛山市伟源招标代理有限公司”。
- ④ 开户（基本户）许可证已取消的，应提供开户银行的《基本存款账户信息》或能体现基本开户银行的“基本存款账户编号”的相关证明。

四、依法缴纳税收的证明材料。

要求：

- (1) 须提供投标截止之日前 6 个月内任意一个月的纳税证明，依法免税的供应商应提供相应免税证明文件。如供应商在投标（响应）文件递交截止时间的当月成立并因税务机关原因而尚未依法缴纳税收的，应提供依法缴纳税收承诺书（格式自拟，加盖公章），该承诺书视

同税收凭据。

(2) 提供的相应证明材料均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由供应商加盖其单位公章。

(3) “依法缴纳税收证明材料”有欠缴记录的，视为未依法缴纳税收。

(4) 如依法免税的，应提供相应文件证明；

五、依法缴纳社会保障资金的证明材料。

要求：

(1) 须提供投标截止之日前 6 个月内任意一个月的缴纳社会保障的凭据复印件（限：税务机关/社会保障资金管理机关的专用收据或社会保险缴纳清单，或社会保险的银行缴款收讫凭证），依法不需要缴纳社会保障基金的供应商应提供相应免缴证明文件。如供应商在投标（响应）文件递交截止时间的当月成立并因税务机关/社会保障资金管理机关原因而尚未依法缴纳社会保障资金的，应提供依法缴纳社会保障资金承诺书（格式自拟，加盖公章），该承诺书视同社会保险凭据。

(2) 提供的相应证明材料均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由供应商加盖其单位公章。

(3) “依法缴纳社会保障资金证明材料”有欠缴记录的，视为未依法缴纳社会保障资金。

(4) 如依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明；

说明：以上材料将作为资格审查的重要内容，供应商**必须**严格按照以上内容及序列要求在投标文件中对应如实提供，**对缺漏和不符合项将会直接导致投标无效！**

格式1

法定代表人授权委托书

本授权委托书声明：注册于（响应供应商地址）的（响应供应商名称）在下面签名的（法定代表人姓名、职务）在此授权（被授权人姓名、职务）作为我公司的合法代理人，就（项目名称、项目编号）的招投标活动，采购合同的签订、执行、完成和售后服务，作为响应供应商代表以我方的名义处理一切与之有关的事务。

被授权人（响应供应商授权代表）无转委托权限。

本授权书自法定代表人签字之日起生效，特此声明。

随附《法定代表人证明》

响应供应商名称（单位盖公章）：

地 址：

法定代表人（签字或盖章）：

签字日期： 年 月 日

被授权人（授权代表）
居民身份证复印件
（正反面）

格式2

法定代表人证明书

_____同志，现任我单位_____职务，为法定代表人，特此证明。

本证明书自签发之日起生效，有效期与本公司投标文件中标注的投标有效期相同。

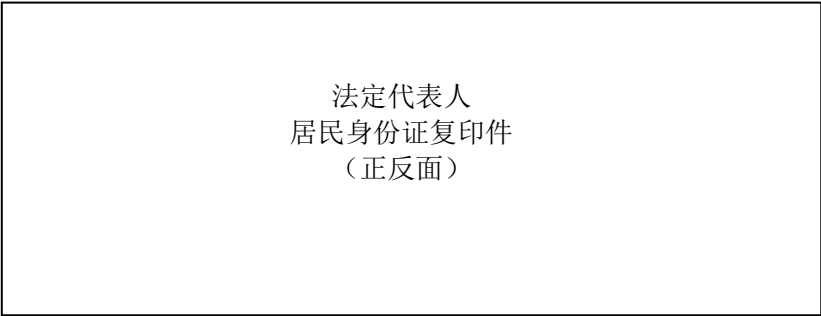
附：

营业执照（注册号）：

经济性质：

主营（产）：

兼营（产）：



响应供应商名称：（单位盖公章）：

地址：

签发日期：

格式 3

实质性条款响应一览表

说明：响应供应商必须对应竞争性磋商文件带“★”的实质性条款逐条应答并按要求填写下表。

序号	竞争性磋商文件★号条款描述	偏离情况说明 (正偏离/完全响应/负偏离)	偏离描述 (如有)	查阅/证明文件指引																														
包组一																																		
1	★系统要求 由于业务功能需求，成交人提供的设备需能够无缝接入国家税务总局广东省税务局的自助办税服务系统，数据实时写入核心征管系统等后台系统。			见《响应文件》第__页至__页																														
2	★包组一租赁设备一览表： <table><tr><th>序号</th><th>设备类别</th><th>设备名称</th><th>数量</th><th>单位</th></tr><tr><td>1</td><td>自助终端机</td><td>税务一体化办税终端（发售版）</td><td>4</td><td>套</td></tr><tr><td>2</td><td>自助终端机</td><td>税务一体化办税终端（代开版）</td><td>4</td><td>套</td></tr><tr><td>3</td><td>自助终端机</td><td>发票领用终端（两路）</td><td>35</td><td>套</td></tr><tr><td>4</td><td>自助终端机</td><td>发票代开终端（两路）</td><td>8</td><td>套</td></tr><tr><td>5</td><td>自助终端机</td><td>智能综合办税终端</td><td>12</td><td>套</td></tr></table>	序号	设备类别	设备名称	数量	单位	1	自助终端机	税务一体化办税终端（发售版）	4	套	2	自助终端机	税务一体化办税终端（代开版）	4	套	3	自助终端机	发票领用终端（两路）	35	套	4	自助终端机	发票代开终端（两路）	8	套	5	自助终端机	智能综合办税终端	12	套			见《响应文件》第__页至__页
序号	设备类别	设备名称	数量	单位																														
1	自助终端机	税务一体化办税终端（发售版）	4	套																														
2	自助终端机	税务一体化办税终端（代开版）	4	套																														
3	自助终端机	发票领用终端（两路）	35	套																														
4	自助终端机	发票代开终端（两路）	8	套																														
5	自助终端机	智能综合办税终端	12	套																														
3	★2. 本项目实行总价包干，投标报价应包括：设备租赁费、运输费、装卸费、保险费、安装费、技术服务费（含咨询费、联络费、培训费、调试费、保修费）、耗材费、零配件费、各项税费、验收费、采购代理服务费、不可预见费等完成本项目内容所需的一切费用。			见《响应文件》第__页至__页																														
4	★1、 所有涉及知识产权的自助办税终端及设计，成交人必须确保采购人拥有其合法的、不受限制的无偿使用权，并免受任何侵权诉讼或索偿，否则，由此产生的一切经济损失和法律责任由成交人承担。			见《响应文件》第__页至__页																														
5	★3、 响应供应商必须承诺，严格遵守中华人民共和国相关法律法规，不得“围猎”税务人员（指以获取不正当利益为目的，采取馈赠礼品礼金，邀请娱乐旅游消费，提供便利条件等非正常交往手段，			见《响应文件》第__页至__页																														

	“围猎”税务人员及其亲属），如有违反则承担相应的法律后果(须提供承诺书并加盖公章，格式自拟）。																		
包组二																			
1	★系统要求 由于业务功能需求，成交人提供的设备需能够无缝接入国家税务总局广东省税务局的自助办税服务系统，数据实时写入核心征管系统等后台系统。			见《响应文件》第__页至__页															
2	★包组二租赁设备一览表： <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th><th>设备类别</th><th>设备名称</th><th>数量</th><th>单位</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>自助终端机</td><td>发票领用终端</td><td>9</td><td>套</td></tr> <tr> <td>2</td><td>自助终端机</td><td>发票代开终端</td><td>6</td><td>套</td></tr> </tbody> </table>	序号	设备类别	设备名称	数量	单位	1	自助终端机	发票领用终端	9	套	2	自助终端机	发票代开终端	6	套			见《响应文件》第__页至__页
序号	设备类别	设备名称	数量	单位															
1	自助终端机	发票领用终端	9	套															
2	自助终端机	发票代开终端	6	套															
3	★2. 本项目实行总价包干，投标报价应包括：设备租赁费、运输费、装卸费、保险费、安装费、技术服务费（含咨询费、联络费、培训费、调试费、保修费）、耗材费、零配件费、各项税费、验收费、采购代理服务费、不可预见费等完成本项目内容所需的一切费用。			见《响应文件》第__页至__页															
4	★1、 所有涉及知识产权的自助办税终端及设计，成交人必须确保采购人拥有其合法的、不受限制的无偿使用权，并免受任何侵权诉讼或索偿，否则，由此产生的一切经济损失和法律责任由成交人承担。			见《响应文件》第__页至__页															
5	★3、 响应供应商必须承诺，严格遵守中华人民共和国相关法律法规，不得“围猎”税务人员（指以获取不正当利益为目的，采取馈赠礼品礼金，邀请娱乐旅游消费，提供便利条件等非正常交往手段，“围猎”税务人员及其亲属），如有违反则承担相应的法律后果(须提供承诺书并加盖公章，格式自拟）。			见《响应文件》第__页至__页															

备注：本表中“竞争性磋商文件条款描述”的条款与用户需求中的条款描述不一致的以用户需求中规定的为准。

响应供应商名称（盖公章）：_____

法定代表人或响应供应商授权代表（签名或盖章）：_____

日期：_____

格式 4

报 价 表（首次报价）
（包组一）

序号	自助办税终端名称	自助办税终端型号	报价
1			小写：¥ 大写：人民币
2			小写：¥ 大写：人民币
3			小写：¥ 大写：人民币
4			小写：¥ 大写：人民币
5			小写：¥ 大写：人民币
磋商总报价		小写：¥ 大写：人民币	

（包组二）

序号	自助办税终端名称	自助办税终端型号	报价
1			小写：¥ 大写：人民币
2			小写：¥ 大写：人民币
磋商总报价		小写：¥ 大写：人民币	

响应供应商名称（盖公章）：_____

法定代表人或响应供应商授权代表（签名或盖章）：_____

日期：_____

备注：
1. 中文大写金额用汉字，如壹、贰、叁、肆、伍、陆、柒、捌、玖、拾、佰、仟、万、亿、元、角、

分、零、整（正）等。如：小写：¥1230000，大写：壹佰贰拾叁万元整。

2. 磋商总报价为各小计之和, 响应报价的小数点后保留两位有效数。
3. 此表须附在正、副本的响应文件中。
4. 磋商报价要求具体见第七章“磋商报价”要求。
5. 所有价格均以人民币作为货币单位填写及计算。
6. 各响应供应商可自行保留一份《首次报价》，以便磋商报价时参考用。

格式 5

中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加国家税务总局佛山市南海区税务局的 国家税务总局佛山市南海区税务局2023-2024年自助办税终端租赁服务项目采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

格式 6

残疾人福利性单位声明函（如是）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

响应供应商名称：

日期：

备注：

- 1、本声明函对残疾人福利性单位参与政府采购活动时适用。
- 2、如果响应供应商不是残疾人福利性单位的，可不提供该残疾人福利性单位声明函。

说明：享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

（一）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

（二）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

（三）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

（四）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

（五）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1 至 8 级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或者服务协议的雇员人数。

格式 7

监狱企业的证明文件（如是）

说明：监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，并加盖响应供应商单位公章。

格式 8

服 务 方 案

(包组)

主要内容应包括但不限于以下内容（格式自定）：

- 1 整体技术方案
- 2 实施方案
- 3 培训方案
- 4 维护服务能力
- 5 详细的合同项下提供服务的执行时间表及其实施措施，明确标注出影响合同执行的关键时间及因素；
- 6 须采购人配合事项；
- 7 响应供应商认为对磋商有利的其他资料。

响应供应商名称（盖公章）： _____

法定代表人或响应供应商授权代表（签名或盖章）： _____

日期： _____

格式 9

响应供应商基本情况表

单位名称						
地址						
主管部门		法人代表		职务		
经济类型		授权代表		职务		
邮编		电话		传真		
单位简介及机构设置						
单位资质及获奖情况						
单位概况	注册资本	万元	占地面积	M ²		
	职工总数	人	建筑面积	M ²		
	资产情况	净资产	万元	固定资产原值	万元	
		负债	万元	固定资产净值	万元	
财务状况	年度	主营收入 (万元)	收入总额 (万元)	利润总额 (万元)	净利润 (万元)	资产负债率

注：1) 文字描述：单位性质、发展历程、经营规模及服务理念、主营产品、技术力量等。

2) 图片描述：经营场所、主要或关键产品介绍、生产场所及工艺流程等。

3) 如响应供应商此表数据有虚假，一经查实，自行承担相关责任。

响应供应商名称（盖公章）：_____

法定代表人或响应供应商授权代表（签名或盖章）：_____

日期：_____

格式 10

同类项目情况一览表
(包组)

序号	业主名称	项目名称	合同总价 (万元)	签约或完成时间	单位联系人及 电话
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

备注：根据评分的要求提交相应资料。

响应供应商名称（盖公章）：_____

法定代表人或响应供应商授权代表（签名或盖章）：_____

日期：_____

格式 11

项目负责人及技术服务团队成员一览表
(包组)

序号	姓名	年龄	学历	职称	专业	经验年限	拟担任职务或承担工作内容
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

备注：根据评分的要求提交相应资料。

响应供应商名称（盖公章）：_____

法定代表人或响应供应商授权代表（签名或盖章）：_____

日期：_____

格式 12

用户需求响应一览表

(包组一)

说明：响应供应商必须对应竞争性磋商文件的用户需求书条款逐条应答并按要求填写下表。

序号	竞争性磋商文件条款描述	偏离情况说明 (正偏离/完全响应/负偏离)	偏离说明 (如有)
1	一、项目背景：		
2	二、项目内容：		
3	三、项目需求：		
	（一）整体技术要求：		
4	（二）服务要求：		
5	（三）维护服务要求：		
6	（五）设备管理：		
7	（六）技术参数要求： 租赁设备1（税务一体化办税终端发售版）： 工控主机： ▲1. CPU:性能不低于Intel i3主板，主频 不低于3.40GHz；		
8	2. 内存：不低于4GB；		
9	3. 硬盘：不低于500G；		
10	4. I/O接口：不小于10个RS232接口，1个LPT，8个USB2.0接口及6个USB3.0接口；		
11	5. 配置Windows7或以上操作系统；		
12	6. 全金属工控主机机箱。		
13	触摸显示器： （1）触摸屏： ▲1）触摸技术：不小于19英寸投射电容触摸屏；		
14	2）触摸寿命不低于50,000,000次；		
15	3）解析度：>100dpi；		
16	4）触摸力度：不大于10g；		
17	5）表面硬度：不低于莫氏7级。		
18	（2）显示器： 1）不小于19英寸LED显示器；		
19	2）分辨率≥1280×1024@60Hz；		
20	3）明亮度≥250nits；		
21	4）对比度≥1000:1。		
22	内置密码金属键盘： 1. 加密金属键盘；10个数字键、6个功能键，键盘支持扩充，能外接2片4键功能键；		

23	2. 处理能力：支持PIN加密、MAC运算、数据加密/解密，符合中国人民银行关于银行卡的规范，通过银联检测和认证。		
24	3. 按键寿命200万次以上。		
25	4. 要求防水、防尘、防暴、防拆；停电敏感数据保存5年以上；防护级别：不低于IP65(键表面)；RS232接口方式。		
26	自切纸票据打印机： 1) 打印方式：点阵击打式，双向逻辑选距，可编程选择单、双向打印、图形双向打印；带缺纸检测功能。		
27	(2) 要求24针数打印头，寿命 ≥ 4 亿次/针。		
28	(3) 打印速度：超高速可达225汉字/秒。		
29	(4) 送纸方式：链式送纸。		
30	(5) 纸宽：连续纸55mm~265mm。		
31	(6) 切纸刀：切纸刀寿命30万次以上，切纸能力7联。		
32	(7) 色带寿命 ≥ 1000 万字。		
33	彩色激光打印机： (1) 实现彩色打印票证功能，支持打印红章；		
34	(2) 打印速度：不低于27页/分钟；打印分辨率：不低于600 $\times$ 600dpi；		
35	(3) 纸盒容量： ≥ 250 页；		
36	(4) 支持加装纸盒。		
37	发票出票模块： 一、内置出票机 1. 纸张类型：链式纸；		
38	2. 纸张大小：链式纸：55mm~254mm；		
39	3. 送纸方式：推/拉链式送纸；		
40	4. 切纸层数不低于7层，切纸寿命30万次以上，切纸宽度55mm~254mm；		
41	5. 标准接口：USB接口；		
42	6. 具备缺纸及卡纸等实时状态监控报错功能。		
43	二、链式发票发售机 1. 出票口带保护机构，实现发票防拽、防窃取；		
44	2. 出票前出票机将发票在机内自动折叠、连续走纸、一次性切割，并整理为一打送出；		
45	3. 出票速度不低于60张/分钟；		
46	4. 三联发票一次出票最大份数不低于50份；单联发票一次出票最大份数不低于150份；		
47	5. 出票机构性能稳定可靠，连续出票1000份无故障，切割误差超过骑缝线2mm，发票切割能力达到连续切断10份五联发票；		
48	6. 票仓可存放不低于2000份三联平张折叠发票。		
49	票证安全模块： ▲一、票号识别装置 终端自带发票票号识别装置，在发票领用操作前后进行发票号码的校验，比对实物票号与系统票号以及金三票号的一致		

	性，若票号不一致则阻断发票的领用，杜绝多出票、少出票等错误，保证票证的安全与一致。		
50	▲二、电动安全门 1. 终端出票口带自动闸门保护机构，出票过程中电动安全门闭合，保证出票过程中用户不能从外部接触到发票或影响出票过程，在确认发票领用操作完成且票号无误后，电动安全门打开允许纳税人取走发票，发票取走后电动安全门闭合。		
51	USB隔离器： 机柜配置1个2.0的USB接口，USB接口配备有效的U盘隔离措施，可在安全接收通用U盘、传输盘报送数据的同时，有效防范USB接口键盘、鼠标等设备的接入，保障系统安全。		
52	电源灯控系统： 1. 通过灯控系统，根据需办理业务流程依次亮灯提示，引导纳税人操作，节省操作时间，提高用户体验。例如：需要读取身份证信息时，身份证感应区域能亮灯提示；当完成票据打印时，取票位置能亮灯提示等。		
53	2. 打开机柜门进行装票或维护时，终端能自动感应开启照明，便于工作人员操作。		
54	热敏凭条打印机： (1) 不低于76mm行式热敏凭条打印机，带自动进纸及自动裁纸功能。		
55	(2) 打印速度：高速度打印不低于150mm/s。		
56	(3) 打印寿命≥100Km，切刀寿命≥100万次。		
57	(4) 切纸模式：全切。		
58	(5) 具备纸将尽检测功能、纸尽检测功能、机头打开检测功能、黑标检测功能。		
59	二代身份证阅读器： 符合二代居民身份证鉴别仪通用技术要求，兼容ISO14443 (TypeB) 标准；阅读距离不低于0~50mm；阅读时间小于1s；平均无故障工作时间 (MTBF) 大于5000小时。		
60	活体人像识别摄像头： (1) 摄像头：红外摄像头、可见光摄像头，使用高度集成专用芯片方案在系统只显示为一个设备；		
61	(2) 分辨率：左/右摄像头：不低于1280×960(约120W像素)；		
62	(3) 图像感光片：1/3 " COMS；		
63	(4) 最低照度：0.01Lux；		
64	(5) 灰度系数：>8级；		
65	(6) 活体检测时间：≤0.5秒；		
66	(7) 活体检测距离：50cm~120cm区间内可检测。		
67	终端机柜： (1) 机柜材质采用优质冷轧钢板，厚度不小于1.5mm。		
68	(2) 机身坚固耐用，表面耐腐蚀、易清洁、不褪色、不变形。		
69	(3) 各类输入输出应具备易辨认的标识。		
70	(4) 安装空气开关，对过载起到保护自动跳开断电的功能。		
71	(5) 机柜具备安全防护措施，内置网络和电源接口。		

72	▲功能需求： 活体人面识别 增值税普通发票领用 增值税专用发票领用 增值税电子发票领用 增值税普通发票验旧 增值税专用发票验旧 报税清卡 纳税申报 纳税信用等级查询 车船税测算 个人转让住房测算 个人所得税测算 电子税票个人所得税纳税清单 电子税票个人所得税完税证明 打印个税纳税记录 灵活就业人员变更险种 灵活就业人员变更联系方式 灵活就业人员社保停保 灵活就业人员调整缴费基数 个人参保信息查询		
73	租赁设备2（税务一体化办税终端（代开版））： 工控主机： ▲1. CPU:性能不低于Intel i3主板，主频 不低于3.40GHz；		
74	2. 内存：不低于4GB；		
75	3. 硬盘：不低于500G；		
76	4. I/O接口：不小于10个RS232接口，1个LPT，8个USB2.0接口及6个USB3.0接口；		
77	5. 配置Windows7或以上操作系统；		
78	6. 全金属工控主机机箱。		
79	触摸显示器： （1）触摸屏： ▲1）触摸技术：不小于19英寸投射电容触摸屏；		
80	2）触摸寿命不低于50,000,000次；		
81	3）解析度：>100dpi；		
82	4）触摸力度：不大于10g；		
83	5）表面硬度：莫氏7级。		
84	（2）显示器： 1）不小于19英寸LED显示器；		
85	2）分辨率≥1280×1024@60Hz；		
86	3）明亮度≥250nits；		
87	4）对比度≥1000:1。		
88	内置密码金属键盘： 1. 加密金属键盘；10个数字键、6个功能键，键盘支持扩充，能外接2片4键功能键；		
89	2. 处理能力：支持PIN加密、MAC运算、数据加密/解密，符合中国人民银行关于银行卡的规范，通过银联检测和认证。		

90	3. 按键寿命200万次以上。		
91	4. 要求防水、防尘、防暴、防拆；停电敏感数据保存5年以上；防护级别：IP65(键表面)；RS232接口方式。		
92	电动读卡器： 1. 要求为吸入式读卡器，支持对磁卡/IC卡/RF卡读写，支持掉电弹卡。带保护门，有效防止异物进入读卡器内。兼容多种通讯协议。		
93	2. 磁头寿命：至少500,000次；IC卡触点：至少300,000次；传动装置：至少500,000次；走卡速度：约70cm/s；		
94	自切纸票据打印机： (1) 打印方式：点阵击打式，双向逻辑选距，可编程选择单、双向打印、图形双向打印；带缺纸检测功能。		
95	(2) 要求24针数打印头，寿命≥4亿次/针。		
96	(3) 打印速度：超高速可达225汉字/秒。		
97	(4) 送纸方式：链式送纸。		
98	(5) 纸宽：连续纸55mm~265mm。		
99	(6) 切纸刀：切纸刀寿命30万次以上，切纸能力7联。		
100	(7) 色带寿命≥1000万字。		
101	彩色激光打印机： (1) 实现彩色打印票证功能，支持打印红章；		
102	(2) 打印速度：不低于27页/分钟；打印分辨率：不低于600×600dpi；		
103	(3) 纸盒容量：≥250页；		
104	(4) 支持加装纸盒。		
105	电源灯控系统： 1、通过灯控系统，根据需办理业务流程依次亮灯提示，引导纳税人操作，节省操作时间，提高用户体验。例如：需要读取身份证信息时，身份证感应区域能亮灯提示；当完成票据打印时，取票位置能亮灯提示等。		
106	2、打开机柜门进行装票或维护时，终端能自动感应开启照明，便于工作人员操作。		
107	热敏凭条打印机： (1) 不低于76mm行式热敏凭条打印机，带自动进纸及自动裁纸功能。		
108	(2) 打印速度：高速度打印不低于150mm/s。		
109	(3) 打印寿命≥100Km，切刀寿命≥100万次。		
110	(4) 切纸模式：全切。		
111	(5) 具备纸将尽检测功能、纸尽检测功能、机头打开检测功能、黑标检测功能。		
112	二代身份证阅读器： 符合二代居民身份证鉴别仪通用技术要求，兼容ISO14443 (TypeB) 标准；阅读距离0~50mm；阅读时间小于1s；平均无故障工作时间 (MTBF) 大于5000小时。		
113	活体人像识别摄像头： (1) 摄像头：红外摄像头、可见光摄像头，使用高度集成专用芯片方案在系统只显示为一个设备；		

114	(2)分辨率：左/右摄像头：不低于1280×960(约120W像素)；		
115	(3)图像感光片：1/3 " COMS；		
116	(4)最低照度：0.01Lux；		
117	(5)灰度系数：>8级；		
118	(6)活体检测时间：0.1秒~0.5秒；		
119	(7)活体检测距离：50cm~120cm区间内可检测。		
120	终端机柜： (1)机柜材质采用优质冷轧钢板，厚度不小于1.5mm。		
121	(2)机身坚固耐用，表面耐腐蚀、易清洁、不褪色、不变形。		
122	(3)各类输入输出应具备易辨认的标识。		
123	(4)安装空气开关，对过载起到保护自动跳开断电的功能。		
124	(5)机柜具备安全防护措施，内置网络和电源接口。		
125	(6)为保障支付安全，POS机、读卡器等支付装置不允许裸露在机柜外面，应安装在机柜内部，不允许纳税人接触		
126	▲功能需求： 活体人面识别 增值税普通发票代开 增值税专用发票代开 发票作废 发票冲红 纳税申报 纳税信用等级查询 车船税测算 个人转让住房用房测算 个人所得税测算 灵活就业人员变更险种 灵活就业人员变更联系方式 灵活就业人员社保停保 灵活就业人员调整缴费基数 个人参保信息查询 登记车牌号码 变更车牌号码 电子税票查验		
127	租赁设备3（发票领用终端（两路））： 工控主机： ▲1. CPU:性能不低于Intel i3主板，主频 不低于3.40GHz；		
128	2. 内存：不低于4GB；		
129	3. 硬盘：不低于500G；		
130	4. I/O接口：不小于10个RS232接口，1个LPT，8个USB2.0接口及6个USB3.0接口；		
131	5. 配置Windows7或以上操作系统；		
132	6. 全金属工控主机机箱。		
133	触摸显示器： (1)触摸屏： ▲1) 触摸技术：不小于19英寸投射电容触摸屏；		

134	2) 触摸寿命不低于50,000,000次;		
135	3) 解析度: >100dpi;		
136	4) 触摸力度: 不大于10g;		
137	5) 表面硬度: 莫氏7级。		
138	(2) 显示器: 1) 不小于19英寸LED显示器;		
139	2) 分辨率 $\geq 1280 \times 1024 @ 60\text{Hz}$;		
140	3) 明亮度 $\geq 250\text{nits}$;		
141	4) 对比度 $\geq 1000:1$ 。		
142	内置密码金属键盘: 1. 加密金属键盘; 10个数字键、6个功能键, 键盘支持扩充, 能外接2片4键功能键;		
143	2. 处理能力: 支持PIN加密、MAC运算、数据加密/解密, 符合中国人民银行关于银行卡的规范, 通过银联检测和认证。		
144	3. 按键寿命200万次以上。		
145	4. 要求防水、防尘、防暴、防拆; 停电敏感数据保存5年以上; 防护级别: 不低于IP65(键表面); RS232接口方式		
146	发票出票模块: 一、内置出票机 1. 纸张类型: 链式纸;		
147	2. 纸张大小: 链式纸: 55mm~254mm;		
148	3. 送纸方式: 推/拉链式送纸;		
149	▲4. 切纸层数不低于7层, 切纸寿命30万次以上, 切纸宽度55mm~254mm;		
150	5. 标准接口: USB接口;		
151	6. 具备缺纸及卡纸等实时状态监控报错功能。		
152	二、链式发票发售机 1. 出票口带保护机构, 实现发票防拽、防窃取;		
153	2. 出票前出票机将发票在机内自动折叠、连续走纸、一次性切割, 并整理为一打送出;		
154	3. 出票速度不低于60张/分钟;		
155	4. 三联发票一次出票最大份数不低于50份; 单联发票一次出票最大份数不低于150份;		
156	5. 出票机构性能稳定可靠, 连续出票1000份无故障, 切割误差超过骑缝线2mm, 发票切割能力达到连续切断10份五联发票;		
157	6. 票仓可存放不低于2000份三联平张折叠发票。		
158	票证安全模块: ▲一、票号识别装置 终端自带发票票号识别装置, 在发票领用操作前后进行发票号码的校验, 比对实物票号与系统票号以及金三票号的一致性, 若票号不一致则阻断发票的领用, 杜绝多出票、少出票等错误, 保证票证的安全与一致。		
159	▲二、电动安全门 1. 终端出票口带自动闸门保护机构, 出票过程中电动安全门		

	闭合，保证出票过程中用户不能从外部接触到发票或影响出票过程，在确认发票领用操作完成且票号无误后，电动安全门打开允许纳税人取走发票，发票取走后电动安全门闭合。		
160	USB隔离器： 1. 机柜配置1个2.0的USB接口，USB接口配备有效的U盘隔离措施，可在安全接收通用U盘、传输盘报送数据的同时，有效防范USB接口键盘、鼠标等设备的接入，保障系统安全。		
161	电源灯控系统： 1、通过灯控系统，根据需办理业务流程依次亮灯提示，引导纳税人操作，节省操作时间，提高用户体验。例如：需要读取身份证信息时，身份证感应区域能亮灯提示；当完成票据打印时，取票位置能亮灯提示等。		
162	2、打开机柜门进行装票或维护时，终端能自动感应开启照明，便于工作人员操作。		
163	热敏凭条打印机： (1) 不低于76mm行式热敏凭条打印机，带自动进纸及自动裁纸功能。		
164	(2) 打印速度：高速度打印不低于150mm/s。		
165	(3) 打印寿命≥100Km，切刀寿命≥100万次。		
166	(4) 切纸模式：全切。		
167	(5) 具备纸将尽检测功能、纸尽检测功能、机头打开检测功能、黑标检测功能。		
168	二代身份证阅读器： 符合二代居民身份证鉴别仪通用技术要求，兼容ISO14443 (TypeB) 标准；阅读距离不低于0~50mm；阅读时间小于1s；平均无故障工作时间 (MTBF) 大于5000小时。		
169	活体人像识别摄像头： (1) 摄像头：红外摄像头、可见光摄像头，使用高度集成专用芯片方案在系统只显示为一个设备；		
170	(2) 分辨率：左/右摄像头：不低于1280×960(约120W像素)；		
171	(3) 图像感光片：1/3 " COMS；		
172	(4) 最低照度：0.01Lux；		
173	(5) 灰度系数：>8级；		
174	(6) 活体检测时间：0.1秒~0.5秒；		
175	(7) 活体检测距离：50cm~120cm区间内可检测。		
176	终端机柜： (1) 机柜材质采用优质冷轧钢板，厚度不小于1.5mm。		
177	(2) 机身坚固耐用，表面耐腐蚀、易清洁、不褪色、不变形。		
178	(3) 各类输入输出应具具备易辨认的标识。		
179	(4) 安装空气开关，对过载起到保护自动跳开断电的功能。		
180	(5) 机柜具备安全防护措施，内置网络和电源接口。		
181	▲功能需求： 活体人面识别 增值税普通发票领用 增值税专用发票领用 增值税电子发票领用		

	增值税普通发票验旧 增值税专用发票验旧 报税清卡 纳税申报 纳税信用等级查询 车船税测算 个人转让住房测算 个人所得税测算 登记车牌号码 变更车牌号码 电子税票查验 发票号码校验、 杜绝多开票、少开票等错误，保证票据安全一致、 开票过程中电动安全门闭合，保证开票过程中用户不能从外部接触到发票或影响开票过程，在确认发票领用操作完成且票号无误后，电动安全门打开允许纳税人取走发票，发票取走后电动安全门闭合		
182	租赁设备4（发票代开终端（两路））： 工控主机： ▲1. CPU:性能不低于Intel i3主板，主频 不低于3.40GHz；		
183	2. 内存：不低于4GB；		
184	3. 硬盘：不低于500G；		
185	4. I/O 接口：不小于10个RS232接口，1个LPT，8个USB2.0接口及6个USB3.0接口；		
186	5. 配置Windows7或以上操作系统；		
187	6. 全金属工控主机机箱。		
188	触摸显示器： （1）触摸屏： ▲1）触摸技术：不小于19英寸投射电容触摸屏；		
189	2）触摸寿命不低于50,000,000次；		
190	3）解析度：>100dpi；		
191	4）触摸力度：不大于10g；		
192	5）表面硬度：莫氏7级。		
193	（2）显示器： 1）不小于19英寸LED显示器；		
194	2）分辨率≥1280×1024@60Hz；		
195	3）明亮度≥250nits；		
196	4）对比度≥1000:1。		
197	内置密码金属键盘： 1. 加密金属键盘；10个数字键、6个功能键，键盘支持扩充，能外接2片4键功能键；		
198	2. 处理能力：支持PIN加密、MAC运算、数据加密/解密，符合中国人民银行关于银行卡的规范，通过银联检测和认证。		
199	3. 按键寿命200万次以上。		
200	4. 要求防水、防尘、防暴、防拆；停电敏感数据保存5年以上；防护级别：IP65(键表面)；RS232接口方式。		

201	电动读卡器： 1. 要求为吸入式读卡器，支持对磁卡/IC 卡/RF 卡读写，支持掉电弹卡。带保护门，有效防止异物进入读卡器内。兼容多种通讯协议。		
202	2. 磁头寿命：至少 500,000次； IC卡触点：至少 300,000次；传动装置：至少 500,000次； 走卡速度：约70cm/s；		
203	自切纸票据打印机： (1)打印方式：点阵击打式，双向逻辑选距，可编程选择单、双向打印、图形双向打印；带缺纸检测功能。		
204	(2)要求24针数打印头，寿命≥4亿次/针。		
205	(3)打印速度：超高速可达225汉字/秒。		
206	(4)送纸方式：链式送纸。		
207	(5)纸宽：连续纸55mm～265mm。		
208	▲(6)切纸刀：切纸刀寿命30万次以上，切纸能力7联。		
209	(7)色带寿命≥1000万字。		
210	电源灯控系统： 1、通过灯控系统，根据需办理业务流程依次亮灯提示，引导纳税人操作，节省操作时间，提高用户体验。例如：需要读取身份证信息时，身份证感应区域能亮灯提示；当完成票据打印时，取票位置能亮灯提示等。		
211	2、打开机柜门进行装票或维护时，终端能自动感应开启照明，便于工作人员操作。		
212	热敏凭条打印机： (1)不低于76mm行式热敏凭条打印机，带自动进纸及自动裁纸功能。		
213	(2)打印速度：高速度打印不低于150mm/s。		
214	(3)打印寿命≥ 100Km，切刀寿命≥ 100万次。		
215	(4)切纸模式：全切。		
216	(5)具备纸将尽检测功能、纸尽检测功能、机头打开检测功能、黑标检测功能。		
217	二代身份证阅读器： 符合二代居民身份证鉴别仪通用技术要求，兼容ISO14443 (TypeB) 标准；阅读距离不低于0～50mm；阅读时间小于1s；平均无故障工作时间 (MTBF) 大于5000小时。		
218	活体人像识别摄像头： (1)摄像头：红外摄像头、可见光摄像头，使用高度集成专用芯片方案在系统只显示为一个设备；		
219	(2)分辨率：左/右摄像头：不低于1280×960(约120W像素)；		
220	(3)图像感光片：1/3 " COMS；		
221	(4)最低照度：0.01Lux；		
222	(5)灰度系数：>8级；		
223	(6)活体检测时间：0.1秒～0.5秒；		
224	(7)活体检测距离：50cm～120cm区间内可检测。		

225	终端机柜： (1) 机柜材质采用优质冷轧钢板，厚度不小于1.5mm。		
226	(2) 机身坚固耐用，表面耐腐蚀、易清洁、不褪色、不变形。		
227	(3) 各类输入输出应具备易辨认的标识。		
228	(4) 安装空气开关，对过载起到保护自动跳开断电的功能。		
229	(5) 机柜具备安全防护措施，内置网络和电源接口。		
230	(6) 为保障支付安全，POS机、读卡器等支付装置不允许裸露在机柜外面，应安装在机柜内部，不允许纳税人接触并操作相应装置。		
231	▲功能需求： 活体人面识别 增值税普通发票代开 增值税专用发票代开 发票作废 发票冲红 纳税申报 纳税信用等级查询 车船税测算 个人转让住房用房测算 个人所得税测算		
232	租赁设备5（智能综合办税终端）： ▲1. CPU:性能不低于Intel i3主板，主频 不低于3.40GHz；		
233	2. 内存：不低于4GB；		
234	3. 硬盘：不低于500G；		
235	4. I/O 接口：不小于10个RS232接口，1个LPT，8个USB2.0接口及6个USB3.0接口；		
236	5. 配置Windows7或以上操作系统；		
237	6. 全金属工控主机机箱。		
238	触摸显示器： (1) 触摸屏： ▲1) 触摸技术：不小于19英寸投射电容触摸屏；		
239	2) 触摸寿命不低于50,000,000次；		
240	3) 解析度：>100dpi；		
241	4) 触摸力度：不大于10g；		
242	5) 表面硬度：莫氏7级。		
243	(2) 显示器： 1) 不小于19英寸LED显示器；		
244	2) 分辨率≥1280×1024@60Hz；		
245	3) 明亮度≥250nits；		
246	4) 对比度≥1000:1。		
247	内置密码金属键盘： 1. 加密金属键盘；10个数字键、6个功能键，键盘支持扩充，能外接2片4键功能键；		
248	2. 处理能力：支持PIN加密、MAC运算、数据加密/解密，符合中国人民银行关于银行卡的规范，通过银联检测和认证。		

249	3. 按键寿命200万次以上。		
250	4. 要求防水、防尘、防暴、防拆；停电敏感数据保存5年以上；防护级别：IP65(键表面)；RS232接口方式。		
251	电动读卡器： 1. 要求为吸入式读卡器，支持对磁卡/IC 卡/RF 卡读写，支持掉电弹卡。带保护门，有效防止异物进入读卡器内。兼容多种通讯协议。		
252	2. 磁头寿命：至少 500,000次； IC卡触点：至少300,000次；传动装置：至少500,000次； 走卡速度：约70cm/s；		
253	▲激光打印机： (1) 打印速度：不低于27页/分钟；打印分辨率：不低于600× 600 dpi； (2) 纸盒容量：≥250页； (3) 支持加装纸盒。		
254	电源灯控系统： 1、通过灯控系统，根据需办理业务流程依次亮灯提示，引导纳税人操作，节省操作时间，提高用户体验。例如：需要读取身份证信息时，身份证感应区域能亮灯提示；当完成票据打印时，取票位置能亮灯提示等。		
255	2、打开机柜门进行装票或维护时，终端能自动感应开启照明，便于工作人员操作。		
256	热敏凭条打印机： (1) 不低于76mm行式热敏凭条打印机，带自动进纸及自动裁纸功能。		
257	(2) 打印速度：高速度打印不低于150mm/s。		
258	(3) 打印寿命≥100Km，切刀寿命≥ 100万次。		
259	(4) 切纸模式：全切 。		
260	(5) 具备纸将尽检测功能、纸尽检测功能、机头打开检测功能、黑标检测功能。		
261	二代身份证阅读器： 符合二代居民身份证鉴别仪通用技术要求，兼容ISO14443 (TypeB) 标准；阅读距离0~50mm；阅读时间小于1s；平均无故障工作时间 (MTBF) 大于5000小时。		
262	活体人像识别摄像头： (1) 摄像头：红外摄像头、可见光摄像头，使用高度集成专用芯片方案在系统只显示为一个设备；		
263	(2) 分辨率：左/右摄像头：不低于1280×960(约120W像素)；		
264	(3) 图像感光片：1/3 " COMS		
265	(4) 最低照度：0.01Lux；		
266	(5) 灰度系数：>8级；		
267	(6) 活体检测时间：0.1秒~0.5秒；		
268	(7) 活体检测距离：50cm~120cm区间内可检测。		
269	终端机柜： (1) 机柜材质采用优质冷轧钢板，厚度不小于1.5mm。		

270	(2) 机身坚固耐用，表面耐腐蚀、易清洁、不褪色、不变形。		
271	(3) 各类输入输出应具备易辨认的标识。		
272	(4) 安装空气开关，对过载起到保护自动跳开断电的功能。		
273	(5) 机柜具备安全防护措施，内置网络和电源接口。		
274	(6) 为保障支付安全，POS机、读卡器等支付装置不允许裸露在机柜外面，应安装在机柜内部，不允许纳税人接触并操作相应装置。		
275	▲功能需求： 活体人面识别 纳税申报 纳税信用等级查询 车船税测算 个人转让住房测算 个人所得税测算 灵活就业人员变更险种 灵活就业人员变更联系方式 灵活就业人员社保停保 灵活就业人员调整缴费基数 个人参保信息查询电子税票 个人所得税纳税清单 电子税票个人所得税完税证明 打印个税纳税记录 登记车牌号码 变更车牌号码 电子税票查验		

(包组二)

说明：响应供应商必须对应竞争性磋商文件的用户需求书条款逐条应答并按要求填写下表。

序号	竞争性磋商文件条款描述	偏离情况说明 (正偏离/完全响应/负偏离)	偏离说明 (如有)
1	一、项目背景：		
2	二、项目内容：		
3	三、项目需求：		
	(一) 整体技术要求：		
4	(二) 服务要求：		
5	(三) 维护服务要求：		
6	(五) 设备管理：		
7	(六) 技术参数要求：		
	触控显示一体屏：		
	▲19寸及以上触摸屏；		
8	触摸分辨率不低于4096×4096，点击寿命不小于5000万次，触摸误差小于2mm，响应时间小于5ms，触摸力可感知100g，透光率大于90%；		

9	表面钢化处理，抗划伤，防尘、防水、防静电；支持主流信号输出方式；		
10	亮度不低于250cd/m ² ，对比度不低于500：1；显示器寿命不低于10万小时；		
11	可视角度170/160度；		
12	信号输出方式VGA。		
13	金属密码键盘： ▲支持硬件加密、国密算法；		
14	防护级别：不低于IP65（键表面），防水、防尘、防爆、防腐蚀，防褪色；		
15	按键寿命不低于200万次；		
16	支持所有按键和侧键的明文键值和 WOSA 键值修改，适应多种设备应用；		
17	工控机： ▲工控主板CPU性能不低于Intel双核2.0G CPU，4GB内存，内存支持拓展，不低于500GB硬盘或120G固态硬盘以上；		
18	IO智能控制： 支持指示灯提示模块；		
19	支持USB接口控制；		
20	二代身份证读卡器： 支持二代身份证身份识别，符合公安部《GA 450-2013台式居民身份证阅读器通用技术要求》，兼容ISO14443 (Type B) 标准；		
21	具备保密模块，阅读时间<1s；		
22	符合接口标准：符合USB2.0以上接口标准；		
23	阅读距离：0-5cm。		
24	双目摄像头： ▲双目高清摄像头支持人证合一人脸识别；		
25	传感器：1/3英寸CMOS（200W像素）；		
26	自动对焦，自动白平衡，动态补偿；		
27	彩色≥0.01 LUX，黑白≥0.01 LUX；		
28	红外补光：不低于850nm 支持红外活体检测；		
29	支持1:1、1:N比对。		
30	安装位置应确保摄像机镜头对准自助办税终端前方的使用者，但不得摄入用户的键盘操作动作。		
31	条形码和二维码扫码识读（车购税扫描）： ▲支持主流1D/2D条形码及二维码；		
32	识读精度：≥ 5mil，符号反差：≥ 25%反射差异，识读角度：旋转360°，倾斜±55°，偏转±55°；视场角度：水平36°，垂直23°。		
33	吞吐卡式银行卡读卡器： 支持财税库银、POS（支持磁卡、IC卡）缴税；		
34	符合银联PBOC2.0&EMV认证；		
35	支持掉电弹卡，PSAM 卡板选择		

36	有效的防尘、防异物卡扣设计		
37	兼容多种通讯协议		
38	热敏凭条打印机：		
39	控制板：高速版；		
40	带自动裁纸功能；		
41	打印机寿命不低于80万行字符，切刀寿命不低于80万次（全切/半切可选）；		
42	打印速度不低于：150mm/sec；		
43	具备缺纸检测功能。		
44	▲激光打印机： 幅面：A4 分辨率不低于600×600dpi 首页输出：彩色<9秒；黑白<8.5秒 速度：彩色22ppm 黑白：24ppm；		
45	▲发票出票模组（2套）： 行距：1/6" 1/8"、n/60"、n/180"、n/360" 纸张类型：链式纸 纸张大小：链式纸：55mm~254mm 送纸方式：推/拉链式送纸（链式纸） 送纸速度：≥4英寸/秒 切纸速度：不大于0.5秒 切纸层数：≥6层纸 切纸寿命：100万次以上 切纸宽度：55mm~254mm 缓冲容星：256KB 标准接口：USB 接口 报错功能：缺纸、卡纸等实时状态监控； 配备票号比对摄像头，票号比对异常监控；		
46	U盘隔离器： ▲提供开放的USB端口与主机之间安装有USB隔离设备，有效防范USB接口键盘、鼠标等设备的接入，保障系统安全； 使用移动存储介质时，具备隔离病毒、控制文件传输方向、传输类型功能。		
47	网络接口： RJ45，不少于2个网络接口		
48	USB接口： ▲具备身份认证识别模块、税控设备连接读写、打印模块、键盘鼠标调试等功能。		
49	不低于USB 2.0，内部加外部一共不少于8个USB接口；		
50	不低于6个串口。		
51	输入： 漏电过载保护；		
52	电源适应范围220VAC±10%，50Hz±1Hz；		
53	支持交流电定时开关机功能，支持来电自启动。		
54	电源接口： 标准三相插座		

55	机柜： 所采用钢板厚度不小于1.5mm；防撬钢板设计；		
56	机柜具备必要的安全防护措施，具体防撬独立安全锁具，有效防止用户强力开启，发票出口配备电动闸门；		
57	机柜具备一定的扩展能力。		
58	功能需求： ▲1. 人面识别、增值税普通发票领用、增值税专用发票领用、增值税普通发票验旧、增值税专用发票验旧		
59	▲2. 能实现发票号码校验功能 杜绝多出票、少出票等错误，能保证票据安全一致、		
60	▲3. 出票过程中电动安全门闭合，保证出票过程中用户不能从外部接触到发票或影响出票过程，在确认发票领用操作完成且票号无误后，电动安全门自动打开，允许纳税人取走发票，发票取走后电动安全门闭合		
61	租赁设备7（发票代开终端）： 触控显示一体屏： ▲19寸及以上触摸屏；		
62	触摸分辨率不低于4096×4096，点击寿命不小于5000万次，触摸误差小于2mm，响应时间小于5ms，触摸力可感知100g，透光率大于90%；		
63	表面钢化处理，抗划伤，防尘、防水、防静电；支持主流信号输出方式；		
64	亮度不低于250cd/m ² ，对比度不低于500：1；显示器寿命不低于10万小时；		
65	可视角度不低于170/160度；		
66	信号输出方式VGA。		
67	金属密码键盘： ▲支持硬件加密、国密算法；		
68	防护级别：不低于IP65（键表面），防水、防尘、防爆、防腐蚀，防褪色；		
69	按键寿命不低于200万次；		
70	仅能输入数字、小数点等用于在业务操作过程中录入密码、数量、金额等，设备不提供全功能键盘，系统自动屏蔽操作系统自带的软件功能键盘。		
71	工控机： ▲工控主板CPU性能不低于Intel双核2.0G CPU，不低于4GB内存，内存支持拓展，不低于500GB硬盘或120G固态硬盘以上；		
72	IO智能控制： 支持指示灯提示模块；		
73	支持USB接口控制；		
74	二代身份证读卡器： 支持二代身份证身份识别，符合公安部《GA 450-2013台式居民身份证阅读器通用技术要求》，兼容ISO14443 (Type B) 标准；		
75	具备保密模块，阅读时间<1s；		
76	符合接口标准：符合USB2.0以上接口标准；		
77	阅读距离：不低于0-5cm。		

78	双目摄像头： ▲双目高清摄像头支持人证合一人脸识别；		
79	传感器：1/3英寸CMOS（200W像素）；		
80	自动对焦，自动白平衡，动态补偿；		
81	彩色≥0.01 LUX，黑白≥0.01 LUX；		
82	红外补光：不低于850nm 支持红外活体检测；		
83	支持1:1、1:N比对。		
84	安装位置应确保摄像机镜头对准自助办税终端前方的使用者，但不得摄入用户的键盘操作动作。		
85	条形码和二维码扫码识读（车购税扫描）： ▲支持主流1D/2D条形码及二维码；		
86	识读精度：≥5mil，符号反差：≥25%反射差异，识读角度：旋转360°，倾斜±55°，偏转±55°；视场角度：水平36°，垂直23°。		
87	吞吐卡式银行卡读卡器： 支持财税库银、POS（支持磁卡、IC卡）缴税；		
88	符合银联PBOC2.0&EMV认证；		
89	支持掉电弹卡，PSAM 卡板选择有效的防尘、防异物卡扣设计兼容多种通讯协议		
90	热敏凭条打印机： 控制板：高速版；		
91	带自动裁纸功能；		
92	打印机寿命不低于80万行字符，切刀寿命不低于80万次（全切/半切可选）；		
93	打印速度不低于：150mm/sec；		
94	具备缺纸检测功能。		
95	▲激光打印机： 幅面：A4 分辨率不低于600×600dpi 首页输出：彩色<9秒；黑白<8.5秒 速度：彩色22ppm 黑白：24ppm；		
96	针式打印机： 24针点阵打印，寿命不少于4亿/针，针直径不大于0.2mm；		
97	支持并行接口和USB接口；色带寿命>1000万字符；		
98	打印速度不低于400字/秒，连续打印100份，打印和切纸位置最大偏差≤1.5mm；		
99	可实现发票打印后自动分联；		
100	出票速度：≥15份/分钟。		
101	▲U盘隔离器： 提供开放的USB端口与主机之间安装有USB隔离设备，有效防范USB接口键盘、鼠标等设备的接入，保障系统安全； 使用移动存储介质时，具备隔离病毒、控制文件传输方向、传输类型功能。		
102	网络接口： RJ45，不少于2个网络接口		

103	USB接口和串口： ▲具备身份认证识别模块、税控设备连接读写、打印模块、键盘鼠标调试等功能。		
104	不低于USB 2.0，内部加外部一共不少于8个USB接口；		
105	不低于6个串口。		
106	输入： 漏电过载保护；		
107	电源适应范围220VAC±10%，50Hz±1Hz；		
108	支持交流电定时开关机功能，支持来电自启动。		
109	电源接口： 标准三相插座		
110	机柜： 所采用钢板厚度不小于1.5mm；防撬钢板设计；		
111	机柜具备必要的安全防护措施，具体防撬独立安全锁具，有效防止用户强力开启，发票出口配备电动闸门；		
112	机柜具备一定的扩展能力。		
113	功能需求： ▲1. 人面识别、增值税专用发票代开、发票作废、发票冲红		
114	▲2. 出票过程中电动安全门闭合，保证出票过程中用户不能从外部接触到发票或影响出票过程，在确认发票领用操作完成且票号无误后，电动安全门自动打开，允许纳税人取走发票，发票取走后电动安全门闭合		

响应供应商名称（盖公章）：_____

法定代表人或响应供应商授权代表（签名或盖章）：_____

日期：_____

格式 13

采购代理服务费用承诺书

佛山市伟源招标代理有限公司：

如果我方在贵采购代理机构组织的国家税务总局佛山市南海区税务局 2023-2024 年自助办税终端租赁服务项目且招标中获中标（采购项目编号：FS30WY2CG33），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应佛山市伟源招标代理有限公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

响应供应商名称（加盖单位公章）：_____

法定代表人或响应供应商授权代表（签名或盖章）：_____

日期：_____

包装封面参考

项目名称：国家税务总局佛山市南海区税务局 2023-2024
年自助办税终端租赁服务项目

项目编号：FS30WY2CG33

响 应 文 件

电子文档☐ 正本☐ 副本☐

响应供应商名称：_____

响应供应商地址：_____

联系人：_____

联系电话：_____

参投包组：

在_____年_____月_____日_____时_____分之前不得启封

第七章 磋商须知

一、说明

1 适用范围

1.1 本竞争性磋商文件适用于本磋商邀请中所述项目的政府采购。

2 监管部门及招标采购单位

2.1 监管部门指同级人民政府财政部门。

2.2 招标采购单位指采购人及采购代理机构。

2.3 采购人指依法进行政府采购的国家机关、事业单位和团体组织。本竞争性磋商文件第二章**磋商须知前附表**中所述的采购人已拥有一笔财政性资金或资金来源已落实。采购人计划将一部分或全部资金用于支付本次采购后所签订合同项下的款项。

2.4 采购代理机构指按照规定办理注册登记并通过审核的代理机构。本次采购的采购代理机构名称、地址、电话和传真见**磋商须知前附表**。

3 关于响应供应商及成交供应商

3.1 符合第一章磋商邀请“申请人的资格要求”中规定的内容。

3.2 响应供应商必须向采购代理机构获取采购文件，未经向采购代理机构获取采购文件的潜在响应供应商均无资格参加本次投标。

3.3 如本项目接受联合体投标，对于联合体的规定如下：

3.3.1 两个以上供应商可以组成一个投标联合体，以一个响应供应商的身份投标。

3.3.2 联合体各方均应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

3.3.3 采购人根据采购项目对响应供应商的特殊要求，联合体中至少应当有一方符合其规定。

3.3.4 联合体各方应签订共同投标协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将共同投标协议连同响应文件一并提交招标采购单位。

3.3.5 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级

3.3.6 大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织与小型、微型企业组成联合体共同参加投标，共同投标协议中应写明小型、微型企业的协议合同金额占到共同投标协议合同总金额的比例。联合协议中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，可给予联合体相应幅度的价格扣除。联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业（如适用）。

3.3.7 联合体各方签订共同投标协议后，不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。

3.3.8 联合体各方在同一招标项目中以自己名义单独投标或者参加其他联合体投标的，相关投标均无效。

3.4 成交供应商是指经法定程序确定并授予合同的响应供应商。

4 合格的货物和服务

- 4.1 “货物”是指响应供应商制造或组织符合竞争性磋商文件要求的货物等。投标的货物必须是其合法生产、合法来源的符合国家有关标准要求的货物，并满足竞争性磋商文件规定的规格、参数、质量、价格、有效期、售后服务等要求。
 - 4.2 “服务”是指响应供应商按竞争性磋商文件规定完成的全部服务内容，其中包括完成服务所需的货物，及须承担的技术支持、培训和其它伴随服务。
 - 4.3 响应供应商提供的所有货物或服务，其质量、技术等特征必须符合国家、行业现行法律、法规的相关标准和《中华人民共和国政府采购法》的有关规定。
 - 4.4 采购人有权拒绝接受任何不合格的服务，由此产生的费用及相关后果均由供应商自行承担。
 - 4.5 响应供应商应保证本项目的服务或其任何一部分不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷；如果响应供应商不拥有相应的知识产权，则须在报价中包括合法获取该知识产权的相关费用，并在响应文件中附有相关证明文件。如因第三方提出其专利权、商标权或其他知识产权的侵权之诉，则一切法律责任由响应供应商承担。
- 5 磋商费用**
- 5.1 响应供应商应承担所有与准备和参加磋商有关的费用。不论磋商的结果如何，招标采购单位均无义务和责任承担这些费用。
- 6 其他**
- 6.1 所有时间均为24小时制北京时间，所有货币单位均为人民币元，所使用的计量单位均以《中华人民共和国法定计量单位》为准（特别注明除外）。

二、竞争性磋商文件

7 竞争性磋商文件的编制依据与构成

- 7.1 本竞争性磋商文件的编制依据《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》及其配套的法规、规章、政策。
- 7.2 要求提供的货物或服务、采购过程和合同条件在竞争性磋商文件中均有说明。竞争性磋商文件以中文文字编写。
竞争性磋商文件共七章，由下列文件以及在采购过程中发出的澄清、修改和补充文件组成，内容如下：
第一章 磋商邀请
第二章 磋商须知前附表
第三章 评分体系与标准
第四章 用户需求书
第五章 合同通用条款
第六章 响应文件格式
第七章 磋商须知
- 7.3 响应供应商应认真阅读、并充分理解竞争性磋商文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容、重

要事项、格式、条款和技术规范、参数及要求等）。响应供应商没有按照竞争性磋商文件要求提交全部资料，或者响应文件没有对竞争性磋商文件在各方面都作出实质性响应是响应供应商的风险，有可能导致其磋商响应被拒绝，或被认定为无效响应或被确定为响应无效。

7.4 本竞争性磋商文件的解释权归“佛山市伟源招标代理有限公司”所有。

8 竞争性磋商文件的澄清及修改

8.1 无论出于何种原因，招标采购单位可以主动地或在解答响应供应商提出的疑问时对已发出的竞争性磋商文件进行必要的澄清或修改（更正）的，在提交首次响应文件截止时间至少5日前在指定媒体上发布公告，并通知所有报名及获取竞争性磋商文件的响应供应商，报名及获取竞争性磋商文件的响应供应商在收到澄清或修改（更正）通知后应按要求以书面形式（传真有效）予以确认，如在24小时之内无书面回函则视为同意修改内容，并有责任履行相应的义务。澄清或修改（更正）不足5日的，但可能不影响响应文件编制的，招标采购单位在征得当时已报名及获取竞争性磋商文件的响应供应商同意并书面确认（传真有效）后，可不改变磋商截止时间。

8.2 招标采购单位发出的澄清或修改（更正）的内容为竞争性磋商文件的组成部分，并对潜在响应供应商具有约束力。

8.3 响应供应商在规定的时间内未对竞争性磋商文件澄清或提出疑问的，招标采购单位将视其为无异议。对竞争性磋商文件中描述有歧义或前后不一致的地方，磋商小组有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个响应供应商。

9 竞争性磋商文件的答疑或现场考察

9.1 除非依本须知9.1规定的有必要时或**磋商须知前附表**中另有规定，不举行项目集中答疑会或现场考察，如举行集中答疑会或现场考察的，则按以下规定：

9.1.1 在**磋商须知前附表**中规定的日期、时间和地点组织公开答疑会或现场考察；

9.1.2 供应商对本项目提出的疑问，需在答疑会或现场考察召开日前至少一个工作日将问题清单以书面形式（加盖公章）提交至采购代理机构，供应商代表于上述的时间和地点出席答疑会或现场考察；

9.1.3 已获取竞争性磋商文件的响应供应商如不出席答疑会或现场考察视为对竞争性磋商文件所有内容无任何异议。

三、响应文件的编制

10 磋商的语言

10.1 响应供应商提交的响应文件以及响应供应商与招标采购单位就有关磋商的所有来往函电均应使用中文书写。响应供应商提交的支持资料和已印刷的文献可以用另一种语言，但相应内容应附有中文翻译本，在解释响应文件的修改内容时以中文翻译本为准。对中文翻译有异议的，以权威机构的译本为准。

11 响应文件的构成

11.1 响应供应商编写的响应文件应包括初审文件、技术文件、商务文件，编排顺序参见响应文件格式。

11.2 响应文件的构成应符合法律法规及竞争性磋商文件的要求。

12 响应文件的编写

- 12.1 响应供应商应完整、真实、准确地填写竞争性磋商文件中提供的磋商函、报价表以及竞争性磋商文件中规定的其它所有内容。
- 12.2 响应供应商对竞争性磋商文件中多个包组进行磋商的,其响应文件的编制可按每个包组的要求分别装订和封装。响应供应商应当对响应文件进行装订,对未经装订的响应文件可能发生的文件散落或缺损,由此造成的后果和责任由响应供应商承担。
- 12.3 响应供应商必须对响应文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任,并无条件接受招标采购单位及政府采购监督管理部门等对其中任何资料进行核实的要求。
- 12.4 如果因为响应供应商的响应文件只填写和提供了本竞争性磋商文件要求的部分内容和附件,或没有提供竞争性磋商文件中所要求的全部资料及数据,而给磋商造成困难的,其可能导致的结果和责任由响应供应商自行承担。

13 磋商报价

- 13.1 响应供应商应按照“第四章 用户需求书”中采购项目技术或服务要求规定的内容、责任范围进行报价。并按报价表的要求报出价格。报价总价中不得包含竞争性磋商文件要求以外的内容,否则,在评审时不予核减。报价总价中不得缺漏竞争性磋商文件所要求的内容,否则,被视为包含在报价总价中。
- 13.2 磋商小组认为响应供应商的最后报价明显低于其他通过资格、符合性审查响应供应商的报价,有可能影响自助办税终端质量或者不能诚信履约的,应当要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明,必要时提交相关证明材料;响应供应商不能证明其报价合理性的,磋商小组应当将其作为无效响应处理。
- 13.3 分项报价表内容应包含:(适用货物类项目)
 - 13.3.1 从中华人民共和国境内提供的货物须包含:
 - 13.3.1.1 投标产品价;
 - 13.3.1.2 除应包括要向中华人民共和国政府缴纳的增值税和其它税,还应包括对以下①、②两项已缴纳或应缴纳的全部关税、增值税和其它税:
 - ① 报价的货物在制造或组装时使用的部件和原材料是从境外进口的;或
 - ② 报货架交货价的货物是从境外进口的。
 - 13.3.1.3 报**磋商须知前附表**中列出的其他伴随服务的费用 and 标准附件价、备品备件及专用工具价(如有)。
 - 13.3.2 从中华人民共和国境外提供的货物须包含:
 - 13.3.2.1 投标产品价;
 - 13.3.2.2 除应包括要向中华人民共和国政府缴纳的增值税和其它税,如果**磋商须知前附表**中另有规定,还应包括货物从境外进口已缴纳或应缴纳的全部关税、增值税和其它税;
 - 13.3.2.3 报货物境外离岸价格、国外运输费、国外运输保险费;
 - 13.3.2.4 报**磋商须知前附表**中列出的其他伴随服务费用和标准附件价、备品备件及专用工具价(如有)。
- 13.4 报价表内容应包含:(适用服务类项目)
 - 13.4.1 竞争性磋商文件要求完成全部服务所需的费用;

- 13.4.2 磋商报价包含履行合同所有相关服务所需的费用；
- 13.4.3 磋商报价均应包含所有的税费；
- 13.4.4 其他一切隐含及不可预见的费用；
- 13.5 投标报价为本次磋商内容的费用，即为合同价，不得在成交后提出任何增加费用要求，响应供应商在投标时应充分考虑相关风险性因素。
- 13.6 响应供应商在成交并签署合同后，服务期限内出现的任何遗漏，均由成交供应商负责，采购人将不再支付任何费用。
- 13.7 对于报价免费的内容须标明“免费”。
- 13.8 响应供应商根据本须知“报价表内容应包含”规定将报价分成几部分，只是为了方便对响应文件进行比较，并不限制采购人以上述任何条件订立合同的权力。
- 13.9 除磋商须知前附表中另有规定，响应供应商所报的磋商价在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求的磋商被认为是非实质性响应磋商而予以拒绝。
- 13.10 除磋商须知前附表中允许有备选方案外，本次磋商不接受选择性报价，否则将被视为无效报价。
- 13.11 除磋商须知前附表另有规定外，本次磋商不接受具有附加条件的报价，否则将被视为无效报价。

14 磋商货币

- 14.1 响应供应商所提供的货物或服务均应以人民币报价。

15 证明响应供应商合格和资格的文件

- 15.1 响应供应商应提交证明其有资格参加磋商和成交后有能力和履行合同的文件，并作为其响应文件的一部分。如果响应供应商为联合体，应提交联合体各方的资格证明文件、共同联合体协议并注明主体方及各方拟承担的工作和责任。否则，将导致其磋商报价无效。
- 15.2 响应供应商提交的资格证明文件应证明其满足本须知定义的合格响应供应商。

16 证明货物或服务的合格性和符合竞争性磋商文件规定的文件

- 16.1 响应供应商应提交证明文件，证明其磋商的货物或服务的合格性符合竞争性磋商文件规定。该证明文件作为响应文件的一部分。
- 16.2 证明货物或服务与竞争性磋商文件的要求相一致的文件，可以是文字资料、图纸和数据，它包括：
- 16.2.1 货物主要技术指标和性能的详细说明；服务主要内容、方案、质量、标准指标等的详细说明；
- 16.2.2 货物正常使用所必须的备件和专用工具清单，包括备件和专用工具的货源及现行价格；（适用货物类项目）
- 16.2.3 对照竞争性磋商文件货物或服务内容与要求，逐条说明所提供货物或服务已对竞争性磋商文件的采购内容与要求作出了实质性的响应，并申明与采购内容与要求条文的偏差和例外。特别对有具体参数要求的指标，响应供应商须提供所投服务的具体参数值。响应供应商在阐述时应注意竞争性磋商文件的采购内容、要求和标准，响应供应商在磋商中要实质上满足或优于竞争性磋商文件的要求。

17 磋商保证金

- 17.1 响应供应商应按磋商须知前附表中规定的金额、期限缴纳磋商保证金，并作为其响应文件的组成部分。

- 17.2 如无质疑或投诉，未成交的响应供应商保证金，在成交通知书发出后五个工作日内不计利息原额退还；如有质疑或投诉，招标采购单位将在质疑和投诉处理完毕后不计利息原额退还，因供应商自身原因导致无法及时退还的除外。
- 17.3 成交供应商的磋商保证金，在成交供应商与采购人签订采购合同后五个工作日内不计利息原额退还，因供应商自身原因导致无法及时退还的除外。
- 17.4 有下列情形之一的，磋商保证金不予退还：
 - 17.4.1 供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；
 - 17.4.2 供应商在响应文件中提供虚假材料的；
 - 17.4.3 除因不可抗力或竞争性磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的；
 - 17.4.4 供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
 - 17.4.5 成交供应商未按本须知规定缴纳采购代理服务费；
 - 17.4.6 依法取消成交资格；
 - 17.4.7 将成交项目转让给他人，或者在竞争性磋商文件中未说明，且未经采购人同意，违反竞争性磋商文件规定，将成交项目分包给他人的；
 - 17.4.8 竞争性磋商文件规定的其他情形。

18 磋商有效期

- 18.1 磋商应自**磋商须知前附表**中规定的响应文件递交截止时间起，并在**磋商须知前附表**中所述期限内保持有效。磋商有效期不足的磋商将被视为非实质性响应，视为无效响应。
- 18.2 特殊情况下，在原磋商有效期截止之前，采购代理机构可要求响应供应商延长磋商有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。响应供应商可拒绝采购代理机构的这种要求，其磋商保证金将予以退还，但其磋商在原磋商有效期期满后将不再有效。同意延长磋商有效期的响应供应商将不会被要求和允许修正其磋商，而只会被要求相应地延长其磋商保证金的有效期。在这种情况下，本须知有关磋商保证金的退还和不予退还的规定将在延长了的有效期内继续有效。

19 响应文件的式样和签署

- 19.1 响应供应商应准备一份响应文件正本、电子文件和**磋商须知前附表**中规定数目的副本，响应文件的副本可采用正本的复印件。每套响应文件须清楚地标明“正本”或“副本”。若副本与正本不符，以正本为准。
- 19.2 响应文件的签署
 - 19.2.1 响应文件的正本需打印或用不褪色墨水书写，竞争性磋商文件要求签名的由法定代表人或经其正式授权的代表签字。响应文件加盖响应供应商公章，副本可以复印，与正本具有同等法律效力。授权代表须将以书面形式出具的《法定代表人授权委托书》附在响应文件中。
 - 19.2.2 响应文件中的任何重要的插字、涂改和增删，必须由法定代表人或经其正式授权的代表在旁边签章或签字才有效。

四、响应文件的递交

20 响应文件的密封和标记

20.1 响应文件封装：

20.1.1 清楚写明响应供应商名称和地址。

20.1.2 注明磋商邀请中指定的项目名称、项目编号、包组号（如有）和“在（竞争性磋商文件中规定的响应文件递交截止日期和时间）之前不得启封”的字样。

20.2 如果未按本须知前款要求加写标记和密封，采购代理机构对误投或提前启封概不负责。

21 响应文件递交截止期

21.1 响应供应商应在**磋商须知前附表**中规定的截止日期和时间前，将响应文件递交至**磋商须知前附表**中指定的地点。在截止时间后送达的响应文件为无效文件，招标采购单位或者磋商小组应当拒绝。

22 响应文件的修改和撤回、撤销

22.1 响应供应商在响应文件递交截止时间前，可以对所递交的响应文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知招标采购单位。补充、修改的内容应当按竞争性磋商文件要求签署、盖章，并作为响应文件的组成部分。补充、修改的内容和响应文件不一致的，以补充、修改的内容为准。在响应文件递交截止期时点之后，响应供应商不得对其响应文件做任何修改和补充。

22.2 除响应供应商提交最后报价之前根据磋商情况退出磋商的情形外，响应供应商在投标截止后或在竞争性磋商文件中规定的磋商有效期内不可撤销其投标。否则，不予退还其磋商保证金。

五、竞争性磋商流程

23 响应文件的拆封

23.1 采购代理机构在**磋商邀请**中规定的日期、时间和地点组织磋商。

23.2 响应文件拆封在竞争性磋商文件规定的开标时间进行，拆封地点为竞争性磋商文件中预先确定的开标地点。

23.3 响应文件递交截止时间后，由全体响应供应商对全部响应文件的密封情况进行检查。

24 磋商小组

24.1 磋商由依照政府采购法律、法规、规章、政策的规定，组建的磋商小组负责。磋商小组按政府采购规定由采购人代表和相关专业的专家组成，采购人代表人数、专家人数构成将按照**磋商须知前附表**中确定。磋商小组成员依法从政府采购评审专家库中随机抽取。

24.2 磋商小组名单在磋商结果确定前严格保密。评审专家有下列情形之一的，受到邀请应主动提出回避，采购当事人也可以要求该评审专家回避：

24.2.1 参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；

24.2.2 参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；

24.2.3 参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；

24.2.4 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

24.2.5 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

25 磋商过程

- 25.1 磋商小组应当对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行评审。磋商小组可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。
- 25.2 资格、符合性评审详见竞争性磋商文件第三章的《资格性、符合性评审表》，未能通过资格性、符合性审查被认定为无效响应，磋商小组应当现场告知有关供应商。只有全部满足《资格性和符合性审查表》所列各项要求的投标才是有效投标，只要不满足资格性和符合性条款中所列各项要求之一的，将被认定为无效投标。对投标有效性认定意见不一致的，磋商小组按照少数服从多数的原则确定。
- 25.3 有下列情形之一的，视为响应供应商串通投标，磋商小组应当认定其响应无效：
- ①不同响应供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
 - ②不同响应供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；
 - ③不同响应供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
 - ④不同响应供应商的响应文件异常一致或者磋商报价呈规律性差异；
 - ⑤不同响应供应商的响应文件相互混装；
 - ⑥不同响应供应商的投标保证金从同一单位或个人的账户转出。
- 25.4 磋商小组所有成员应当集中与单一供应商（以响应供应商签到顺序为准）分别进行磋商，并给予所有参加磋商的响应供应商平等的磋商机会。
- 25.5 在磋商过程中，磋商小组可以根据竞争性磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动竞争性磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。对竞争性磋商文件作出实质性变动是竞争性磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的响应供应商。供应商应当按照竞争性磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。
- 25.6 在磋商中，磋商小组及有关当事人应当严格遵守保密原则，任何人不得透露与磋商有关的其他响应供应商的技术资料、价格和其他信息。
- 25.7 竞争性磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组要求所有作出实质性响应的有效供应商应在规定的时间内提交最后报价；
- 25.8 如出现竞争性磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组按照少数服从多数的原则，投票推荐3家以上供应商的设计方案或者解决方案在规定的时间内提交最后报价（最后报价时间由磋商小组视磋商进程决定）。
- 25.9 最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。
- 25.10 磋商小组认为响应供应商的报价明显低于其他通过资格、符合性审查响应供应商的报价，有可能影响自助办税终端质量或者不能诚信履约的，应当要求其在磋商现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；响应供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效响应处

理。

25.11 报价修正误差的原则如下：

25.11.1 响应文件中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

25.11.2 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；

25.11.3 对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准；

25.12 磋商小组按上述修正误差的原则调整的价格对其响应供应商具有约束力。如果响应供应商不接受修正后的价格，其报价将被拒绝。

25.13 评审报告应当由磋商小组全体人员签字认可。磋商小组成员对评审报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选人，采购程序继续进行。对评审报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组书面记录相关情况。磋商小组成员拒绝在报告上签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评审报告。

25.14 出现下列情形之一的，招标采购单位终止竞争性磋商采购活动：

25.14.1 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；

25.14.2 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

25.14.3 除法律法规规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的。

25.15 最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。符合“市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目”情形的，提交最后报价的供应商可以为2家。

25.16 政府获取服务项目（含政府和社会资本合作项目），在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有2家的，竞争性磋商采购活动可以继续进行的。

26 评审方法和标准

26.1 磋商结束后，所有作出实质性响应的有效供应商应在规定的时间内集中密封提交最后报价（最后报价时间视磋商进程由磋商小组决定），最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

26.2 磋商小组将按照**磋商须知前附表**中确定的评标方法和本竞争性磋商文件第三章中的评审标准进行评标。

26.3 除**磋商须知前附表**另有规定的，磋商小组根据综合评分情况按照评审得分由高到低推荐3名成交候选人。评标总得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。若上述各项得分均相同时，则评委会通过独立投票，遵循少数服从多数的原则推荐成交候选人。除**磋商须知前附表**另有规定的，推荐综合得分排名第一的响应供应商为第一中标候选人，排名第二的响应供应商为第二中标候选人，排名第三的响应供应商为第三中标候选人。

26.4 采用综合评分法的，单一产品采购项目提供同一品牌同一型号产品或非单一产品采购项目多家响应供应商提供的核心产品为同一品牌同一型号的，且通过资格、符合性审查的不同响应供应商参加同一合同项下采购活动的，按一家响应供应商计算，评审后得分最高的同一品牌同一型号响应供应商获得成交供应商推荐资格；评审总得分相同的，按上述第（1）点中的顺序确定，其他同一品牌同

一型号产品的响应供应商不作为成交候选供应商。

26.5 凡是列入核心产品范围的，只要出现同一品牌同一型号产品的，均被认定为一家响应供应商来计算

27 确定成交结果

27.1 采购代理机构将评审报告送采购人确认，采购人在收到评审报告后5个工作日内，从评审报告提出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则确定成交供应商，也可以事先书面授权磋商小组直接确定成交供应商。

27.2 成交供应商拒绝与采购人签订采购合同的，采购人可以按照评审报告推荐的成交候选供应商名单排序，确定下一候选供应商为成交供应商，也可以重新开展采购活动。

27.3 成交供应商确定后，采购代理机构将向成交供应商和采购人发出《成交通知书》，《成交通知书》对成交供应商和采购人具有同等法律效力，同时采购代理机构在发布采购信息公告的媒体上发布成交结果公告。

27.4 《成交通知书》将作为授予合同资格的合法依据，是合同的一个组成部分。

28 询问、质疑、投诉

28.1 询问

28.1.1 供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向招标采购单位提出询问，询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出。

28.1.2 招标采购单位在三个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复。

28.2 质疑

28.2.1 质疑期限：

28.2.2 供应商认为采购文件的内容损害其权益的，应在收到采购文件之日或者采购文件公告期届满之日起七个工作日内。

28.2.3 供应商认为采购过程损害其权益的，应在各采购程序环节结束之日起七个工作日内。

28.2.4 供应商认为中标或者成交结果损害其权益的，应在中标或者成交结果公告期限届满之日起七个工作日内。

28.2.5 供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

28.2.6 提交要求：

28.2.6.1 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

28.2.6.2 质疑书内容：应包括具体的质疑事项、事实依据及相关确凿的证明材料、明确的请求、供应商名称及地址、授权代表姓名及其联系电话、质疑时间。质疑书应当署名并由法定代表人或授权代表签字并加盖公章。供应商递交质疑书时需提供质疑书原件、法定代表人授权委托书（应载明委托代理的具体权限及事项）及授权代表身份证复印件。

28.2.6.3 供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料，捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料不能作为质疑的证明材料。

28.2.6.4 采购人、采购代理机构在收到供应商的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商，但答复内容不涉及商业秘密。质疑供应商须提供相关证明材料，包

括但不限于权益受损害的情况说明及受损害的原因、证据内容等，并对质疑内容的真实性承担责任。

28.2.7 对于捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者或举证不全查无实据被驳回次数在一年内达三次以上，将纳入不良行为记录名单并承担相应的法律责任。

28.2.8 质疑接收单位：佛山市伟源招标代理有限公司；联系电话:0757-86230148；联系地址：广东省佛山市南海区桂城南桂东路38号房地产发展大厦主楼9楼3号。

28.2.9

28.3 投诉

28.3.1 质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向同级监管部门提出投诉。

政府采购监督管理机构名称：财政部国库司

地 址：北京市西城区月坛北小街 13 号中船宾馆北楼四层 8401 室、8403 室

电 话：010-68513070、010-68519967

电子邮箱：zfcgtsjbslck@126.com

28.3.2 投诉书范本可在财政部门门户网站和中国政府采购网下载。

六、授予合同

29 合同的订立

29.1 除非磋商须知前附表另有规定，采购人应当自成交通知书发出之日起三十日内，按照竞争性磋商文件要求和成交供应商响应文件承诺签订政府采购合同，但不得超出竞争性磋商文件和成交供应商响应文件的范围、也不得再行订立背离竞争性磋商文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等实质性内容的协议。

29.2 因不可抗力或自身原因不能履行政府采购合同的、不按要求与采购人签订政府采购合同、成交人放弃中标、中标资格被依法确认无效的，采购人可以与排在成交人之后第一位的成交候选人签订政府采购合同，也可以重新开展政府采购活动。

29.3 自政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人应将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

29.4 政府采购合同签订之日起七个工作日内，采购人应将政府采购合同副本报同级监管部门备案和有关部门备案。

30 合同的履行

30.1 政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报同级政府采购监督管理部门备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报同级政府采购监督管理部门备案。

30.2 政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他

条款的前提下，可以与响应供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。签订补充合同的必须按规定备案。

31 履约保证金

31.1 成交供应商应按照**用户需求书**规定的金额，采用竞争性磋商文件中要求的形式向采购人提交履约保证金。

32 采购代理服务费用

32.1 成交人向采购代理机构按如下标准和规定缴纳采购代理服务费：

(1) 按包组独立计算，以成交通知书中包组成交金额作为采购代理服务费的计算基数。

采购代理服务费收费采用差额定率累进法计算方式。参照中华人民共和国国家发展计划委员会颁发的计价格[2002]1980号、国家发改委[2003]857号及发改价格[2011]534号文规定的“服务类”×98%计算。

服务费按差额定率累进法计算。

中标金额 \ 费率	货物招标	服务招标
100万元以下	1.5%	1.5%
100~500万元	1.1%	0.8%
500~1000万元	0.8%	0.45%
1000~5000万元	0.5%	0.25%
5000万元~1亿元	0.25%	0.1%
1~5亿元	0.05%	0.05%
5~10亿元	0.035%	0.035%
10~50亿元	0.008%	0.008%
50~100亿元	0.006%	0.006%
100亿以上	0.004%	0.004%

例如：某货物招标成交金额为850万元，计算采购代理服务收费额如下：

100万元×1.5%=1.5万元

(500-100)万元×1.1%=4.4万元

(850-500)万元×0.8%=2.8万元

合计收费=1.5+4.4+2.8=8.7万元

(2) 采购代理服务费的缴纳形式：可用电汇或银行转账的付款方式

32.2 采购代理服务费账号信息如下：

收款人名称：佛山市伟源招标代理有限公司

开户银行：中国农业银行股份有限公司南海分行

账 号：44501001040046775

32.3 响应供应商应签署第六章所附格式的采购代理服务费承诺书，作为响应文件的一部分。

32.4 成交供应商须向采购代理机构交纳采购代理服务费后，凭领取人身份证复印件并加盖公章领取《成交通知书》。如采用电汇或银行转账，须同时递交采购代理服务费缴费凭证复印件并加盖公章。

32.5 经依法取消成交资格的，招标代理服务费不予退还。

1: 询问函格式

询问函

佛山市伟源招标代理有限公司/（采购人单位名称）：

我单位已报名并准备参与国家税务总局佛山市南海区税务局2023-2024年自助办税终端租赁服务项目项目（项目采购编号：_____）的投标（或报价）活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
- （1）_____（问题或条款内容）
- （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
- （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）

.....

随附相关证明材料如下：（目录）。

询问人：（公章）

法定代表人（授权代表）：

地址/邮编：

电话/传真：

_____年__月__日

2: 质疑函格式

质 疑 函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商:
 地址: 邮编:
 联系人: 联系电话:
 授权代表:
 联系电话:
 地址: 邮编:

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称:
 质疑项目的编号: 包号:
 采购人名称:
 采购文件获取日期:

三、质疑事项具体内容

质疑事项1:
 事实依据:

 法律依据:

质疑事项2

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求:

签字(签章): 公章:

日期:

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。
7. 不按上述要求拟写的质疑函，采购代理机构将有可能不予受理。