

医疗信息化建设项目软件部分技术标准及服务要求（绩效咨询服务与绩效管理系统）

序号	功能模块	功能点	功能模块概述
	服务要求		1. 产品质保期为36个月（自项目验收合格后起算）。 2. 质保期内，根据采购单位要求为后续建设的医疗信息系统提供免费的数据接口开发服务。 3. 质保期内及时提供系统升级及更新换代服务。 4. 质保期内若需技术支持，应在2小时响应48小时内上门服务。 5. 提供硬件安装、软件测试、上线运行、人员培训等服务支持。
1	绩效薪酬咨询服务要求	绩效调研	需要通过面对面访谈和调研问卷相结合的方式对医院相关领导和有关科室进行调研，了解医院的绩效改革的需求；双方就绩效基本框架达成一致。
2		科室绩效方案	以历史数据为基础，针对新的绩效框架，进行绩效测算，形成符合医院实际情况和体现军队医院特色的绩效参数；
3			利用多种绩效工具，针对不同的科室设计相应的绩效考核方案，形成完整的临床、医技等科室绩效方案。科室绩效考核方案应该能够激励科室人员的积极性，体现“多劳优劳”者多得，同时为医院整体发展做出贡献。
4			工作量要进行精细化考核，方案要选择RBRVS、DRGs等科学、先进的方法，对工作的人力消耗、技术水平、难易程度、风险等级等方面进行精准、系统地评价，依据不同工作的专业特点，建立合理的量化规则；
5			科室指标考核需要考虑军队医院整体考核要求，针对性设计考核指标，提供军考的指标要求与绩效方案的关联关系；
6			针对部分特殊科室特点，在整体绩效框架下设计符合其自身特殊性的绩效方案。
7			针对职能类科室设计符合科室实际特点的绩效考核方案。
8		专项绩效方案设计	根据医院发展战略需要，设计专项绩效方案，如：卫勤保障、为部队服务、周末手术、门诊等专项奖励。
9		DRG/DIP绩效方案设计	充分考虑DRG支付政策改革需要，建立DRG/DIP绩效方案，设计方案引入DRG/DIP相关指标考核，有效引导科室主动应对DRG/DIP支付改革。
10		科室成本管控方案设计	针对科室成本控制设计绩效方案，针对不同的成本项目设计可控成本及不可控成本不同绩效考核方案；针对DRG/DIP病种支付情况，针对盈亏设计专项绩效考核方案。
11		绩效、奖金核算方案	根据医院相关要求，设计不同类别人员的绩效、奖金核算方案。
12		聘用人员薪酬方案	根据医院相关要求，设计聘用人员薪酬方案。

医疗信息化建设项目软件部分技术标准及服务要求（绩效咨询服务与绩效管理系统）

序号	功能模块	功能点	功能模块概述
13		二次分配指导意见及方法设计	设计科学、合理的二次分配指导意见，引导科室完善绩效方案，完善流程与规则，体现质量、效率等要素的责任落实，通过二次分配促进专科、医疗组及个人的协同发展。支持二次分配个人数据查询、审核和发放。
13		指标库管理	指标管理，可灵活定义考核指标，同时可定义指标分类、指标方向、指标单位、统计类型、是否可累加等属性；
14			指标分类管理，支持通过建立不同的指标分类，对于指标进行归类管理；
15			指标维度管理，支持指标对指标设置维度，实现指标的细化，同时可以对维度设置不同的汇总层级。参数管理；
16			指标计算公式引擎，系统支持灵活的计算指标定义，计算指标通过选择指标、参数作为输入项，定义计算公式算法，可对基础数据再加工，以支持不同的考核方案算法。计算逻辑包括加减乘除等数学公式以及判断分支等逻辑公式。
17		绩效方案管理	参数维护，可以对方案和指标涉及各类参数如：权重、点值等进行配置及相关具体操作；可对绩效方案的考核参数进行单独设置；
18			根据医院绩效方案和运营思路设置不同的考核方案，系统支持动态考核方案配置、多类型考核组配置以及多方案配置；方案中的考核组可灵活配置不同的指标、参数等数据，典型的考核方案包括：外科、内科、医技、医辅等。系统支持针对不同类型的科室分别选择不同的指标和权重。
19		数据获取	可同步HIS中院内收费代码及相关信息；
20			可同步HIS中科室信息相关资料；
21			可同步HIS中收入相关数据、工作量相关数据、成本相关数据；
22			可同步获取军人绩效系统中的相关信息；
23			系统定时自动进行数据获取。

医疗信息化建设项目软件部分技术标准及服务要求（绩效咨询服务与绩效管理系统）

序号	功能模块	功能点	功能模块概述
24	绩效管理系统	手工指标填报	1. 对于无法从业务系统直接获取的指标，如患者满意度、质量考评数据、临时任务参加情况等，可以通过自定义手工指标，每次核算前通过页面进行数据录入
25			支持文件导入和页面录入两种方式；
26			支持相同页面不同科室导入各自的数据；
27		绩效核算	支持创建绩效考核实例，系统支持选择相应的考核周期，创建考核实例，发起绩效考核测算；
28			自动获取指标数据，按照实际需求从基础数据层获取数据，进行指标的计算，并将计算结果存入指标测算结果表中；
29			查看指标数据，支持查看考核实例中生成的指标数据，并对指标结果进行审核；
30			绩效数据测算，系统支持根据考核实例设置，进行各个科室绩效数据测算；
31			二次分配，系统支持科室对绩效奖金进行二次分配，系统支持奖金的总分校验，方便系统校对，并支持导入和手工调整；
32			科室绩效查看，支持各科室对绩效测算结果进行查看，同时可选择不同考核周期查看相关数据；
33			考核指标数据查看，支持树形显示科室涉及到各考核指标，可按周期查看相关考核指标数据；
34			绩效结果归档，对绩效考核的绩效分配结果和指标情况进行归档固化。便于日后的分析。归档后发生的考核方案和数据调整不影响已经归档的数据。
35		考核指标审核	基础指标审核，可对基础指标数据的准确性进行审核操作，对已审核完成和待审核的基础指标进行分别显示和操作；
36			手工指标审核，可对手工填报的指标数据进行审核操作，对已审核完成和待审核的手工指标数据进行分别显示；
37			二次分配审核，可对科室进行的二次分配结果进行审核，同时对不符合二次分配规则的分配结果进行高亮显示和提醒。
38			绩效津贴报表，支持可按考核周期查看临床科室、辅诊科室、机关职能科室等科室绩效津贴报表详细信息；

医疗信息化建设项目软件部分技术标准及服务要求（绩效咨询服务与绩效管理系统）

序号	功能模块	功能点	功能模块概述
39		统计报表	核算经济数据报表，支持可按周期查看医院绩效核算经济数据报表详细信息；
40			临床考核指标统计，可按周期查看临床考核指标统计详细信息；
41			绩效津贴汇总报表，可按周期查看绩效津贴汇总报表详细信息；
42			报表工具，要求能够实现自定义报表制作，实现指标和考核结果的灵活展现。